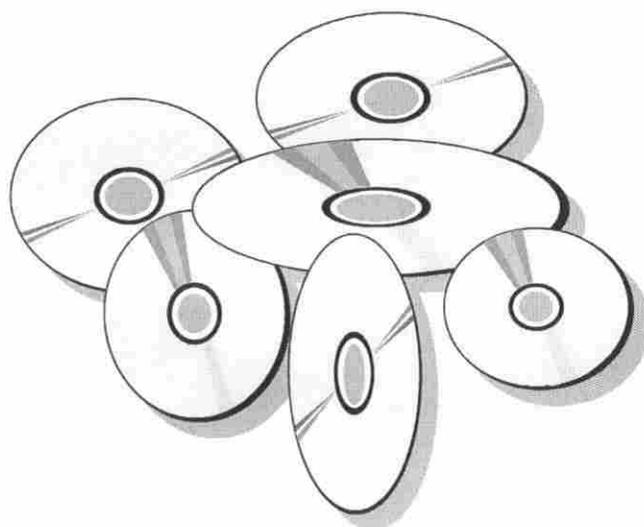


LAT 1660

{INFOBILA} f

Universidad de los Andes
Vicerrectorado Académico
Servicios Bibliotecarios
(SERBIULA)



**EL REFERENCISTA:
PROTAGONISTA DEL CAMBIO**

Lic. Iris Arévalo E.

INFOBILA

EL REFERENCISTA: PROTAGONISTA DEL CAMBIO (Resumen)

Iris Arévalo E (*)

En la actualidad el éxito de cualquier investigación depende de la calidad de la información que se requiera y la rapidez con que esa información se provea.

El Referencista ocupa un papel preponderante dentro de ese proceso, ya que está definido como un especialista en la solución de problemas relacionados con el soporte informacional requerido por la actividad de investigación. El Referencista auxilia al investigador en el buen uso de las fuentes de información y en su localización rápida y oportuna.

El impacto de las nuevas tecnologías, la abundancia de soportes electrónicos para la información, la facilidad para el acceso a bases de datos remotas han modificado, por una parte, la manera en que las personas tienen acceso al intercambio de información y por otra, el rol que juega el Referencista, el cual debe adquirir nuevas herramientas, nuevos lenguajes y nuevos conocimientos que faciliten el acceso a la información, es decir, es necesario que haga efectiva la educación permanente para su desempeño profesional.

La era de la tecnología ha obligado al área de Referencia a adaptarse a ella, ya que se ha visto afectado su entorno, teniéndose que desde hace algunos años se han vislumbrado algunas tendencias en relación a los soportes electrónicos para la información, en la manera de acceder a ellos en forma remota, en el incremento de las publicaciones de referencia, en la posibilidad de acceder a publicaciones sin necesidad de adquirirlas localmente, en la facilidad de compartir recursos entre bibliotecas, en la conexión a redes y a la forma de educación del usuario al que servimos.

Ante este nuevo contexto surge la necesidad de un cambio actitudinal del Referencista, donde los Servicios de Referencia se transformen en Centros de Información cuyo objetivo de prestar asistencia al usuario se amplíe y se sume a los avances tecnológicos y sistémicos que existen para la recuperación de la información. Claro, que para esto hay que prepararse y convertirse en los trabajadores de la información del nuevo milenio, en profesionales protagonistas del cambio.

(*) Especialista en Información. Jefe Centro de Referencia en Ciencias Sociales y Humanísticas, Universidad de los Andes

EL REFERENCISTA: PROTAGONISTA DEL CAMBIO

Lic. Iris Arévalo E.^(*)

El debate internacional sobre las bibliotecas universitarias en general, sobre los Servicios de Referencia y el rol del Referencista en particular, se ha visto renovado en la última década a raíz de las tendencias globalizadoras de la información mundial, el impacto de las nuevas tecnologías y el impulso a las comunicaciones favorecidos por el desarrollo científico y tecnológico.

