



NACIONES UNIDAS

CEPAL

COMISIÓN ECONÓMICA PARA
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Para
AV

INFOBILA

CEPAL - CLADES: ¿Qué es y qué hace?

Santiago de Chile
Abril de 1999

INFOBILA

CEPAL – CLADES: ¿Qué es y qué hace?

12 de abril 1999

La gestión del conocimiento y de la información están siendo recientemente reconocidos como procesos clave de las organizaciones que operan en los territorios de la América Latina y el Caribe, y también internacionalmente.

Hay varios fenómenos emergentes al fin del milenio. Entre otros: la irrupción de “tecnologías habilitantes” capaces de manejar, almacenar y transmitir la información registrada en diferentes medios y formatos; los cambios cualitativos en los modelos conceptuales de análisis y organización de la información; la expansión dramática de los recursos informativos en formato digital. Estos y otros factores contribuyen a poner en jaque a la región. Demasiados problemas que se daban por resueltos se encuentran hoy bajo cuestionamiento: los modelos conceptuales, las percepciones, y las prácticas tradicionales del quehacer informativo, comunicacional o a aquél asociado con las tecnologías de información..

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, dispone de un centro regional para el análisis de los procesos de gestión del conocimiento y de gestión de la información en las organizaciones: el CLADES. A través de éste la CEPAL apoya a las organizaciones de la región interesadas en fortalecer y redimensionar dichos procesos en beneficio de las múltiples facetas del desarrollo económico y social.

El CLADES, Centro Latinoamericano de Documentación Económica y Social, se inicia en 1971 como un núcleo responsable de las actividades operacionales de servicios informativos automatizados sobre el desarrollo y también de la elaboración y difusión de normas y herramientas asociadas al tratamiento de la información en sistemas automatizados.

Hoy día, sin embargo, el Centro se encuentra reconvertido y transformado en un actor diferente. Ello como respuesta a la evolución dramática del entorno informativo tecnológico y a las oportunidades y amenazas que éste plantea a los gobiernos, a las universidades, a las pequeñas y medianas empresas, a otros entes de la sociedad civil, y por cierto, a la propia CEPAL.

El CLADES actual, está conformado por un conjunto de profesionales, provenientes de diferentes ciencias de la información y disciplinas del desarrollo. Su acción ha capitalizado lo aprendido en un recorrido extenso a través del cual se han compartido experiencias con organizaciones y personas ubicadas en toda América latina y en gran parte de los países del Caribe.

En el umbral del próximo milenio, el CLADES se posiciona frente a la región como una **instancia de observación, análisis sistemático y transformación de un entorno regional e internacional mutante constituido por organizaciones y personas que cumplen diferentes roles en las acciones del desarrollo y asumen diferentes posturas y prácticas con relación a la gestión del conocimiento y la información.**

El accionar del Centro tiene lugar a través de dos ejes determinantes de su acción que se tensionan y articulan permanentemente. Un eje es el aportado por las prioridades que los gobiernos miembros aportan a la Comisión Económica, en el marco de los planes de la Secretaría General de las Naciones Unidas donde se recogen, principalmente, visiones de mediano plazo. El otro eje es el de las demandas e iniciativas puntuales de corto plazo proveniente de actores reales, esto es de organizaciones públicas, privadas, académicas, de diferentes países de América Latina, iniciativas originadas y respaldadas por actores político-decisionarios y profesionales provenientes de un amplio espectro en cuanto a formación disciplinaria. Entre el marco formal de la planificación intergubernamental y las propuestas "espontáneas" de actores, el Centro ha logrado articulaciones y espacios que posibilitan una gestión regional dinámica.

