INFOBILA



PROPOSTA PARA CRIAÇÃO DE UM

CENTRO NACIONAL DE APERFEIÇOAMENTO DO

PESSOAL DA INFORMAÇÃO

NICE FIGUEIREDO IBICT/ECO-UFRJ Pesquisador Titular

INFOBILA

### RESUMO

A importância da formação de recursos humanos adequados e atualizados na área de informação no país. A falta de um programa para coordenar os esforços existentes e para propor estratégias coerentes de ação na esfera da educação continuada produz resultados apenas ocasionais e fragmentados. Recomenda-se a criação de um Centro Nacional para coordenar a educação continuada do pessoal da informação, de maneira programada e com base em diagnósticos das neces sidades de informação no país e outros estudos. Detalha-se tipos de cursos propostos e operacio nalização em geral para o Centro.

#### ABSTRACT

The importance of the adequate development of human resources for the area of information. The lack of a program to coordinate continuing education efforts, as well as to set up coherent strategies for this area produces only occasional and fragmentary results. A National Center is recommended to coordinate continuing education for the information personnel, which must operate based in national surveys of information needs and other studies. Detailed types of courses to be provided and the general lines for operationalization of the Center are given.

Palavras chaves: Educação continuada - Bibliote

cários

Profissional da Informação

Key Words: Continuing Library Education Information Personnel Dentre os pontos mais importantes para o estabelecimento de uma política bibliotecária para o Brasil está, sem dúvida, a questão da for mação de recursos humanos. Esta questão tem si do primordial em todo plano de ação que visa a melhoria da prestação de serviços bibliotecários, quer seja nos países industrializados, quer seja, e mormente, nos países em desenvolvimento

Há muito tempo os planejadores no exterior já se conscientizaram do fato de que os recursos humanos necessários à planejar, desenvolver e operar os serviços/sistemas de informação são os elementos mais importantes destes serviços/sistemas. Nos países em desenvolvimento tem sido observado que, apesar de nas últimas décadas ter havido uma melhoria quantitativa significante, não se atingiu ainda uma melhoria no mesmo nível, com relação à qualidade da educação do profissional na área de informação.

Por outro lado, existe muita diversida de de opiniões e idéias quanto ao tipo de programas, de cursos, de abordagens, etc., mas nota-se uma certa tendência para que estas ações, no que diz respeito a educação continuada, sejam coordenadas para:

- Assegurar o maximo uso de recursos existen tes;
- 2. Eliminar duplicação de esforços.

Como exemplo desta tendência, temos a criação do CLENE (Continuing Library Education Network and Exchange) nos Estados Unidos, em 1974, com a mis são de coordenar os esforços de educação continuada no país, para melhoria da qualidade dos serviços aos usuários da informação, na França foi criado, em 1975, o Bureau de la Formation et de la Documentation, da Division des Études Tech niques de la Formation, no Ministère des Univer sités, baseado na crença de que a educação continuada tornou-se, progressivamente, uma atividade bibliotecária; o Bureau coordena cursos para professores, gerentes e profissionais.

Especificamente no Brasil, tem havido grande esforço nos últimos anos, no sentido de fornecimento de cursos de educação continuada, quer a nível de extensão ou de especialização, o ferecidos pelas próprias escolas de biblioteconomia ou então pelas associações de classe, IBICT e Biblioteca Nacional. Percebe-se, no entanto, que são esforços dispersos, sem uma estratégia coerente, e sem conhecimento das reais necessidades e ou lacunas existentes na formação/atua-

# ção do profissional.

Pode-se dizer assim, com segurança, que não existe no momento uma política, isto é, um projeto efetivo e com base em diagnóstico sólido, para a manutenção de um programa coerente para a melhoria da prestação de serviço bibliotecário no país, através do aperfeiçoamento continuado do profissional.

É para sanar esta lacuna e, ao mesmo tempo, reativar uma idéia que apresentamos numa Pré-Conferencia da AALS (hoje ALISE: Association for Library and Information Science Education) em 1980, em Austin, Texas, que fazemos a proposição abaixo, para a instituição de um Nacional para o Aperfeicoamento do Pessoal da In formação. Este Centro deverá ter, justamente esta função coordenadora e programada para a educação continuada do pessoal da área da informação no país. Esta proposta, que foi incorporada nas "Conclusões e Recomendações" da Pré-Conferência de Austin, foi anos após expandida e ligeiramen te alterada para servir de base a uma proposta feita para programas cooperativos interamericanos de educação bibliotecária, elaborada por pro fessores americanos.

Este Centro que agora propomos a uma

audiência brasileira, terá como objetivo o de coordenar as atividades de educação continuada do pessoal da informação, de maneira programada, i.e., com base em diagnósticos que revelarão as reais deficiências locais e regionais na formação do pessoal. Com base nestes diagnósticos serão programados cursos de tipos e níveis variados e específicos para eliminar cada tipo e nível de deficiência, onde for detectada.

