

LAT 1464

INFOBILA | 9572

**PROYECTO PARA ACTUALIZACION DE LOS PROFESIONALES QUE  
LABORAN EN EL AREA DE INFORMACION ESPECIALIZADA A TRAVES  
DE CURSOS DE EDUCACION CONTINUA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
COORDINACION DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA**

**M. en C. Rosalba María Teresa Cruz Ramos.**

**CENTRO DE INFORMACION CIENTIFICA Y HUMANISTICA  
SECRETARIA TECNICA DE EDUCACION CONTINUA**

**ANTECEDENTES.**

**PROYECTO PARA ACTUALIZACION DE LOS PROFESIONALES QUE  
LABORAN EN EL AREA DE INFORMACION ESPECIALIZADA A TRAVES  
DE CURSOS DE EDUCACION CONTINUA**

El Centro de Información Científica y Humanística, se crea en 1971 como una subdependencia de la Coordinación de la Investigación Científica de la UNAM. Su creación obedeció, originalmente, a la necesidad de proveer servicios y productos de información a la comunidad universitaria, profesionales e investigadores, en apoyo al desarrollo de la investigación, en un contexto en el que cada vez más cobraba importancia en el discurso oficial el fortalecimiento de la actividad científica para el desarrollo del país.

**DICIEMBRE DE 1994**

La creciente demanda de éstos servicios, aunada a la demanda de formación de recursos humanos en áreas relativamente nuevas, conduce al CICH a diversificar y expandir sus servicios hacia principios de 1981. Este hecho está asociado al desarrollo y aplicación de la tecnología de información (la cual tiene como áreas de confluencia la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones) y a las múltiples ventajas que viene a representar su aplicación para realizar distintas actividades en el área de la información; se deja ver en cuanto a la disminución de tiempos, costos, recursos humanos, simplificación de los procesos de trabajo, etc.

**M. EN C. ROSALBA MARIA TERESA CRUZ RAMOS**

No obstante, uno de los problemas que se derivan es que su incorporación en los centros de trabajo no siempre va acompañado de los conocimientos necesarios para su manejo óptimo, sobre todo teniendo en cuenta que son tecnologías que tienen un proceso de innovación acelerado. Por ello, explícitamente se manifiesta la preocupación en relación a la demanda de formación de recursos humanos en informática e información que se expresa en diversos convenios firmados por dependencias del sector público con la UNAM, así como la necesidad en la propia universidad y en



INFOBILA

todos los sectores educativos, industriales, etc., de contar con personal profesional en el diseño e implantación de sistemas de información, especialistas en el manejo y distribución de productos y servicios de éste tipo, de desarrollar proyectos de investigación-docencia, todo ello para poder dar cumplimiento a los convenios firmados con instituciones y dependencias extrauniversitarias.

Este hecho aunado a las negociaciones efectuadas a través de el Consejo Universitario, la Unidad Académica de los Ciclos Profesionales y de Posgrado del Colegio de Ciencias y Humanidades (UACPyP del CCH) y la Dirección General de Estudios de Posgrado, de acuerdo con el marco normativo de la UNAM, llevaron al CICH en 1989 a proponer a la comunidad universitaria el proyecto de un programa de posgrado en el campo de la información.

Otro esfuerzo de 1984 a 1993, fué la realización en el CICH de el Curso Internacional de Actualización en Tecnología, Sistemas y Comunicación de la Información en el que se abordaban temas de una disciplina que recientemente empieza a emerger en nuestro país denominada "Ciencia de la Información".

Otro suceso en la dependencia ocurrió en el año de 1992 con la apertura de el Diplomado en Acceso a la Información, como resultado del proyecto con la UACPyP y el cual, se describe con mayor detalle en un apartado ex-profeso. (Anexo 1)

#### **MARCO EDUCATIVO.**

A través del desarrollo histórico de México, la educación ha representado un componente esencial en la vida social y política del país. Este hecho se debe a su relación con las perspectivas de desarrollo nacional. Dos preguntas parecen pertinentes:

¿Con qué concepto de educación, de sociedad y de hombre debe manejarse la planeación de la educación?,

¿En qué medida se constituye en un elemento importante y necesario para apoyar una educación superior, vinculada a las necesidades o requerimientos de desarrollo de nuestro país?.

Una de las instituciones que presenta avances significativos, tanto en el diseño de mecanismos como de instrumentos de planeación, que han servido como referente para la mayoría de las instituciones de educación superior del país, es la Universidad Nacional Autónoma de México.

De acuerdo con su Reglamento General de Estudios de Posgrado, los propósitos son:

- a) La actualización de los profesionales,
- b) La actualización del personal académico,
- c) La formación y especialización de profesionales de alto nivel,
- d) La formación de profesores e investigadores.

Los objetivos de cada una de las modalidades de los estudios de posgrado son los siguientes:

#### **Educación continúa.**

Es la actividad académica organizada y dirigida a profesionistas o personas con formación técnica o laboral, que requieren de conocimientos teóricos o prácticos a través de cursos de actualización.

#### **Las especializaciones.**

Tienen por objeto preparar especialistas en las distintas ramas de una profesión, proporcionándoles conocimientos amplios de una area determinada o adiestrándolos en el ejercicio práctico de la misma. Es de carácter eminentemente aplicativo y constituye una profundización académica en la formación de los profesionales.

La maestría.

Tiene como propósito proporcionar al alumno una óptima cultura humanística o científica, ofrecerle una formación metodológica que lo capacite para la solución de nuevos problemas y capacitarlo para las actividades de Investigación y docencia.

El doctorado.

Tiene la finalidad de preparar al profesionalista para realizar Investigación original y de alta calidad.

Los objetivos estratégicos de los estudios de posgrado son, en definitiva, el proporcionar una práctica profesional más efectiva y eficiente y el formar para la investigación científica.

Es incuestionable la importancia que adquiere este nivel en el conjunto de la educación y de la sociedad, por ello, redimensionarlo y potenciarlo son acciones vitales.

Existen algunas áreas del conocimiento en las licenciaturas que están requiriendo urgentemente, que se diseñen programas de posgrado que permitan a los profesionistas actualizar o profundizar en los conocimientos, para lograr una mayor eficiencia y eficacia en su desempeño. Asimismo, la generación y la producción de conocimientos, mediante la investigación y la docencia permite vislumbrar la posibilidad de atenuar la "dependencia intelectual", y ponerlos al servicio de la nación.

La profesionalización de la docencia, se tiene que fortalecer, toda vez que se proporcionen los medios que permitan enriquecer esta práctica, lo cual se puede lograr, entre otros, mediante la preparación y capacitación continua. De ahí que la formación docente sea estratégica por constituir uno de los puntos de apoyo para empezar a levantar los índices de abatimiento académico.

Una de las características indispensables que se consideran como atributo de las instituciones de educación superior, es que estén organizadas y funcionen para ofrecer una formación de alta calidad, lo que implica la articulación de básicamente dos elementos:

- a) De acuerdo con la información recibida por el estudiante, el grado en que las habilidades intelectuales y cognitivas desarrolladas efectivamente por él durante el lapso temporal de sus estudios, corresponden al nivel alcanzado en dicho lapso por su campo profesional o disciplinario en el mundo, y
- b) El grado en que el estudiante desarrolla efectivamente la capacidad de usar tales habilidades e información para resolver los problemas técnico-prácticos típicos de su campo profesional, o los problemas científicos o discursivos típicos (teóricos, analíticos, empíricos o reflexivos).

El primer elemento de calidad, en esta conceptualización, haría referencia a la actualidad comparativa dinámica de la formación ofrecida, mientras que el segundo se referiría al potencial de innovación creadora que le es imputable a dicha formación.

Por lo anteriormente expuesto, se puede decir que los programas de posgrado pueden diseñarse y estructurarse de manera diferenciada según la función que pretendan y el tipo de población que atienden. Las modalidades de organización, las metodologías y los criterios de selección de los contenidos curriculares, se derivan de esta función.

Un planteamiento de este tipo da lugar a una mayor cobertura respecto a las demandas específicas, por ello es importante distinguir la población que demanda estudios de posgrado y las razones o expectativas por las que las requieren.

Ciertamente, en esta perspectiva la planeación adquiere sentido y relevancia estratégica para la apertura, operación y desarrollo de programas como es el caso de la educación continua, bajo criterios bien definidos que regulen su funcionamiento y se evite que proliferen sin un sentido de compromiso social y sin los niveles de calidad requeridos.

Precisamente, este proyecto para la actualización de profesionales que laboran en el área de información especializada, a través de cursos de educación continua, propone herramientas de evaluación que permitan identificar demandas específicas, con el fin de anticipar requerimientos y necesidades en el campo.

## EDUCACION CONTINUA

Cada vez más se acepta que el concepto de educación terminal carece de sentido, en tanto que el aprendizaje no puede limitarse a un período determinado de la vida sino que forma parte del ejercicio mismo de toda profesión. De ahí que la consideración de que la educación continua, especialmente de las personas con alto nivel académico, sea una actividad que cada día más se requiere con carácter de indispensable, constituyendo una opción floreciente en el futuro.

Como ya se mencionó en la parte sobre el marco educativo, la UNAM incorpora la educación continua a sus actividades de posgrado y su finalidad es la actualización permanente de los conocimientos de los profesionales, con un sentido de adecuación a las transformaciones vertiginosas del mundo de las ciencias y de la producción del saber.

Se trata de incidir en forma importante en el desarrollo integral de la nación, mediante la aportación a la sociedad de los conocimientos que conserva y cultiva la Universidad, vinculando estrechamente su quehacer a la problemática nacional en forma crítica y constructiva.

Para tal efecto en las áreas de educación continua de la UNAM se realizan cursos, diplomados, seminarios, conferencias, congresos, mesas redondas, talleres, entre muchas otras actividades muy puntuales.

Es importante resaltar que en la UNAM los diplomados constituyen una modalidad de la educación continua, los cuales se distinguen de cursos aislados en virtud de una estructuración orgánica de actividades organizadas en módulos o paquetes, con el establecimiento de mecanismos de evaluación del desempeño del alumno participante.

Por lo general, el programa de estudios establece objetivos definidos y presenta flexibilidad en los procesos de concepción y modificación de los mismos. Normalmente, el objetivo principal se dirige a enriquecer la formación académica, la experiencia laboral o la cultura general.

Algunas consideraciones justifican la elaboración de una política sobre los diplomados. La principal la constituye el hecho de la actualización de profesionales del país en áreas de constante cambio y dinamismo, como es el caso -para nosotros- de la literatura y los conocimientos que cada vez se editan y difunden con mayor velocidad.

Así mismo, la necesidad y responsabilidad de contar con personal académico preparado en áreas de reciente concepción, o con una especialización mucho mayor, también justifica la necesidad de tener diplomados como una fórmula conveniente de actualización técnica y docente.

Paralelamente, los diplomados promueven y refuerzan la vinculación interinstitucional e interprofesional, mediante la cual las organizaciones profesionales y de enseñanza incrementan su impacto y su función en la sociedad, extendiendo los beneficios del área a la que están dirigidas.

Finalmente, los diplomados también se presentan como el primer contacto profesional o académico en sectores o temáticas que pueden constituirse en el futuro en áreas de conocimiento más profundo y detallado de una disciplina, redundando en el desarrollo y evolución de la misma dentro de una perspectiva de consolidación y avance del conocimiento.

En términos generales los diplomados que se ofrecen en la UNAM, y éstas son circunstancias que toma en cuenta el diplomado en cuestión, deben perseguir los siguientes objetivos:

1. Actualizar y profundizar los conocimientos, las habilidades y las destrezas de los profesionales en ejercicio, en áreas específicas requeridas por el mercado laboral. (Diplomados de actualización profesional).

2. Actualizar y fortalecer los conocimientos, así como la capacidad académica, del personal técnico y docente de la propia Universidad y de otras instituciones educativas de la región. (Diplomados de actualización académica).
3. Revisar integralmente un tema de cultura general, de interés para el gran público, con el objetivo de que los asistentes amplíen sus conocimientos. (Diplomados de extensión).

Paralelamente a los objetivos de los diplomados, la UNAM establece características de tipo operativo para su organización y realización, entre las que se consideran: la estructura (en cursos, en módulos, etc.), la duración (en horas académicas), los requisitos de ingreso, los mecanismos de evaluación y de obtención del diploma, el profesorado, las instalaciones, los mecanismos de financiamiento, las equivalencias y revalidaciones y los procedimientos para evaluación y aprobación de los diplomados.

No se considera la asignación de créditos a las actividades académicas en un diplomado, ya que éstas no se contemplan con valor curricular para la obtención de una especialidad, maestría o doctorado. Esto significa, estrictamente, que según esta perspectiva los diplomados no constituyen parte integrante de los cursos de posgrado sino más bien de educación continua.

## **CIENCIA DE LA INFORMACION**

La Ciencia de la Información tiene tres características esenciales que son los motivos intrínsecos de su evolución y existencia.

Primero, es interdisciplinaria por naturaleza pero, su relación con las diferentes disciplinas ha cambiado a lo largo del tiempo y esta lejos de haber terminado esa evolución;

Segundo, esta conectada indiscutiblemente con las tecnologías de punta, el desarrollo tecnológico afecta el desarrollo de la ciencia de la información y,

Tercero, tiene una fuerte dimensión social y humana sobre y más allá del aspecto puramente tecnológico.

La Tecnología de Información abarca a todas aquellas tecnologías que permiten producir, adquirir, guardar, transformar, representar y comunicar datos, documentos, información... por lo tanto, son las que surgen de la reunión de distintos conocimientos científicos y técnicos que proceden, por ejemplo, de ciencias fundamentales como las matemáticas y la física, y aplicadas como la electrónica. Esta simple definición, nos muestra la gran complejidad que encierran.

Ya en la década de los ochenta se hablaba fluidamente de la "Tecnología de Información" tratando en ese momento de describir a una sola tecnología e incluso en el idioma inglés se acuñaron las siglas IT de Information Technology, en principio, el grupo de tecnologías de Información, estaba "claramente" constituido por la electrónica, la Informática y las telecomunicaciones que en los años sesenta tenían cierta independencia entre sí y, en los ochenta la aplicación de la informática a las telecomunicaciones da origen a la teleinformática ó telemática.

En la actualidad, es difícil hallar cualquier aplicación en el que no intervengan varias de las tecnologías de punta; si hay algo en común a todas ellas, es la dificultad de entenderlas por separado, otro rasgo que comparten es que afectan casi todas las actividades humanas y, lo que es muy importante, requieren de la aportación de los más diversos especialistas para su realización y aplicación; además, se producen a una velocidad vertiginosa. También, las tecnologías de punta aplicadas al sector de información se caracterizan por el desarrollo económico que producen, cada vez mueven más dinero y producen más puestos de trabajo, son clave importante de la poderosa industria de la información.

Lo que actualmente conocemos como "Ciencia de la Información" se inició hace más de un siglo como 'documentación'; se le entendía como el análisis de información y la obtención de documentos para uso de terceros; esto debido a que ya desde hace un siglo empezaban a publicarse un mayor número de revistas académicas y de investigación conocidas con varias denominaciones: revistas científicas, literatura primaria, documentos primarios, publicaciones primarias, publicaciones periódicas, publicaciones seriadas.

Desde 1907 empieza formalmente a publicarse una de las primeras publicaciones secundarias, entendiendo como secundarias aquellas que recopilan -ya sea en índice como Index Medicus o en resúmenes como el Chemical Abstracts- lo que está en un documento primario sobre una misma área. Así, van surgiendo en todas las áreas del conocimiento desde filosofía hasta biología, desde psicología y ciencias sociales hasta matemáticas, publicaciones que por medio de analizar el contenido de las publicaciones primarias recogían los títulos de los artículos con o sin resúmenes y a través de diferentes elementos de acceso se "conoce" el contenido de los documentos primarios.

Después de la segunda guerra mundial surge una proliferación de revistas científicas que continúan hasta nuestros días, una verdadera explosión de información científica y técnica, había una necesidad de publicar y difundir lo más pronto y ampliamente posible los resultados de las investigaciones básicas y aplicadas y, surgen los especialistas que colaboran directamente con industria y empresas utilizan las redes de telecomunicaciones para obtener información con el apoyo del personal profesional y técnico de las bibliotecas y surge como tema de interés lo que entonces se llamó información científica y tecnológica. Es decir, estamos hablando de la información que puede ser de utilidad sea científica o tecnológica tanto para la academia como para la industria.

En esta década de los noventa, la ciencia de la información y la tecnología de la información se van abriendo camino a lo que ahora es una conjunción de disciplinas para un mismo fin, acelerar el ciclo de la información entre el oferente y el receptor de la misma. Como ya se mencionó, actualmente la información, la óptica, la computación, la microelectrónica, la informática, la telemática, y los procesos de inteligencia artificial y los llamados multimedia conforman las nuevas tecnologías de información y la industria de la información y son factores esenciales del desarrollo con una característica en común: cada vez más estos sistemas son más adecuados para utilizarse por los usuarios finales ("amigables"), y cada vez más es transparente para el usuario dónde se origina la información y el camino que tiene que recorrer ("navegar") para obtenerla como receptor de la misma.

La Ciencia de la Información más que una disciplina es una interdisciplina que estudia el comportamiento en los flujos de información; a lo largo de este siglo han existido múltiples trabajos que aplican la cibernética a la información, desarrollan modelos teóricos que impulsan la teoría de la información, se estudian a los sistemas de información desde un punto de vista social, se realizan estudios cualitativos del comportamiento de los actores de diversos sectores que participan en el proceso informativo, se utilizan modelos cuantitativos en medición a lo que se llama informetría y son aplicables a la cienciometría que estudia la producción y la productividad científica, etc.

Como dice Manuel Krauskopf (1992) "que el cultivo del conocimiento de punta es el instrumento más preclado para compartir los beneficios del progreso en un mundo globalizado. Para conocer ese instrumento tan preciado, ese conocimiento, es necesaria una intrincada y compleja interacción, red y cadena de actividades del mundo de la información y la informática para poder obviar tiempo y distancia en el acceso a información.

Es importante entender que la asimilación de estas enormes cantidades de información, sólo se podrá dar con sociedades educadas que puedan aprovechar esta navegación del conocimiento.

#### EL CICH COMO ESTUDIO DE CASO.

Como se comentó en los antecedentes, el CICH cuenta con algunas experiencias previas de tipo docente, a través de la organización de cursos de nivel de postlicenciatura, nacionales e internacionales.

Estas actividades han venido a llenar un vacío en la actividad profesional, dado que los profesionistas encargados de estas actividades en el país, han venido enfrentándose desde hace varios años a los efectos de la incursión y desarrollo de las más recientes tecnologías de información y de los modernos medios de procesamiento, transferencia y manejo de datos, sin que la educación formal haya respondido efectivamente ante tales demandas.

Diversos instrumentos de seguimiento y evaluación de esas actividades los cuales han sido aplicados a la población estudiantil que ha asistido a estas prácticas educativas, han arrojado datos en el sentido de que los cursos organizados por el centro han actualizado y complementado la formación de esos profesionales al abordar temáticas novedosas.

Uno de esos instrumentos, que constituye uno de los fundamentos para este proyecto, son los resultados que arroja un cuestionario aplicado entre los asistentes a este tipo de cursos, los cuales proporcionaron datos estadísticos relevantes que se analizan cualitativamente en esta parte (471 cuestionarios). A efecto de revisar con mayor detalle este análisis se sugiere referirse al (Anexo 2), donde se encuentran los resultados por cada tipo de actividad académica y, en orden alfabético, por maestro.

Al realizar el análisis de los datos emanados de ese documento, se pudo inferir la relevancia de tres grandes aspectos: Análisis global general, análisis global de la calidad de los maestros y análisis global de los efectos y repercusiones de los cursos. También, se logró dilucidar los elementos que mayor incidencia tienen para cuidarlos al diseñar un programa de educación continua.

El carácter de esta evaluación fué global, porque se consideró que permitiría tener una apreciación completa sobre el desarrollo de las actividades y poder proponer acciones enfocadas a un sólido programa de educación continua.

#### **I. Análisis global general.**

Con respecto a la "organización", la mayor parte de las respuestas reflejaron significativamente que la organización es un elemento a considerar en la planeación de los cursos y que es necesario mantener este aspecto en un nivel aceptable. Será conveniente analizar los factores que facilitan alcanzar un nivel de excelencia.

En relación a la "atención del personal", es significativo que ninguno de los alumnos la haya considerado mala y muestra la involucración del personal del Centro en una actitud muy positiva de servicio. Este proyecto también incorporará el elemento humano de apoyo con la motivación necesaria con la finalidad de garantizar un buen nivel en la atención a

alumnos y profesores y en la organización general de cada actividad.

Por lo que se refiere a las "infraestructura para las prácticas" resulta evidente que contar con un laboratorio con suficiente y adecuadas instalaciones es fundamental. La propuesta toma en cuenta este aspecto y recomienda contar con equipo e instalaciones suficientes, adecuadas y actualizadas para la realización de sesiones teórico-prácticas.

#### **II. Análisis global por curso**

En cuanto al "tiempo", se señala que por el contenido de los cursos, su importancia y la realización de los ejercicios se requiere de tiempo para las sesiones prácticas. En este rubro, la propuesta prevé elaborar conjuntamente con los profesores estrategias efectivas, para que el tiempo dedicado a las prácticas resulte realmente conveniente.

Sobre la relevancia de las "temáticas" que se han abordado durante los cursos revela que se cumplen en un grado significativo la correspondencia entre lo que se ofrece en los currícula y lo que se espera de ellos. La propuesta contempla considerar temáticas que den respuesta y satisfacción a las expectativas que se crean en el momento de promocionar e impartir las actividades académicas.

Con respecto al "material didáctico", la mayoría respondió que fue adecuado. Para efectos de esta propuesta se recomienda elaborar -para todos los cursos de educación continua- materiales didácticos, conjuntamente con los maestros, con el fin de que se garantice la comprensión de las temáticas que se están abordando.

#### **III. Análisis global de la calidad de los maestros**

En cuanto a este apartado, los elementos relevantes emanados de los datos estadísticos revelan que el dominio de las temáticas que se abordan por los maestros, su capacidad de conducción de los cursos y de resolución de dudas y, su habilidad para transmitir los conocimientos son factores de suma importancia a considerar para incluir profesorado con un elevado nivel de calidad.

Por lo tanto, en esta propuesta se prevé que la selección de los maestros

Los instructores deberán ser muy cuidadosos para garantizar un elevado nivel en la calidad del profesorado, no sólo es suficiente con que posean los conocimientos y la experiencia en la materia, sino que además deben contar con ciertas cualidades como para tener la suficiente capacidad para transmitir los conocimientos, captar la atención de los alumnos, resolver dudas, el adecuado manejo de grupos, etc.

Por otra parte, en cuanto a la aplicabilidad del contenido del curso a su campo laboral, es un factor que representa una gran responsabilidad debido al compromiso de proponer temáticas que a la vez se consideren de vanguardia, no se pierda la dimensión de lo que se puede obtener de aplicación en sus tareas reales y cotidianas como profesionales. Por lo cual este es una de las partes medulares del siguiente apartado.

## PROYECTO.

El marco teórico y conceptual mencionado en las primeras partes de este documento, aunado a las evidencias factuales de la realidad de los profesionales involucrados en México en las tareas de información, revelan la necesidad de contar con un programa de educación continua, el cual sea el eje para la planeación, el diseño, la realización y evaluación permanente de actividades docentes de esa naturaleza en el campo de la información.

Como reflexión inicial de esta propuesta es conveniente enfatizar la necesidad de fomentar la colaboración interdependencias, interinstitucional nacional e internacional y la participación de organismos internacionales en esta tarea, para formar cuadros académicos y profesionales, para optimizar recursos humanos, materiales y financieros, y, para acercar a los responsables de los servicios de información con las comunidades de usuarios.

De tal manera, este proyecto considerará la participación de otras dependencias de la UNAM y de otras instituciones, que dada su naturaleza participarían en el apoyo al programa de educación continua a través de los mecanismos que tradicionalmente manejan para este tipo de aportaciones tanto de la participación de alumnos como de profesores.

Asimismo, se deberán establecer contactos con instituciones de educación superior tanto en el país como en el extranjero para la selección y asignación de maestros de alto nivel académico, con experiencia comprobada en la transmisión de conocimientos, reconocidos nacional y mundialmente en el área de su competencia.

Entre los tópicos iniciales que se propone tomar en cuenta en este proyecto se incluyen los siguientes:

En primer lugar destaca como tal INTERNET y todas sus implicaciones y posibles aplicaciones como son desde el conocimiento de técnicas básicas para el uso y manejo de herramientas elementales como el correo electrónico; pasando por el acceso a gophers, bases de datos, bibliotecas "electrónicas y virtuales"; el conocimiento sobre diversos medios tecnológicos de acceso; por la profundización en enlazar Internet y localizar y obtener información por áreas especializadas, principalmente científico-tecnológicas; hasta la preocupación por los derechos de autor o propiedad intelectual de las publicaciones electrónicas.

En segundo lugar, las bases de datos como tales en las que existe una gran diversidad de enfoques para abordarse, desde el conocimiento de manejadores, diseño y definición, normalización, hasta la creación y desarrollo de las mismas; el acceso a las bases de datos desde técnicas de búsqueda, uso, manejo, aspectos de recuperación, en línea, en disco compacto, hasta el conocimiento de bases de datos tanto mexicanas, como de otros países y su exploración por áreas y temáticas específicas.

Otra temática que se da en menor proporción pero, de todas maneras significativa es el tema relacionado con las publicaciones seriadas en aspectos tales como: selección, circulación, automatización, uso, manejo, control, identificación por áreas, etc

Todos estos requerimientos, demandan la definición de cursos de educación continua lo cual justifica fuertemente este proyecto. Las demandas específicas de los profesionales del sector de información de nuestra Universidad y del país nos indican una necesidad imperiosa de atacar la problemática.

Por otro lado, para la prospectiva del programa de educación continua, las tendencias mundiales en la especialidad nos permiten reconocer temáticas puntuales, de vanguardia como son:

La misma Internet sobre todo en la navegación y en forma más avanzada la identificación de áreas especializadas con una metodología más accesible al profesional y al mismo usuario final

La administración de la calidad total de los productos y servicios de información y las relaciones públicas tanto en atención a usuarios como con las autoridades de las unidades de información.

La economía de la información en todos sus aspectos incluyendo las empresas conjuntas de riesgo y las asociaciones estratégicas y la "Infraestructura de Información Nacional" de los EUA.

La convergencia de tecnologías y los nuevos patrones de comportamiento de usuarios, productores, editores, proveedores y profesionales de la Información.

El impacto de la información como indicador del desarrollo y la forma de determinar indicadores no tradicionales de costo-beneficio, sino indicadores con alto contenido social.

Por último pero no menos importante las consideraciones técnicas, sociales, tecnológicas y económicas de la conformación de catálogos de acceso público como parte de la evolución a la biblioteca virtual, las publicaciones electrónicas y sus implicaciones sobre todo en la propiedad intelectual.

Para el éxito del proyecto del programa de educación continua que se propone es necesario que el Centro, a su vez, impulse a los profesionales que se involucren en el programa, para que se mantengan actualizados en el campo que les compete; de tal forma que la aportación en este sentido se deba, principalmente, al contacto con asociaciones y profesionales de alto nivel del país y de otras latitudes con los que se pueda consultar y discutir aspectos de vanguardia en el campo de la Ciencia de la Información.

Por último, se propone contar con un instrumento de evaluación permanente y consistente por lo que, se deberá aplicar en todos y cada uno de los cursos y actividades de educación continua. Este instrumento es el diseño de un cuestionario que contemple, con la metodología de preguntas cerradas, los aspectos analizados a lo largo de este proyecto con excepción, de la propuesta de temáticas donde los participantes consideren necesario actualizarse y el porqué de la aplicabilidad de los contenidos a sus campos de trabajo esto último, dada la naturaleza de los indicadores que pueden arrojar a través de la libre expresión y finalmente una pregunta abierta de comentarios adicionales que permitirá detectar, en su momento, nuevos factores que no se consideran en esta propuesta inicial de evaluación. El propósito de este instrumento de evaluación será el de poder retroalimentar a las tareas de planeación, organización, coordinación y difusión de las actividades académicas propuestas para un programa de educación continua en el campo de la información.

