

CUESTIONARIO PARA USUARIOS DE BIBLIOTECAS PUBLICAS



Tercer Instrumento

Reunión Regional sobre el Estado Actual y Estrategias de Desarrollo de la Biblioteca Pública en América Latina y el Caribe. Caracas, 21-25 junio, 1982.

UNESCO

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

I.A.B.N.

Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas.
Venezuela.

C.E.R.L.A.L.

Centro Regional para el fomento del libro en América Latina y el Caribe.

I.F.L.A.

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Al responder el cuestionario no es necesario dar su nombre ni firmarlo.
- Antes de responder cada pregunta lea cuidadosamente todas las respuestas que se proponen, y luego, marque con una "X" la casilla que corresponda a la que más le satisfaga.
- Si alguna palabra o frase le resulta poco clara, consulte su significado con la persona que le dio el cuestionario.
- Los datos que se piden en el punto "1" deben ser llenados por personal de la Biblioteca y no por Usted. Empiece el cuestionario en el punto "2", en el que se preguntan "Datos Básicos del Usuario".

1 IDENTIFICACION DEL CUESTIONARIO

1-1	1-2	1-3	1-4	1-5	1-6	1-7
<input type="checkbox"/>						

(Estos datos deben ser llenados por personal de la Biblioteca.)

1.1. País _____

1.2. Nombre de la Biblioteca _____

1-8	1-9	1-10	1-11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3. Dirección _____

1.4. Tipo de Población en que está situada

1-12 Urbana	1	<input type="checkbox"/>	
Sub-Urbana	2	<input type="checkbox"/>	
Rural	3	<input type="checkbox"/>	

2 DATOS BASICOS DEL USUARIO

2.1. Edad

1-13 1 Entre 12 y 18 años

2 Entre 19 y 25 años

3 Entre 26 y 35 años

4 36 años ó más

2.2. Sexo

1-14 1 Masculino ✓

2 Femenino

2.3. Estudia ✓

1-15 1 si 2 no

2.4. Trabaja

1-16 1 si 2 no

3.1. Marque en el siguiente cuadro, el año que estudia actualmente o el último año que cursó.

Nivel de escolaridad

1-17 a. Educación

Básica

1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="checkbox"/>								

año año año año año año año año año

1-18 b. Educación Media (Secundaria, Bachillerato)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="checkbox"/>								

año año año año año año año año año

1-19 c. Educación Superior.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="checkbox"/>								

año año año año año año año año año

1-20 d. Post. Grado

1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="checkbox"/>								

año año año año año año año año año

3.2. Señale si ha obtenido los siguientes títulos.

a. De Bachiller 1-21 sí no

b. De Licenciado 1-22 sí no

c. De Maestría 1-23 sí no

d. De Doctorado 1-24 sí no

e. Otro 1-25 sí no

Cuál _____

(Si usted no trabaja, pase al punto No. 5)

4.1. ¿En qué sector trabaja usted? (Señale el sector en el que ocupa la mayor parte de su tiempo).

1-26 1 Agricultura

2 Industria

3 Comercio

4 Oficina o servicios privados.

5 Oficina o servicios gubernamentales.

6 Arte y Artesanías (plásticas, literarias, musicales o escénicas).

7 Otro. Especifique

4.2. Cómo obtiene sus ingresos (Señale la alternativa que corresponda a su principal fuente de ingreso).

Percibiendo una renta como propietario, copropietario o inversionista.

1-27 1

Percibiendo honorarios o ganancias por trabajo que realiza por su cuenta.

2

Percibiendo un sueldo, salario o remuneración regular.

3

5.1. Usted vino a la Biblioteca a:

a. Consultar materiales traídos por usted

1-28 1 sí 2 no

b. Consultar algún material propiedad de la Biblioteca.

1-29 1 sí 2 no

c. Buscar una información específica, sin la intención de quedarse para consultar materiales en la Biblioteca.

1-30 1 sí 2 no

d. Oír una charla o conferencia.

1-31 1 sí 2 no

e. Ver una proyección audiovisual

1-32 1 sí 2 no

f. Presenciar un espectáculo

1-33 1 sí 2 no

g. Oír un concierto

1-34 1 sí 2 no

h. Ver una exposición de productos artesanales o artísticos.

1-35 1 sí 2 no

i. Participar en una reunión de algún grupo u organización a la que pertenece.

