

USO Y TENDENCIA DEL CD-ROM EN LAS BIBLIOTECAS DE NIVEL SUPERIOR DEL DISTRITO FEDERAL.

Georgina Mendoza

Ma. Luisa Sánchez p/ DGB
por: Cuigeo

INTRODUCCION

Con el desarrollo de esta investigación se pretende dar a conocer la aceptación que tiene el CD-ROM en las bibliotecas de enseñanza superior del Distrito Federal, enfocados a aspectos como su uso y la tendencia que han adquirido dentro de estos organismos.

Considerando que el CD-ROM es un medio que permite almacenar cualquier tipo de información (bibliográfica, texto completo, imágenes, etc.) debido a su gran capacidad y puede consultarse en cualquier parte, a diferencia de las bases de datos en línea. En las cuales no todas las instituciones universitarias tienen acceso.

Creemos conveniente que las bibliotecas de nivel superior que utilizan los CD-ROM'S deben contar con el personal capacitado para utilizar los mismos, con el fin de proporcionar un buen servicio en apoyo a los usuarios que consultan las diferentes bases de datos.

Por otra parte, consideramos importante la creación de un "Catálogo Colectivo de CD-ROM'S" (CAT/CD), para que los usuarios tengan conocimientos de los títulos existentes en cada una de las bibliotecas de nivel superior que se visitaron.

RESUMEN

En la presente ponencia se da a conocer la aceptación que tiene la tecnología del CD-ROM en bibliotecas de nivel superior específicamente del Distrito Federal, por lo cual se aplicó un cuestionario a 201 bibliotecas de enseñanza superior de las cuales sólo 90 utilizan CD-ROM; entre las cuales se localizaron 315 títulos, que son utilizados para proporcionar servicios, consulta o procesos técnicos.

En lo referente al personal daremos a conocer su nivel académico, y los medios por los cuales obtuvieron sus conocimientos para el manejo y aprovechamiento de los CD-ROM'S.

Por otra parte, presentamos los diferentes tipos de usuarios que consultan estas bases de datos; así mismo el uso y finalidad de la información obtenida.

También se da la propuesta del catálogo con la finalidad de que los usuarios tengan conocimiento de los títulos existentes en las bibliotecas de nivel superior del Distrito Federal.

IMPORTANCIA DEL CD-ROM

Los CD-ROM'S en las bibliotecas de nivel superior del Distrito Federal, han sido notables en las diferentes actividades laborales, debido a que esta tecnología es una herramienta importante en el área de la información, dando como resultado que las bibliotecas proporcionen un servicio más ágil para los usuarios, siendo estos últimos los beneficiados en la ayuda de sus búsquedas de información en un mínimo de tiempo.

Entendiendo que el CD-ROM es un medio que permite almacenar y recuperar cualquier tipo de información, por su gran capacidad, y uso fácil y rápido, con la finalidad de cubrir las necesidades de los usuarios; estos tipos de información son :

Animación

Audio

Bibliográfico

Cartográfico

Hemerográfico

Imagen

Estadístico/númeroico

Multimedia

Programas

Texto completo

Para conocer la utilidad de esta tecnología en cada una de las bibliotecas de nivel superior del Distrito Federal, fué necesario aplicar un cuestionario a 201 bibliotecas de las cuales sólo 90 usan CD-ROM'S para las diferentes actividades; donde en 41 bibliotecas los usan en el área de servicios, 70 para consulta y 34 para procesos técnicos.

Es impotante mencionar que 37 bibliotecas de estas, realizan una actividad específica de las ya mencionadas, (véase gráfica 1).

MEDIOS DE ADQUISICION

En las bibliotecas de nivel superior D.F. realizan la adquisición de los CD-ROM'S, seleccionando los materiales adecuados a sus necesidades, por los siguientes medios:

- A) COMPRA
- B) CANJE
- C) DONACION
- D) PRODUCCION

A continuación se describen los puntos anteriores, basandose en los resultados obtenidos de los cuestionarios.

A) COMPRA

Las bibliotecas de nivel superior del D.F. que fueron encuestadas, dieron como resultado que 551 (59.8%) discos son adquiridos por compra. Es decir 36 bibliotecas compran sus discos, de las cuales en 13 bibliotecas todo su material que ingresa a éstas es por compra única y 1 recibe por compra y/o donación.

