

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO
DE INVESTIGACIONES
BIBLIOTECOLÓGICAS

LA INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN PANAMÁ.

Por: Octavio Castillo Sánchez

1

1. Consideraciones Generales

La investigación es un proceso que permite el avance del conocimiento científico. Según Lakatos y Marconi (4) se trata de un "producto formal con método y pensamiento reflexivo que requiere un tratamiento científico y se constituye en el camino para conocer la realidad o para descubrir verdades parciales". En la academia la palabra investigación es utilizada para "denotar el examen cuidadoso, para descubrir nuevas informaciones, como también, para ampliar o verificar el conocimiento existente"; así lo indica Dusilek (3). Se trata, pues, de una actividad que presenta un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico, a través del cual se descubren, reafirman o verifican hechos o datos (1).

Al hablar de investigación, se debe diferenciar las dos grandes vertientes de esta disciplinas: la investigación básica y la investigación aplicada.

La primera se refiere a estudios que buscan la comprensión total de un fenómeno, pero sin llegar a la forma como se aplican sus resultados. Debido a sus características a la investigación básica también se le conoce como investigación teórica y surge a partir de problemas fundamentales o intelectuales.

Por otro lado, la investigación aplicada es "pragmática", presenta objetivos más específicos y se dirige a la solución de problemas prácticos, a la obtención de nuevos conocimientos para su uso inmediato.

En otro sentido, la investigación tiene como objetivo el desarrollo de un conjunto general y sistemático de teorías donde se generan y prueban hipótesis; se trata de un proceso cuidadoso, mediante el cual se requiere el conocimiento y comprensión de la disciplina así como de sus aspectos inherentes; es pues un proceso cognoscitivo.

La investigación debe tener, entre otros atributos, validez y objetividad. La validez "es una característica esencial de las actividades, los procedimientos o los aparatos utilizados para medir efectivamente las dimensiones que aparentan medir." (2) La objetividad, en tanto, se constituye en la capacidad que tiene el investigador para comprender y analizar el mundo empírico como tal.

Otro elemento importante en la investigación es la metodología, constituida por los medios, las técnicas y los sistemas de referencia por los cuales el investigador enfrenta y desarrolla el trabajo que se denomina "investigación". De igual forma, la investigación utiliza instrumentos, como mecanismos que permiten designar símbolos de medición para asegurar resultados más confiables. El objetivo de la medición varía de una

investigación a otra y de acuerdo al propósito de la investigación y al uso o disponibilidad de instrumentos adecuados.

Además del procedimiento metodológico y el uso de instrumentos, el científico trabaja con "modelos", representados mediante una construcción verbal, matemática o gráfica, para indicar un fenómeno. Por eso el modelo permite una estructura sobre lo que se desea en la investigación.

La teoría, otro elemento importante cuando hablamos de investigación, aparece representado por un grupo de suposiciones, definiciones y/o proposiciones que nos relaciona con un hecho o un fenómeno dentro de una disciplina o campo del conocimiento.

Entonces, una investigación que ha sido cuidadosamente planeada y desarrollada, también facilitará la búsqueda y solución a problemas teóricos y prácticos.

2. Investigación en Bibliotecología

Busha y Harter(2) indican que de manera general, los estudios/investigaciones realizadas en Bibliotecología han sido de naturaleza aplicada. Quizás por esta razón, según los autores citados, la bibliotecología es "una disciplina en proceso de desarrollo". Por eso "el estudio de la bibliotecología está caracterizado por una débil base teórica y unos resultados en la investigación, que a menudo son irreconciliables con el conocimiento previamente adquirido". Se trata de un "campo de trabajo relativamente nuevo y todavía fragmentado" por eso el resultado obtenido como producto de la investigación sistemática, es pequeño.

Según Morales (5) la investigación Bibliotecológica puede darse a partir de dos situaciones:

- a) Urgencia por dar respuesta a un problema que afecta a una comunidad o área específica.
- b) Representa a problemas que plantea el investigador a fin de profundizar un determinado hecho, buscar principios para su generalización o aplicar a situaciones que presentan características similares, independiente de la temática de interés.

Por eso la investigación bibliotecológica implica la búsqueda de "leyes, normas y comportamientos" en área o temas como: la propia información, los usuarios (su conducta o comportamiento), nuevas formas de organizar el conocimiento, relaciones entre la información y los usuarios, aspectos tecnológicos, entre otros.

