

XXXII REUNION NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS  
V ENCUENTRO DE BIBLIOTECAS AGROPECUARIAS Y VETERINARIAS

EL BIBLIOTECOLOGO DEL SIGLO XXI: SU ROL EN LAS UNIDADES DE  
INFORMACION AGRICOLAS

POR  
MAGDA CECILIA SANDI S., MBA.,  
PRESIDENTA AIBDA  
FAX: (506)234-0584  
E-MAIL [msandi@cariari.ucr.ac.cr](mailto:msandi@cariari.ucr.ac.cr)

ABRIL, 1998

## *INTRODUCCION*

El presente documento pretende ser un aporte para minimizar el efecto que sobre el profesional pueden tener los cambios del nuevo siglo. Si se analiza retrospectivamente y en términos generales la evolución de la profesión bibliotecológica, se puede afirmar que la esencia de la misma se ha mantenido a través del tiempo "*acceso al conocimiento*", hoy por hoy este cometido subyace pero la diferencia estriba en la variedad de medios y formas en que se puede acceder la información, esto se ve reflejado en la transformación que se ha producido en las actividades y procesos que llevan a cabo las unidades de información, que han pasado a ser entidades con una visión tradicional a organizaciones más versátiles con un concepto de modernización integral que no sólo afecte a los procesos mecánicos sino que el recurso humano también se vea permeado por esta filosofía de cambio constante y permanente.

*“La manera de entender el futuro, en organizaciones, en la sociedad y en tu propia vida, comienza por tomar el futuro a tu cargo, no responder a él”...*

El entorno mundial cambia a un ritmo tan acelerado trayendo como consecuencias, el surgimiento de nuevas corrientes de pensamiento, explosión de nuevo conocimiento, interconexión de medios de comunicación a nivel mundial, internacionalización de los mercados y de las economías mundiales, las exigencias de organismos, instituciones y sectores externos son cada vez mayores, por ende, estos hechos han influido directamente en la sociedad de información.

Hoy por hoy los seres humanos cuentan con tal variedad de medios y soportes informacionales que le permiten conocer un hecho o fenómeno de forma casi inmediata al momento en que ocurre a una velocidad de tiempo cada vez menor, gracias al avance de las nuevas tecnologías y a las aplicaciones telemáticas, esto ha influido directamente en el nuevo paradigma de especialista de información.

El usuario está más informado es más selectivo en sus requerimientos porque se ha convertido también en un agente de cambio muy importante para nuestra profesión y para el quehacer diario de las unidades de información. Esto obliga a pensar que las escuelas formadoras de profesionales de la información están conscientes de que los cambios curriculares y metodológicos son indispensables de introducirse para lograr la supervivencia de la especialidad y mejorar la calidad de los futuros profesionales de la bibliotecología.

Muchos autores han escrito acerca del nuevo rol que debe desempeñar el bibliotecólogo del próximo milenio, sería contraproducente esperar el siglo XXI para hacer las

transformaciones y ajustes necesarios, sería demasiado tarde y los resultados serían a la postre negativos, este cambio debe gestarse desde ya para que los resultados esperados se evalúen en un mediano plazo.

Es pues tarea de los responsables de la conducción de las escuelas formadoras de bibliotecólogos enfilar sus baterías hacia un análisis profundo de las políticas curriculares actuales reflejadas en los planes y programas de estudio, en la metodología y técnicas pedagógicas utilizadas para la transferencia de conocimiento, así como en la incorporación de nueva tecnología al proceso enseñanza-aprendizaje.

El profesional de la bibliotecología se enfrenta cotidianamente a una serie de retos y desafíos que le impone tanto el usuario como la tecnología y el entorno en general, esto lo obliga a tomar una actitud acertiva para responder proactivamente ante estos acontecimientos.

Según cita Granados a Arboleda (1990), “la época de la información exige una nueva mentalidad al especialista en información, *innovando* la organización, el manejo y el desempeño del sistema de información. Es una visión integral, donde incluso el usuario desempeña un papel preponderante en el proceso de planificación, ejecución y evaluación del sistema”. Se está viviendo en una sociedad de cambio permanente, en la que la competencia y la calidad en los productos y servicios han tomado el liderazgo y cualquier organización o persona que no asimile estas condiciones del entorno, difícilmente sobrevivirá. Es tan crítica la situación que si los profesionales de la información no se sitúan en esta realidad, se podría correr el riesgo de sufrir el desplazamiento, aislamiento o sustitución por parte de otros profesionales que quizá han tenido más visión de futuro.