B) CANJE

Por su parte el canje se realiza entre bibliotecas con las mismas características y de esta manera se podran cambiar el o los materiales que se soliciten entre ellas, para cubrir las necesidades de información que los usuarios demanden.

A continuación presentamos las bibliotecas que obtienen CD-ROM'S por medio del canje, haciendo notar que todas ellas pertenecen al UNAM.

- Centro de Información Científica y Humanística
- Centro de Investigaciones y Servicios Educativos
- Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas
- Dirección General de Bibliotecas
- Instituto de Investigaciones Económicas

De estas bibliotecas, únicamente 31 (3.2 %) de las 921 unidades son adquiridos por medio de canje. Esto nos indica que la mayoría de ellas compran esta tecnología .

C) DONACION

En lo que respecta a la donación, es importante aceptar exclusivamente los documentos y materiales apropiados a las necesidades de los usuarios, pero lo más importante que ayuden a brindar un buen servicio a la comunidad a la que se sirve.

Como dato relevante el CD-ROM llegó a la UNAM por medio de donación a finales de 1988.

También podemos decir que la DGB a través de la compañía Data Consult S.C. ha elaborado 4 ediciones de Librunam en CD-ROM. La segunda versión ha sido donada a 113 bibliotecas departamentales de la misma Universidad y la tercera edición se a proporcionado a 100 bibliotecas.[1]

En las instituciones de enseñanza superior del D.F. visitadas, se obtuvo que aproximadamente 329 (36%) unidades de CD-ROM'S son adquiridos por donación.

Mencionando así los resultados obtenidos en los cuestionarios, observamos que 73 bibliotecas han adquirido algunos discos por donación, todas estas bibliotecas pertenecen a la UNAM. De estas 73, 40 compran y reciben por donación, 5 donan, compran y canjean los CD-ROM'S y 28 sólo adquieren por donaciones.

D) PRODUCCION

En lo que respecta a la producción, tenemos que el Centro de Investigación Científica y Humanística, Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, la Dirección General de Intercambio Académico, el Colegio de México, la Facultad de Medicina y Veterinaria, la Universidad Autónoma de México, la Universidad Autónoma Metropolitana y la Universidad de Colima han realizado 10 CD-ROM'S (3.1%) de los 315 títulos existentes en las bibliotecas de enseñanza superior, lo cual indica que son pocas las instituciones que se han preocupado por producir sus propias fuentes de trabajo.

PERSONAL QUE MANEJA CD-ROM

El personal bibliotecario encargado del servicio, juega un papel muy importante en la aplicación de la tecnología de acuerdo a su desarrollo. En el manejo del CD-ROM debe poseer conocimientos básicos del uso de éste, con la finalidad de proporcionar una asistencia intelectual a los usuarios, brindando asesoramiento o ayuda, con indicaciones, datos, información, etc.; tendientes a orientar al lector, en la resolución de preguntas y necesidades de información en las búsquedas, para que éste pueda aprovechar racional y metódicamente los recursos en CD-ROM disponibles en la biblioteca.

Con base en los datos obtenidos de la encuesta, tenemos un total de 1319 personas que laboran en las bibliotecas de nivel superior del Distrito Federal, las cuales están distribuidas de la siguiente manera : (véase gráfica 2)

Bibliotecarios (técnicos académicos) 586

Administrativos 258

Jefes de sección 43

Jefes de departamento 38

Jefes de biblioteca 58

Intendencia 89

Secretarías 85

Otros (fotocopistas, académicos, vigilantes, coordinador, capturistas, supervisores, becarios y de servicio social) 162

En bibliotecarios se hace la aclaración que entran los técnicos académicos, de acuerdo a las plazas que se manejan en la UNAM.

Del total de estas personas 331 (25.1%) manejan los CD-ROM'S y el nivel académico de éstas es: superior 202, medio superior 48, básico con 4 y 77 no proporcionaron su nivel académico. (véase gráficas 3 y 4)

También es importante mencionar que de estas 331 personas que manejan los discos, existen 130 Lic. en biblioteconomía; 72 otras carreras; 13 técnicos; 35 nivel medio; 4 nivel básico y 77 no contestaron. (véase gráfica 5).