Com estas medidas pode-se prever que, em um prazo relativamente curto, mas com base em esforço coordenado e dirigido, poderão ser eliminadas as deficiências na formação do pessoal da área de informação no país. O Centro deverá ficar também com a responsabilidade de levantar dados junto aos empregadores do pessoal da informação, bem como junto aos egressos dos cursos e dos professores das escolas do país, fazendo assim a cobertura completa das deficiências existentes.

Os programas em andamento passarão a ser considerados como parte do esforço na área, o Centro se incumbindo de desenvolver programas não existentes no país e até mesmo de fornecer dados para melhor direcionamento dos cursos existentes. O Centro deverá estabelecer, também, treinamento sistemático para o pessoal auxiliar na área de

informação, que é, na verdade, a maior parte do corpo de funcionários de um sistema. A justificativa para isto, é que, havendo pessoal bem treinado para as tarefas rotineiras, os profissionais terão que executar os serviços realmente profissionais — e isto muito contribuirá para a profissão e o status dos profissionais na sociedade.

Segue-se então a proposta para o estabelecimento do Centro, com a justificativa e al guns detalhamentos sobre os custos e operaciona lização em geral:

O aperfeiçoamento de recursos humanos é considerado, hoje em dia, como meta imprescin dível para o desenvolvimento de qualquer atividade. A área de informação, onde atuam bibliotecários e cientistas da informação, é uma das que tem sofrido maior avanço e transformações, na última década, devido às novas tecnologias da comunicação, que têm proporcionado a possibilidade de grande expansão e diversificação nas atividades de informação.

Há, assim, necessidade preemente de man ter os profissionais da área da informação perfeitamente atualizados quanto aos progressos e mudanças que vêm ocorrendo, bem como, e talvez mais importante, preparar adequadamente os professores que atuam nos cursos de biblioteconomia e ciência da informação do país, para o ensino de novas técnicas/produtos/serviços que de vem ser implantados nos sistemas de informação brasileiros.

Propõe-se que seja criado no país, um Centro Nacional de Aperfeiçoamento do Pessoal da Informação, que deve oferecer cursos variados e que não concorram com os já oferecidos no país. Os objetivos deste Centro é oferecer cursos:

- 1. Culturais Com seminários multidisciplinares com foco em novas idéias e di retrizes correntes em diferentes áreas do conhecimento, liderados por especia listas e suplementados com o fornecimento de listas de leituras básicas, li vros, periódicos e instrumentos biblio gráficos em cada tema.
- 2. Em áreas especializadas de assunto Dirigidos particularmente ao pessoal que atua em sistemas especializados de informação, preparando—os para atuação de alto nível dentro da sua área de especialidade. Nestes cursos serão elabo—radas listas básicas de material de re

- ferência/informação no assunto específico.
- 3. De atualização de alto nível Dirigido ao pessoal pós-graduado do país, e
  tratando de assunto corrente e/ou de
  interesse nacional; para lecionar, serão convidados professores estrangeiros selecionados, de acordo com o suporte do Conselho Británico, Comissão
  Fulbright e outras entidades internacionais.
- 4. Para reciclagem dos professores dos cur sos de graduação - Lecionados pelos professores pós-graduados nacionais e repetidos em diversas regiões do país, con forme as necessidades detectadas.
- 5. Especiais, tipo "sandwich" Para profissionais/professores especialmente selecionados para seguirem disciplinas e fazerem visitas/estágios programados no exterior, na área específica de atuação, apoiados pelo Conselho Britâni co e outros organismos.
- 6. Do nível técnico Para o pessoal auxiliar de sistemas de informação e confor me a demanda no país.

Para bem fundamentar as suas atividades, o Centro deverá realizar estudos com a finalidade de ocasionar inovações na preparação do pessoal da área da informação, os quais deverão ser executados de maneira sistemática, para per mitir atualização permanente dos dados.

Estes estudos serão, basicamente, para levantar as demandas de informação existentes no Brasil (tipos, níveis, quantidade). Com base nestes dados procurar-se-á estabelecer qual o perfil ou perfis de profissional necessários de serem formados no país, para um atendimento de alto nível a todas as camadas da população brasileira. Para isto sugere-se a realização dos seguinces levantamentos a nível nacional:

- Diagnóstico da demanda corrente feita às bibliotecas/serviços/sistemas de in formação no país, realizando pesquisas de uso destas entidades, com base em formulários padronizados.
- 2. Diagnóstico para detectar as deficiências e/ou lacunas na formagão do bibli otecário, tendo em vista a sua atuação profissional, levantando dados junto aos próprios profissionais que já atuam na área, aos egressos dos cursos e

aos empregadores.

