

POSIBILIDADES DE DEFINIR Y ADOPTAR NUEVOS OBJETIVOS
 PARA LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECONOMIA ASI COMO DE
 DISEÑAR UN NUEVO PERFIL DEL EGRESADO DE ESA LICENCIA
 TURA COMO PRIMER paso hacia la modernización ~~del~~
 DEL SERVICIO BIBLIOTECARIO MEXICANO

por Roberto A. Gordillo,
 E.N.B.A.

Estimados amigos y colegas:

En la edición del periódico EXCELSIOR del sábado próximo pasado encontré que don Carlo Coccioli y don Manuel Hinojosa González juegan con dos ideas que me parecen de aplicación en esta primera reunión nacional de profesores de biblioteconomía.

Coccioli discurre sobre la "noble imprudencia" al manejar la disyuntiva de dejar que las cosas sigan su curso sin alteración alguna o cuando hay que hacer algo porque esas cosas no deben seguir como antes. Don Manuel discurre entre lo razonable y aquello que no es razonable, esperar o hacer en el ámbito nacional.

En lo personal, yo creo que esta reunión en la Escuela de Biblioteconomía de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, cae tanto en lo noblemente imprudente como en lo saludablemente razonable, por lo que felicito a quien tuvo la idea de la reunión y a quienes la secundaron y la han hecho una realidad.

También creo que la aportación que para esta ocasión he preparado tiene derecho a ser considerada como una noble imprudencia y como una propuesta razonable.

Por una parte considere razonable pensar en que la profesión bibliotecaria mexicana debe incorporarse ya al cambio que se observa en la sociedad y a través de muchas acciones, omisiones y hasta errores del gobierno; y por otra parte puede pensarse que hasta es una imprudencia sugerir la introducción de cambios drásticos en la formación de nuestros egresados. Sin embargo esta actitud positiva podría muy bien clasificarse como una muy noble imprudencia. Es decir, con^{ellos} estaríamos manifestando nuestra inconformidad con seguir dejando que en nuestras escuelas de biblioteconomía las cosas vayan saliendo como vienen saliendo y, a la vez, estamos ofreciendo una posi-

tiva solución que apunta hacia la incorporación ^{al cambio} ~~social~~ político, cultural y económico, científico y tecnológico que nos está rodeando, aparentemente en forma imperceptible.

Pues bien, el objetivo de la presente aportación es provocar la reflexión y la discusión sobre un asunto de gran importancia para la profesión bibliotecaria mexicana con la intención de que muy pronto se tomen decisiones sobre ~~ambos~~ cambios radicales en cuanto a la definición de los nuevos objetivos de la licenciatura en biblioteconomía ^o como en el diseño del perfil del egresado de la licenciatura en dicha especialidad.

Partiendo del supuesto ^{que} de muchas escuelas universitarias revisan y actualizan constantemente sus objetivos así como también el perfil de sus egresados con el objeto de proveer a la sociedad de profesionales capaces de participar activa y eficientemente en la solución ^{de} sus problemas de desarrollo, tomaré como hipótesis de trabajo la siguiente:

las escuelas mexicanas de biblioteconomía que revisan y actualizan constantemente tan to sus objetivos como el perfil de sus egresados, ASEGURAN a la sociedad la satisfacción de sus necesidades de información.

En cuanto a sociedad me estoy refiriendo al gran conjunto social en sus más diversas actividades que recaen tanto en el ámbito de la producción de bienes y servicios como en la vida hogareña. Por lo que corresponde a necesidades de información me estaré refiriendo tanto a la información documental propiamente dicha para ~~acrecer~~ acrecentar el saber como a aquella producción impresa que sirve para el ~~delite~~ ^{delite} personal representada por la literatura y las artes.