El punto de partida de esas nuevas tendencias tiene sus raíces en la bien llamada informatización de la sociedad y de la socialización del hombre, en la cual la información se convierte no sólo en asunto de algunos oficios privilegiados, sino que es asunto de todos. La información se transforma en un recurso esencial e imprescindible y todas las sociedades sienten cada día con más fuerza la necesidad de manejarla, de plantearse políticas de información que procuren que en todas las ramas de la actividad humana se extienda el número de los que puedan hacer uso de la información. Surgen así expresiones como Sociedad de la Información, Globalización de la Información y Sistemas de Información para incursionar en la misma dirección.

^(*) Especialista en Información. Jefe Centro de Referencia Ciencias sociales y Humanísticas. Universidad de los Andes.

Las sociedades actuales y las del futuro inmediato buscarán su desarrollo en la información, el conocimiento y el aprendizaje. En el transcurso del último tercio del presente siglo, las sociedades han tenido que enfrentar los cambios drásticos que han sucedido en el ámbito de la información. La causa principal de esta revolución se ubica en la eclosión de las Innovaciones Tecnológicas. Constituidas estas innovaciones tecnológicas, en principio, por la electrónica, la informática y las telecomunicaciones, denominadas Tecnologías de la Información las cuales abarcan a todas aquellas que permiten producir, adquirir, guardar, transformar, comunicar y representar la información, brindando facilidades para la distribución electrónica de textos, datos, videos y voz que circula a través de gigantescas redes telemáticas

Todas estas innovaciones nos demuestran que el mundo entero está sufriendo cambios profundo, cambios que dan origen a una sociedad distinta y a paradigmas enteramente nuevos.

La Biblioteca, inmersa en este proceso de cambios, debe desarrollar una estructura sólida de comunicaciones y de sistemas de información que permitan que profesores, investigadores y alumnos participen en un esquema universal de uso y difusión del conocimiento; un esquema en el puedan ejecutar su propio estilo de aprendizaje, acceder al conocimiento e información al otro lado del mundo, pudiendo así retroalimentar sus propias investigaciones. Además, debe revisar el concepto de ser un ente estático que recibe, almacena y provee información, ya que la evolución de los soportes informacionales no han dejado de afectarla conduciéndolas hacia su conversión en grandes sistemas de información almacenada y ordenada electrónicamente, en las cuales para prestar un eficiente servicio de referencia y asesoramiento es suficiente con que se

tengan es sus redes a las bibliotecas especializadas y demás repositorios que puedan estar en condiciones de mantener la actualización bibliográfica.

Dentro de ese marco entran en escena los bibliotecarios referencistas, los cuales son los responsables de servir como vehículo de transmisión de toda la información que existe en el mundo; para ello el Referencista debe conocer a fondo la calidad y cantidad del acervo que maneja y de los usuarios (clientes) para formarse un perfil de la demanda y como satisfacerla ya sea con recursos propios o virtuales.

En la actualidad el éxito de cualquier investigación depende de la calidad de la información que se requiera y la rapidez con que esa investigación se provea.

El Referencista ocupa un papel preponderante dentro de ese proceso ya que está definido como un especialista en la solución de problemas relacionados con el soporte informacional exigido por la actividad de investigación; de igual manera auxilia al investigador en el buen uso de la fuente de información y de su localización rápida y oportuna.

Al igual que el investigador, al cual da asistencia, el Referencista realiza un trabajo intelectual que, además de una sólida formación profesional, requiere una serie de habilidades y destrezas especiales para poder efectuar su trabajo eficientemente. Este trabajador de la información necesita una de alta capacidad de análisis y de síntesis, de conocimientos y habilidades para seleccionar acertadamente las principales fuentes de materiales contentivos de la información requerida, en función de las necesidades del

investigador, y de destrezas en manejo de las fuentes manuales y automatizadas existentes.

