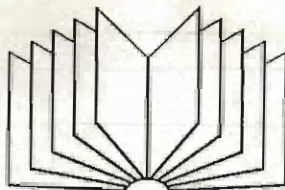


LAT 1366

INFOBILA

8189



BIBLIOTECA NACIONAL

**EL ROL DE LA BIBLIOTECA NACIONAL EN EL DESARROLLO DE
UN SISTEMA MODERNO DE BIBLIOTECAS PUBLICAS EN
VENEZUELA**

Virginia Betancourt-Valverde
Biblioteca Nacional de Venezuela

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO
DE INVESTIGACIONES
BIBLIOTECOLÓGICAS

Versión revisada del ensayo presentado en la Conferencia Nórdica: Bibliotecas Públicas
como usuarias de las Bibliotecas Nacionales.

Mó I Rana, Noruega, 1-3 de febrero de 1995.

INFOBILA

EL ROL DE LA BIBLIOTECA NACIONAL EN EL DESARROLLO DE UN SISTEMA MODERNO DE BIBLIOTECAS PUBLICAS EN VENEZUELA

Virginia Betancourt Valverde

Biblioteca Nacional de Venezuela

En este ensayo se describirá el proceso de desarrollo del Sistema de Bibliotecas Públicas en Venezuela, dirigido por la Biblioteca Nacional, el cual comenzó veinte años atrás cuando, gracias a un aumento sin precedentes del ingreso petrolero, la democracia tuvo continuidad y el proceso de modernización y urbanización se profundizó.

Venezuela es una nación joven, rica en recursos naturales, situada en el extremo norte de América del Sur. Durante el período colonial, la mezcla de las culturas indígenas nativas con las de origen hispano y africano tuvo como resultado una nueva cultura, caracterizada por una gran creatividad, adaptabilidad y solidaridad.

Inspirados por la Revolución Francesa y la Norteamericana, nos independizamos de España durante la primera mitad del siglo XIX, luego de guerras intensas dentro de nuestro territorio. Los venezolanos también participamos en las luchas por la independencia de Bolivia, Colombia, Ecuador, Panamá y Perú; fue entonces cuando nuestro compromiso permanente con la integración latinoamericana comenzó.

Logramos la independencia pero nuestra nación quedó desprovista de adultos del sexo masculino, riquezas y libros. Heredamos, no obstante, nuestra parte de héroes de guerra mezquinos quienes lucharon por el poder en las provincias durante toda la segunda mitad del siglo pasado hasta que un régimen dictatorial, que se mantuvo vigente hasta 1935, estableció un Estado fuerte y centralizado.

Después de la Segunda Guerra Mundial, disfrutamos de tres años de democracia y un gobierno social-demócrata avanzado promovió una constitución moderna y elecciones presidenciales, así como reformas sociales y económicas. El experimento culminó en un golpe militar y una dictadura que duró diez años. Hemos tenido gobiernos democráticos continuamente durante los últimos 34 años, durante los cuales los partidos social-demócrata y social-cristiano se han alternado el poder. Sin embargo, nuestra democracia todavía es incipiente, frágil y vulnerable.

Este proceso político distorsionado ha dejado su huella en todas las esferas de la vida nacional, como la economía, la distribución de la población y los sistemas de educación pública, como se puede observar a través de las cifras siguientes:

El 75 por ciento del ingreso nacional proviene de la producción de petróleo y el ingreso anual per cápita está por debajo de los tres mil dólares.

Gran parte de los 21 millones de habitantes viven en la región costera del norte; el 15 por ciento de éstos habita en Caracas, la capital; el 56 por ciento de la población nacional está conformado por niños y adolescentes.

Los 111 institutos universitarios, universidades y otras instituciones de educación superior prestan sus servicios a 597.869 estudiantes y absorben el 34 por ciento del presupuesto del Ministerio de Educación. Por el contrario, sólo el 11 por ciento de dicho presupuesto está destinado al sistema de educación básica de nueve años que sirve a 4.222.035 estudiantes.

Sólo una tercera parte de los estudiantes que se inician en el sistema de educación básica culminan la escuela. Cada año, un millón de estudiantes no son promovidos al siguiente grado. La tasa oficial de analfabetismo entre los adultos es de 11 por ciento y la mayoría de la población posee una comprensión baja de la lectura.

Este breve recuento histórico y estadísticas seleccionadas deberían ofrecer los antecedentes para un mejor entendimiento de los procesos social y demográfico que han determinado el desarrollo de nuestro sistema de bibliotecas públicas.

EL BANCO DEL LIBRO: UNA EXPERIENCIA INNOVADORA EN LA PROMOCION DE LA LECTURA

Cuando el período de la democracia se establece, una de las mayores preocupaciones del gobierno fue la de ofrecer educación básica pública gratuita en todo el territorio nacional; un obstáculo importante en el progreso de tal programa fue la falta de material impreso sencillo, significativo y atractivo. Esto fue consecuencia de nuestro sistema tradicional de comunicación oral, que todavía prevalece.

Los estudiantes del gran número de escuelas primarias recientemente creadas plantearon una gran demanda de libros. Un grupo de mujeres (muchas de ellas esposas, viudas o hijas de aquellos quienes lucharon contra la dictadura) decidieron asumir el reto y organizaron una campaña para recopilar libros de texto usados. La cantidad y variedad de libros donados fue abrumadora, por lo que nos tuvimos que organizar para afrontar la tarea de distribuirlos equitativa y eficazmente. Establecimos un servicio de intercambio de libros usados e inauguramos un salón público de lectura. Había surgido entonces la idea del Banco del Libro.

El intercambio de libros fue, y continúa siendo, un éxito. Pero todavía debemos afrontar problemas como la poca capacidad de lectura de la población y la falta de accesibilidad de una cantidad de libros al pueblo de manera gratuita. El Banco del Libro se crea en 1960 como una organización sin fines de lucro no partidista, dedicada a la promoción de la lectura como herramienta para el desarrollo social e individual. Los esfuerzos del Banco se centraron en estimular la publicación local de libros de texto y literatura infantil y en apoyar el desarrollo de bibliotecas públicas y escolares.