- 3. Diagnóstico para detectar as deficiências e/ou lacunas existentes no corpo
  de pessoal das escolas de bibliotecono
  mia do país, para servir de base à pro
  gramação dos cursos de reciclagem e,
  "sandwich".
- Consulta ao pessoal pós-graduado para levantar quais os tópicos para cursos, com a finalidade de atualização, são necessários no país.
- 5. Pesquisas de mercado, para detectar as possíveis demandas que deverão ser fei tas aos profissionais da informação, a médio e longo prazo.
- 6. Estudos para a elaboração de cursos para auxiliares, com a definição das tarefas não profissionais, currículo básico, etc.

De ressaltar-se que os dados resultantes destes levantamentos levarão à possibilidade de tomadas de decisão quanto ao estabelecimento de políticas e padrões/níveis de serviço bibliotecário necessários ao país. Também, poderão servir de embasamento à estudos mais avançados, com o desenvolvimento de pesquisas na área, que terão a característica de serem real<u>i</u> zadas com dados sólidos e que realmente retratam a situação nacional.

O Centro deverá atuar em estreita cola boração com as escolas de biblioteconomia e as associações de classe, e em ligação permanente com organizações como IBICT, Biblioteca Nacional, ABEBD, FEBAB, além das envolvidas com o en sino superior (SESU, CAPES) e agências financia doras nacionais (CNPq, FINEP) e internacionais já citadas, além de outras a serem consultadas. O Centro deverá fazer uso, para as suas ativida des, de todo o material bibliográfico e de resultados de estudos e pesquisas já existentes no Brasil sobre os assuntos do seu interesse, bem como utilizar conhecimentos/experiências pessoais e de instituições que já trabalham na área de ensino em biblioteconomia e ciência da infor mação.

### BIBLIOGRAFIA

[1] CUNHA, Murilo B. da, O desenvolvimento profissional e a educação continuada. Rev. Bibliotecon. Brasília. 12(2):149-156, jul/dez 1984.

- [2] DYER, Esther R., MOLL, Joy K.& SALAS, Katherine, Programas cooperativos interamericanos de educación em bibliotecologia. Rev Latinoameric. de Document., 2(1):5-8, jan/jun 1982.
- [3] FIGUEIREDO, Nice M. de, Basic and continuing preparation of teachers of library and information science in Latin America. IN: Jackson, William V., Library and information science education in the Americas: present and future. Papers from a conference held in Austin, Texas, 14 February 1980. State College, Penna., Association of American Library Schools, 1981.
- [4] MACEDO, Neusa D., Reflexões sobre educação contínua para o bibliotecário. Rev. Bras. Bibliotecon. Document., 18(1/2):52-61, jan-jun 1985.
- [5] MARCHIZET, Marie Nöelle & POUILLIAS, Marie-Thérèse, La formation continue au services des bibliothèques de 1976-1980.
  Bulletin des Bibliothèques de France, 26
  (11):592-614, 1981.
- [6] NOCETTI, Milton A. Educação continuada para bibliotecários: revisão de literatura.

- IN: MACHADO, Ubaldino D., Estudos Avançados em Biblioteconomia e Ciência da Informação, v.3. Brasília, ABDF, 1984.
- [7] STONE, Elizabeth W., PATRICK, Ruth J.,

  Continuing library education Center: a

  design for action; a preliminary draft of
  the Recommendations from the Continuing
  Library and Information Science Education
  Project. NCLIS, 1974.
- [8] TOWARD a National Program for Library and Information Services: goals for action. Washington, NCLIS, 1975.

FORMAÇÃO DO BIBLIOTECÁRIO : o atual currículo mínimo servirá para formar o profissional do ano 2000 ?

MARIA DAS NEVES N. T. CAVALCAMIT Professora Titular da Universidade Federal Fluminense - Niterõi - RJ Coordenadora do Curso de Biblioteconomia e Documentação

Analisa o ensino da Biblioteconomia sob triplice aspecto: o Bibliotecário e suas condicões para ingressar no mercado de trabalho, o Curriculo Minimo estabelecido pelo Conselho Fe deral de Educação e o Sistema educacional brasileiro. Recomenda a inclusão da Filosofia da Biblioteconomia entre as matérias do Curriculo Minimo e conclue que o atual, por sua flexibilida de, poderá formar o profissional para o ano 2000.

Palavras chaves: 1. Ensino da Biblioteco nomia. Education for Librarianship. 2. Biblio tecário - Formação. Librarian - Education. 3. Currículo mínimo - Biblioteconomia. Curriculum-Librarianship.

## 1. INTRODUÇÃO

A legislação brasileira pertinente à regulamentação profissional do Bibliotecário - Lei 4.084/62 e Decreto 56.725/65 que regulamenta a aplicação da Lei - no enuncia do das atribuições do Bacharel em Biblioteconomia referese em primeiro lugar ao ensino e a seguir à execução de