## CONCLUSIONES.

Ante los factores político-económicos que se están enfrentando con la globalización y con la inminente firma de los tratados de apertura comercial, nuestro país tiene que estar preparado para ofrecer servicios de información de excelencia, equiparables a los de los países más avanzados.

Concientes de este panorama, los especialistas en información debemos pugnar por incidir en el mejoramiento de los servicios de información en nuestros países, difundiendo el conocimiento de las fuentes de información especializadas y crear una atmósfera adecuada para desarrollar una cultura de información.

Por lo tanto, es necesario ofrecer a los profesionales involucrados en el campo de la información un programa de educación continua a nivel de excelencia.

La organización y puesta en marcha de este proyecto contribuye a la profesionalización y el incremento de la calidad de los servicios de información, así como para estrechar los lazos de apoyo y colaboración entre los participantes del mismo, contribuyendo, en última instancia, con su acción al beneficio de la comunidad a la que sirve.

Asimismo, se contempla que este proyecto incidiría en otras dependencias e instituciones de educación superior, en el sentido de que a partir de su experiencia, también ofrezcan la preparación de profesionales de la información que se aboquen a estas problemáticas en forma multisectorial, dado que las diversas actividades académicas y profesionales pueden tener características muy concretas que haya que abordar en forma cada vez más especializada.

#### MATERIAL CONSULTADO.

ASIS, Proceedings and tapes of the 1994 Mid-Year Meeting. "Navigating the Networks". Conferencia organizada por la American Society for Information Science del 21 al 25 de mayo de 1994 en Portland, Oregon.

ASIS, Proceedings of the 1994 Annual Meeting. "The Economics of Information". Organizada por la American Society for Information Science del 17 al 20 de octubre de 1994 en Alexandria, Virginia.

CICH-UNAM, Plan de Desarrollo 1992-1993 del Centro de Información Científica y Humanística. Documento interno. 1992.

CICH-UNAM, Proyecto para la maestría en estudios de información. Documento interno. 1982.

CICH-UNAM, Maestría en estudios de información. Proyecto. Documento interno de discusión. 1989.

CICH-UNAM, Versión preliminar del proyecto de plan de estudios de la maestría en estudios y ciencia de la información. Documento interno de discusión. 1990.

CICH-UNAM, Versión preliminar del proyecto del plan de estudios de la especialización en gerencia de servicios y productos de información. Documento interno de discusión. 1991.

CICH-UNAM, Proyecto para el diplomado en acceso a la información. Documento interno. 1992.

CRUZ-RAMOS, Rosalba y Julio Zetter-Leal. El diplomado en acceso a la información del Centro de Información Científica y Humanística de la Universidad Nacional Autónoma de México. Presentado en: (VI Mesa Redonda sobre Formación de Recursos Humanos. Los estudios formales y otras alternativas) Colegio Nacional de Bibliotecarios, A.C., Cuernavaca, Morelos, México, 1-3 de julio de 1992. 7 hojas.

CRUZ-RAMOS, Rosalba. Políticas educativas: Planeación, Innovación y desarrollo sustentable trabajo presentado en: Coloquio: El futuro de la formación profesional del bibliotecario. ENBA/SEP y UNT, Antigua Hacienda de Galindo, Querétaro, 9-10 de septiembre de 1994. 11 hojas.

LLARENA DE THIERRY, R. Impacto de la Planeación en el Desarrollo de la Educación Superior, Cuadernos de Planeación Universitaria, Año 5, No. 1, México, UNAM, Noviembre de 1991

Segundo Foro Latinoamericano de Información Latinbase'93, Guadalajara, Jalisco del 28 de noviembre al 1 de diciembre de 1993.

SEP. Programa Nacional del Posgrado. México, 1991. (Serie Modernización Educativa, 6).

Tercer Foro Latinoamericano de Información Latinbase'94, Guadalajara, Jalisco del 28 al 30 de noviembre de 1994.

UNAM. Compilación de la Legislación Universitaria. Tomo I, México. 1992

UNAM. Propuesta de lineamientos generales sobre los diplomados en la UNAM. Sesión del Colegio de Directores de Facultades y Escuelas del 21 de septiembre de 1992. Documento interno. 10 hojas.

VERDUGO SANCHEZ, José Alfredo y Comisión Redactora. Recomendaciones sobre el diplomado como educación no formal en el área bibliotecológica. (Documento preliminar CNB). En: Investigación Bibliotecológica. ( Vol. 6, (12), enero-junio 1992); pp. 45-46.

## ANEXO 1

### DIPLOMADO DE ACCESO A LA INFORMACION

El diplomado está dirigido a los profesionales responsables de ofrecer servicios en las diferentes unidades de información del país y de América Latina, a egresados de las escuelas de bibliotecología interesados en el área de acceso a la información.

Al finalizar los estudios el egresado será capaz de dirigirse hacia las siguientes actividades:

- a) Identificar y definir necesidades y requerimientos de información planteados por diferentes grupos de usuarios: investigadores, profesionales, docentes, especialistas, alumnos, entre otros.
- b) Detectar fuentes y recursos de información en diferentes áreas del conocimiento y seleccionar las más adecuadas de acuerdo con los objetivos y funciones de la unidad de información de la institución en la que esté inserta.
- c) Localizar, organizar y sistematizar datos e información de acuerdo a los perfiles de interés y demandas planteadas por su propia unidad y el mercado de usuarios a la que esté dirigida.
- d) Ofrecer soluciones viables a las demandas de información presentadas por su comunidad usuaria, incluyendo la provisión del documento o dato primario.
- e) Detectar las necesidades de capacitación del personal dedicado a las actividades de recuperación de información y las formas más convenientes de satisfacerlas.
- f) Orientar el desarrollo de las tareas del personal abocado a las actividades de acceso y recuperación de información.

Los interesados en cursar este diplomado deberán satisfacer diversos requisitos de carácter formal (en términos académicos y de tipo profesional).

Los postulantes deberán ser egresados de una carrera profesional a nivel de licenciatura, en cualquier disciplina, con experiencia previa en algún aspecto del campo de la información. Es deseable que los aspirantes tengan estudios en áreas más afines al sector al que dará servicio este profesional, como es el caso de las disciplinas bibliotecarias, las ciencias de la salud, las ciencias de la Información, las ciencias biológicas, agrícolas, entre otras.

Además, es imprescindible que el interesado tenga conocimientos avanzados del idioma Inglés, si la lengua materna es español, ya que una gran parte de la literatura existente en esta materia se publica en ese idioma. Asimismo, de acuerdo con negociaciones de carácter institucional, se contará con profesorado internacional dentro de la planta docente.

Es importante que los solicitantes cuenten con un respaldo de tipo institucional, lo cual facilita su inclusión en programas de otorgación de becas y otro tipo de ayudas similares, con el objeto de garantizar su dedicación a las actividades curriculares del diplomado y a su alto rendimiento escolar.

Los alumnos aprobados para cursar sus estudios en el diplomado cubrirán los requisitos formales de realización de sus estudios, los cuales serán definidos por el personal docente, de acuerdo con los objetivos y prácticas determinados para cada temática comprendida en el diplomado. Las fórmulas que se han contemplado para la evaluación del rendimiento de los alumnos tienen que ver con la presentación verbal y/o escrita de trabajos asignados por el profesorado, la sustentación de exámenes de conocimientos, el desarrollo de lecturas guiadas, la realización de prácticas ex profeso, entre otros mecanismos de evaluación.

Durante todo el desarrollo del diplomado se contemplan sesiones teóricas y prácticas.

## Estructura y contenido.

El diplomado está organizado en tres grandes módulos donde se enfocan los siguientes aspectos:

1. Panorama general del acceso a la información. Se cubren conceptos relativos a la estructura de las ciencias y humanidades, aspectos históricos, corrientes académicas y profesionales, prospectiva en el umbral del siglo XXI, la industria de la información, costo y valor de la información, las tecnologías recientes de cómputo y telecomunicaciones para la localización de información.

2. Recursos de información especializada. Se establecen criterios y modalidades para la selección de fuentes, sistemas y bancos de información especializados. Se analizan las estructuras, la organización, la confiabilidad y los diversos aspectos tecnológicos de los diferentes soportes, tales como impresos, disco compacto, correo electrónico, redes, Internet, bancos de información en línea, multimedios, publicaciones electrónicas, bibliotecas electrónicas y virtuales, etc.

3. Recuperación y servicios de información. Se analizan los modelos conceptuales del usuario, del profesional y de los sistemas de recuperación; se observan las diversas técnicas de la entrevista y de la identificación de necesidades de información; se establecen los procedimientos, estrategias y perfiles para la realización de las búsquedas de información. Se estudian los mecanismos para una mejor disseminación y las políticas para un adecuado suministro de los servicios de información.

Se han previsto 120 horas para la duración total del diplomado incluyendo sesiones de trabajo teóricas y prácticas que equivalen a 6 semanas.

### **Infraestructura.**

Parte importante del diplomado la constituye un laboratorio de tecnología de información, que ha sido concebido específicamente para el acceso remoto a fuentes y sistemas de información automatizados y a servicios como el correo electrónico, situado en el Centro de Información Científica y Humanística de la UNAM, el cual ha sido equipado con la más moderna tecnología de informática y telecomunicaciones.

El profesorado es de carácter multidisciplinario, constituido por expertos del más alto nivel provenientes de Instituciones mexicanas e internacionales de reconocido prestigio.

Para la coordinación del diplomado se ha formado el Comité Académico conformado por profesionales con amplia experiencia y conocimiento en el manejo de los recursos de información especializada

### **ANEXO 2**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
COORDINACION DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA**

**CENTRO DE INFORMACION CIENTIFICA Y HUMANISTICA  
SECRETARIA TECNICA DE EDUCACION CONTINUA**

**ANALISIS CUANTITATIVO GLOBAL POR EVENTO  
ANALISIS CUANTITATIVO GLOBAL POR MAESTROS  
ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO  
ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO EN ORDEN ALFABETICO  
DE APELLIDO**

**M. EN C. ROSALBA CRUZ RAMOS**

ANALISIS CUANTITATIVO GLOBAL

DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 1994  
 ASISTENCIA = 528 CUESTIONARIOS = 471 = 89.2%  
 NO ENTREGADOS = 57 = 10.8%

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CURS
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	8	1.7				
Eficiente	242	51.4				
Excelente	210	44.6				
Total	460	97.7	11	2.3%		471
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-	-				
Regular	20	4.2				
Buena	157	33.3				
Excelente	289	61.4				
Total	466	98.9	5	1.1		471
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	4	0.8				
Aceptable	182	38.7				
Excelente	235	49.1				
Total	421	88.6	7	1.5	43 9.9	471
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente	49	10.4				
Suficiente	333	70.8				
Total	382	81.2	4	0.8	85 18	471
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Sí	438	93.0				
No	12	2.5				
Total	450	95.5	21	4.5		471
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	100	21.2				
Gaceta UNAM	105	22.3				
Comentario	95	20.2				
Otros	108	22.9				
Total	408	86.6	16	3.4	47 10	471

ANALISIS CUANTITATIVO GLOBAL DE MAESTROS

ASISTENCIA = 587 CUESTIONARIOS = 523  
 NO ENTREGADOS =

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CURS
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Sí	514	98.3 %				
No	5	0.9 %				
Total	519	99.2%	4	0.8 %	- -	523
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	6	1.1 %				
Buena	250	47.8 %				
Excelente	256	49.0 %				
Total	512	97.9 %	11	2.1 %	- -	523
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Sí	478	91.4				
No	1	0.2				
Parcialmente	34	6.5				
Total	513	98.1	10 %	1.9 %		523
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	11	2.1				
Facilidad	224	42.8				
Claridad	287	54.9				
Total	522	99.8	1	0.2 %		523
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Sí	483	92.4 %				
No	5	0.9 %				
Parcialmente	32	6.1 %				
Total	520	99.4 %	3	0.6%		523
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	116	22.2 %				
Suficiente	270	51.6 %				
Total	386	73.8 %	10	1.9 %		523
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	24	4.6				
Adecuado	485	92.7				
Total	509	97.3	14	2.7 %		523
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	5	0.9				
Interesante	220	42.0				
Muy interesante	296	56.7				
Total	521	99.6	2	0.4%		6523

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

ACCESO A BIBLIOTECAS ELECTRONICAS

4 CURSOS DE EDUCACION CONTINUA

25-28 ENERO 10.-4 DE FEBRERO

8-11 FEBRERO 15-18 MARZO

ASISTENCIA = 69 CUESTIONARIOS = 63 = 91.3%

NO ENTREGADOS = 6 = 8.7

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	1	1.6				
Eficiente	30	47.6				
Excelente	30	47.6				
Total	61	96.8	2	3.2		63
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-					
Regular	1	1.6				
Buena	17	27.0				
Excelente	43	68.2				
Total	61	96.8	2	3.2		63
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	1	1.6				
Aceptable	21	33.4				
Excelente	37	58.7				
Total	59	93.7	4	6.3		63
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente	6	9.5				
Suficiente	56	88.9				
Total	62	98.4	1	1.6		63
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Si	57	90.4				
No	1	1.6				
Total	58	92.0	5	8.0		63
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	27	42.8				
Gaceta UNAM	16	25.4				
Comentario	10	15.9				
Otros	10	15.9				
Total	63	100.0				63

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

CONSULTA EN LINEA DEL SISTEMA FAXON-FINDER Y FAXON XPRESS

2 CONFERENCIA TALLER

21 Y 22 DE FEBRERO

ASISTENCIA = 44 CUESTIONARIOS = 35 = 80%

NO ENTREGADOS = 9 = 20%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	1	3.0				
Eficiente	22	62.8				
Excelente	12	34.2				
Total	35	100.0				35
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-					
Regular	2	5.7				
Buena	14	40.0				
Excelente	19	54.3				
Total	35	100.0				35
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	-					
Aceptable	17	48.5				
Excelente	17	48.5				
Total	34	97.0	1	3		35
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente	10	28.6				
Suficiente	25	71.4				
Total	35	100.0				35
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Si	32	91.3				
No	1	3.0				
Total	33	94.3	2	5.7		35
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	17	48.5				
Gaceta UNAM	7	20.0				
Comentario	3	8.6				
Otros	3	8.6				
Total	30	85.7	5	14.3		35

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

DIPLOMADO EN ACCESO A LA INFORMACION  
3 MODULOS

28 DE FEBRERO AL 11 DE MARZO, 13-24 JUNIO, 19-30 SEPTIEMBRE

ASISTENCIA = 35 CUESTIONARIOS = 29 = 82.9%

NO ENTREGADOS = 6 = 17.1%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	1	3.5				
Eficiente	16	55.1				
Excelente	11	37.9				
Total	28	96.5	1	3.5		29
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-	-				
Regular	1	3.5				
Buena	7	24.1				
Excelente	20	68.9				
Total	28	96.5	1	3.5		29
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	-	-				
Aceptable	11	37.9				
Excelente	17	58.6				
Total	18	96.5	1	3.5		29
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente	-	-				
Suficiente	28	96.5				
Total	28	96.5	1	3.5		29
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Si	29	100.0				
No	-	-				
Total	29	100.0				29
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	6	21.7				
Gaceta UNAM	6	21.7				
Comentario	4	13.7				
Otros	6	21.7				
Total	22	78.8	2	4.0	5 17.2	29

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

ACCESO A BASES DE DATOS NACIONALES: EL DESARROLLO DEL DISCO COMPACTO EN MEXICO

3 CURSOS DE EDUCACION CONTINUA

18-22 ABRIL, 22-26 DE AGOSTO, 14-18 DE NOVIEMBRE

ASISTENCIA = 64 CUESTIONARIOS = 59 = 92.2%

NO ENTREGADOS = 5 = 7.8%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	1	1.7				
Eficiente	32	54.2				
Excelente	25	42.4				
Total	58	98.3	1	1.7		59
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-	-				
Regular	1	1.7				
Buena	22	37.3				
Excelente	34	57.6				
Total	57	96.6	2	3.4		59
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	-	-				
Aceptable	35	59.3				
Excelente	23	39.0				
Total	58	98.3	1	1.7		59
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente	9	15.3				
Suficiente	48	81.3				
Total	57	96.6	2	3.4		59
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Si	57	96.6				
No	2	3.4				
Total	59	100.0				59
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	10	16.9				
Gaceta UNAM	17	28.9				
Comentario	15	25.4				
Otros	15	25.4				
Total	57	96.6	2	3.4		59

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

ACCESO AL DOCUMENTO PRIMARIO EN BIBLIOTECAS Y CENTROS

DE INFORMACION

1 TALLER

25-29 DE ABRIL

ASISTENCIA = 8 CUESTIONARIOS = 8 = 100%

NO ENTREGADOS = =

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
ORGANIZACION						
Ineficiente	-	-				
Eficiente	6	75.0				
Excelente	2	25.0				
Total	8	100.0				8
ATENCION DEL PERSONAL						
Mala	-	-				
Regular	2	25.0				
Buena	4	50.0				
Excelente	2	25.0				
Total	8	100.0				8
INSTALACIONES DEL LABORATORIO						
Inadecuada						
Aceptable						
Excelente						
Total					8 100	8
EQUIPO DE COMPUTO						
Insuficiente						
Suficiente						
Total					8 100	8
APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL						
Si	8	100				
No						
Total	8	100				8
MEDIO DE DIFUSION						
Fax						
Gaceta UNAM						
Comentario						
Otros						
Total					8 100	8

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

FUENTES Y SERVICIOS DE INFORMACION

CURSO DE EDUCACION CONTINUA

30 MAYO - 10 JUNIO

ASISTENCIA = 12 CUESTIONARIOS = 12 = 100%

NO ENTREGADOS = =

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
ORGANIZACION						
Ineficiente	-	-				
Eficiente	11	91.7				
Excelente	-	-				
Total	11	91.7	1	8.3		12
ATENCION DEL PERSONAL						
Mala	-	-				
Regular	1	8.3				
Buena	9	75.0				
Excelente	2	16.7				
Total	12	100				12
INSTALACIONES DEL LABORATORIO						
Inadecuada						
Aceptable						
Excelente						
Total					12 100	12
EQUIPO DE COMPUTO						
Insuficiente						
Suficiente						
Total					12 100	12
APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL						
Si	12	100				
No						
Total	100	100				12
MEDIO DE DIFUSION						
Fax						
Gaceta UNAM						
Comentario						
Otros						
Total					12 100	12

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

MANEJO DE INFORMACION EN AMBIENTE WINDOWS

3 TALLERES

7-8 JULIO, 29-30 AGOSTO, 12-13 SEPTIEMBRE DE 1994

ASISTENCIA = 56 CUESTIONARIOS = 51 = 91%

NO ENTREGADOS = 5 = 9%

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
ORGANIZACION						
Ineficiente	-	-				
Eficiente	18	35.3				
Excelente	32	62.7				
Total	50	98.0	1	2.0		51
ATENCION DEL PERSONAL						
Mala	-	-				
Regular	6	12.0				
Buena	6	12.0				
Excelente	39	76.0				
Total	51	100.0				51
INSTALACIONES DEL LABORATORIO						
Inadecuada	-	-				
Aceptable	13	25.5				
Excelente	38	74.5				
Total	51	100.0				51
EQUIPO DE COMPUTO						
Insuficiente	2	4.0				
Suficiente	49	96.0				
Total	51	100.0				51
APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL						
Si	48	94.0				
No	2	4.0				
Total	50	98.0	1	2.0		51
MEDIO DE DIFUSION						
Fax	12	23.5				
Gaceta UNAM	11	21.5				
Comentario	14	27.5				
Otros	12	23.5				
Total	49	96.0	2	4.0		51

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

DOCUMENTACION ELECTRONICA

4 CONFERENCIAS TALLER

12-13 JULIO DE 1994

ASISTENCIA = 67 CUESTIONARIOS = 59 = 88%

NO ENTREGADOS = 8 = 12%

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
ORGANIZACION						
Ineficiente	-	-				
Eficiente	22	37.3				
Excelente	37	62.7				
Total	59	100.0				59
ATENCION DEL PERSONAL						
Mala	-	-				
Regular	-	-				
Buena	17	28.8				
Excelente	42	71.2				
Total	59	100.0				59
INSTALACIONES DEL LABORATORIO						
Inadecuada	-	-				
Aceptable	23	39.0				
Excelente	36	61.0				
Total	59	100.0				59
EQUIPO DE COMPUTO						
Insuficiente	10	17.0				
Suficiente	49	83.0				
Total	59	100.0				59
APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL						
Si	52	88.1				
No	4	6.8				
Total	56	94.9	3	5.1		59
MEDIO DE DIFUSION						
Fax	8	13.6				
Gaceta UNAM	16	27.1				
Comentario	13	22.0				
Otros	22	37.3				
Total	59	100.0				59

### ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

Plan de Mercadotecnia de Servicios de Información

Curso de educación continúa 15-19 de agosto de 1994

ASISTENCIA = 14 CUESTIONARIOS = 14 = 100%

NO ENTREGADOS = =

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS.	TOT. CUES
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	1	7.1				
Eficiente	7	50.0				
Excelente	6	42.9				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-	-				
Regular	-	-				
Buena	3	21.4				
Excelente	11	78.6				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	-	-				
Aceptable	2	14.3				
Excelente	12	85.7				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente						
Suficiente					14	100
<b>Total</b>					<b>14</b>	<b>14</b>
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Sí	13	92.8				
No	-	-				
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>92.8</b>	<b>1</b>	<b>7.1</b>		<b>14</b>
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	3	21.4				
Gaceta UNAM	7	50.0				
Comentario	2	14.3				
Otros	2	14.3				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>

### ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

Fundamentos para la Atomatización de Bibliotecas

Curso de educación continúa 29 de agosto - 2 de septiembre de 1994

ASISTENCIA = 25 CUESTIONARIOS = 23 = 92%

NO ENTREGADOS = 2 = 8%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS.	TOT. CUES
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	-	-				
Eficiente	5	21.7				
Excelente	13	56.6				
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>78.3</b>	<b>5</b>	<b>21.7</b>		<b>23</b>
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-	-				
Regular	-	-				
Buena	4	17.4				
Excelente	19	82.6				
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>				<b>23</b>
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada						
Aceptable						
Excelente						
<b>Total</b>					<b>23</b>	<b>100</b>
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente						
Suficiente						
<b>Total</b>					<b>23</b>	<b>100</b>
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Sí	23	100.0				
No	-	-				
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>				<b>23</b>
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	10	43.5				
Gaceta UNAM	8	34.8				
Comentario	4	17.4				
Otros	1	4.3				
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>				<b>23</b>

### ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

RECUPERACION DE INFORMACION CIENTIFICA

CURSO DE EDUCACION CONTINUA

3-14 OCTUBRE DE 1994

ASISTENCIA = 24 CUESTIONARIOS = 22 = 91.7%

NO ENTREGADOS = 2 = 8.3%

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CURS
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	-	-				
Eficiente	9	41.0				
Excelente	13	59.0				
Total	22	100.0				22
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-					
Regular	-					
Buena	3	13.6				
Excelente	19	86.4				
Total	22	100.0				22
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	-	-				
Aceptable	4	18.2				
Excelente	18	88.8				
Total	22	100.0				22
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente	3	13.6				
Suficiente	19	86.4				
Total	22	100.0				22
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Sí	21	95.5				
No	1	4.5				
Total	22	100.0				22
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	-					
Gaceta UNAM	3					
Comentario	7					
Otros	9					
Total	22				100	22

### ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

Manejo de Patentes en Línea

Conferencia taller 19 de octubre de 1994

ASISTENCIA = 22 CUESTIONARIOS = 20 = 90.9%

NO ENTREGADOS = 2 = 9.1%

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CURS
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	1	5.0				
Eficiente	14	70.0				
Excelente	5	25.0				
Total	20	100.0				20
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-	-				
Regular	2	10.0				
Buena	9	45.0				
Excelente	9	45.0				
Total	20	100.0				20
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	-	-				
Aceptable	11	55.0				
Excelente	9	45.0				
Total	20	100.0				20
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Insuficiente	3	15.0				
Suficiente	17	85.0				
Total	20	100.0				20
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Sí	17	85.0				
No	-	-				
Total	17	85.0	3	15.0		20
<b>MEDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	-	-				
Gaceta UNAM	3	15.0				
Comentario	7	35.0				
Otros	9	45.0				
Total	19	95.0	1	5.0		20

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

Manejo de Normas Internacionales en Disco Compacto

Conferencia taller 20 de octubre de 1994

ASISTENCIA = 21 CUESTIONARIOS = 17 = 80.1%

NO ENTREGADOS = 4 = 19.9

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS.	TOT. CUES
ORGANIZACION Ineficiente	-	-				
Eficiente	14	82.4				
Excelente	3	17.6				
Total	17	100.0				17
ATENCION DEL PERSONAL Mala	-	-				
Regular	2	11.8				
Buena	8	47.0				
Excelente	7	41.2				
Total	17	100.0				17
INSTALACIONES DEL LABORATORIO Inadecuada	-	-				
Aceptable	10	58.8				
Excelente	7	41.2				
Total	17	100.0				17
EQUIPO DE COMPUTO Insuficiente	-	-				
Suficiente	17	100.0				
Total	17	100.0				17
APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL Sí	15	88.2				
No	-	-				
Total	15	88.2	2	11.8		17
MEDIO DE DIFUSION Fax	-	-				
Gaceta UNAM	5	29.4				
Comentario	8	47.1				
Otros	4	23.5				
Total	17	100.0				17

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

Manejo de Patentes Americanas en D.C.