1-36 1 sí 2 no

j. Otro.

1-37 1 sí 2 no

Especifique: _____

5.2. El material que usted vino a consultar era:

a. Libros escolares

1-38 1 sí 2 no

b. Libros no escolares

1-39 1 sí 2 no

c. Prensa diaria

1-40 1 sí 2 no

d. Revistas

1-41 1 sí 2 no

e. Archivo vertical

1-42 1 sí 2 no

f. Grabaciones en discos o cintas

1-43 1 sí 2 no

g. Diapositivas (transparencias, slides)

1-44 1 sí 2 no

h. Películas (Films)

1-45 1 sí 2 no

i. Videos de T.V.

1-46 1 sí 2 no

j. Otros

1-47 1 sí 2 no

Especifique: _____

5.3. Lo que usted vino a buscar o los materiales que trajo para consultar, los necesitaba para:

a. Estudiar o resolver algún problema o tareas relacionada con los estudios que realiza.

1-48 1 sí 2 no

b. Ayudar a resolver algún problema relacionado con su empleo, oficio o profesión.

1-49 1 sí 2 no

c. Ayudar a resolver algún problema relacionado con grupos u organizaciones a los que pertenece.

1-50 1 sí 2 no

d. Ayudar a resolver algún problema relacionado con la comunidad donde vive.

1-51 1 sí 2 no

e. Satisfacer un gusto o deseo personal

1-52 1 sí 2 no

f. Cualquier otra razón

1-53 1 sí 2 no

Cuál _____

5.4. ¿Encontró lo que vino a buscar?

1-54 1 sí

2 no

3 Algo, pero no todo

6.1. ¿Desde cuando visita la Biblioteca?

Es la primera vez que la visita

1-55 1

Desde hace menos de un mes

2

Desde hace más de un mes y menos de un año.

3

Desde hace más de un año y menos de cinco

4

Desde hace más de cinco años

5

6.2. Cuántas veces visitó la Biblioteca durante el último mes.

1-56 1 Ninguna vez

2 Una sola vez

3 Entre 2 y 4 veces

4 Cinco veces o más

6.3. Cuánto tiempo permaneció hoy en la Biblioteca?

1-57 1 Menos de 1 hora

2 Entre 1 y 2 horas

3 Entre 2 y 4 horas

4 Más de 4 horas

7.1. Usted vino a la Biblioteca desde:

1-58 1 El lugar donde estudia ✓

2 Su lugar de habitación

3 El lugar donde trabaja

4 Otro lugar

7.2. A qué distancia aproximada queda el lugar desde donde vino:

1-59 1 A menos de 400 metros ✓

2 A más de 400 metros y menos de 1 kilómetro

3 A más de un kilómetro

7.3. Usted llegó hasta la Biblioteca? ✓

1-60 1 A pié

2 En un vehículo *En grupo*
(no importa si propio o colectivo)

8.1. Usted escogió esta biblioteca porque:

a. No conoce otra biblioteca pública

1-61 1 sí 2 no ✓

b. Esta le queda más cerca que las demás

1-62 1 sí 2 no

c. Considera que en ésta lo atienden mejor

1-63 1 sí 2 no

d. En ésta encuentra el material o información que necesita

1-64 1 sí 2 no

e. Las instalaciones de ésta le resultan más agradables

1-65 1 sí 2 no

f. Aquí se programan actividades culturales que son de su interés.

1-66 1 sí 2 no

g. Otras razones

1-67 1 sí 2 no

cuáles _____

8.2. Usted supo por primera vez de esta biblioteca:

Por un miembro de su familia

1-58

Por un compañero de estudio

Por un compañero de trabajo

Por un maestro o profesor

Por un miembro de grupo u organización a la que pertenece

Por un vecino de la comunidad donde vive

Por intermedio de otra biblioteca

Por intermedio de un anuncio publicitario

Por casualidad

(Si su respuesta es "anuncio publicitario", confíese la próxima pregunta (8.3.) Si no, de por terminado el cuestionario).

8.3. El anuncio publicitario por intermedio del cual supo por primera vez de esta biblioteca era:

1-69 Un anuncio de Prensa

Un anuncio de Radio

Un anuncio de Televisión

Un anuncio de Cine

Un afiche, cartel o poster

Un panfleto, folleto u otro tipo de impreso

Una cartelera, periódico mural u otro medio informativo escolar.