

BIBLIOTECA

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LAS
BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN MÉXICOCENTRO UNIVERSITARIO
DE INVESTIGACIONES
BIBLIOTECOLÓGICASDr. Filiberto Felipe Martínez Arellano
Director, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas,
Universidad Nacional Autónoma de México

Indudablemente, la biblioteca pública juega un importante papel en el desarrollo de la comunidad en la cual se encuentra inserta. Al respecto, Suaiden (1992, p. 21) ha señalado lo siguiente: "La visión de la biblioteca pública como depósito de libros, donde la lectura significa la aceptación pasiva del discurso del autor, debe revaluarse en la perspectiva de forjar un núcleo o centro cultural, que posibilite el acercamiento de sectores reacios a la biblioteca y a la lectura, y a la vez, ver el acto lector como un ejercicio de creatividad cultural al servicio comunitario. El derecho a leer significa igualmente, el derecho a desarrollar las capacidades intelectuales y espirituales de la persona, el derecho de aprender y progresar"

Para que la biblioteca pública pueda cumplir con esa importante misión, ésta debe de llevar a cabo las siguientes funciones (Herrera, Velásquez y Villegas, 1994, p. 72-73):

Funciones informativas que garanticen a la población que se atiende el acceso a la información que satisfaga sus intereses y necesidades y que además garanticen la difusión de la información producida por la comunidad.

Funciones de apoyo a la educación que garanticen el acceso de la población a aquella información que satisfaga sus necesidades en sistemas formales o informales de educación.

Funciones de promoción cultural tendientes a promover el rescate, comprensión, difusión y defensa de la cultura.

Funciones de promoción social que contribuyan a la participación cívica de la población en la vida nacional.

Funciones de promoción de la lectura que contribuyan a la formación de lectores críticos y selectivos.

Uno de los factores que coadyuva al cumplimiento de la misión y funciones de cualquier institución son los recursos humanos y en el caso de la biblioteca pública, esto no podía ser la excepción. Si no se cuenta con personal adecuadamente preparado, la biblioteca pública difícilmente podrá cumplir con la misión y funciones que se han señalado anteriormente. El desarrollo profesional y capacitación del personal que administra y maneja los servicios en las bibliotecas públicas es uno de los grandes problemas a que se enfrentan este tipo de organizaciones en América Latina.

Ciertamente, los problemas de personal no son privativos de las bibliotecas públicas sino también están presentes en otros tipos de bibliotecas; sin embargo, en las bibliotecas públicas es donde adquieren cierta notoriedad. En un estudio llevado a cabo por Agudo Guevara (1990, p. 20) sobre los sistemas de bibliotecas públicas en América Latina, se señalan los siguientes problemas respecto al personal en este tipo de instituciones:

“- Carencia de bibliotecólogos para suplir las necesidades de los sistemas nacionales, agravado por el hecho de que sólo unos pocos están dispuestos a desplazarse a ciudades pequeñas y a zonas rurales.

- Falta de capacitación del personal no profesional que se encuentra disponible para el desarrollo de los sistemas.

- Pérdida de gran parte de los esfuerzos y recursos destinados a programas de entrenamiento, por la alta movilidad que se presenta entre el personal no profesional.

- Desconocimiento de las políticas básicas para la selección del personal, ya que en la elección del mismo pesan más las razones de tipo político que los requisitos de formación de formación o capacitación.”

En nuestro país, esta serie de problemas también están presentes. A pesar de los avances logrados por el programa de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, aún persisten una serie de factores que impiden que éstas jueguen un papel preponderante en el desarrollo de sus comunidades y uno de ellos es la formación y capacitación del personal responsable de la administración, atención y operación de las bibliotecas públicas.

“A pesar de que el 30 de agosto de 1999, el Presidente Ernesto Zedillo dio a conocer en la Biblioteca de México el Programa Nacional ‘Año de la Lectura 1999-2000’, el cual busca impulsar esta actividad como algo disfrutable, las bibliotecas públicas enfrentan el problema de la falta de preparación profesional de quienes trabajan en ellas” (Hernández, 2000).

No obstante que la Dirección General de Bibliotecas (DGB) del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes ha establecido ciertos criterios o lineamientos respecto al personal que labora en las bibliotecas públicas, su perfil y preparación es heterogéneo. Por parte de la DGB se ha señalado lo siguiente respecto al personal de las bibliotecas públicas: “Nosotros fijamos algunos criterios o líneas recomendables para la selección. En primer lugar, pedimos que la gente vaya con gusto a trabajar, el segundo es que tenga un nivel de preparación mínimo de bachillerato y que su gobierno local los apoye para que los bibliotecarios participen en los cursos que la dirección ofrece.” (Hernández, 2000). Aunque se ha señalado que el nivel de escolaridad mínimo que debe de poseer el personal de bibliotecas públicas es el de bachillerato, en algunas este criterio no se cumple.