Podríamos entonces, definir al Bibliotecario Referencista como un gestor de información que tiene un conocimiento detallado de las fuentes de un área temática determinada, sin importar el soporte en el que se encuentre y que debe saber cómo explotarla eficazmente para adecuarla a las necesidades de cada usuario. El Bibliotecario Referencista debe estar en capacidad de responder a preguntas que el usuario demanda: él por qué, el para qué, el cómo obtener mas utilidad de sus búsquedas primarias, el cómo obtener algo mas que información bibliográfica; por ello el Referencista debe tener un alto grado de adaptabilidad y desarrollar una actitud autocrítica del trabajo que realiza.

EL REFERENCISTA FRENTE A LA EVOLUCION TECNOLOGICA:

El entorno del área de Referencia ha cambiado, desde hace algunos años se vislumbran nuevas tendencias en relación con los nuevos soportes electrónicos para la información.

Estas nuevas tendencias son:

- ***Tecnología de la Comunicación responsables del cambio:***

Las tecnologías han cambiado la forma en que los Referencistas trabajan. Los Servicios de Referencia ya no son un lugar al que hay que acudir en busca de fuentes primarias de información, sino una puerta abierta a la información mundial, gracias a la avasallante evolución de las denominadas Tecnologías de la Información y de las Telecomunicaciones, las cuales permiten la adquisición, almacenamiento, procesamiento

y comunicación de datos e información apoyados en la enorme capacidad de los novedosos medios de transmisión como la fibra óptica, enlaces radioelectrónicos terrestres y satelitales, entre otros.

La problemática de los Servicios de Referencia en el acceso remoto a la información, ha sido cambiada drásticamente por los grandes sistemas de redes computarizadas tal como la INTERNET, así como por el uso de grandes bases de datos en CDROM.

La aparición de los servicios de información en línea con los cuales los usuarios se comunican directamente desde un terminal electrónico o desde otra computadora permiten conectarse, comunicarse y compartir información con el mundo entero, poniendo al servicio del desarrollo de las comunidades tal volumen de información.. INTERNET, esa gigantesca red pública de computación conocida como la “**Super Autopista de la Información**”, es el medio que hace posible que millones de seres humanos presencien acontecimientos mundiales como hambruna, guerras, partidos de fútbol; que igualmente accedan a Universidades, Instituciones, Catálogos de las Bibliotecas, Boletines de noticias, revistas electrónicas, listas de discusión, bases de datos, correo electrónico...De allí, las infinitas posibilidades de poder satisfacer las necesidades de información del cualquier usuario y/o cliente.

En la actualidad la literatura profesional sobre servicios de referencia gira en torno a INTERNET, como la herramienta o dispositivo obligado a utilizar el Referencista como fundamento de su trabajo, es decir, no es posible estar hoy fuera del fenómeno de INTERNET.

Julia García M., expresa claramente esta situación en un artículo publicado en una reconocida revista y en el cual dice: *"...el peso está en dar información, pero no solamente la información de nuestros catálogos o de nuestras bibliotecas, sino la información de la red. Así pues, nuestra tarea radicará mas bien en organizar el conocimiento impreso y el conocimiento electrónico a través de la gran puerta de entrada a la referencia que es la Web. Esto implicará cubrir aspectos importantes como: generar una buena estructura clara y simple, perfectamente comprensible para el usuario. Además esta organización del conocimiento debe ser fruto de un proceso de filtración y selección muy atinado en las distintas áreas del conocimiento. La información en la red es infinita, lo que suele abrumar al usuario. Pero no siempre esa información es de calidad ni pertinente. Por eso es cada vez más importante que el (Referencista) sea un buen especialista en el área de conocimiento en la que está trabajando."*¹

Por otro lado, el Referencista debe participar en el desarrollo de INTRANET, redes internas en los Servicios de Información, ya que de esta manera podrá conocer a fondo la estructura y componentes de la Biblioteca y así poder prestar un servicio mas eficiente a los usuarios.