Es oportuno señalar que sociólogos, economistas y politólogos discuten y analizan continuamente el origen, causas y consecuencias de las brechas que existen entre los países desarrollados y los menos desarrollados, se permanece en una búsqueda constante de nuevas fórmulas y estrategias para crear profesionales altamente calificados similares a los que proceden de países industrialmente desarrollados.

El nuevo profesional debe ser capaz de superar su mentalidad “subdesarrollada”, pero también debe estar consciente de las limitaciones de recursos y presupuesto para la implementación de iniciativas de desarrollo e innovaciones en las unidades de información, sin embargo esto no debe crear un clima de desánimo y pesimismo,

si prevalece el optimismo y la confianza sobre el temor, entonces surgen sistemas sinérgicos. Si, por el contrario, el temor y el pesimismo sofocan a la confianza, entonces se incuban sistemas entrópicos, es decir, se pasa de la evolución, que es progreso y esperanza, a la involución que es regresión y empobrecimiento.(Rodríguez y Escobar, 1996).

Por lo general siempre se anotan aspectos negativos en torno a la *teoría del cambio*, el ser humano por naturaleza tiende a resistirse ante lo novedoso y desconocido, ante nuevas formas de pensamiento, a los nuevos procesos de trabajo y a la introducción de nuevas tecnologías, esto ha contribuido a que los sistemas de información a nivel regional permenezcan en constante búsqueda para alcanzar la excelencia en los servicios y productos que ofrecen a la comunidad de usuarios que atienden.

La tecnología de la información ha influido **determinantemente** en la calidad y presentación, forma y contenido de los servicios y productos de información, lo que nos obliga a percibir el cambio en sí mismo más como una oportunidad que como una

amenaza. Esto permite a los profesionales de la información a ser más creativos y ha introducir innovaciones importantes en los procesos de trabajo que cotidianamente realiza dentro de la unidad de información.

Por otra parte, no cabe duda que el bibliotecólogo debe ser un administrador de la información, un componente de la organización que agregue valor al servicio. Asimismo, debe saber aprovechar las oportunidades ofrecidas por las tecnologías de la información, explorar nuevas formas de comunicación y adaptar nuevos formatos para almacenar y recuperar información estratégica, aspecto clave para la toma de decisiones en tiempos tan efervescentes, en lo que la rapidez, la incertidumbre y la productividad son factores que marcan la pauta para la sostenibilidad o desaparición de una profesión tan antigua como la Bibliotecología.

La región latinoamericana, al igual que otras latitudes del mundo, está experimentando transformaciones radicales en los patrones sociales, culturales, políticos y económicos.

Un somero análisis hace necesario señalar las siguientes tendencias:

*-La integración económica regional:* los bloques económicos están avanzando rápidamente el NAFTA y el MERCOSUR son acuerdos comerciales que ejercen otros bloques económicos más sólidos, tales como Europa, Asia y Estados Unidos.

*-La democratización:* América Latina se encuentra en un proceso de consolidación de los regímenes democráticos, en los que se fortalece el respeto por los derechos humanos, el desarrollo sostenible y el derecho a un ambiente sano se percibe como parte de la calidad de vida de sus habitantes.

*-Los crecientes problemas de desarrollo social:* manifestados en la desintegración social, la pérdida de solidaridad, el crecimiento en la desconfianza, el individualismo agresivo, el

incremento en la violencia, la inseguridad, y la inequidad en la distribución de los beneficios del desarrollo.

*-Los cambios culturales:* concentrados en el hecho de que más noticias, sonidos, sabores y olores son compartidos por más personas, la explosión de INTERNET y las redes electrónicas que también han afectado a los grupos minoritarios.

Este breve análisis del entorno socio-político de América Latina y el Caribe da la pauta para analizar el rol que debe asumir el especialista de información agrícola con miras al año 2000. Si se piensa realizar cambios sustanciales en la formación del especialista es necesario tomar en consideración los siguientes elementos:

- \*Una constelación de valores humanos: un sólido humanismo
- \*Sentido ético
- \*Autoestima
- \*Una tradición de excelencia
- \*Participación
- \*Valorización del trabajo
- \*Conocimiento de la cultura nacional (Rodríguez y Escobar, p. 107, 1996)

La tarea de cambiar las actitudes, las aptitudes y valores de los individuos es realmente difícil, pero es una responsabilidad ineludible de las escuelas de bibliotecólogos, de los colegios profesionales y de las asociaciones profesionales crear esta infraestructura ético-profesional para que los bibliotecólogos estén en capacidad de asimilar y participar del cambio con una mentalidad abierta.