El desarrollo de este trabajo persigue también otros objetivos: a) dar por buenos todos aquellos esfuerzos desplegados hasta la fecha hacia la realización de los trabajos conducentes para lograr el funcionamiento de los diversos programas de licenciatura en biblioteconomía en nuestro país; b) ~~empezar desde cero~~ ^{empezar desde cero} ~~como lo aconseja~~ ^{como lo aconseja} la técnica de los presupuestos base cero, por medio de las cuales se avizora un futuro a corto plazo y se cuenta con determinados recursos para hacerlo realidad; y c) pensar en términos del futuro a corto y mediano plazos como el tiempo que va entre el día de hoy y los próximos tres años; y como futuro a mediano plazo el tiempo que

media entre el primer día del año cuarto a partir de hoy hasta el último día del año décimo también a partir de hoy. Por supuesto que esta previsión temporal no impide que se hagan revisiones, actualizaciones y correcciones y rectificaciones sobre la marcha, para ir de acuerdo con esta época tan cambiante e impredecible.

Priva en la opinión pública y en vox ~~populi~~ populi que la sociedad mexicana está cambiando día a día. Así nos lo dicen los políticos, los politólogos, los sociólogos y los economistas, y seguramente muchos de nosotros lo propalamos y lo aceptamos también.

Dentro de ese cambio social en que vivimos existe una industria que afecta la vida diaria de quienes ~~vivimos~~ ^{estamos}, de una u otra forma, ligada a ella: LA INDUSTRIA DE LA INFORMACION. Si bien es cierto que no hemos tenido qué ver con las estrategias e implementación de su desarrollo vertiginosos, nos queda la oportunidad de salir a su encuentro para incorporarnos a ella y aprovecharla al máximo para un mejor desempeño en nuestro trabajo profesional.

Por otra parte estamos siendo testigos del diseño de una sociedad como los políticos y gobernantes quieren que sea y nos está tocando ser eso, testigos nada más. Por ejemplo, se está hablando de la modernización gubernamental, industrial; ~~agrícola~~ cultural, educativa, agropecuaria, turística y demás, y no nos queda más que salir al encuentro de ese futuro y ver la mejor forma de incorporarnos al tren en que viaja esa modernización.

Ante el notable desarrollo de la industria de la información y su impacto sobre nuestra actividad; y ante lo arrolladora que puede llegar a ser la fuerza de la modernización en la vida de los mexicanos, las escuelas mexicanas de biblioteconomía ^{no me} ~~logía~~ tienen la magnífica e inaplazable oportunidad de aceptar e introducir el cambio para estar a tono con la tónica de los tiempos que ya están tocando a nuestras puertas.

¿Qué quiero decir con esto? Quiero insistir con ello en que ~~a~~ si no nos incorporamos a las olas del cambio podemos ser arrasados y suplantados; sí, rebasados y suplantados. Consecuentemente, nuestra primera obligación, nuestra gran tarea en esta primera reunión nacional de profesores de biblioteconomía es, según pienso y creo yo, sentarnos a avizorar el futuro y ~~encon-~~
~~trax~~

trar todas las puertas que nos permitan penetrarlo para jugar un papel importante en su avance.

De esta certidumbre nace la idea de que hay ^{una} doble tarea ^úrgentísima e inaplazable para las escuelas mexicanas de biblioteconomía que ofrecen la licenciatura:

La primera, definir y adoptar nuevos objetivos para la licenciatura; y

la segunda, diseñar un nuevo perfil de sus egresados.

