

LAT 1363

INFOBILA

8186

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE INVESTIGACIONES  
BIBLIOTECOLÓGICAS

BIBLIOTECA NACIONAL  
DIRECCION DE REFERENCIA E INFORMACION  
CENTRO DE DOCUMENTACION EN INFORMACION Y  
BIBLIOTECOLOGIA CEDINBI

## "UNA APROXIMACION AL CEDINBI: VEINTE AÑOS DE EVOLUCION"

**Lic. Ana Cecilia Osuna**

Caracas, 1995.

INFOBILA

## RESUMEN DE LA PONENCIA: "UNA APROXIMACION AL CEDINBI: VEINTE AÑOS DE EVOLUCION".

Siendo un centro de documentación especializado en bibliotecología, archivología y ciencias de la información, el CEDINBI vino a contribuir a solventar parte de la necesidad de información de Venezuela en un contexto donde, a mediados de la década de los setenta, las deficiencias de los servicios informativos limitaban la participación ciudadana en el desarrollo del país. Durante veinte años, este centro ha cumplido con su principal objetivo: aportar información especializada a profesionales e investigadores de la información, así como al personal gerencial y técnico de la Biblioteca Nacional y demás personas involucradas en la actividad informacional. Sin embargo, desde su creación en 1975 y hasta 1991, el CEDINBI experimentó una serie de transformaciones relacionadas con cambios de sede y adscripción, lo cual limitó el desarrollo de su área de especialidad. A partir de 1992, gracias a un convenio con el CONICIT, esta unidad ha mejorado sus servicios al ofrecer, además de los sistemas de recuperación de información Notis y Documaster y sus colecciones biblio-documentales, dos publicaciones de divulgación e indización de revistas reconocidas en ciencias de la información y actualizarse tecnológicamente a través de la adquisición de fax, modem, microprocesador, lector de CD-ROM e importantes software de soporte. Todo ello, permitiría al Centro constituirse en un importante eslabón de la referencia en la Biblioteca Nacional de cara a la ejecución, en 1995, del Centro Nacional Cooperativo de Referencia.

## INTRODUCCION

El presente trabajo es el resultado de una serie de esfuerzos tendientes a dar a conocer el desarrollo del CEDINBI a lo largo de dos décadas como un centro de documentación especializado en información relacionada con el campo de la bibliotecología, archivología y las ciencias de la información en la Biblioteca Nacional. Se destaca la importancia del cumplimiento de los principales objetivos: apoyar al proceso de toma de decisiones gerenciales y técnicas de la Biblioteca Nacional; ser el soporte informacional en la formación del futuro profesional de la información y finalmente mantener actualizado al especialista de la información y a todas las personas involucradas en el sector informacional tanto a nivel nacional como regional.

En la primera parte, se ubican los antecedentes, en donde el Centro ha cumplido un rol importante para el crecimiento y desarrollo de una política nacional de información venezolana. Luego, en una forma resumida, se analiza los aspectos relacionados con su creación y desarrollo dentro del contexto de que lo fue la Comisión del SINASBI y su adscripción dentro del Instituto Autónomo Biblioteca Nacional. Finalmente, se expone el proceso a través del cual el CEDINBI adquiere su personalidad como Centro de Documentación estructurado, con políticas bien definidas y con actualización tecnológica para asumir el reto de enfrentar la divulgación de sus colecciones y servicios fuera del contexto nacional y ser un eslabón dentro del Centro Nacional Cooperativo de Referencia próximo a instrumentarse dentro de la Biblioteca Nacional en 1995.

## ANTECEDENTES DEL CEDINBI

Hacia la década de los setenta, la carencia de recursos informativos entendido como una organización nacional de la información existente, impedía al país asumir roles más competitivos en materia de: a) transferencia tecnológica para el desarrollo agro-industrial; b) proceso educativo, y c) desarrollo cultural para afirmar la identidad nacional. En pocas palabras, los venezolanos tenían una participación limitada en el desarrollo del país al carecer de un apoyo informacional adecuado.

Este diagnóstico de la situación deficitaria de los servicios informativos en Venezuela condujo al Ejecutivo Nacional a dotar al país de la estructura e infraestructura necesaria para informarlo, reconociendo de esta forma el derecho constitucional de los venezolanos a la información. Así, el primer paso fue la adopción del **NATIS-UNESCO** (Sistema Nacional de Información) con el cual se perseguía una disponibilidad de información a través de servicios de bibliotecas y documentación y, por consiguiente, sentar las bases de una verdadera política nacional de información.

Tomando como modelo el NATIS, el 19 de noviembre de 1974, con el decreto presidencial nº 599 es creada la Comisión Nacional para el establecimiento de un Sistema Nacional de Información, con lo cual Venezuela se constituye en el primer país latinoamericano y uno de los primeros en el mundo en poseer un sistema como éste.

