

B

PRIMER TALLER REGIONAL PARA LA ELABORACION DE UN
PLAN COORDINADO DE ENTRENAMIENTO PARA
PROFESIONALES DE LA INFORMACION EN AMERICA LATINA
Y EL CARIBE

15 AL 17 DE ABRIL DE 1994
BELO HORIZONTE, BRASIL

INFORME FINAL

Por:

Isidro Fernández-Aballí
Consejero Regional
Programa General de Información
UNESCO

INFOBILA

TABLA DE CONTENIDO

- Resumen Ejecutivo

I. Introducción

II. Antecedentes

III. Desarrollo del Taller

1.- Elección de la Mesa

2.- Metodología de Trabajo

3.- Exposición de los participantes sobre las actividades de desarrollo profesional en el Sector Información en sus áreas de competencia.

4.- Determinación de los objetivos del taller

5.- Determinación de los objetivos de un programa de desarrollo profesional del Sector Información en la región.

6.- Determinación de los principales obstáculos para el logro de los objetivos de un programa de desarrollo profesional del Sector Información en la región.

7.- Recomendación de posibles soluciones

8.- Discusión y aprobación del Acta de los Relatores

IV. Conclusiones y Recomendaciones

V. Anexos

1. Lista de participantes

2. Resumen Ejecutivo del Informe Final de la Investigación sobre la Formación de Profesionales para los Servicios de Información en América Latina y su mercado Potencial de Trabajo, por Iraset Paez Urdaneta, PGI/LAC y UNISIST, UNESCO, Caracas, Mayo de 1990.

3. Resumen Ejecutivo del Informe Final de la Reunión Regional sobre Formación de Profesionales de la Información. PGI/LAC/UNESCO, IDEA, Caracas, 1990

4. Proyecto "Red de Redes". Alejandra Ciurlizza, Perú.

5. Lineamientos para un Plan Regional de Formación de los Profesionales de la Información. Ana María Cherro, Uruguay.

6.- Capacitación de Recursos Humanos en el Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Alicia Gaete-Zuñiga, Chile.

7. Elaboración de un Plan Regional Coordinado de Adiestramiento para Profesionales de la Información. Stella Maris Fernández, Argentina.

8. The Education and Training of Library and Information Professionals at the University of the West Indies. Stephney Ferguson, Jamaica.

9. Reflexiones en torno a la Formación y la Educación Continua del Profesional Bibliotecario. Nice Menezes de Figueiredo, Brasil.

10. Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquía: Programas de Adiestramiento y Proyección. Luis Eduardo Villegas Puerta, Colombia.

11. 1993 Annual Report of the ALP Programme. Birgitta Bergdahl, IFLA/ALP.

12. Conference on Library Education in Latin America. Mariano A. Maura y Robert V. Williams, Puerto Rico.

- RESUMEN EJECUTIVO:

El documento constituye el Informe Final del Primer Taller Regional para Elaborar un Plan Regional Coordinado de Entrenamiento para Profesionales de la Información, en América Latina y el Caribe, convocado por la Oficina Regional del Programa General de Información para América Latina y el Caribe de la UNESCO, PGI/LAC/UNESCO y la Asociación de Bibliotecarios de Minas Gerais, Brasil. El taller se desarrolló entre los días 15 y 17 de abril de 1994, en la ciudad de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, Brasil.

El documento se divide en cinco partes: Introducción, Antecedentes, Desarrollo del Taller, Conclusiones y Recomendaciones y Anexos.

Después de constituida la Mesa, el taller comenzó con la exposición por parte de los participantes, del estado actual de las actividades de desarrollo profesional del Sector Información en la región. El grupo delimitó el alcance del término Profesional de la Información, involucrando a: bibliotecarios, documentalistas, archivólogos, museólogos y analistas de información.

El grupo decidió dirigir el trabajo del taller a la determinación de los obstáculos que tendría que enfrentar un Programa de Desarrollo Profesional del Sector Información en la Región, y en aras de optimizar los resultados del trabajo, paso a determinar los objetivos de un programa viable de desarrollo profesional, adaptado a las condiciones económicas y sociales actuales.

Teniendo en cuenta los recursos, necesidades y prioridades del desarrollo profesional en el Sector Información, se considero que el objetivo más viable de un Programa de Desarrollo Profesional del Sector en América Latina y el Caribe, es facilitar la cooperación y aprovecharla para potenciar los esfuerzos y los recursos disponibles.

Se identificaron como principales obstáculos para el cumplimiento del objetivo señalado:

- Inexistencia de mecanismos permanentes de actualización de planes de estudio.
- Insuficiente información sobre oferta de cursos.
- Insuficiente información sobre recursos regionales y sub-regionales.
- Falta de oportunidades para educación a distancia.
- Insuficiente información sobre fuentes y mecanismos de financiamiento.
- Desconocimiento de los expertos del sector en la región.

- Insuficiente uso de las telecomunicaciones para facilitar la cooperación del sector en la región.
- Desconocimiento de las investigaciones en el Sector de la Información, que se realizan en el sector.

El documento recoge las sugerencias propuestas por sub-grupos de trabajo, creados a tales efectos. Estas acciones a emprender, fueron sometidas más tarde a la consideración del grupo en su totalidad.

En el punto Conclusiones y Recomendaciones, aparecen los principales resultados del taller. Algunas de las acciones recomendadas, encontraron respuesta concreta e inmediata por parte de los participantes. Otras, que por su alcance, escapan de las posibilidades de los expertos y entidades que se dieron cita en Belo Horizonte, quedaron pendientes para ser retomadas en otros marcos más idóneos. En todos los casos, incluyendo tanto las acciones inmediatas como las mediatas, el taller procuro compromisos concretos, que si bien no conforman el Plan Coordinado de Entrenamiento para los Profesionales del Sector Información en la Región, al cual se aspiraba arribar en el taller, si constituye un importante y sobre todo realista plan de acción, posible de emprender a partir de los recursos actualmente disponibles.

Los anexos al informe , incluyen la Lista de participantes, los resúmenes ejecutivos de dos importantes antecedentes y el contenido íntegro de las ponencias que sirvieron de marco referencial al taller.

A propuesta de los participantes, PGI/LAC/UNESCO, emprenderá las acciones necesarias, para crear un "grupo" especial de trabajo que de continuidad a la labor iniciada.

I. INTRODUCCION.

El quince de abril de mil novecientos noventa y cuatro, en la ciudad de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, Brasil, se inició el Primer Taller Regional para Elaborar un Plan Regional Coordinado de Entrenamiento para Profesionales de la Información, en América Latina y el Caribe, convocado por la Oficina Regional del Programa General de Información para América Latina y el Caribe de la UNESCO, PGI/LAC/UNESCO y la Asociación de Bibliotecarios de Minas Gerais, Brasil.

Participaron en el taller, representantes de 11 Estados Miembros de la Región (Antillas Holandesas, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Jamaica, México, Perú, Uruguay y Venezuela) y representantes de IFLA, FID, ABINIA (Asociación de Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica), ABIPALC (Asociación de Bibliotecas Publicas de América Latina y el Caribe), ACURIL (Association of Caribbean Universities and Research Institutes Libraries) y PGI/LAC/UNESCO.