Además 68 de estas personas adquirieron sus conocimientos por cursos, 29 medios autodidácticas, 46 consulta directa a manuales, 11 otros vínculos (iniciativa privada, ayuda del proveedor o un asesor y experiencia laboral o prácticas), véase gráfica 6.

SERVICIOS PROPORCIONADOS CON EL CD-ROM

Cabe señalar que las bibliotecas de enseñanza superior comienzan a dar el servicio de bases en CD en la biblioteca Central de la DGB en la UNAM a partir de 1988 a la fecha.

Con los datos obtenidos de la encuesta, detectamos que proporcionan el servicio de búsquedas en CD-ROM'S tanto a usuarios internos como externos, el cual es proporcionado por el personal de la biblioteca o por los mismos usuarios sin ayuda del bibliotecario, también las búsquedas son realizadas en conjunto usuario-bibliotecario con la finalidad de orientar y auxiliar a delimitar su búsqueda.

A parte de los servicios que proporcionan las bibliotecas de enseñanza superior con los CD-ROM'S apoyan a otras actividades como son:

Instrucción

Demostraciones

Procesos técnicos

Verificación bibliográfica

Selección y adquisición

Estudios cuantitativos

Consulta de texto completo

Cabe señalar que estas bibliotecas cobran por el uso de las bases de datos consultadas, donde el costo es muy variable, ya que puede ser desde 0.50 centavos, 50 pesos por búsqueda, y hasta 1,500.00 pesos aproximadamente por análisis de citas.

USUARIOS

Como toda biblioteca, contamos una comunidad que nos rodea y a la que sirve como personal académico de enseñanza e investigación, a los estudiantes de diversos niveles, (preparatoria, licenciatura, posgrado, personal administrativo y otros usuarios ajenos a la institución).

En lo que respecta a las bibliotecas de nivel superior del D.F. que fueron encuestadas se presentan los siguientes usuarios:

- Bibliotecarios
- Personal administrativo
- Investigadores
- Docentes
- Estudiantes
- Otros (personal externo de otras instituciones)

De los cuales los que mayor uso hacen de esta tecnología son estudiantes, docentes e investigadores; porque los CD-ROM'S apoyan a la realización de otras actividades como trabajos escolares, trabajo bibliotecario, docencia, capacitación, desarrollo de proyectos y demostraciones.

Podemos decir que los usuarios de las bibliotecas de enseñanza superior del D.F., que hacen uso de las bases de datos, la mayoría de ellos quedan convencidos con la ayuda que les proporciona esta tecnología.

TEMAS MAS SOLICITADOS

Como se ha visto, el mercado del CD-ROM abarca casi todas las áreas del conocimiento, con el propósito de cubrir las necesidades de información de las bibliotecas, así como también de los diferentes usuarios que asisten a éstas, ya que ellos son los que demandan la producción de CD-ROM'S.

De los temas más consultados por los usuarios de enseñanza superior del D.F. presentamos los siguientes: directorios, computación, catálogos de bibliotecas, informática, ciencias sociales, educación, derecho, matemáticas, ciencia, química, física, biología, agricultura, salud, negocios, administración, finanzas y contabilidad.

Como podemos ver los CD-ROM'S tienen mayor demanda en el mercado, a causa de la regularidad y actualización constante, siendo así necesario adquirirlos para brindar un buen servicio a los usuarios que hacen uso de esta tecnología. Con esto se observa la temática en la consulta de CD-ROM'S, que se inclina hacia las áreas científico-técnicas.

USO DE LA INFORMACION

Los CD-ROM'S con su gran impacto han logrado tener diversas utilidades con base a las necesidades de información requeridas por el usuario, considerando también los objetivos y fines a alcanzar de él mismo.

Del total de las 90 bibliotecas encuestadas, se obtuvo que los usuarios que hacen uso de los CD-ROM'S en 24 bibliotecas son plenamente satisfechos, en 52 satisfechos, en 7 algo satisfechos, 1 insatisfechos, otra muy insatisfechos y en las otras dos les es indiferente el resultado de sus búsquedas (véase gráfica 7).