Fue un honor para mí desempeñarme como Secretaria Ejecutiva del Banco del Libro durante sus primeros siete años. Para aquel entonces, había poca experiencia con respecto a los grupos de servicios comunitarios formados por voluntarios de diferentes profesiones y generaciones y de ideologías divergentes. ¡Lo intentamos y funcionó!

Desde el principio, utilizamos ampliamente los medios de comunicación, así como las actividades de cabildeo en las oficinas gubernamentales, el Congreso Nacional y los sindicatos de docentes. Todo ello con el fin de que los gobernantes se percatasen del hecho

de que la capacidad de leer y el acceso a la información y el conocimiento eran esenciales para la permanencia y el desarrollo de la democracia.

Desde que logramos nuestra primera colección de libros, nos dimos cuenta de la aterradora falta de libros de texto pertinentes a nuestro contexto social, histórico y cultural, debido a que la mayor parte de éstos eran escritos y publicados en el exterior. A través de seminarios e investigaciones, intercambios con editores, profesores y autores y la estrecha cooperación del Ministerio de Educación, logramos crear una actitud favorable hacia la producción nacional de libros de texto. Auspiciamos el concurso del mejor texto de primer grado. Una gran cantidad de manuscritos calificados entraron en competencia y se imprimieron 300.000 copias del título ganador, *Un Niño Venezolano*. ¡Un número de ejemplares "enorme" y sin precedentes en nuestro país!

Al mismo tiempo, se construía en Caracas la primera "gran" biblioteca pública modelo con fondos otorgados por el gobierno nacional. Tenía 695 metros cuadrados, seis empleados y ocho mil volúmenes/tomos, además de estantes abiertos, una sección para niños, un auditorio y amplias ventanas que ofrecían la vista de un parque público y montañas. La adquisición de libros y muebles hechos por encargo fue financiada por organizaciones privadas.

La biblioteca se llamó Mariano Picón Salas, en honor a una gran figura pública que acababa de morir. El Jefe de Estado, como también representantes de élites políticas, intelectuales y económicas estuvieron presentes en la inauguración, percatándose de las características de una biblioteca pública moderna.

La biblioteca amplió gradualmente sus servicios e influencia al incorporar servicios bibliotecarios móviles. El primero de estos servía escuelas primarias exclusivamente, mientras que el segundo ofrecía servicios bibliotecarios a los centros de adiestramiento de trabajadores industriales de la ciudad durante las horas de la mañana y a los sectores más pobres de la ciudad durante las tardes y fines de semana.

En 1965, cinco años después de la inauguración del Banco del Libro, un grupo del MIT-Harvard que asesoraba a la Corporación Venezolana de Guayana (CVG) en cuanto al establecimiento de una nueva ciudad a orillas del Río Caroní (a 500 kilómetros de distancia de Caracas), se dirigió al Banco. Los proyectistas de la ciudad estaban preocupados por la falta de libros en las escuelas donde se iban a educar los residentes de la ciudad, así como por la fuerza laboral requerida por las industrias productoras de mineral de hierro y aluminio. Nos pidieron que estableciéramos un servicio de préstamo de libros de texto que asistiera a las siete escuelas primarias de Puerto Ordaz, la ciudad floreciente, y San Félix, la comunidad de vecinos existente. Por el contrario, dejando a un lado la propuesta original, les ofrecimos organizar una biblioteca en cada escuela utilizando el mismo presupuesto. Ellos aceptaron nuestro proyecto, cuyo desarrollo sucedió a la par del inmenso crecimiento de la ciudad y, en general, éste ha sido un programa muy exitoso.

El desarrollo de un sistema de bibliotecas públicas para la ciudad de Guayana nos enseñó muchas lecciones y estrategias útiles; aprendimos a:

- Centralizar los procesos técnicos con el fin de poder seleccionar, adquirir, catalogar y distribuir eficientemente 5.000 títulos a cada una de las bibliotecas a ser establecidas. Nunca antes se había oído hablar de tales cifras en nuestro país.

- Promover y facilitar cambios en las estrategias de enseñanza por medio del adiestramiento de maestros de escuela para utilizar creativamente una serie de materiales de lectura.
- Estimular la participación de los estudiantes en las operaciones bibliotecarias para promover el uso intensivo de libros entre sus compañeros en las aulas de clase.

Alrededor de 1983, el Sistema de Bibliotecas de Ciudad Guayana comprendía 32 bibliotecas escolares, dos servicios bibliotecarios móviles y un centro de adiestramiento de personal. En ese momento, 18 años después del inicio del proyecto, el Ministerio de Educación pasó a administrarlo pero falló al no generalizar la experiencia y desarrollar un sistema de bibliotecas escolares, función que más tarde asumió la Biblioteca Nacional.

Como estaban las cosas, no pudimos adquirir internamente los bellos e interesantes libros para niños que las bibliotecas necesitaban. En consecuencia, nuestros lectores no podían relacionar las imágenes de los libros con su propio medio o los temas de los libros con sus sentimientos y creencias predominantes, lo cual es indispensable para igualar la lectura con el placer. Alentados por la eminente bibliotecóloga Anne Pellowski, inauguramos una editorial -Ediciones Ekaré- en 1978 para superar esta situación. Actualmente, Ediciones Ekaré es la editorial más importante en el continente latinoamericano, dedicada a la producción de materiales en castellano para lectores que se inician.

