

ESTUDIO EVALUATIVO
DE LA COLECCIÓN DE CONSULTA DE
LA BIBLIOTECA "PROFR. RAFAEL RAMÍREZ"

Dirección de Investigación
y Desarrollo de Recursos
Humanos.
Coordinación Técnica

C O N T E N I D O

Presentación	3
1.- Problemas de Investigación	4
2.- Metodología	4
2.1 Procedimiento	4
3.- Resultados	6
3.1 Primera etapa. Recopilación de las preguntas	6
3.2 Segunda etapa. Búsqueda	8
4.- Conclusiones	14
Anexo	17

Presentación

Corresponde a la Subdirección de Bibliotecas del Distrito Federal, la tarea de propiciar el funcionamiento óptimo de las bibliotecas que se localizan en esta área.

El otorgamiento eficiente de los servicios requiere que las colecciones que integran los acervos respondan adecuadamente a las necesidades de los usuarios, especialmente en el caso de la colección de consulta, la cual, por la función que desempeña en el servicio cotidiano que se brinda al usuario, es de particular relevancia. Así pues, surge la necesidad de determinar si la colección de consulta que se encuentra en las bibliotecas metropolitanas cumple con el propósito para la cual fue diseñada.

Como respuesta a dicha necesidad, la Dirección de Investigación y Desarrollo de Recursos Humanos realizó un estudio evaluativo de la colección de consulta de una biblioteca específica ubicada en el D.F., con el propósito de establecer un parámetro que oriente en el futuro la dotación de las bibliotecas metropolitanas, a fin de dar mejor respuesta a las necesidades de los usuarios que soliciten el servicio.

1.- Problema de Investigación.

¿La colección de consulta de la biblioteca "Profr. Rafael Ramírez" (Topilejo) cuenta con el material adecuado para resolver las preguntas de usuarios, sean estudiantes incorporados al sistema de educación formal u otros que, encontrándose fuera del mismo, soliciten el servicio?

2.- Metodología.

La metodología a seguir en el estudio fue la observación directa.

2.1 Procedimiento

El trabajo de campo se llevó a cabo en 2 etapas.

1a. Con el objeto de obtener preguntas "reales" que sirvieran como instrumento para evaluar la colección de consulta de la biblioteca objeto del estudio, se procedió a registrar en 16 diferentes bibliotecas de 3,000 ejemplares, las preguntas que los usuarios se encontraban resolviendo en el momento en que se llevó a cabo el registro, el cual cubrió tanto el turno matutino como el vespertino.⁽¹⁾

Las preguntas obtenidas en esta etapa, se clasificaron de acuerdo con el nivel de escolaridad del usuario que se encontraba realizando la consulta en las siguientes categorías: primaria, secundaria, preparatoria, licenciatura y fuera del sistema de educación formal. Las consultas también fueron clasificadas por el Sistema Decimal de Dewey.⁽²⁾

En el anexo se lista una muestra de las preguntas recopiladas en esta fase (ver pág. 21 y 22).

La duración de la 1ra. etapa del estudio fue de 4 días (del 18 al 23 de abril).

(1) Se anexa el plan de trabajo que se siguió en esta primera etapa, que incluye el nombre de las bibliotecas, la fecha y horarios en que fueron visitadas (ver págs. 18 y 19).

(2) Se anexan las instrucciones que se dieron a los investigadores para llevar a cabo la recolección de las consultas (ver pág. 20).

Por otra vez que se recopilaban las preguntas, se procedió a realizar la búsqueda, utilizando para ello la colección de consulta de la biblioteca "Profr. Ramírez", registrando en cada caso:

- a) Existencia del material.- En esta parte se registró si en la colección se encontró material adecuado para dar respuesta a la consulta.
- b) Cantidad de material.- Aquí se anotó el número de géneros que se encontraron para resolver cada una de las preguntas, considerando como géneros los diferentes tipos de fuentes que deben componer una colección de consulta:
- Enciclopedia
 - Bibliografía
 - Diccionarios
 - Recopilaciones
 - Anuarios estadísticas
 - Directorios
 - Atlas
- c) Títulos utilizados.- Se tomó nota de los títulos que se hallaron para resolver cada una de las consultas. (3)

La duración de esta segunda etapa fue de 4 días (del 28 al 30 de abril y 2 de mayo).

