

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE EDUCACION
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION**

**1er. COLOQUIO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECOLOGIA Y
CIENCIAS DE LA INFORMACION**

MESA REDONDA No.2

**LA INVESTIGACION BIBLIOTECOLOGICA
EN LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGIA Y
CIENCIAS DE LA INFORMACION
DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

BIBLIOTEC
CENTRO DE VERIFICACION
DE BIBLIOTECOLOGIA Y
CIENCIAS DE LA INFORMACION

Lloda, María Eugenia Briceño M.
21 de noviembre de 1996

Muy buenas tardes distinguidos compañeros de la mesa principal, colegas que nos honran con la participación en este 1er. Coloquio Internacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Esta tarde queremos compartir con Uds. algunas ideas generales sobre el papel de la investigación en nuestra profesión y, presentar un pequeño esbozo de los procesos de investigación que se llevan a cabo en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica (en adelante EBCI).

La Bibliotecología es una disciplina de origen muy antiguo, sin embargo, sus técnicas especializadas, los procedimientos y los instrumentos para desarrollarla son más recientes. Su ámbito de acción se ha especializado con el tiempo; no obstante, la continua producción de conocimiento, técnica y tecnología en las diversas áreas del saber humano le han enriquecido y a la vez, le han hecho partícipe de la pluralidad, de la interdisciplinariedad del mundo actual.

Todo esto pareciera una contradicción, sin embargo, si se analiza cuidadosamente, a la luz de la historia general de la humanidad, se puede

encontrar una explicación lógica: mientras la humanidad evoluciona, las disciplinas, sobre todo las que son de carácter humanístico, evolucionan con ella y responden a los requerimientos específicos de cada momento histórico.

En este contexto, la Bibliotecología ha evolucionado junto con la humanidad, respondiendo a las particularidades de cada época. Cuando se requirió preservar y multiplicar la producción de conocimiento, la disciplina se desarrolló en los monasterios. Como parte del contexto sociocultural dominante, fue también el privilegio de una élite.

Cuando la producción de conocimiento se popularizó, se inicia el desarrollo de las bibliotecas públicas. En el momento actual, la globalización, la producción y comunicación del conocimiento, de información en forma masiva y altamente especializada, produce un nuevo giro en el desarrollo de la disciplina, que, de pronto se ve inmersa en una realidad continuamente cambiante, ante la cual debe responder; se habla entonces de Ciencias de la Información, como parte del cambio, pero cabe preguntarse ¿cuáles son las bases teóricas que fundamentan los límites de las disciplinas? ¿Han evolucionado epistemológicamente las disciplinas tan rápidamente como en la práctica? ¿cuáles son las tendencias actuales?

El desarrollo teórico de una disciplina se fundamenta en la investigación, estableciendo las relaciones entre problemas prácticos y soluciones con base teórico-metodológicas. Esto se logra, priorizando los procesos de investigación, enmarcados en el uso de metodologías y técnicas apropiadas para cada caso particular, dependiendo del área o ámbito temático investigado.

El establecimiento y fortalecimiento de nuestra identidad profesional debe conducirnos, por un lado hacia una proyección socio-cultural más amplia, donde la Bibliotecología y Ciencias de la Información, además del reconocimiento profesional, puedan ocupar el lugar que les corresponde en la "era de la información" y por otro lado, al fortalecimiento y desarrollo de nuestra disciplina en términos de sustentabilidad y sostenibilidad. En

este sentido, el poder de la investigación, la divulgación y aplicación de sus resultados, pareciera ser un mecanismo oportuno para lograr tanto lo uno como lo otro.

LA INVESTIGACION BIBLIOTECOLOGICA EN LA EBCI

La investigación en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información se promueve desde el nivel de Bachillerato, siendo ésta investigación básica, sencilla, llevada a cabo por los estudiantes como parte de cada uno de los cursos. A nivel de Bachillerato se da el curso de Métodos de Investigación, como principal soporte teórico para que los estudiantes inicien su incursión en los procesos de investigación, mismos que se refuerzan en los otros cursos del plan de estudios.

A nivel de Licenciatura se imparten de manera específica los cursos de Metodología de Investigación y Taller de Investigación, con los cuales se guía al estudiante en la justificación de su tema de investigación y en la preparación del plan de trabajo final de graduación (en adelante TFG).

Los cursos antes mencionados se desarrollan con base en una estrecha relación entre el o los profesores que los imparten, los estudiantes y la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela, con el fin de que el estudiante cuente, en todo momento con la asesoría que requiere en el proceso de planteamiento de la investigación que va a realizar.

La EBCI ha graduado aproximadamente 250 licenciados, cuyas investigaciones han beneficiado diversos sectores a nivel nacional: bibliotecas escolares, bibliotecas públicas, bibliotecas institucionales tanto de entes públicos como privados, bibliotecas y centros de documentación especializados.

Las temáticas desarrolladas en estas investigaciones han sido diversas:

- Diseño y creación de unidades de información
- Construcción de vocabularios controlados
- Estudios de usuarios
- Evaluación de colecciones
- Automatización de unidades de información
- Servicios de información especializados
- Propuestas para conformar sistemas y redes de bibliotecas
- Promoción de lectura
- Evaluación de sistemas de información
- Compilación de bibliografías y repertorios
- Elaboración de manuales de políticas y procedimientos
- Modelos de redes de información
- Modelos para el desarrollo de servicios bibliotecarios especializados
- Investigación básica sobre problemas teóricos de la profesión

Los métodos que principalmente se han utilizado para la investigación han sido cuantitativos, específicamente, el método descriptivo; sin embargo, también se han presentado TFG con metodología experimental, cuasi-experimental y *ex post facto*. En los últimos años se ha incursionado en la metodología cualitativa, principalmente para los estudios de usuarios. Esta metodología se está tratando de utilizar en otro tipo de investigaciones, como alternativa para tratar de dar solución a algunas problemáticas particulares desde una perspectiva metodológica diferente.

