

COLOQUIO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION

Universidad de Costa Rica, 18-22 nov. 1996

LA INVESTIGACION BIBLIOTECOLOGICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL

Por Alice Miranda
Escuela de Bibliotecología,
Documentación e Información
Universidad Nacional, Costa Rica

Si he de escoger entre los libros y el pan,
me quedaré con el pan sin olvidar que los
libros me ayudan a traer más pan.

Maestro Jesús L. Reyes
CREFAL, México, 1960

La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional fue creada en 1977. Se dedicó hasta 1980 a graduar diplomados que funcionarían como personal de apoyo en las unidades de información documental. En 1992 gradúa sus primeros bachilleres y es a partir de 1995 que imparte los primeros cursos conducentes a la licenciatura. En 1996 se ofrece una nueva oferta académica: Maestría de Estudios Centroamericanos con énfasis en Gestión de la Información y Maestría de Estudios Centroamericanos con énfasis en Bibliotecología.

El personal especializado con que trabaja la Escuela es muy escaso: 7 tiempos completos. Sin embargo, es un personal altamente comprometido hacia un cambio conceptual de la labor del bibliotecólogo. La dimensión docente ha ocupado las prioridades de la Escuela desde su inicio, por lo que se ha tenido que llevar al aula la investigación y la extensión universitarias. Permítanme aclarar a qué me refiero cuando hablo de investigación en la Escuela de Bibliotecología. Es bien sabido y aceptado por todos que la investigación conduce a conocimientos nuevos, para lo cual se aplica el método científico. Pero, también podemos decir, utilizando una definición más laxa, que investigación es la sistematización de pesquisas bibliográficas, analizadas, y reelaboradas, que conducen a nuevas metodologías, teorías, libros de textos, ... A estos dos tipos de investigación son a los que me refiero cuando hablo de investigación en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. Por ejemplo: en el curso El lector y sus Necesidades de Información de

nuestra Escuela, los estudiantes identifican un grupo de usuarios meta, aplicando un perfil documental o encuesta, para conocer sus necesidades de información específicas. Analizan los resultados y diseminan los servicios y los productos que responden a las demandas que los usuarios señalen como prioridades, para apoyar su proyecto de investigación. Los estudiantes involucrados investigan exhaustivamente las obras, pensamientos, críticas y alcances de los autores costarricenses relacionados con esa temática y preparan un foro donde los invitan. Los estudiantes deben ubicar a esos autores en el espacio y en el tiempo en los que los autores se han desarrollado, además, deben conocer sobre la obra y corrientes de pensamiento en que se enmarca su producción, para poder aportar críticamente, comentarios y citas de evaluadores prestigiosos. Esto a pesar de ser una investigación muy básica le abre al futuro profesional la alternativa de considerar la investigación como un medio para adquirir conocimiento y de crear nuevos análisis sobre una temática.

Otro ejemplo es lo que se realiza en el curso Control Bibliográfico. En este curso, para reafirmar los conceptos teóricos que se enseñan en él, los estudiantes deben elaborar una base de datos autóctona. Para esto deben identificar un problema de acceso y disponibilidad de información costarricense, la población meta, describir lo que va a implementar, desarrollar la metodología, aplicar los instrumentos de insumo de información, analizar los datos que se recogen (seleccionarios y evaluarios), dar un informe final, junto con la base de datos y, anotar sus conclusiones y recomendaciones. Este trabajo constante forma a los estudiantes dentro de una disciplina metódica y analítica. Le permite junto con el comentario oportuno del profesor, valorar la importancia de realizar un trabajo con carácter movidoso y de aporte. Mucha ha sido la colaboración que los estudiantes han brindado a la Escuela y a entidades dentro y fuera del campus tales como: diagnósticos, bases de datos, implementación de unidades de información documental, procesamiento de colecciones, entre otras, siempre bajo la supervisión del profesor. También colaboran en algunas de las investigaciones que realizan las académicas. Todo esto con el fin de inducir a los estudiantes hacia una cultura investigativa.