De acuerdo a los datos arrojados por la encuesta a las 90 bibliotecas de enseñanza superior, los CD-ROM'S han sido de utilidad para la realización de :

- Trabajos escolares
- Trabajos bibliotecarios
- Docencia
- Capacitación
- Desarrollo de proyectos
- Demostraciones
- Otras actividades

Estas diferentes divisiones se realizarón con la finalidad de conocer cual es más frecuente; a continuación se mencionarán de mayor a menor su uso (véase gráfica 8):

- Docencia 47
- Desarrollo de proyectos 47
- Trabajos escolares 40
- Trabajos bibliotecarios 34
- Demostraciones 26
- Otras actividades (Elaboración de tesis, doctorado, maestría, realización de búsquedas y trabajos de sus centros de labores) 19
- Capacitación 7

Esta muestra nos indica que la información obtenida del CD-ROM es utilizada en su mayoría para docencia y desarrollo de proyectos, con lo cual justificamos que los investigadores hacen mayor uso de esta tecnología, de acuerdo a las 90 bibliotecas de nivel superior del Distrito Federal encuestadas, tenemos que 74 de estas son utilizados por investigadores, 72 por estudiantes, 70 por docentes, 52 por bibliotecarios, 46 por personal administrativo y 20 por otros, entre los cuales, se consideran los usuarios externos pertenecientes a otras instituciones y tesis (véase gráfica 9).

PROPUESTA DEL CAT/CD

Creemos conveniente la realización de un catálogo que registre los títulos existentes de las 90 bibliotecas que usan los CD-ROM'S, para su localización.

En el Catálogo de CD-ROM'S (CAT/CD) se presentan los siguientes elementos con el objetivo de proporcionar una herramienta de consulta útil y de fácil manejo para toda la comunidad bibliotecaria del país:

Título del CD-ROM

Editor

Cobertura

Actualización

Tipo de información

Contenido

Clave de biblioteca

Se pretende que con el catálogo los bibliotecarios, estudiantes, investigadores, docentes y personal administrativo tengan una guía para la recuperación y localización de los títulos de las bibliotecas de nivel superior del D. F. que fueron encuestadas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Podemos decir que con los adelantos que ha tenido la tecnología, en lo que respecta a la información, juega un papel muy importante debido en que a beneficiado al personal como a los usuarios, dando como resultado un buen servicio y al mismo tiempo cubrir en sus totalidad las necesidades de información de los mismos.

En las bibliotecas de enseñanza superior del Distrito Federal, nos percatamos que únicamente 90 de ellas hacen uso de esta tecnología, de las cuales no en todas los CD-ROM'S son aprovechados en su totalidad debido a que no les dan la divulgación adecuada para que los usuarios conozcan la existencia de los mismos; por medio de folletos, cartéles, láminas, instructivos, por mencionar algunos. Además que de esta manera se disminuye el costo de la adquisición de los discos es decir, si estos se utilizan demasiado, el costo será reducido.

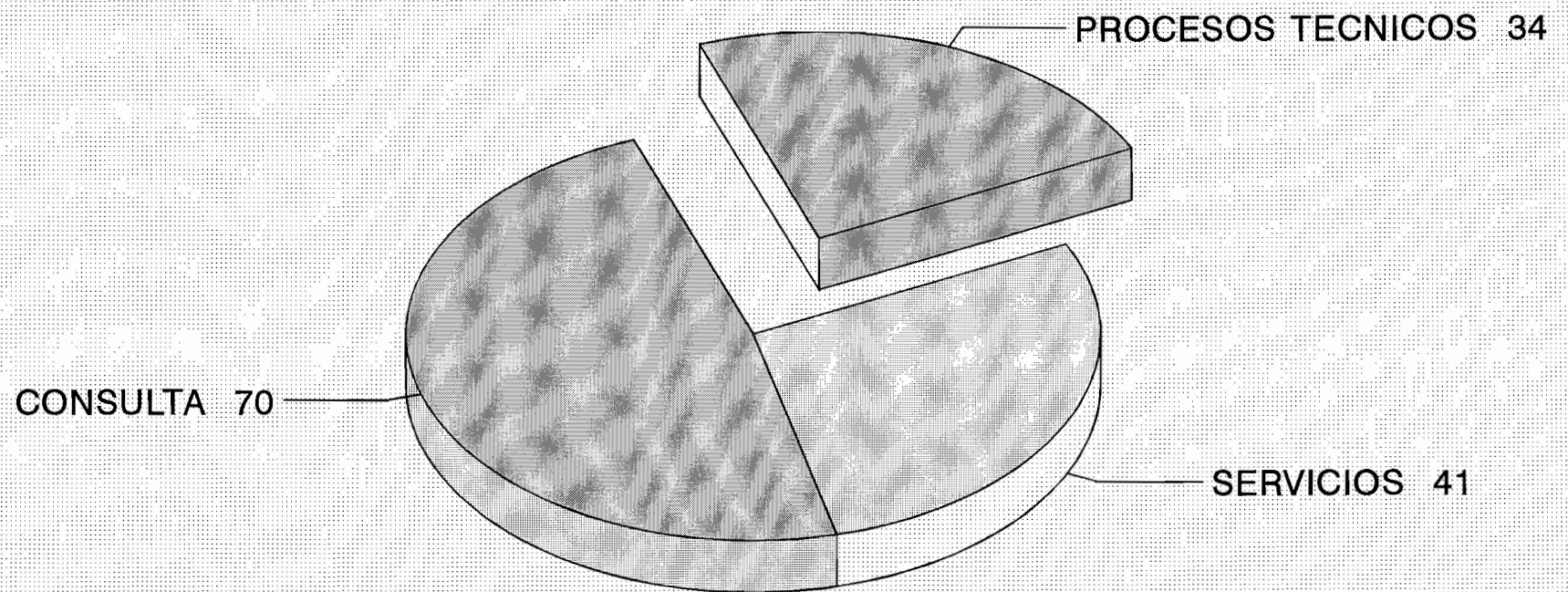
Con respecto al personal estimamos imprescindible que se les capacite en su totalidad y verificar si efectivamente están en condiciones de proporcionar dicho servicio.