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada una de las etapas del estudio, analizados tanto por el nivel escolar de los usuarios que realizaban las consultas como por el área de clasificación Dewey a que pertenecen las mismas.

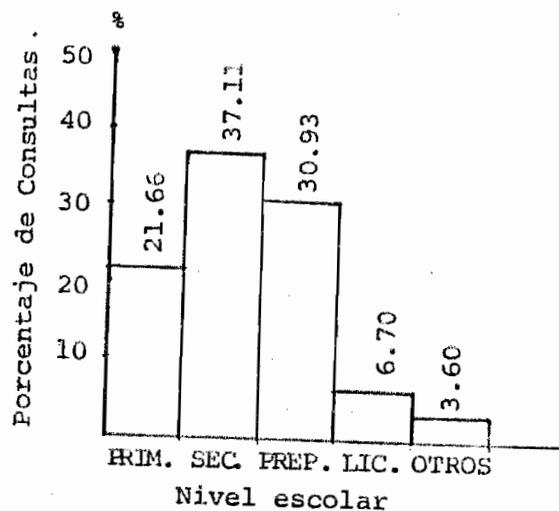
(3) Se anexan la hoja de registro y las instrucciones que fueron utilizadas en la 2da. etapa del estudio. (ver págs. 23 y 24).

3.- Resultados.

3.1 Primera etapa. Recopilación de las preguntas.

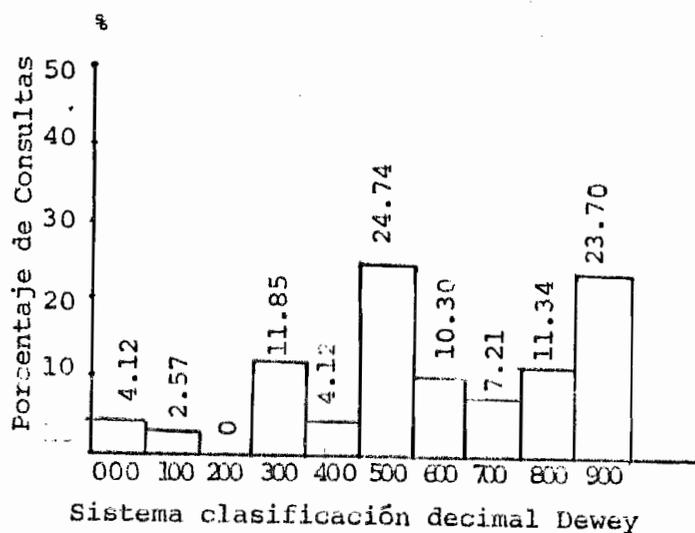
De las 194 preguntas registradas en las 16 bibliotecas visitadas durante la primera etapa del estudio, el 37.11% corresponde a consultas formuladas por estudiantes de secundaria, 30.93% a estudiantes de preparatoria y el 21.66% a alumnos de primaria.

Es importante hacer notar que fueron muy pocas las preguntas que se lograron recabar de usuarios que se encuentran estudiando la licenciatura (6.70% del total de registros) o fuera del sistema escolarizado formal (3.60%) (ver gráfica no. 1).



GRÁFICA No. 1 Distribución del porcentaje de consultas por nivel escolar.

Los temas a que corresponden las preguntas registradas fueron: "Ciencias Puras" (24.74% de el total de preguntas) e "Historia y Geografía" (23.7%), entre los más frecuentes. Temas como "Lingüística", "Filosofía" y "Generalidades" fueron muy poco solicitados, lo cual probablemente se explique por el contenido de los currícula que corresponden a los diferentes niveles escolares de los usuarios abordados. No se registró ninguna consulta referente al tema de "Religión" (ver gráfica no. 2).



GRÁFICA No. 2 Distribución del porcentaje de consultas por temas, según la clasificación Dewey.

3.2 Segunda etapa. Búsqueda.

Una vez recopiladas las preguntas, se procedió a realizar la búsqueda en la biblioteca "Profr. Rafael Ramírez" (Topilejo). Se encontró que su colección de consulta cuenta con material para resolver el 84.0% de las mismas; fueron más frecuentemente resueltas las preguntas formuladas por alumnos de primaria (92.9% del total de consultas formuladas por este grupo) y preparatoria (90.0% del total de las consultas de bachillerato). No obstante cabe señalar que 4 de las 7 preguntas provenientes de personas que se encuentran fuera del sistema escolarizado formal, no pudieron ser contestadas (ver cuadro no. 1).