La lista completa y detallada de los participantes se ofrece en el Anexo 1.

II. ANTECEDENTES

Como antecedente del taller, se tiene la investigación sobre la SITUACION ACTUAL DE LA FORMACION DE PROFESIONALES PARA LOS SERVICIOS DE INFORMACION EN AMERICA LATINA Y SU MERCADO POTENCIAL DE TRABAJO, realizado por Iraset Paez Urdaneta a solicitud del Programa General de Información y UNISIST, UNESCO, publicado en Caracas, en el mes Mayo de 1994. El documento brinda información que pueden ser importante a la hora de trazar estrategias de modernización del desarrollo profesional en el sector.

Otro antecedente disponible es el Informe Final de la Reunión Regional sobre Formación de Profesionales de la Información, realizada en Caracas en el mes de Marzo de 1990, bajo el auspicio del PGI/LAC/UNESCO y el Instituto Internacional de Estudios Avanzados, IDEA. En los marcos de esta reunión, 40 especialistas de 19 países de la región, hicieron un conjunto de recomendaciones, orientadas a lograr cambios cualitativos en la formación de los recursos humanos del sector.

Para mayor información, los Anexos 1 y 2, contienen los resúmenes ejecutivos de los informes correspondientes a los antecedentes mencionados.

Previo a la celebración del taller, algunos de los participantes enviaron ponencias escritas que fueron reproducidas y distribuidas para ser usadas como marco referencial, tanto de las sesiones de trabajo, como de posibles acciones futuras. Las ponencias presentadas, ~~son~~ en algunos casos son el resultado de investigaciones realizadas por sus autores, en

otros, informes de programas afines a la temática del taller y por último, informes de reuniones anteriores. En todos los casos, constituyen importantes antecedentes a tener en cuenta. El contenido íntegro de estas ponencias, aparece en los anexos del 4 al 12 del presente informe.

III. DESARROLLO DEL TALLER:

1- ELECCION DE LA MESA

Integraron la Mesa como Presidente, Rosa Maria de Souza Lanna, Superintendente de Bibliotecas Públicas del Estado de Minas Gerais y como relatoras María de Lourdes Cortés Romanelli, Presidenta de la Asociación de Bibliotecarios de Minas Gerais y Stella Maris Fernández, Directora del Centro de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad de Buenos Aires (CIB). La conducción del taller estuvo a cargo de Isidro Fernández-Aballí, Consejero Regional del PGI/UNESCO.

2. METODOLOGIA DE TRABAJO

Una vez instalada la Mesa del Taller, los participantes pasaron a discutir cómo organizar el trabajo, para lograr los mejores resultados. La metodología aprobada fue la siguiente:

- 1- Exposición de los participantes sobre las actividades de desarrollo profesional del Sector Información, en sus áreas de competencia.
- 2- Determinación de los objetivos del taller.
- 3- Identificación de los problemas que afectan a la región y de las prioridades a tener en cuenta.
- 4- Recomendación de posibles soluciones.
- 5- Discusión y aprobación del Acta de los Relatores.

En el curso de las sesiones, el punto 2 dio lugar a la determinación de los objetivos del Programa de Desarrollo Profesional y una vez determinado este objetivo, se formuló el punto 3 en los siguientes términos: Determinación de los principales obstáculos para el logro de los objetivos del Programa de Desarrollo Profesional del Sector Información en la Región.

3. EXPOSICION DE LOS PARTICIPANTES SOBRE LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL DEL SECTOR INFORMACION, EN SUS AREAS DE COMPETENCIA

Los participantes en el taller fueron seleccionados, teniendo en cuenta su experiencia en las actividades de desarrollo profesional desde diferentes ángulos: Escuelas de Bibliotecología, Centros de Investigación, Bibliotecas Nacionales, Públicas, Universitarias y Especializadas, Administración, Organismos Internacionales y Asociaciones Profesionales.

Con el objetivo de dar al taller un marco de referencia sobre el estado actual del tema en la región y así complementar los puntos de vista particulares de cada participante, se procedió a exponer de forma sintetizada, el estado actual del tema, en las áreas de competencia de los ponentes. Algunas exposiciones fueron basadas en las ponencias que con antelación habían sido enviadas al evento. A continuación, se brinda un resumen de las intervenciones realizadas.

- ANTILLAS HOLANDESAS/ ACURIL:

Blanca Hodge, bibliotecaria de la Jubilee Philipsburg, Antillas Holandesas, se refirió a ACURIL. Fundada en San Juan, Puerto Rico, ACURIL funciona como una organización no lucrativa, cuenta con 250 miembros activos de diferentes lenguas: inglés, francés y español y coopera con los bibliotecarios del Caribe en actividades de educación continua. Es un mecanismo a través del cual, los profesionales de la región conocen nuevos servicios y tecnologías y a su vez se reúnen en ocasión de las conferencias anuales. La educación continua se realiza a través de:

- . Conferencia anual (desde 1969 a 1994);
- . La acción de 8 Comisiones Permanentes;
- . La acción de 6 grupos por áreas especializadas que se reúnen de 2 a 3 veces por año y realizan proyectos anuales de intensa integración regional, con equipos interdisciplinarios y con un planeamiento estratégico.

Estas actividades son financiadas por ACURIL, con el producto de las inscripciones de los miembros institucionales y personales: asociaciones nacionales y regionales, estudiantes y profesionales.

Contribuyen también a su financiamiento agencias internacionales.

ACURIL retribuye económicamente al Primer Secretario y al Tesorero y paga además los viáticos del Presidente y Vicepresidente.

- ARGENTINA:

Stella Maris Fernández del CIB, expuso la situación del país con 32 escuelas de Bibliotecología que otorgan títulos diferentes, desconectadas entre sí, con una ubicación no planificada y en general baja matrícula a raíz de la concentración territorial de varias de ellas. El CIB está elaborando una guía actualizada de los planes de las 32 escuelas de Bibliotecología del país, las 8 de Archivología y las 3 de Museología. Edita una publicación denominada Cuadernos de Bibliotecología y efectúa conferencias y otras publicaciones como forma de actualización.

La Prof. Elsa Barber, Directora de la Escuela de Bibliotecarios de la Universidad de Buenos Aires, delegada al Congreso BIBLOS 2000 e invitada a esta sesión del Taller, informó sobre el Encuentro de Directores de Escuelas de Bibliotecología de su país, para elaborar un currículum mínimo. También informó sobre la participación de su Escuela en la Asociación de Escuelas de Bibliotecología del Cono Sur (Chile, Uruguay, Paraguay y Argentina), que ha iniciado un relevamiento de los recursos humanos de las escuelas de esos países y de las publicaciones e investigaciones que llevan a cabo sus profesores.

