

**IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NO  
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (SIBi/USP): PROGRAMA  
DE REMODELAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO**

Joel Souza Dutra\*  
Inês Maria de Moraes Imperatriz\*\*  
Rosaly Favero Krzyzanowski\*\*\*

**Resumo:**

Apresenta a programação centrada na valorização dos profissionais do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBi/USP) e no compartilhamento de esforços interinstitucionais, como elementos relevantes à concretização de um processo de remodelação, sob a responsabilidade do Departamento Técnico do SIBi. Especifica a metodologia, constituída de "workshops" e de etapas de implementação e monitoramento, estabelecendo os alavancadores/inibidores e os indicadores de sucesso. Os resultados até o momento evidenciam a prática de processo decisório mais compartilhado e participativo no Sistema, empenho no desenvolvimento pessoal e profissional de seus recursos humanos e maior incentivo ao trabalho de equipe.

**Palavras-chave:**

Recursos Humanos - Bibliotecas Universitárias  
Bibliotecários - Valorização Profissional  
Recursos Humanos - Implementação de Gestão

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE INVESTIGACIONES  
BIBLIOTECOLOGICAS

\* Professor da Faculdade de Economia, Administração e Ciências Contábeis da USP; Sócio-Diretor da Fischer & Dutra Consultoria e Pesquisa, São Paulo

\*\* Diretora Técnica da Divisão de Tratamento da Informação do Departamento Técnico do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP

\*\*\* Diretora Técnica do Departamento Técnico do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP

Fax: (011) 815.2142; e.mail: dtsibi@org.usp.br

## 1 INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas, a instabilidade socio-econômica de vários países e os avanços científico-tecnológicos, de alcance mundial, têm motivado a busca de soluções viáveis, nos vários setores da atividade humana, que facilitem os processos de modernização das instituições e valorizem os profissionais nelas envolvidos. Nesse sentido, verifica-se ênfase no aprimoramento da gestão de pessoal, dentre os meios existentes para se atingir os objetivos em cada organização.

Particularmente em instituições de nível superior no Brasil, na área de bibliotecas, ocorrências tais como a redução de contratações de funcionários e a necessidade de preparo e readequação dos mesmos para as novas situações, constituem alguns dos aspectos verificados e que têm merecido a atenção de seus responsáveis. Assim, para garantir e implementar a prestação de serviços aos usuários, os administradores de bibliotecas e sistemas de informação, face às restrições existentes, são levados a buscar alternativas para a gestão de recursos humanos, por vezes na própria instituição a que pertencem.

O presente trabalho consiste no relato de experiência levada a efeito na Universidade de São Paulo (USP), centrada na valorização dos profissionais do Sistema Integrado de

Bibliotecas da USP (SIBi/USP) e no compartilhamento de esforços interinstitucionais, como elementos relevantes à concretização do processo de remodelação proposto.

### **1.1 Histórico**

Desde a fundação da Universidade de São Paulo, em 1934, as bibliotecas foram se formando individualmente junto às respectivas unidades universitárias, acompanhando a expansão verificada ao longo do tempo. A partir de um **diagnóstico** levado a efeito em 1979, por solicitação da Reitoria (UNIVERSIDADE, 1980), foi criado o Sistema Integrado de Bibliotecas da USP, oficializado pela Resolução nº 2226, de 8 de julho de 1981, e regulamentado pela Portaria nº 1790, de 3 de maio de 1985. Constituído por 38 bibliotecas, um Departamento Técnico (DT/SIBi) e um Conselho Supervisor, o objetivo do Sistema é o de "criar condições para o funcionamento sistêmico das bibliotecas da USP, a fim de oferecer suporte ao desenvolvimento do ensino e da pesquisa" (PASQUARELLI et al., 1988).