¹ García Maza, Julia. El Milenio y el Trabajo Bibliotecario. 1997. REVISTA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA. 20 (2), P.79-86

- ***Cambios de los formatos y soportes de las publicaciones de obras de Referencia:***

El Referencista está obligado a mantenerse informado sobre la evolución de los soportes electrónicos, siendo esta una de las vías de estar al día en este asombroso fenómeno de los avances de la tecnología.

Aunado a la ya mencionada evolución de las Telecomunicaciones, estos avances han dado surgimiento a la biblioteca electrónica, la cual permite al usuario la búsqueda y localización rápida de la información requerida, no solamente de libros existentes en su propia sede, sino mediante redes de interconexión de fibra óptica y "láser" con otras bibliotecas nacionales e internacionales y lo que es más importante, albergan en su colección información en formato electrónico, magnético y de discos ópticos.

Los servicios On-line se ven complementados con otro grupo de fuentes de información electrónica, el de bases de datos documentales en soportes CDROM, que permiten identificar, de acuerdo a nuestro propio interés, bibliografías existentes en el ámbito mundial sobre el tema de requerido por el usuario.

Con estos servicios se cambia la dimensión de los tradicionales Servicios de Referencia, teniéndose así que muchas obras originalmente en papel, hoy también están disponibles en CDROM: bibliografías, directorios, diccionarios, enciclopedias... Los recursos económicos, las estaciones de trabajo de las que se disponga, son factores que obligan a mantener un equilibrio entre obras de referencia en soporte papel, acceso en línea y soporte CDROM o disquetes.

- *Posibilidad de acceder a publicaciones en texto completo sin necesidad de adquirirlas localmente:*

El Referencista debe conocer los diferentes medios disponibles para proveer la información al usuario. Tenemos así que, mediante el uso de los Web de información existe la posibilidad de buscar artículos no sólo usando las palabras claves tradicionales, sino a través de estrategias de búsquedas sencillas.

El manejo de herramientas de búsquedas es función del Referencista. El Usuario, en sus requerimientos de información, utiliza las diferentes vías posibles para solicitarla, puede hacerlo vía correo electrónico, mediante el uso de teléfono o fax o asistiendo directamente al Servicio de Referencia. El profesional de la Información realiza la búsqueda en un lapso de tiempo determinado, y debe estar en la capacidad y en la obligación de seleccionar, de ese inmenso mundo de información disponible, la más pertinente, acorde a las exigencias del usuario; una vez seleccionado el material, según sea la fuente utilizada, existe la posibilidad de acceder a la publicación con solo darle un **clip** a su computadora.

- *Facilidad de compartir recursos entre bibliotecas:*

El desarrollo tecnológico ha permitido a los Referencistas compartir recursos más fácil y económicamente, por lo que deben plantearse como objetivo la GLOBALIZACION DEL CONOCIMIENTO, para que quien use los servicios no tenga sólo fragmentos del conocimiento, sino la totalidad de lo que sobre el tema existe.

De igual manera se debe lograr la Globalización y la eficiencia en el tratamiento y manejo de la información sin perder de vista la necesidad de cooperación en el entorno.

El Referencista de la era de la Globalización y de la Información es el individuo que se mueve en la Biblioteca sin paredes, para él no existen límites ni frontera. Este nuevo escenario de bibliotecas sin territorio privilegiará sociedades y trabajos cooperativos, asociaciones nacionales y supranacionales, lo que afianzará la necesidad y el valor de las instituciones de cooperación y coordinación; cambiando así las relaciones existentes entre todos los agentes de la información.

- *Presencia de cada vez mas información y más actualizada:*

El usuario vuelve mas exigente porque conoce tanto las posibilidades de acceso a la información como el volumen disponible a través de la red.