- BRASIL:

Las participantes por el Brasil fueron: Rosa Maria de Souza Lanna, Superintendente del Sistema Estatal de Bibliotecas Públicas de Minas Gerais; Maria de Lourdes Cortes Romanelli, Presidente de la Asociación de Bibliotecarios de Minas Gerais; Terezinha Elisabeth da Silva del Posgrado de la Univ. Federal de Paraíba; Maria Augusta de Nobrega Cesarino, Directora de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Federal de Minas Gerais; Miriam Vieira de Cunha, del Dpto. de Bibliotecología y Documentación de la Univ. Federal de Santa Catalina; Citeira Gomez Faleiro Ferreira y Regina Guimaraes Lal, ambas de la Superintendencia de Bibliotecas Públicas y de la Universidad Estatal de Minas Gerais.

Los representantes de las universidades, manifestaron que el área de formación de los profesionales tiene 39 escuelas de nivel universitario, 19 de ellas en instituciones públicas federales.

Los cursos duran 4 años, sobre la base de un currículum mínimo implantado desde 1985, que puede completarse y adaptarse a las necesidades regionales.

Para la actualización profesional existen 6 cursos de posgrado, 6 de maestría y 3 de doctorado. La educación a distancia está planificada solamente en Minas Gerais.

Existen Asociaciones de Bibliotecarios en todos los estados, integradas a la Federación Brasileña de Asociaciones de Bibliotecarios, FEBAB. Estas organizan cursos de actualización de periodicidad irregular; cada 2 años realizan Congresos Brasileños de Bibliotecología y Documentación (el 17 realizado en Belo Horizonte y el 18 en 1996, probablemente en

Maranhao). Se realizaron también 2 Encuentros de Bibliotecarios de Lengua Portuguesa (1990 en Lisboa y 1994 en Belo Horizonte) y 2 Congresos Latinoamericanos (1980 en Salvador y 1994 en Belo Horizonte). Se realizan otros eventos programados por áreas especializadas: jurídica, biomédica, agrícola, bibliotecas publicas, escolares, universitarias, de ciencia y tecnología, MicrolSIS, etc.

Desde 1986, funcionan instituciones de apoyo al desarrollo profesional, como la Asociación de Bibliotecas Escolares, de Bibliotecología y Documentación, ADEBD y la Asociación Nacional de Cursos de Postgrado en Ciencias de la Información y Bibliotecología, ANCIB.

El Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología, es el mayor órgano editor del área de Brasil, edita libros, revistas y cartillas de divulgación de productos de información de Ciencia y Tecnología y CD-ROMs, es a su vez coordinador de la Red Nacional de Investigación, responsable de la difusión del uso de las telecomunicaciones en los servicios de información del Brasil.

Hay dos revistas editadas con periodicidad regular: Ciencias de la Información, editada por el IBICT en Brasilia y la Revista de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Federal de Minas Gerais, editada en Belo Horizonte.

El entrenamiento del personal de las bibliotecas publicas coordinadas por la Fundación Biblioteca Nacional, se realiza con el apoyo de la Coordinación Estatal de los Sistemas de Bibliotecas Publicas. Se hacen pasantías, visitas técnicas y entrenamientos sin periodicidad regular, en la capital y en el interior, centrados en las 8 bibliotecas que son polos regionales, localizadas en los municipios principales del estado y se cuenta con el apoyo de las Prefecturas Municipales. En las 650 bibliotecas publicas solo existen 60 bibliotecarios; los demás son auxiliares no habilitados, que necesitan ser entrenados. La educación continua no existe y en este sentido hay un proyecto en preparación.

- CHILE:

Alicia Gaete de Zuñiga, Subdirectora del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica de Chile, se refirió al Programa de Capacitación de Recursos Humanos en relación con la calidad del servicio a los usuarios, programa inserto en el proceso de planificación estratégica del Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica. El programa descansa en los siguientes conceptos fundamentales: desarrollo integral de cada funcionario, calidad del servicio y calidad de las personas y tiene en cuenta la siguiente directriz: contar con personal con vocación de servicio, orientado al logro, innovador, informado y satisfecho de su trabajo. La posible amenaza esta representada por la competencia del mercado, que ofrece plazas mejor remuneradas.

El programa de capacitación considera:

- . Cursos para el desarrollo de habilidades interpersonales, manejo de tensión laboral, manejo de conflictos y comunicación en la organización;
- . La constitución de Comisiones Técnicas tales como: Educación de Usuarios y Automatización;
- . Cumplimiento de objetivos;
- . La realización de pasantías extendidas a extranjeros.

En Chile hay 2 escuelas de Bibliotecología, además de la existente en la Universidad Católica. La Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Santiago, ha iniciado un curso de postgrado en gestión de la información, que recientemente se ha incorporado a la Universidad Tecnológica Metropolitana.

- COLOMBIA:

Luis Eduardo Villegas Puerta, Prof. de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de Medellín, se refirió al apoyo prestado por la Escuela, para la formación de bibliotecarios para las bibliotecas escolares y públicas, que contó con la ayuda de la OEA hasta 1972. Se refirió además, a las actividades de extensión y capacitación que se realizan actualmente, como apoyo a las bibliotecas populares y al fortalecimiento de las bibliotecas escolares y públicas de Medellín y su área metropolitana.

A través de investigaciones financiadas por el Consejo Nacional de Cultura, COLCULTURA, y el Centro Regional del Libro para América Latina y el Caribe, CERLALC, se crearon los elementos básicos para el diseño curricular de un programa de formación de los recursos humanos para las bibliotecas públicas y un modelo de como realizar este tipo de investigaciones.

Además de la Escuela Interamericana, imparten formación en Ciencias de la Información, la Universidad Pontificia Javeriana y la Universidad de La Salle, ambas en Bogotá y la Universidad de Quindío en Armenia.

- CUBA:

Humberto Arango, Director del Instituto de Documentación e Información Científica y Tecnológica, del Ministerio de Ciencia y Medio Ambiente, IDICT, se refirió a la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de la Habana, donde se realiza una nueva experiencia al

fundirse en una misma facultad, la formación de los especialistas en Ciencias de la Comunicación y los bibliotecarios.

Existen también tres escuelas de técnicos medios en Bibliotecología, que forman personal con perfil específico para las bibliotecas médicas, escolares y públicas respectivamente.

En el cuarto nivel de formación se imparten cursos extensivos a extranjeros tanto en la Red de Bibliotecas Universitarias, en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de la Habana, así como en el Centro de Estudios y Desarrollo Profesional en Ciencias de la Información del IDICT, PROINFO, que además de los cursos de postgrado, ofrece servicios de consultorías y marketing en Ciencias de la Información.

- JAMAICA:

Stephney Ferguson, del Departamento de Estudios Bibliotecarios de la Universidad de West Indies, Kingston, informo que dicha Universidad ofrece cursos de distintos niveles: técnico medio, superior y postgrado. Hasta la fecha ha formado 500 profesionales. Los programas de enseñanza tienen las siguientes opciones: 3 años para el bachillerato en estudios bibliotecarios, un programa de reciclaje de 15 meses de duración para obtener el Master en Estudios Bibliotecarios y otros cursos ocasionales de duración variada de actualización y especialización. Existen pasantías de 12 semanas, que se realizan en bibliotecas previamente seleccionadas, exponiendo a los estudiantes a situaciones reales con una evaluación a cargo del profesional que los supervisa.