Hacia 1974, después de un número de pruebas, la experiencia adquirida a través del Banco del Libro mostró las ventajas de las organizaciones no gubernamentales en la generación de cambios sociales. A continuación se enumeran los principales logros de ese período:

- Los libros de texto para la educación primaria y secundaria fueron producidos en Venezuela en su totalidad por editoriales privadas.
- El gobierno nacional asumió la responsabilidad de ofrecer libros de texto gratuitos para los niños cursantes de la educación primaria.
- Los sistemas pilotos de bibliotecas de escuelas públicas estaban funcionando exitosamente en Caracas y Guayana.

LA REDEFINICIÓN DEL PAPEL DE LA BIBLIOTECA NACIONAL

Tomando en cuenta los esfuerzos innovadores del Banco del Libro y su fuerte componente demostrativo, el Presidente de Venezuela me pidió en 1974 que reorganizara la Biblioteca Nacional del país. Con los precios del petróleo al máximo y la nacionalización de las industrias del petróleo y el hierro, nuestro país atravesaba un período de grandes expectativas. Tomé el reto, convencida de que era necesario crear una institución gubernamental que pudiese dar validez a la experiencia del Banco del Libro y hacerla extensiva a todo el país, así como coordinar al mismo tiempo los esfuerzos dispersos de bibliotecas bajo normas y políticas comunes.

Adoptamos el marco conceptual de la UNESCO para desarrollar un Sistema Nacional de Información (NATIS), que acababa de ser aprobado por la Asamblea General. Este probó ser un lineamiento efectivo para nosotros. El Presidente designó una Comisión de alto nivel para el desarrollo de un Sistema Nacional de Información y le impuso la tarea de diagnosticar

las bibliotecas, archivos y otros servicios de información del país y de proponer estrategias para incorporar servicios aislados en un sistema concebido como un recurso esencial para el refuerzo de la democracia y la promoción de la productividad.

En menos de un año, el Presidente recibió el informe de la Comisión y aprobó sus recomendaciones, las cuales pasaron a formar parte de un proyecto nacional a ser ejecutado en diez años. Se designó a la Biblioteca Nacional el papel de organismo coordinador y normativo para el desarrollo de un Sistema Nacional de Bibliotecas. Como tal, se le dio un grado sin precedentes de independencia administrativa del recientemente creado Instituto Nacional de la Cultura, al cual fue posteriormente adscrito.

Tres años más tarde, en 1977, el Congreso Nacional aprobó una ley, apoyada por todos los partidos políticos, que impartía a la Biblioteca Nacional la misión de coordinar el Sistema Nacional de Bibliotecas y de preservar y hacer accesible el patrimonio bibliográfico y audiovisual de la nación. La ley creó un instituto autónomo, adscrito al Ministerio de Educación, con su propia junta directiva e independencia para formular programas y ponerlos en marcha, así como para manejar su propio presupuesto. El Presidente ratificó la Ley de la Biblioteca Nacional durante la inauguración de una nueva biblioteca pública en Caracas.

EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS PUBLICAS DE CARACAS COMO PROYECTO PILOTO

Un equipo de bibliotecólogos brillantes de las universidades y de bibliotecas especializadas, así como profesores de la Escuela de Bibliotecología prepararon el informe de la Comisión. Basados en este informe, varios equipos de trabajo produjeron y pusieron en práctica las pautas para organizar diferentes tipos de bibliotecas en sistemas. Los esfuerzos se centraron en tres tareas primordiales que tuvieron lugar al mismo tiempo y se enriquecieron mutuamente:

- La modernización de la Biblioteca Nacional.
- La ejecución de un proyecto piloto para el desarrollo del Sistema de Bibliotecas Públicas de Caracas.
- La utilización de la experiencia de Caracas para desarrollar los Sistemas de Bibliotecas Públicas de los 22 estados.

Hasta 1975, La Biblioteca Nacional funcionó también como biblioteca pública, poniendo en peligro sus colecciones irremplazables. Por lo tanto, la creación de la Biblioteca Pública Central de Caracas fue necesaria para satisfacer las necesidades de información de la población general sin arriesgar la preservación de la memoria bibliográfica de nuestra nación. La nueva biblioteca funcionó temporalmente en un ala del edificio tradicional de la Biblioteca Nacional, contando con nuevos servicios, personal capacitado y colecciones y mobiliario nuevos.

Con el objeto de apoyar este esfuerzo, el Instituto Nacional de la Cultura le transfirió a la Biblioteca Nacional todas las siete bibliotecas públicas de la capital las cuales llegaron a

poseer 22.095 tomos para servir a una comunidad de un millón de usuarios potenciales. El Sistema de Bibliotecas Públicas de Caracas comenzó como un servicio especial de la Biblioteca Nacional. El Sistema ha mantenido este estatus a pesar de que los gobiernos nacionales y municipales han asumido gradualmente gran parte de las responsabilidades presupuestarias de estos servicios.

Los esfuerzos iniciales para desarrollar un Sistema de Bibliotecas Públicas piloto para Caracas, una ciudad muy populosa, se basaron en la búsqueda del espacio y la construcción o restauración de edificios bibliotecarios, como en la construcción de dos bibliotecas en parques públicos, la transformación de un elegante edificio *art deco* de cuatro pisos en la sede permanente de la Biblioteca Pública Central y la apertura de bibliotecas en edificaciones que pertenecían a otras agencias gubernamentales. El establecimiento de salas de lectura en los barrios y el uso de servicios bibliotecarios móviles nos permitió ofrecer servicios a la población de los barrios, que ha sido siempre uno de los principales focos del Sistema de Bibliotecas Públicas de Caracas.

Actualmente, Caracas es una ciudad de 3.200.000 habitantes que constituyen el 15 por ciento de la población de la nación. El sistema de bibliotecas de la ciudad funciona en forma descentralizada; está formado por siete zonas de bibliotecas; cada zona está compuesta por una biblioteca pública grande y varias pequeñas, además de salas de lectura y al menos un servicio móvil de libros. 51 bibliotecarios profesionales y 164 asistentes técnicos prestan servicios al público. El presupuesto anual del sistema de bibliotecas públicas de Caracas equivale a 1.200.000 dólares estadounidenses, los cuales son administrados por un comité de 11 funcionarios.