CUADRO No. 1
Nivel escolar de la consulta por existencia de material para resolverla

	Si existe material		No existe material		Total de consulta	
	fr.	%	fr.	%	fr.	%
Primaria	39	92.9	3	7.1	42	100
Secundaria	57	79.2	15	20.8	72	100
Preparatoria	54	90.0	6	10.0	60	100
Licenciatura	10	76.9	3	23.1	13	100
Otros No estudiantes	3	42.9	4	57.1	7	100
Total	163	84.0	31	16.0	194	100

Por materia, las preguntas de "Historia y Geografía" fueron resueltas en mayor proporción (91.3% del total de las mismas), seguidas en frecuencia por las referentes a "Ciencias Puras" (89.6%), "Lingüística" (87.5%) y "Ciencias Aplicadas" (85.0%). Las preguntas de "Derecho" y "Ciencias Sociales" y las de "Filosofía", fueron las materias que mostraron menor índice de respuesta (65.2% y 60.0%, respectivamente) (ver cuadro no. 2).

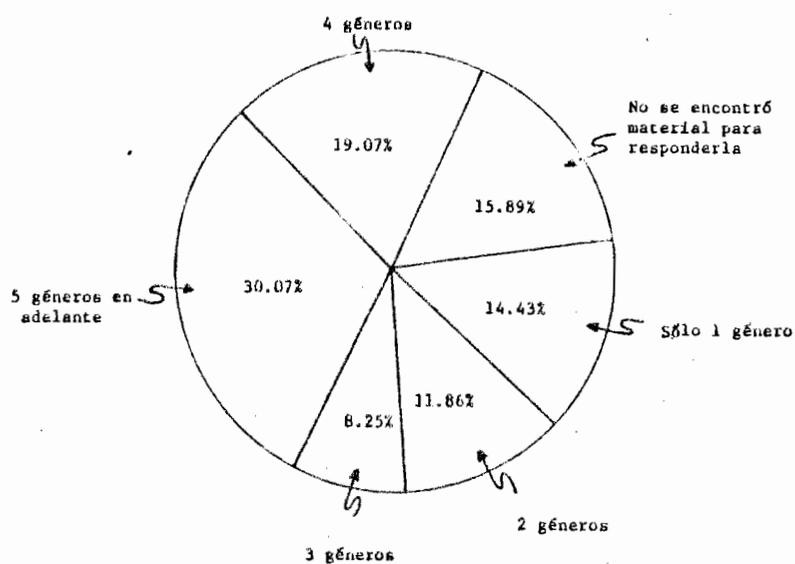
CUADRO No. 2

Tema de la consulta según el Sistema de Clasificación Dewey por existencia de material para resolverla.

	Si existe Material		No existe Material		Total de Consulta	
	fr.	%	fr.	%	fr.	%
000	8	100	0	0	8	100
100	3	60.0	2	42.0	5	100
200						
300	15	65.2	8	34.8	23	100
400	7	87.5	1	12.5	8	100
500	43	89.6	5	10.4	48	100
600	17	85.0	3	15.0	20	100
700	10	71.4	4	28.6	14	100
800	18	81.8	4	18.2	23	100
900	42	91.3	4	8.7	46	100
Total	163	84.0	31	16.0	194	100

De las preguntas que sí encontraron respuesta, el 30.07% contó con 5 géneros o más para ilustrarlas y el 19.07% con cuatro géneros.

El 26.29% de las consultas sólo pudieron documentarse con una o a lo sumo dos fuentes (ver gráfica no. 3).



GRÁFICA 3. Distribución porcentual de preguntas por cantidad de material encontrado para resolverla.

Se observa una ligera tendencia: a medida que el nivel escolar baja, aumenta la cantidad de material que la colección ofrece para responder sus preguntas y viceversa, a medida que aumenta la complejidad de la pregunta, disminuyen las posibilidades cuantitativas del material existente (ver cuadro no. 3).