La educación continua se desarrolla a través de cursos y seminarios en forma irregular. Los temas más seleccionados son: biblioteca electrónica, audiovisual, automatización y alfabetización electrónica para profesionales de la información.

El entrenamiento del personal auxiliar, se realiza en cursos de verano de corta duración impartidos por el bibliotecario del staff, sobre la base de un currículum mínimo y de un manual para el profesor elaborados al efecto.

No existe la modalidad de Educación a Distancia.

- MEXICO:

Elsa Ramírez Leyva, Directora del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México, CUIB, expreso que en el país existen programas universitarios de formación, pero se requieren más cursos de capacitación y actualización.

La misión del CUIB es atender y resolver problemas nacionales de la disciplina y establecer relaciones con los docentes de la especialidad. Por esta razón los cursos más dictados, actualizan en clasificación, catalogación, tecnología, sistemas automatizados y administración. Con el apoyo de la OEA el Centro brinda cursos sobre investigación en

Ciencias de la Información, en los que participaron especialistas latinoamericanos. Actualmente se prepara un curso para Creación de Bases de Datos,

Se han editado 50 libros y se edita la Revista Investigación Bibliotecológica que se espera sea bilingüe. Se han organizado coloquios, mesas redondas y esta en marcha el proyecto de colaboración regional, INFOBILA, que deberá producir una base de datos sobre literatura Bibliotecológica latinoamericana y cuenta actualmente con 5000 registros y el respaldo de los correspondientes documentos primarios. Este proyecto es apoyado por IFLA/LAC.

Victórico Rodríguez, Director de Intercambio Académico y Desarrollo Bibliotecario y del Centro Nacional Editor de Discos Compactos, CENEDIC, de la Universidad de Colima, se refirió al gran interés existente por las tecnologías de la información, al punto que su Centro, que funciona como una empresa, produce CD-ROMs al ritmo de un disco por semana, lo que pone en evidencia la rapidez con que se acerca a la época de la biblioteca electrónica. La Universidad de Colima cuenta con un laboratorio y ofrece la posibilidad de adiestramientos en el uso de las nuevas tecnologías de la información. Actualmente, con el auspicio de PGI/UNESCO, se está organizando el primer curso regional para el mes de noviembre del año en curso.

- PERU/ "Red de Redes":

La Licenciada Alejandra Ciurlizza, Directora del Centro de Documentación de la Asociación Latinoamericana de Instituciones para el Desarrollo Económico, ALIDE, y Coordinadora del Proyecto Regional "Red de Redes", auspiciado por The International Development Research Centre, IDRC, del Canadá, se refirió a las actividades de capacitación de dicho proyecto, que vincula 18 redes de información existentes en la región entre las que se encuentran las conocidas por los acrónimos: CLADES, REDUC, BIREME e IBASE entre otras. Este proyecto dispone de limitados recursos para la capacitación.

Una de las áreas claves identificadas por el proyecto en lo referente a la capacitación, es la de Gestión de la Información, que se ha encomendado a CEPAL/CLADES, quien ha creado un seminario sobre el tema que está dirigido a cinco categorías de usuarios:

- 1) directores regionales de las redes,
- 2) administradores nacionales de las redes,
- 3) profesores universitarios en ciencias de la información,
- 4) líderes nacionales en el área de la información,
- 5) líderes regionales en el área de la información.

El Seminario cubre los siguientes tópicos:

- . Planeamiento estratégico de sistemas de información,
- . Valor agregado de servicios de información,
- . Inteligencia social,
- . Liderazgo,
- . Megatendencia,
- . Creatividad y pensamiento lateral,
- . Avances en la industria de la información.

Las otras áreas claves identificadas que dan lugar a cursos son: capacitación en la utilización del correo electrónico, el mercado de la información y el uso del CD-ROM. Los entrenamientos tienen como finalidad lograr un efecto multiplicador, seleccionando para ello candidatos con capacidad de transmitir conocimientos. El producto principal del módulo de entrenamiento es la entrega de un dossier con el material de consulta producido para los seminarios y reuniones. Para el taller de mercadeo se tiene previsto elaborar un material audiovisual de difusión, consistente en un Manual y Video del Taller. Los cursos de capacitación generan otras actividades de extensión como conferencias.

- VENEZUELA:

Alvaro Agudo, Director del Banco del Libro, se refirió a la existencia en el país de dos carreras de pregrado: la de la Universidad Central de Venezuela que otorga el título de Licenciado en Bibliotecología y Archivología y la de la Universidad del Zulia en la que se cursa la Licenciatura en Bibliotecología.

Las actividades del cuarto nivel de enseñanza, se desarrollan en la Universidad Simón Bolívar, donde se imparte Gerencia en Información y en la Universidad Central de Venezuela con el postgrado de Redes de Unidades de Información.

Existe además una actividad permanente llevada a cabo por el Instituto Autónomo Biblioteca Nacional, para formar a sus profesionales. Hay un proyecto para crear un instituto de nivel técnico que no se ha llevado a cabo. La Biblioteca Nacional tiene un curso para formar técnicos en Conservación y Preservación y ha sido declarada por IFLA para estos fines, como Centro Regional para América Latina.

- URUGUAY:

Ana Maria Cherro, Coordinadora del Consejo del Sistema Nacional de Información del Uruguay y Representante del Uruguay en la Comisión de

Información Científica y Tecnológica del Mercosur, manifestó que en Uruguay existe una sola institución para la formación de postgrado, la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, dependiente de la Universidad de la República. Las carreras son dos, Archivología y Bibliotecología a nivel de Licenciatura. El nuevo plan de estudio ha incorporado nuevas disciplinas y en el último año, algunas materias optativas y un taller de investigación. Este plan intenta dar respuesta a la necesidad de un nuevo enfoque en la formación profesional.

Los cursos de postgrado no constituyen un programa permanente. Son cursos que responden a las necesidades de los profesionales uruguayos y que son impartidos por la Escuela Universitaria y por la Asociación de Bibliotecólogos. El servicio de computación de la Universidad de la República, SECIU, imparte cursos sobre computación para los profesores y los profesionales de las bibliotecas universitarias.

- IFLA/ALP:

Birgitta Berdaghi, Coordinadora del Programa para el Avance de la Bibliotecología en el Tercer Mundo, IFLA/ALP, abordó los objetivos del programa y los proyectos en curso desde 1993 para promover la mejora de los servicios bibliotecarios en América Latina y el Caribe, Asia y África.

Destaco entre los proyectos aprobados para América Latina, INFOBILA, banco de datos sobre literatura bibliotecológica de la región. Se refirió a las dificultades de financiamiento y a la necesidad de lograr apoyos internacionales en cada proyecto.

Informo sobre el calendario de ALP de enero a agosto de 1994, invitando a los presentes a participar en la próxima Conferencia General de IFLA, a celebrarse en la última semana de agosto de 1994, en La Habana, Cuba.

- IFLA/LAC:

Elizabeth Ramos de Carvalho, Gerente de la Sección Regional de IFLA para América Latina y el Caribe, se refirió a los objetivos de su sección: reforzar el movimiento de las asociaciones nacionales e internacionales, incentivar la afiliación a la institución y difundir las actividades de IFLA y de la Conferencia General. La sección difunde las actividades a través de un Newsletter que aparece cada 6 meses en español y en inglés. Tiene su clearinghouse en Sao Paulo y una oficina en Rio de Janeiro, anexa a la Biblioteca Nacional.