A medida que prolifera el volumen de datos información y conocimiento que la tecnología pone al alcance, el Referencista tiene que dedicar mas tiempo al análisis de la información ya que los usuarios no estan satisfechos con la cantidad sino que exigen calidad y pertinencia de la información que reciben.

Así, parece natural un enlace entre la Web y la información Académica. Ante este complejo mundo se hace necesaria la presencia de los llamados “**information Broker**” buscadores (buceadores) de la Web, aquel que le agrega valor a la información transformándola casi en conocimiento orientado y disponible a todas las necesidades y requerimientos de los usuarios.

EFFECTOS DE LAS INNOVACIONES TECNOLOGICAS EN EL ROL DEL REFERENCISTA:

La incorporación de innovaciones tecnológicas han modificado la forma en que las personas tienen acceso a la información, ya que incluso un lector puede desde la comodidad de su casa, escoger un libro, puede establecer conferencias en línea con video y audio, hojear una revista o si lo prefiere puede dar un "viaje" hacia la biblioteca de su preferencia. De allí el rol del Referencista tiene que ser redefinido ya que debe:

I. Interiorizar las nuevas tecnologías:

En la actualidad, el Servicio de Referencia no puede operar eficientemente sin el acceso a la tecnología; pero el uso eficiente de las mismas dependerá de las destrezas del Referencista, el cual debe involucrarse mas y mas en el mundo de la información electrónica, de las redes, es decir, en el mundo de la teleinformática.

Para desarrollar esas destrezas el Referencista debe mantenerse profesionalmente al día, no podrá interrumpir jamas su perfeccionamiento, el conocimiento de los métodos y técnicas deberán ser su preocupación permanente.

De la capacidad creativa de los Profesionales Referencistas, responsables de la conducción de las nuevas tecnologías en los Servicios de Referencia dependerá su funcionamiento, ya que son ellos los encargados de controlar sus aplicaciones. Entonces, es necesario que el Referencista se adapte a las exigencias del mercado y se perfeccione en el uso y manejo de esas nuevas tecnologías, solo así podrá conectar eficientemente al usuario con la información.

Así también, se hace necesaria la necesidad de interrelación del Referencista con el Profesional de Informática para de esta manera garantizar la adaptación tecnológica en sintonía con el desarrollo de los Servicios de Información requeridos por la sociedad.

Por lo tanto, a fin de convertirse en los Profesionales del nuevo milenio, el Referencista debe prepararse, debe plantearse la necesidad de un cambio actitudinal, de hábitos y de mentalidad, donde los servicios de Referencia se transformen en Centros de Información, cuyo objetivo de prestar asistencia al usuario se amplíe y se sume a los avances tecnológicos y sistémicos que existen para la recuperación de la información.

II. Orientación al usuario en la variedad de recursos disponibles y en la educación para su uso:

El rol del Referencista como educador del usuario crece en importancia, ya que la inmensa mayoría de ellos necesita ayuda, tanto para el uso de las nuevas tecnologías como para desarrollar con éxito sus investigaciones. El problema del Bibliotecario Referencista consiste en asegurarse que ha hecho adquisiciones de tecnologías eficientes para la extensa clientela.

Existe una tendencia muy generalizada a que la tarea de búsqueda de información quiera ser realizada en forma personal por el usuario: el investigador en este caso trata de obtener toda la información previa que estime conveniente y que esté a su alcance y una vez obtenida la toma como punto de partida para su trabajo científico. Este método resulta fatigoso para el investigados y limitado, pues es difícil que pueda lograr organizadamente la información disponible sobre la materia que desea investigar. Ahí

61060



400282

está la dificultad en encontrar por sí mismo las fuentes informativas existentes para su trabajo. Todo esto conduce a la necesidad de establecer la capacitación del usuario a fin de alcanzar un uso racional de la información.