El quehacer del CLADES se puede sintetizar en las siguientes acciones:

- **Monitoreo** de los fenómenos y conceptos de la gestión del conocimiento y de la información en los distintos campos del desarrollo económico y social en que operan de las organizaciones de América Latina y el Caribe
- **Transferencia** de los conocimientos resultantes de un procesamiento analítico de observaciones del entorno cognoscitivo - informativo - comunicacional - y tecnológico regional, de las experiencias llevadas a cabo en conjunto con los actores reales de la región, y de las propias investigaciones del Centro
- **Intercambios interactivos** permanentes con una comunidad en expansión constituida por organizaciones y personas interesadas en los fenómenos, conceptos y prácticas asociados a la gestión del conocimiento y de la información para el desarrollo

En cuanto al **monitoreo**, el CLADES dedica parte importante de sus esfuerzos al análisis de la literatura sobre gestión del conocimiento y de la información que se genera tanto en la región de América Latina y el Caribe, como en el ámbito de otras regiones. El Centro se plantea frente a dicha literatura en una perspectiva mixta. Por un lado busca crear condiciones para conocer e intervenir en los procesos de cambio concretos que se están dando tanto en las organizaciones de gobierno, como académicas y de la sociedad civil de la región. Por otro, intenta comprender y clarificar las nuevas relaciones conceptuales y reales que se han venido estableciendo en los espacios conocimiento - información - tecnologías de información - comunicación - acción.

El CLADES complementa esta búsqueda de nuevos conocimientos con un esfuerzo de experimentación centrado en el desarrollo de instrumentos y herramientas prácticas en el contexto de su propio trabajo substantivo. Así, el CLADES, más allá de una actividad bibliográfica básica, ha intentado elaborar, a partir de la literatura internacional más relevante, productos de mayor valor agregado como son la digitalización de textos completos, la traducción y la condensación de textos bajo la forma de extractos o de resúmenes interpretativos. Así, ha venido construyendo, gradualmente, una base de conocimientos calificados sobre los temas de su interés, entre otros:

- Nuevos paradigmas y marcos teóricos sobre las organizaciones y sobre los procesos de gestión del conocimiento, la información, la comunicación y las tecnologías asociadas.
- Evolución y dinámica de las industrias de la información y la comunicación, en el contexto internacional y regional
- Relaciones entre modernización organizacional y los nuevos entornos informativo-tecnológicos y,
- Políticas públicas de estímulo y regulación del amplio espectro de fenómenos que vinculan el conocimiento con la acción en América Latina y el Caribe.

Este trabajo de base, alimenta los estudios y la investigación, y el desarrollo de prácticas y aplicaciones que los profesionales del Centro llevan a cabo en los diferentes temas, en alianza permanente con terceros generadores del conocimiento, todos conformando un amplio arco de disciplinas substantivas del desarrollo y de las diferentes carreras vinculadas a las ciencias de la información y la comunicación, entre otros:

- consultores externos,
- profesionales de otros centros con mandato expreso de sus organizaciones para participar en pasantías supervisadas por el CLADES, y
- estudiantes universitarios también en el contexto de pasantías debidamente autorizadas por sus respectivas instituciones de educación superior , también supervisadas por el CLADES

En cuanto a la **transferencia de conocimientos**, el CLADES mantiene una oferta amplia de servicios y se plantea como una instancia con múltiples articulaciones con los actores de la región.

Aquí cabe mencionar, en primer lugar. a la **capacitación** que se ofrece con diferentes contenidos y en diferentes formas tales como seminarios y talleres -organizados tanto fuera como en la sede de la CEPAL en Santiago de Chile. En materia de capacitación el CLADES ha definido varias instancias regulares que se pueden agrupar en eventos de conceptualización y reflexión y eventos dedicados a la transmisión de instrumentos y herramientas.