Conferencia taller 21 de octubre de 1994

ASISTENCIA = 21 CUESTIONARIOS = 17 = 81%

NO ENTREGADOS = 4 = 19%

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS.	TOT. CUES
ORGANIZACION Ineficiente	2	11.7				
Eficiente	11	64.8				
Excelente	4	23.5				
Total	17	100.0				17
ATENCION DEL PERSONAL Mala	-	-				
Regular	1	5.8				
Buena	12	70.7				
Excelente	4	23.5				
Total	17	100.0				17
INSTALACIONES DEL LABORATORIO Inadecuada	3	17.6				
Aceptable	10	58.9				
Excelente	4	23.5				
Total	17	100.0				17
EQUIPO DE COMPUTO Insuficiente	5	29.4				
Suficiente	12	70.6				
Total	17	100.0				17
APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL Sí	16	94.2				
No	-	-				
Total	16	94.2	1	5.8		17
MEDIO DE DIFUSION Fax	2	11.7				
Gaceta UNAM	3	17.6				
Comentario	5	29.4				
Otros	7	41.3				
Total	17	100.0				17

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

INTRODUCCION A LA INFORMACION CIENTIFICA

CURSO DE EDUCACION CONTINUA

4 NOVIEMBRE DE 1994

ASISTENCIA = 21 CUESTIONARIOS = 20 = 95.2%

NO ENTREGADOS = 1 = 4.8%

ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

Uso Efectivo de la Tecnología de Información

Curso de educación continua 7-11 noviembre de 1994

ASISTENCIA = 8 CUESTIONARIOS = 8 = 100%

NO ENTREGADOS = =

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
ORGANIZACION Ineficiente	-	-				
Eficiente	10	50.0				
Excelente	10	50.0				
Total	20	100.0				20
ATENCION DEL PERSONAL Mala	-	-				
Regular	11	55.0				
Buena	9	45.0				
Excelente	20	100.0				
Total						20
INSTALACIONES DEL LABORATORIO Inadecuada	-	-				
Aceptable	11	55.5				
Excelente	9	45.5				
Total	20	100.0				20
EQUIPO DE COMPUTO Insuficiente						
Suficiente					20 100	20
Total						
APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL Sí	18	90.0				
No	1	5.0				
Total	19	95.0	1	5		20
MEDIO DE DIFUSION Fax	1	5.0				
Gaceta UNAM	3	15.0				
Comentario	3	15.0				
Otros	10	50.0				
Total	17	85.0	3	15		20

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
ORGANIZACION Ineficiente	-	-				
Eficiente	4	50.0				
Excelente	4	50.0				
Total	8	100.0				8
ATENCION DEL PERSONAL Mala	-	-				
Regular	-	-				
Buena	2	25.0				
Excelente	6	75.0				
Total	8	100.0				8
INSTALACIONES DEL LABORATORIO Inadecuada	-	-				
Aceptable	2	25.0				
Excelente	6	75.0				
Total	8	100.0				8
EQUIPO DE COMPUTO Insuficiente						
Suficiente					8 100	8
Total						
APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL Sí	7	87.5				
No	-	-				
Total	7	87.5	1	12.5		8
MEDIO DE DIFUSION Fax	-	-				
Gaceta UNAM	3	37.5				
Comentario	2	25.0				
Otros	3	37.5				
Total	8	100.0				8

### ANALISIS CUANTITATIVO POR EVENTO

Sistema Readmore Online Subscription Service

Confencia taller 17 noviembre de 1994

ASISTENCIA = 17 CUESTIONARIOS = 14 = 82.3%

NO ENTREGADOS = 3 = 17.7%

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

Claudio Arellano Contreras: 2 cursos de educación continúa. 1 Taller

ASISTENCIA = 41 CUESTIONARIOS = 40 = 97.56%

NO ENTREGADOS = 1 = 2.44%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>ORGANIZACION</b>						
Ineficiente	-	-				
Eficiente	11	78.6				
Excelente	3	21.4				
Total	14	100.0				14
<b>ATENCION DEL PERSONAL</b>						
Mala	-	-				
Regular	1	7.1				
Buena	9	64.3				
Excelente	4	28.6				
Total	14	100.0				14
<b>INSTALACIONES DEL LABORATORIO</b>						
Inadecuada	-	-				
Aceptable	12	85.7				
Excelente	2	14.3				
Total	14	100.0				14
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>						
Ineuficiente	1	7.1				
Suficiente	13	92.9				
Total	14	100.0				14
<b>APLICABILIDAD DEL CONTENIDO AL C. LABORAL</b>						
Sí	13	92.9				
No	-	-				
Total	13	92.9	1	7.1		14
<b>MEIDIO DE DIFUSION</b>						
Fax	4	28.6				
Gaceta UNAM	-	-				
Comentario	5	35.7				
Otros	4	28.6				
Total	13	92.9	1	7.1		14

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Sí	40	100.0				
No	-	-				
Total	40	100.0				40
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	1	2.5				
Buena	26	65.0				
Excelente	12	30.0				
Total	39	97.5	1	2.5		40
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Sí	33	82.5				
No	-	-				
Parcialmente	3	7.5				
Total	36	90.0	4	10.0		40
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	1	2.5				
Facilidad	22	55.0				
Claridad	17	42.5				
Total	40	100.0				40
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Sí	33	82.5				
No	3	7.5				
Parcialmente	3	7.5				
Total	39	97.5	1	2.5		40
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Ineuficiente						
Suficiente						
Total					40 100	40
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	3	7.5				
Adecuado	35	87.5				
Total	38	95.0	2	5.0		40
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	1	2.5				
Interesante	22	55.0				
Muy interesante	17	42.5				
Total	40	100.0				40

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

Saúl Armendáriz Sánchez: 3 cursos de educación continua  
 ASISTENCIA = 74 CUESTIONARIOS = 59 = 79.7%  
 NO ENTREGADOS = 17 = 20.3%

1994

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

Gary J. Brown : 2 conferencias taller  
 ASISTENCIA = 44 CUESTIONARIOS = 35 = 79.5%  
 NO ENTREGADOS = 9 = 20.5%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CURS
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	59	100.0				
No	-	-				
Total	59	100.0				59
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala						
Buena	28	47.5				
Excelente	30	50.8				
Total	58	98.3	1	1.7		59
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	56	94.9				
No	-	-				
Parcialmente	3	5.1				
Total	59	100.0				59
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad						
Facilidad	33	55.9				
Claridad	26	44.1				
Total	59	100.0				59
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	54	91.5				
No	1	1.7				
Parcialmente	4	6.8				
Total	59	100.0				59
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	17	28.8				
Suficiente	41	69.5				
Total	58	98.3	1	1.7		59
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	3	5.1				
Adecuado	56	94.9				
Total	59	100.0				59
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante						
Interesante	27	45.7				
Muy interesante	32	54.3				
Total	59	100.0				59

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CURS
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	34	97.1				
No	-	-	1	2.9		
Total	34	97.1	1	2.9		35
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	18	51.4				
Excelente	15	42.9				
Total	33	94.3	2	5.7		35
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	31	88.5				
No	-	-				
Parcialmente	1	2.9				
Total	32	91.4	3	8.6		35
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	16	45.8				
Claridad	19	54.2				
Total	35	100.0				35
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	33	94.3				
No	-	-				
Parcialmente	2	5.7				
Total	35	100.0				35
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	7	20.0				
Suficiente	28	80.0				
Total	35	100.0				35
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	1	2.9				
Adecuado	34	97.1				
Total	35	100.0				35
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	21	60.0				
Muy interesante	14	40.0				
Total	35	100.0				35

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

Rosalba Cruz Ramos : 1 curso de educación continúa y 3 módulos del diplomado (4 semanas)

ASISTENCIA = 59 CUESTIONARIOS = 53 = 89.8%

NO ENTREGADOS = 6 = 10.2%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	53	100.0				
No	-	-				
Total	53	100.0				53
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	22	41.5				
Excelente	30	56.6				
Total	52	98.1	1	1.9		53
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	49	92.4				
No	-	-				
Parcialmente	4	7.6				
Total	53	100.0				53
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	1	1.9				
Facilidad	25	47.2				
Claridad	27	50.9				
Total	53	100.0				53
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	46	86.8				
No	-	-				
Parcialmente	7	13.2				
Total	53	100.0				53
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente						
Suficiente						
Total					53 100	53
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	2	3.8				
Adecuado	51	96.2				
Total	53	100.0				53
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	16	30.2				
Muy interesante	37	69.8				
Total	53	100.0				53

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

David Dickens : 1 conferencia-taller

ASISTENCIA = 22 CUESTIONARIOS = 20 = 90.9%

NO ENTREGADOS = 2 = 9.1%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	20	100.0				
No	-	-				
Total	20	100.0				20
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	15	75.0				
Excelente	4	20.0				
Total	19	95.0	1	5.0		20
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	15	75.0				
No	1	5.0				
Parcialmente	4	20.0				
Total	20	100.0				20
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	17	85.0				
Claridad	3	15.0				
Total	20	100.0				20
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	19	95.0				
No	-	-				
Parcialmente	1	5.0				
Total	20	100.0				20
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	9	45.0				
Suficiente	10	50.0				
Total	19	95.0	1	5.0		20
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	2	10.0				
Adecuado	17	85.0				
Total	19	95.0	1	5.0		20
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	12	60.0				
Muy interesante	8	40.0				
Total	20	100.0				20

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

Adela Giral Barnés : 1 curso de educación continúa  
 ASISTENCIA = 14 CUESTIONARIOS = 14 = 100%  
 NO ENTREGADOS = =

1994

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

Jane Jensen : 1 conferencia - taller  
 ASISTENCIA = 21 CUESTIONARIOS = 17 = 81%  
 NO ENTREGADOS = 4 = 19%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CURS
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	14	100.0				
No	-	-				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	6	42.9				
Excelente	8	57.1				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	13	92.9				
No	-	-				
Parcialmente	1	7.1				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	6	42.9				
Claridad	8	57.1				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	13	92.9				
No	-	-				
Parcialmente	1	7.1				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	4	28.6				
Suficiente	10	71.4				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	-	-				
Adecuado	14	100.0				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	3	21.4				
Muy interesante	11	78.6				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>				<b>14</b>

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CURS
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	16	94.2				
No	-	-				
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>94.2</b>	<b>1</b>	<b>5.8</b>		<b>17</b>
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	13	76.5				
Excelente	4	23.5				
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>				<b>17</b>
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	15	88.3				
No	-	-				
Parcialmente	2	11.7				
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>				<b>17</b>
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	1	5.9				
Facilidad	2	11.8				
Claridad	13	76.5				
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>94.2</b>	<b>1</b>	<b>5.8</b>		<b>17</b>
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	14	82.4				
No	-	-				
Parcialmente	3	17.6				
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>				<b>17</b>
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	8	47.1				
Suficiente	8	47.1				
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>94.2</b>	<b>1</b>	<b>5.8</b>		<b>17</b>
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	2	11.7				
Adecuado	14	82.5				
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>94.2</b>	<b>1</b>	<b>5.8</b>		<b>17</b>
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	11	64.8				
Muy interesante	6	35.2				
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>				<b>17</b>

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

Noreen MacMorrow 1 Módulo del diplomado (1 semana)  
 ASISTENCIA = 11 CUESTIONARIOS = 11 = 100%  
 NO ENTREGADOS = =

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	11	100.0				
No	-	-				
Total	11	100				11
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala						
Buena	3	27.3				
Excelente	8	72.7				
Total	11	100.0				11
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	10	90.9				
No	-	-				
Parcialmente	1	9.1				
Total	11	100.0				11
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	2	18.2				
Claridad	9	81.8				
Total	11	100.0				11
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	11	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	11	100.0				11
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente						
Suficiente						
Total					11 100	11
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	-	-				
Adecuado	11	100.0				
Total	11	100.0				11
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	1	9.1				
Muy interesante	10	90.9				
Total	11	100.0				11

### ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

Ma. Teresa Martínez Canchola : 1 curso de educación continúa  
 ASISTENCIA = 24 CUESTIONARIOS = 22 = 91.7%  
 NO ENTREGADOS = 2 = 8.3%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	22	100.0				
No	-	-				
Total	22	100.0				22
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	8	36.4				
Excelente	14	63.6				
Total	22	100.0				22
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	22	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	22	100.0				22
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	5	22.7				
Claridad	17	77.3				
Total	22	100.0				22
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	21	95.4				
No	-	-				
Parcialmente	1	4.6				
Total	22	100.0				22
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	4	18.2				
Suficiente	18	81.8				
Total	22	100.0				22
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	-	-				
Adecuado	22	100.0				
Total	22	100.0				22
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	5	22.7				
Muy interesante	17	77.3				
Total	22	100.0				22

INFOBILA

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

ROLANDO PALOMARES. 1 Conferencia taller  
 ASISTENCIA = 21 CUESTIONARIOS = 17 = 81%  
 NO ENTREGADOS = 4 = 19%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
DOMINIO DEL TEMA						
Si	17	100.0				
No	-					
Total	17	100.0				17
CONDUCCION DEL CURSO						
Mala	-					
Buena	12	70.6				
Excelente	5	29.4				
Total	17	100.0				17
RESOLUCION DE DUDAS						
Si	15	88.2				
No	-					
Parcialmente	2	11.8				
Total	17	100.0				17
TRANSMITE CONOCIMIENTOS						
Con dificultad	2	11.8				
Facilidad	12	70.6				
Claridad	3	17.6				
Total	17	100.0				17
CAPTO SU ATENCION						
Si	14	82.4				
No	-					
Parcialmente	3	17.6				
Total	17	100.0				17
TIEMPO PARA LAS PRACTICAS						
Insuficiente	9	52.9				
Suficiente	8	47.1				
Total	17	100.0				17
MATERIAL DIDACTICO						
Inadecuado	2	11.8				
Adecuado	15	88.2				
Total	17	100.0				17
TEMATICA						
Irrelevante	-					
Interesante	9	52.9				
Muy interesante	8	47.1				
Total	17	100.0				17

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

BUDDY REBE  
 1 CONFERENCIA- TALLER 1994  
 ASISTENCIA = 17 CUESTIONARIOS = 14 = 82.4%  
 NO ENTREGADOS = 3 = 17.6%

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
DOMINIO DEL TEMA						
Si	14	100.0				
No	-					
Total	14	100.0				14
CONDUCCION DEL CURSO						
Mala	-					
Buena	10	71.4				
Excelente	4	28.6				
Total	14	100.0				14
RESOLUCION DE DUDAS						
Si	14	100.0				
No	-					
Parcialmente	-					
Total	14	100.0				14
TRANSMITE CONOCIMIENTOS						
Con dificultad	1	7.1				
Facilidad	9	64.3				
Claridad	4	28.6				
Total	14	100.0				14
CAPTO SU ATENCION						
Si	14	100				
No	-					
Parcialmente	-					
Total	14	100				14
TIEMPO PARA LAS PRACTICAS						
Insuficiente	4	28.6				
Suficiente	8	57.1		14.3		
Total	12	85.7	2			14
MATERIAL DIDACTICO						
Inadecuado	1	7.1				
Adecuado	13	92.9				
Total	14	100.0				14
TEMATICA						
Irrelevante	-					
Interesante	7	50.0				
Muy interesante	7	50.0				
Total	14					14

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

HEBERTO REYNEL. 3 TALLERES

ASISTENCIA = 56 CUESTIONARIOS = 51 = 91.1%

NO ENTREGADOS = 5 = 8.9%

1994

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

OSCAR SAAVEDRA. 4 Conferencias Taller

ASISTENCIA = 67 CUESTIONARIOS = 59 = 88.1%

NO ENTREGADOS = 8 = 11.9%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	51	100.0				
No	-	-				
Total	51	100.0				51
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	28	54.9				
Excelente	23	45.1				
Total	51	100.0				51
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	50	98.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-	1	2.0		
Total	50	98.0	1	2.0		51
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	21	41.0				
Claridad	30	59.0				
Total	51	100.0				51
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	48	94.0				
No	-	-				
Parcialmente	3	6.0				
Total	51	100.0				51
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	9	18.0				
Suficiente	42	82.0				
Total	51	100.0				51
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	1	2.0				
Adecuado	50	98.0				
Total	51	100.0				51
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	25	49.0				
Muy interesante	26	51.0				
Total	51	100.0				51

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	58	98.3				
No	1	1.7				
Total	59	100.0				59
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	19	72.2				
Excelente	39	66.1	1	1.7		
Total	58	98.3	1	1.7		59
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	58	98.3				
No	-	-				
Parcialmente	1	1.7				
Total	59	100.0				59
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	1	1.7				
Facilidad	13	22.0				
Claridad	45	76.3				
Total	59	100.0				59
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	59	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	59	100.0				59
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	22	37.3				
Suficiente	35	59.3				
Total	57	96.6	2	3.4		59
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	-	-				
Adecuado	57	96.6				
Total	57	96.6	2	3.4		59
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	18	30.5				
Muy interesante	41	69.5				
Total	59	100.0				59

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

FEDERICO TURNBULL MUÑOZ. 1 Módulo del diplomado ( 1 semana )  
 ASISTENCIA = 13 CUESTIONARIOS = 12 = 92.3 %  
 NO ENTREGADOS = 1 = 7.7 %

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	11	91.7				
No	1	8.3				
Total	12	100.0				12
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	1	8.3				
Buena	4	33.4				
Excelente	6	50.0	1	8.3		
Total	11	91.7				12
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	9	75.0				
No	-	-				
Parcialmente	3	25.0				
Total	12	100.0				12
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	6	50.0				
Claridad	6	50.0				
Total	12	100.0				12
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	12	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	12	100.0				12
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	5	41.7				
Suficiente	7	58.3				
Total	12	100.0				12
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	1	8.3				
Adecuado	11	91.7				
Total	12	100.0				12
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	1	8.3				
Interesante	3	25.0				
Muy interesante	8	66.7				
Total	12	100.0				12

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

NATALIA VOLKOW FERNANDEZ. 1 SEMINARIO  
 ASISTENCIA = 8 CUESTIONARIOS = 8 = 100%  
 NO ENTREGADOS = =

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	8	100.0				
No	-	-				
Total	8	100.0				8
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	2	25.0				
Excelente	5	62.5	1	12.5		
Total	7	87.5				8
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	8	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	8	100.0				8
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	4	50.0				
Claridad	4	50.0				
Total	8	100.0				8
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	8	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	8	100.0				8
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	4	50.0				
Suficiente	4	50.0				
Total	8	100.0				8
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	-	-				
Adecuado	7	87.5	1	12.5		
Total	7	87.5				8
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	1	12.5				
Muy interesante	7	87.5				
Total	8	100.0				8

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

JUAN VOUTSSAS MARQUEZ. 1 CURSO DE EDUCACION CONTINUA

ASISTENCIA = 25 CUESTIONARIOS = 23 = 92%

NO ENTREGADOS = 2 = 8%

1994

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

MARITZA ZUGASTI. 4 Cursos de Educación Continua y 1 Módulo del

Diplomado (tres días)

ASISTENCIA = 80 CUESTIONARIOS = 68 = 85%

NO ENTREGADOS = 12 = 15%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	21	91.3				
No	2	8.7				
Total	23	100.0				23
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	2	8.7				
Buena	1	4.3				
Excelente	20	87.0				
Total	23	100.0				23
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	21	91.3				
No	-	-				
Parcialmente	2	8.7				
Total	23	100.0				23
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	1	4.3				
Facilidad	3	13.0				
Claridad	19	82.7				
Total	23	100.0				23
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	22	95.7				
No	1	4.3				
Parcialmente	-	-				
Total	23	100.0				23
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	-	-				
Suficiente	-	-				
Total	-	-			23 100	23
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	2	8.7				
Adecuado	20	87.0				
Total	22	95.7	1	4.3		23
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	3	13.0				
Interesante	20	87.0				
Muy interesante	-	-				
Total	23	100.0				23

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P. N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	65	95.6				
No	1	1.5				
Total	66	97.1	2	2.9		68
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	2	2.9				
Buena	35	51.5				
Excelente	29	42.7				
Total	66	97.1	2	2.9		68
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	59	86.8				
No	-	-				
Parcialmente	7	10.3				
Total	66	97.1	2	2.9		68
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	3	4.4				
Facilidad	28	41.2				
Claridad	37	54.4				
Total	68	100.0				68
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	62	91.2				
No	-	-				
Parcialmente	4	5.9				
Total	66	97.1	2	2.9		68
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	14	20.6				
Suficiente	51	75.0				
Total	65	95.6	3	4.4		68
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	4	5.9				
Adecuado	58	85.2				
Total	62	91.1	6	8.9		68
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	19	28.0				
Muy interesante	47	69.1				
Total	66	97.1	2	2.9		68

## ANEXO 3

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
COORDINACION DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA

CENTRO DE INFORMACION CIENTIFICA Y HUMANISTICA  
SECRETARIA TECNICA DE EDUCACION CONTINUA

RESPUESTAS A PREGUNTAS SEMIABIERTAS Y ABIERTAS  
ENERO A DICIEMBRE DE 1994

M. EN C. ROSALBA CRUZ RAMOS

"Acceso a Bibliotecas Electrónicas"

25 al 28 de enero de 1994. (25 Cuestionarios, 25 asistencia)  
1 al 4 de febrero de 1994. (17 Cuestionarios, 20 asistencia)  
8 al 11 febrero de 1994. (9 Cuestionarios, 11 asistencia)  
15 al 18 de marzo de 1994. (12 Cuestionarios, 13 asistencia)  
Maritza Zugasti.

63 Cuestionarios.  
69 Asistentes.

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si. Búsqueda de información bibliohemerográfica.

Si. Aprovechar herramientas para el desarrollo de la investigación.

Si. La comunicación es muy importante y el servicio que ofrezca el centro permitirá al usuario mejor servicio.

Si. Para obtener documentación e información médica, es fundamental para la investigación médica.

Si. Tiene proyectada la conexión a INTERNET.

Si. El conocimiento de este tipo de herramientas para proporcionar servicios actualizados a sus investigadores.

Si. Implementación de la comunicación por red.

Si. Permite obtener información actualizada que complemente en forma ágil y oportuna los requerimientos para la actividad docente y de investigación.

Si. Apoyo a los usuarios en la búsqueda de información.

Si. Aprovechamiento por parte de los centros de investigación de los beneficios que ofrece la UNAM, con estas herramientas tan importantes y accesibles para el desempeño de la misma investigación y eliminar trámites burocráticos para la obtención de la información.

Si. Por la recuperación de la información especializada que se requiere.

Si. El nivel de información que proporcione el ININ es de investigación avanzada y de alta tecnología.

Si. Es importante estar actualizados y qué mejor manera que automatizando los servicios de la biblioteca.

Si. INTERNET como fuente de información puede complementar los servicios de información.

Si. Acceso a catálogo de bibliotecas de diferentes partes del mundo, facilita la investigación.

Si. Actualidad y relevancia, herramienta para actividades diarias y profesionales.

Si. Mantener comunicación a nivel internacional con editores, proveedores, etc. para optimizar recursos. Obtener información precisa y rápidamente.

Si. Necesaria la actualización para evitar aislamiento, obtener el máximo beneficio de recursos.

Si. Acceder a la información que se necesita para servir más eficazmente a los usuarios.

Si. Recuperación de información por medios automatizados, oportunidad de recuperar información de otras bibliotecas nacionales y extranjeras.

Si. Apoyo a la investigación y docencia, y conocer que se está produciendo a nivel mundial y disponer de la información.

Si. Ampliar servicios y agilizar procedimientos.

Si. Ofrecer mejor información a alumnos del sistema de universidad abierta de toda la república mexicana.

Si. Novedad en las alternativas para identificar y recuperar información por medios electrónicos.

Si. La red INTERNET le utilizamos para efectuar conexión con sistemas de información.

Si. Permitirá localizar información variada en otros países y tener acceso a la transferencia de información.

Si. Desde que tengo clave de REDUNAM la necesidad de usarla ha sido creciente.

No. No se cuenta con equipo ni con personal capacitado.

Si. Acceso a información de otros lugares para confrontar.

Si. Se apega al ámbito bibliotecario y se puede aplicar el conocimiento a las necesidades de información.

Si. Atención a los investigadores, poder ofrecer cada vez más información actualizada.

Si. Considero que la nueva riqueza, la que todavía no se descubre o maneja es la información, por lo tanto, tener acceso es hoy en día indispensable para toda actividad.

Si. El manejo de REDUNAM lo requiere.

Si. Fundamenta los trabajos de investigación proporcionar fuentes actualizadas y generadas en diversos centros.

Si. Las búsquedas a nivel nacional e internacional en otras bibliotecas es indispensable.

Acceso a Bases de Datos Nacionales: desarrollo del disco compacto en México.  
18 al 22 de abril de 1994 23 asistentes  
Sedil Armendáriz Sánchez 22 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si. Conocer la producción de CD's nacionales es importante para las actividades. Conocer el Contenido de los CD's y que son varias bases de datos que lo componen. Aunque no todas las utilice conoci cuáles son de mi interés.

Si. Al estar en el Depto. de Servicios de Información se necesita la recuperación de documentos y las bases que se vieron son una herramienta de más de búsqueda para el documentalista.

Si. Es importante conocer todas las fuentes relacionales de información para la localización del documento.

Si. Porque las bibliotecas están adquiriendo constantemente discos compactos o bases de datos en CD, de este manera es importante conocer qué existe en el mercado, su uso, sus ventajas y desventajas que ayuden a los bibliotecarios a evaluar lo existente a nivel nacional.

Si. Manejo CD y he aprendido a manejar más CD.

Si. La tendencia en las bibliotecas es automatizar (agilizar) los servicios que requiere de manejo de las herramientas de manera computarizada. En mi dependencia poseemos varios discos compactos y la idea a corto plazo es dar servicio abierto a usuarios.

Si. Con los conocimientos adquiridos poder manejar mejor y extraer mayor cantidad de información de las bases de datos.

Si. Porque las bibliotecas hacen uso de estas facilidades para el manejo de la información que ofrecen los discos compactos y se deben conocer los discos compactos del país.

Si. Permitirá evaluar y seleccionar en un momento dado la adquisición de las bases de datos en CD-ROM para la biblioteca de la dependencia.

Si. En los CD-ROM se incluye información bibliográfica y de texto completo y la ventaja es que contiene información nacional, lo cual es de gran utilidad y aplicable.

Si. Estamos en proceso de automatización de la biblioteca, es importante conocer cuales bases de datos en CD-ROM existen y así seleccionar cual se adecua a las necesidades de nuestra biblioteca.

Si. Sirve para asesorar a responsables de bibliotecas y conocer la actualización de estas bases.

Si. Para poder elegir el CD-ROM más adecuado para desarrollar más rápido el trabajo.

Si. El área de consulta tiene numerosos CD-ROM que aún no han sido puestos en servicio, este curso puede servir para el inicio de este servicio.

Si. Para agilizar el trabajo de búsquedas bibliográficas, compras de libros y revistas

Si. Permite conocer una tecnología y posibles aplicaciones en su manejo

**Si. Resulta importante el trasfondo del CD-ROM. Es importante una introducción a las bases que existen.**

**Acceso a Bases de Datos Nacionales.**

**Del 22 al 28 de agosto de 1994.**

**Saúl Améndáriz Sánchez.**

**22 asistentes**

**20 cuestionarios**

**¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?**

**Sí, porque permite darse una idea general del software que existe en el mercado y cuál sería el más conveniente de acuerdo a cada área de trabajo.**

**Sí, porque, bueno ahora hemos conocido ya mucho sobre esto y en un momento dado nos va a ayudar a elegir las bases de datos que nos pueden servir.**

**Sí, porque imparto el taller de técnicas de investigación documental en el que lo aplicaré de inmediato y también para apoyar a los usuarios del centro.**

**Sí, por los servicios que preste mi institución.**

**Sí, porque estamos iniciando un centro estatal de información estadística en salud en el estado de Chiapas y es muy importante conocer todos los aspectos del disco compacto, etc.**

**Sí, porque desarrollare [en forma] más eficiente las labores.**

**Sí, porque la información es necesaria para realizar la investigación que llevo a cabo y que asesoro.**

**Sí, conocer los diferentes materiales existentes y así tratar de aplicarlo al campo laboral.**

**Sí, porque ofrecemos servicios de información a investigadores y estudiantes y el conocer el contenido de las bases de datos en CD-ROM a nivel nacional, nos permitirá orientarlos en cuanto a dónde recuperar información.**

**Sí, porque permite conocer el material que se produce en español; además de las bases para el manejo de los CD-ROM y sobre todo los pros y los contras de cada uno por lo que me pareció muy interesante. De claves para futuras compras.**

**Sí, porque me encuentro en una biblioteca y pienso que serviría de gran apoyo en las búsquedas de CD-ROM ayudar al usuario.**

**Sí, porque me permite tener acceso a la información vasta y actualizada.**

**Sí, porque resulta una manera muy útil, rápida y eficiente para obtener información adecuada.**

**Sí, porque mi campo laboral tiene que ver mucho con el manejo de CD-ROM nacionales.**

**Sí, porque se utilice tecnología similar a la utilizada en este curso.**

**Sí, porque en el departamento de consulta de la biblioteca vamos a utilizar varios de los softwares que vimos, además es información que nos da un panorama general de los CD-ROM.**

**Sí, porque en nuestra biblioteca no se cuenta con información en CD-ROM a nivel de México.**

Si, porque estoy en el departamento de BIBLAT como formadores de bases de datos y con plena relación del disco compacto BIBLAT.

Si, porque facilita búsquedas tanto personales como del servicio.

Acceso a Bases de Datos Nacionales: desarrollo del disco compacto en México.  
14 al 18 de noviembre 1994  
Saúl Armendáriz Sánchez

19 asistentes  
17 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

2 personas no contestaron a esta pregunta.

Si. Se requiere hacer búsquedas en apoyo a actividades de investigación y académicas.

Si. Porque da una visión del estado de Disco compacto en México y las posibilidades de recuperación en diversos campos.

Si. Manejo de CD-Rom's.

Si. Para asesorar a las personas que adquieren el disco del SNI.

Si. La información que se maneja en el SNI (CONACYT) es muy amplia, el hecho de contar con CD-ROM agiliza el desempeño del trabajo.

Si. Porque la información que trabajaremos en muy poco tiempo será en CD-Rom.

No. No tengo acceso a las bases de datos.

Si. Es necesario producir un disco con las bases que se manejen en el SNI.

Si. El acceso a bases de datos es esencial para proporcionar al usuario de la biblioteca un buen servicio.

Si. Con el conocimiento del manejo de bases de datos se puede implantar y proponer en nuestra institución abrir este servicio, si no lo hay. En caso de que ya exista se puede dar un mejor servicio a los usuarios, porque se le puede sacar provecho a los conocimientos aquí adquiridos.

Si. Trabajo en la elaboración de diseño de bases de datos.

Si. Por el momento no contamos con el equipo en la oficina pero como superación profesional y poder aplicar esto en el futuro será muy importante.

Si. Trabajo en una institución que posee un enorme archivo.

Si. Yo trabajo en el SNI y próximamente nos van a entregar un CD de los investigadores.