La tabla que a continuación se presenta contiene otras cifras relevantes sobre los servicios de bibliotecas públicas de Caracas. Esta cifras ponen en evidencia que las bibliotecas de Caracas se utilizan ampliamente, y no sólo para la lectura, gracias al hecho de que en muchos sectores de la ciudad las bibliotecas constituyen el único centro cultural de la comunidad.

Tabla 1

SISTEMA DE BIBLIOTECAS PUBLICAS DE CARACAS

1994

Tipo de servicio	Número de servicios	Volumenes	Usuarios atendidos	Libros prestados
Bibliotecas Centrales	1	118.223	337.441	1.422.509
Bibliotecas Tipo A	28	280.375	1.592.723	3.677.712
Salas de lectura	24	107.502	275.778	700.748
Servicios móviles	9	2.500	98.270	190.972
Total	62	508.600	2.304.212	5.991.941

El Sistema de Bibliotecas Públicas de Caracas ha sido nuestro laboratorio experimental. Allí aprendimos a hacer a las bibliotecas atractivas y funcionales, y desarrollar servicios especializados y proyectos conjuntos para servir a las comunidades en riesgo debido a la extrema pobreza. También aprendimos a transferir los costos de las bibliotecas a los presupuestos de los estados y municipios. Todos los conocimientos adquiridos a través del sistema de Caracas fue transferido posteriormente a los de las bibliotecas del resto del país.

EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS PUBLICAS DE LOS ESTADOS

Los estados representan la subdivisión más grande del país. Ellos se subdividen en municipios, y estos a su vez en parroquias. El sistema de bibliotecas de los estados tiene por finalidad satisfacer las necesidades de esta serie de niveles administrativos.

El desarrollo del Sistema de Bibliotecas Públicas comenzó en 1975 con la encuesta preliminar de la Comisión Presidencial, la cual mostró que el país sólo poseía 12 bibliotecas públicas y 129 salones de lectura para servir a una población de 12.600.000 habitantes. El proyecto fue lanzado con formalidad en 1978, cuando un nuevo Presidente electo del partido social-cristiano probó creer en la biblioteca pública como herramienta para la educación y el desarrollo regional.

Tabla 2

SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS PUBLICAS DE VENEZUELA

1975-1994

Etapas de desarrollo	Número de servicios	Número de volúmenes	Usuarios atendidos	Libros prestados
1975-1979	274	996.011	979.966	655.953
1979-1984	474	1.886.661	5.374.941	6.721.576
1984-1989	567	2.508.329	9.826.742	15.811.384
1989-1994	674	3.338.516	12.878.606	24.374.591

Con la cooperación del Banco del Libro y tomando en cuenta la experiencia obtenida por medio de la experiencia piloto del área metropolitana, desarrollamos los lineamientos para el Sistema de Bibliotecas Públicas de los Estados. Mediante tales lineamientos se propuso el establecimiento de:

- Un Programa Nacional de Bibliotecas Públicas a ser implantado dentro de la estructura técnica y administrativa de la Biblioteca Nacional. Este programa tendría funciones normativas y de coordinación y sería responsable de la planificación, desarrollo de las colecciones y adiestramiento de personal.

- Un Coordinador Regional del Sistema de Bibliotecas Públicas en cada uno de los 22 estados. Estos coordinadores serían designados por la Biblioteca Nacional y cada uno tendría la responsabilidad de manejar el desarrollo del sistema de su estado, de acuerdo con las normas nacionales, características regionales y recursos disponibles.

Los coordinadores en cada estado participaron en el proceso de planificación específico para sus regiones y actuaron como intermediarios entre la Biblioteca Nacional y las autoridades de los estados y locales en todos los asuntos relacionados con el personal y el presupuesto de la biblioteca local. También estuvieron a cargo de adiestrar al personal local y promover la lectura en las comunidades.

También se recomendó por medio de los lineamientos que las gobernaciones pagasen los salarios de los empleados de las bibliotecas, así como los servicios públicos básicos, las utilidades y el mantenimiento de las sedes de las bibliotecas. Este acuerdo se mantiene hasta la fecha.

El desarrollo del sistema comenzó cuando los gobernadores de los estados recibieron un Plan de Desarrollo del Sistema de Bibliotecas Públicas. Dicho plan siguió las pautas emitidas por la Comisión Presidencial pero ajustadas a las características de cada estado. Cuando un gobernador aprobaba el plan, lo instábamos a crear el Sistema de Bibliotecas del Estado por medio de un decreto.

El hecho de que teníamos planes delineados para los sistemas de bibliotecas nacionales y regionales nos facilitó la obtención de fondos adicionales cuando el gobierno nacional estableció el Fondo de Desarrollo Nacional en 1970 y los intereses de los fondos debían ser invertidos en programas prioritarios. Esto nos permitió mejorar y crear una biblioteca central en cada estado y aceptar 13 servicios bibliotecarios móviles donados por el Ministerio de la Juventud, el cual luego se convirtió en el Ministerio de la Familia.

CONTRIBUCIONES HECHAS POR LAS GOBERNACIONES Y LA BIBLIOTECA NACIONAL DE VENEZUELA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

1989, 1992 Y 1994



Gráfico 1.

Durante la primera etapa del desarrollo de los sistemas de bibliotecas de los estados, hicimos énfasis sobre la construcción o restauración de edificaciones bibliotecarias, el adiestramiento del personal y el desarrollo de las colecciones. En aquel entonces, la emoción de tener acceso a libros bellos y variados causó gran emoción entre niños y jóvenes.