El profesional del siglo XXI debería reunir ciertas características personales, académicas y profesionales que le permitirán ser uno de los elementos clave dentro de la organización donde se ubique la unidad de información:

- \*Disciplina y dedicación al trabajo
- \*Puntualidad

- \*Gusto por lo que se hace
- \*Creatividad para sugerir mejores formas de realizar el trabajo
- \*Espíritu de servicio
- \*Abnegación por la satisfacción del cliente
- \*Interés por aprender y mejorar continuamente, (Caldwell, p. 9, 1996).

Este perfil profesional deja entrever que es muy importante la autorrealización personal.

Es fundamental que el nuevo bibliotecólogo se sienta satisfecho con lo que es y con lo que hace, de lo contrario será imposible tratar de ejercer algún impacto en individuos insatisfechos consigo mismo y con su trabajo. Es importante dejar claro que las escuelas formadoras de profesionales en información son las únicas responsables de esta formación. Paralelamente los colegios y asociaciones profesionales y los empleadores pueden coadyuvar en la formación de un profesional competitivo no sólo a nivel nacional sino que a nivel internacional.

Entonces, el bibliotecólogo debe tener conocimiento de:

- \*los recursos documentales existentes
- \*los servicios que debe brindar
- \*manejo organizacional de la unidad de información
- \*capacidad de explorar otras formas de almacenar, recuperar y diseminar información
- \*manejo administrativo de los recursos y servicios documentales
- \*eficiente prestador de servicios de información
- \*actualización mediante programas formales de educación continua
- \*trabajo en grupos interdisciplinarios de profesionales afines
- \*cultura general muy sólida

Haciendo una síntesis de los atributos personales y académicos anteriores, un especialista de información para el siglo XXI debe tener:

- \*La habilidad para trabajar como ejecutivos: apreciar el valor de la economía de la información, analizando 4 conceptos básicos como el costo, eficacia, eficiencia y valor.
- \*Conocimiento de su unidad de información y demostrar pericia personal y técnica
- \*Habilidad para el manejo de la unidad de información y el tratamiento de los datos.
- \*Sensibilidad hacia las necesidades de los usuarios.

A esto debe unirse una serie de conocimientos en el campo administrativo, tales como:



- \*La comprensión de los principios y prácticas de mercadeo
- \*La capacidad para identificar costos reales de la información
- \*La habilidad para identificar una estrategia de precios
- \*La habilidad para analizar las actividades en términos costo-beneficio e impacto estratégico
- \*El reconocimiento de los valores potenciales de los activos
- \*Apreciar también el valor que tiene la información no estructurada, informal como un medio para evolucionar a un concepto de información integrada.

Además, este cambio en los paradigmas tradicionales de la profesión bibliotecológica le permitirá al nuevo profesional de la información solventar con mayor naturalidad las demandas de los nuevos usuarios "*electrónico-virtuales*". Esto significa que la era de las supercarreteras de información, de la digitalización, de la información virtual, de la sofisticación de la tecnología, es ya una realidad. En este sentido, el bibliotecólogo debe tratar de desarrollar sistemas de pensamiento para iniciar cambios estructurales y personales profundos, que le permitan retomar el liderazgo de la unidad de información y permear a toda la organización con estos nuevos esquemas de pensamiento.

De acuerdo con Ron Chepesiuk las bibliotecas están viviendo una revolución electrónica que afecta directamente el rol del bibliotecario, al percibirse un mejor estatus, un mayor grado de satisfacción y una mayor visibilidad de la unidad de información. Esto se debe a que las operaciones tradicionales manuales han sido desplazadas por medios y procesos electrónicos más rápidos, lo que eleva sustancialmente la calidad y eficiencia del servicio, proyectando al usuario de la información una imagen positiva de bibliotecario y biblioteca. También opina Sánchez (p.7, 1996), que los profesionales de la información deben tener una clara aptitud para ejercer funciones de responsabilidad y liderazgo debido a la necesidad de promover y catalizar un proceso de cambio y de progreso. Por lo tanto, el nuevo profesional debe tener un alto nivel de experiencia técnica en el manejo de

tecnologías de información y comunicación electrónica, capacidad gerencial para el diseño, organización y provisión de servicios de información en ambientes informacionales y comunicacionales integrados. Se requiere aplicar una reingeniería en la disciplina, se espera un profesional capaz de agregar valor a la unidad de información, con habilidad para filtrar información relevante, que además deberá desarrollar la capacidad de tomar decisiones adecuadas en ambientes turbulentos.