CUADRO No. 3
Cantidad de material encontrado
por nivel escolar de la consulta

	1 género		2 géneros		3 géneros		4 géneros		5 géneros		Total	
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%
Primaria	2	5.1	1	2.6	1	2.6	4	7.7	31	82.0	39	100
Secundaria	9	15.8	7	12.3	6	10.5	16	28.1	19	33.3	57	100
Preparatoria	12	22.2	13	24.1	9	16.7	13	24.1	7	18.9	54	100
Licenciatura	4	40.0	2	20.0			2	22.0	2	20.2	10	100
Estudiantes No estudiantes	1	33.3					2	66.7			3	100
T o t a l	28	17.2	23	14.1	16	9.8	37	22.1	59	36.8	163	100

Los tópicos de las preguntas para las que se halló mayor cantidad de material fueron "Ciencias Puras" (46.5%), "Lingüística" (42.8%) y "Ciencias Aplicadas" (41.2%). Mientras que se destacan por la pobreza del material encontrado para satisfacer sus consultas, los temas de "Derecho y Ciencias Sociales" (46.6%), "Literatura" (38.9%) y "Arte y recreación" (30.0%) (ver cuadro no. 4).

CUADRO No. 4
Tema de la consulta según el Sistema de Clasificación Dewey
por cantidad de material encontrado para resolverla

	1 género		2 géneros		3 géneros		4 géneros		5 géneros		Total de Consultas que sí respondió	
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%
000	0		4	50.0	1	12.5	2	25.0	1	12.5	8	100
100	1	33.3	0		1	33.3	0	33.3	1	33.3	3	100
200	0		0		0		0		0		0	
300	7	46.6	0		1	6.6	1	6.6	6	40.0	15	100
400	1	14.3	0		1	14.0	2	28.6	3	42.8	7	100
500	2	4.7	9	21.0	5	11.6	7	16.2	20	46.5	43	100
600	3	17.6	2	11.8	1	5.9	4	23.5	7	41.2	17	100
700	3	30.0	1	10.0	1	10.0	1	10.0	4	40.0	10	100
800	7	38.9	2	11.1	2	11.1	5	27.8	2	11.1	18	100
900	4	9.5	5	11.9	3	7.2	15	35.7	15	35.7	42	100
Total	28	17.2	23	14.1	16	9.8	37	22.70	59	36.20	163	100

A continuación se presenta una lista de los materiales más frecuentemente consultados para resolver las preguntas de los diferentes niveles escolares.

CUADRO No. 5
Volúmenes más consultados

Nivel Escolar	Material Consultado	fr.
Primaria	. Diccionario Enciclopédico Plaza and Janes	14
	. Enciclopedia Científica Proteo	12
	. Diccionario Enciclopédico Hispano-Mexicano	10
Secundaria	. Gran Enciclopedia Ilustrada	14
	. Diccionario Enciclopédico Plaza and Janes	14
	. Enciclopedia de México	11
Preparatoria	. Enciclopedia de México	10
	. Enciclopedia Metódica Larousse	9
	. Qué quieres saber de la Ciencia	8
Licenciatura	. Hombres, Ciencia y Tecnología	4
	. Gran Enciclopedia Ilustrada	2
	. Diccionario de la Lengua Española RAE	2
Otros	. Enciclopedia Larousse de la Medicina	1
	. Diccionario de la Lengua Española RAE	1
	. Diccionario Marín de la Lengua Española	1

Es de notar que la proporción de usuarios de los distintos niveles de escolaridad, hallados en las 16 bibliotecas visitadas durante la etapa de recopilación, coincide con las halladas ya en otros estudios; los usuarios más asiduos de las bibliotecas públicas son aquellos estudiantes pertenecientes a los niveles medio y medio superior de enseñanza, que asisten a la misma únicamente para realizar sus tareas escolares. Por consiguiente las preguntas registradas durante esta primera etapa corresponden en su mayoría, a estudiantes de secundaria y preparatoria.

La segunda etapa de la evaluación reveló que la colección de consulta de la biblioteca "Profr. Rafael Ramírez" cuenta con material suficiente para responder la mayor parte de las preguntas de los usuarios que comúnmente solicitan este servicio (84% de las preguntas registradas pudieron ser resueltas).

Los niveles escolares a que corresponden las consultas que con mayor frecuencia encontraron respuesta en la colección son los de primaria y preparatoria; en contraste, las preguntas correspondientes a alumnos de licenciatura y a usuarios no estudiantes, fueron resueltas en menor proporción.