Posteriormente, el 7 de septiembre de 1976, por decreto presidencial n° 1759, es creada la **Comisión Nacional para la Organización del Servicio Nacional de Información Humanística, Científica y Tecnológica (SINASBI)** con el fin de asegurar a los venezolanos el libre acceso a las fuentes bibliográficas y no bibliográficas y, en consecuencia, participar en el desarrollo del país.

## **II.- EVOLUCION (1975-1992)**

A principios del año 1975 la Biblioteca Nacional, ante la gran producción de documentación técnica elaborada por el SINASBI, decide crear un servicio de información sobre bibliotecología y documentación con el objetivo de ordenar y procesar este material para, a la vez, apoyar bibliotecológicamente los planes de desarrollo de dicha Comisión. Tal servicio se transformará en el CEDINBI con el pasar de los años. Se adscribió al SINASBI para lograr una mejor atención y operatividad.

Entre 1975 y 1982, el Servicio sufrió una serie de transformaciones relacionadas con: la maduración de la política nacional de información para ese momento; los cambios de sede, que traían como resultado el cierre del servicio y reorganización de colecciones con la consiguiente pérdida de tiempo, y cambios de las políticas institucionales reflejadas principalmente en sus diferentes adscripciones, lo cual implicaba ajustarse a las nuevas políticas gerenciales, cambio de orientación en el desarrollo de su colección y servicio y la carencia de autonomía, todo lo cual retrasó el desarrollo de su área de especialidad.

Poco después de ser creado fue adscrito a la Biblioteca Nacional por considerarse que desde allí y con el soporte institucional que ésta brinda, se aseguraría la aplicación y desarrollo de un servicio para proveer información a toda la comunidad implicada en el trabajo de información en el país y a las organizaciones nacionales y regionales que requerían de ésta. Es entonces cuando se le designa su primer encargado con una infraestructura mínima y un horario flexible de atención al público.

A partir de 1976, comienza a vislumbrarse una estructura funcional como centro de documentación. Se inicia la selección y adquisición de materiales bibliográficos y se establece una política de préstamo circulante de documentos a funcionarios de la Biblioteca Nacional. En 1977 se elabora un diagnóstico de la situación del servicio para ese momento, con el fin de evaluar los resultados obtenidos y ajustar sus funciones dentro de las políticas de servicio de la institución bibliotecaria. Asimismo, se inician las primeras suscripciones de publicaciones periódicas sobre estudios de la información y se cambia su denominación a **Servicio de Documentación e Información sobre Bibliotecología y Archivología "SEDINBI"**.

Entre 1978 y 1982, SEDINBI, se adscribe nuevamente al SINASBI y cambia su denominación a **"Servicio de Documentación e Información del SINASBI"**. Es considerado un proyecto dentro de un plan de trabajo de la comisión coordinadora con costo de ejecución asignado. En 1982, con la suspensión del Sistema Nacional de Información se decide de nuevo su traslado a la Biblioteca Nacional.

Entre 1983 y 1992, una década de impulso, sigue experimentando cambios administrativos dentro de la estructura organizativa de la Biblioteca Nacional y se encamina hacia su configuración definitiva como Centro de Documentación en Información y Bibliotecología "CEDINBI". En consecuencia, se redefinen sus objetivos y funciones, estableciendo, asimismo, su cuerpo de políticas de servicio. Pasa a ocupar su sede actual en las nuevas instalaciones de la Biblioteca en el Foro Libertador; se elabora un plan operativo de reestructuración; acondicionamiento y equipamiento del local; se incorpora personal especializado. se inicia el procesamiento automatizado de la colección documental y se amplía el servicio al público con el préstamo en sala y circulante.

En 1986 es puesta en funcionamiento la Diseminación Selectiva de la Información (D.S.I.), servicio que se presta a través de suscripción y cuyo objetivo es mantener un flujo constante de información actualizada hacia sus usuarios. en las áreas de competencia del Centro Documental. Una primera etapa de desarrollo consistió en el envío regular de tablas de contenido de publicaciones periódicas y fotocopias de artículos relevantes partiendo de un "Perfil del Usuario" previamente definido atendiendo sólo a funcionarios de la Biblioteca Nacional. En una segunda etapa se incorporaron especialistas de información encargados de centros de documentación y bibliotecas. Finalmente, se agregaron docentes universitarios de las escuelas de bibliotecología y archivología del país, así como a otros investigadores de la especialidad.

A finales de 1987 CEDINBI. a través de convenios, se constituyó tácitamente en uno de los recursos más importante para apoyar el programa de Postgrado en

Gerencia de Información que imparte la Universidad Simón Bolívar, el cual cuenta entre sus alumnos con profesionales de la información de Centro y Sur América.