Este fato, se de um lado consistiu no ponto de partida para o aprimoramento e a atualização dos recursos informacionais de apoio à pesquisa e ao ensino na Universidade, por outro lado exigiu uma reavaliação de ações, pessoal e serviços, além das adaptações necessárias a atender os objetivos propostos nessa

nova etapa. Assim, foram estabelecidos programas e projetos de responsabilidade institucional, com a coordenação do Departamento Técnico do SIBi, e cuja concretização previa a participação sistêmica de todas as bibliotecas. Estas, por sua vez, deveriam também manter a sua individualidade, através da vinculação administrativa às respectivas Diretorias de suas Unidades Universitárias.

A fim de incrementar a adequação de recursos humanos às novas atividades, foram realizados cursos, treinamentos e eventos, organizados "manuais de procedimentos" e materiais afins, bem como instituídos grupos de trabalho, com representantes de várias bibliotecas e do DT/SIBI.

Para a implementação do Sistema, foram iniciados os trabalhos com a finalidade de: **a)** reunir as informações bibliográficas dos acervos e realizar o controle bibliográfico da produção intelectual e das teses defendidas na Universidade, por meio da formação do Banco de Dados Bibliográficos da USP; **b)** racionalizar a aquisição de publicações para os acervos, instituindo programas anuais com recursos da Reitoria e promovendo estudos e ações para otimizar o custo-benefício dos investimentos; **c)** implementar a preservação e conservação de acervos, com programa anual de encadernação e outras atividades pertinentes; **d)** modernizar instalações e equipamentos, destinados a reforçar a comunicação e a automação dos serviços;

e) promover treinamentos/reciclagem para recursos humanos das bibliotecas; f) ampliar o intercâmbio de serviços cooperativos de redes e sistemas de informação; h) promover o compartilhamento de recursos internamente na Universidade e com outras instituições; i) promover a divulgação do Sistema aos usuários.

Nessa etapa, em que o Departamento Técnico se concentrou em ações normativas, para a definição de procedimentos comuns e o desenvolvimento da programação destinada ao cumprimento dos objetivos estabelecidos, as bibliotecas integrantes tiveram que ajustar as suas rotinas também para as atividades sistêmicas.

No entanto, vinha sendo sentida a necessidade de se obter um mecanismo mais dinâmico para maior interação dos participantes do Sistema, como condição primordial à consecução dos objetivos comuns através dos trabalhos em andamento. Assim, em 1992, foi submetida pelo DT/SIBi à consideração das 38 bibliotecas do SIBi uma proposta de remodelação do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP, em termos de redefinição consensada de metas, pretendendo obter como consequência também uma redefinição de papéis. Nesse sentido, o Departamento Técnico tornar-se-ia mais voltado ao apoio às bibliotecas do Sistema, no desenvolvimento, implementação e agilização das atividades previstas, e as bibliotecas, mais integradas à programação do Sistema como um todo. Para essa finalidade, foi obtida a

consultoria de especialista da área de gestão de recursos humanos da própria Universidade, numa proposta de compartilhamento de esforços interinstitucionais.

## **2 DESENVOLVIMENTO**

Estando já visíveis os primeiros resultados dos trabalhos em nível sistêmico, e sendo detectada a necessidade de uma ação específica à maior interação de seus recursos humanos, foi prevista a criação de oportunidades para ampliar a participação dos profissionais, nos programas e projetos em andamento, paralelamente às suas rotinas diárias nas respectivas bibliotecas. Pretendeu-se promover a adesão de bibliotecários das várias Unidades, que estivessem exercendo atividades técnicas ou técnico-administrativas específicas, no sentido de trazerem a sua contribuição nessa etapa de remodelação, através de seu potencial de trabalho e da sua vivência na área, e em incentivá-los a integrar mais efetivamente o Sistema como um todo.

### **2.1 Metodologia**

Como base para a realização desse processo, organizou-se uma fase preparatória, reunindo as informações de caracterização do Sistema. Um "modelo" foi delineado para a reavaliação e implementação das atividades em desenvolvimento, constando

primeiramente de "workshops", com a finalidade de obter a redefinição de metas consensadas para o SIBi (Quadro I).

#### 2.1.1 Realização de "workshops"

Inicialmente foram desenvolvidos dois "workshops" pelo especialista em recursos humanos (RH).