Si. El SNI mandó a hacer un CD-ROM con la información de los investigadores. Así que por un lado, nosotros podemos ver esa información y, por otro asesorar a los consumidores de dicho disco. En otra parte, considerando que muchas bibliotecas usen estos sistemas para automatizar su servicio, que mejor que saber cómo se utiliza (Incluso para encontrar información que no sea propia de nuestro trabajo).

Consulta en línea del sistema faxon finder y faxon xpress  
21 y 22 de febrero de 1994  
Gary J. Brown

44 asistentes  
35 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y por qué?

Si. Mejor servicio al usuario

Si. Búsqueda y recuperar información y mejor control en la hemeroteca.

Si. Optimización de búsquedas con la base de datos en red, alternativas de búsqueda.

Si. Relación estrecha entre la biblioteconomía y la informática y con las bases de datos actualizados. En las bibliotecas mexicanas la recuperación de la información debe hacerse de manera rápida y eficiente.

Si. Abarca las áreas de la ciencia

Si. Para interesar al usuario (alumno y profesor) en la información que se les proporcione y su importancia de ser actual.

Si. Facilita la tarea de investigación.

Si. Importante para todas las áreas la prontitud, precisión del documento al recuperar.

Si. La actualización y modernización de las bibliotecas hace necesario tener persona preparado y capacitado en torno al universo de fuentes y medios para obtener.

Si. Se requiere sustituir las fotocopias por algo más eficiente.

Si. Los usuarios demandan artículos específicos para investigación.

Si. La información que se publica es importante para una mejor toma de decisiones.

Si. Realizar búsquedas de información para empresas micropequeñas y medianas, este sistema permite abordar la laguna de los índices.

Si. Es de gran ayuda la obtención de la información aunque no sea de texto completo.

Si. Proporciona servicios de información a investigadores de la UNAM y esta base de datos es una opción más.

Si. Facilitaría el trabajo conociendo las diferentes opciones que se tienen para consultar los artículos y títulos de las diferentes que existen.

Si. Facilita al trabajo y ahorra tiempo para los estudiantes y los profesores.  
Para estar relacionado con el uso y manejo de la información.

Si. Es importante conocer las maneras en que registran la información y sus ventajas.

Si. Necesitamos artículos e investigaciones sobre temas que sean interesantes en el área de humanidades.

Si. El manejo de base de datos no es la parte primordial de las funciones a desarrollar, aunque sí es un apoyo importante.

Si. Manejamos diferentes bases de datos.

Si. Porque trabajo en un centro de documentación. Es importante para las investigaciones.

Si. Contamos con el servicio de recuperación de información y esto facilitaría el acceso a información en la que no tenemos acceso con los elementos que contamos.

Si. Mejorar servicios a nuestros usuarios.

No. No estoy directamente relacionado con el área.

Si. La bibliotecología y la información se encuentran en paralelo.

Diplomado en acceso a la información. 3er módulo Recursos de información especializada  
28 de febrero al 11 de marzo  
Rosalba Cruz Ramos y Maritza Zugasti

11 asistentes  
5 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

- Si. Amplía los conocimientos y el criterio acerca de los temas tratados.
- Si. Se está implementando la red internet y el CICH será el 2do. nodo responsable.
- Si. Aplicabilidad de conocimientos y técnicas aprendidas, servicio de información terreno fértil.
- Si. Ayuda para mejorar la difusión de los servicios y productos de información, así como la detección y recuperación.
- Si. La teoría factibilidad para modificar o mejorar rutinas, gracias a la actualización.
- Si. Posibilidad de establecer vínculos con quienes estén interesados en compartir la información latinoamericana e identificación de fuentes.
- Si. Conocer cómo recuperar información, nuevas perspectivas de servicio novedosas a los usuarios.
- Si. Explotar los recursos existentes de la red, mayor conectividad, implementar desarrollos en una área.
- Si. Actualización en el área de recursos disponibles para mejorar el trabajo.

Acceso al documento primario en bibliotecas y centros de información  
25 al 29 de abril de 1994.  
Claudio Arellano.

8 asistentes  
8 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

- Si. Trabajo en el manejo de la información.
- Si. La labor que ejerzo es de recuperación del artículo, y este tema fue el ideal para poder tener un panorama más amplio.
- Si. Es importante tener los conocimientos básicos de porqué se hacen las actividades de x o z manera.
- Si. Se puede aplicar de manera directa el trabajo que realizo, es un tema muy importante para los servicios documentales que se prestan en las bibliotecas.
- Si. Porque trabajo dentro de un centro de información.
- Si. Se abordan puntos relevantes para el trato y manejo de la información y adquisición del documento. Estos puntos llegan a ser aplicables en el trámite que el departamento de Suscripciones da a las publicaciones periódicas. De esta forma el curso enriqueció y reafirmó nuestros conocimientos.
- Si. Se aplican diariamente en la recuperación del documento.

Taller sobre fuentes y servicios de información.  
Del 30 de mayo al 10 de junio de 1994.  
Claudio G. Arellano Contreras.

12 cuestionarios  
12 asistentes

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si, porque amplia y complementa mi conocimiento acerca de publicaciones: periódicas, primarias, secundarias y terciarias.

Si, porque se relaciona con mi trabajo.

Si, porque tengo relación con el usuario y en parte trato de [dar] una mejor atención al usuario.

Si, porque el conocimiento y manejo de las fuentes bibliográficas que se reciben a través de suscripciones.

Si, porque trabajo en una biblioteca en donde tengo que hacerla de bibliotecario de consulta, así que me fué muy útil en ese aspecto.

Si, porque me permitió conocer y enfrentarme al manejo de ciertas fuentes bibliográficas que en determinado momento me pueden auxiliar en el mejor desempeño de mi trabajo.

Si, porque el tema está relacionado totalmente a mi área de trabajo.

Si, porque aunque no se le proporcione al servicio al usuario directamente, indirectamente si. Ya que utilizamos las fuentes de consulta para investigar sus títulos que están recibiendo.

Si, porque amplió los conocimientos que hasta esa fecha utilizo en la aplicación de mis labores cotidianas aquí en el CICH.

Si, porque el campo de la información es tan extenso y se incrementa día con día que se hace necesaria una actualización de lo que son los servicios (en este caso).

Diplomado en Acceso a la Información (1er. módulo).  
Del 13 al 24 de junio de 1994  
Noreen MacMorrow y Rosalba Cruz Ramos.

11 cuestionarios  
11 asistentes

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

2 cuestionarios sólo tienen la respuesta: sí.

Si, porque como profesional de la información necesito estar actualizado en las diversas temáticas que se ensalzen.

Si, porque sitúa todo lo que hemos visto en México, limitaciones y oportunidades.

Si, para lograr capacitación.

Si, porque en mi trabajo estoy involucrada con la forma de decisiones y además tengo que realizar el manual de procedimientos de mi área, así que todo lo que se trató es muy útil.

Si, para incorporarnos a la INTERNET.

Si, porque me presentó un balance sobre el desarrollo y problemática de la información en México, cuyos resultados son aplicables en el área de trabajo en la que me desempeño; y porque me introdujo el uso de INTERNET.

Si, por su importancia y su actualización.

Si, porque nos hace reflexionar sobre aspectos que pueden mejorar nuestro trabajo y hacerlo más profesional.

Si, porque se piensa tener a INTERNET como otra herramienta de trabajo.

Si, porque está relacionado con mis actividades de trabajo y nos hace reflexionar sobre aspectos que no estamos considerando actualmente y por lo tanto, poder mejorar nuestra labor.

Si, porque permite tener un panorama global y actualizado en el campo de la información consideraron 5 temáticas diferentes.

Si, porque ofrece un panorama que servirá para la toma de decisiones e implementación de políticas institucionales.

Si, porque se tocaron puntos muy relevantes que me atañen tanto como productora de bases de datos y como consultora.

Si, porque la temática es relevante, cabe en lo relacionado con mi trabajo.

Si, por su relevancia y actualidad.

Si, porque tocó problemas medulares de la producción de productos de información (en mi área), dió una opción de distribución de los productos en uno de los sistemas desarrollados y de actualidad (INTERNET), clasificó las políticas de información, dió un panorama de la información en países desarrollados.

Si, porque me proporciona un horizonte general sobre el problema de la información.

Si, porque vendemos información y tenemos INTERNET.

Si, porque no pago derechos de copiado por divulgación de información de algunas publicaciones, por lo que en lo futuro habrá trato con proveedores de este tipo de información.

Si, porque además de abrir un panorama más amplio de lo que hay y se hace afuera, a veces se dan ideas de en qué se podría aplicar.

Taller sobre manejo de información en ambiente windows  
7 y 8 de julio, 29 y 30 de agosto y 12 y 13 de septiembre de 1994  
Heberto Reynell

56 asistentes  
51 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

No, porque se carece de la infraestructura necesaria aunque considero que en un tiempo relativamente corto pudiere ser aplicado.

No, porque la computadora además de no servir es de 286 o menor capacidad.

Si, pero el costo del paquete es alto y limitado.

Si, facilitaré el control del material bibliográfico en cuanto a número y adquisición del mismo.

Si, mi área es hacer o realizar búsquedas a los investigadores del instituto.

Si, en la biblioteca que laboro se ayude a la búsqueda de citas médicas a los que están en la especialidad.

Si. En la biblioteca se hacen búsquedas especializadas; y la aplicación de lo aprendido en este taller, va a permitirme realizar búsqueda más eficientes y rápidas.

Si. Me permite agilizar mis búsquedas y obtener una información más amplia.

Si. Porque ahora que la información se maneja en cd, es factible el impacto que este tendrá en las bibliotecas. Más aún los que estan en proceso de automatización.

Si. Porque apenas estamos integrando un archivo bibliográfico y de material audiovisual y a través de esta opción podríamos ordenarlo mejor y eficientemente.

Si. Porque requerimos proporcionar información constante a estudiantes y profesoras.

Si. Porque mi campo laboral es la docencia e investigación en sistemas de automatización de la información.

Si. Porque yo trabajo en el campo de la información.

Si. Lo que se vió en este seminario me ayuda a realizar las búsquedas en las bases de datos que es el servicio que proporciono.

Si. Para mejorar la presentación de otros discos que se elaboran en el centro o fuera donde participe yo.

Si. Porque facilite la búsqueda de la información.

Si. Le sección en la que estoy tiene como objetivo proporcionar resultados de búsquedas a cd-rom.

Si. La tecnología ha entrado de manera inevitable en los procesos de búsqueda y almacenamiento de información en bibliotecas y se requiere conocer todo lo que surge en el campo de la información.

Si. Porque en la biblioteca estamos utilizando una base de datos de Silver Platter.

Si. Porque en la sección de recuperación automatizada de información, se lleve a cabo la búsqueda de información en discos compactos y algunos cd ya se trabajan bajo ambiente windows.

Si. La fuente de información es de suma importancia, el acceso fácil y su obtención es fundamental por lo tanto, contar con una herramienta como esta siempre es útil.

Si, porque se maneja mucho material de cómputo.

Si, porque me va a permitir manejar cd-rom.

Si, porque aclaró dudas que tenía.

Si, porque está por abrirse este servicio.

Si, de tener WinSpirs.

Si, porque hay más opciones de búsquedas más rápidas.

Si, por la selección de información precisa y clara.

Si, porque esta es una de las funciones que desarrollamos.

Si, porque estamos suscritos a bases de datos de Silver Platter.

Si, porque me es muy útil usar las estrategias de búsqueda para las bases de datos.

Si, porque estamos en un área de servicio al público y departamento de investigación.

Si, porque en la biblioteca se utiliza la base Georef de la compañía Silver Platter.

Si, porque tenemos una área de consulta y nuestros usuarios son multidisciplinarios.

Si, porque las búsquedas son más rápidas y precisas.

Si, porque me da más herramientas para el mejor desempeño de mi trabajo.

Si por los requerimientos de nuestros usuarios la atención es muy importante

Si, porque considero que el contenido de este taller pueda ser adaptado a nuestra área de trabajo para dar mejor información a los usuarios.

Si, porque siempre es importante tener varias ideas para poder obtener información.

Si, porque me centro en atención a usuarios y se usan mucho los discos.

Si, porque nos da elementos para realizar búsquedas y los programas que tienen esto.

Si, porque la información que se maneja en cd-rom ahora se edita en versión windows winspira.

Si, porque como persona que doy servicios al público, esto me ayuda a orientar e informar eficazmente al usuario, etc.

Si, porque me dió una visión general de como se realice una búsqueda en un banco de datos, lo cual me facilitará mi actividad laboral.

Si, porque al adquirir nuevos conocimientos en el manejo y existencia de otras bases de datos me ayudará a ampliar el panorama para nuestro instituto.

Si, porque me ayudó a conocer otras bases de datos y la mejor forma de poder recuperar información.

Si, por la necesidad de los usuarios para la recuperación de información en un menor tiempo ya que vienen de provincia o algunos por falta de tiempo.

Si, porque dado que laboro en un centro de información lo que aquí aprendimos nos será de gran utilidad para la recuperación de la información requerida por nuestros usuarios.

Si, porque debido a que se realizan búsquedas en disco compacto en forma continua y las opciones que se dieron para utilizar las bases de datos de Silver Platter son útiles para nuestro trabajo ya que usamos una base de esta compañía.

Si, porque yo puedo manejar la pc que está en mi trabajo, también se instaló windows, ahora me siento capacitada para poder manejar y también la recuperación de la información, sobretodo, la facilidad que se presenta.

Seminario Taller sobre documentación electrónica.  
12 y 13 de julio de 1994.  
Oscar Saavedra.

67 asistentes  
59 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

6 cuestionarios sólo tienen la respuesta: sí.

Sí, porque mejoraría el panorama del servicio hemerográfico e incrementaré el uso de estos materiales.

Sí, porque el proyecto en marcha en la dependencia va hacia la conexión en red y lo que se presentó representa una enorme ventaja de comunicación directa para las suscripciones.

Sí, porque el trabajo que desarrollo es la reclamación de este proveedor y de hoy en adelante me va a permitir tener una comunicación más estrecha y rápida.

Sí, porque tenemos servicio de hemeroteca y documentación.

Sí, porque en este caso al seminario fué de gran ayuda para poder estar en contacto con este proveedor y así obtener los nuevos servicios que proporcione para desarrollar mejor nuestras actividades y apoyar las necesidades de nuestros usuarios.

Sí, porque muestra nuevos medios más eficientes para la recuperación de documentos y sobre la consulta en las tablas de contenido.

Sí, ya que en la biblioteca donde laboro tenemos varias suscripciones a publicaciones periódicas.

Sí, para hacer los trámites de suscripción de manera rápida y directa.

Sí, porque se lograría un mejor manejo en el control de las publicaciones periódicas (compra-reclamación-cancelación-etc.).

Sí, porque en la biblioteca en la que presto mis servicios será de gran utilidad, especialmente para comprar volúmenes atrasados y la obtención de documentos especialmente.

Sí, debido al aumento o explosión de la información que día con día nos exige tanto al bibliotecario, profesional, como al investigador que solicita las publicaciones periódicas, para el desarrollo de sus conocimientos.

Sí, para localizar y recuperar documentos que solicitan los investigadores de forma rápida y eficiente.

Sí, porque el desarrollo de las colecciones es primordial.

Sí porque traté de aspectos que consideramos para un proyecto.

No, pero sí en el profesional, en la escuela.

Sí, en muchas ocasiones se requiere rastrear alguna publicación para satisfacer.

Sí, mejoraríamos nuestras suscripciones.

Sí, manejamos 170 títulos de publicaciones periódicas.

Sí, mi interés profesional reside en la elaboración de bases de datos sobre publicaciones periódicas. La experiencia de Swets me parece muy importante.

No, porque no estoy directamente en el área de adquisición del material. Sin embargo, es necesario para saber qué está en el mercado.

Sí, aunque en el área de humanidades existen pocas publicaciones electrónicas, si es aplicable.

Sí, para facilitar no sólo el trabajo de adquisición sino además, la recuperación de los documentos con objeto de brindar un mayor servicio.

Sí, porque permite manejar la información con la cual cuenta Swets, es decir, recuperación de documentos.

Sí, porque se trata de automatizar un archivo histórico importante.

Sí, porque soy responsable de servicio al público y mis usuarios potenciales son investigadores y solicitan muchos artículos que se encuentran en el extranjero.

No contestó.

Sí, permite acceso rápido y obtención expedita de información y materiales para usuarios.

Sí, conocimiento de nuevos avances tecnológicos para analizar y hacer más eficiente nuestro trabajo en las bibliotecas con la posibilidad de adquirir estos sistemas para beneficio de nuestros usuarios.

No, falta de infraestructura.

Sí, el tipo de investigación que se lleva a cabo en mi centro laboral.

Sí, atiendo a varios investigadores de la UNAM y a otras instituciones. Es de gran utilidad para mi trabajo.

Sí, debido al gran interés que tenemos en cuenta a la adquisición del material hemerográfico en la Escuela Libre de Derecho.

Sí, está directamente relacionado con nuestro trabajo diario. Con las dudas que les surgen a nuestros usuarios y esta me parece una forma bastante eficiente de resolverseles.

Sí, porque nuestro trabajo consiste en seleccionar y adquirir las revistas y las suscripciones que proporciona Swets

Sí, la pronta solución para una búsqueda es muy rápida.

Sí, su enfoque estuvo dirigido a áreas de interés en la bibliotecología.

Sí, porque el manejo de la información científica y tecnológica, implica la adecuada utilización de todas las fuentes de información en nuestro campo.

Sí, por ser un tema que se maneja comúnmente en el campo de trabajo.

Sí, suscripciones.

Sí, la necesidad de tener la posibilidad de conocer los avances tecnológicos en el área informática y planear la posibilidad de contar con estos servicios más adelante.

Trabajo en suscripciones.

No.

Sí, es de gran ayuda, cuando solicitan los usuarios información que sólo se puede encontrar en publicaciones seriadas.

Sí, Swets nos provee el 80 % de nuestras suscripciones y nos agiliza mucho el trabajo.

Sí porque la gente tiende a pensar que sólo llegan papeles que hay que ordenar, procesar, etc., y no ven la utilidad que hay que sacar a "toda" la información que llega a las bibliotecas.

Sí por la recuperación de documentos a través de otros sistemas ya conocidos.

Sí, la facilidad de poder localizar y tener los documentos que posiblemente no se podrían localizar en otro lado. También por ser asistentes de investigador.

Sí, estoy en el planeamiento del centro de información del PUMA.

Sí, sus servicios que proporcione nos pueden apoyar en la realización de nuestras actividades si permitieran realizar y proporcionar información sobre las publicaciones que se adquieren a través del CICH.

Sí, mi campo laboral son las publicaciones periódicas y al conocer nuevas técnicas y herramientas de trabajo nos permiten mantenernos actualizados en el área.

Sí, por las ventajas que nos da en la recuperación de documentos.

Sí, por las opciones que proporciona Swets para una relación directa a sus servicios.

**Plan de Mercadotecnia de Servicios de Información**  
Del 15 al 19 de agosto de 1994  
Adela Giral Barrés

14 asistentes  
14 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

3 solo contestan si.

Sí, porque en el centro de información ya exista el servicio de recuperación de información que ya es vendible pero de una manera informal y este curso me está dando las bases para realizar un buen campo de interacción de mercadotecnia de información.

Sí, para elaborar el plan de mercadotecnia de mi institución y determinar cómo trabajar con los directorios de clientes, los grupos de productos, definir su atractividad y competitividad y, por lo tanto, definir con qué clientes trabajar prioritariamente y en base a qué productos.

Sí, porque el objetivo de haber participado fué el de aplicar y reforzar las teorías de mercadotecnia para desarrollar un plan estratégico de mercadotecnia a dos bases de datos.

Sí, porque de una u otra manera aunque no estamos completamente en éste área, algunos casos se pueden aplicar con las bibliotecas y proveedores.

Sí, para la promoción de un centro de información en el desarrollo de la facultad de química de la UNAM.

Sí, porque es una herramienta para poder comercializar y sobre todo obtener recursos pero de forma planeada.

Sí, porque dada la situación de que en el área de mi competencia existe la posibilidad de sacar productos al mercado.

Sí, porque puedo ofrecer un mejor servicio a los usuarios y cambiar ciertas estrategias en mi centro de información.

Sí, por la naturaleza de mis actividades y las de mi organización.

Sí, porque estamos en la etapa de la comercialización de nuestro producto en disco compacto que sabemos que tendrá gran demanda; utilizando los conocimientos adquiridos en este curso.

Sí, para llevar a cabo una buena planeabilidad de servicios de la biblioteca que va en función de un mejoramiento de estos servicios que ofrecemos.

Fundamentos para la Automatización de Bibliotecas  
Del 23 de Agosto al 2 de Septiembre de 1994.  
Juan Voutsas Márquez.

25 asistentes  
23 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y por qué?

Si.

Si, porque faltan por automatizarse algunas áreas de la Facultad de Medicina Veterinaria.

Si, porque el sistema automatizado reduce o ahorra tiempo y economiza.

Si, debido a los problemas actuales que tenemos en cervos.

Si, porque el proceso de automatización se da casi en cualquier biblioteca/centro de información que desee efficientizar sus servicios, optimizar su colección y mejorar sus controles.

Si, porque a lo largo del curso se expusieron los aspectos fundamentales que durante mucho tiempo no atinaba a concretar en un proyecto para la automatización de la biblioteca donde laboro.

Si, porque estoy en proceso de automatizar algunas áreas.

Si, porque estamos en el proceso de automatizar la biblioteca.

Si, porque son consideraciones básicas que cualquier sistema automatizado debe considerar.

Si, porque actualmente en la biblioteca del CICH se está actualizando en sus áreas de consulta.

Si, porque creo que en un momento dado sabré cuáles son los elementos necesarios para poder organizar la automatización de una biblioteca.

Si, pero con muchas restricciones ya que los requisitos para la aplicación de lo que se nos expuso están lejos de poder llevarse a las bibliotecas de la UNAM. Sin embargo, algo he de poderse aprovechar. Por lo menos, aprendimos que se debe hacer y lo que se debe evitar.

Si, porque las necesidades de automatización son hoy la pauta a seguir.

Si, porque en la biblioteca del posgrado de economía UNAM, necesitamos planear la automatización para iniciarla en el 95.

Si, porque en este curso se dieron las bases para empezar a automatizar cualquier área de la biblioteca, de cualquier tipo de biblioteca.

Si, porque para un mejor aprovechamiento de los recursos de computación, tanto técnicos como de equipo, con sus características y modificaciones para cada biblioteca.

Si, porque en todas las bibliotecas y centros de información, la tendencia es la automatización para poder agilizar y organizar las enormes cantidades de información.

Si, porque en la biblioteca donde yo laboro se ha hecho la automatización sin planeación. Únicamente se ha pensado que la automatización facilita los servicios.

Si, porque nos dió las bases de información para pensar más concretamente en la automatización de nuestra biblioteca que, aunque ya se había pensado, no sabíamos como empezarla.

Si, porque desde este momento tengo la seguridad que si procedemos adecuadamente la automatización por áreas, será de gran ayuda en nuestro trabajo.

Si, porque los que laboramos en el campo de la información requerimos de este tipo de cursos para conocer y aplicar las nuevas tecnologías para el almacenamiento y recuperación ágil de la información.

Si, porque la biblioteca está en vías de automatización. Los lineamientos dados en este curso teórico permitirán hacer un planteamiento acorde a las necesidades (humanas y técnicas) adecuadas para la automatización.

Si, por el medio de trabajo.

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

ROLANDO PALOMARES. 1 Conferencia taller  
 ASISTENCIA = 21 CUESTIONARIOS = 17 = 81%  
 NO ENTREGADOS = 4 = 19%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	17	100.0				
No	-	-				
Total	17	100.0				17
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	12	70.6				
Excelente	5	29.4				
Total	17	100.0				17
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	15	88.2				
No	-	-				
Parcialmente	2	11.8				
Total	17	100.0				17
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	2	11.8				
Facilidad	12	70.6				
Claridad	3	17.6				
Total	17	100.0				17
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	14	82.4				
No	-	-				
Parcialmente	3	17.6				
Total	17	100.0				17
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	9	52.9				
Suficiente	8	47.1				
Total	17	100.0				17
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	2	11.8				
Adecuado	15	88.2				
Total	17	100.0				17
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	9	52.9				
Muy interesante	8	47.1				
Total	17	100.0				17

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

BUDDY REBE  
 1 CONFERENCIA- TALLER 1994  
 ASISTENCIA = 17 CUESTIONARIOS = 14 = 82.4%  
 NO ENTREGADOS = 3 = 17.6%

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	14	100.0				
No	-	-				
Total	14	100.0				14
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	10	71.4				
Excelente	4	28.6				
Total	14	100.0				14
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	14	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	14	100.0				14
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	1	7.1				
Facilidad	9	64.3				
Claridad	4	28.6				
Total	14	100.0				14
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	14	100				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	14	100				14
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	4	28.6				
Suficiente	8	57.1				
Total	12	85.7	2	14.3		14
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	1	7.1				
Adecuado	13	92.9				
Total	14	100.0				14
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	7	50.0				
Muy interesante	7	50.0				
Total	14					14

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

HEBERTO REYNEL. 3 TALLERES  
 ASISTENCIA = 56 CUESTIONARIOS = 51 = 91.1%  
 NO ENTREGADOS = 5 = 8.9%

1994

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

OSCAR SAAVEDRA. 4 Conferencias Taller  
 ASISTENCIA = 67 CUESTIONARIOS = 59 = 88.1%  
 NO ENTREGADOS = 8 = 11.9%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	51	100.0				
No	-	-				
Total	51	100.0				51
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	28	54.9				
Excelente	23	45.1				
Total	51	100.0				51
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	50	98.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-	1	2.0		
Total	50	98.0	1	2.0		51
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	21	41.0				
Claridad	30	59.0				
Total	51	100.0				51
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	48	94.0				
No	-	-				
Parcialmente	3	6.0				
Total	51	100.0				51
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	9	18.0				
Suficiente	42	82.0				
Total	51	100.0				51
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	1	2.0				
Adecuado	50	98.0				
Total	51	100.0				51
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	25	49.0				
Muy interesante	26	51.0				
Total	51	100.0				51

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	58	98.3				
No	1	1.7				
Total	59	100.0				59
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	-	-				
Buena	19	72.2				
Excelente	39	66.1	1	1.7		
Total	58	98.3	1	1.7		59
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	58	98.3				
No	-	-				
Parcialmente	1	1.7				
Total	59	100.0				59
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	1	1.7				
Facilidad	13	22.0				
Claridad	45	76.3				
Total	59	100.0				59
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	59	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	59	100.0				59
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	22	37.3				
Suficiente	35	59.3				
Total	57	96.6	2	3.4		59
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	-	-				
Adecuado	57	96.6				
Total	57	96.6	2	3.4		59
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	18	30.5				
Muy interesante	41	69.5				
Total	59	100.0				59

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

FEDERICO TURNBULL MUÑOZ. 1 Módulo del diplomado ( 1 semana )

ASISTENCIA = 13 CUESTIONARIOS = 12 = 92.3 %

NO ENTREGADOS = 1 = 7.7 %

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
DOMINIO DEL TEMA						
Si	11	91.7				
No	1	8.3				
Total	12	100.0				12
CONDUCCION DEL CURSO						
Mala	1	8.3				
Buena	4	33.4				
Excelente	6	50.0				
Total	11	91.7	1	8.3		12
RESOLUCION DE DUDAS						
Si	9	75.0				
No	-	-				
Parcialmente	3	25.0				
Total	12	100.0				12
TRANSMITE CONOCIMIENTOS						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	6	50.0				
Claridad	6	50.0				
Total	12	100.0				12
CAPTO SU ATENCION						
Si	12	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	12	100.0				12
TIEMPO PARA LAS PRACTICAS						
Insuficiente	5	41.7				
Suficiente	7	58.3				
Total	12	100.0				12
MATERIAL DIDACTICO						
Inadecuado	1	8.3				
Adecuado	11	91.7				
Total	12	100.0				12
TEMATICA						
Irrelevante	1	8.3				
Interesante	3	25.0				
Muy interesante	8	66.7				
Total	12	100.0				12