Durante esta etapa pudo observarse que las posibilidades cuantitativas de la colección aumentan a medida que desciende el nivel escolar de la consulta y viceversa; de tal forma que existe mayor cantidad de material para atender las consultas de alumnos del nivel básico y medio superior, y menor cantidad para resolver las preguntas de estudiantes de bachillerato y licenciatura. (ver cuadro no. 6).

CUADRO No. 6
Resultados por nivel escolar
de las consultas

Niveles escolares que solicitan con mayor frecuencia el servicio de consulta.	Secundaria Preparatoria	Niveles escolares que menos solicitan el servicio de consulta.	No estudiantes Licenciatura
Niveles escolares a que corresponden las preguntas más frecuentemente resueltas por la colección.	Primaria Preparatoria	Niveles escolares a que corresponden las preguntas menos contestadas por la colección.	No estudiantes Licenciatura
Niveles escolares para los que la colección cuenta con mayor cantidad de material.	Primaria Secundaria	Niveles escolares para los que la colección cuenta con menor cantidad de material.	Licenciatura Preparatoria

Según el sistema de clasificación Dewey, las preguntas registradas con mayor frecuencia en la primera etapa del estudio, fueron las que corresponden a las áreas de "Ciencias Puras" e "Historia y Geografía"; mismas que pudieron ser contestadas posteriormente, en mayor proporción utilizando la colección de consulta de la biblioteca "Profr. Rafael Ramírez". Las consultas referentes a las áreas de "Derecho y Ciencias Sociales" y "Filosofía y Psicología" pudieron ser resueltas con menor frecuencia.

Las áreas de las preguntas en las que se encontró mayor cantidad de material en la colección evaluada fueron los de "Ciencias Puras",

"Linguística" y "Ciencias Aplicadas". Mientras que para áreas como "Derecho y Ciencias Sociales", "Literatura" y "Arte y Recreación" se encontró en proporción menos cantidad de material para resolver las correspondientes consultas (ver cuadro no. 7).

CUADRO No. 7

Resultados por área de las consultas
según la Clasificación Decimal Dewey

Áreas más solicitadas en el servicio de consulta.	"Ciencias Puras" "Historia y Geografía"	Áreas menos solicitadas en el servicio de consulta.	"Religión" "Filosofía y Psicología"
Áreas de las preguntas que fueron más frecuentemente resueltas por la colección.	"Historia y Geografía" "Ciencias Puras"	Área de las preguntas menos respondidas por la colección.	"Derecho y Ciencias Sociales" "Filosofía y Psicología"
Áreas para las que la colección cuenta con mayor cantidad de material.	"Ciencias Puras" "Linguística" "Ciencias Aplicadas"	Áreas para las que la colección cuenta con menor cantidad de material.	"Derecho y Ciencias Sociales" "Literatura" "Arte y recreación"

A N E X O .

Viernes (18 abril)	Lunes (21 abril)	Martes (22 abril)	Miércoles (23 abril)
"María Luisa Ross" Unidad 3, Edificio 6 Multifamiliar ISSSTE, Col. Jardín Balbuena, 2a. Secc.	"María Luisa Ross" Delegación: Venustiano Carranza	"Federico Chopin" Carmen 76, esq. Jus- tina, Col. Nativi- tas.	"Federico Chopin" Delegación: Benito Juárez
"Rosendo Arnaiz" (Anexa al CREA) Martha No.81 esq. Henry Ford. Col. Guadalupe Tepeyac	"Rosendo Arnaiz" Delegación: Gustavo A. Madero	"Del Bosque" * 1a. sección de Cha- pultepec.	"Del Bosque" Delegación: Miguel Hidalgo
Turno matutino	Turno vespertino	Turno matutino	Turno vespertino
Observaciones: *La biblioteca "Del Bosque" no presta servicio ni lunes, ni martes, así pues tuvo que ser sustituida por la biblioteca "Amado Neruo" perteneciente a la Delegación Iztacalco.			

