LA BIBLIOTECA PÚBLICA QUE SE NECESITA EN MÉXICO

por Roberto A. Cordillo

¿Cuál es la biblioteca pública que se necesita en México?

Al poner en forma interrogativa la segunda frase del segundo párrafo de la invitación con que me honró la Sra. Vicepresidenta de la AMBAC para formular el documento base para esta mesa redonda, me he preguntado muchas veces: de qué México deberíamos hablar? del México de siempre, que ha ido sobreviviendo de tumbo en tumbo sin perder la fe ni la paciencia, o del México del mañana vigoroso, respetado y respetable, consciente de que sus instituciones se crean y sostienen para servirle bien?

¿Cuál es la concepción que de las instituciones públicas se tiene en Guetatao, Tapachula, Chetumal, Ciudad del Carmen, Tetela del Volcán, Ciudad Altamirano, Manzanillo, Ciudad Sahagún, Dolores Hidalgo, Reynosa y Piedras Negras, Ciudad Juárez, Zacatecas y la Paz, y en Ciudad Netzahualcoyotl?

¿Cuál es el bien que se brinda sin regateos en las oficinas de correos y centros de salud (del ISSSTE, DE SALUBRIDAD Y DEL SEGURO SOCIAL) en las ciudades antes mencionadas?

¿Cuál es la imagen proyectada en estas ciudades mencionadas por los ya existentes servicios bibliotecarios y ¿cuál sería la que pudiéramos recrear con la introducción o revitalización de una biblioteca en esta única vez en la historia de México en que se han destinado varios miles de millones de pesos, por parte del gobierno federal, para sostener el programa nacional de bibliotecas públicas?

Sin tratar de responder a estas interrogantes mi conciencia ha escuchado el repiqueteo pertinaz de que la Biblioteca Pública que se necesita en México es aquella institución pública de servicios gratuitos capaz de despertar y retener la confianza de los usuarios a través de la entrega de un servicio respetuoso y eficiente que no sólo le permita informarse sino que le abra nuevas posibilidades de auto-realización y de mejoramiento al usuario como persona y como miembro de una sociedad que tiene derecho a una mejor calidad de vida.

PRIMERA PARTE

En apoyo a la concepción anterior quisiera referirme a diversos pronunciamientos formulados por bibliotecarios mexicanos y el Señor Presidente de la República y no porque tengamos los mismos puntos de vista, sino como ilustración de un cierto nivel de madurez y de perspectiva que, en una u otra forma, darán un carácter singular al programa nacional de bibliotecas públicas que el Presidente de la Madrid ha auspiciado tan vehementemente.

Alvaro Quijano, en su discurso de toma de posesión como presidente de la AMBAC, el 29 de julio de 1983, enuncia "Algunos de los retos que debemos enfrentar" en nuestra acción frente a la sociedad:

La escasa participación del sistema bibliotecario en el sistema educativo nacional que se traduce en la desvinculación de la biblioteca como centro de recursos para el aprendizaje dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; ... la concientización de la opinión pública respecto a la importancia que la biblioteca tiene como resguardo de una propiedad socialmente útil frente a la acumulación egoísta de colecciones privadas; la divulgación del papel democrático que juegan las bibliotecas al proporcionar la mayor cantidad de información útil al costo social más bajo; la participación de la biblioteca en la generación de autoempleo, en la educación continua, en el mantenimiento de nuestros valores culturales y en la transformación de la sociedad."⁽¹⁾

Y desde una nueva perspectiva reconoce "que la difícil coyuntura del país nos obliga a reconsiderar el rol social que hemos venido jugando en un proceso educativo que ensancha el aparato escolar por democratizar la enseñanza... La biblioteca constituye una posibilidad de individualizar el proceso enseñanza-aprendizaje a un costo muy bajo. Pero esta posibilidad jamás cristalizará sin la adecuada motivación y preparación del personal bibliotecario. No podemos prometer un jardín de rosas, pero sí comprometeremos nuestro mejor esfuerzo... para entregar a la sociedad mejores servicios bibliotecarios a través de profesionales y técnicos más conscientes del importante papel que les toca asumir en las

tareas nacionales." (2)

Cuatro días después, ante el Señor Presidente de la República y representantes de la intelectualidad nacional y de la profesión bibliotecaria en lo particular, el 2 de agosto, la Dra. Ana María Magaloni, Directora Adjunta de Bibliotecas de la S. E. P., exponía enunciados generales de un programa nacional de bibliotecas, cuyas partes esenciales expresaban:

La palabra impresa ... nos da la posibilidad de conocer las diversas formas en que los hombres responden a los problemas que la existencia plantea: la filosofía, la ciencia, la técnica, la literatura, el arte y las costumbres;...