Entre los eventos de conceptualización y reflexión se cuentan:

- Seminarios-talleres sobre escenarios emergentes en gestión del conocimiento y la información en las organizaciones
- Seminarios-talleres sobre sistemas integrados de información universitaria
- Seminarios-talleres sobre inteligencia organizacional
- Seminarios-talleres sobre nuevos liderazgos para la gestión del conocimiento y la información

Entre los eventos de transmisión de instrumentos y técnicas se cuentan:

- Seminarios-talleres sobre gestión de la información Sitios Web
- Seminarios-talleres sobre formulación de proyectos de gestión de conocimientos y de la información para el cambio en las organizaciones
- Seminarios-talleres sobre técnicas de gestión de observatorios de ideas y actores (en preparación)

Otra modalidad de transferencia de conocimientos es la de la **asistencia técnica**, lo que supone definir los términos de una acción conjunta de intercambio de conocimientos entre una organización "cliente" y el CLADES. En esta área se ha privilegiado, entre otras acciones, la celebración de convenios de cooperación con destacadas universidades de la región en cuanto al diseño y operación de programas graduados de información y comunicación para el desarrollo y de proyectos de sistemas integrados de información.

En cuanto a los **intercambios interactivos**, el Centro lleva a cabo diferentes acciones. Quizás la más dinámica sea la elaboración y distribución desde 1996, de un **comunicado mensual** que se envía directamente por correo electrónico INTERNET a 500 organizaciones de la región, y que luego se retransmite a un número indeterminado de organizaciones y personas ubicadas dentro y fuera de la región, a través de las redes interpersonales e interorganizacionales.

También es altamente relevante como instancia promotora de un diálogo interactivo y político, la **Reunión Regional de Expertos sobre Tendencias en Gestión de la Información**, cuya primera versión fue llevada a cabo con auspiciosos resultados en 1997, y cuya segunda versión se planea para el año 2000. Allí se invitan expertos internacionales y regionales para dar una mirada, en conjunto con especialistas de los gobiernos, las universidades, las pequeñas empresas, los medios de comunicación a las tendencias emergentes en el campo.

En tercer lugar, se encuentran las actividades interactivas de **extensión**, las que posibilitan que profesionales del CLADES hagan llegar conocimientos y experiencias y dialoguen con públicos amplios en **congresos, mesas redondas, etc.**

Finalmente, cabe mencionar una actividad de publicación por medio impreso y electrónico de estudios, investigaciones y ensayos de consultores, panelistas invitados y personal del CLADES. Un canal importante de difusión lo constituye la **Serie Información y Desarrollo de la CEPAL** y otro el **Sitio WWW** del CLADES, actualmente en reconstrucción.

La CEPAL, espera profundizar su presencia regional acompañando, a través del CLADES, a las organizaciones y personas de sus países miembros en sus transformaciones culturales y operativas asociadas con la gestión del conocimiento y la información en las múltiples esferas del desarrollo de su competencia. .

Datos básicos sobre CEPAL-CLADES

Los nombres, roles y correos electrónicos de los integrantes del equipo CLADES son:

Nelson Aguirre	Coordinador de Capacitación	naguirre@eclac.cl
Luis Alba	Coordinador de Investigación	lalba@eclac.cl
Angel Baeza	Coordinador de Plataforma Tecnológica	abaeza@eclac.cl
Julio Cubillo	Coordinador General	jcubillo@eclac.cl
Teresa Gericke	Secretaria de Dirección	tgericke@eclac.cl
Verónica Lazo	Coordinadora de Recursos de Información en Gestión de la Información	vlazo@eclac.cl
Hernán Orellana	Coordinador de Redes Interactivas de Comunicación	horellana@eclac.cl
M. Angélica Pacheco	Coordinadora de Comunicaciones Corporativas	mpacheco@eclac.cl

Las "coordenadas" del CLADES son:

Recinto de la CEPAL, Naciones Unidas
Avda. Dag Hammarskjöld s/n Rotonda Pérez Zujovic,
Comuna de Vitacura,
Santiago CHILE
Tels: (56-2). 210-2428; 210-2430
Fax: (56-2). 210-2422

Santiago de Chile, Abril de 1999