La propuesta del CAT/CD se realizó con el fin de efectuar búsquedas de información o en su momento agilizar el servicio de consulta especializada para los usuarios interesados en recuperar grandes volúmenes de datos en un tiempo breve.

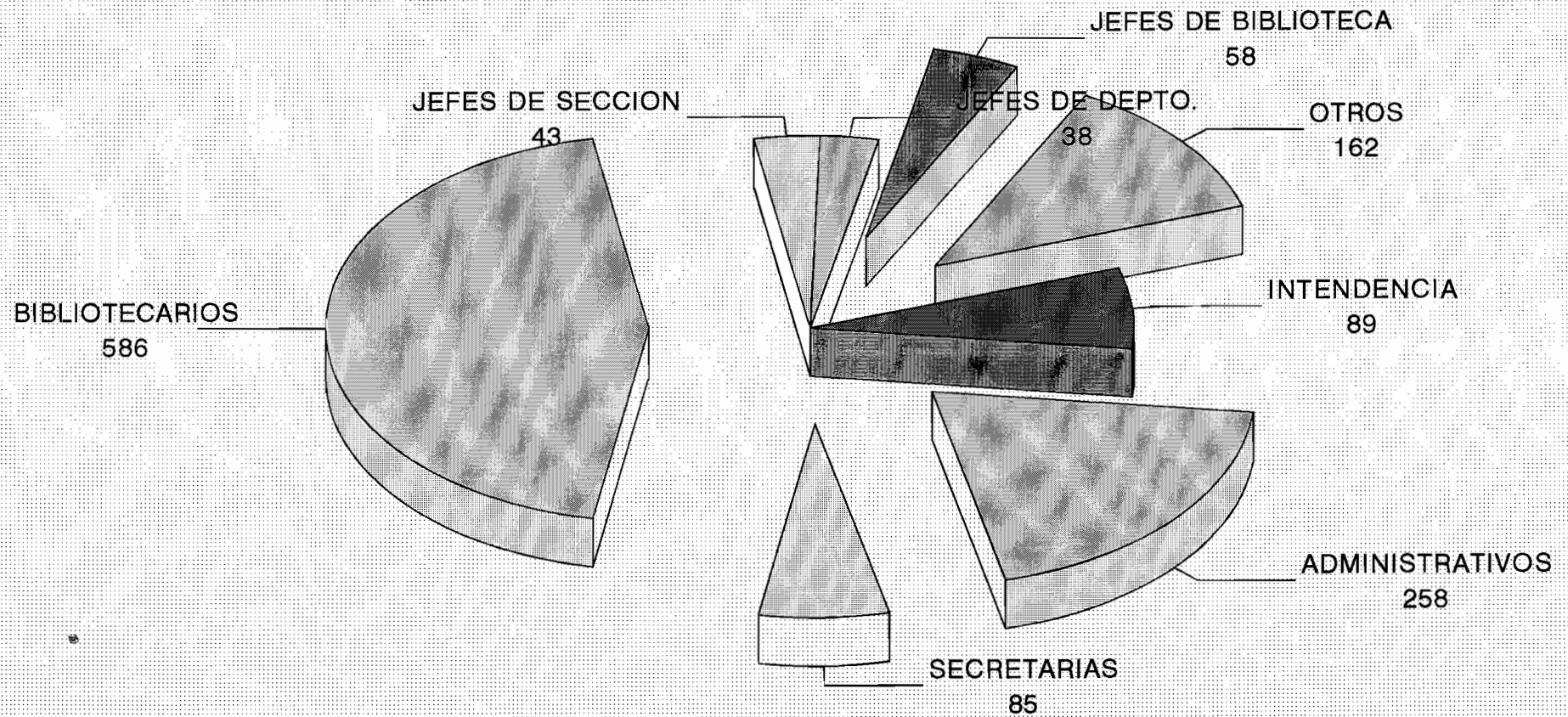
BIBLIOGRAFIA

1. GENARO, R. de. c1993. Bibliotecas, la tecnología y el mercado de la información. Méx. Iberoamericana. p. 7-9.
2. JORGE AVENDAÑO, I. 1993. CD-ROM: Una nueva tarea para los editores. Nuevas tecnologías. (Méx.). Jul.-Ago.: no. 32. p. 37