Durante la segunda etapa, se vio una diversificación de los servicios ofrecidos por los sistemas de bibliotecas de los estados y se basó en la experiencia obtenida del proyecto piloto Caracas, incluyendo:

- Servicios de Información a la Comunidad (SIC), los cuales ofrecen información sobre los servicios disponibles al público y sobre cómo tener acceso a estos.
- Servicios Bibliotecarios para los Niños para promover la lectura a través de actividades especiales que generalmente no están disponibles en la casa o el aula de clases.
- Programas vacacionales en las escuelas, ofrecidos durante las vacaciones escolares de verano. Es un programa preparado para promover la creatividad en los niños y ampliar su experiencia a través de actividades dentro de las instalaciones y al aire libre, tales como excursiones, representaciones teatrales, cuentos, visitas a los museos, etc.

La tercera etapa de desarrollo incluyó:

- La construcción de sedes permanentes, donadas por los municipios, para las bibliotecas centrales en las zonas rurales de los estados.
- El fortalecimiento del desarrollo de colecciones de materiales bibliográficos y audiovisuales específicos para cada estado, como por ejemplo microfilmaciones de diarios regionales.
- La provisión de servicios culturales en colaboración con instituciones públicas y privadas; por ejemplo, exhibiciones, teatro y otras presentaciones en vivo. En un programa conjunto con la Cinemateca Nacional, este año daremos inicio a la presentación de películas de calidad en las bibliotecas centrales de los estados y en todas las comunidades atendidas por 35 servicios bibliotecarios móviles.

La cuarta etapa de desarrollo está estrechamente ligada a una política gubernamental para luchar contra la pobreza. Incluye proyectos conjuntos con organizaciones públicas y/o privadas para promover el desarrollo de la habilidad de lectura y comprensión entre grupos marginales, como medio para estimular la confianza del individuo en sí mismo y la participación dentro de la sociedad. A continuación se enumeran los programas más significativos de este tipo:

- La intensificación de programas de alcance, tales como bibliolanchas o servicios bibliotecarios móviles para atender poblaciones que están en peligro en los barrios, así como también grupos étnicos en áreas periféricas.
- FUNDALECTURA es una organización privada dedicada a la promoción de la lectura. Entre los métodos utilizados por FUNDALECTURA están la introducción a los maestros escolares de nuevas estrategias para la enseñanza de técnicas de lectura y los préstamos de libros a los niños de primer a tercer grado durante el año escolar. Todos los meses, FUNDALECTURA ofrece un nuevo título de la colección especial de hermosos libros para niños de la biblioteca pública. Los estudiantes pueden llevar los libros a sus casas y

compartirlos con sus familiares. Los maestros pueden participar en el programa de manera voluntaria. Los que se involucran reciben adiestramiento periódico y sistemático; se les mantiene actualizados; y se les ofrecen guías para fomentar el uso creativo de los títulos distribuidos.

- UNUMA es una organización no gubernamental especializada en ofrecer apoyo a grupos indígenas. Ha desarrollado un proyecto para adiestrar a los indios, particularmente a los maestros, en cuanto a la producción de materiales de lectura en sus lenguas nativas, incluyendo libros para niños y lecturas básicas para adultos. Este proyecto contempla adiestramiento en lingüística y en el uso de procesadores de palabras. El proyecto piloto tuvo lugar con un grupo de Indios Pemones y Kariña. El primer título producido está listo para ser distribuido en las escuelas y en el sistema de bibliotecas públicas del Estado Bolívar. A través de la labor de Unuma, esperamos ofrecer materiales de lectura pertinentes a los servicios bibliotecarios en las zonas indígenas.
- Una comisión interinstitucional, formada por representantes de varios organismos gubernamentales y organizaciones privadas sin fines de lucro, publica folletos de naturaleza formativa e informativa. Estas publicaciones cubren varios temas relacionados con los mayores problemas del sector de la población de menor ingreso; el énfasis es sobre las relaciones familiares, la salud, la ecología y la organización de la comunidad. Hasta la fecha, han participado 45 organizaciones en la producción de 75 folletos. Las impresiones en grandes cantidades son la norma ya que hay una gran demanda por este tipo de publicación.

Durante los últimos 10 años, los Sistemas de Bibliotecas Públicas de los Estados han establecido bibliotecas en el 87 por ciento de las capitales de los 291 municipios del país. Hoy día, existen 135.753 metros cuadrados en construcciones de bibliotecas. El equipo coordinador nacional consiste de 10 profesionales y 2.459 personas trabajando en servicios bibliotecarios en todo el país, todos pagados con fondos de las gobernaciones.

El sistema de bibliotecas públicas de un estado comprende:

- Una Biblioteca Central en la ciudad capital del estado. En esta biblioteca descansan las colecciones bibliográficas y audiovisuales regionales. También allí se coordina la totalidad del sistema del estado y sirve de enlace con los servicios de referencia de la Biblioteca Nacional.
- Una biblioteca para cada ciudad que sirva como sede del municipio.
- Salones de lectura para pueblos más pequeños y áreas suburbanas.
- Servicios bibliotecarios móviles y bibliobongos que sirvan a las áreas rurales y grupos étnicos.
- Cajas viajeras, diseñadas para prestar libros a instituciones como ancianatos, cárceles, orfanatos y otros tipos de internados.

SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE VENEZUELA TIPOS DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS 1994

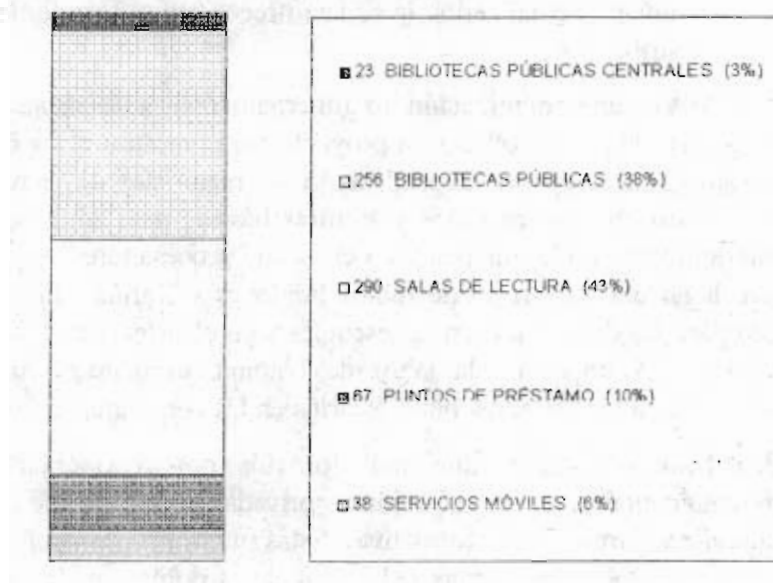


Gráfico 2

SISTEMA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE VENEZUELA VOLUMENTES, USUARIOS Y LIBROS PRESTADOS. 1975-1994

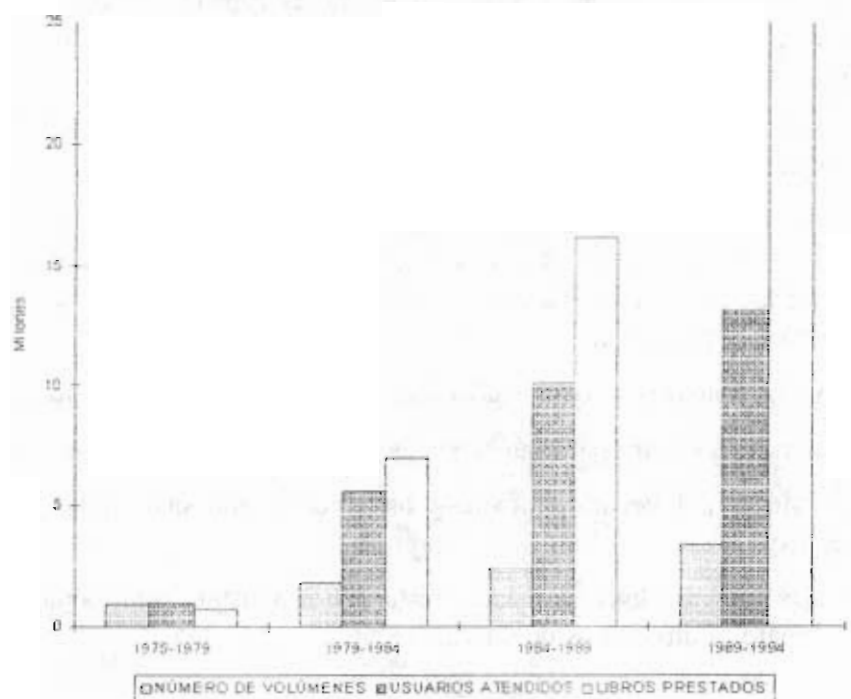


Gráfico 3

LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS EN UN PERIODO DE CRISIS ECONOMICA Y SOCIAL

El acceso a la educación gratuita ha sido un ideal compartido por los venezolanos desde los tiempos de la independencia, y nuestra Constitución garantiza educación primaria gratuita a todos los ciudadanos. Sin embargo, la puesta en marcha de este mandato constitucional no ha sido posible, no por falta de fondos sino por un Ministerio de Educación extremadamente centralizado e ineficaz y por los sindicatos de maestros altamente politizados. Debe notarse que la tolerancia de los padres hacia tal situación ha contribuido con su persistencia.

- Durante la década pasada, a medida que el sistema de escuelas continuaba tambaleándose, las bibliotecas públicas florecieron y han ganado el apoyo total de sus comunidades. Diversos factores han contribuido al establecimiento de las bibliotecas públicas en Venezuela. Algunos de estos factores son comunes a toda la nación; por ejemplo:

El ideal compartido de que el conocimiento y la información son esenciales para el desarrollo personal y nacional.

- Una nación abierta al cambio y un gobierno democrático con grandes recursos financieros.

Sin duda, el hecho de que nuestras bibliotecas son limpias, atractivas y siempre están abiertas al público ha contribuido a su éxito; sin embargo, los factores claves del crecimiento sostenido de nuestro sistema de bibliotecas públicas parecen ser:

- El reconocimiento del Sistema de Bibliotecas Públicas como un proyecto de desarrollo nacional, independiente de ideologías políticas específicas.
- El liderazgo y apoyo ofrecido por la Biblioteca Nacional, la cual reconoce a las bibliotecas públicas como el medio para cumplir su propia misión de garantizar que nuestros ciudadanos puedan tener y tengan en el futuro acceso gratuito al conocimiento.
- La experiencia adquirida a través de un proyecto piloto para el desarrollo de servicios modernos de bibliotecas públicas organizadas como sistemas.

El énfasis sostenido sobre la cooperación interinstitucional y el trabajo en equipo interdisciplinario.

La Biblioteca Nacional ha dotado al Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas de principios, normas, servicios técnicos y estrategias para el desarrollo continuo. Esta es una contribución significativa en un país que se ha caracterizado tradicionalmente por la toma de decisiones arbitrarias y los cambios impredecibles. Las contribuciones específicas son las siguientes:

1. Un marco legal fuerte, el cual incluye decretos que establecen un sistema de bibliotecas públicas en cada estado.
2. Lineamientos reales para el desarrollo de un sistema de bibliotecas públicas basado en el éxito de la experiencia norteamericana y escandinava, adaptado a nuestras propias necesidades y características culturales.