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

NATALIA VOLKOW FERNANDEZ. 1 SEMINARIO

ASISTENCIA = 8 CUESTIONARIOS = 8 = 100%

NO ENTREGADOS = =

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	URSTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
DOMINIO DEL TEMA						
Si	8	100.0				
No	-	-				
Total	8	100.0				8
CONDUCCION DEL CURSO						
Mala	-	-				
Buena	2	25.0				
Excelente	5	62.5				
Total	7	87.5	1	12.5		8
RESOLUCION DE DUDAS						
Si	8	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	8	100.0				8
TRANSMITE CONOCIMIENTOS						
Con dificultad	-	-				
Facilidad	4	50.0				
Claridad	4	50.0				
Total	8	100.0				8
CAPTO SU ATENCION						
Si	8	100.0				
No	-	-				
Parcialmente	-	-				
Total	8	100.0				8
TIEMPO PARA LAS PRACTICAS						
Insuficiente	4	50.0				
Suficiente	4	50.0				
Total	8	100.0				8
MATERIAL DIDACTICO						
Inadecuado	-	-				
Adecuado	7	87.5				
Total	7	87.5	1	12.5		8
TEMATICA						
Irrelevante	-	-				
Interesante	1	12.5				
Muy interesante	7	87.5				
Total	8	100.0				8

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

JUAN VOUTSSAS MARQUEZ. 1 CURSO DE EDUCACION CONTINUA  
 ASISTENCIA = 25 CUESTIONARIOS = 23 = 92%  
 NO ENTREGADOS = 2 = 8%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	21	91.3				
No	2	8.7				
Total	23	100.0				23
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	2	8.7				
Buena	1	4.3				
Excelente	20	87.0				
Total	23	100.0				23
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	21	91.3				
No	-	-				
Parcialmente	2	8.7				
Total	23	100.0				23
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	1	4.3				
Facilidad	3	13.0				
Claridad	19	82.7				
Total	23	100.0				23
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	22	95.7				
No	1	4.3				
Parcialmente	-	-				
Total	23	100.0				23
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	-	-				
Suficiente	-	-				
Total	-	-			23 100	23
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	2	8.7				
Adecuado	20	87.0				
Total	22	95.7	1	4.3		23
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	3	13.0				
Interesante	20	87.0				
Muy interesante	-	-				
Total	23	100.0				23

ANALISIS CUANTITATIVO POR MAESTRO

MARITZA ZUGASTI. 4 Cursos de Educación Continua y 1 Módulo del  
 Diplomado (tres días)  
 ASISTENCIA = 80 CUESTIONARIOS = 68 = 85%  
 NO ENTREGADOS = 12 = 15%

1994

TIPO DE PREGUNTAS	RESP ABSOL.	UESTA %	SIN RES ABSOL.	PUESTA %	P.N/APLIC ABS. %	TOT. CUES
<b>DOMINIO DEL TEMA</b>						
Si	65	95.6				
No	1	1.5				
Total	66	97.1	2	2.9		68
<b>CONDUCCION DEL CURSO</b>						
Mala	2	2.9				
Buena	35	51.5				
Excelente	29	42.7				
Total	66	97.1	2	2.9		68
<b>RESOLUCION DE DUDAS</b>						
Si	59	86.8				
No	-	-				
Parcialmente	7	10.3				
Total	66	97.1	2	2.9		68
<b>TRANSMITE CONOCIMIENTOS</b>						
Con dificultad	3	4.4				
Facilidad	28	41.2				
Claridad	37	54.4				
Total	68	100.0				68
<b>CAPTO SU ATENCION</b>						
Si	62	91.2				
No	-	-				
Parcialmente	4	5.9				
Total	66	97.1	2	2.9		68
<b>TIEMPO PARA LAS PRACTICAS</b>						
Insuficiente	14	20.6				
Suficiente	51	75.0				
Total	65	95.6	3	4.4		68
<b>MATERIAL DIDACTICO</b>						
Inadecuado	4	5.9				
Adecuado	58	85.2				
Total	62	91.1	6	8.9		68
<b>TEMATICA</b>						
Irrelevante	-	-				
Interesante	19	28.0				
Muy interesante	47	69.1				
Total	66	97.1	2	2.9		68

## ANEXO 3

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
COORDINACION DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA

CENTRO DE INFORMACION CIENTIFICA Y HUMANISTICA  
SECRETARIA TECNICA DE EDUCACION CONTINUA

RESPUESTAS A PREGUNTAS SEMIABIERTAS Y ABIERTAS  
ENERO A DICIEMBRE DE 1994

M. EN C. ROSALBA CRUZ RAMOS

"Acceso a Bibliotecas Electrónicas"

25 al 28 de enero de 1994. (25 Cuestionarios, 25 asistencia)  
1 al 4 de febrero de 1994. (17 Cuestionarios, 20 asistencia)  
8 al 11 febrero de 1994. (9 Cuestionarios, 11 asistencia)  
15 al 18 de marzo de 1994. (12 Cuestionarios, 13 asistencia)  
Maritza Zugasti.

63 Cuestionarios.  
69 Asistentes.

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si. Búsqueda de información bibliohemerográfica.

Si. Aprovechar herramientas para el desarrollo de la investigación.

Si. La comunicación es muy importante y el servicio que ofrece el centro permitirá al usuario mejor servicio.

Si. Para obtener documentación e información médica, es fundamental para la investigación médica.

Si. Tiene proyectada la conexión a INTERNET.

Si. El conocimiento de este tipo de herramientas para proporcionar servicios actualizados a sus investigadores.

Si. Implementación de la comunicación por red.

Si. Permite obtener información actualizada que complementa en forma ágil y oportuna los requerimientos para la actividad docente y de investigación.

Si. Apoyo a los usuarios en la búsqueda de información.

Si. Aprovechamiento por parte de los centros de investigación de los beneficios que ofrece la UNAM, con estas herramientas tan importantes y accesibles para el desempeño de la misma investigación y eliminar trámites burocráticos para la obtención de la información.

Si. Por la recuperación de la información especializada que se requiere.

Si. El nivel de información que proporciona el ININ es de investigación avanzada y de alta tecnología.

Si. Es importante estar actualizados y qué mejor manera que automatizando los servicios de la biblioteca.

Si. INTERNET como fuente de información puede complementar los servicios de información.

Si. Acceso a catálogo de bibliotecas de diferentes partes del mundo, facilita la investigación.

Si. Actualidad y relevancia, herramienta para actividades diarias y profesionales.

Si. Mantener comunicación a nivel internacional con editoras, proveedores, etc. para optimizar recursos. Obtener información precisa y rápidamente.

Si. Necesaria la actualización para evitar aislamiento, obtener el máximo beneficio de recursos.

Si. Acceder a la información que se necesita para servir más eficazmente a los usuarios.

Si. Recuperación de información por medios automatizados, oportunidad de recuperar información de otras bibliotecas nacionales y extranjeras.

Si. Apoyo a la investigación y docencia, y conocer que se está produciendo a nivel mundial y disponer de la información.

Si. Ampliar servicios y agilizar procedimientos.

Si. Ofrecer mejor información a alumnos del sistema de universidad abierta de toda la república mexicana.

Si. Novedad en las alternativas para identificar y recuperar información por medios electrónicos.

Si. La red INTERNET la utilizamos para efectuar conexión con sistemas de información.

Si. Permitirá localizar información variada en otros países y tener acceso a la transferencia de información.

Si. Desde que tengo clave de REDUNAM la necesidad de usarla ha sido creciente.

No. No se cuenta con equipo ni con personal capacitado.

Si. Acceso e información de otros lugares para confrontar.

Si. Se apega al ámbito bibliotecario y se puede aplicar el conocimiento e las necesidades de información.

Si. Atención e los investigadores, poder ofrecer cada vez más información actualizada.

Si. Considero que la nueva riqueza, la que todavía no se descubre o maneja es la información, por lo tanto, tener acceso es hoy en día indispensable para toda actividad.

Si. El manejo de REDUNAM lo requiere.

Si. Fundamenta los trabajos de investigación proporcionar fuentes actualizadas y generadas en diversos centros.

Si. Las búsquedas a nivel nacional e internacional en otras bibliotecas es indispensable.

Acceso a Bases de Datos Nacionales: desarrollo del disco compacto en México.

18 al 22 de abril de 1994

23 asistentes

Saúl Armendáriz Sánchez

22 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si. Conocer la producción de CD's nacionales es importante para las actividades. Conocer el Contenido de los CD's ya que son varias bases de datos que lo componen. Aunque no todas las utilice conozco cuáles son de mi interés.

Si. Al estar en el Depto. de Servicios de Información se necesita la recuperación de documentos y las bases que se vieron son una herramienta de más de búsqueda para el documentalista.

Si. Es importante conocer todas las fuentes relacionales de información para la localización del documento.

Si. Porque las bibliotecas están adquiriendo constantemente discos compactos o bases de datos en CD, de esta manera es importante conocer qué existe en el mercado, su uso, sus ventajas y desventajas que ayuden a los bibliotecarios a evaluar lo existente a nivel nacional.

Si. Manejo CD y he aprendido a manejar más CD.

Si. La tendencia en las bibliotecas a automatizar (agilizar) los servicios que requiere de manejo de las herramientas de manera computarizada. En mi dependencia poseemos varios discos compactos y le idea a corto plazo es dar servicio abierto a usuarios.

Si. Con los conocimientos adquiridos poder manejar mejor y extraer mayor cantidad de información de las bases de datos.

Si. Porque las bibliotecas hacen uso de estas facilidades para el manejo de la información que ofrecen los discos compactos y se deben conocer los discos compactos del país.

Si. Permitirá evaluar y seleccionar en un momento dado la adquisición de las bases de datos en CD-ROM para la biblioteca de la dependencia.

Si. En los CD-ROM se incluye información bibliográfica y de texto completo y la ventaja es que contiene información nacional, lo cual es de gran utilidad y aplicable.

Si. Estamos en proceso de automatización de la biblioteca, es importante conocer cuales bases de datos en CD-ROM existen y así seleccionar cual se adecua a las necesidades de nuestra biblioteca.

Si. Sirve para asesorar a responsables de bibliotecas y conocer la actualización de estas bases.

Si. Para poder elegir el CD-ROM más adecuado para desarrollar más rápido el trabajo.

Si. El área de consulta tiene numerosos CD-ROM que aún no han sido puestos en servicio, este curso puede servir para el inicio de este servicio.

Si. Para agilizar el trabajo de búsquedas bibliográficas, compras de libros y revistas

Si. Permite conocer una tecnología y posibles aplicaciones en su manejo

Si. Resulta importante el trasfondo del CD-ROM. Es importante una introducción a las bases que existen.

**Acceso a Bases de Datos Nacionales.**

Del 22 al 26 de agosto de 1994.

Saúl Armendáriz Sánchez.

22 asistentes

20 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso pueda ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Sí, porque permite darse una idea general del software que existe en el mercado y cuál sería el más conveniente de acuerdo a cada área de trabajo.

Sí, porque, bueno ahora hemos conocido ya mucho sobre esto y en un momento dado nos va a ayudar a elegir las bases de datos que nos puedan servir.

Sí, porque imparto el taller de técnicas de investigación documental en el que lo aplicaré de inmediato y también para apoyar a los usuarios del centro.

Sí, por los servicios que preste mi institución.

Sí, porque estamos iniciando un centro estatal de información estadística en salud en el estado de Chiapas y es muy importante conocer todos los aspectos del disco compacto, etc.

Sí, porque desarrollare (en forma) más eficiente las labores.

Sí, porque la información es necesaria para realizar la investigación que llevo a cabo y que asesoro.

Sí, conocer los diferentes materiales existentes y así tratar de aplicarlo al campo laboral.

Sí, porque ofrecemos servicios de información a investigadores y estudiantes y al conocer el contenido de las bases de datos en CD-ROM a nivel nacional, nos permitirá orientarlos en cuanto a dónde recuperar información.

Sí, porque permite conocer el material que se produce en español; además de las bases para el manejo de los CD-ROM y sobre todo los pros y los contras de cada una por lo que me pareció muy interesante. Da claves para futuras compras.

Sí, porque me encuentro en una biblioteca y pienso que serviría de gran apoyo en las búsquedas de CD-ROM ayudar al usuario.

Sí, porque me permite tener acceso a la información vasta y actualizada.

Sí, porque resulta una manera muy útil, rápida y eficiente para obtener información adecuada.

Sí, porque mi campo laboral tiene que ver mucho con el manejo de CD-ROM nacionales.

Sí, porque se utiliza tecnología similar a la utilizada en este curso.

Sí, porque en el departamento de consulta de la biblioteca vamos a utilizar varios de los softwares que vimos, además es información que nos da un panorama general de los CD-ROM.

Sí, porque en nuestra biblioteca no se cuenta con información en CD-ROM a nivel de México.

**Sí, porque estoy en el departamento de BIBLAT como formadores de bases de datos y con plena relación del disco compacto BIBLAT.**

**Sí, porque facilita búsquedas tanto personales como del servicio.**

**Acceso a Bases de Datos Nacionales: desarrollo del disco compacto en México.  
14 al 18 de noviembre 1994  
Saúl Armendáriz Sánchez**

**19 asistentes  
17 cuestionarios**

**¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?**

**2 personas no contestaron a esta pregunta.**

**Sí. Se requiere hacer búsquedas en apoyo a actividades de investigación y académicas.**

**Sí. Porque da una visión del estado de Disco compacto en México y las posibilidades de recuperación en diversos campos.**

**Sí. Manejo de CD-Rom's.**

**Sí. Para asesorar a las personas que adquieren el disco del SNI.**

**Sí. La información que se maneja en el SNI (CONACYT) es muy amplia, el hecho de contar con CD-ROM agiliza el desempeño del trabajo.**

**Sí. Porque la información que trabajaremos en muy poco tiempo será en CD-Rom.**

**No. No tengo acceso a las bases de datos.**

**Sí. Es necesario producir un disco con las bases que se manejan en el SNI.**

**Sí. El acceso a bases de datos es esencial para proporcionar al usuario de la biblioteca un buen servicio.**

**Sí. Con el conocimiento del manejo de bases de datos se puede implantar y proponer en nuestra institución abrir este servicio, si no lo hay. En caso de que ya exista se puede dar un mejor servicio a los usuarios, porque se le puede sacar provecho a los conocimientos aquí adquiridos.**

**Sí. Trabajo en la elaboración de diseño de bases de datos.**

**Sí. Por el momento no contamos con el equipo en la oficina pero como superación profesional y poder aplicar esto en el futuro será muy importante.**

**Sí. Trabajo en una institución que posee un enorme archivo.**

**Sí. Yo trabajo en el SNI y próximamente nos van a entregar un CD de los investigadores.**

**Sí. El SNI mandó a hacer un CD-ROM con la información de los investigadores. Así que por un lado, nosotros podemos ver esa información y, por otro asesorar e los consumidores de dicho disco. En otra parte, considerando que muchas bibliotecas usan estos sistemas para automatizar su servicio, que mejor que saber cómo se utiliza (Incluso para encontrar información que no se ve propia de nuestro trabajo).**

Consulta en línea del sistema faxon finder y faxon xpress  
21 y 22 de febrero de 1994  
Gary J. Brown

44 asistentes  
35 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si. Mejor servicio al usuario

Si. Búsqueda y recuperar información y mejor control en la hemeroteca.

Si. Optimización de búsquedas con la base de datos en red, alternativas de búsqueda.

Si. Relación estrecha entre la biblioteconomía y la informática y con las bases de datos actualizados. En las bibliotecas mexicanas la recuperación de la información debe hacerse de manera rápida y eficiente.

Si. Abarca las áreas de la ciencia

Si. Pare interesar al usuario (alumno y profesor) en la información que se les proporciona y su importancia de ser actual.

Si. Facilita la tarea de investigación.

Si. Importante para todas las áreas la prontitud, precisión del documento al recuperar.

Si. La actualización y modernización de las bibliotecas hace necesario tener persona preparado y capacitado en torno al universo de fuentes y medios para obtener.

Si. Se requiere sustituir las fotocopias por algo más eficiente.

Si. Los usuarios demandan artículos específicos para investigación.

Si. La información que se publica es importante para una mejor toma de decisiones.

Si. Realizar búsquedas de información para empresas micropequeñas y medianas, este sistema permite abordar la laguna de los índices.

Si. Es de gran ayuda la obtención de la información aunque no sea de texto completo.

Si. Proporciona servicios de información a investigadores de la UNAM y esta base de datos es una opción más.

Si. Facilitaría el trabajo conociendo las diferentes opciones que se tienen para consultar los artículos y títulos de las diferentes que existen.

Si. Facilita el trabajo y ahorra tiempo para los estudiantes y los profesoras.  
Para estar relacionado con el uso y manejo de la información.

Si. Es importante conocer las maneras en que registren la información y sus ventajas.

Si. Necesitamos artículos e investigaciones sobre temas que sean interesantes en el área de humanidades.

Si. El manejo de base de datos no es la parte primordial de las funciones a desarrollar, aunque sí es un apoyo importante.

Si. Manejamos diferentes bases de datos.

Si. Porque trabajo en un centro de documentación. Es importante para las investigaciones.

Si. Contamos con el servicio de recuperación de información y esto facilitaría el acceso a información en la que no tenemos acceso con los elementos que contamos.

Si. Mejorar servicios a nuestros usuarios.

No. No estoy directamente relacionado con el área.

Si. La bibliotecología y la información se encuentran en paralelo.

Diplomado en acceso a la información. 3er módulo Recursos de Información especializada  
28 de febrero al 11 de marzo  
Rosalba Cruz Ramos y Maritza Zugaarí

11 asistentes  
5 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y por qué?

Si. Amplía los conocimientos y el criterio acerca de los temas tratados.

Si. Se está implementando la red internet y el CICH será el 2do. nodo responsable.

Si. Aplicabilidad de conocimientos y técnicas aprendidas, servicio de información terreno fértil.

Si. Ayuda para mejorar la difusión de los servicios y productos de información, así como la detección y recuperación.

Si. La teoría factibilidad para modificar o mejorar rutinas, gracias a la actualización.

Si. Posibilidad de establecer vínculos con quienes estén interesados en compartir la información latinoamericana e identificación de fuentes.

Si. Conocer cómo recuperar información, nuevas perspectivas de servicio novedosas a los usuarios.

Si. Explotar los recursos existentes de la red, mayor conectividad, implementar desarrollos en una área.

Si. Actualización en el área de recursos disponibles para mejorar el trabajo.

Acceso al documento primario en bibliotecas y centros de información  
25 al 29 de abril de 1994.  
Claudio Arellano.

8 asistentes  
8 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y por qué?

Si. Trabajo en el manejo de la información.

Si. La labor que ejerzo es de recuperación del artículo, y este tema fue el ideal para poder tener un panorama más amplio.

Si. Es importante tener los conocimientos básicos de por qué se hacen las actividades de x o z manera.

Si. Se puede aplicar de manera directa al trabajo que realizo, es un tema muy importante para los servicios documentales que se prestan en las bibliotecas.

Si. Porque trabajo dentro de un centro de Información.

Si. Se abordaron puntos relevantes para el trato y manejo de la información y adquisición del documento. Estos puntos llegan a ser aplicables en el trámite que el departamento de Suscripciones de e las publicaciones periódicas. De esta forma el curso enriqueció y reafirmó nuestros conocimientos.

Si. Se aplican diariamente en la recuperación del documento.

Taller sobre fuentes y servicios de información.  
Del 30 de mayo al 10 de junio de 1994.  
Claudio G. Arellano Contreras.

12 cuestionarios  
12 asistentes

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si, porque amplia y complementa mi conocimiento acerca de publicaciones: periódicas, primarias, secundarias y terciarias.

Si, porque se relaciona con mi trabajo.

Si, porque tengo relación con el usuario y en parte trato de [dar] una mejor atención al usuario.

Si, porque el conocimiento y manejo de las fuentes bibliográficas que se reciben a través de suscripciones.

Si, porque trabajo en una biblioteca en donde tengo que hacerla de bibliotecario de consulta, así que me fué muy útil en ese aspecto.

Si, porque me permitió conocer y enfrentarme al manejo de ciertas fuentes bibliográficas que en determinado momento me pueden auxiliar en el mejor desempeño de mi trabajo.

Si, porque el tema está relacionado totalmente a mi área de trabajo.

Si, porque aunque no se le proporcione el servicio al usuario directamente, indirectamente si. Yo que utilizamos las fuentes de consulta para investigar sus títulos que están recibiendo.

Si, porque amplió los conocimientos que hasta esa fecha utilizo en la aplicación de mis labores cotidianas aquí en el CICH.

Si, porque el campo de la información es tan extenso y se incrementa día con día que se hace necesaria una actualización de lo que son los servicios (en este caso).

Diplomado en Acceso a la Información (1er. módulo).  
Del 13 al 24 de junio de 1994  
Noreen MacMorrow y Rosalba Cruz Ramos.

11 cuestionarios  
11 asistentes

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

2 cuestionarios sólo tienen la respuesta: si.

Si, porque como profesional de la información necesito estar actualizado en las diversas temáticas que se analizan.

Si, porque sitúa todo lo que hemos visto en México, limitaciones y oportunidades.

Si, para lograr capacitación.

Si, porque en mi trabajo estoy involucrado con la forma de decisiones y además tengo que realizar el manual de procedimientos de mi área, así que todo lo que se trató es muy útil.

Si, para incorporarnos a la INTERNET.

Si, porque me presentó un balance sobre el desarrollo y problemática de la información en México, cuyos resultados son aplicables en el área de trabajo en la que me desempeño; y porque me introdujo el uso de INTERNET.

Si, por su importancia y su actualización.

Si, porque nos hace reflexionar sobre aspectos que pueden mejorar nuestro trabajo y hacerlo más profesional.

Si, porque se piensa tener a INTERNET como otra herramienta de trabajo.

Si, porque está relacionado con mis actividades de trabajo y nos hace reflexionar sobre aspectos que no estemos considerando actualmente y por lo tanto, poder mejorar nuestra labor.

Si, porque permite tener un panorama global y actualizado en el campo de la información consideraron 5 temáticas diferentes.

Si, porque ofrece un panorama que servirá para la toma de decisiones e implementación de políticas institucionales.

Si, porque se tocaron puntos muy relevantes que me estafen tanto como productores de bases de datos y como consultores.

Si, porque la temática es relevante, cabe en lo relacionado con mi trabajo.

Si, por su relevancia y actualidad.

Sí, porque tocó problemas medulares de la producción de productos de información (en mi área), dió una opción de distribución de los productos en uno de los sistemas desarrollados y de actualidad (INTERNET), clasificó las políticas de información, dió un panorama de la información en países desarrollados.

Sí, porque me proporciona un horizonte general sobre el problema de la información.

Sí, porque vendemos información y tenemos INTERNET.

Sí, porque no pago derechos de copiado por divulgación de información de algunas publicaciones, por lo que en lo futuro habrá trato con proveedores de este tipo de información.

Sí, porque además de abrir un panorama más amplio de lo que hay y se hace afuera, a veces se den ideas de en qué se podría aplicar.

Taller sobre manejo de información en ambiente windows  
7 y 8 de julio, 29 y 30 de agosto y 12 y 13 de septiembre de 1994  
Heberto Reynell

56 asistentes  
51 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

No, porque se carece de la infraestructura necesaria aunque considero que en un tiempo relativamente corto pudiera ser aplicado.

No, porque la computadora además de no servir es de 286 o menor capacidad.

Sí, pero el costo del paquete es alto y limitado.

Sí, facilitaría el control del material bibliográfico en cuanto a número y adquisición del mismo.

Sí, mi área es hacer o realizar búsquedas a los investigadores del instituto.

Sí, en la biblioteca que laboro se ayude a la búsqueda de citas médicas a los que están en la especialidad.

Sí. En la biblioteca se hacen búsquedas especializadas; y la aplicación de lo aprendido en este taller, va a permitirme realizar búsqueda más eficientes y rápidas.

Sí. Me permite agilizar mis búsquedas y obtener una información más amplia.

Sí. Porque ahora que la información se maneja en cd, es factible el impacto que este tendrá en las bibliotecas. Más aún los que estan en proceso de automatización.

Sí. Porque apenas estamos integrando un archivo bibliográfico y de material audiovisual y a través de esta opción podríamos ordenarlo mejor y eficientemente.

Sí. Porque requerimos proporcionar información constante a estudiantes y profesoras.

Sí. Porque mi campo laboral es la docencia e investigación en sistemas de automatización de la información.

Sí. Porque yo trabajo en el campo de la información.

Sí. Lo que se vió en este seminario me ayuda a realizar las búsquedas en las bases de datos que es el servicio que proporciono.

Sí. Para mejorar la presentación de otros discos que se elaboran en el centro o fuera donde participe yo.

Sí. Porque facilita la búsqueda de la información.

Sí. La sección en la que estoy tiene como objetivo proporcionar resultados de búsquedas a cd-rom.

Si. La tecnología ha entrado de manera inevitable en los procesos de búsqueda y almacenamiento de información en bibliotecas y se requiere conocer todo lo que surge en el campo de la información.

Si. Porque en la biblioteca estamos utilizando una base de datos de Silver Platter.

Si. Porque en la sección de recuperación automatizada de información, se lleve a cabo la búsqueda de información en discos compactos y algunos cd ya se trabajan bajo ambiente windows.

Si. La fuente de información es de suma importancia, el acceso fácil y su obtención es fundamental por lo tanto, contar con una herramienta como este siempre es útil.

Si, porque se maneja mucho material de cómputo.

Si, porque me va a permitir manejar cd-rom.

Si, porque aclaró dudas que tenía.

Si, porque está por abrirse este servicio.

Si, de tener WinSpirs.

Si, porque hay más opciones de búsquedas más rápidas.

Si, por la selección de información precisa y clara.

Si, porque esta es una de las funciones que desarrollamos.

Si, porque estamos suscritos a bases de datos de Silver Platter.

Si, porque me es muy útil usar las estrategias de búsqueda para las bases de datos.

Si, porque estamos en un área de servicio al público y departamento de investigación.

Si, porque en la biblioteca se utiliza la base Georef de la compañía Silver Platter.

Si, porque tenemos una área de consulta y nuestros usuarios son multidisciplinarios.

Si, porque las búsquedas son más rápidas y precisas.

Si, porque me da más herramientas para el mejor desempeño de mi trabajo.

Si por los requerimientos de nuestros usuarios la atención es muy importante

Si, porque considero que el contenido de este taller puede ser adaptado a nuestra área de trabajo para dar mejor información a los usuarios.

Si, porque siempre es importante tener varias ideas para poder obtener información.

Si, porque me centro en atención a usuarios y se usan mucho los discos.

Si, porque nos da elementos para realizar búsquedas y los programas que tienen esto.

Si, porque la información que se maneja en cd-rom ahora se edita en versión windows winspils.

Si, porque como persona que doy servicios al público, esto me ayuda a orientar e informar eficazmente al usuario, etc.

Si, porque me dió una visión general de como se realice una búsqueda en un banco de datos, lo cual me facilitará mi actividad laboral.

Si, porque al adquirir nuevos conocimientos en el manejo y existencia de otras bases de datos me ayudará a ampliar el panorama para nuestro instituto.

Si, porque me ayudó a conocer otras bases de datos y la mejor forma de poder recuperar información.

Si, por la necesidad de los usuarios para la recuperación de información en un menor tiempo ya que vienen de provincia o algunos por falta de tiempo.

Si, porque dado que laboro en un centro de información lo que aquí aprendimos nos será de gran utilidad para la recuperación de la información requerida por nuestros usuarios.

Si, porque debido a que se realizan búsquedas en disco compacto en forma continua y las opciones que se dieron para utilizar las bases de datos de Silver Platter son útiles para nuestro trabajo ya que usamos una base de esta compañía.

Si, porque yo puedo manejar la pc que está en mi trabajo, también se instaló windows, ahora me siento capacitada para poder manejar y también la recuperación de la información, sobretodo, la facilidad que se presenta.

Seminario Taller sobre documentación electrónica.  
12 y 13 de julio de 1994.  
Oscar Saavedra.

67 asistentes  
59 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso pueda ser aplicable en su campo laboral y porqué?

6 cuestionarios sólo tienen la respuesta: sí.

Sí, porque mejoraría el panorama del servicio hemerográfico e incrementaré el uso de estos materiales.

Sí, porque el proyecto en marcha en la dependencia va hacia la conexión en red y lo que se presentó representa una enorme ventaja de comunicación directa para las suscripciones.

Sí, porque el trabajo que desarrollo es la reclamación de este proveedor y de hoy en adelante me va a permitir tener una comunicación más estrecha y rápida.

Sí, porque tenemos servicio de hemeroteca y documentación.