- La posibilidad de acceso se ha visto, sin embargo, cada vez más alejada de la gran mayoría de nuestros compatriotas por el efecto de la crisis, que ha elevado el precio de los libros. Y al reducirse el acceso a la lectura, existe el riesgo de un retroceso cultural.
- El señor Presidente Miguel de la Madrid, encomendó a la Secretaría de Educación Pública la formulación de programas concretos. Dentro de este marco de ideas se procedió a diseñar y poner en marcha un Plan acorde con nuestra realidad, para establecer bibliotecas que permitan al mayor número de mexicanos el acceso gratuito a la lectura formativa, informativa y recreativa.
- Mediante este plan se crearía la RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS cuyo objetivo es el establecimiento de servicios bibliotecarios coordinados en todo el territorio nacional que garanticen el acceso a los libros.

- Para lograrlo se plantea: la realización de un esfuerzo de coordinación de los servicios de bibliotecas públicas que actualmente brindan los gobiernos de los estados, los municipios y las dependencias de la Secretaría de Educación Pública, a fin de lograr el establecimiento de un sistema normativo general que regule el funcionamiento y lo operación descentralizada de estos servicios.
- El programa se propone crear bibliotecas donde se requiera, aprovechar mejor las existentes y articularlas en un sistema que permita la prestación óptima de sus servicios.
- ...La función social de una biblioteca reside esencialmente en la calidad y la organización de los servicios que brinda. Cualquiera que sea la modalidad de la biblioteca pública, se aspira a ofrecer a los usuarios los siguientes servicios: préstamo a domicilio, préstamo interbibliotecario, atención a escolares y actividades de fomento al hábito de la lectura.
- La programación, el establecimiento y la puesta en marcha del sistema en cada entidad federativa será independiente, pero estará sujeta a la creación de las bibliotecas requeridas en cada una de las etapas planteadas.
- Lo anterior se logrará si los gobiernos de los estados y municipios convienen con la Secretaría de Educación Pública la cesión de espacios físicos disponibles y el pago del personal de las bibliotecas (tal como aparece en el Resumen del programa nacional de bibliotecas públicas)⁽³⁾

Inmediatamente después de la anterior presentación, el Señor Presidente de la República expresaba:

Manifiesto mi profunda satisfacción por el trabajo realizado por el equipo de la Secretaría de Educación Pública al presentar, el día de hoy, el Programa Nacional de Bibliotecas.

...Hagámoslo ahora con la experiencia adquirida, con los problemas actuales por delante. Hagámoslo ahora con el sentido democrático, federalista, eficaz que propone el programa. Hagámoslo para que se lean libros, no para que se construyan lujosos edificios. Hagámoslo para difundir los conocimientos que el mexicano de hoy requiere para seguir construyendo la patria independiente, libre, democrática y justa que sigue siendo el compromiso de todos los mexicanos."⁽⁴⁾

SEGUNDA PARTE

En la búsqueda de refuerzos para mi planteamiento inicial podría glosar más aportaciones que hasta pecarían de redundantes. Sin embargo, me he permitido recurrir a un procedimiento que me ha acercado a los problemas actuales por delante, como sugiere el Señor Presidente de la Madrid,

lograron son: a) trataría de tener en la biblioteca libros buenos; b) trataría de que sean lugares cómodos, limpios y bien ventilados; c) - compraría libros de toda clase, incluyendo los que hablan de política, por muchos autores.

3. La pregunta número tres produjo la más reveladora reacción que incide con el reto a que se refería el Maestro Quijano y con el problema que tendrá que resolverse en el Programa Nacional de Bibliotecas Públicas: a) el despotismo con que tratan a uno; b) la dilación para prestar los libros; c) el amontonamiento de gente; ch) los libros anticuados y maltratados.
4. En respuesta a la pregunta número cuatro: Si yo fuera Presidente, a) publicaría una ley que crea y sostiene bibliotecas públicas; b) daría mucho dinero para que paguen bien al personal y para que compren muchos y buenos libros; c) abriría bibliotecas en muchos lugares para que to dos las tengan cerca y que estén muy bien atendidas.
5. La pregunta número cinco produjo respuestas tales como: a) cercana a mi casa, dos o tres kilómetros; b) que tuvieran buenos libros; c) que no tuvieran entre sus empleados a gentes burócratas que aborrecen su trabajo; ch) que tuvieran servicios sanitarios bien atendidos.
6. La pregunta número seis reveló que los usuarios NO SON CONOCIDOS POR SU NOMBRE.
7. Por medio de la pregunta número siete se detectó que hay muchos usuarios que viven a una distancia mayor de 10 kilómetros entre su casa y la biblioteca.
8. Pregunta número ocho: el ingreso de lo padres de un 60% de los encuestados es menor de \$45,000.00 y el 40% restante fluctúa entre 46 y -- 60.000.00