Sin embargo, existe un sin número de áreas específicas que pueden ser tomadas como temas de investigación en bibliotecología:

- a) Aspectos técnicos: Clasificación, catalogación, adquisición y automatización de procesos.
- b) Servicios: referencia, búsqueda en línea, evaluación.
- c) Gerencia de información, de servicios, de base de datos

- d) Redes y sistemas; telecomunicaciones
- e) Comercialización
- f) Usuarios
- g) Audiovisuales y multimedia
- h) Tecnología (su aplicación y uso)

3. Investigación Bibliotecológica en Panamá

Después de presentadas las consideraciones anteriores, ofrecemos algunos comentarios y apreciaciones sobre la producción bibliotecológica panameña.

Como parece ser la constante en los países de la región latinoamericana, la producción intelectual Bibliotecológica aparece muy ligada a las universidades y a las asociaciones profesionales.

En Panamá, existe tres vertientes:

- a) La Universidad de Panamá: (Escuela de Bibliotecología y la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado)
- b) La Asociación Panameña de Bibliotecarios
- c) Otros sectores (bibliotecarios ubicados en instituciones públicas y privadas)

La Universidad de Panamá ha producido el mayor porcentaje (aproximadamente el 90%) en tres vías : trabajos de grados (tesis), artículos publicados en el Boletín del Departamento de Bibliotecología y las investigaciones aprobadas por la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado .

Rápidamente se analiza el aporte al campo bibliotecológico en la Universidad de Panamá

1. Trabajos presentados como requisito para obtener el grado de Licenciado en Bibliotecología.

A la fecha se han presentado cerca de 130 tesis, conforme se aprecia en la gráfica No.1

Al hacer una reagrupación, de los trabajos de graduación en los 50 años (1946-1996 , se obtienen resultados que son presentados en la gráfica No.2. Más de la mitad (52%) son de los últimos 10 años, 25% entre 1976 y 1985 y sólo el 22% en los primeros 30 años (1946-1975)

Pero , ¿ qué temas han sido cubiertos por los trabajos de grado? La tabla No.1, describe la temática de las tesis.

Tabla No.1 Temas de los trabajos de grado 1946 - 1996

Área de Estudio	Frecuencia
Índices;	20
Bibliotecas Escolares;	17
Bibliografías;	16
Uso de Biblioteca; Audiovisuales,	
Bibliotecas Universitarias;	
Bibliotecas Especializadas;	
Estudio de Usuarios;	
Bibliotecas Públicas	5*
Servicios Bibliotecarios,	
Traducciones; Organización	
y Administración de Bibliotecas;	4*
Directorios;	3*
Investigaciones ; DSI; Centro de	
Documentación ; Automatización;	
Relaciones Públicas; Bibliotecas	
Infantiles; Análisis de Citaciones	
Bibliografía; Encabezamiento de	
Materia;	2*
Hemeroteca; Bibliografías Panameñas;	
Hora del cuento; Biblioteca Comunal;	
Centro Catalográfico; Biblioteca Nacional;	
Semana del Libro; Publicaciones Oficiales;	
Bibliotecas; Juegos juveniles; Glosario;	
Publicaciones Periódicas; Catálogos Colectivos;	
Bibliobus; Política Panameña; Cine Biobibliografía ;	
Conservación y restauración	1*

* Cada tema tiene la misma cantidad de frecuencia

En la tabla No 1 , de acuerdo a las cifras que se indican, 50% de los trabajos aparecen representados sólo 6 temas; de la misma forma, los 11 primeros temas agrupan a 2/3 de los trabajos (66%)

2. Boletín del Departamento de Bibliotecología

El Departamento de Bibliotecología es una Unidad Académica de la Facultad de Humanidades en la Universidad de Panamá. En la actualidad cuenta con las Escuela de Bibliotecología y la de Archivología, ambas con formación a nivel de licenciatura.

La Escuela de Bibliotecología ha sido la responsable por la edición del Boletín, con unos 22 números publicados en, aproximadamente 20 años. Un total de 34 temas son desarrollados en 109 artículos, como se describe en la tabla No.2

Tabla No.2 Temas tratados en los artículos del Boletín del Departamento de Bibliotecología.