- consideremos*
- La primera ^{forma:} Partiendo de base cero, yo propondría que en la definición y adaptación de los nuevos objetivos se pensara en que las escuelas formarán profesionales capaces de:
- participar en el desarrollo de una sociedad bien informada y próspera;
 - estar conscientes del papel tan importante que juega la información en el desarrollo de la sociedad;
 - participar muy activamente en la promoción del uso de la información por parte de todos los miembros de la sociedad particular a la que sirve y por parte de los componentes de la sociedad en general;
 - enfrentarse ante una sociedad cambiante y contribuir a resolver sus necesidades de información;
 - Poseer noción clara y amplia de la misión del bibliotecario y del ~~compromiso~~ compromiso social que contrae al ejercer la profesión de bibliotecario;
 - participar eficientemente en el logro del cumplimiento de los objetivos y funciones de las organizaciones e instituciones donde presta sus servicios;
 - jugar un papel importante en la planeación y ejecución de planes donde la información juega un papel decisivo;
 - ejercer su autoridad moral y técnica para que las instituciones y organizaciones donde funcionan servicios de información documental se ubique a la unidad de información junto a las dependencias que prestan servicios sustantivos para el logro ^{del objetivo} de esas instituciones y organizaciones;
 - dialogar y trabajar con grupos interdisciplinarios de planeación y ejecución de programas de desarrollo institucional y organizacional;
 - conocer y manejar eficientemente los recursos de información documental para auxiliar a los científicos, a los profesores, a los estudiantes y al hombre de la calle en la solución de sus problemas de información;
 - conocer, manejar y adaptar y aplicar adecuadamente los productos de la innovación tecnológica en el área de ^{la} información.

me consideramos

La segunda ^{forma:} La descripción del egresado que habrá de formarse en las escuelas mexicanas de ~~biblioteconomía~~ biblioteconomía,

deberá contener la declaración de que al término de sus estudios el egresado será capaz de:

- jugar un papel decisivo para ^{que} los integrantes de la sociedad a la que sirve sean atendidos eficientemente en cuanto a la satisfacción de sus necesidades de información;
- comprender los objetivos del sistema al cual presta sus servicios y definir y adoptar los objetivos propios de su unidad de información como un subsistema y en completo acuerdo con los objetivos del sistema mayor;
- insertar las funciones de su unidad de información dentro de los planes y ejecución de planes y programas de desarrollo del sistema al que pertenece;
- Poner en práctica, con el mayor grado de eficiencia, sus conocimientos teóricos y prácticos en la planeación, funcionamiento y evaluación de su unidad de información;
- poseer los conocimientos y la habilidad suficientes para la administración efectiva de recursos humanos que harán posible el logro de los objetivos particulares de su unidad de información y de los objetivos generales del sistema al que pertenece;
- compilar y utilizar las estadísticas como medios de control, evaluación y planeación;
- formular, justificar y ejercer el presupuesto de su unidad;
- interpretar, adoptar y adaptar normas tanto nacionales como extranjeras relacionadas con la organización de los recursos y los servicios al público de su unidad de información;
- prestar los servicios que le correspondan con el más alto nivel de dignidad, respeto y eficiencia hacia los usuarios sin distinciones ni preferencias;
- interpretar, adaptar y adoptar normas y reglas técnicas para el análisis, almacenamiento y recuperación de la información bien sea en forma manual o por medio de la electrónica;
- conocer y utilizar en forma óptima los diferentes tipos de recursos de información con que cuenta para la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios;
- participar en programas de cooperación interbibliotecaria, consciente de la necesidad de compartir recursos;
- participar en programas de adquisición compartida de recursos de información;
- conocer la legislación nacional y sus alcances en cuanto a derechos de autor, depósito legal, ley general de bibliotecas y demás disposiciones relacionadas con los servicios de información, así como interpretar, comprender y participar en la aplicación

- α aplicación de códigos internacionales que favorezcan la unificación de la presentación de información para fines de intercambio de la misma, tanto a nivel nacional como internacional;
- utilizar medios electrónicos para la ubicación y obtención de información urgente bien sea que se encuentre en otros lugares de la República Mexicana o más allá de las fronteras;
- poner en práctica todas aquellas técnicas aconsejables y utilizar todos los medios a su alcance para la satisfacción oportuna de las necesidades de información de los usuarios;
- difundir por medios manuales, mecánicos y electrónicos información sobre la información que posee su unidad de información así como los diversos aspectos de los servicios que ofrece;
- Tener nociones de arquitectura bibliotecaria para participar exitosamente en proyectos conjuntos arquitecto/bibliotecario para diseño de construcción y/o adaptación de edificios para bibliotecas;
- participar en actividades de docencia e investigación sobre la especialidad; y
- formar parte y participar en el desarrollo de actividades del Colegio Nacional de Bibliotecarios, A. C. así como en otras asociaciones de bibliotecarios.