A partir del 1991 se afianzan las relaciones entre el CEDINBI y la **Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela**. El Centro, apoyando al personal docente en sus investigaciones y manteniéndolo actualizado a través del servicio de Diseminación Selectiva de Información y, la Escuela por su parte, asesorándolo en lo que se refiere a la selección y evaluación de la colección. Asimismo, se dan los primeros pasos de relaciones con la **Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia**.

## **CEDINBI ACTUAL:**

Esta experiencia, ha convertido al CEDINBI en la unidad de información por excelencia para docentes universitarios, estudiantes de la especialidad, profesionales en bibliotecología, archivología y ciencias de la información y del personal de la propia Biblioteca Nacional, así como de las unidades que constituyen la infraestructura de información del país. En este sentido, se destaca el apoyo informacional del Centro para la toma de decisiones gerenciales y técnicas de la Biblioteca Nacional en lo que respecta a la redacción de los informes anuales de gestión, investigaciones sobre estadísticas aplicadas a los servicios bibliotecarios, estudios de usuarios, formación profesional y evaluación de servicios. Haciendo hincapié en el frecuente soporte de información para la elaboración de discursos y ponencias presentados tanto por la Licenciada Virginia Betancourt, como por cualquier otro funcionario de rango gerencial o técnico ante asociaciones como ABINIA (Asociación de Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica), ABIPAL (Asociación de Bibliotecas Públicas de América Latina) o ante seminarios y congresos regionales e internacionales como IFLA, ACURIL y FID. Se hace particular referencia a la cooperación prestada para la redacción del papel de trabajo y desarrollo del proyecto "Centro Nacional Cooperativo de Referencia".

De igual modo, se destaca el apoyo documental prestado a docentes, estudiantes e investigadores de las escuelas de Bibliotecología y Archivología de las universidades Central de Venezuela y del Zulia y de los postgrados de "Estudios de la Información" de la Universidad Simón Bolívar y "Gerencia de Redes de Unidades de Información" de la U. C. V. Tal apoyo está orientado a hacia diversas áreas, entre otras, la Comercialización de Información, Redes de Información en América Latina, Autopistas de la Información (Internet), Gerencia y Desarrollo de Sistemas de Información y aspectos de soporte informático relacionado con estas áreas.

Actualmente, el CEDINBI mantiene una colección de 2700 títulos monográficos con un volumen de 3039 ejemplares; 120 títulos de publicaciones periódicas (de las cuales 93 están actualizadas) con un volumen de 10115 ejemplares y 7707 títulos de literatura gris con un volumen de 10074 ejemplares.

Cuenta, entre sus servicios, con el Sistema Automatizado de Biblioteca Nacional conformado por dos grandes subsistemas de procesamiento y recuperación de datos en línea: El **NOTIS** es un sistema para la administración de materiales bibliográficos que integra las operaciones de catalogación, adquisición, control y catálogo público en línea. El **DOCUMASTER** es un sistema de almacenamiento y recuperación de información que opera tanto en línea como fuera de ella y en el cual se pueden procesar grandes volúmenes de información no estructurada.

A mediados de 1994, es redimensionado el servicio de Diseminación Selectiva de Información con el objeto de agilizar y automatizar sus procesos. Se

diseña la Base de datos "Profesionales Especialistas de la Información" que permitirá llevar un registro del perfil de necesidades de estos usuarios y, al mismo tiempo, ofrecer un eficiente servicio de disseminación de información. El nuevo servicio, igualmente por suscripción, ofrecerá tres paquetes de modalidades: el primero comprende artículos de interés y los boletines "Carta CDBN" (una publicación bimestral de divulgación del CEDINBI que contiene información de los más recientes ingresos a la colección del Centro, eventos, cursos, reseñas de títulos relevantes, bibliografías y tips informativos dentro de su área de especialidad) y "Reciba" (una publicación, igualmente bimestral, que contiene resúmenes de artículos extraídos de destacadas revistas de estudios de la información a escala internacional); el segundo comprende solo los boletines "Carta CDBN" y "Reciba", y el tercero el boletín "Reciba". Se espera que para mediados de 1995 estén definidas sus tarifas por costo de suscripción y así dar inicio al servicio.

Para asumir el reto de las nuevas tecnologías y el desarrollo acelerado de las ciencias de la información, en 1992 el Centro elaboró el proyecto "**Nuevas Modalidades en los Servicios y Productos del CEDINBI**". El mismo se está desarrollando en tres etapas la tercera de las cuales se concluirá en 1995, siempre en el marco de un convenio firmado entre el CONICIT y la Biblioteca Nacional.