Áreas	Frecuencia
Bibliotecas;	17
Bibliotecología;	16
C. Documentación;	7
Bibliotecarios, Bibliografías;	
Almacenamiento y recuperación de Información	6*
Biometría; Escuela de Bibliotecología;	
Archivología	5*
Usuarios;	4
Asociación de Bibliotecarios,	
Bibliotecas Escolares; Bibliotecas	
Universitarias; Clasificación de libros;	3*
Redes de Información; Redacción de	
informes; Administración;	2*
Automatización; Biblioteca Nacional;	
Catálogo Colectivo; Ciencias de la	
Información; Documentación ; Indización;	
Información; Investigación; Lectura; Libros de	
consulta; Publicaciones seriadas; Nuevas	
tecnologías; Disco óptico; Red local; Relaciones	
laborales	1*

* Cada tema tiene la misma cantidad de frecuencia

Si nos detenemos a observar las ocurrencias por áreas, se aprecia que el 30% se identifica en los dos primeros temas y, nueve representan el 47 %. Temas como ciencia de la información, indicación, investigación, nuevas tecnologías, disco óptico, red local y automatización solo alcanzan 1 %, cada uno.

3. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

Es reducido el número de proyectos aprobados y desarrollados en esta Vicerrectoría . Pudieramos detectar sólo tres proyectos: dos sobre Bibliotecas Escolares y uno de usuarios. Se requiere mayor interés por parte de los bibliotecólogos de la Universidad de Panamá, en el sentido de elaborar y presentar proyectos de investigación en el campo bibliotecológico.

Otros productos de literatura bibliotecológica, aunque en pequeña escala es el de la Asociación Panameña de Bibliotecarios, a través de su boletín (anual).

Se detectan unos 30 artículos en diversos temas como apreciamos en la tabla No. 3.

Tabla No.3 Temas que han sido publicadas en el Boletín de la Asociación

Área	Frecuencia
Bibliotecas	5
Ley bibliotecaria	4
Asociación Panameña de Bibliotecarios	3
Bibliotecarios, Selección de material informativo; Biblioteca Escolar y Biblioteca Nacional;	2*
Normalización; Libro; Selección de Información; Asociaciones; Colegiatura; Profesional; Recurso humano; Bibliografía; Código de ética; Índice	1*

* Cada tema tiene la misma cantidad de frecuencia

La producción intelectual de la Asociación alcanza cerca de 30 trabajos distribuidos en 16 temas.

Otras producciones, aunque en proporción menor se encuentra dispersa, como producto del aporte de profesionales que laboran en bibliotecas /centros estatales y privados. De igual forma el material que aparece publicado en los periódicos locales, que describe diversas acciones que llevan a cabo las bibliotecas o unidades de información.

Haciendo un recuento de los temas que han sido tratados o publicados, los primeros lugares son para:

Bibliotecarios	27
Bibliotecas Escolares	22
Índices;	
Bibliografías; Bibliotecología	16*
Centros de documentación;	
Usuarios	9*
Bibliotecas; Bibliotecas	
Universitarias	8*
Bibliotecas Públicas	5

* Cada tema tiene la misma cantidad de frecuencia.

Para concluir podemos señalar que aún es muy pobre la producción de literatura en Bibliotecología. Las investigaciones requieren de un fuerte reforzamiento y los profesionales debemos preocuparnos por aumentar cuantitativa y cualitativamente nuestro aporte escrito; de igual forma enfocar temas que hoy por hoy constituyen elementos vitales para impulsar el desarrollo bibliotecario del país.

BIBLIOGRAFÍA

1. CASTILLO SÁNCHEZ, OCTAVIO. Planeamiento y desarrollo de la investigación : una metodología para estudiantes universitarios. Panamá; Imprenta Universitaria, 1994.
2. BUSHA, Ch. H., HARTER, S. P. Métodos de investigación en Bibliotecología: técnicas e interpretación. México: UNAM, 1990.
3. DUSILEK, D. A arte do investigacao criadora: introducao a metodologia de pesquisa . Rio de Janeiro, Brasil: JERP, 1978.
4. LAKATOS, E.M. & MARCONI, M. de A. Metodología do trabalho científico: procedimentos pesquisa bibliográfica, proyeito e relatório, publicaciones e trbalhos científicos. Sao Paulo, Brasil: Atlas, 1983.
5. MORALES CAMPOS, E. ¿Se hace investigación bibliotecológica en las Bibliotecas y Centros de Información? P. 97-105. Boletín del Departamento de Bibliotecología , Universidad de Panamá. No.22. Nov., 1991.