Al respecto Pérez anota:

La bibliotecología no es una disciplina que se encuentra aislada dentro del contexto social, político o económico de una sociedad, todo lo contrario es un área en la cual la interdisciplinariedad es una condición fundamental, donde el concepto de integración toma vigor hoy más que nunca en las unidades de información, está demás decir que las unidades de información deben ser un componente importante dentro de la estructura organizacional. Es común escuchar hablar de un Nuevo Orden Económico Mundial y porque no podemos hablar de un Nuevo Orden Bibliotecológico Mundial, partiendo del supuesto que el bibliotecólogo es un profesional con visión de futuro, con habilidades gerenciales y con una mentalidad abierta al cambio, con estas condiciones el manejo del cambio será menos complejo.

Los estereotipos tradicionales que caracterizaban al profesional de la información van quedando en la obsolescencia, el guardián de libros pasa a ser un intermediario activo y decisivo entre las fuentes de información y el usuario. Al respecto Pérez anota:

Los profesionales de la Bibliotecología y Ciencias de la Información deberán plantearse de nuevo algunas "verdades

vigentes"y readecuarlas según las demandas del futuro.  
Algunos

de los retos que deberá enfrentar el bibliotecólogo son los siguientes: Pasar de custodio y catalogador a investigador, analista y aún hasta administrador de proyectos. Asegurarse de que todas esas amenazas potenciales se conviertan en oportunidades. Desarrollar modelos organizacionales que permitan traer al usuario las colecciones lejanas y dispersas y proveer los mecanismos que ensanchen sus posibilidades para hallar los recursos de información que necesitan. Fragar una nueva ética bibliotecológica Dejar el papel de simple suministrador de información Investigar formas de agregar valor a la organización Aceptar un papel más amplio de mayor visibilidad y presencia Proyectar los servicios y productos de información mediante canales formales e informales de comunicación (Pérez. p.24, 1996).

Me atrebo a afirmar que nuestra disciplina y profesión es una de las más vulnerables y susceptible al cambio, debido a la interrelación permanente con otras áreas del conocimiento y por la renovación constante en la tecnología informática, herramienta básica para la prestación de servicios de "alta calidad".

Existe una preocupación por los profesionales de la información con relación al estatus y vigencia que podría tener la profesión de cara al año 2000, Arboleda opina:

Para asegurarse el mayor reconocimiento de la profesión en el próximo siglo, debemos mantener la imagen a niveles político-administrativos, dentro y fuera de nuestras sedes de trabajo, desarrollar investigación y trabajo académico de calidad, participar activamente en la solución de problemas clave para nuestra población, comunicar la labor que desarrollamos, y demostrar, en el campo y en la academia, la validez de nuestra profesión y la medida en que la sociedad se beneficia de ella a corto y largo plazo (Arboleda, p.24, 1996).

## CONCLUSIONES

A manera de conclusión se puede señalar que la bibliotecología no es una disciplina aislada dentro del contexto social, político y económico de la sociedad moderna. Al contrario, esta es una área en la cual la interdisciplinariedad es una condición fundamental, tomando vigor el concepto de integración en las unidades de información. Está demás anotar que las unidades de información son unidades estratégicas claves dentro de las instituciones y organizaciones.

Hoy más que nunca se habla de un Nuevo Orden Económico Internacional, porque no hablar también de un Nuevo Orden Bibliotecológico Mundial, sobre la base que el bibliotecólogo posee una clara visión de futuro, con habilidades gerenciales probadas para manejar entornos turbulentos y con una mentalidad abierta al cambio.

Afortunadamente, los obsoletos y por demás tradicionales estereotipos que caracterizaban al profesional de la información van quedando en el pasado. El guardián de libros se ha convertido en el intermediario activo y decisivo entre el complejo mundo de la información y el usuario.

*“Personas de calidad pueden desarrollar y operar organizaciones de calidad, que a su vez generarán productos y servicios de calidad”....*

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arboleda Sepúlveda, Orlando. "La bibliotecología y ciencia de la información: una perspectiva gerencial". **Revista AIBDA**. 17(1) : ene.-jun., 1996.

Batt, Chris. "The libraries of the future: public libraries and the Internet". **IFLA Journal**. 22, 1996.