Viernes (18 abril)	Lunes (21 abril)	Martes (22 abril)	Miércoles (23 abril)
"Francisco Zendejas" Av. Luis Cabrera #1. Col. San Jerónimo	"Francisco Zendejas" Delegación: Magdalena Contreras	"Cuahuilama" Av. Xochimilco Tuye- hualco y Ojo de agua en el pueblo de Sta. Cruz Acalpixa.	"Torres de Potrero" Centro Social "Felipe Angeles". Calle nubes, esq. Felipe Angeles, Col. Torres de Potrero.
"Ignacio Ramírez" Plaza Hidalgo, (ane- xo edificio de la Delegación).	"Ignacio Ramírez" Delegación Coyoacán	"Cuahuilama" Delegación Xochimilco	"Torres de Potrero" Delegación Alvaro Obregón
Turno matutino	Turno vespertino	Turno mixto	Turno mixto
Observaciones:			

Viernes (18 abril)	Lunes (21 abril)	Martes (22 abril)	Miercoles (23 abril)
"Biblioteca Pública del ISSSTE". Miguel E. Schultz 89 Col. San Rafael.	"Biblioteca Pública del ISSSTE". Delegación: Cuauhtémoc	"Adolfo López Mateos". Entre Puerto, Mazatlán y Acapulco. Col. Ampliación Piloto.	"Adolfo López Mateos" Delegación: Alvaro Obregón.
"Vito Alessio Robles" Av. Hidalgo No. 142 Col. Santa Barbara	"Vito Alessio Robles" Delegación: Azcapotzalco	Manuel Ma. Contreras No. 116 Col. San Rafael	"Salvador Días Mirón" Delegación: Cuauhtémoc
Turno matutino	Turno vespertino	Turno matutino	Turno vespertino
Observaciones:			

Viernes (18 abril)	Lunes (21 abril)	Martes (22 abril)	Miercoles (23 abril)
"Carmen Serdán" Zona Comercial No.2 Altos, Corteza casi esq. Girasol. Col. Infonavit Iztacalco	"Carmen Serdán" Delegación: Iztacalco	"Biblioteca Pública del ISSSTE" Calz. Ignacio Zaragoza, tienda No.159 local 13, Col. Tepalcates.	"Biblioteca Pública del ISSSTE" Delegación: Iztapalapa
"Prof. Aguirre Ramos" San Pedro Mártir. Av. Enseñanza, esq. 5 de mayo.	"Prof. Aguirre Ramos" Delegación: Tlalpan	"Biblioteca Pública del ISSSTE" Dinamarca No. 79 PB Subdirección de Capacitación Admin. Col. Juárez.	"Biblioteca Pública del ISSSTE" Delegación: Cuauhtémoc
Turno matutino	Turno vespertino	Turno matutino	Turno vespertino
Observaciones:			

1a. Etapa

Recopilación de las preguntas

Instrucciones.

- 1.- Al presentarse en la biblioteca correspondiente, mostrar ante el encargado la carta que las acredita como investigadores de la DGB, explicando, si es necesario, el objetivo de la visita.
- 2.- Una vez identificadas, dirigirse a la sala de consulta y ahí abordar (sin excepción) a todo aquél que se encuentre haciendo uso de la colección, durante las tres horas que durará la visita.
- 3.- Asegurarse de que los datos de escolaridad del usuario y de identificación de la biblioteca (nombre, turno) estén completos y ubicados como se muestra en el esquema, a fin de facilitar la codificación de los mismos.
- 4.- Procurar que las preguntas que se registren sean lo más completas posible, asegurándose de haber comprendido lo que éstas buscan y comprobar que son susceptibles de ser respondidas con la colección de consulta; todo esto a fin de facilitar la segunda etapa del estudio.

NIVEL ESCOLAR _____	BIBLIOTECA _____	
GRADO (NUMÉRICO) _____	FECHA _____	TURNO _____
CONSULTA _____		

INVESTIGADOR.	MATERIA.	