Los TFG pueden presentarse a la EBCI bajo 4 modalidades:

- TESIS: donde se aborda y analiza un problema teórico o práctico;
- PROYECTO: donde se estudia una situación particular que está ocurriendo y se elabora una propuesta que dé solución a esa problemática
- PRACTICA DIRIGIDA: donde el estudiante demuestra sus conocimientos a partir de la práctica profesional, los trabajos más comunes en esta modalidad han sido: procesamiento técnico de colecciones,

automatización de bibliotecas, compilación de bibliografías especializadas, entre otros.

- SEMINARIO DE GRADUACION: bajo esta modalidad se presentan los TFG (tesis, proyectos, prácticas) que por su complejidad, requieran ser desarrollados por grupos uni o interdisciplinarios, hasta un máximo de 6 integrantes

Actualmente, la EBCI tiene aproximadamente 40 TFG en curso y durante este año se han aprobado 16 temas, que corresponderán a una cantidad similar de planes de trabajo y por ende, TFG en curso a partir del próximo año. Estos TFG permitirán la graduación de aproximadamente 80 nuevos licenciados en los próximos 2 años. Las temáticas principales son:

- Creación de Web y bases de datos para Internet
- Creación de unidades de información especializadas y con tecnología de alto nivel
- Metodologías de autoformación de usuarios utilizando medios automatizados y específicamente ambientes gráficos a nivel de biblioteca escolar
- Diagnóstico de sistemas de bibliotecas y propuesta de reestructuración
- Estudios de usuarios
- Estudios de percepción
- Hábitos de lectura de los bibliotecólogos
- Normalización de catálogos
- Estudios bibliométricos
- Estudios de uso-costos
- Gestión y calidad total en sistemas y servicios de información

A partir del año 1995, la EBCI abrió su primera promoción a nivel de posgrado, con una maestría en Ciencias de la Educación con mención en Bibliotecología y Ciencias de la Información, la cual tiene un componente de investigación fuerte en los cursos y culmina con la presentación de una tesis, producto de un proceso de investigación formal.

INVESTIGACION DOCENTE

La investigación de los docentes en la EBCI es poca y se enmarca en el ámbito académico, es decir: investigación básica para mantener actualizados los contenidos de los cursos y la especialización a nivel personal. Esta situación tiene su justificación en el hecho de que hasta la fecha, la Escuela no dispone de plazas docentes que pueda dedicar a la investigación, sino que cada uno de los profesores debe establecer, en el marco de sus posibilidades, el tiempo que puede dedicar a una investigación, sin descuidar sus labores docentes y docente-administrativas.

Ocasionalmente se ha incursionado en investigaciones más metódicas que han servido de base para consultorías y participación en cursos de capacitación a nivel internacional.

Algunos docentes también han realizado investigación a partir de proyectos inscritos formalmente en la Vicerrectoría de Investigación, entre ellos, los más recientes corresponden a la Máster Saray Córdoba y a una servidora.

REFLEXION FINAL

En la actualidad, donde lo único permanente es el cambio, debemos prepararnos para enfrentarlo, pero sobre todo, manejarlo a partir de ideas novedosas, vendibles, eficaces, que den a nuestro quehacer el sentido y la orientación para proyectarnos en el desarrollo de nuestros países.

Una de las herramientas básicas para el conocimiento propio y el de los demás, en nuestra profesión, eminentemente de servicio es la investigación, ésta puede y debe convertirse en nuestra arma más certera, en el mecanismo que nos permita mejorar día con día y asegurar, no que vamos con la época, sino que estamos creando época, que estamos siendo parte de la historia vivida de nuestras naciones.

Considero que esta época es nuestro momento de oro, los

horizontes están hoy, más que nunca abiertos para nosotros, en espera nada más de que los hagamos nuestros. Perspectivas para el futuro... TODAS LAS QUE NOS IMPONGAMOS. Ahora más que nunca podremos ser los analistas, los transformadores, los proveedores de información que garantice: autenticidad, veracidad, calidad, pertinencia, pero sobre todo, ser una información oportuna, de impacto para el entorno o contexto en que se le necesite.

¿Que requerimos para el futuro? especialización, mentes abiertas y creativas, dispuestas a la innovación constante, al cambio social y de los entornos, pero sobre todo, mentes dispuestas a hacer suyos esos cambios e incorporarlos en su quehacer cotidiano, de manera que su labor sea el reflejo de un trabajo consciente y responsable. Necesitamos bibliotecarios netamente comprometidos con la información y su manejo, pero sobre todo, dispuestos a darle a esa información el valor que tiene y a nuestra profesión, el lugar que realmente merece en el desarrollo de una región, de un país, o de cada ser humano en particular.

¿Cómo hacerlo? Existen muchos caminos, uno de ellos, que provee bases sólidas es la investigación, que en nuestro medio es imperiosamente necesaria, de manera que podamos desarrollar ese cuerpo teórico y pragmático que nuestras instituciones y nuestros países requieren para ser competitivos en el manejo de la información y, por ende de sus procesos de desarrollo.

Muchas gracias.