- FID/CLA:

Humberto Arango, como Presidente de la Comisión de la Federación Internacional de Información y Documentación para América Latina y el Caribe, se refirió al Comité Permanente que en América Latina actúa como representante de toda la región. La institución edita un Newsletter

que consigna las orientaciones del Comité y cuenta con una base de datos sobre cursos disponibles para el profesional del Sector Información.

4. DETERMINACION DE LOS OBJETIVOS DEL TALLER.

Después de un recuento de las principales dificultades que se confrontan en la región en materia de desarrollo profesional, se instaló una sesión de trabajo en grupo. Esta segunda parte del taller, estuvo dedicada a identificar los objetivos del trabajo a realizar, para que los resultados que pudieran obtenerse de la discusión colectiva, fuera un apoyo efectivo en la solución del problema. El conjunto de dificultades expuestas de forma dispersa, abrió paso a la identificación de los principales problemas para el funcionamiento de un Programa de Desarrollo Profesional en la región, con vistas a sugerir e instrumentar soluciones. En un intento por establecer como continuar el trabajo, surgió la necesidad de precisar que se entiende por Profesional de la Información. El grupo concluyó que este término involucra a: bibliotecarios, documentalistas, archivólogos, museólogos y analistas de la información.

De un conjunto de ideas propuestas, el grupo determinó como objetivo del taller, identificar los obstáculos que tendría que enfrentar un Programa de Desarrollo Profesional en la Región y se pronunció por precisar a su vez, los objetivos del Programa en sí mismo. La determinación de los objetivos del programa, persiguió concentrar los esfuerzos del taller y de las acciones ulteriores, a la consecución de los mismos.

5. DETERMINACION DEL LOS OBJETIVOS DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL DEL SECTOR INFORMACION EN LA REGION.

Se formularon por los participantes los siguientes objetivos parciales:

1. Potenciar los esfuerzos comunes existentes.
2. Facilitar la cooperación entre las sub-regiones.
3. Aprovechar la cooperación para potenciar los esfuerzos existentes.
4. Identificar los medios para facilitar la comunicación.
5. Identificar las acciones necesarias y las posibilidades actuales.
6. Identificar las necesidades y priorizarlas.
7. Identificar recursos y fuentes de financiamiento.
8. Definir los niveles de la capacitación.
9. Favorecer la convalidación de títulos y de certificados acreditativos.

10. Apoyar a los mas atrasados.
11. Lograr una mayor competitividad del profesional del sector.
12. Identificar las necesidades reales de información de la región.
13. Estimular la capacidad de asimilación y aprovechamiento de nuevas tecnologías.
14. Promover la relación investigación-formación.
15. Identificar los expertos de la región.
16. Disponer de un programa sistemático de educación continuada.

Del análisis de estas 16 ideas, el grupo sintetizó como principal objetivo de un programa viable, adaptado a la situación económica y social actual de la región y del Sector Información en particular, para favorecer el desarrollo profesional en la región: facilitar la cooperación y aprovecharla para potenciar los esfuerzos y los recursos disponibles.

6. DETERMINACION DE LOS PRINCIPALES OBSTACULOS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL DEL SECTOR INFORMACION EN LA REGION.

Continuando las sesiones del taller, el grupo abrió una sesión de brainstorming, mencionando de forma escueta obstáculos potenciales para el logro del objetivo identificado. Se listaron un conjunto de 24 problemas:

1. Inexistencia de mecanismos permanentes de actualización de los planes de estudio.
2. Insuficiente información sobre oferta de cursos.
3. Insuficiente información sobre los recursos regionales y sub-regionales.
4. Problemas de acceso a la literatura para actualizarse en la profesión.
5. Falta de oportunidades para educación a distancia.
6. Falta de motivación para trabajar en bibliotecas públicas.
7. Capacitación inadecuada del profesional y bajo nivel de los alumnos que ingresan a la especialidad.
8. Inexistencia de programas de educación continua en nuevas tecnologías.
9. Insuficiente información sobre fuentes y mecanismos de financiamiento.

10. Desconocimiento de los pensum y actividades académicas de las escuelas de Bibliotecología de la región.
11. Desconocimiento de las acciones de las asociaciones profesionales y otras instituciones del sector.
12. Desconocimiento de los canales y recursos para comunicarse en la región.
13. Poca producción de literatura especializada.
14. Inadecuadas infraestructuras de las bibliotecas públicas y escolares.
15. Barrera lingüística para el manejo de la información en la región.
16. Escalas o dimensiones diferentes del problema en los diferentes países.
17. Desconocimiento de los expertos del sector en la región.
18. Falta de estandarización del profesional en la región.
19. Insuficiencia de cooperación a nivel sub-regional.
20. Falta de armonización entre los diferentes segmentos que constituyen el sector profesional de información.
21. Deficiencia de la infraestructura de apoyo a la actividad académica en las escuelas del sector.
22. Insuficiente uso de las telecomunicaciones para facilitar la cooperación del sector en la región.
23. Falta de identificación de los temas prioritarios comunes, para la formación profesional, por sub-regiones y para la región.
24. Desconocimiento de las investigaciones en el sector de la información, que se realizan en la región.

Sobre la base del listado anterior, que de acuerdo al criterio de los participantes, constituyen los principales obstáculos para el logro de los objetivos del Programa de Desarrollo Profesional del Sector en la región, se seleccionaron mediante una metodología de punteo y votación, los de mayor relevancia: 1,2,3,5,9,17,22 y 24.

Estos problemas fueron agrupados y reformulados, para ser analizados en tres sub-grupos de trabajo creados a tales efectos y mas tarde analizados en la totalidad del grupo, para sugerir las posibles soluciones.

7. RECOMENDACION DE POSIBLES SOLUCIONES.

Sub-grupo I, encargado del análisis de los problemas 2,3 y 17:

- Cómo lograr la actualización permanente de los planes de estudio?
- Cómo mejorar la información sobre los recursos disponibles para el desarrollo profesional en la región?
- Cómo conocer quiénes son los expertos del sector en la región?

El Sub-grupo I, enfatizó la necesidad de crear un conjunto de bases de datos, que fueron encomendadas a instituciones concretas en la sesión de trabajo del grupo. Para la asignación de las tareas, se tuvo en cuenta trabajos que ya se han venido realizando por las diferentes instituciones.

Al respecto se propuso realizar:

- a) Un relevamiento de instituciones de enseñanza, asociaciones profesionales, empresas de información, unidades de información, instituciones de investigación del sector y redes existentes.
- b) Un relevamiento de los planes y programas de las escuelas del sector.

La responsabilidad del punto a) y b) estará a cargo del Centro de Investigaciones Bibliotecológicas, CIB, de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.

- c) Un relevamiento de recursos humanos, que abarque docentes, investigadores, gerentes de información (directores o equivalentes) y coordinadores de redes y de sistemas de información -.