Caldwell, Eldon. "Diseño de una cultura de calidad en el servicio al cliente". **INTERcambio**. 3: jun., 1996.

Cantú Delgado. Humberto. **Desarrollo de una cultura de calidad**. México, D.F.: McGraw-Hill, 1997.

Canadian Foundation for the Americas. **Which future for the Americas?: four scenarios**. Québec: FOCAL, 1995.

Chepesiuk, Ron. "The electronic news library: an online revolution takes shape". **American Libraries**. Oct., 1996.

Granados Molina, Carlos E. "La calidad total y la bibliotecología: conceptos clave para un cambio de mentalidad en la oferta de servicios de información". **Boletín Divulgativo RIBRENAC**. 2(5) : ene.-mar., 1996.

Harris, Howard. "Retraining librarians to meet the needs of the virtual library patron". **Information Technology and Libraries**. Mar., 1996.

Pérez Guzmán, Alvaro. "El futuro de la bibliotecología". **Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información**. 11(1-3) : ene.-dic., 1996.

Rodríguez Estrada, Mauro, Escobar Borrero, Ricardo. **Creatividad en el servicio**. México, D.F.: McGraw-Hill, 1996.

Rodríguez Gallardo, Adolfo. El nuevo especialista en información. (Ponencia presentada en la X RIBDA, celebrada en la ciudad de Santiago de Chile del 22-26 de noviembre, 1993).

Sánchez Vegas, Saadia. "Reflexiones sobre la formación de recursos humanos de cuarto nivel en el área de las ciencias de la información". **INFOLAC**. 9(4), 1996.

## CURRICULUM VITAE

Nombre completo: Magda Cecilia Sandi S.

Cédula de Identidad: 1-672-432

Nacionalidad: Costarricense

Teléfono: (506)2340581

Fax: (506)2340584

Apdo. Postal 493-2100 Guadalupe

Profesión: Bibliotecóloga

### **Idiomas:**

Inglés: comprensión de lectura y conversación

Portugués: comprensión de lectura

### **Lugar de Trabajo actual :**

1991- hasta la fecha: Biblioteca Conjunta de la Corte Interamericana de Derechos Humanos y del Instituto Interamericano de Derechos Humanos.

1988- hasta la fecha: Profesora Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica.

### **Formación académica:**

1987 Bachiller en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas.

1990 Bachiller en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información.

1990 Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

1997 Máster en Administración de Empresas con énfasis en Dirección de Mercadeo.

### *Experiencia Laboral:*

1987

Bibliotecaria en la Biblioteca del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica /

1988

Bibliotecaria Escuela República del Perú.

Asesora de Bibliotecas Escolares del Ministerio de Educación Pública

1989-90

Coordinadora del Centro de Documentación de la Facultad de Educación de la Universidad de

1990-1991

Documentalista del Proyecto Recopilación de Registros Bibliográficos en materia de Derecho Constitucional por parte del ILANUD.

Profesora y Coordinadora del bachillerato desconcentrado de Bibliotecas Escolares en la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica

### *Otras actividades académicas y profesionales:*

Coordinadora de la Comisión Acción Social de la Escuela de Bibliotecología

Coordinadora de la Comisión de Reconocimientos de la Escuela de Bibliotecología.

Miembro del Tribunal de Ética del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica

Miembro de Comisión de Actualización del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica.

Miembro de Tribunales Examinadores de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Bibliotecología en calidad de Profesora Invitada, Directora y/o Lectora.

Profesora de cursos del nivel de Licenciatura y Maestría

Consultora de la empresa SEPROFI, S.A., brinda asesorías en materia de servicios de Información

#### Membresías:

1988-Miembro Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica.

1990-Miembro Asociación Interamericana de Documentalistas, Bibliotecarios y Especialistas de Información Agrícola (AIBDA).

#### Distinciones:

1990 Tesis de Licenciatura, calificada con Excelente con Distinción

1994 Honor al Mérito. Ministerio de Educación Pública

1997-1999 Presidenta de la Asociación Interamericana de Documentalistas, Bibliotecarios y Especialistas de Información Agrícola (AIBDA).

#### Cursos y Seminarios:

1997: Noviembre/Diciembre: Ciudad de Colima y Guadalajara participación como expositor con los temas del profesional del nuevo milenio y el desarrollo de las bases de datos en Costa Rica.

1997: Octubre, Ciudad de Santiago de Chile, Chile participante por AIBDA como organismo observador en la IX Junta Interamericana de Agricultura.