3. EN PRIMER CONGRESO NORTE-SUR DE INFORMACION ONLINE 93 : SISTEMAS DE REDES Y TECNOLOGIA. 1993. (1o., 1993, Ciudad de Mex.). Ed. S. Armandaríz Sánchez. "La prospectiva en la adquisición de CD-ROM en la Universidad Nacional Autónoma de México : un estudio a cinco años". México, UNAM, CICH, Learned Information Ltd. Ciudad de México. p. 299.
4. MARBAN, R. M. 1988. Nuevas tecnologías informativas: efectos sobre los servicios de información y sobre los usuarios. En Revista AIBDA. Jul.-Dic. 9(2):151-156.

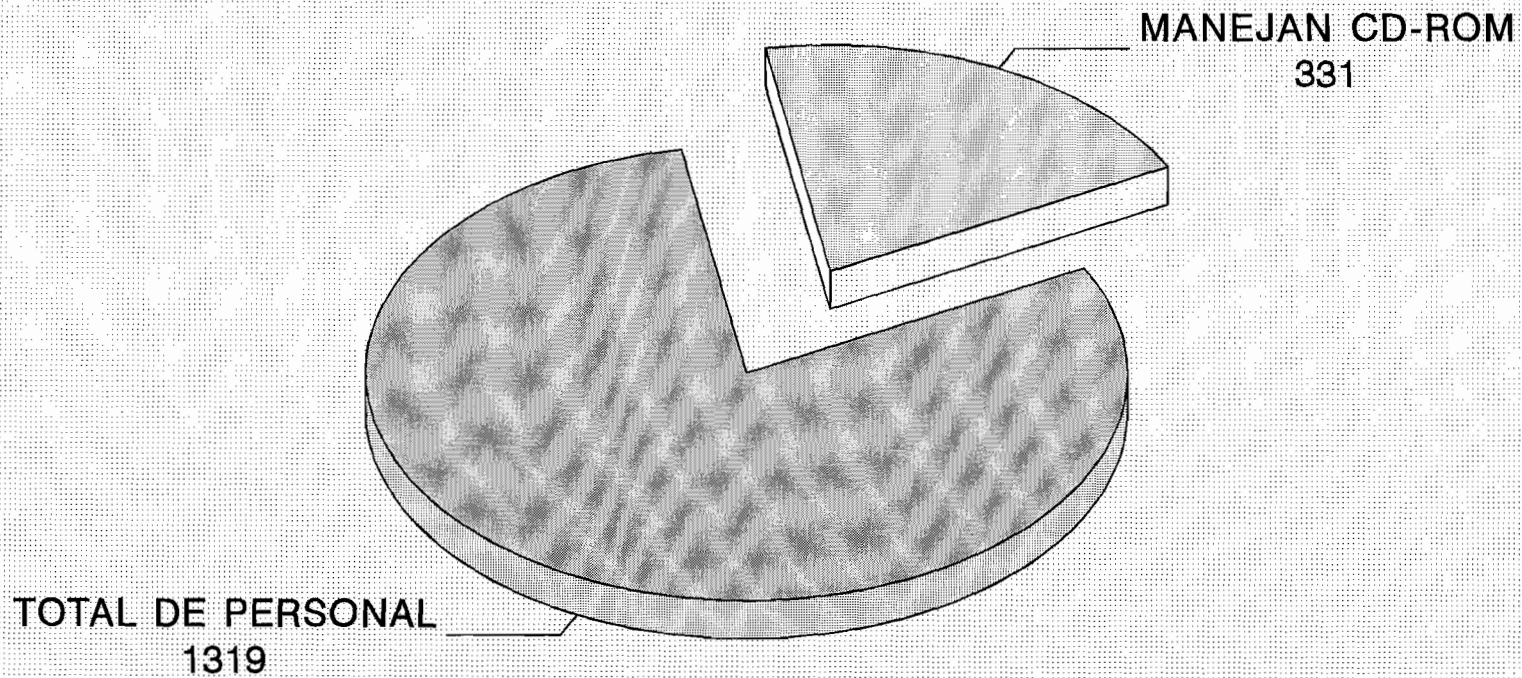
Uso de los CD-ROM's por las bibliotecas universitarias del D. F.