2.1.1.1 "I Workshop" - realizado em outubro/92, com a seguinte programação:

a) Convocação dos bibliotecários responsáveis pelas Bibliotecas do Sistema, para uma reunião no Departamento Técnico do SIBi, com a seguinte programação : i) apresentação da proposta, com seu principal objetivo centrado na negociação de compromissos entre todos os participantes, quanto a metas e possibilidades de remodelação do Sistema; ii) formação de grupos constituídos de aproximadamente 4-5 participantes, oriundos de bibliotecas com áreas de especialidades e características diversas, para desenvolvimento de forma interativa das seguintes atividades:

- obtenção de consenso entre os participantes quanto a metas de modernização possíveis de atingir dentro dos próximos 12 meses;
- análise conjunta dos aspectos existentes na realidade atual do Sistema que deveriam ser alavancados, porque auxiliavam na consecução das metas consensadas;

- análise conjunta dos aspectos existentes na realidade atual do Sistema que deveriam ser eliminados ou minimizados, porque representavam obstáculos à consecução das metas consensadas;
- definição, pelo conjunto de participantes, quanto à forma de mensurar o atingimento das metas consensadas, através da identificação de indicadores de sucesso.

b) Proposta de complementação das informações nas próprias bibliotecas do Sistema- a partir dessa reunião, os responsáveis pelas bibliotecas receberam a solicitação de aplicarem a metodologia acima descrita em suas respectivas Unidades, como subsídio ao desenvolvimento do "II Workshop", programado para dezembro/92. Para a realização desse trabalho, foi fornecido o material de apoio necessário, já preparado pelo especialista em RH: "Manual de Coordenação para a Condução de Workshops", "Relatório do I Workshop" e "Planilhas" a serem preenchidas com as informações coletadas nos eventos.

2.1.1.2 "II Workshop" - realizado em dezembro/92, com as seguintes características:

O II "Workshop" reuniu os mesmos participantes da primeira etapa, com o principal objetivo de estabelecer, em conjunto, um Plano de Ação, para os próximos 12 meses, com base na revisão e priorização das metas consensadas para o Sistema Integrado de

Bibliotecas. Com essa finalidade, foram criadas as **Comissões Assessoras das "Metas"**, constituídas pela adesão espontânea de bibliotecários do Sistema.

**2.1.1.3 Acompanhamento dos trabalhos** - previsto o início dos trabalhos em 1993, as próximas etapas da programação estabelecida foram assim delineadas:

- a) Implementação e Monitoramento, através de workshops de avaliação, para análise de resultados e redirecionamento do Plano de ação;
- b) Estabelecimento de Sistema de Comunicação, para manter todos os integrantes do Sistema informados sobre o andamento do Plano de ação;
- c) Organização de Sistema de Capacitação, para disponibilização de ações de treinamento, visando a preparar todos os profissionais do Sistema para a consecução dos objetivos e metas do Plano de ação;
- d) Revisão de normas e procedimentos, para a sua adequação ao processo decisório e circulação de informações, conforme as exigências do Plano de ação;
- e) Replanejamento do Programa, constando de novo "Workshop", após seis meses (junho/93), com os seguintes objetivos: **i)** avaliar o andamento dos projetos e reanalisar prioridades e prazos das metas; **ii)** reafirmar ou rever os compromissos assumidos quanto ao desenvolvimento do Sistema; **iii)** manter a

integração e a coesão dos vários esforços desenvolvidos pelas Comissões Assessoras de "Metas" e pelas várias Unidades que compõem o Sistema.

### **3 RESULTADOS**

Os eventos, realizados com a participação de representantes de todas as bibliotecas do SIBi e de bibliotecários do Departamento Técnico, permitiram evidenciar a necessidade de se pensar a remodelação do Sistema, como algo mais do que simplesmente a aplicação de técnicas de gestão, voltando-se os administradores também para a adequação do comportamento organizacional em termos globais, com vistas a atender às pressões existentes sobre o SIBi, tanto as mais imediatas como as futuras. O ajuste deste comportamento implicou na prática de processo decisório compartilhado e participativo, numa postura gerencial mais empreendedora e criativa, de trabalho de equipe, e com maior preocupação das chefias em relação a seu auto-desenvolvimento e ao desenvolvimento de seus subordinados.