3. El apoyo para asegurar la provisión continua de fondos por parte de fuentes del gobierno nacional, las gobernaciones, los municipios y fuentes privadas.
4. Asistencia técnica eficaz para la organización de servicios bibliotecarios, tales como:
 - La planificación y supervisión del desarrollo de colecciones, particularmente las colecciones para niños y las regionales. Esta también ha sido una de nuestras colaboraciones técnicas más importantes para las bibliotecas públicas latinoamericanas.
 - La adquisición y distribución centralizadas de materiales impresos y no impresos, incluyendo publicaciones del gobierno. Esto nos ha permitido obtener descuentos significativos tanto en el país como en el exterior, debido al volumen de las compras.
 - La provisión de vehículos en cada estado para acelerar las entregas regionales.
 - El control bibliográfico regularizado y automatizado, incluyendo catálogos colectivos y bibliografía regional retrospectiva.
 - Asistencia arquitectónica en el diseño y la construcción de bibliotecas, como también en la selección de mobiliario.
5. Tecnología administrativa en la provisión de servicios bibliotecarios, entre los cuales:
 - La planificación y organización de bibliotecas.
 - La capacitación de personal técnico.
 - Las negociaciones con el gobierno a fin de obtener de locales para las bibliotecas, incluyendo edificaciones nuevas y remodeladas.
 - El logro de materiales suplementarios por parte de los organismos del gobierno nacional y las gobernaciones.
 - La búsqueda de afluencia permanente de publicaciones oficiales y otros materiales impresos que no están disponibles en el mercado, usualmente impresos por el gobierno e instituciones sin fines de lucro.
 - El estímulo de la producción local de mobiliario bibliotecario de acuerdo con las normas de la Biblioteca Nacional.
6. La ampliación de servicios especiales como respuesta a las necesidades específicas de la comunidad, entre los cuales, los servicios de información a la comunidad (SIC), los servicios de información a las legislaturas de los estados y los servicios especiales para niños, como los programas vacacionales.
7. La participación en proyectos cooperativos destinados a promover cambios sociales en las poblaciones en riesgo a través de la lectura.
8. El acceso por igual a los conocimientos en cuanto al desarrollo editorial como respuesta a las necesidades de los usuarios.
9. La participación en campañas anuales sobre la promoción de la lectura.

La experiencia de la Biblioteca Nacional se ha desarrollado gradualmente a través de los años en conjunto con la comunidad internacional, la cual le ha ofrecido asistencia técnica en momentos cruciales a través de expertos seleccionados por nosotros, así como de adiestramiento de personal. También hemos recibido asistencia financiera por parte de organismos multilaterales, como UNESCO, OEA e IFLA, y también de otros países como Suecia y Noruega. Este tipo de apoyo nos ha permitido llevar adelante proyectos especiales cuyas implicaciones no fueron comprendidas a cabalidad por las autoridades de Venezuela.

Nosotros también hemos podido contribuir con la comunidad internacional en diferentes formas. Nos sentimos orgullosos de haber podido:

- Ofrecer talleres, cursos y adiestramiento en nuestras instalaciones a bibliotecarios de países vecinos. Esto ha sido posible gracias a los fondos provenientes de organismos internacionales.
- Ofrecer asistencia técnica a Chile, Ecuador, México, Nicaragua y Perú para el desarrollo de sus sistemas de bibliotecas públicas.
- Delinear y llevar a cabo un proyecto "gemelo" con las bibliotecas públicas de Colombia en los estados fronterizos.
- Crear la Asociación de Bibliotecas Públicas de América Latina y el Caribe (ABIPALC). La Biblioteca Nacional de Venezuela ocupa la Secretaría General de esta asociación.
- Organizar y celebrar dos Conferencias sobre Bibliotecas Públicas -las únicas efectuadas en Latinoamérica y el Caribe-, las cuales fueron financiadas por UNESCO, OEA e IFLA. Durante la primera de estas conferencias, se produjo la Declaración de Principios de las Bibliotecas Públicas en la Región. Este documento, denominado La Declaración de Caracas sobre Bibliotecas Públicas, se reproduce en su totalidad en el Apéndice 1.

EL FUTURO PREVISIBLE

Nuestra democracia ha estado en peligro durante los últimos cinco años: Los gastos excesivos del gobierno y la corrupción y la ineficacia de una parte del sector privado han creado serios desequilibrios económicos, entre los que se cuenta la inflación, fenómeno hasta ahora desconocido por nosotros. Además, el sector financiero ha sido llevado a la quiebra debido a la codicia, y los estados y municipios están aprendiendo de manera lenta y dolorosa cómo ser más independientes del gobierno central.

Hasta el presente, el Sistema de Bibliotecas Públicas ha sobrevivido la crisis, aunque pronosticamos grandes dificultades en el futuro cercano. Luego de realizar amplias consultas, hemos tomado medidas que esperamos nos ayuden a superar la crisis y continuar creciendo de acuerdo a las necesidades de la mayor parte de nuestra población:

- Promover grupos de presión en la comunidad para apoyar a las bibliotecas en caso de reducciones presupuestarias por parte del gobierno.

- Actualizar y simplificar las políticas, normas y procedimientos de los servicios de las bibliotecas públicas.
- Revisar y formalizar los esfuerzos de cooperación entre la Biblioteca Nacional y las autoridades de los estados y municipios.
- Fortalecer el vínculo entre la Biblioteca Nacional y las bibliotecas centrales de los estados a través de la provisión de recursos de información y servicios orientados a los gobernantes, las legislaturas y el sector privado.
- Asegurar la disponibilidad de personal calificado por medio de la creación de nuestro propio centro de adiestramiento.
- Promover el desarrollo de las bibliotecas escolares para reducir la demanda de bibliotecas públicas por parte de los estudiantes.
- Estimular la participación de las alcaldías en el financiamiento de servicios bibliotecarios.
- Obtener recursos financieros destinados a la producción de libros por grupos étnicos en su lengua nativa.
- Intensificar las campañas para obtener ayuda financiera para renovar las colecciones de libros para niños, jóvenes y adultos en las bibliotecas situadas en comunidades urbanas y regiones rurales pobres.

La cooperación entre la Biblioteca Nacional y las bibliotecas públicas de Venezuela ha sido reconocida por nuestra sociedad como un proyecto bien fundado en los valores de creatividad y solidaridad de nuestro país. Servimos a nuestra población eficazmente y con el debido respeto a las diferencias y necesidades regionales y, por tanto, continuamos mirando hacia el futuro con optimismo realizable.