1997: Octubre, Santiago de Chile, realización de una corta pasantía en el CLADES/CEPAL.

1997: Setiembre, Hotel Herradura, Costa Rica, expositor en el Congreso de Bibliotecas Electrónica de la Universidad Nacional con el tema Gestión de la Calidad en los servicios y productos de información

1997: Mayo, Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, San Pedro de Montes de Oca

Expositora en la Mesa Redonda Las Nuevas Tecnologías de Información y el fomento de hábitos de lectura con el tema la Información en el entorno tecnológico.



1997: Abril, Estado de Morelos, México

Participación en las XXVIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía  
Expositora con el tema “El papel de las asociaciones profesionales ante los retos del nuevo milenio: el caso de AIBDA.

1997: Febrero, Ciudad de Panamá

Participación en la XI Reunión Interamericana de Bibliotecarios, Documentalistas y Especialistas de Información Agrícola(AIBDA).  
Expositora en el Foro Proyecciones e Iniciativas del Profesional de Información y su Incorporación a la Misión y Proyectos de AIBDA.  
Participación en el Taller Creatividad: Herramienta Util para el Especialista de Información.

1996: Agosto, Guápiles-Costa Rica

Participación en las Jornadas de Actualización Bibliotecológica  
Expositora en las Jornadas de Actualización Bibliotecológica

1995: Noviembre, Colima-México

Participación en el Seminario-Taller sobre Gerencia de Información para la Industria, VII Coloquio sobre Automatización de Bibliotecas  
Expositora VII Coloquio sobre Automatización de Bibliotecas con el tema Gerencia de la Información.

1995: Febrero, Santiago de Veraguas, Panamá

Expositora en el V Encuentro Nacional de Profesores y Estudiantes de Bibliotecología y II de Archivología con los temas de Gerencia de Servicios de Información e Internet, red internacional de información.

1994: Febrero, San José, C.R.

Participación en el curso-taller sobre Comercialización de Información.

1993: Noviembre, Santiago de Chile, Chile

Participación en el Taller sobre Manejo de Internet, X Reunión Interamericana de Bibliotecarios y Documentalistas Agrícolas (RIBDA)  
Participación en la X Reunión Interamericana de Bibliotecarios y Documentalistas Agrícolas (RIBDA).

1993: Febrero, Santiago de Veraguas, Panamá

Participación al IV Encuentro Nacional de Profesores y Estudiantes de Bibliotecología y Y Encuentro Nacional de Archivología.

1992: Noviembre, San José, C.R.

Participación en el IV Simposio La Bibliotecología ante el año 2000.

1992: Setiembre, San José, C.R.

Certificado de Conclusión de Estudios Nivel Avanzado de Inglés. Instituto Universal de Idiomas.

1992: Agosto, San José, C.R.

Curso sobre Actualización en el Manejo del Programa SIABUC (ver. 3.0), Universidad de Colima/IICA.

1991: Diciembre, San José, C.R.

Aprobación del curso básico Micro-Isis, Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública y Programa de Capacitación de la Oficina de Personal-UCR.

1991: Noviembre, Colima-México

Participación en el curso Latinoamericano de Procesamiento de Información y Nuevas Tecnologías.

1991: Junio, San José, C.R.

Participación en el curso sobre Planificación, organización, sistematización y difusión de bibliotecas jurídicas para el Mejoramiento de la Administración de Justicia.

1991: Febrero, San José, C.R.

Aprobación del curso FD-0340 Didáctica Universitaria.

1991: Febrero, Santiago de Veraguas, Panamá

Expositor en el III Encuentro Nacional de Profesores y Estudiantes en Bibliotecología con el tema Educación continua: Una experiencia para maestros.

Participación en el III Encuentro Nacional de Profesores y Estudiantes en Bibliotecología.

1990: Diciembre, San José, C.R.

Participación en la IX Reunión Interamericana de Bibliotecarios y Documentalistas Agrícolas(AIBDA).

1990: Abril, San José, C.R.

Participación al III Simposio Internacional la Bibliotecología ante el año 2000.

1989: Febrero, Santiago de Veraguas, Panamá

Participación en II Encuentro Nacional de Profesores y Estudiantes de Bibliotecología.

1985: Noviembre, San José, C.R.

Participación en 1er. Simposio La Bibliotecología ante el año 2000.

*Areas de interés y especialización:*

Gestión de Información

Servicios y Productos de Información

Nuevas tecnologías de información