Além disso, os eventos produziram resultados traduzidos em documentos e compromissos, contando com o empenho e a determinação dos participantes, permanecendo aberta a adesão de bibliotecários do Sistema às diversas Comissões Assessoras das "Metas" constituídas (Quadro II).

Com esses elementos, o grupo reunido estruturou a sua percepção coletiva sobre os problemas e as prioridades, assim como sobre a capacidade e as possibilidades de sua realização. Ao DT/SIBi foram solicitadas ações imediatas para o detalhamento de planos de ação correspondentes às Metas, implementação de ações a curto e médio prazo, além do acompanhamento dos trabalhos realizados, no oferecimento de apoio logístico para as diversas iniciativas.

Os "workshops" realizados permitiram, também, obter um panorama das expectativas das Unidades em relação ao Sistema como um todo, identificando com clareza os inibidores e os alavancadores.

Após quatro anos de acompanhamento, podem-se destacar as ocorrências provenientes desse processo de remodelação, apresentadas no Quadro III. De modo geral, essa programação permitiu obter resultados muito positivos, de tal forma a ultrapassar as expectativas iniciais, revelando a eficácia da metodologia utilizada, quando aplicada a um grupo de profissionais conscientes de suas responsabilidades e pretendendo desenvolver o seu potencial de trabalho, nas várias áreas de atuação do Sistema.

Assim, cumprido um primeiro momento desse processo, as Comissões Assessoras das "Metas" estão atualmente ampliando os

objetivos das primeiras propostas, elaboradas em 1992, demonstrando assim o progresso dos seus integrantes e dos produtos obtidos até o momento.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A experiência levada a efeito durante esses anos, através do processo de remodelação do SIBi/USP, trouxe renovação de propósitos e idéias, permitindo um avanço considerável nos trabalhos em nível sistêmico.

A atuação das Comissões Assessoras das "Metas" vem estabelecendo uma conotação mais dinâmica de eficiência e de valorização da atividade bibliotecária na Universidade: de um lado, o incremento da responsabilidade profissional, através da aquisição de técnicas e habilidades que favorecem o desempenho diário nas Bibliotecas; de outro lado, os resultados sob a forma de publicações, estudos, projetos e eventos, diretamente relacionados com o Plano de Trabalho do SIBi/USP - 1994-1997 (UNIVERSIDADE, 1994).

Nesse sentido, essas Comissões têm demonstrado uma participação muito mais significativa no Sistema, tendo se tornado imprescindíveis à consecução dos objetivos comuns estabelecidos, e contribuindo para ampliar a participação do SIBi em outros segmentos dessa atividade profissional.

Finalizando, cabe ressaltar que a interação dos recursos humanos do SIBi/USP vem se fortalecendo, através do trabalho compartilhado e criativo, somando esforços nas várias iniciativas levadas a efeito, justificando assim os investimentos realizados e ampliando consideravelmente as perspectivas para a continuidade desse trabalho nos próximos anos.

#### **ABSTRACT**

**Improvement of Staffing Management at the "Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBi/USP)"; a Renewal Program in Process.**

Presents the program aimed to increase the value of staffing at the "Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo" (SIBi/USP), as well as to enhance resource sharing actions among its components, in order to develop a process of renewal, under the responsibility of SIBi Technical Department. Details the methodology carried out, including "workshops" and its following steps, establishing inhibitors/enhancers and success indicators. The results until now show that the System management has obtained support arising from the activities carried out within this program, and has also increased the

actions for personal and professional development, either of staffing in general or of the teams charged of joint tasks.