Caracas, 27 de febrero de 1995

BIBLIOGRAFÍA

Betancourt Valverde, Virginia

Promotora del Sistema Nacional de Información: La Biblioteca Nacional.- En: Seis casos de gerencia exitosa en Venezuela.- Caracas: Fundación Universidad Metropolitana, Fondo Editorial Interfundaciones, 1988.- (Colección seminario).

Bibliotecas Públicas: presencia viva.- Caracas, 1985.- 7p.- Documento presentado al Seminario Nacional sobre Bibliotecas Públicas, Bogotá, 1985.

Las bibliotecas como agentes de cambio de un desarrollo con rostro humano.- Caracas, 1994.- 9p.- Documento presentado ante la 60a. Conferencia General IFLA 1994, La Habana, Cuba.

Castro Iván.

Política nacional de información y desarrollo de colecciones para servicios bibliotecarios escolares.- Sartenejas, 1988.- 5p.- Tesis (Especialista en Gestión de Servicios de Información) - Universidad Simón Bolívar, Coordinación de Post-grado en Estudios de la Información, 1988.

Comisión Nacional para el Establecimiento de un Sistema Nacional de Información.

Diagnóstico y recomendaciones del Grupo de Trabajo Bibliotecas Públicas del Área Metropolitana y de la Región Centro-Occidental / SINASBI.- 2a. versión.- Caracas: EL SINASBI, 1975.- 45p.

Introducción, síntesis del diagnóstico, políticas, estrategias y acciones. Tomo 1: Informe final / SINASBI.- Caracas: EL SINASBI, 1975.- p.1.

Resumen de actividades 1977 / SINASBI.- Caracas, EL SINASBI, 1978.- 56p.

Corporación Venezolana de Guayana.

Informe anual, 1968.- Caracas, CVG, 1969.

Delón de Quintero, Ana Isabel.

Orientaciones para la creación, organización y funcionamiento de servicios de información a la comunidad en América Latina y el Caribe / Ana Isabel Delón de Quintero y Silvia G. París de Martínez.- Caracas: UNESCO, 1988.- 78p.

El desarrollo humano en Venezuela: pobreza, deuda social y equidad / compilador,

Bernardo Kliksberg.- 1a. ed.- Caracas: Monte Ávila Latinoamericana: PNUD, 1994.- 337p.

Desarrollo humano: informe 1994 / Publicado para el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).- México: Fondo de Cultura Económica, 1994.- 243p.

Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas.

Orientaciones para la organización y desarrollo de servicios bibliotecarios públicos en los estados.- Caracas: IABN, 1977.- 11h.

Síntesis de una acción, 1974-1989: gestación, establecimiento y desarrollo del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas en Venezuela.- Caracas: IABN. Oficina de Planificación y Presupuesto, 1989.- 13p.

Síntesis de gestión: quinquenio 1989-1993 / Biblioteca Nacional.- Caracas: La Biblioteca, 1994.- 99p.

Lovera de Mantellini, Graciela.

La función del bibliotecario en la formación de nuevos lectores. Relación del bibliotecario con los agentes sociales.- Caracas, 1992.- Documento presentado a la Primera Conferencia Iberoamericana del Libro, Granada, España, 1992.

Russo de Ludert, Grecia.

Manual del curso para encargado de sala infantil en la biblioteca pública.- Caracas: IABN, 1982.- 2v.

Venezuela.

Ley de Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas.- Caracas: IABN, 1988.

Venezuela. Ministerio de Educación.

Plan de Acción que el Ministerio de Educación presenta al país para superar, con el aporte de todos, nuestra gravísima crisis educativa.- Caracas: El Ministerio, 1995.- 23h.- Mecnografiado.

Villamizar, Milvia.

Manual de servicios audiovisuales para bibliotecas públicas centrales.- Caracas: Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas, 1995.- 40p.

Zapata, María Elena.

El sistema nacional de bibliotecas públicas de Venezuela.- Caracas, 1992.- 11p. Documento presentado a la 58a. Conferencia General de IFLA, celebrada en nueva Delhi en 1992.

National Report of Venezuela: National System of Public Libraries.- Caracas: IABN, 1994.- 2p.B

Apéndice 1

LA DECLARACIÓN DE CARACAS SOBRE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Las Bibliotecas Públicas deben:

Asegurar a la población acceso gratuito a la información en todos sus formatos. Dicha información debe ser extensa, actualizada y representativa de la filosofía, ideas y expresión de la imaginación creativa de la humanidad, para que el individuo y la comunidad puedan entender su ambiente histórico, socioeconómico, político y cultural.

Estimular la participación activa y eficaz de la población dentro de sus comunidades, para así mejorar el rol de las bibliotecas como instrumentos de cambio social y participación democrática.

Promover el rescate, entendimiento, disseminación y salvaguarda de las culturas nacional, nativa y minoritaria, como una contribución a la creación de una identidad nacional y como una forma de promover el conocimiento y respeto hacia otras culturas.

Fomentar la educación de un lector crítico, selectivo y creativo a través del desarrollo simultáneo de su motivación a la lectura y capacidad de disfrutarla, capacitando así a cada individuo para jugar un papel activo en la sociedad.

Apoyar la educación permanente en todos los niveles, tanto el formal como el informal, haciendo énfasis sobre programas de alfabetización y servicios para niños, jóvenes, lectores que se inician y lectores con impedimentos físicos o sociales.

Servir como centro de información y comunicación para la comunidad.

Apoyar el desarrollo de una industria del libro fuerte en lo económico e independiente en lo cultural a nivel nacional y regional.

Adoptada por la Conferencia de América Latina y el Caribe sobre Bibliotecas Públicas, celebrada en Caracas, Venezuela, en agosto de 1982 bajo el auspicio de UNESCO y OEA.