Consultas pornivel escolar

Nivel escolar	Ejemplos de consultas
Primaria	¿CUALES SON LOS COLORES PRIMARIOS?
	¿QUÉ ES LA PUBERTAD?
Secundaria	¿QUÉ ES LA BIOSFERA Y COMO ESTÁ FORMADA?
	¿CÓMO SE LLAMÓ EL PRIMER SATELITE QUE SE LANZÓ AL ESPACIO?
Preparatoria	¿QUÉ ES LA FITOPATOLOGÍA?
	¿QUÉ ES LA ESTEOQUIOMETRÍA?
Universidad	¿QUÉ ES LA CROMATOGRFÍA?
	¿QUÉ ES LA PROPEDEÚTICA, QUE ESTUDIA Y QUIENES HAN DESTACADO EN ESOS ESTUDIOS?
Otros No estudiantes	¿QUÉ ES EL INFARTO AL MIOCARDIO Y LA PERIOCARDITIS?
	ETIMOLOGÍA Y SIGNIFICADO DE "EXTRAER", "COMPRAR" Y "ANALIZAR"

Consultas por tema

Tema según Sist. Decim. Dewey	Ejemplos de consultas
000 Generalidades	¿CUÁL ES LA HISTORIA DE LA COMPUTACION?
	¿QUE ES LA LOGICA COMPUTACIONAL?
100 Filosofía y Psicología	¿CUÁL ES LA DOCTRINA SOFISTA?
	¿CUÁLES SON LAS ETAPAS DEL DESARROLLO PSICOSEXUAL DEL NIÑO?
300 Derecho y C.S.	¿QUE ES UN PARTIDO POLÍTICO?
	¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LA ONU Y QUE PAISES LA INTEGRAN?
400 Lingüística	¿QUE ES Y COMO ES EL ALFABETO BRAILLE?
	¿QUE SIGNIFICA "COPREMERITO"?
500 Ciencias Puras	¿CUÁLES SON LOS ESTADOS FÍSICOS DE LA MATERIA?
	¿CUÁL ES LA HISTORIA Y LA TRAYECTORIA DEL COMETA HALLEY?
600 Ciencias Aplicadas	¿QUIÉN INVENTÓ LA TELEVISIÓN Y CUÁNDO SURTIÓ?
	¿CUÁLES SON LAS INDUSTRIAS EXTRACTIVAS Y CUÁLES SON LAS INDUSTRIAS DE TRANSFORMACION?
700 Arte y Recreación	¿CUÁNDO SE INICIÓ LA MÚSICA BARROCA?
	¿CUÁL ES EL ORIGEN DEL DEPORTE EN GENERAL?
800 Literatura	¿CUÁNTOS TIPOS DE NOVELA O GENEROS DE NOVELAS EXISTEN?
	¿EN QUE GENERO LITERARIO ESCRIBIÓ SUS OBRAS JUAN RULFO?
900 Geografía e Historia	¿QUE FACTORES INFLUYERON PARA QUE ESTADOS UNIDOS SE INDEPENDIZARA?
	¿CUÁL ES LA UBICACION DE LAS MONTAÑAS Y RIOS DEL DISTRITO FEDERAL?

Por Etapa

Búsqueda

Instrucciones.

1. Antes de iniciar la búsqueda asegurarse de:
 - a) Que la pregunta esté completa.
 - b) Que se comprenda su objetivo.
 - c) Que el nivel de escolaridad esté correctamente indicado en la clave.
2. Al realizar la búsqueda, asegurarse de agotar todas las posibilidades de la colección sin perder de vista el nivel de escolaridad del usuario que formuló la pregunta originalmente.
3. No es necesario resolver las preguntas, pero es importante que verifiquen el contenido de los textos que, según su criterio les dan respuesta con el fin de que no se recomiende material que no corresponda al nivel del usuario que lo solicite.
4. Asegurarse de registrar los títulos de la manera más completa.

Biblioteca a evaluar:

"Profr. Rafael Ramírez"
Pueblo San Miguel Topilejo
Plaza Cívica (Kiosco Central)
Guerrero y Morelos s/n
C.P. 14500
Enc. Héctor Manuel Moreno

Consulta.

¿Existe material para resolverla?

sí

no

- a) 1 género
- b) 2 géneros
- c) 3 géneros
- d) 4 géneros
- e) 5 o más géneros

El material para resolverla fue:

El material utilizado fue:

Título(s)

Consulta

sí

no

- a) 1 género
- b) 2 géneros
- c) 3 géneros
- d) 4 géneros
- e) 5 o más géneros

Título(s)

Consulta

sí

no

- a) 1 género
- b) 2 géneros
- c) 3 géneros
- d) 4 géneros
- e) 5 o más géneros

Título(s)

Consulta

sí

no

- a) 1 género
- b) 2 géneros
- c) 3 géneros
- d) 4 géneros
- e) 5 o más géneros

Título(s)