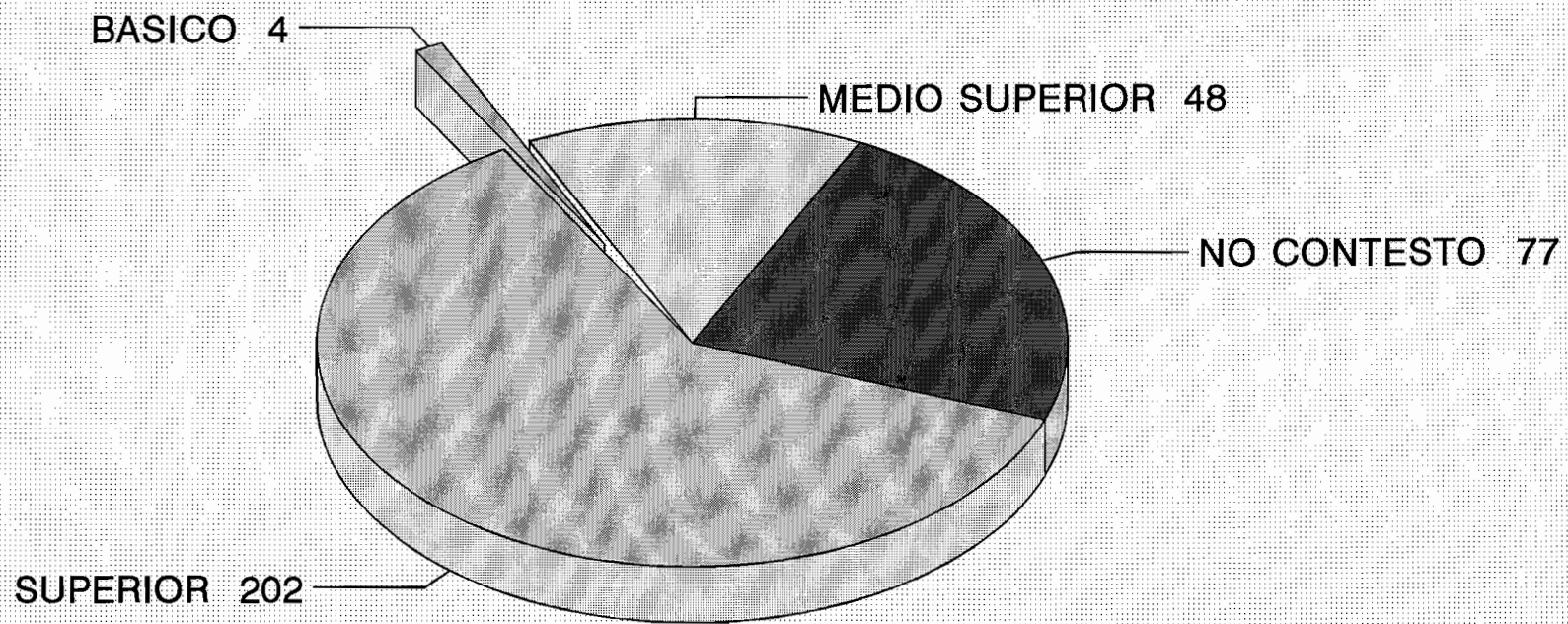
Distribución del personal que labora en las bibliotecas universitarias del D.F.