El proyecto consiste en el establecimiento de un servicio de indización de artículos extraídos de ochenta de las más destacadas publicaciones periódicas en ciencias de la información, bibliotecología y archivología a nivel internacional. Con un alcance hasta la fecha de 1300 registros, la data es accesible a través de las sub-bases de datos Notis y RESU (sub-base en Micro Isis desarrollada para contener

estos resúmenes) y es transmitida via correo electrónico, fax, correo ordinario e impreso gracias a la edición del boletín "RECIBA". Asimismo, el financiamiento de este proyecto permitió la adquisición de un microcomputador, modem, lector de CD-ROM y fax como soporte técnico del servicio. Además, esta tecnología del proyecto permitió poner en servicio dos de las más importantes bases de datos referenciales en CD-ROM de estudios de la información a nivel mundial: LISA (Library Information Science Abstracts) y Library Literature. Igualmente se espera profundizar en el acceso a base de datos internacionales a través de SAYCIT, vía correo electrónico e internet.

Es oportuno mencionar que para el desarrollo de este proyecto como primera experiencia de este tipo para el CEDINBI, debió afrontarse una serie de limitaciones de índole administrativo: indefinición del mecanismo de manejo de fondos asignados, recursos humanos, retardo en la contratación de documentalistas cuyo perfil se adecuara a las exigencias del proyecto y, desde el punto de vista técnico, retraso en la adquisición de equipos y fallas de soporte técnico por parte de los proveedores.

Finalmente, el CEDINBI consolida su política de divulgación a través del mantenimiento de espacios editoriales para reseñas y novedades de títulos en las publicaciones INFOLAC (boletín trimestral del Programa Regional para el Fortalecimiento de la Cooperación entre Redes y Sistemas de Información para América Latina y el Caribe de la UNESCO) y el Boletín Biblio técnico (órgano de difusión de la Biblioteca Nacional), y por otra parte, rediseñando el tradicional boletín de nuevos ingresos para transformarlo en una publicación más

ágil y con mayor cobertura: "Carta CDBN, la cual junto al boletín "**RECIBA**", están llamadas a convertirse en herramientas de consulta permanente para los profesionales, investigadores y estudiantes vinculados a los estudios de la información.

## CONCLUSION

La experiencia, contenido y calidad han convertido al CEDINBI en una herramienta de consulta indispensable para aquellas personas involucradas en la actividad informacional a nivel nacional y regional. De conformidad con ello, el Centro orienta sus objetivos hacia la profundización de su área de especialidad, así como a una permanente vigilia y actualización tecnológica. Como parte de la Dirección de Referencia e Información de la Biblioteca Nacional y, como consecuencia de la ejecución del proyecto del Centro Nacional Cooperativo de Referencia, el CEDINBI espera no sólo ser un eslabón más en este proceso, sino además, promocionarse a nivel de América Latina y el Caribe como centro referencial en estudios de la información, contribuyendo a la preparación de los profesionales que laboran en este sector a través de la disponibilidad de información actualizada y de fácil localización y acceso.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

BIBLIOTECA NACIONAL. COMISIÓN PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UN SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN. **Informe Final: introducción, síntesis del diagnóstico, políticas, estrategias y acciones.**-- p. 42.; Tomo I.

BIBLIOTECA NACIONAL. DIRECCION DE COORDINACION DE REFERENCIA E INFORMACION BIBLIOTECOLOGICA. CEDINBI. **Nuevas modalidades en los servicios y productos del Centro de Documentación e Información Bibliotecológica "CEDINBI".** -- Caracas. 1992. -- 19 h.

INSTITUTO AUTONOMO BIBLIOTECA NACIONAL. DIRECCION DE SERVICIOS DE REFERENCIA E INFORMACIÓN. CENTRO DE DOCUMENTACION E INFORMACION BIBLIOTECOLOGICA "CEDINBI". **El CEDINBI: sus servicios y perspectivas futuras.**-- Caracas. 1993.-- 5h.

MORILLO Nilba. **El Centro de Documentación en Información y Bibliotecología "CEDINBI"**/ Nilba Morillo.-- Caracas. 1989.-- 10h.

REVISTA DEL SINASBI. PUBLICACION DE LA COMISIÓN COORDINADORA DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE BIBLIOTECAS E INFORMACION HUMANISTICA; DE INFORMACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA, DE ARCHIVOS Y DE ESTADISTICAS E INFORMATICA DE VENEZUELA.-- Caracas.-- Nº 1 (jul.-dic. 1978); 120 p.

SANCHEZ VEGAS, Saadia. **David y Goliat en la superautopista de la información: Venezuela y sus programas y políticas de información y tecnologías** / Saadia Sánchez Vegas.-- Caracas, 1995.-- 14h.

UNESCO. Natis. **Sistemas Nacionales de Información. objetivos para una acción nacional e internacional** / UNESCO.-- Paris. 1975.-- 37h.