En relación con las investigaciones que hacen las académicas, se da en las modalidades siguientes:

1. **Investigación básica:** Es aquella que se basa más en pesquisas bibliográficas, o estudios de casos que en aportes concretos, a la parte epistemológica de la bibliotecología y ciencias de la información. Esta se

divide en investigación para los cursos específicos e investigación para apoyo a la disciplina.

a. La investigación básica para los cursos es una consecuencia natural para el buen desarrollo de los mismos. Obviamente, ahí lo que se hace es lectura para asimilar diferentes situaciones. Cuando se indaga a partir de la asimilación de estas lecturas es cuando decimos que se hace investigación. Recordemos que muchos de los grandes libros que han producido los grandes filósofos son resultado de la labor docente. También, ha contribuido a la pesquisa bibliográfica, por parte de las académicas, e enfoque tecnológico de los planes de estudio que han sido modificados en varias ocasiones, para ajustarlos a las demandas actuales. Las profesoras se han visto en la obligación de remozar sus conocimientos, como el único modo eficaz de poder conducir una clase con proyección hacia la excelencia.

b. La de apoyo a la disciplina, pero dentro del marco de la básica, es la que se realiza fuera de los controles normales universitarios, como contribución a investigaciones de otras unidades académicas, universidades, organizaciones, tales como: apoyo a tesis de grado, diagnósticos, diseño y creación de bases de datos, presentación de ponencias, envío de artículos, producto del análisis cotidiano de la disciplina, etc., que no están inscritos como actividades ordinarias en el plan anual de la Escuela.

2. **Investigación exploratoria.** Es la investigación resultado de análisis de la investigación básica, pero explora implementar nuevas corrientes de pensamiento, métodos y situaciones que permitan ampliar y ajustar el objeto de estudio de la bibliotecología, documentación e información. También se divide en dos grandes vertientes: la que obedece a las prioridades de la Escuela y la de relaciones interdisciplinarias.

a. Las que obedecen a las prioridades de investigación de la Escuela se estructuraron dentro de las áreas siguientes:

- Área servicios básicos
- Área tecnológica
- Área de gestión de información
- Área de Normalización
- Área de educación y formación de usuarios

Esta investigación la desarrollan las académicas de la Escuela, en algunos casos con el apoyo de los estudiantes asistentes y los estudiantes de licenciatura en el desarrollo de sus trabajos de graduación.

Antes de continuar, permítanme hacer un paréntesis, e informarles sobre la fragmentación en la UNA del quehacer universitario en cuatro dimensiones: docencia, investigación, extensión y producción. Esto por cuanto deseo referirme a un proyecto en la dimensión de extensión que es una mina de oro de 24 kilates para formular proyectos de investigación. Es un Centro de conocimiento inscrito modestamente, como una biblioteca infantil. Sin embargo, en corto plazo se convertirá en el laboratorio tanto del científico, como del humanista. Ahí, investigadores de la enseñanza de la matemática, química, física u otras disciplinas podrán poner a prueba sus hipótesis en relación con un cambio de actitud, valoración, e importancia por parte de los niños en esas u otras materias y dar a conocer los resultados logrados con esa población. Además, la podrán investigar los científicos sociales, quienes tendrán la oportunidad de analizar esa población meta (niños marginados) y evaluar los resultados positivos o negativos que se pueden obtener, al educar un niño de escasos recursos con buena música, excelentes espacios académicos, una atractiva planta física, buenos maestros y bibliotecólogos. También hay filólogos dando servicios a esa población y tomando nota de los logros que están alcanzado y de lo que deben ir modificando. La ejecutora del proyecto, Licda. Sandra Alpizar deberá formular un nuevo proyecto inscrito en la dimensión de investigación, cuya meta sería cuantificar los logros alcanzados en la modificación de la conducta de los niños en relación con el gusto por la lectura, buena música, disciplina, rendimiento académico, inserción social, ...

Todas esas prioridades que se señalaron anteriormente, están inscritas como proyectos para ejecutarse en 1997, o en el banco de proyectos de la Universidad Nacional. Se han realizado estudios de mercado, diseño y creación de bases de datos cuya información ingresada es producto de la descripción y análisis de artículos de publicaciones periódicas o de la memoria documental institucional. Algunos ejemplos concretos de investigaciones que se han realizado en la Escuela son:

✦ Memoria bibliográfica de la Universidad Nacional, cuya meta es garantizar el control documental y la disponibilidad del patrimonio documental universitario.