9. La pregunta número nueve mostró que la familia predominante es aquella que tiene de 6 a 10 miembros. (Consúltese el APENDICE)

TERCERA PARTE

Si a las reflexiones producidas por el contexto de las dos primeras partes de este documento agregásemos las "Sugerencias de Normas para el establecimiento y sostenimiento de bibliotecas públicas en la República Mexicana" y a mis "Reflexiones sobre PRODENASBI", presentadas en las Jornadas de Guadalajara y Zacatecas respectivamente, podría llegarse a una conjunción de ideas que bien podrían ayudar a entrever cuál es la biblioteca pública que se necesita en México. (5,6)

El repiqueteo que persiste en mi conciencia es representable en una table de valores para ser juzgada por los miembros de esta mesa redonda y por la profesión en general:

1. Que el usuario de nuestras bibliotecas merece toda clase de consideraciones:
 - atención comedida y respetuosa

- interpretación y atención inmediata de sus necesidades
 - prestación del servicio bibliotecario en locales agradables, amplios y limpios
 - existencia de recursos documentales actualizados y necesarios.
2. Que el personal de las bibliotecas a cuyo cargo esté la atención al público deberá:
- integrarse basándose en una cuidadosa selección;
 - ser capacitado cuidadosamente para sus funciones específicas
 - recibir una remuneración mínima equivalente al sueldo que perciben los profesores y directores de las escuelas primarias de la federación
 - de preferencia, haber cursado estudios formales en las escuelas de bibliotecología, aunque sea a nivel de enseñanza media;
 - haber cursado cuando menos el bachillerato;
 - tener un sentido elevado sobre la importancia de servir.
3. Que las entidades comprometidas en la creación, sostenimiento y expansión del servicio de las bibliotecas públicas,
- cuenten con los recursos necesarios para integrar los cuadros de recursos humanos capaces de hacer realidad los objetivos de esas bibliotecas
 - cuenten con el tiempo y la visión necesarios para realizar todas las actividades de planeación y ejecución que permitan que las bibliotecas que se establezcan respondan

- a las necesidades de cada día de los usuarios y se anticipen a prevenir las exigencias futuras
- dispongan y vigilen porque todos los sectores de la comunidad donde existan o lleguen a establecerse bibliotecas públicas se atiendan equilibradamente.

CUARTA PARTE

Cuando el 11 de marzo revisé las respuestas a las cuarenta entrevistas realizadas a la salida de las cuatro bibliotecas más concurridas de la ciudad de México, detecté que ninguno de mis interlocutores mencionó a la biblioteca como una posible fuente de ayuda

para mejorar en lo personal,

en lo familiar,

mejorar su persona para trabajar mejor y ganar más,

para descubrir cosas o procedimientos,

para conocer los últimos inventos,

para saber más sobre ciencia y tecnología,

para tener mejor salud,
 para alimentarse mejor,
 para aumentar su cultura,
 para mejorar sus conocimientos específicos,
 para leer poesías u obras de fama mundial.

Sin embargo, al revisar mi propuesta inicial sobre LA BIBLIOTECA PUBLICA QUE SE NECESITA EN MEXICO, considero que si se reflexiona cuidadosamente en lo que quiero decir al referirme a la INSTITUCION PUBLICA DE SERVICIOS GRATUITOS CAPAZ DE DESPERTAR Y RETENER LA CONFIANZA DE LOS USUARIOS A TRAVES DE LA ENTREGA DE UN SERVICIO RESPETUOSO Y EFICIENTE, no sólo se estará aportando un elemento muy valioso en la escala de los nuevos valores que se quiere que disfrute y produzca la sociedad: la dignificación de la persona y el mejoramiento de la calidad de vida de los mexicanos.

Cuatla, 25/III/84

N O T A S

1. A. Quijano Solís. Palabras por el Presidente de la mesa directiva (de AMBAC) 1983-1985. Noticiero de la AMBAC, no.58, diciembre 1983. p.16
2. Ibid. p.17
3. A. Ma. Magaloni, "Red nacional de bibliotecas públicas", Programa nacional de bibliotecas públicas, S.E.P., 1984. pp. 6-12.
4. M. de la Madrid Hurtado, Presidente de México. Palabras pronunciadas inmediatamente después de la presentación de la Dra. Magaloni. Ibid. pp.4-5.
5. R.A. Gordillo. "Sugerencias de Normas para el establecimiento y soste

nimiento de bibliotecas públicas en la República Mexicana", Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, Guadalajara, mayo de 1977. pp.99-152

6. _____ "Reflexiones sobre PRODENASBI y mis Sugerencias de normas para el establecimiento y sostenimiento de bibliotecas públicas - en la República Mexicana", XIV Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, Zacatecas, mayo de 1985. (en prensa).