Asumirá la responsabilidad de este tema el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, CUIB, de la Universidad Autónoma de México.

- d) Un relevamiento de los programas de actividades de desarrollo profesional: pasantías, seminarios, congresos, etc y sus coordinadores.

La responsabilidad de este item fue confiada al Instituto de Documentación e Información Científica y Tecnológica, IDICT, de Cuba.

- e) Un relevamiento de los productos de información generados en la región: publicaciones, bases de datos y productos derivados de las nuevas tecnologías.

Será responsable de este tema el Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología, IBICT.

Para el completamiento de la información a incluir en las bases de datos, se elaboraran proyectos de encuestas por cada institución encargada. Estos proyectos serán enviados a la Unidad Regional del PGI/UNESCO,

para ser revisados, unificados y distribuidos a las instituciones del sector en la región.

En este punto de la discusión, apareció el tema del financiamiento para la actualización de estas bases de datos. El CENEDIC de la Universidad de Colima, México, ofreció la posibilidad de elaborar un disco compacto que contenga toda la información disponible.

Este producto informativo, además de facilitar la difusión de los datos, puede generar una fuente de financiamiento a partir de su comercialización, para garantizar la continuidad del trabajo.

Sub-grupo II, encargado del análisis de los problemas 1,5 y 24:

- Cómo lograr la permanente actualización de los planes de estudio?
- Cómo incrementar y divulgar las posibilidades de educación a distancia?
- Cómo conocer las investigaciones en curso y los resultados de las investigaciones terminadas del sector en la región?

Con relación a la educación a distancia, se precisaron las siguientes necesidades: a) Identificar las instituciones que utilizan la educación a distancia; b) Desarrollar un proyecto para preparar educadores para educación a distancia; c) Desarrollar un programa de educación a distancia adaptable a las diferentes regiones de América Latina y el Caribe.

El primer punto será incluido en la encuesta y base de datos sobre escuelas, planes y programas de estudio, a cargo del CIB. Los restantes items serán temas a considerar en la próxima Reunión Regional de Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, que se celebrará en Guadalajara, México, en noviembre de 1994. Con este fin, se promoverá por los representantes de México, la presentación de una ponencia que contenga los aspectos más relevantes del taller.

Para lograr la actualización permanente de los planes de estudio, se identificaron las siguientes necesidades: a) Establecer directrices para la definición de líneas temáticas prioritarias en los planes de estudio para su actualización continua; b) Desarrollar mecanismos de comunicación entre el mercado de trabajo y las instituciones de enseñanza; c) Incentivar la introducción de contenidos interdisciplinarios en los planes de estudio.

La consideración efectiva de estas ideas, tendrá que esperar por el estudio comparado de planes y programas, que resulte de la base de datos mencionada anteriormente. Por lo complejo del tema, se propuso profundizar en el mismo en la siguiente sesión de trabajo.

Con relación al desconocimiento del trabajo investigativo, se planteó la necesidad de: a) Desarrollar una base de datos sobre las investigaciones en curso; b) Incentivar la comunicación entre los investigadores mediante la utilización de las redes; c) Buscar soporte financiero para el

fortalecimiento de las publicaciones especializadas; d) crear una publicación periódica en Ciencias de la Información, para divulgar el trabajo investigativo de la región.

Se decidió que el punto a) podía ser incluido en las bases de datos a elaborar por el CIB. El punto b) quedo sujeto a las ideas que se derivaren del trabajo del Sub-grupo III. Los puntos c) y d), por lo polémicos que resultaron en una primera discusión, en la cual afloraron intereses particulares de las instituciones presentes en el taller, fueron pospuestos para la siguiente sesión.

Sub-grupo III, encargado del análisis de los puntos 9 y 22:

- Cómo suplir la falta de mecanismos de financiamiento?
- Cómo mejorar la cooperación usando las comunicaciones?

Sobre el desconocimiento de los mecanismos de financiamiento, se señalo la necesidad de: a) Crear un "clearinghouse" sobre fuentes de financiamiento; b) Organizar un taller sobre formulación y financiamiento de proyectos.

El IBICT, IFLA y Banco del Libro de Venezuela, ofrecieron trabajar en la organización del "clearinghouse". IFLA puso a disposición del taller la base de datos de América Latina y el Caribe que posee sobre el tema y para el cumplimiento del punto b), IFLA y la Unidad Regional PGI/UNESCO, ofrecieron trabajar de conjunto.

Con respecto al insuficiente uso cooperativo de las telecomunicaciones, se preciso la necesidad de: a) Localizar y hacer un relevamiento de las instituciones que puedan ofrecer un curso básico para monitores de diversos usos en la s comunicaciones; b) Creación de un foro electrónico, llamado "BOBON/LAC", para dar continuidad al taller; c) Difundir material sobre las posibilidades de INTERNET en la región.

El IDICT de Cuba, puso a disposición del taller los cursos que PROINFO imparte sobre el tema y ofreció información sobre otros cursos que se imparten en la región. En el foro electrónico mostraron interés en participar: el IDICT, el IBICT, Red de Redes, la Universidad de Colima de México, el Banco del Libro de Venezuela y BIREME entre otros.

PGI/LAC/UNESCO e IFLA/LAC, se ofrecieron para difundir información sobre INTERNET.

En la ultima sesión de trabajo, se retomaron los puntos pendientes de la sesión anterior:

- Perfeccionamiento de la actividad editorial del sector en América Latina y el Caribe;
- Perfeccionamiento de los planes de estudio en Ciencias de la Información.

Con respecto a la actividad editorial, se plantearon los siguientes requerimientos:

a) Disponer de un soporte financiero, b) Realizar una lista temática de necesidades, c) Tener un foro regional donde publicar los resultados de cada investigación, d) Disponer de un vehículo de gran difusión en cada segmento del sector, para la transferencia de información, e) Crear una institución o mecanismo sin fines de lucro que haga autofinanciable la actividad, f) Fortalecer las revistas existentes para que amplíen su cobertura, g) Elegir una biblioteca en Latinoamérica y Caribe que sirva de punto focal de información para el sector, h) Hacer un proyecto editorial piloto para obtener resultados a corto plazo, i) Hacer más efectivo el canje, j) Reforzar en alguna publicación la divulgación de las experiencias prácticas del sector, k) Divulgar a través de los distintos medios de comunicación los temas del sector de incidencia en la comunidad, l) Conformar un comité editorial por sub-regiones para los libros de texto del sector, m) Estudiar el mercado.

Se estimo que al referirse a la política editorial, debía pensarse tanto en la edición de libros de texto, revistas, obras de referencia como de multimedia. Con respecto a la elaboración de textos ya existe un proyecto en marcha, que ha sido retomado por la Escuela Interamericana de Bibliotecología de Medellín, Colombia, con el apoyo de IFLA/LAC.

En cuanto al punto g), existencia de una biblioteca que sirva como punto focal para el sector, la representante del proyecto INFOBILA considero tener capacidad para afrontarlo.

Un objetivo mas ambicioso, referente al diseño de una política editorial coherente para el sector en la región, fue sugerido por los participantes en el taller. Deberá ser convocada una reunión a tales efectos, donde puedan darse cita la mayor cantidad de editores posibles.