Puede decirse que el problema de la educación a los usuarios plantea, en principio, tres grandes aspectos:

- Se hace necesaria la educación o el adiestramiento del usuario en el manejo de las nuevas tecnologías tanto on-line como off-line disponibles en cualquier Servicio de Referencia.
- En cuanto al problema de la educación comprendida como la capacitación del usuario para el aprovechamiento de las diferentes herramientas presentes no sólo en el área de referencia, sino las disponibles en todo el mundo bibliotecario.
- Finalmente se plantea la necesidad de asesorar al usuario en el manejo de la información en el extenso contexto del área a investigar.

Cuánta educación es ofrecida por el Referencista al usuario. Parece inevitable que hallan personas con necesidad de recibir una a una cada instrucción en el manejo de cualquier fuente de información, aún cuando existen siempre productores de Tecnologías de Información que proveen a los usuarios de guías, manuales para el manejo de las fuentes; pero éstos frecuentemente son algo complicados para el usuario. Por lo que se hace inminente el apoyo del Referencista. Este es un nuevo rol para el Bibliotecario Referencista.

La labor de los Bibliotecarios Referencistas es estar atento en sus áreas, para informar a sus usuarios los datos relevantes que se van innovando en la búsqueda de información. Esto es ahora especialmente importante tanto para las Instituciones como para los usuarios ya que pueden estar pendientes de estas nuevas formas de tecnologías. Los Referencistas tienen que enseñar qué es útil, qué tiene que permanecer archivado y lo más importante es qué puede usarse con mejores ventajas. El Profesional Referencista es el abanderado del cambio de paradigmas, no solo en el Servicio de Referencia, sino en la biblioteca; una vez que se transformen esos paradigmas se realzará el prestigio de los servicios dando inicio a la madurez.

REFERENCISTAS ANTES Y DESPUES DE LA REVOLUCION TECNOLOGICA

ANTES	DESPUES
<ul style="list-style-type: none"> • Consulta en fuentes primarias: uso de estanterías de libros y revistas 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Fuentes de Información en Formato tradicional (papel) y formato automatizado (on-line y off-line)
<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de la colección in-situ, préstamo físico interbibliotecario 	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperación entre Referencistas, mediante préstamos Interbibliotecarios a través de acceso electrónico
<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de costosísimas Fuentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a la documentación sin necesidad de adquirirse localmente
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso al Servicio de Referencia en horario limitado 	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de acceder al Servicio las 24 horas, mediante el uso de INTERNET
<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Catálogo de materiales en el sitio 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a múltiples Catálogos a través de la red INTERNET
<ul style="list-style-type: none"> • Referencistas ayudan a localizar información 	<ul style="list-style-type: none"> • Referencistas e Information Broker, "navegadores", ayudan a localizar información
<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia al usuario en el desarrollo de su investigación 	<ul style="list-style-type: none"> • Educación del usuario en el uso y manejo de las Fuente de Información

CONCLUSION:

Es evidente la importancia de los Servicios de Información y del Profesional Referencista en un mundo de procesos globalizantes, en donde es posible interactuar prácticamente desde cualquier punto del orbe a otro, de cualquier persona a otra y en cualquier momento.

En la sociedad del nuevo milenio, los trabajadores de la información se constituirán como los protagonistas del cambio, siempre y cuando se contemple el desarrollo profesional a la par del desarrollo tecnológico, que se permita un crecimiento homogéneo en esta materia y se den vialidad a nuevos proyectos que involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, nuevas modalidades de educación.

Tomando en consideración las tendencias que han afectado el entorno del área de Referencia, se considera que el Referencista debe capacitarse a fin de asumir nuevos roles, a saber:

- Convertirse en diseñador de sitios y páginas Web para el acceso a la información.
- Capacitarse como especialista en el manejo de fuentes electrónicas, es necesario que el Referencista aprenda nuevas herramientas, nuevos lenguajes y la elaboración de nuevos productos que faciliten el acceso a la información.
- Controlar la calidad e integridad de las Bases de Datos tanto on-line como las off-line.
- Convertirse en administradores de bibliotecas digitales.