Sí, porque en este caso el seminario fué de gran ayuda para poder estar en contacto con este proveedor y así obtener los nuevos servicios que proporciona para desarrollar mejor nuestras actividades y apoyar las necesidades de nuestros usuarios.

Sí, porque muestra nuevos medios más eficientes para la recuperación de documentos y sobre la consulta en las tablas de contenido.

Sí, ya que en la biblioteca donde laboro tenemos varias suscripciones e publicaciones periódicas.

Sí, para hacer los trámites de suscripción de manera rápida y directa.

Sí, porque se lograría un mejor manejo en el control de las publicaciones periódicas (compra-reclamación-cancelación-etc.).

Sí, porque en la biblioteca en la que presto mis servicios será de gran utilidad, especialmente para compra e volúmenes atrasados y la obtención de documentos especialmente.

Sí, debido al aumento o explosión de la información que día con día nos exige tanto al bibliotecario, profesional, como al investigador que solicita las publicaciones periódicas, para el desarrollo de sus conocimientos.

Sí, para localizar y recuperar documentos que solicitan los investigadores de forma rápida y eficiente.

Sí, porque el desarrollo de las colecciones es primordial.

Sí porque traté de aspectos que consideramos para un proyecto.

No, pero sí en el profesional, en la escuela.

Sí, en muchas ocasiones se requiere rastrear alguna publicación para satisfacer.

Sí, mejoraríamos nuestras suscripciones.

Sí, manejamos 170 títulos de publicaciones periódicas.

Sí, mi interés profesional reside en la elaboración de bases de datos sobre publicaciones periódicas. La experiencia de Swets me parece muy importante.

No, porque no estoy directamente en el área de adquisición del material. Sin embargo, es necesario para saber qué está en el mercado.

Sí, aunque en el área de humanidades existen pocas publicaciones electrónicas, si es aplicable.

Sí, para facilitar no sólo el trabajo de adquisición sino además, la recuperación de los documentos con objeto de brindar un mayor servicio.

Sí, porque permite manejar la información con la cual cuenta Swets, es decir, recuperación de documentos.

Sí, porque se trata de automatizar un archivo histórico importante.

Sí, porque soy responsable de servicio al público y mis usuarios potenciales son investigadores y solicitan muchos artículos que se encuentran en el extranjero.

No contestó.

Sí, permite acceso rápido y obtención expedita de información y materiales para usuarios.

Sí, conocimiento de nuevos avances tecnológicos para analizar y hacer más eficiente nuestro trabajo en las bibliotecas con la posibilidad de adquirir estos sistemas para beneficio de nuestros usuarios.

No, falta de infraestructura.

Sí, el tipo de investigación que se lleva a cabo en mi centro laboral.

Sí, atiendo a varios investigadores de la UNAM y a otras instituciones. Es de gran utilidad para mi trabajo.

Sí, debido al gran interés que tenemos en cuanto a la adquisición del material hemerográfico en la Escuela Libre de Derecho.

Sí, está directamente relacionado con nuestro trabajo diario. Con las dudas que les surgen a nuestros usuarios y esta me parece una forma bastante eficiente de resolverlas.

Sí, porque nuestro trabajo consiste en seleccionar y adquirir las revistas y las suscripciones que proporciona Swets

Sí, la pronta solución para una búsqueda es muy rápida.

Sí, su enfoque estuvo dirigido a áreas de interés en la bibliotecología.

Si, porque el manejo de la información científica y tecnológica, implica la adecuada utilización de todas las fuentes de información en nuestro campo.

Si, por ser un tema que se maneja comúnmente en el campo de trabajo.

Si, suscripciones.

Si, la necesidad de tener la posibilidad de conocer los avances tecnológicos en el área informática y planear la posibilidad de contar con estos servicios más adelante.

Trabajo en suscripciones.

No.

Si, es de gran ayuda, cuando solicitan los usuarios información que sólo se puede encontrar en publicaciones seriadas.

Si, Swets nos provee el 80 % de nuestras suscripciones y nos agiliza mucho el trabajo.

Si porque la gente tiende a pensar que sólo llegan papeles que hay que ordenar, procesar, etc., y no ven la utilidad que hay que sacar a "toda" la información que llega a las bibliotecas.

Si por la recuperación de documentos a través de otros sistemas ya conocidos.

Si, la facilidad de poder localizar y tener los documentos que posiblemente no se podrían localizar en otro lado. También por ser asistentes de investigador.

Si, estoy en el planeamiento del centro de información del PUMA.

Si, sus servicios que proporciona nos pueden apoyar en la realización de nuestras actividades si permitieran realizar y proporcionar información sobre las publicaciones que se adquieren a través del CICH.

Si, mi campo laboral son las publicaciones periódicas y al conocer nuevas técnicas y herramientas de trabajo nos permiten mantenernos actualizados en el área.

Si, por las ventajas que nos da en la recuperación de documentos.

Si, por las opciones que proporciona Swets para una relación directa a sus servicios.

**Plan de mercadotecnia de Servicios de Información  
Del 15 al 19 de agosto de 1994  
Adela Giral Bernés**

14 asistentes  
14 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

3 solo contestan si.

Si, porque en el centro de información ya existe el servicio de recuperación de información que ya es vendible pero de una manera informal y este curso me está dando las bases para realizar un buen campo de interacción de mercadotecnia de información.

Si, para elaborar el plan de mercadotecnia de mi institución y determinar cómo trabajar con los directorios de clientes, los grupos de productos, definir su atracción y competitividad y, por lo tanto, definir con qué clientes trabajar prioritariamente y en base a qué productos.

Si, porque el objetivo de haber participado fué el de aplicar y reforzar las teorías de mercadotecnia para desarrollar un plan estratégico de mercadotecnia a dos bases de datos.

Si, porque de una u otra manera aunque no estamos completamente en ésta área, algunos casos se pueden aplicar con las bibliotecas y proveedores.

Si, para la promoción de un centro de información en el desarrollo de la facultad de química de la UNAM.

Si, porque es una herramienta para poder comercializar y sobre todo obtener recursos pero de forma planeada.

Si, porque dada la situación de que en el área de mi competencia existe la posibilidad de sacar productos al mercado.

Si, porque puedo ofrecer un mejor servicio a los usuarios y cambiar ciertas estrategias en mi centro de información.

Si, por la naturaleza de mis actividades y las de mi organización.

Si, porque estamos en la etapa de la comercialización de nuestro producto en disco compacto que sabemos que tendrá gran demanda; utilizando los conocimientos adquiridos en este curso.

Si, para llevar a cabo una buena planeabilidad de servicios de la biblioteca que va en función de un mejoramiento de estos servicios que ofrecemos.

Fundamentos para la Automatización de Bibliotecas  
Del 29 de Agosto al 2 de Septiembre de 1994.  
Juan Voutsas Márquez.

25 asistentes  
23 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si.

Si, porque faltan por automatizarse algunas áreas de la Facultad de Medicina Veterinaria.

Si, porque el sistema automatizado reduce o ahorra tiempo y economiza.

Si, debido a los problemas actuales que tenemos en acervos.

Si, porque el proceso de automatización se da casi en cualquier biblioteca/centro de información que desee efficientizar sus servicios, optimizar su colección y mejorar sus controles.

Si, porque a lo largo del curso se expusieron los aspectos fundamentales que durante mucho tiempo no atinaba a concretar en un proyecto para la automatización de la biblioteca donde laboro.

Si, porque estoy en proceso de automatizar algunas áreas.

Si, porque estamos en el proceso de automatizar la biblioteca.

Si, porque son consideraciones básicas que cualquier sistema automatizado debe considerar.

Si, porque actualmente en la biblioteca del CICH se está actualizando en sus áreas de consulta.

Si, porque creo que en un momento dado sabré cuáles son los elementos necesarios para poder organizar la automatización de una biblioteca.

Si, pero con muchas restricciones ya que los requisitos para la aplicación de lo que se nos expuso están lejos de poder llevarse a las bibliotecas de la UNAM. Sin embargo, algo ha de poderse aprovechar. Por lo menos, aprendimos que se debe hacer y lo que se debe evitar.

Si, porque las necesidades de automatización son hoy la pauta a seguir.

Si, porque en la biblioteca del posgrado de economía UNAM, necesitamos planear la automatización para iniciarla en el 95.

Si, porque en este curso se dieron las bases para empezar a automatizar cualquier área de la biblioteca, de cualquier tipo de biblioteca.

Si, porque para un mejor aprovechamiento de los recursos de computación, tanto técnicos como de equipo, con sus características y modificaciones para cada biblioteca.

Si, porque en todas las bibliotecas y centros de información, la tendencia es la automatización para poder agilizar y organizar las enormes cantidades de información.

Si, porque en la biblioteca donde yo laboro se ha hecho la automatización sin planeación. Únicamente se ha pensado que la automatización facilita los servicios.

Si, porque nos dió las bases de información para pensar más concretamente en la automatización de nuestra biblioteca que, aunque ya se había pensado, no sabíamos como empezarla.

Si, porque desde este momento tengo la seguridad que si procedemos adecuadamente la automatización por áreas, será de gran ayuda en nuestro trabajo.

Si, porque los que laboramos en el campo de la información requerimos de este tipo de cursos para conocer y aplicar las nuevas tecnologías para el almacenamiento y recuperación ágil de la información.

Si, porque la biblioteca esté en vías de automatización. Los lineamientos dados en este curso teórico permitirán hacer un planteamiento acorde a las necesidades (humanas y técnicas) adecuadas para la automatización.

Si, por el medio de trabajo.

Diplomado en Acceso a la Información. 2o. módulo. Recuperación de información.  
Del 19 al 30 de septiembre de 1994.  
Rosalba Cruz Ramos y Federico Turnbull Muñoz.

13 asistentes por cada maestro.  
13 cuestionarios por cada maestro.

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

11 personas sólo dijeron que sí pero no porque.

Sí, porque es en lo que me desempeño.

Sí, porque desarrollo mi labor dentro del contenido que se examinó.

Sí, porque actualizo y complementa las temáticas de trabajo diario.

Sí, conocer otros productos y planear mejor los nuestros

Sí, porque podrá auxiliar en forma más eficiente las necesidades de información del PUMA.

Sí, en la búsqueda de información de los investigadores.

Sí, porque la recuperación de información es mi área de trabajo.

Sí, porque de una visión actualizada de los adelantos en el manejo de bases de datos.

Sí, conocer otros sistemas permitirá mejorar los nuestros. Como docente también tendrá muchísima aplicación.

Sí, porque se trataron temas que inciden directamente en mi campo de trabajo y en la organización de mis actividades.

Sí, porque para dar el servicio a los investigadores del Programa y que se cumpla el objetivo de esta fase.

Sí, porque es algo con lo que nos enfrentamos día a día los que nos dedicamos a recuperar información por cualquier medio, ya sea manual o automatizada y nuestra intención es mejorar el servicio.

Sí, porque estoy en el área de recuperación de información y me sirvió para ampliar mis conocimientos y optimizar el servicio en mi campo.

Sí, aunque no una aplicación directa, sino que en el caso de este módulo me otorgó ideas generales, globales que amplían mi horizonte y además me capacitan para que en lo futuro, eventualmente, me pueda desempeñar como recuperador.

Sí, es importante conocer los materiales con que contamos en la Universidad y además es una forma muy práctica de obtener información bibliográfica.

Recuperación de Información Científica.

Del 3 al 14 de octubre de 1994.

Rosalba Cruz Ramos y Ma. Teresa Martínez Canchola.

24 asistentes  
22 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Sí, el químico debe de enterarse de lo más reciente en información bibliográfica para dedicarse a la investigación o para hacer proyectos que son de utilidad en la facultad.

Sí, pretendo dedicarme a la investigación científica.

Sí, nuestro campo laboral consiste en la investigación, por lo que se tiene que estar informado tanto de las innovaciones que ocurren en lo relacionado a nuestro campo como en las comunes a él.

Sí, para empezar al realizar la tesis es muy útil la búsqueda automatizada, además las que se piensan dedicar a la investigación tienen trabajo en donde aplicarlo.

Sí, porque la investigación dentro de la química tiene un avance rápido, si la línea de investigación se desarrolla en varios lugares.

Sí, de una u otra forma los químicos somos usuarios de la información, en la industria o en la investigación como productores.

Sí, en mi caso en mi campo laboral así no se tiene información o más bien no hay información nacional, sino que la información que estoy trabajando es alemana, japonesa y rusa.

Sí, porque en la actualidad la información es uno de los motores de nuestro mundo.

Sí una parte importante en cualquier trabajo de investigación, es la búsqueda bibliográfica y saber de que forma realizarla ahorra mucho tiempo.

Sí, en toda investigación o empresa como químico se requiere conocer y dicho forma lo hacer sea desarrollarse a este nivel, es decir como se deben hacer las cosas ya sea en menor o mayor grado es aplicable.

Sí, brinda conocimiento de lo hecho y lo que se hace actualmente. Una de las mejores bases de datos en el área de química.

Sí, debido a que es una carrera de investigación, es necesario estar actualizado en cuanto a la información.

Sí, dentro de la investigación una parte fundamental es tener la información de punta en algún tema.

Sí, porque para la realización de la tesis es necesario realizar este tipo de búsqueda. Asimismo porque pienso dedicarme a la investigación.

Sí, es indispensable saber buscar información para saber en que lugar se encuentra uno al iniciar un trabajo de investigación.

Información de normas internacionales en disco compacto.  
20 de Octubre de 1994.  
Rolando Palomares.

21 asistentes  
17 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

En 3 cuestionarios sólo contestaron si.

Si, porque mi campo es el de dar información y pienso que este taller me sirvió puesto que, me permitió aprender o tener otra arma para poder dar otro servicio mejor.

Si, por las actividades realizadas en el centro de trabajo.

Si, porque es importante manejar este tipo de documentos para resolver las necesidades de los usuarios.

Si, para conocer las normas relativas a la ciencia de la información y aplicación de nuevas tecnologías como el disco compacto.

Si, por el manejo de la información al público, al usuario.

Si, porque las normas son muy útiles.

Si, porque trabajo en un área donde se necesita estar informado para transmitir dicha información.

Si, por su aplicación práctica en la industria.

Si, porque se requieren normas para los investigadores ya que se están requiriendo.

En parte, porque está por desarrollarse el sistema de consulta automatizada.

Si, porque nos permite conocer nuevas rutas y opciones de búsqueda de información.

Si, porque no tenía claro lo que abarcaba el tema normatividad.

Si, por la carrera que curso está muy relacionada con estándares internacionales y en el campo de trabajo.

Patentes americanas y CFR'S (Códigos federales) en disco compacto.  
21 de Octubre de 1994.  
Jane Jensen.

21 asistentes  
17 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Si, para saber sobre patentes en información, telecomunicaciones.

Si, porque me dedico a la docencia.

Si, porque laboro en biblioteca universitaria.

Si, porque en el Tecnológico de Monterrey es muy solicitada esta información.

Si, por su aplicación en la industria farmacéutica.

Si, porque agiliza la búsqueda de información y da a conocer nuevos sistemas de bases de datos.

Si, porque la actualización y el manejo de información es la base para el campo de trabajo, las normas son muy importantes para el desarrollo de información.

Si, porque es importante el conocimiento de fuentes para localizar patentes y normas de una manera fácil y rápida.

Si, porque refuerza las actividades que se desempeñen dentro de la biblioteca, sirve a personas con mayor consistencia la información requerida por el investigador.

Si, porque en el lugar en el que trabajo, se maneja mucho la obtención de patentes por medio del CD-ROM.

Si, por las diversas actividades que se realicen en la biblioteca.

Si, porque en su mayor parte manejo temas científicos y muchas veces me he perdido patentes el mismo tiempo.

Si, porque se requiere este tipo de información para la biblioteca.

Si, porque es otra fuente de la informática.

Si, por el tipo de usuarios este material es necesario.

Si, por la información que se maneja en la biblioteca.

Si, porque proporciona información necesaria para desarrollar de manera eficiente mis actividades.

Introducción a la Información Científica  
4 de noviembre de 1994.  
Claudio Arellano Contreras.

21 asistentes  
20 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Sí. La atención al público es básica en la biblioteca en la que trabajo y en el curso se trataron aspectos de la consulta especializada.

Sí. Porque nos encontramos en la fase de construcción de un sistema documental de información para la toma de decisiones.

Sí. Soy coordinador de servicios a usuarios y tenemos contacto con las demandas de información diariamente.

Sí. Por la necesidad que tengo en mi trabajo y estar en una biblioteca siendo secretaria.

Sí. Mi campo de actividades es dentro de una biblioteca, directamente en el área de servicios al público.

No, fué insuficiente, poco claro y poco conciso.

Sí. En la institución se manejan bases de datos y el curso abarcó varios puntos.

Sí. En la elaboración de documentos, es necesario conocer los puntos básicos para búsquedas bibliográficas ya que, frecuentemente necesitamos información reciente o de temas muy específicos para la elaboración y evaluación de programas, propuestas, etc.

Sí. Ayuda a los usuarios a darle un mejor servicio, porque en mi labor diaria es muy aplicable todo lo aprendido en este curso pero además, en toda actividad personal.

Sí. Confirmé o ratifiqué los conocimientos independientemente de los que aprendí.

Sí. La biblioteca en donde me desempeño maneja básicamente este tipo de información.

Sí. El tema tratado es de una importancia en la época actual que se debería tratar de una manera más extensa con problemas y soluciones reales aplicables a nuestro campo de trabajo.

Sí. Laboro en el departamento de investigación por lo que es necesario hacer búsquedas en diversas bibliotecas y bases de datos por lo que me interesó este curso el cual me dió un panorama más amplio y claro para realizar mis búsquedas.

Sí. Porque soy la persona encargada de localizar información para los usuarios del instituto.

Sí. Porque estoy relacionada con el área.

Uso efectivo de la tecnología de información.  
Del 7 al 11 de Noviembre.  
Metalia Volkow.

8 asistentes  
8 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y porqué?

Sí, en la implementación de nuevos sistemas.

Sí, por la identificación del problema, cuestionamiento y solución.

Sí, porque me permitirá analizar mis procesos de organización y administración desde una óptica diferente.

Sí, porque dado que se han estado revisando cuestiones sobre administración y tecnología, son aplicables todos los conceptos revisados para mejorar las actividades en la organización interna de la biblioteca, así como la tecnología está influenciando los servicios que proporcionamos.

Sí, porque estoy laborando en un sistema de información por tal motivo, hubo bastante retroalimentación.

Sí, porque va a agudizar a la mejor administración de recursos humanos, financieros y tecnológicos.

Sí, porque participa en mi sistema de información.

Readmore Online Subscription Service (ROSS)  
17 de noviembre de 1994  
Buddy Rebe

17 asistentes  
14 cuestionarios

¿Considera que el contenido de este curso puede ser aplicable en su campo laboral y por qué?

Puede uno usarlo para la compra de material y solicitud de artículos.

Es frecuente que los investigadores deseen obtener un artículo que casi les resulta imposible de localizar, (si es que lo buscaron anteriormente) Y para la reclamación de vol. Nos. de títulos de nuestro acervo.

Por el tipo de uso que uno puede hacer de los recursos en favor de la comunicad a que servimos.

Labore en la sección de hemeroteca y mi actividad principal es la adquisición de publicaciones hemerográficas.

En la facultad de pretende dar al servicio de búsqueda y recuperación de documentos esto es muy interesante.

Sirve como actualización profesional y la aplicación de nuevos conocimientos al trabajo diario.

Para apoyar a reclamar las suscripciones de revistas.

Porque es un panorama de como utilizar Internet.

Facilita el manejo de los títulos de recursos que tenemos en suscripción

Es muy actual, agiliza en gran medida las actividades que se hacían manualmente.

(No contesté).

Es práctica diaria.

Manejo suscripciones.

Se agilizó la comunicación con este proveedor para hacer mejor nuestro trabajo que es de apoyo a la investigación, además tendremos otra herramienta de consulta con Uncover.

"Acceso a Bibliotecas Electrónicas"

25 al 28 de enero de 1994. (25 Cuestionarios, 25 asistencia)  
1 al 4 de febrero de 1994. (17 Cuestionarios, 20 asistencia)  
8 al 11 febrero de 1994. (9 Cuestionarios, 11 asistencia)  
15 al 18 de marzo de 1994. (12 Cuestionarios, 13 asistencia)  
Maritza Zugasti.

63 Cuestionarios.  
69 Asistentes.

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

CD-ROM.

Creación de bases de datos.

Temas de actualidad que se tienen y están desarrollándose en otros países para no rezagarse.

Correo electrónico.

Información académica.

Acceso a temas de discusión.

Análisis estadístico para ofrecer mejores servicios en la biblioteca.

DIALOG.

Cienciometría.

Biblioteca virtual.

Grupos de discusión.

Consultas automatizadas.

Automatización en publicaciones.

Búsquedas - Recuperación - Información TIPS y FUENTEEL.

Catálogo automatizado.

MICROISIS y BITNET. \*LIBRUNAM, TESIUNAM.

Cursos especializados en INTERNET.

Manejador de bases de datos.

Paquetería de gráficos.

Sobra ciencia de la información.

Procesadores.

Acceso a la información.

Administración de empresas.

Mercadotecnia.

Adquisición de material hemerográfico.

Avances tecnológicos aplicados a la información.

Transferencia de información.

Manejo de paquetería en PC's.

Un curso que refuerce más lo aprendido.

Telecomunicaciones.

Profundizar en INTERNET.

Bibliotecas electrónicas.

Acceso a INTERNET por áreas.

Manejo, uso y aplicación de publicaciones electrónicas, computación y multimedia.

Sobre tecnología de punta como multimedia.

Automatización de bibliotecas.

Técnicas para correo electrónico.

Explotación de técnicas de INTERNET.

Diseño y definición de base de datos bibliográficas.

Uso de INTERNET para el área biomédica, salud y agropecuaria

Sobre acceso e información.

Nuevas tecnologías para bibliotecas.

Diplomados con más continuidad y en turno vespertino (y cursos).

Diseño de base de datos con MICROISIS.

Acceso a Bases de Datos Nacionales: desarrollo del disco compacto en México.  
18 al 22 de abril de 1994  
Saúl Armendáriz Sánchez

23 asistentes  
22 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

Manejo de CD-ROM por especialidades, computación con orientación a las bibliotecas.

Redes (UNAM, CICH, etc.).

INTERNET.

Base de datos en línea.

Sobre bibliotecas.

Formato mark, publicaciones periódicas electrónicas, bibliotecas electrónicas, propedéutico de DIALOG.

Ingenierías, Química, Ciencia y Tecnología.

Word, windows.

Publicaciones periódicas, sistemas de información, mercadotecnia de la información.

Redes locales e internacionales para bibliotecas.

Acceso a bases de datos internacionales .

Correo electrónico.

Automatización de bibliotecas.

Acceso a Bases de Datos Nacionales.  
Del 22 al 26 de agosto de 1994.  
Saúl Armendáriz Sánchez.

22 asistentes  
20 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

6 personas no contestaron.

Algunas bases de datos extranjeras.

MICROISIS para nivel intermedio. INTERNET. Repetir los cursos y talleres que programaron para 1994 para que podamos asistir los que no tuvimos oportunidad. Si se puede se sugiere programen cursos en horario vespertino.

Curso de acceso a bases de datos vía INTERNET.

Consulta e bases de datos a través de módem.

Indicadores o métodos para evaluar colecciones. MICROISIS avanzado.

Automatización de Bibliotecas.

Manejar más información y operación de los diferentes softwares.

Acceso a bases de datos remotas.

Todo lo de información es excelente.

Manejo de bases de datos internacionales como "DIALOG".

Programación. Resolución de problemas que ocurren en el área de cómputo.

Sería bueno que desarrollaran cursos que manejen una base determinada, claro esto de acuerdo a peticiones de usuarios que tengan la necesidad de manejar este tipo de información.

Temas biomédicos.

INTERNET. Word para Windows.

Acceso a Bases de Datos Nacionales: desarrollo del disco compacto en México.  
14 al 18 de noviembre 1994  
Saúl Armendáriz Sánchez

19 asistentes  
17 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca al CICH?

En cinco cuestionarios no proponen temáticas.

Profundizar sobre INTERNET, Administración de recursos informáticos, Tendencias actuales de las tecnologías de información.

Otros en CD-ROM's (Manejo).

Redes de computadoras y bases de datos distribuidos.

Ver los más importantes bancos bibliográficos mundiales, el Citation Index. Conectarnos a discos compactos que estén en redes internacionales de información. Esto con el propósito de comparar con lo que se hace en México, ubicar a la industria del CD Mexicana a nivel mundial.

Curso básico y superior sobre MICROISIS. Administración de Bibliotecas.

Realización y elaboración de los software de recuperación.

Bases técnicas para la elaboración de un CD-ROM.

Conocimiento y requisitos para instalaciones de redes. Más cursos sobre la mercadotecnia de la información. Elaboración de bases de datos.

Normalización e pertinencia de contenidos de bases de datos.

Organización de la información. Creación de bases de datos.

Me gusta todo lo referente a Bases de Datos.

CD-ROMS internacionales. CD-ROM's interactivos. Conexión y obtención de información en redes internacionales y nacionales.

Consulta en línea del sistema faxon finder y faxon xpress  
21 y 22 de febrero de 1994  
Gary J. Brown

44 asistentes  
35 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

Técnicas de búsqueda en nuevas bases de datos en el área de tecnología.

Búsqueda en la red de bibliotecas del mundo.

Bases de datos aplicadas a la ciencia bibliotecaria, biblioinformetría, catalogación automatizada, Planeación bibliotecaria del sistema bibliotecas UNAM y tesauros, descriptoras y palabras claves en la biblioinformática. Recuperación de información en otras bases de datos. Ciencias de la información aplicadas a la documentación y a la biblioteconomía.

Informática

Manejo y aplicación del disco compacto. Temas relacionados con empresas públicas y privadas.

Relacionados con el área educativa y humanística.

Acceso a bases de datos de la UNAM

Recursos computacionales y nuevas tecnologías y su aplicación en bibliotecas.

Curso de inglés para el manejo de la información.

La línea que se lleva es muy buena y de interés.

Cómo obtener servicios de búsqueda bibliográfica retrospectiva en escuelas y facultades.

Acceso a bancos de información en áreas específicas, también de otras compañías además de Faxon.

Administración o planeación estratégica en bibliotecas. Recuperación en bases de datos en línea.

Mercadotecnia de la información, manejo de redes de información consulta en línea en general  
El mismo pero más amplio o más tiempo

Información sobre otras bases de datos aplicables a las bibliotecas

Recuperación de información en relación a los soportes de información archivística

Bases de datos en texto completo

Curso de INTERNET

Explotar más INTERNET

Talleres de lo que está disponible en México: SERIUNAM, catálogos en línea, bases de datos  
INTERNET en forma amplia.

MICROISIS

Diplomado en acceso a la información. 3er módulo Recursos de información especializada  
28 de febrero al 11 de marzo  
Rosalba Cruz Ramos y Maritza Zugasti

11 asistentes  
5 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca al CICH.

INTERNET

Bibliometría

Desarrollo de bases de datos

Acceso a bibliotecas electrónicas

Técnicas para la recuperación de texto completo

Administración y planeación, organización

Redacción de artículos científicos y técnicos

Bibliotecas virtuales, difusión y mercadotecnia.

Aplicación de normas internacionales a los servicios de información.

Curso avanzado de INTERNET para recuperadores de información.

Acceso al documento primario en bibliotecas y centros de información  
26 al 29 de abril  
Claudio Arellano

8 asistentes  
8 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca al CICH.

Recuperación de información automatizada.

INTERNET.

Calidad de información.

Calidad de servicios.

Ciencia y tecnología, redes de información Biotecnología, referente a diferentes servicios que proporciona la biblioteca: referencia, consulta, documentalista, búsquedas automatizadas, recepcionista, archivista, etc.

Consulta en bibliotecas universitarias y especializadas, Educación de usuarios en Centros de Información, Mercadotecnia de la información, Administración de servicios documentales y publicaciones periódicas.

Todo lo relacionado con el servicio a usuarios.

Información y computación.

Manejo y uso de fuentes bibliográficas para publicaciones periódicas.

Conocimiento y manejo de procesadores de palabras y paquetes de cómputo para la misión de apoyar las actividades de trabajo.