Sobre el tema de como estudiar comparativamente y difundir los planes de estudio en Ciencias de la Información, se hizo énfasis en:

a) Necesidad de divulgar las nuevas experiencias, b) Profundizar en el conocimiento de región, c) Profundizar en el conocimiento del mercado de trabajo.

Los participantes en el taller estuvieron de acuerdo en la necesidad de un estudio minucioso de este tema, que podría ser objeto de una investigación financiada por un Organismo Internacional. Esta investigación tendría como precedentes, las bases de datos elaboradas por el CIB, de Buenos Aires y los aspectos que sobre el tema de planes de estudio han sido discutidos en el taller.

8. DISCUSION Y APROBACION DEL ACTA DE LOS RELADORES

Como conclusión del evento, se dio lectura y a continuación fue sometida a la consideración de los participantes, el Acta de los Relatores del Taller, que junto a las modificaciones propuestas y aprobadas, ha servido de base para la elaboración de este informe.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de la exposición por parte de los participantes, del estado actual de las actividades de desarrollo profesional del Sector Información en la región, el grupo paso a delimitar el alcance del termino Profesional de la Información, involucrando a: bibliotecarios, documentalistas, archivólogos, museólogos y analistas de información.

El grupo decidió dirigir el trabajo del taller a la determinación de los obstáculos que tendría que enfrentar un Programa de Desarrollo Profesional del Sector Información en la Región, y en aras de optimizar los resultados del trabajo, paso a determinar los objetivos de un programa viable de desarrollo profesional, adaptado a las condiciones económicas y sociales actuales.

Teniendo en cuenta los recursos, necesidades y prioridades del desarrollo profesional en el Sector Información, se considero que el objetivo mas viable de un Programa de Desarrollo Profesional del Sector en América Latina y el Caribe, es facilitar la cooperación y aprovecharla para potenciar los esfuerzos y los recursos disponibles.

En una sesión de brain-storming y con métodos de puntuación y votación se identificaron como principales obstáculos para el cumplimiento del objetivo señalado:

- Inexistencia de mecanismos permanentes de actualización de planes de estudio.
- Insuficiente información sobre oferta de cursos.
- Insuficiente información sobre recursos regionales y sub-regionales.
- Falta de oportunidades para educación a distancia.
- Insuficiente información sobre fuentes y mecanismos de financiamiento.
- Desconocimiento de los expertos del sector en la región.
- Insuficiente uso de las telecomunicaciones para facilitar la cooperación del sector en la región.
- Desconocimiento de las investigaciones en el Sector de la Información, que se realizan en el sector.

A los efectos de analizar y recomendar vías para la eliminación o al menos la disminución del efecto de estos obstáculos, se crearon tres sub-grupos de trabajo que identificaron posibles acciones a emprender, sometidas mas tarde a la consideración del grupo en su totalidad.

Algunas de las acciones recomendadas, encontraron respuesta concreta e inmediata por parte de los participantes en el taller.

Otras, que por su alcance, escapan de las posibilidades de los expertos y entidades allí reunidos, quedaron pendientes para ser retomadas en otros marcos mas idóneos. En todos los casos, incluyendo tanto las acciones inmediatas como las mediatas, el taller procuro compromisos concretos que se detallan a continuación, señalándose en cada caso las instituciones responsables:

1. Realizar un relevamiento de instituciones de enseñanza, asociaciones profesionales, empresas de información, unidades de información, instituciones de investigación e investigaciones en curso del sector y redes existentes. CIB/Argentina
2. Realizar un relevamiento de los planes y programas de las escuelas del sector, haciendo énfasis en la educación a distancia. CIB/Argentina
3. Realizar un relevamiento de recursos humanos, que abarque docentes, investigadores, gerentes de información (directores o equivalentes) y coordinadores de redes y de sistemas de información. CUIB/México
4. Realizar un relevamiento de los programas de actividades de desarrollo profesional: pasantías, seminarios, congresos , etc y sus coordinadores. IDICT/Cuba
5. Realizar un relevamiento de los productos de información generados en la región: publicaciones, bases de datos y productos derivados de las nuevas tecnologías. IBICT/Brasil
6. Elaborar proyectos de encuestas por cada institución encargada.

Estos proyectos serán enviados a la Unidad Regional del PGI/UNESCO, para ser revisados, unificados y distribuidos a las instituciones del sector en la región. PGI/LAC/UNESCO

7. Elaborar un disco compacto que contenga toda la información recopilada. CENEDIC/México
8. Informar en la próxima Reunión Regional de Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, que se celebrará en Guadalajara, México, en noviembre de 1994, sobre los resultados del taller y en particular la necesidad planteada de desarrollar un proyecto para preparar educadores para educación a distancia y de desarrollar un programa de educación a distancia adaptable a las diferentes regiones de América Latina y el Caribe. CENEDIC/CUIB/México
9. Valorar la contratación de una investigación para apoyar la actualización permanente de los planes de estudio, que tenga en cuenta el establecimiento de directrices para la definición de líneas temáticas prioritarias en los planes de estudio para su actualización continua, el desarrollo de mecanismos de comunicación entre el mercado de trabajo y las instituciones de

enseñanza y la introducción de contenidos interdisciplinarios en los planes de estudio. PGI/LAC/UNESCO

10. Crear un "clearinghouse" sobre fuentes de financiamiento. IBICT/Brasil
11. Organizar un taller sobre financiamiento y formulación de proyectos. IFLA/PGI/LAC/UNESCO
12. Crear un foro electrónico, llamado "BOBON/LAC", para dar continuidad al taller. IDICT/Cuba
13. Brindar información sobre instituciones en capacidad de ofrecer cursos básicos para monitores de diversos usos en las telecomunicaciones. IDICT/Cuba
14. Difundir información sobre las posibilidades de **INTERNET** en la región. PGI/LAC/UNESCO e IFLA/LAC
15. Organizar una biblioteca que sirva como punto focal para el sector, en los marcos del proyecto INFOBILA. CUIB/México
16. Convocar a una reunión para el diseño de una política editorial coherente para el sector en la región, donde puedan darse cita la mayor cantidad de editores posibles. PGI/LAC/UNESCO

IFLA
ALP
Birgitta
Bardhal

LIST OF PARTICIPANTS

Sr. Alvaro Agudo Guevara
Director Ejecutivo
Banco del Libro
Dir.fisica: Edif. Banco del Libro, Av. Avila con Avda.
Libertador, Altamira, Caracas
Dir.postal: Apartado 5893 Caracas 1010-A
VENEZUELA
Telf.: 2638442; 2664121; 2653136; 2664322
Telex: 23635
Fax. : 2664272
Correo electrónico: aagudo@conicit.ve

Lic. Humberto Arango Sales
Director y Presidente FID/CLA
Instituto de Documentación e Información Científica y Técnica
(IDICT)
Dir.fisica: Academia de Ciencias de Cuba, Prado y San José
(Capitolio Nacional), La Habana
Dir.postal: Apartado Postal 2213 La Habana 2
CUBA
Telf.: 626501; 338237
Telex: 511203 Idict Cu
Fax. : 338237
Correo electrónico: arango@ceniai.cu; Alternex (IPC, Brasil):
fidcla@ax.apc.org