**KEY-WORDS:**

Staffing - Academic libraries

Staffing - Management improving

Librarians - Professional and personal development

**5 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. PASQUARELLI, M.L.R. et al. - Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo: implantação e desenvolvimento. Ci. Inf., Brasília, v.17, n.1, p. 59-66, jan./jun., 1988.
2. UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Diagnóstico das bibliotecas da Universidade de São Paulo. São Paulo, 1980. 2v.
3. UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Sistema Integrado de Bibliotecas. Departamento Técnico. Plano de Trabalho 1994-1997. São Paulo, 1994. 9p.

**QUADRO I**

**ETAPAS PREVISTAS PARA A REMODELAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA USP**

Início: Outubro/92

ATIVIDADE	RESULTADOS	PARTICIPAÇÃO		
		Especialista em RH	Bibliotecários do Sistema	Outros Especialistas
<b>Etapa: Modelagem do Sistema</b> • Workshop  • Plano de Ação	• estabelecimento de metas para o Sistema de Bibliotecas.  • estabelecimento de metas para cada uma das unidades integrantes do Sistema.  • definição de um Plano de Ação para 93	x   x	x  x  x	
<b>Etapa: Implementação e Monitoramento</b> • Workshops de Avaliação  • Sistema de Comunicação  • Sistema de Capacitação  • Revisão de Normas e Procedimentos	• análise de resultados e redirecionamento do Plano de ação.  • manutenção de todos os integrantes do Sistema informados sobre o andamento do Plano de ação.  • disponibilização de ações de treinamento visando capacitar a todos os profissionais do Sistema para consecução dos objetivos e metas do Plano de ação.  • adequação das normas e procedimentos relativos ao processo decisório e circulação de informações às exigências do Plano de ação.	x   x	x  x  x	x
<b>Etapa: Replanejamento do Programa</b> • Workshop de Planejamento	• desenvolver Plano de ação para 94	x	x	
<b>Etapa: Manutenção</b> • Workshops de Acompanhamento	• adaptações e ajustes nos Planos de ação para os demais anos. Atualização das metas.	x	x	x

## QUADRO II

### METAS ESTABELECIDAS PARA O PROCESSO DE REMODELAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

- 1 - APRIMORAR O DEDALUS;
- 2 - COMPATIBILIZAR O DEDALUS COM O MICROISIS;
- 3 - CRIAR CONDIÇÕES PARA INFORMATIZAR OS SERVIÇOS DE BIBLIOTECAS;
- 4 - REVER POLÍTICA DE RH;
- 5 - EQUACIONAR E MANTER O QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DAS BIBLIOTECAS DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DAS UNIDADES E DO SISTEMA;
- 6 - CRIAR POLÍTICA E PROPICIAR CONDIÇÕES PARA A CONSERVAÇÃO DOS ACERVOS;
- 7 - DESENVOLVER PROGRAMA E DEFINIR POLÍTICA PARA MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO ACERVO, BASEADO EM ESTUDO DE AVALIAÇÃO;
- 8 - PROPOR FORMAS DE OBTENÇÃO DE RECURSOS PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA EM GERAL, DEFINIDAS A PARTIR DE DIAGNÓSTICO;
- 9 - DIAGNOSTICAR AS NECESSIDADES DE APRIMORAMENTO DE RECURSOS HUMANOS E PROMOVER ESTRATÉGIAS DE AÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE DE SERVIÇO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO NAS VÁRIAS UNIDADES DO SISTEMA;
- 10 - IMPLEMENTAR UMA PROGRAMAÇÃO DESTINADA A MELHORAR A INTERAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DO SISTEMA (BIBLIOTECA DAS UNIDADES/CONSELHO/DT);
- 11 - REVER AS ATUAIS ESTRUTURAS ADMINISTRATIVAS DAS BIBLIOTECAS COM A NECESSÁRIA FLEXIBILIDADE;
- 12 - APRIMORAR A COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA E DESENVOLVER PROGRAMAS DE TREINAMENTO PARA USUÁRIOS;
- 13 - ESTABELECEER PARÂMETROS DE CUSTOS E PREÇOS DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELAS BIBLIOTECAS;