- Especializarse en el análisis e interpretación de la información, a fin de transformar la información recabada en conocimiento.
- Educar al usuario en el manejo de las fuentes de información y de sus tecnologías. Es fundamental la revaloración de las demandas de los usuarios y la necesidad de desarrollar cursos y tutoriales para su re-educación.
- Lograr que los diferentes recursos del sector Referencia, mas allá de reemplazarse, se sumen, es decir, se mantenga la coexistencia de los medios de almacenamiento, transformación, recuperación y transferencia de la información
- Proponerse romper con los antiguos paradigmas informacionales, ampliando la concepción del pensamiento y prepararse en su desarrollo profesional y extracurricular para poder participar activamente en esos cambios impactantes que le darán vida a un nuevo concepto que desde ya se ha comenzado a manejar: El REFERENCISTA DEL NUEVO MILENIO.

BIBLIOGRAFIA

ARIAS O., José. (1990). **La Bibliotecología en la Sociedad Informatizada del Siglo XXI**. Revista Interamericana de Bibliotecología, 13, (2), p.7-16

BRANDT, D., Scott. **Networking Through the 90s**. Disponible en:
<http://www.infotoday.com/cilmag/nov/story2.htm>

COLL_VINENT, R., **Profesionales de la Documentación**. Barcelona, España: A:T:E., 1982

DERVIN, B. (1989). **Users as research invention: how research categories perpetuate myths**. Journal Communication, v. 39,n. 3, p. 216-232

GARCIA M., Julia.(1997). **El Milenio y el Trabajo Bibliotecario**. Revista Interamericana de Bibliotecología, . 20 (2), P.79-86

MORALES C., Estela. **La Biblioteca del Futuro**. Disponible en:
<http://www.aunl.mx/proabi/futuro>

REDCOM. **Que es la Biblioteca Virtual**. Disponible en:
<http://www.colciencia.gov.com/redcom/bvquees>

CURRICULUM:

DATOS PERSONALES:

NOMBRE: Iris M. Arévalo de Zambrano

C.I.: 8417283

FECHA DE NACIMIENTO: 11 de Marzo de 1966

NACIONALIDAD: Venezolana

ESTADO CIVIL: Casada

DIRECCION DE HABITACION: Urb. San Cristóbal, Av Principal c/c 3, Qta. No. 20,
Mérida, Edo. Mérida

TELEFONO: 074-660902

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

Educación Superior: 1985-1991. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Escuela de Estudios Políticos y Administrativos.

Título Obtenido: Licenciada en Ciencias Políticas y Administrativas.

Idiomas: Inglés.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Participación en la evaluación de los diferentes Servicios de Referencias existentes en SERBIULA. (1998)
- Participación en el Estudio de Análisis de Costo de Funcionamiento de los Centros de Referencia de SERBIULA (1998)
- Participación en la elaboración del Proyecto para la Unificación de Criterios de Funcionamiento de los Centros de Referencia de SERBIULA. (1997)
- Elaboración del Proyecto para la Revisión y Corrección de la Base de Datos ULA-LIB del Sistema Automatizado de Recuperación de Información, SARI, de la ULA (1995)

- Asistencia al Curso “Catalogación de Materiales Bibliográficos”, en calidad de Instructora. (1994).

EXPERIENCIA LABORAL:

- Universidad de Los Andes. Servicios Bibliotecarios (SERBIULA). Centro de Referencia en Ciencias Sociales y Humanísticas Jefe. Especialista en Información (1996-hasta la fecha)
- Universidad de Los Andes. Servicios Bibliotecarios (SERBIULA). Departamento de Procesos Técnicos. Especialista en información (1991-1996)
- UNESCO. Servicio de Información de Educación en Población (SIEP). Asistente de Documentación (1986-1991)