En el supuesto de que al término de esta reunión surjan ^{respuestas} respuestas positivas y en una o varias escuelas se empezara a trabajar sobre esta doble tarea --como ya está ocurriendo en la ENBA-- lo que me permitiría recomendar sería:

- PRIMERO constituir un equipo ^{de trabajo} de profesores/funcionarios académicos;
 - segunda, vender la idea al profesorado en general y en lo particular a quienes no han participado en el proyecto. Cuando la venta interna está consumada,
 - VENDER Y OBTENER la aprobación oficial por escrito de las autoridades superiores,
 - por último hacerla del conocimiento público.
- SIN EMBARGO éste sería solamente el primer paso hacia el gran cambio en nuestras escuelas de biblioteconomía.
- LA ESTRATEGIA a seguir como parte del segundo paso consistiría en

SE
 --- AJUSTAR TODO LO QUE PLANIFIQUE ~~**~~ plan de estudios y programas de estudios, cuantificación de créditos, profesorado (su selección y capacitación), metodología de la enseñanza, horarios, servicios de apoyo: biblioteca, laboratorios, auxiliares audiovisuales, ~~auxiliares~~ guías y auditorios, medios tecnológicos ~~para~~ ~~ALUMNADO~~; *selección, control y educación de su aprendizaje, selección y* en torno y hacia el cumplimiento de ~~los~~ los nuevos objetivos y a la producción del egresado que represente el perfil esbozado en la tarea segunda ya mencionada..

 Este gran cambio podría considerarse como ~~parte~~ ^{parte} de la modernización de la Educación Superior en México mediante el cual se lograría demostrar que tanto las escuelas como los egresados de estas escuelas ~~constituyen~~ se han incorporado al movimiento y proceso de cambio que ya nadie podrá detener en México.

 Si, por el contrario, se sigue creyendo que con la modificación superficial de planes y programas de estudios se está logrando ~~logrando~~ el cambio esperado, SE ESTARA CAYENDO en una grave equivocación, se estará cometiendo el viejo error al que se opone la idea de la noble imprudencia.

La base del cambio está, así lo creo yo, en la definición y adopción de nuevos objetivos de nuestras escuelas y en el diseño del perfil del egresado de esas escuelas, que nos obliguen a producir egresados que darán prestigio y relevancia a nuestra profesión y ayudarán innegablemente a que nuestra sociedad utilice más y más los medios de información para la elevación de sus niveles de vida en lo general y para el logro de mejores bienes y ~~sarvicios~~ servicios en lo particular.

La producción de

 Conclusiones:

- Se considera válido incurrir en nobles imprudencias y expectativas razonables en cuanto a la definición y adopción de nuevos objetivos y el diseño del perfil de egresados de las escuelas mexicanas de biblioteconomía;
- La hipótesis planteado sigue en pie pues el nuevo perfil del egresado garantiza el cumplimiento de dicha suposición;
- La modificación de planes y programas de estudio, en forma aislada, conduce a resultados insatisfactorios y distintos a los esperados mediante la definición de nuevos objetivos y el diseño

Gordillo/S.L.P./8

de un nuevo perfil del egresado de las escuelas mexicanas de biblioteconomía a nivel de licenciatura; y

La modernización de la educación superior en México bien podría encontrar en las escuelas de biblioteconomía una muestra de la manera científica de proceder para incorporarse al cambio que se está observando en la sociedad mexicana.

Gracias.

S.L.P. a 28 de junio de 1989