A P E N D I C E

Sigue el cuestionario

QUESTIONARIO aplicado a usuarios de cuatro bibliotecas de la ciudad de México, a la hora de salida de las mismas. (#)

1. ¿Por qué usas esta biblioteca?
2. Si llegaras a ser bibliotecario profesional ¿qué harías para mejorar la situación actual?
3. ¿Qué te gusta más de esta biblioteca?
4. ¿Qué harías para mejorar las bibliotecas mexicanas si fueras el Presidente de la República?
5. ¿Cómo te gustaría que fueran las bibliotecas públicas mexicanas?
6. ¿Te conocen por tu nombre en la biblioteca?
7. ¿A qué distancia vives de esta biblioteca?
8. ¿Cuál es el sueldo mensual de tu papá?
9. ¿Cuántos son los miembros de tu familia, incluyendo a tus padres?

CONCENTRACION DE LAS RESPUESTAS LIBRES OBTENIDAS (*)

Pregunta número uno.--

Porque me gusta leer	3
Porque en mi casa no hay donde estudiar	28

(#) Biblioteca de México, Biblioteca del Congreso de la Unión, Biblioteca Cervantes y Biblioteca Iberoamericana.

(+) Por la naturaleza misma de las preguntas las respuestas no fueron idénticamente iguales. Se agruparon por la idea expresada en las respuestas.

Porque tienen los libros que necesito	8
Porque en esta biblioteca me dan buen servicio	11
Porque esta biblioteca tiene un edificio muy agradable	11
Porque queda cerca de mi casa	6
Porque es el único lugar donde puedo estudiar	32 (++)

Pregunta número dos.--

Trataría de entender para qué son las bibliotecas	2
Trataría de comprender el papel que juega la biblioteca para que las personas que la usan vivan una vida mejor	6
Tendría en la biblioteca libros buenos, periódicos nacionales, revistas de carácter informativo general y revistas científicas	14
Trataría de atender muy bien a los jóvenes para que puedan estudiar cómodamente y aprendan mucho	19
Establecería secciones para niños en donde ellos puedan tomar libremente los libros y aprendan a amarlos y a usarlos apropiadamente	4
Haría lo posible porque sean lugares cómodos, bien ventilados, limpios, agradables.	29
Compraría libros de toda clase incluyendo los que hablan de política, por muchos autores	15
Trataría de que hubiera muchas bibliotecas según el número de habitantes, como lo hacen con las iglesias y los bancos	12
Procuraría que tuvieran presupuesto para personal bien pagado, libros buenos y modernos, para el aseo y buena presentación del edificio	8

(++) En virtud de que algunas preguntas provocaban más de una respuesta los totales no son múltiplos de 40 y aún podían ser menores de 40.

Pregunta número tres.--

El despotismo con que tratan a uno	34
La dilación para prestar los libros	30
Los libros anticuados y maltratados	14
El amontonamiento de la gente	19
La ausencia de personas que puedan ayudar donde están los ficheros	13
La falta de sentimiento de servir a los que acudimos a ella	29

Pregunta número cuatro.--

Publicaría una ley que crea y sostiene bibliotecas públicas	2
Daría mucho dinero para que se paguen buenos sueldos al personal	20
Daría dinero para que compren muchos y buenos libros	23
Como se hace con las escuelas, abriría bibliotecas en muchos lugares para que todos las tengan cerca	13
Haría campañas para que la gente sepa para qué son las bibliotecas	4
Iría yo a visitarlas una vez en cuando para que el pueblo estuviera informado de que tengo interés en que se conozcan y se usen	2

Pregunta número cinco.--

Cercana a mi casa (dos o tres kilómetros)	29
Que tuviera buenos libros	35
Que tuviera libros actualizados	38
Que estuvieran atendidas por personas que se interesan por mí	14
Que no tuvieran entre sus empleados a gentes burócratas que aborrecen su trabajo	32
Que me atendieran siempre con rapidez y bien	29
Que tuvieran servicios sanitarios bien atendidos	32

Pregunta número seis.--

Universalmente la respuesta fue NO

38

Pregunta número siete.--

La distancia predominante fue mayor de 3 kilómetros hasta 20.

Pregunta número ocho.--

La mayoría quedó comprendida entre los \$ 25 y 45.000.00 y unos pocos entre \$ 46 y 60,000.00

Pregunta número nueve.--

MENOS DE UN 50% corresponde a familias con menos de 6 miembros, el resto va de seis hasta doce.

Roberto A. Gordillo.

Febrero y marzo de 1984