Definición de cada tipo de documento y cómo localizarlo en bibliotecas extranjeras, los derechos de autor, de copia del documento; analizar patentes, normas, reportes técnicos, definición y significado del ISSN Y ISBN.

Taller sobre fuentes y servicios de información.  
Del 30 de mayo al 10 de junio de 1994.  
Claudio G. Arellano Contreras.

12 cuestionarios  
12 asistencias

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

Los cursos de computación que se han estado impartiendo al personal del CICH en general, me parecen sumamente interesantes y benéficos para eficientar los servicios que ofrece el CICH. Este curso forma parte de una serie, deberían de repetirse para dar oportunidad a otras personas del CICH y de otras dependencias.

Sobre documentación, dónde encontrar los documentos, en qué catálogos, etc. aunque eso se aprende sobre la marcha.

Servicios de consulta...crear en el...cómo se debe dar un servicio de consulta (bien organizado, bien atendido, etc., qué serán factores que despierte el interés del usuario y satisfacción de las mismas bibliotecas.

Todo lo que se relacione con bases de datos para conocer las que se usen aquí.

El desarrollo de bancos de datos.

Información documental pero, relacionada con las bases de datos tanto nacionales como extranjeras.

El servicio bibliotecario pero, en toda la extensión de la palabra.

El manejo particular de cada uno de los índices que se utilizan en las búsquedas de localización de documentos solicitados por usuarios. Por ejemplo, catálogos de British Library, Science Citation Index, MST, ULS, Chemical Abstracts, World of Learning, etc.

Tecnología de la información. Fuentes alternativas a las fuentes básicas de información.

Mercadotecnia de la Información.

Publicaciones periódicas.

Acceso a bases de datos.

Diplomado en Acceso a la Información (1er. módulo).  
Del 13 al 24 de junio de 1994  
Norean MacMorrow y Rosalba Cruz Ramos.

11 cuestionarios  
11 asistencias

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

6 personas no proponen temáticas.

Desarrollo de productos de información. Administración de proyectos en el área de información.

Acceso y obtención de documentos a bibliotecas especializadas por medio de INTERNET.

Tal vez más cursos que combinaran teoría y práctica.

Lingüística, bibliotecas electrónicas y redes de CD-ROM

Administración de bibliotecas. Mercadotecnia de la Información.

Profundización en INTERNET.

Tips sobre INTERNET.

Maestría en Información.

Nuevas tecnologías en enseñanza, thesaurus y lenguaje de recuperación. INTERNET en acceso a información. Recuperación de Información.

Maestría en Información.

Como en mi caso apenas me estoy introduciendo al tema, me interesan panoramas generales y en particular acceso a bases de datos.

Seminarios que profundizaren sobre cada tema del diplomado.

Mercadotecnia de la Información, Bibliotecología, Información, automatización de bibliotecas.

Indización, deberían programarse cursos de especialización en ciencias de la información.

Tal vez cursos teórico-prácticos donde aplicáramos estrategias de desarrollo.

Administración de Servicios y Productos de Información.

Taller sobre manejo de información en ambiente windows  
7 y 8 de julio, 29 y 30 de agosto y 12 y 13 de septiembre de 1994  
Heberto Reynal

56 asistentes  
51 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

9 personas no propusieron temáticas.

Manejo de thesaurus.

Búsqueda en diferentes bancos de datos. INTERNET.

Sobre manejo de programas.

TLC.

Uso de la información en bases de datos.

Manejo de paquetes sintetizados.

Tipo de temas relacionados con las humanidades.

Multimedios.

Aplicaciones de Windows.

Multimedia.

Bases de datos redes de información.

Cienciometría.

Multimedia.

Manejo de bases de datos.

Uso de softwares como Windows.

Me gustaría ver el programa Excell. Microisis.

Más aplicaciones en Windows, como por ejemplo, Word Perfect.

Importante dar a conocer los nuevos sistemas y tecnologías sobre servicios de información.

Documentación, bases de datos, educación continua, bibliotecas especializadas (servicios).

Bases de datos, problemas y soluciones en la recuperación de información.

Acceso a bases de datos sobre computación y administración principalmente.

Temas relacionados con las nuevas tecnologías que se están desarrollando.

Uso de las diferentes bases de datos del CICH.

Búsquedas y capturas de los principales bancos de información latinos.

INTERNET, enfocado a las labores que se realizan en los centros de información y bibliotecas.

Mercadotecnia de la información. Avances en bases de datos. Estudios bibliométricos.

INTERNET. Redes de información a nivel nacional e internacional. Desarrollo de bases de datos. Transferencia de información. correo electrónico.

Más cursos sobre recuperación de información, tanto en bases de datos como en redes internacionales.

Como manejar las bases de datos. El manejo en red. Otros cursos con el manejo de computadora.

Bases de datos en CD-ROM. Bibliotecas electrónicas. Servicios de recuperación en línea.

Manejo de otros softwares extranjeros de los cd-roms que se adquieren por ejemplo: Cambridge.

MS-DOS. Windows. Cursos relacionados con servicios al público.

Comunicación a través de computadoras.

Desarrollos educativos en los cursos de capacitación (video, multimedia).

Este mismo curso pero de mayor duración con el objeto de tener mayor tiempo de práctica.

Sistemas de información utilizando las telecomunicaciones. Cursos que capaciten al personal que labora en centros de información y bibliotecas.

Avances en las nuevas tecnologías relacionadas con la bibliotecología y ciencias de la información.

Consulta, búsqueda y recuperación de información vía modem, en las bases de datos del CICH y de otros lugares.

Edición de "Alertas" usando bases de datos, WinSpire, procesador de texto y ventura (o algún otro de edición). Elaboración de bases de datos.

Me gustaría un curso externo sobre MICROISIS ya que lo utilizan varias bibliotecas y siento que no se ha tocado el tema. También un curso sobre los softwares de SIABUC en sus 4 versiones.

Harvard Graphics. INTERNET. Word para Windows. Word Perfect. Excell. Ventura y Multimedia.

Me gustaría que se impartieran cursos relacionados con Windows tomando en cuenta todos sus enfoques, todo lo que se relaciona al ambiente Windows. Otro curso sería el acceso de información en red, el manejo.

Que se hicieran por áreas de donde uno labore, por ejemplo, los del área científica, los del área humanística. Actualización de los nuevos cd-rom que hay en el mundo.

Seminario Taller sobre documentación electrónica.  
12 y 13 de julio de 1994.  
Oscar Saavedra.

67 asistentes  
59 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

23 cuestionarios no tienen sugerencias.

KWIC Problemas y bondades.

Todo lo referente a la automatización.

Bibliometría. Mercadotecnia aplicada a las bibliotecas.

Correo electrónico.

Recuperación de documentos.

Organización de sistemas de información. Tratamiento y procesamiento de la información.

Selección de publicaciones periódicas por área o disciplina, buscando mejorar la cooperación bibliotecaria Inter/UNAM. Búsqueda de información (impresa o CD-ROM). Publicaciones periódicas para el área de consulta de las bibliotecas UNAM.

El tema relacionado con patentes.

Hypertextos, sistemas expertos y multimedia.

Acceso a redes de información, bases de datos, INTERNET.

Todo lo relacionado a bases de datos y su acceso.

Microisla y uso de la red INTERNET.

Cursos introductorios a la computación.

Todos los que vengan serán seguramente interesantes.

La biblioinformática. Legislación mexicana e internacional o normatividad de los servicios de información tanto en América Latina, el Caribe y el resto del mundo. Programas para editar publicaciones de los servicios que otorgan bibliotecas públicas, especializadas y universitarias.

Biblioteca electrónica; nuevamente pues no lo tome.

Programas de cómputo para editar y/o capturar nuevas adquisiciones, boletines y publicaciones de los servicios bibliotecarios.

Bases de datos internacionales.

El uso de INTERNET en todas las gamas enfocadas al trabajo bibliotecario, además de ser el foro de encuentro para bibliotecas de intereses similares pensando en la adquisición compartida. El uso de CD-ROM; UNIX.

Que se continuara con una línea de investigación.

Bases de datos existentes en el país. Cursos relacionados con servicios al público y usuarios.

Taller de documentación electrónica, versión completa.

Manejo de paquetes de computación para las bibliotecas.

Por lo pronto no se me ocurre ninguno, pues mi problema era justamente los que se trató en este curso. Cuando surjan otras necesidades en mi trabajo, se me ocurrirán y si es posible daré mi sugerencia. Es decir, si es buen momento para darla.

Automatización en el área de hemeroteca, ciencias de la información, publicaciones periódicas y seriadas.

Cursos sobre INTERNET para bibliotecarios, cursos sobre manejo de bancos de datos, curso sobre discos compactos (usos, universo, de qué temática hay, papel del bibliotecario ante la cultura del compact disc, etc.).

Curso sobre redes de comunicación y nuevas tecnologías en general.

Manejo de bases de datos a través de CD-ROM. Redes de información internacionales (INTERNET), manejo de bases de datos a través de redes de información.

Entrega del documento en forma electrónica, base de datos.

Servicios que presta el CICH.

Conexión a INTERNET. Uso y manejo del correo electrónico. Ventajas y desventajas del desarrollo en informática. Planeación de la aplicación de la tecnología en la biblioteca.

Planeación estratégica aplicada en bibliotecas. Toma de decisiones.

Liderazgo. Calidad total. Actualización en informática aplicada a la biblioteconomía.

Correo electrónico. UNIX.

Manejo de sistemas de información en línea.

Normalización en la elaboración de bases de datos, manejo de microisís, correo electrónico.

Red. UNAM. Paquetes.

Red UNAM-INTERNET.

Plan de Mercadotecnia de Servicios de Información  
Del 15 al 19 de agosto de 1994  
Adela Giral Barrés

14 asistentes  
14 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

4 personas no proponen temáticas

Realizen un diplomado de Mercadotecnia de la Información.

Mercadotecnia de Servicios Gubernamentales.

Repetición del curso que paralelamente se lleva a cabo: análisis de documentos. Los cursos que imparte Giral Consultoría Industrial relacionado a la integración de grupos de trabajo.

Un curso sobre educación de usuarios.

Asesoría en el uso de la información.

Continuar con esta temática (mercadotecnia).

Proceso automatizado de información bibliográfica.

Todo lo relacionado con obras de referencia para el manejo de información técnica.

Investigación de mercados de usuarios de información. Técnicas de convencimiento para campañas para la valoración de la información.

Localización de la información por áreas o temas especializados.

Planeación estratégica de servicios de información. Trabajos en grupo. Aspectos fundamentales de finanzas para planear mejor.

Fundamentos para la Automatización de Bibliotecas  
Del 29 de Agosto al 2 de Septiembre de 1994.  
Juan Voutsas Márquez.

25 asistentes  
23 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

3 personas no contestaron.

Indización automatizada.

Mercadeo.

Sistemas automatizados con mayor especificidad.

Planeación de bibliotecas.

Sobre programas de computación que sean especiales para bibliotecas.

Cómo presentar cada rubro de los que se encuentran en la biblioteca

Publicaciones periódicas, su manejo y su automatización.

Conocer sobre INTERNET es lo que me gustaría.

Sería muy interesante y muy útil que se nos diera un curso sobre la "transición". Qué hacer, cómo hacerlo y qué evitar cuando se ha decidido automatizar.

Todo sobre tecnologías de información: Telecomunicaciones, automatización, programas de computación, sistemas en relación a nuestra área de la Bibliotecología.

Curso de redes. Relaciones comerciales e información. Calidad total y bibliotecas.

Sería interesante tratar áreas específicas pero a manera de proyecto para obtener resultados prácticos en las bibliotecas de los participantes.

Conceptos de derechos de autor, protección de la información, derechos y obligaciones de los usuarios, esto es, la información en el marco legal y sus tendencias.

Algunos cursos que trataron sobre el desarrollo de la colección y, en particular, otro que me gustaría es el de motivación y rendimiento del personal bibliotecario de las bibliotecas.

Un curso práctico para el personal sobre la consulta en línea y disco. Cómo organizar publicaciones periódicas impresas de manera que su manejo sea fácil y eficiente.

Desarrollo de colecciones de publicaciones periódicas. Disseminación selectiva de información. Manejo de bases de datos. Planeación de biblioteca por áreas, distribución física.

Profundizar sobre este temas (automatización de bibliotecas) incluso, hacerlo un poco práctico.

Cómputo aplicado a bibliotecas (práctico). Recuperación de Información.

Diseminación selectiva de información. Indización especializada. Bases teórico-prácticas para crear y manejar bases de datos. Entesa INTERNET/ETHERNET para bibliotecas. Microisis-última versión. Selección de temáticas y nuevos títulos de revistas o títulos básicos del área.

Siguiendo con la tónica de este curso, hacer un taller curso en donde se planteen proyectos a desarrollar de acuerdo a las necesidades de la dependencia donde proceada y así, poder aplicar y concretizar los conocimientos obtenidos durante el curso.

Orientación y asesoría sobre los distintos distribuidores de software que sirven de apoyo a la labor que se desempeña en la bibliotecas. También me gustaría que hubiese un taller o sección sobre los distintos hardwares en el mercado: ¿Cuáles son?, ¿Cómo elegir uno?, ¿Cuál es el más adecuado?. Ventajas y desventajas y recomendaciones, etc.

Diplomado en Acceso a la Información. 2o. módulo. Recuperación de Información.  
Del 19 al 30 de septiembre de 1994.

Rosalba Cruz Ramos y Federico Turnbull Muñoz.

13 asistentes  
13 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca al CICH.

10 cuestionarios no se proporcionan temáticas.

Diseño de sistemas de información.

Normalización.

Administración de la información. Estudios de Información (Informetría). Desarrollo y mercado de servicios y productos de información.

Cursos teórico-prácticos de conceptualización de bases de datos.

Me hubiera gustado dedicar más tiempo a cuestiones prácticas a la cuestión teórica.

Derechos de autor.

Recuperación de patentes y lo relacionado con patentes (reconocimiento, requisitos, etc.). Introducción de seminarios en el área laboral, muy específicamente en el CICH a nivel de información.

CD-ROM en todos sus aspectos, búsquedas en línea, INTERNET, correo electrónico, bibliotecas electrónicas.

Técnicas para la elaboración de índices. Microisís para intermedios y avanzados.

Cursos especializados de DIALOG.

Me sería de mucha utilidad que se hiciera una explicación más amplia del sistema DATA STAR.

Técnicas de recuperación de vocabulario.

Redes.

Otro taller igual a este pero no como módulo sino en taller.  
Acercas de otros sistemas de información.

Recuperación de Información Científica

3 al 14 de octubre de 1994

Rosalba Cruz Ramos y Ma. Teresa Martínez Canchola

24 asistentes  
22 cuestionarios

Este grupo no tuvo la pregunta abierta sobre temáticas

Recuperación de información a través del sistema Orbit Questel.  
19 de Octubre de 1994.  
David Dickens.

22 asistentes  
20 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH?

Acceso en línea a OPACS vía INTERNET.

Bases de datos latinoamericanas sobre teología.

Gestión de información, liderazgo, recuperación de documentos, bases de datos latinoamericanas.

Manejo de información vía satélite.

Desde mi punto de vista creo que todo tipo es bueno siempre y cuando se hable de bases de datos ya sea en línea o CD-ROM.

Tecnologías aplicadas en la biblioteconomía por ejemplo, correo electrónico o, de redes que aplicamos más comúnmente en el área.

Las supercarreteras informáticas, telemática, relaciones de la sociedad con medios de comunicación, multimedia y futuro.

Ingeniería.

Ingeniería, Química, en general ciencias.

Sistemas similares de área económico-administrativa.

Búsquedas en ciencias sociales y humanidades.

Respecto a los sistemas de información y recuperación de la información los que sean necesarios.

Cursos de introducción y principiantes en investigaciones bibliográficas.

Cursos de calidad (ISO 9000) y administración de proyectos.

MS-DOS, WINDOWS, WORD, WORD PERFECT, búsquedas en línea y discos compactos.

Información de Normas Internacionales en disco compacto.  
Rolando Palomares.  
20 de octubre de 1994.

21 asistentes  
17 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH?

En 11 cuestionarios no sugieren temáticas.

Automatización de bibliotecas.

Normas para la elaboración de índices.

El uso eficiente de la información y servicios que presta el CICH.

Yo creo que todos los cursos que imparten serán interesantes.

Este mismo tema pero con un poco más de tiempo, para conocer todas las normas más importantes.

Bases de datos nacionales e internacionales, redes nacionales e internacionales, acceso a catálogos internacionales.

Patentes americanas y CFR's (códigos federales) en disco compacto.

Jana Jansen.

21 de octubre de 1994.

21 asistentes  
17 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH?

5 cuestionarios no tienen sugerencias.

Redes nacionales e internacionales.

Importancia del buen manejo de fuentes impresas.

La recuperación de patentes mexicanas.

Que se diera el mismo tema pero con mayor profundidad y bien estructurado.

Telecomunicaciones.

Correo electrónico, Internet, ambiente Windows, recuperación de información en CD-ROM y en línea.

Manejo y uso del correo electrónico.

El manejo apropiado para el acceso a redes como Internet, la recuperación especializada a bases internacionales en CD y en línea, paquetes para recuperar información en ambiente Windows.

Análisis de citas, bibliometría.

Dynix.

Un paquete completo de todos los servicios que presta el CICH así como el personal que atiende a los usuarios.

Temas sobre Bibliotecología.

INTERNET para bibliotecarios.

Introducción a la Información Científica del 4 de noviembre de 1994.

Claudio Arellano Contreras.

21 asistentes  
20 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH.

6 personas no contestaron a esta pregunta.

Manejo en especial de publicaciones periódicas.

Bibliotecas electrónicas. Curso sobre INTERNET.

Elaboración de bases de datos. Consulta a sistema INTERNET.

Recuperación de información en bases de datos. Manejo de índices, abstracts,...

Bibliotecología.

Telecomunicaciones.

Cómo realizar un informe o trabajo escrito en forma práctica y correcta desde el índice, contenido y bibliografía. No me refiero como una tesis sino en el campo laboral que es muy diferente.

Más sobre Bases de Datos.

Me parece que cada uno de los puntos tratados en el tema se deberían tratar un poco más a fondo.

Administración de bibliotecas. Servicios bibliotecarios.

Mercadotecnia de la información. Nuevas tecnologías aplicadas al manejo y recuperación de la información.

Bases de datos en línea. INTERNET. Redes de información.

Servicios que presta con otras bibliotecas y el convenio interbibliotecario.

Elaboración y presentación de informes o documentos desde el índice o contenido hasta la bibliografía. Es cierto que ya deberíamos saberlo pero, la realidad es otra.

Servicios a usuarios, bases de datos y ma-dos.

Uso efectivo de la tecnología de información.  
Del 7 al 11 de noviembre de 1994.  
Natalie Volkow.

8 asistentes  
8 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH?

4 no contestaron.

El interés por cursos sobre esta misma temática, teoría de sistemas, teoría de organizaciones, tecnología de información.

Interfases y su utilidad.

Correo electrónico, redes locales e Internet, software para redes y correo electrónico.

Cuestiones administrativas, redes de información, automatización, lo referente a publicaciones seriadas, producción de cd-rom's.

Readmore Online Subscription Service (ROSS)  
17 de noviembre de 1994  
Buddy Rebe y Ruth Guzmán

17 asistentes  
14 cuestionarios

¿Qué temáticas de su interés le gustaría que se trataran en cursos que posteriormente ofrezca el CICH?

4 personas no propusieron temáticas.

Sistemas de automatización de bibliotecas.

Adelantos en Ed Bibliográficas y cursos relacionados con éstos, (manejo).

Manejo de sistema automatizado en bibliotecas universitarias y centros de documentación.

INTERNET, publicaciones electrónicas.

Introducción a DIALOG, Información de Bases de Datos existentes. Uso y Manejo de Bases de Datos.

Control de publicaciones periódicas, Acceso a bases comerciales en línea.

Todo lo de bases de datos.

INTERNET en las bibliotecas.

Uso de INTERNET.

La automatización del catálogo de monografías y de publicaciones periódicas.

"Acceso a Bibliotecas Electrónicas"

25 al 28 de enero de 1994. (25 Cuestionarios, 25 asistencia)  
 1 al 4 de febrero de 1994. (17 Cuestionarios, 20 asistencia)  
 8 al 11 febrero de 1994. (9 Cuestionarios, 11 asistencia)  
 15 al 18 de marzo de 1994. (12 Cuestionarios, 13 asistencia)  
 Maritza Zugasti.

63 Cuestionarios.  
 69 Asistentes.

Comentarios Adicionales.

Difundir los cursos con más anticipación

Perfecto por el curso

La temática del curso fue muy interesante y excelentemente expuesta. Como siempre la atención del personal del CICH es excelente. Espero que la expositora nos brinde una SEGUNDA PARTE DEL CURSO.

Excelente curso, ojalá pronto programen otros, será de gran utilidad la disponibilidad de acceso al equipo de cómputo y lo ideal será que se cuente con apoyo de tutor.

Fue un buen curso, pero creo que las horas de estudio deberían espaciarse un poco más, contar cada integrante con una PC. La profesora es muy profesional y sabe enseñar.

El horario del curso fue muy amplio al final de la jornada, sugiero de 9 a 14 hrs. 2 semanas.

Felicitaciones.

Realizar un diagnóstico acerca de los requisitos y conocimientos que se necesitan para tomar este tipo de cursos para que los interesados sepan de estos requisitos.

Más tiempo del curso para mayores prácticas.

Cuidar la colocación de los aparatos audiovisuales y checar su funcionamiento, entrega del material completo, exigir cumplimiento en la asistencia y evitar los retardos.

Tema muy interesante es necesario ahondar en él con el fin de no dejar dudas.

Agradecimiento al personal organizador y a la profesora por compartir su conocimiento.

Fueron muy importantes las prácticas, felicitaciones.

Manual poco didáctico.

Sería recomendable que en quince días o un mes hubiera una sesión de tres horas para aclarar dudas, contar con ASESORIA "VIA FAX o telefónica o personalmente"

Felicidades al CICH y a la profesora

Ir viendo los pasos en pantalla, no se pudo por la ubicación de la misma, por lo que surgen dudas.

El curso es bueno, pero hace falta partir de un nivel de conocimiento sobre el tema por los asistentes, ya que éste está diferenciado

Es bastante el curso y el grupo para una sola persona, necesito un grupo de apoyo

Excelente curso, excelente instructora, felicidades.

Se debería efectuar una selección por nivel de conocimientos entre los aspirantes al curso para formar grupos homogéneos, para facilitar el avance entre los participantes. Hay personas con "0" conocimientos de computación

El apoyo de manuales didácticos que planteen una ruta de acceso a la información, dependiendo de las necesidades de información

Falta personal para la atención del curso, el instructor no es suficiente para las 26 personas que asistieron, pues en las prácticas las dudas no las puede atender

Sería muy conveniente elaborar un material didáctico más detallado en algunas instrucciones, con ejemplos directamente inferidos de la máquina con todas las instrucciones

Dedicar más horas del curso para profundizar

INTERNET es todo un universo, sería conveniente que se enfocaran los cursos a grupos de interés para sacarle más provecho

Contar con horas de laboratorio extra

Difusión anticipada

Programación de cursos e-mail

Los cursos que imparte el CICH son de gran actualidad y llenan necesidades específicas de los que trabajamos en el área de información

Considero necesario que existan algunos requisitos para el curso como manejo de MS-DOS, el instructor requiere del apoyo de un auxiliar ya que es difícil para una sola persona

Acceso a Bases de Datos Nacionales: desarrollo del disco compacto en México.  
18 al 22 de abril de 1994  
Saúl Armendáriz Sánchez

23 asistentes  
22 cuestionarios

Comentarios Adicionales.

El cupo deberá restringirse más, sería mejor trabajar un usuario en cada computadora

Felicidades al maestro y a todo el personal organizador

Excelente organización, atención, felicidades

El dominio que tiene el profesor sobre la materia que está dando, permite conocer estas bases a fondo.

Que se sigan ofreciendo a los bibliotecarios curso sobre lo más relevante en el uso de la computación

Amabilidad del grupo e instructoras

Fue un curso de gran importancia para las bibliotecas especialmente, los CD-ROM son de fácil manejo diseñados para usuarios finales... fue muy poco tiempo para el curso, faltó práctica. Fue muy bueno el curso.

Me pareció el curso muy completo, interesante, que despejó dudas y dió un panorama general de los CD-ROM y acceso a las diferentes bases de datos nacionales, que va de la mano con la tecnología y es importante que como profesionistas estemos constantemente actualizados, para dar el apoyo a la universidad.

Felicidades a la institución y en especial a Saúl porque demostró capacidad para realizar en forma excelente el curso.

Que el curso se de en 15 días porque es mucha información; que cada asistente tenga una máquina.

Felicidades al instructor y ayudantes, el trato fue excelente y cordial.

Sería bueno que se le diera continuidad a este curso con grados de dificultad diferente.

Acceso a Bases de Datos Nacionales.  
Del 22 al 26 de agosto de 1994.  
Saúl Armendáriz Sánchez.

22 asistentes  
20 cuestionarios

Comentarios Adicionales.

11 personas no contestaron.

Sería magnífico que cada uno de los participantes tenga una máquina computadora para su manejo personal, quizá este sea el problema mayor que se presentó en el curso. Los problemas de conectarse en red.

Creo que el curso fué bien explotado, en todos sus aspectos y sólo cabría decir que hay que mejorar la red.

Muy buen curso, ojalá se realicen con mayor frecuencia y sobre todo, que se les dé mayor difusión. Felicidades.

Que sigan enviando calendarios de futuros eventos a los participantes de estos eventos. Felicidades a los conductores por sus conocimientos.

El curso me pareció muy interesante. Felicidades.

Los felicito por la calidad académica del personal que labora en el CICH.

Si habría la posibilidad de poner a cada máquina una lectora de discos compactos.

Me pareció que el curso estuvo bien organizado cuidando el más mínimo detalle. Felicidades lo único que hubiera deseado es un poco más de práctica. Tienen mucha seriedad y responsabilidad, felicidades. Sólo una sugerencia: corríjen los errores ortográficos y/o mecanográficos contenidos en el manual.

Solucionar los problemas del equipo en red.

Acceso a Bases de Datos Nacionales: desarrollo del disco compacto en México.  
14 al 18 de noviembre 1994  
Saúl Armandáriz Sánchez

19 asistentes  
17 cuestionarios

Comentarios adicionales.

8 personas no pusieron comentarios.

Me parece que fue un curso excepcional que me permitió una aproximación al mundo del disco compacto nacional. Despierta el interés para continuar conociendo sus avances. Por lo visto en este curso queda la convicción de que se constituyen en un recurso potencial para las distintas actividades que se realizan..

La red estuvo funcionando mal.

Por momentos se hace ligeramente pesado, siento que pudiere ser más ágil.

Todo me pareció bien , solo que como este sistema no se puede trabajar en red en algunas cosas no nos era posible realizar las prácticas.

Amenizar las clases con temas y búsquedas de interés nacional e internacional.

Seguimientos particulares.

Se les sugiere dar mayor tiempo de trabajo para conocer el manejo de bases de datos actuales sin problema porque siento que hubo tiempo muerto.

Se podría realizar el curso en sesiones diarias más cortas.

Creo que hace falta un poco más de información técnica (por ejemplo, cómo se fabrica el CD-ROM, cómo funciona) lo cual haría más interesante el 1er día. Al respecto, considero que utilizar cuadros sinópticos para clasificar los CD-ROMs y presentarlos sería más descriptivo y dinámico. Con respecto al equipo, es bueno pero observé que dos o tres máquinas para ciertos discos, presentaban problemas de memoria insuficiente, sin contar las máquinas que trababan la red. En este sentido, tal vez sería mejor que el número de personas se reduzca (a la mitad) y se trabaje en menos máquinas, para no cargar la red. O en su defecto, dividir el grupo en dos partes, y que cada una trabaje con un disco distinto (pero de la misma compañía). También sería bueno que aquellos discos que usen exactamente el mismo sistema de recuperación, se vea uno y en los demás se señale las diferencias que pueden presentarse. En cuanto a los instructores, solo se nota una cierta confusión en los comandos y su función, muy probablemente debido al gran número que se maneja.

Consulta en línea del sistema faxon finder y faxon xpress  
21 y 22 de febrero de 1994  
Gary J. Brown

44 asistentes  
35 cuestionarios

Comentarios Adicionales.

Promover con anticipación.