Mrs. Birgitta Berdagh
IFLA
Dir.postal: Box 510, S-751 20 Uppsala
SWEDEN
Correo electrónico: birgitta berdagh@ub.uu.se

Lic. Ana María Cherro de Vieira
Coordinadora
Com. Sist. Información Cient. Tecn. Mercosur
Sistema Nacional de Información
Dir.física: Convención 1470 Piso 1, Montevideo
URUGUAY
Telf.: 984468; 984479
Fax. : 981330
Correo electrónico: mecco@gov.uy

Srta. Alejandra Ciurlizza Mellon
Coordinadora Red ALID-RIALIDE y Coordinadora "Red de Redes" y
Jefe
Centro de Documentación
Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras de
Desarrollo
ALIDE
Dir.física: Paseo de la República 3211, San Isidro, Lima
Dir.postal: Apartado Postal 3988, Lima
PERU
Telf.: 422400
Telex: 21037 Pe
Cable: Alide
Fax. : 0051 14 428105
Correo electrónico: Ax: ALIDE

Sra. María de Lourdos Cortés Romanelli
Presidente
Asociación de Bibliotecarios de Minas Gerais
Dir.física: Rua Tupis 38 Sala 1108, 30.310.390 Belo Horizonte
BRASIL
Telf.: 55.31.2246670
Fax. : 55.31.2246105

Sra. Terezinha Elisabeth Da Silva
Universidade Federal da Paraíba
Dir.física: Campus Universitario 58051-970 Joao Pessoa, Paraíba
BRASIL
Telf.: 83.2247200 Ramal 2483
Fax. : 83.2248870

Mrs Stephney Ferguson
Head Department of Library Studies
University of the West Indies
UWI
Dir.fisica: Mona Campus, Kingston 7
Dir.postal: P.O. Box 181, Kingston 7
JAMAICA
Telf.: 9271640; 9272944; 9271660/9
Telex: 2123 Univers Ja
Fax. : 809.9272944
Correo electrónico: sfergusn@uwimona.edu.in

Prof. Stella Maris Fernández
Directora
Centro de Investigaciones Bibliotecológicas
Facultad de Filosofía y Letras
Universidad de Buenos Aires
Dir.fisica: 25 de Mayo 217 4o. piso, (1406) Buenos Aires
ARGENTINA
Fax. : 54.1.3432733

Sr. Isidro Fernández-Aballí
Consejero Regional
Programa General de Información
UNESCO
Dir.fisica: 7a. Avda. entre 7a. y 8a. Transv., Altamira Norte,
Caracas 1062-A
Dir.postal: Apartado Postal 68394, Altamira, Caracas 1062-A
VENEZUELA
Telf.: 2638540; 2639945
Telex: 24642 Unelc Vec; 25554 Unesc Vc
Cable: UNESCO
Fax. : 2620428; 2610208
Correo electrónico: ifernand@conicit.ve (Bitnet e Internet)

Sra. Alicia Gaete de Zúñiga
Sub Directora
Sistema de Bibliotecas
Pontificia Universidad Católica de Chile
Dir.fisica: Vicuña Mackenna 4860, Santiago
CHILE
Telf.: 56.2.5522375/4618
Fax. : 56.2.5521415; 5531993

Sra. Cileia Gomes Faleiro Ferreira
Superintendencia de Bibliotecas Públicas, Secr. Estado de
Cultura, MG
Dir.fisica: Praca da Liberdade 21, Belo Horizonte, MG
BRASIL
Telf.: 31.3371377
Fax. : 55.31.2965763

Sra. Regina Guimaraes Leal
Superintendencia de Bibliotecas Públicas, Secretaria de Estado
de Cultura
Dir.fisica: Praca de Liberdade 21, 30.140.000 Belo Horizonte
BRASIL
Telf.: 31.3371265
Fax. : 31.2611311; 2227831

Mrs. Blanca Hodge
Philisburg Jubilee Library
Dir.fisica: Simon Bolivar Plaza POB.2, St. Marteen
NETHERLAND ANTILLES
Telf.: 5995. 22970
Fax. : 5995.25805

Sra. Rosa María Lanna
Superintendente
Superintendencia de Bibliotecas Públicas
Dir.fisica: Praca de Liberdade 21, 30.140.000 Belo Horizonte
BRASIL
Telf.: 31.3371265
Fax. : 31.2611311; 31.2227831

Sra. Regina María Marteleto
Pesquisadora
Pavilhao Mario de Almeida
Universidade Federal de Rio de Janeiro
Dir.fisica: Campus da Praia Vermelha UFRJ, 22306 Rio de Janeiro
BRASIL
Telf.: 21.2753590
Fax. : 21.2756349

Mrs. Cunilla Natvig
IFLA
Dir.postal: Box 510 S-751 20 Uppsala
SWEDEN

Prof. Elsa Ramírez Leiva
Directora
Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas
Universidad Nacional Autónoma de México
UNAM
Dir.física: Torre II de Humanidades Pisos 12 y 13, Ciudad
Universitaria, C.P. 04510 D.F.
MEXICO
Telf.: 6230327/8/9
Telex: 1777429 Unamme
Fax. : 5507461
Correo electrónico: eramirez@reduaxl.desca.unam.mx

Sra. Elizabet Maria Ramos de Carvalho
Gerente
Oficina Regional LAC
IFLA C/O FEBAB
Dir.física: Rua Avandhadava 40 Conj 110-CEP 01.306.000 Sao
Paulo, SP, Brasil
BRASIL
Telf.: 55.11.2579979; 21.3225330
Fax. : 21.2922993; 3225733

Lic. Victorico Rodríguez Reyes
Dirección General de Intercambio Académico y Desarrollo
Bibliotecario
Universidad de Colima
Dir.física: Av. Universidad 333, Ap. 134, Colima, Col. 28040
MEXICO
Telf.: 331.43004; 43381; 49621
Fax. : 331.43006
Correo electrónico: cenedic@volcan.ucol.mx

Sra. Miriam Vieira da Cunha
Depto. de Bibliotecologia e Documentacao
Universidade Federal de Santa Catarina
Dir.física: Campus Universitario, 88040.900, Florianópolis
BRASIL
Correo electrónico: BDC1 MYCRUFSC

Lic. Luis Eduardo Villegas Puerta
Profesor
Escuela Interamericana de Bibliotecología
Universidad de Antioquia
Dir.postal: Apartado Aéreo 1307, Medellín
COLOMBIA
Telf.: 57.4.2105930
Fax. : 57.4.638282

Sra. Ma. Elena Zapata
Directora
Dirección de las Redes Estadales de Bibliotecas Públicas
Instituto Autónomo Biblioteca Nacional de Venezuela
Dir.fisica: Calle París con Caroní, Edif. Macanao, Piso1, Las
Mercedes, Caracas
Dir.postal: Apartado 6525 Caracas 1010-A
VENEZUELA
Telf.: 9936482
Telex: 28120 lasbn Vc
Fax. : 9933093