La capacitación del personal de las bibliotecas de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas se ha llevado a cabo por medio de una serie de talleres cuyo contenido es el siguiente (Orozco López, 1999, Orozco López, Trejo García y Espinoza García, 1999).

La organización interna de la biblioteca pública
El ordenamiento y cuidado del acervo
Los catálogos
Ordenamiento de los catálogos
Las dotaciones de mantenimiento
Libros sin proceso técnico
Las publicaciones periódicas

Los servicios de la biblioteca pública
El préstamo a domicilio
El servicio de consulta
Servicio de orientación a los usuarios
El buzón de sugerencias
Promoción de la biblioteca pública

Aspectos administrativos de la biblioteca pública
Estadística de los servicios
Archivo administrativo

Como puede ser observado, el contenido de estos talleres se encuentra centrado en los aspectos técnicos más que en una formación para la integración con la comunidad y en la prestación de servicios orientados hacia los usuarios. Por otro lado, aunque el contenido de los talleres está enfocado a aspectos técnicos, los instructores de los cursos no son en su totalidad bibliotecólogos.

"Cuando formamos el grupo de instructores, nos propusimos principalmente que sus integrantes fueran profesionales en cualquier disciplina, no solo de la carrera de Bibliotecología. La idea fue organizar un equipo interdisciplinario donde hubiera también psicólogos, pedagogos, comunicólogos, sociólogos, etcétera" (Orozco López, Trejo García y Espinoza García, 1999, p. 131).

Todo lo anteriormente expuesto nos lleva a la conclusión de que en nuestro país, al igual que en otros de Latinoamérica, uno de los problemas más graves a que se enfrentan las bibliotecas públicas es la formación y capacitación del personal que labora en este tipo de organizaciones. Lo anterior motiva la necesidad del planteamiento y elaboración de una propuesta para la formación y capacitación del personal de las bibliotecas públicas de nuestro país. Una propuesta elaborada en coordinación con diversas instancias tales como las asociaciones profesionales, las escuelas de bibliotecología y las instituciones de investigación como el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM.

¿Cuál sería el objetivo de un programa de formación y capacitación para el personal de bibliotecas públicas?

¿Cuáles serían sus contenidos?

Que papel cabe de tener la enseñanza de las tecnologías

Cuidados Informados



¿Cuáles sería el perfil del personal que se debería formar y capacitar para las bibliotecas públicas?

¿Qué alternativas y estrategias deberán ser planteadas para la implementación de este programa de formación de personal para las bibliotecas públicas?

¿Qué organizaciones e instituciones deberían participar en este programa de formación de recursos humanos para las bibliotecas públicas y cuál sería su papel?

REFERENCIAS

Agudo Guevara, Alvaro (1990). *Sistemas de bibliotecas públicas en América Latina: lineamientos generales*. Bogotá, CERLALC.

Hernández, Edgar Alejandro (2000). "Padecen bibliotecas falta de profesionales". *Reforma*, lunes 25 de septiembre del 2000, 6C

Herrera C., Rocío, Velásquez A., Olga Cecilia, Villegas P., Luis Eduardo (1994). *Propuesta para la formación del personal de las bibliotecas públicas*. Medellín: Universidad de Antioquia, Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información.

Orozco López, Ana Rosa (1999). "El taller de entrenamiento y adiestramiento para la consolidación de la biblioteca pública. entrenamiento del personal bibliotecario de la Red Nacional de bibliotecas públicas". En A. M. Magaloni (Coordinadora). *La democratización del acceso a la lectura: la Red Nacional de Bibliotecas Públicas: 1983-1998*. (p. 143-150). México: AMBAC.

Orozco López, Ana Rosa, Trejo García, María de la Luz y Espinoza García, Gustavo (1999). "El entrenamiento del personal bibliotecario de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas". En A. M. Magaloni (Coordinadora). *La democratización del acceso a la lectura: la Red Nacional de Bibliotecas Públicas: 1983-1998*. (131).

Suaiden, Emir José (1992). "Biblioteca pública y las necesidades de información de la comunidad". *Investigación Bibliotecológica*, 13(6),

Mesa Redonda
Primer Encuentro Internacional sobre Bibliotecas Públicas
Miércoles 26 de septiembre, 2001.