Fallas de la impresora, no ejecute lo enviado.

Muy buena atención y manejo del taller.

Impartir e un número mayor de asistentes y en forma periódica.

Que se considere e las preparatorias para participar en los cursos.

Mayor periodicidad.

Mayor difusión.

Buenas instalaciones.

Promover este tipo de cultura respecto ala infomación en la UNAM y en el país.

Felicitaciones al CICH, excelente atención sea telefónica o personalmente.

Satisfacción con el curso, y que se siga impartiendo este tipo de cursos.

Difusión de las novedades de otras compañías para estar actualizados sobre los cursos que se imparten en el CICH.

Nos da la oportunidad de asistir a todos los de la ENBA para que haya más participación y más oportunidades.

Muy buena organización. El Centro tuvo la seriedad y la formalidad académica de acuerdo a su contenido.

Me pareció excelente seminario taller.

Fue un seminario muy informativo y útil para reconocer las bondades que brinda según las necesidades que se presentan en el Centro de Información de la FPS.

Gracias me gustó mucho.

La comunicación estuvo mejor con el CD-ROM que con INTERNET.

Diplomado en acceso a la información. 3er módulo Recursos de información especializada  
28 de febrero al 11 de marzo  
Rosalba Cruz Ramos, Federico Turnbull y Maritza Zugasti

11 asistentes  
5 cuestionarios

Comentarios adicionales.

Desacuerdo en que se pide un trabajo final a última hora. Más variedad en el profesorado.

No se cubrió el programa, tema muy interesante, apoyo en fotocopiado.

Felicitaciones a los organizadores de este módulo.

Faltó profundizar.

El temario requiere ser tratado con más tiempo por lo extenso y complejo.

No se cubrió el programa, requiere más tiempo.

Faltó más tiempo, la profesora es muy profesional.

Muy interesante, faltó ver completo el hipertexto, sistemas expertos. Comunicar con antelación sobre las fechas de inicio del Módulo.

Mandar temario con invitación para asistir al curso. Elaborar y entregar a cada participante el resumen o manual de los más importantes temas tratados.

Mayor apoyo institucional, mejor organización, difusión anticipada. Es esencial conservar el prestigio del CICH. Es sumamente importante impulsar este tipo de Diplomados estudios formales breves que se adapten a nuestras necesidades y que sólo aquí se imparten.

Es muy importante que se mantenga el prestigio de los cursos de alta calidad que siempre se ha dado. Sugiero que se organice mejor el Diplomado, se prepare mejor al profesor. Es necesario tener este tipo de cursos pues no se cubren en ninguna otra institución y las materias y cursos del CUIB o del COLMEX no cubren nuestras necesidades como lo hacen otros cursos del CICH.

Se debe llevar a cabo la participación de más de 3 ponentes en curso tan largo como este.

La idea del Diplomado es ya de por sí muy buena e interesante, solo quiero proponer: 1o. que se cumpla el temario, 2a. que se cuide el contenido del curso. Por último el reunir a personas que compartan intereses laborales es muy enriquecedor, pero también compromete a los expositores ¡Por favor, no improvisen!.

Acceso al documento primario en bibliotecas y centros de información.  
25 al 29 de abril de 1994  
Claudio G. Arellano Contreras.

8 asistentes  
8 cuestionarios

Comentarios Adicionales.

6 personas no hicieron comentarios adicionales.

El curso resultó interesante y adecuado ya que no se trataron cosas muy básicas, porque al nivel académico lo permitió y, por lo tanto, los temas se captaban rápidamente, permitiendo tratar casi asuntos de interés o bien profundizar en otros que consideramos más relevantes.

Creo que el curso le faltó tiempo, es decir, el período fué muy corto y sería conveniente ampliarlo un poco más.

Taller sobre fuentes y servicios de información.  
Del 30 de mayo al 10 de junio de 1994.  
Claudio G. Arellano Contreras.

12 cuestionarios  
12 asistentes

Comentarios Adicionales.

6 personas no hicieron comentarios adicionales.

En lo personal me pareció muy interesante e ilustrativo y considero que me será de mucha utilidad el haber podido obtener parte de la experiencia acumulada durante años por el Lic. Claudio G. Arellano Contreras, miembro del personal académico del CICH. Considero que este tipo de eventos deberían de promoverse y apoyarse más, porque sirven para capacitar y actualizar al personal encargado de las bibliotecas y de los servicios de información que se ofrecen en la UNAM. Propongo se prolongue a tres semanas para tener un margen más amplio para prácticas.

No se le dió la debida importancia como a otros cursos de fuera.

En general el curso estuvo interesante, las lecturas también, pero como que faltó algo de práctica porque era muy poco el tiempo dedicado a ellas.

El curso fué un poco aburrido, sin embargo, hubieron cosas interesantes y nuevas. Es decir, tal vez porque se del tema me fué un poco aburrido.

Aplaudo la implementación de este tipo de cursos y talleres porque ayudan a que el trabajo se realice con mayor eficiencia por nuestra parte y, ayudan a mejorar las funciones del CICH.

Considero que se debió exigir un horario más estricto de entrada porque aunque la mayoría del grupo trabajamos en el CICH, no podemos permitirnos utilizar el tiempo que el profesor ya destinó a su curso. Así también, independientemente que el profesor pertenece a la misma plantilla de personal del CICH, se debió tener en cierta manera más consideración sobre sus necesidades en cuanto a material (proyector, pizarrón, etc.).

Diplomado en Acceso a la Información (1er. módulo).  
Del 13 al 24 de junio de 1994  
Noreen MacMorrow y Rosalba Cruz Ramos.

11 cuestionarios  
11 asistentes

Comentarios adicionales.

13 personas no pusieron comentarios

Muy agradable el ambiente y una buena adaptación del grupo con el instructor.

Ojalá pudieran hacerse mensualmente los cursos.

Un buen módulo. Felicidades.

Felicidades por sus 23 años (25 de junio de 1971).

Me parece que el curso además de interesante, fué presentado de una forma muy accesible y abierta.

Una difusión extrauniversidad enriquecería más los cursos.

Que configuren bien su impresora, no es posible que no imprima los acentos y eñes.

Sumamente interesante.

Excelente módulo. Felicidades.

Taller sobre manejo de información en ambiente windows  
7 y 8 de julio, 29 y 30 de agosto y 12 y 13 de septiembre de 1994  
Heberto Reynell

56 asistentes  
51 cuestionarios

Comentarios adicionales.

34 personas no pusieron comentarios.

Buen taller.

Me gustaría que continuaran organizando este tipo de eventos con los adelantos de software para bibliotecas. Felicidades. Gracias.

Se invite a personas, que tengan experiencia como bibliotecario y como se auxilie al usuario sin divagar y dar una respuesta correcta.

El curso me pareció excelente puesto que me aclaró y me complementó parte de mi preparación.

Continuen con la misma línea.

Realmente los instructores supieron alimentar el interés sobre el tema.

Programar los cursos ampliando e varios días el curso para dar cabida a todos los solicitantes.

Estuvo excelente, sólo que estaría bien que se hiciera con todo el software para acceder las bases de datos en cd-rom.

Los cursos que se dan son muy pequeños. Bien creo que le falta tiempo y más práctica. En cuanto a los conocimientos están bien.

Que por favor se informara de los cursos con cierta anticipación para poder tramitar pagos para inscripción a los mismos.

Realizan los cursos excelentemente. La señorita que proporciona el material es una persona lindísima.

Que se tomara en cuenta en los cursos que en la parte superior ponga.

El curso en general me resultó interesante, me hubiera gustado que durara un día más para poder practicar más.

Estoy muy agradecido por este curso que me ayudó mucho a sacar algunas dudas que tenía sobre dicho programa. Espero se me invite a cursos posteriores.

En general todo estuvo bien, sin embargo considero que debería haber una computadora por alumno, ya que en ocasiones se tienen intereses diferentes en la búsqueda de temas.

Los felicito porque el CICH está cumpliendo con el objetivo de capacitar y actualizar al personal que labora en las bibliotecas.

Gracias por hacer este tipo de cursos, ya que con esto, nos sirve para mejorar en el trabajo.

Quiero felicitar a mis dos instructores, en especial al Ing. Heberto Reynell Iglesias por su gran conocimiento que nos transmitió. Mi admiración y respeto. Gracias.

Seminario Taller sobre documentación electrónica.  
12 y 13 de julio de 1994.  
Oscar Saavedra.

67 asistentes  
59 cuestionarios

Comentarios adicionales.

31 cuestionarios sin comentarios

Bravo.

Felicidades.

Me gustaría conocer de primera mano los cursos

Enviar calendario mensual de actividades del cich

Muy bien.

Considero que el tiempo que se le dió a este seminario fué insuficiente, ya que en lo particular, este resultó muy interesante y el tiempo se nos fué muy rápido.

Un poco más de tiempo en el momento de las prácticas. Es importante continuar con estos cursos en general.

Ojalá que sigan difundiendo este tipo de cursos y los sugeridos, asimismo invitando a instructores de la calidad de hoy y otros a que he asistido. Dice mucho de su profesionalización, organización y de su institución y de su personal, así como de su buen ganado prestigio nacional e internacional.

Muchas gracias por todo.

Es placentero y sirve de retroalimentación que existan cursos impartidos por empresas transnacionales y sin costo.

Sugiero que se incluyan a otras unidades de información que no son necesariamente bibliotecas para difundir sus cursos.

Es de gran importancia capacitar al personal que trabaja en bibliotecas, con el fin de estar actualizado y proporcionar un mejor servicio.

Como siempre son el lugar exacto para actualizarse dentro de la UNAM.

Estuvo muy interesante el curso.

El taller fué muy interesante y dinámico.

Este curso es el que más me ha gustado. Oscar es elocuente y cautivador como exponente.

El instructor es una persona superprofesional, me gustaría que este seminario fuere un poco más extenso y profundizar un poco en cuanto a la importancia que tienen las publicaciones periódicas dentro de las unidades de información.

Es importante que se tengan mayor número de máquinas para que se puedan utilizar en óptimas condiciones.

Que se abran los cursos del cich a otras universidades de institutos o enseñanzas de educación superior, porque dichos centros carecen de organismos tan profesionales como el cich.

Pronte solución al equipo de la práctica ya que las fallas del mismo no deje una mayor comprensión del seminario.

Por favor envíenos, si es posible, información sobre los próximos cursos e impartir.

Nos envíen información actualizada de sus cursos o seminarios.

Aparte de los medios usuales que utilizan para promocionar los cursos, como son la gaceta UNAM, deberían enviar información oportunamente a las bibliotecas, es decir, por correspondencia o fax, pero con anticipación ya que en muchas ocasiones nos enteramos cuando ya no hay cupo en el horario que deseamos.

Recomendación: que los costos de sus cursos sean accesibles para la mayoría de la comunidad bibliotecaria (en lo casos de los que cobran).

Sólo un comentario, pudiera haber algún auxiliar para el ponente, esto sería de gran ayuda para reforzar las prácticas.

Es importante que estos temas tengan más tiempo, porque hay muchas cosas importantes que se quedan incompletas.

Es importante que el CICH sea una de las instituciones que se preocupe por este tipo de eventos que permiten actualizar al profesional del área de la información

Agradezco la oportunidad brindada para conocer los servicios de Swets.

mercadotecnia de Servicios de

de agosto de 1994  
 martes

a  
 martes

adicionales.

no contestaron.

diplomado porque pude observar, por medio de este curso, que es una materia bastante  
 muy amplia con información y conceptos bastante importantes.

promover la difusión del curso, para permitir la participación de personas provenientes de  
 variadas, lo que enriquecería el curso. Sería conveniente mejorar la puntualidad de los

fué un curso excelente que nos permitió conocer nuestro potencial y arriesgarnos.

que la programación de estos cursos es muy importante porque de este manera se ven las  
 tendencias o aspectos cambiantes en la tecnología de información.

siguen adelante.

tomar el primer módulo de mercadotecnia.

Fundamentos para la Automatización de Bibliotecas  
 Del 29 de Agosto al 2 de Septiembre de 1994.  
 Juan Voutsás Márquez.

25 asistentes  
 23 cuestionarios

Comentarios adicionales.

7 personas no contestaron.

Muchas gracias por sus atenciones y por todo.

Se necesitan más cursos de este tipo. Cursos especializados en cada área.

Deben considerarse con mayor frecuencia cursos como éste.

El curso me pareció interesante, me hubiera gustado que fuera de más horas.

Que los grupos se adecuaran más a cierto nivel de conocimientos generales respecto a las áreas de  
 interés.

El nivel del curso fué muy bajo y su contenido fué muy general, por la currícula y el nivel del instructor  
 espere más calidad.

El horario es adecuado, me gustarían cursos de 7 a 9 p.m. pues mi horario de trabajo no me permite  
 tanta flexibilidad en mi horario laboral.

Me hubiera gustado visitar una biblioteca o varias, en las que se pudiera observar lo aprendido en este  
 curso.

Felicidades al CICH por la nueva política de capacitación y actualización principalmente al gremio  
 profesional de la UNAM que es en primer lugar con quien tiene su compromiso, aunque no por esto  
 deje por un lado los reconocimientos que tiene a nivel nacional e internacional.

Siento que al curso fué muy interesante y con mucha claridad pero pienso que podría homogeneizar  
 a las personas que van a recibir el curso pues pienso que hubo un poco de dispersión con preguntas  
 no inherentes al curso y algunas muy particulares haciendo mucha referencia a la UNAM y otras muy  
 elementales.

Me pareció muy bueno el horario elegido (así no se interrumpe el ritmo de trabajo) y se desvaneció el  
 temor de que algo pueda fallar en la automatización, porque si uno se asegura, cualquier falla puede  
 arreglarse.

Los fundamentos dados en este curso, realmente abrieron horizontes para decidir y empezar a  
 automatizar la biblioteca. El Maestro Voutsás realmente fundamenta los requerimientos primarios que  
 se deben tener en cuenta para automatizar bibliotecas. Además logró un nivel de interés que fué  
 aumentando, el final globaliza los requerimientos.

77

ente el curso que se impartió contiene los elementos fundamentales de la automatización, y que calidad es necesario obtener este tipo de conocimientos actuales. La manera de lograrlo es impartir cursos por gente especialista en el área. Por ello considero que el Mtro. Juan Voutsás conoce dicha materia y nos faltaría una segunda parte.

no tener a tiempo la información sobre sus próximos cursos. Además todo el personal del CICH que he tratado ha sido servicial y amable. Del curso me gusto: porque me dió a conocer los aspectos que se logran con la automatización de la biblioteca.

curso debería impartirse varias veces en el año, año tras año para los bibliotecarios que lo necesitan. No son raros los casos en los que, por decisión propia o por órdenes superiores, los bibliotecarios emprenden la automatización de sus bibliotecas aprendiendo sobre la marcha (y cometiendo muchos errores), por no tener los conocimientos indispensables y no contar con apoyo del departamento de cómputo de su dependencia o de la DGB. Que bueno que el CICH decidió hacerlo. Gracias.

debe diseminar sus conocimientos y recursos a más población de la UNAM, incidir realmente en la capacitación y formación de personal de las bibliotecas universitarias además, de monitorear sus actividades en los años posteriores, para que el Centro de Información Científica de la UNAM, deje de relacionarse sólo con la adquisición de revistas para muchos bibliotecarios y mucha población estudiantil y científica.

Diplomado en Acceso a la Información. 2o. módulo. Recuperación de Información.  
Del 19 al 30 de septiembre de 1994.  
Rosalba Cruz Ramos y Federico Turnbull Muñoz.

13 asistentes  
13 cuestionarios

Comentarios adicionales.

11 cuestionarios no tienen comentarios adicionales.

Era recuperación de información, no DIALOG.

Felicidades excelente curso.

Me pareció una clase bastante interesante y lo cual me ayudó a conocer más sobre la Ciencia de la Información.

Me gustaría insistir en la conveniencia de programar los módulos del diplomado por la tarde.

Estaría bien que el laboratorio tuviera un diccionario inglés-español, español-inglés.

El curso es muy interesante y muy completo, además expuesto por un experto, no sólo en el tema, sino también en el campo de la información.

La práctica debería de ser más corta en cuanto a conceptos, ya que son una avalancha de información la que se da en una semana y es muy poco tiempo para procesarla.

Me pareció una recopilación muy interesante y muy adecuada, porque está relacionada con nuestras actividades diarias, las cuales no sólo nos permite actualizarnos, sino conocer bases que en algunos casos desconocíamos.

Felicitaciones a maestros como Federico, que son pioneros en México de las actividades de consulta a bases de datos internacionales, tienen la capacidad de transmitir de una forma didáctica de sus conocimientos, gracias.

Que el tiempo de la práctica sea más, así que mucha información y para el tiempo que nos dan de práctica y que los participantes muestren más educación y respeto con sus compañeros porque hay dos personas del CICH del departamento de recuperación que se le pasaron platicando, y para las personas que asistimos y que queremos aprender es molesto de que estén platicando y destrozando la clase, se pide respeto por parte de los asistentes.

¿No se podría considerar el que los módulos del seminario estuvieran seriados?. También una mejor selección de los participantes pues dos personas tienen un problema serio de comunicación; lo hacen todo el tiempo entre ellos y no dejaron oír las instrucciones del profesor aunque en repetidas ocasiones les llamó la atención.

El curso estuvo muy completo pero el tiempo fué insuficiente para la cantidad tan grande de información. La puntualidad del expositor no fué muy buena que digamos. Pero aunque hubiese sido puntual el tiempo fué insuficiente. Creo que ya bastante información hay que aprender de un sistema, como para que se manejaran dos a la vez. En general estuvo muy bien el curso y aprendí mucho.

uesto que el Diplomado va dirigido a profesionales principalmente en activo, sería deseable que se impartiere por las tardes, ya que por la mañana se den la mayoría de los compromisos laborales algunos de los cuales desafortunadamente no se pueden cancelar. Esta situación va en detrimento del alumno.

licitaciones a la maestra su equipo y autoridades que promueven estas actividades académicas.

#### Recuperación de Información Científica.

Del 3 al 14 de octubre de 1994.

Rosalba Cruz Ramos y Ma. Teresa Martínez Canchola.

24 asistentes  
22 cuestionarios

Comentarios adicionales.

11 cuestionarios no tienen comentarios.

El conocer los servicios de información y la forma de acceder a ellos es muy importante; sin embargo, puede ser que existan tópicos más interesantes.

Creo que en algunas casos los temas podrían darse en menos tiempo porque es difícil poner atención tanto tiempo.

Sólo que ojalá y se contare con más tiempo para poder profundizar un poco más

La adaptación del curso a estudiantes de química fue algo valioso en este curso además, se mantuvo el interés de los estudiantes.

El material que se utilizó fue sólo el acetato que realmente es muy aburrido, se pueden introducir otros métodos de enseñanza; también creo que el tiempo en que se dió esta parte pudo haberse reducido mucho por lo menos tres clases.

Me pareció que faltó un poco de práctica aunque con lo que se hizo se comprendieron los comandos y formas de recuperar la información. En cuanto a la parte teórica, tal vez se pudo hacer más reducida e coste de que se repasara el material escrito (que me pareció muy bueno) en casa.

El curso me fue de gran utilidad, además de que me permitió conocer las nuevas tecnologías en el campo de la información. En lo referente a la inclusión de este curso al plan de estudios pienso que definitivamente se debería implementar.

Creo que este curso es fundamental para el desarrollo de cualquier profesionista en el mundo que se está desarrollando. Nunca olvidaré aquella campana de Gauss en la que sólo el 2.2 % son los que mueven el mundo; ni el valor, ahora más que nunca, económico de la información. ¿Llegaremos a enviarnos?

El curso me pareció de mucho interés además que de muchísima ayuda. Aunque el curso debería impartirse obligatorio ya que lo que se ha aprendido aquí es definitivamente útil.

El curso resultó muy interesante. Debería darse o impartirse como una materia obligatoria en la carrera.

Este curso es una gran oportunidad para superarnos y saber con qué se cuenta en la Universidad. Espero que siga habiendo cursos para otros compañeros tanto de la Facultad de Química como de otras facultades.

Pienso que esta materia es de suma importancia y para los estudiantes más ya que ayuda al investigador o estudiante en cuanto a información bibliográfica.

Creo que también hubiera sido divertido e instructivo la utilización de material audiovisual.

Este curso me pareció muy interesante ya que los maestros trataron el tema con mucha claridad, pienso que para mí me va a ser útil para el desempeño de mis funciones.

El curso me resultó excelente ya que con esta información recopilada se puede uno ahorrar tiempo, el curso sirve mucho para realizar el proyecto de tesis o para investigar y recopilar información a nivel mundial.

Los acetatos presentados necesitan una mejor presentación y organización.

Es muy útil este tipo de curso que presenta precisamente, el estado del arte de la información, para personas que le van a necesitar en un presente y en un futuro.

En la proyección de acetatos si no se está situado en el extremo izquierdo no se alcanza a ver por completo. Acerca del material didáctico, creo que sería conveniente que vinieran las definiciones no sólo las palabras.

Este curso debe de regresar al plan de estudios de la carrera de Química ya que el saber buscar la información y en dónde buscar, así como la recuperación de los documentos, es importante para el profesional de la química, por lo que se debe impartir a todas las carreras.

Fue una experiencia de mucho provecho, ya que se nos informó de las instalaciones, equipos y personal al cual podemos recurrir para nuestras consultas bibliográficas.

Felicitaciones por el empeño y el gusto por trabajar al impartir el curso, esto nos motivó a seguir aprendiendo más.

Me pareció un curso excelente, la QFB Ma. Terese Mtz, es una excelente profesora que presta la atención debida a todos.

Debería impartirse una vez a la semana por tres horas. Nosotros ya llevamos un curso de computación y con el cual ya nos es más fácil entender para que ustedes no se lleven tanto tiempo en esas cosas básicas.

Sólo darías las gracias por su atención que realmente fué excelente, además de que el curso me fué de mucha utilidad.

El curso me pareció excelente, el cual es muy útil en el campo de química para ser investigador.

Hace falta comentar la parte de recuperación de patentes.

El curso es de gran utilidad pero definitivamente se podría aprovechar más si se diera en un tiempo más largo y con un número de horas por día menor.

Creo que se dedicó demasiado tiempo a la primera parte y que se debe uno dedicar más a la búsqueda o a la interacción con la computadora.

No creo que se necesiten treinta horas para acceder a la información que se nos dió en el curso. La práctica se lleva más tiempo.

Converdría dar una explicación más detallada en particular, de la estrategia de búsqueda a hacer más ejercicios de Dialindex.

Me gustaría que este curso se diera a los químicos que requieran de este tipo de información y que hubiese más ejercicios de estrategia de búsqueda.

Sería conveniente poner mayor atención en la capacitación que se nos da en cuanto a estrategias de búsqueda casi atención personalizada.

La mayoría tenemos conocimientos de computación por lo que podría ser más dinámica la clase.

Las treinta horas las considero suficientes si ya se tienen nociones de cómputo y de utilización de la biblioteca. En nuestro caso ya con el tiempo que tenemos es más fácil aplicar o inmediatamente sin que se nos olvide; esto puede ser una desventaja si se impartiera desde antes del sexto semestre; pero además mucha gente tendría información y formación científica necesaria.

Fué muy interesante para mí adentrarme al mundo de las computadoras, la información automatizada, Dialog, las bases de datos, etc., gracias.

Recuperación de información a través del sistema Orbit/Questal.  
19 de octubre de 1994.  
David Dickens.

22 asistentes  
20 cuestionarios

Comentarios adicionales.

10 no contestaron.

Felicidades a la señorita que nos atiende.

Creo que el curso de hoy es de un muy buen nivel y el ambiente del salón de clase, excelente.

Me parece de muy buena ayuda para todos los interesados en la documentación y es muy gratificante que personas tan importantes den los cursos, espero que la calidad se mantenga.

Aunque el dominio del inglés es fundamental en estos tiempos, hay ya generaciones de trabajadores académicos que no dominamos el idioma y sería conveniente que por lo menos, en lo que resta del año y el que sigue, eventos de este tipo fueran con traducción simultánea. Es seguro que en unos años o más (2), el dominio del idioma deberá ser un requisito de trabajo.

No se cumplió con el objetivo que marca el taller, se perdió mucho tiempo en descanso. Le falta más material de apoyo como guías, etc.. Más información sobre los alcances que pueda tener este sistema. Le falta más planificación a esta taller.

Den mayor información de requisitos.

No se especificó que el taller se impartiría en inglés.

Felicito al CICH y personal que organiza, que se sigan promoviendo estos eventos.

Considero que es importante dar a conocer que el taller va a ser en idioma inglés aunque el instructor se dió a entender muy bien pero siempre se pierde parte de la comunicación. Gracias.

Me gustó mucho. No nos mencionaron que la exposición fuera en inglés pero, logré captar lo esencial del tema.

Información de normas internacionales en disco compacto.  
20 de octubre de 1994.  
Rolando Palomares

21 asistentes  
19 cuestionarios

Comentarios adicionales.

15 no dieron comentarios.

Me pareció excelente el manejo del expositor por los temas tratados, deberían adquirir este sistema.

Me gustó el curso, pero como mencioné anteriormente debería llevarse con más tiempo.

Patentes americanas y CFR'S (Códigos federales) en disco compacto.  
21 de Octubre de 1994.  
Jane Jensen.

21 asistentes  
17 cuestionarios

Comentarios adicionales.

9 cuestionarios sin comentarios.

Es una excelente labor de divulgación.

Agradazgo las atenciones de la profesora Miss Jane Jensen, en este taller. Espero que en otras ocasiones exista una mejor facilidad para trabajar en la red.

Tratar en la medida de lo posible probar los paquetes o programas antes que se utilicen durante los talleres para no consumir tiempo en vano.

Esta bien el tema, pero se requiere profundidad y que estén bien estructurados.

Que se prepare con anticipación la práctica porque no todos tuvimos la suerte de hacer búsquedas.

Quizá convenga verificar el funcionamiento de las terminales antes de iniciar el curso y revisar que los programas se ejecuten adecuadamente.

Creo que se le debería dedicar más tiempo a este tipo de talleres por lo menos, tres días para cada taller. Muchas Gracias.

Tiempo en las computadoras suficiente, aunque por problemas técnicos no se aprovechó al 100 %.

Introducción a la Información Científica del 4 de noviembre de 1994.  
Claudio Arellano Contreras.

21 asistentes  
20 cuestionarios

Comentarios adicionales.

13 cuestionarios no pusieron comentarios adicionales.

Estuvo excelente el curso, bueno, su temática fué de mucho interés en lo personal para mí.

Hace falta mejorar criterios de calidad en la selección de los cursos.

Me pareció bien.

Me pareció bien organizado el curso e interesante.

En este tipo de curso implementar de alguna manera un tipo de actividad para combinar la teoría y la práctica.

Debería dedicarse mayor tiempo y agregar prácticas.

Felicidades por su organización.

**El Uso Efectivo de la Tecnología de Información.**  
 Del 7 al 11 de noviembre de 1994.  
 Natalia Volkow.

8 asistentes  
 8 cuestionarios

Comentarios adicionales.

4 no hicieron comentarios.

La maestra mostró una gran congruencia con lo que enseñó, el curso es corto, tal vez un curso de ampliación sería bueno.

Excelente, he modificado mi forma de concebir los sistemas y de ver el mundo en un contexto que antes no había considerado.

Me hubiera gustado que les copias de los acetatos nos las entregaran antes de la exposición para poder hacer anotaciones.

Fue muy buena la temática y la dinámica de grupo que se utilizó.

**Readmore Online Subscription Service (ROSS)**  
 17 de noviembre de 1994  
 Buddy Rebe y Ruth Guzmán

17 asistentes  
 14 cuestionarios

Comentarios adicionales.

7 no hicieron comentarios.

Que estos talleres se lleven a cabo con máquinas computadoras.

Los cursos que proporciona el CICH no siempre llegan a conocerse por la gente que está interesada en éstos, considero que les falta mayor difusión.

Que haya más difusión de curso y talleres.

Hace falta hacer más prácticos estos temas, ya que muchas veces se queda en la mente como se hacen, pero no específicamente como en la práctica.

Es importante que se realicen constante este tipo de cursos.

Muy útil el curso.

A pesar de que el profesor dió su clase en inglés, él hablaba con claridad que todo se le entendió, además la traducción de su adjunta ayudó a reafirmar lo que captaba de la clase.