* Indización automatizada de la Revista Letras. La meta es indizar e implementar una base de datos de los artículos publicados en la Revista Letras

♦ Estudio del mercado laboral de los graduados de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional. La meta aquí es conocer la situación general del mercado laboral de los egresados de la Escuela y determinar los vacíos y necesidades para los próximos 5 ó 10 años.⁵

b. La investigación interdisciplinarias se hace con otros investigadores de la Universidad, que son académicos de otras disciplinas. Por ejemplo se ha investigado las necesidades de información de los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras y el modelo de unidad de información documental que necesitan. También hay un informe final para la creación de un Instituto de Comunicación e Información producto del trabajo de varios comunicadores, científicos, semióticos y bibliotecólogos.

A pesar de los esfuerzos ingentes y de la amplia flexibilidad para definir la investigación en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, estamos convencidas de que debemos:

- a. Consolidar un grupo de investigadores
- b. Crear un clima en el que la investigación florezca
- c. Promover la cooperación en la investigación
- d. Estimular la publicación de las investigaciones

Y que es importante, además, que se empiece a investigar sobre:

- Programas de investigación al cliente
- Acceso público a la investigación documental
- Estrategias de administración
- Los recursos de las unidades de información documental en las instituciones educativas y su uso para apoyar la enseñanza-aprendizaje
- Tendencias para apoyar las destrezas y los desarrollos tecnológicos informáticos

⁵ Para mayor información al respecto pueden consultar el artículo de la Máster Lucía Chacón Alvarado, Directora de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, titulado *La Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional y su aporte a la investigación*, publicado en el boletín *Bibliotecas* - 1991, 08 - Vol. 12, no. 2 (jul-dic, 1991).

- Estrategias para formar al futuro bibliotecólogo
- Información digitalizada: Cuánto a partir de ahora?
- Almacenamiento electrónico de la información y la redefinición del espacio físico
- Las bibliotecas públicas y su nuevo papel en la globalización

En síntesis, debemos los bibliotecólogos construir nuestra propia agenda investigativa. Para lo que sugiero reconsiderar una idea que no es nueva, ya ha sido ampliamente, discutida con la máster Benilda Salas y la doctora Ana Cecilia Torres, Exdirectora y Directora de esta Escuela respectivamente. También es del conocimiento y de aceptación de las compañeras de la Escuela de Bibliotecología de la UNA⁶. Ya que inmersos en una filosofía de globalización y en estrategias de consorcios lo mínimo hacia lo que debemos apuntar es a la creación de un **Instituto de Investigación Bibliotecológico Centroamericano**. Los signos de los tiempos indican que es apremiante la creación de este Instituto, que nos permita indagar la fortaleza de las colecciones electrónicas y tradicionales que existen en la región, los puntos de vista de los administradores de las unidades de información documental, estudios de usuarios, análisis de necesidades y evaluaciones para la automatización, el conocimiento profesional alcanzado por la práctica en el campo bibliotecológico, ... Esto con el propósito de brindar posibles soluciones al problema de acceso y disponibilidad de información que sufre la región centroamericana, de capacitar y crear conciencia a lo largo de la carrera de que debemos elaborar nuestro propio ambiente de investigación de estudio de la disciplina y a teorizar sobre el quehacer nuestro y de las unidades de información documental, que deben consolidar una estructura sólida que permita dar a conocer la razón de ser de nuestro quehacer. Para ello, es importante motivar a los mejores profesionales de la región, seleccionar los trabajos de los estudiantes más aventajados para su publicación, crear una serie de documentos ocasionales que se dan a conocer en el campo de la bibliotecología, documentación e información. Sin dejar de obviar las publicaciones sin relevancia que atrasan y obstaculizan el avance de la disciplina. Los investigadores del Instituto deberán jugar un papel de líderes, por lo que debe estar constituido por un grupo con un interés especial en la investigación.

⁶ Véase *Programa de trabajo de la M.I.S. Lucía Chacón Alvarado, Directora de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información*