**QUADRO III**

**RESULTADOS OBTIDOS NO PROCESSO DE REMODELAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA USP**

PROGRAMAÇÃO	RESULTADOS	MEIOS DE OBTENÇÃO
I Workshop (1992)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessidade de se repensar a adequação de sistemas de gestão.</li> <li>• Revisão do comportamento organizacional do Sistema, para atender às demandas.</li> <li>• Estabelecimento de Metas, alavancadores/inibidores e indicadores de sucesso, sinalizando para ações mais urgentes e de preparação para médio e longo prazos.</li> <li>• Ações de continuidade do processo</li> <li>• Estruturação da percepção coletiva de problemas e prioridades e de sua capacidade de realização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo decisório compartilhado e participativo</li> <li>• Postura gerencial empreendedora e criativa.</li> <li>• Auto-desenvolvimento de chefias e seus subordinados.</li> <li>• Desenvolvimento das etapas previstas nos cronogramas estabelecidos pelos grupos.</li> <li>• Previsão de desenvolvimento de metas em nível sistêmico e individualmente por biblioteca.</li> <li>• Apoio do DT/SIBi para ações imediatas e implementação de ações</li> </ul>
II Workshop (1992)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panorama das expectativas das Bibliotecas em relação ao Sistema como um todo.</li> <li>• Identificação clara dos inibidores e alavancadores.</li> <li>• Estabelecimento de Metas consensadas para o SIBi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento das etapas previstas nos cronogramas estabelecidos pelos grupos.</li> <li>• Definição das Comissões Assessoras das "Metas", constituídas por bibliotecários das várias Unidades da USP.</li> <li>• Apoio logístico do DT/SIBi na realização das atividades</li> </ul>

(cont.)

(cont.)

PROGRAMAÇÃO	RESULTADOS	MEIOS DE OBTENÇÃO
Workshops de Acompanhamento (1993 -)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reforço na busca de identidade comum das Bibliotecas em termos de sistemas operacionais, padrões de eficiência, conceito externo, etc.</li><li>• Reforço na definição de papéis das Bibliotecas e do Departamento Técnico.</li><li>• Reforço na interligação das Bibliotecas.</li><li>• Aprimoramento da gestão de serviços.</li><li>• Agilização de serviços.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento de estudos e projetos complementares.</li><li>• Maior envolvimento nas questões inerentes ao Sistema.</li><li>• Motivação para o auto-desenvolvimento. Participação dos bibliotecários em eventos, cursos e treinamentos.</li><li>• Produção dos resultados esperados.</li><li>• Dinâmica dos trabalhos das Comissões Assessoras de "Metas".</li><li>• Editoração do Boletim trimestral "Interação", em seu 4º ano de existência. (Fig. 1)</li><li>• Incorporação dos resultados obtidos às rotinas diárias das Bibliotecas e do DT/SIBi.</li><li>• Desenvolvimento de estudos de carreira, de estruturas de Bibliotecas, de preservação e restauro de coleções, de treinamento de recursos humanos, de terminologia, dentre outros.</li><li>• Desenvolvimento de habilidades e competências de RH nas várias áreas de atuação do SIBi.</li><li>• Apresentação de trabalhos em eventos da área. Elaboração de projetos. Organização de encontros profissionais.</li><li>• Reforço às atividades do DT/SIBi (Plano de Trabalho - 1994/1997).</li><li>• Aperfeiçoamento de rotinas e ferramentas de trabalho.</li></ul>

# iNTERAÇÃO

Boletim Informativo das Bibliotecas da USP

Ano 1 - Nº 1 - Jun. 1993

## Neste Número:

- EDITORIAL  
Você é parte do Sistema
- TEMA  
Integração e Desenvolvimento
- NOTÍCIAS  
Metas

## INTERAÇÃO

Boletim Informativo das Bibliotecas da USP

### Comissão Editorial:

Cibele A. Camargo (Coord.)  
Bibliotecária da FSP

Lúcia E. Carvalho Aranha  
Bibliotecária do CO

Mara Beatriz Guimarães  
Bibliotecária da FFLCH

Sebastião Lazzarini  
Bibliotecário do CEBIMar

Vera Regina Casari Baccaro  
Bibliotecária da FO

Editoração e Impressão  
Dep. Técnico - SIBI - USP

Dr. Prof. Luciano Quilbrite,  
Trav. J. 574 - 1º andar

Dist. 813-3332 ramal 4197  
RAX: 813-2143

Tiragem 130 exemplares

## EDITORIAL

### Você é parte do SISTEMA

INTERAÇÃO significa "ação que se exerce mutuamente entre duas ou mais coisas, ou duas ou mais pessoas; ação recíproca".<sup>1</sup>

Este é o nosso objetivo: gerar interação e integrar todas as bibliotecas, funcionários e serviços desenvolvidos no SISTEMA.

O INTERAÇÃO: boletim informativo das bibliotecas da USP é um dos resultados da Meta 10 que objetiva implementar uma programação destinada a melhorar a integração entre os elementos do sistema (Biblioteca das Unidades/Conselho/DT).

Nesta edição trazemos as metas propostas no Workshop realizado em 1992 e definidas pelo Conjunto de Base do

### Integração e Desenvolvimento

Estamos vivendo uma oportunidade única de integração dos bibliotecários da USP, através do programa de modelagem de nova etapa de modernização, e em relação ao Sistema de Bibliotecas como um todo.

É admirável: a força e a garra com que essas atividades vêm sendo desenvolvidas. Os participantes das várias Comissões de Estudos, que se formaram para tornar realidade em 1993 as metas consensadas em 1992, tanto em âmbito de Sistema, como nas Bibliotecas, individualmente, vêm obtendo êxito. Inúmeras vezes mencionamos e deixamos registrada, nesse momento, a dedicação daqueles que comparecem regularmente às reuniões, contribuindo com a sua experiência e o seu ideal para o sucesso do programa. Alguns viajam centenas de quilômetros especialmente com essa finalidade!

Até essa data, conseguimos atender a maior parte das metas, estando algumas suspensas temporariamente, conforme poderá ser observado nas notícias que esse Boletim está divulgando. Nesse percurso há ocasiões de dificuldades e incertezas, que vão sendo superadas com

Sistema, que estão em pleno funcionamento e gerando resultados já no 1º semestre de 1993.

O boletim pretende ser um canal de comunicação entre as partes do SISTEMA para desenvolvimento e aprimoramento dos serviços.

E você sendo parte do SISTEMA pode colaborar com o desenvolvimento das atividades, enviando notícias. Participe.

Agradecemos a todos os bibliotecários que nos enviaram as informações para a publicação deste boletim, e ao pessoal do DT/SIBi pela atenção e colaboração.

A COMISSÃO

<sup>1</sup> FERREIRA, A. B. H. *Novo dicionário da língua portuguesa*. 2. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1986. 1838p.

a busca de novos caminhos.

Todo esse esforço reflete um amadurecimento profissional e uma necessidade de aperfeiçoamento do trabalho bibliotecário em nossa Universidade, que está se organizando para novos desafios na área de informação. Que seja esse o ponto de partida para outras iniciativas que, esperamos, surgirão ao longo do tempo.

Gostaríamos de expressar o nosso agradecimento especial ao Prof. Joel Souza Dutra, da FEA-USP, pela competente condução do projeto, aos integrantes das Comissões de Estudos, e àqueles que os substituem, nos períodos em que os colegas participam das reuniões, desdobrando-se para a manutenção dos serviços nas Bibliotecas. E, finalmente, às Diretorias de Bibliotecas, pela pronta resposta aos inúmeros questionários que têm subsidiado os estudos efetuados.

Esperamos que o ano de 1993 se constitua num momento esperado de reflexão, e que a proposta em desenvolvimento contribua efetivamente para a modernização pretendida.

INÊS M.M. IMPERATRIZ

FIG.1 - Reprodução da página inicial do 1º número do Boletim "Interação"