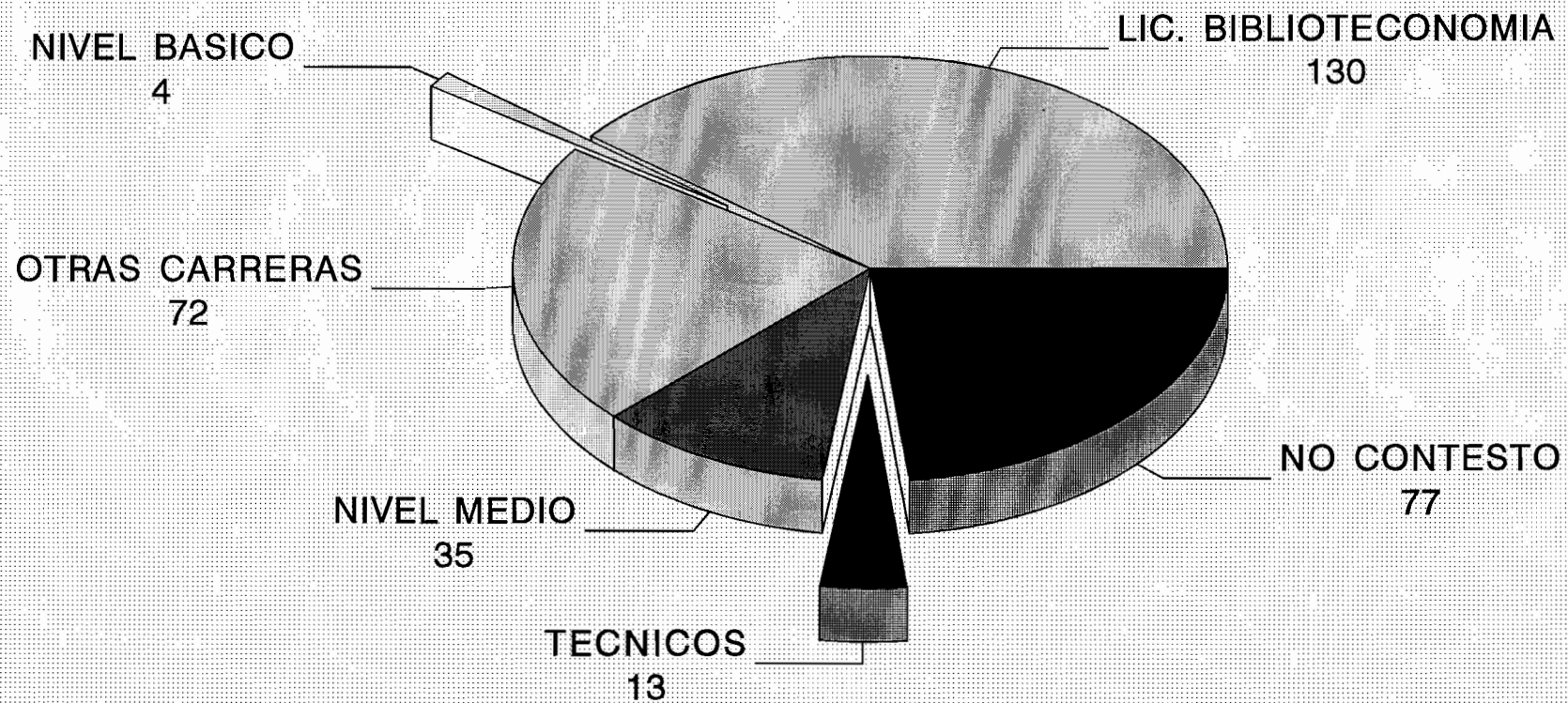
Personal de bibliotecas universitarias del D.F. que operan CD-ROM's



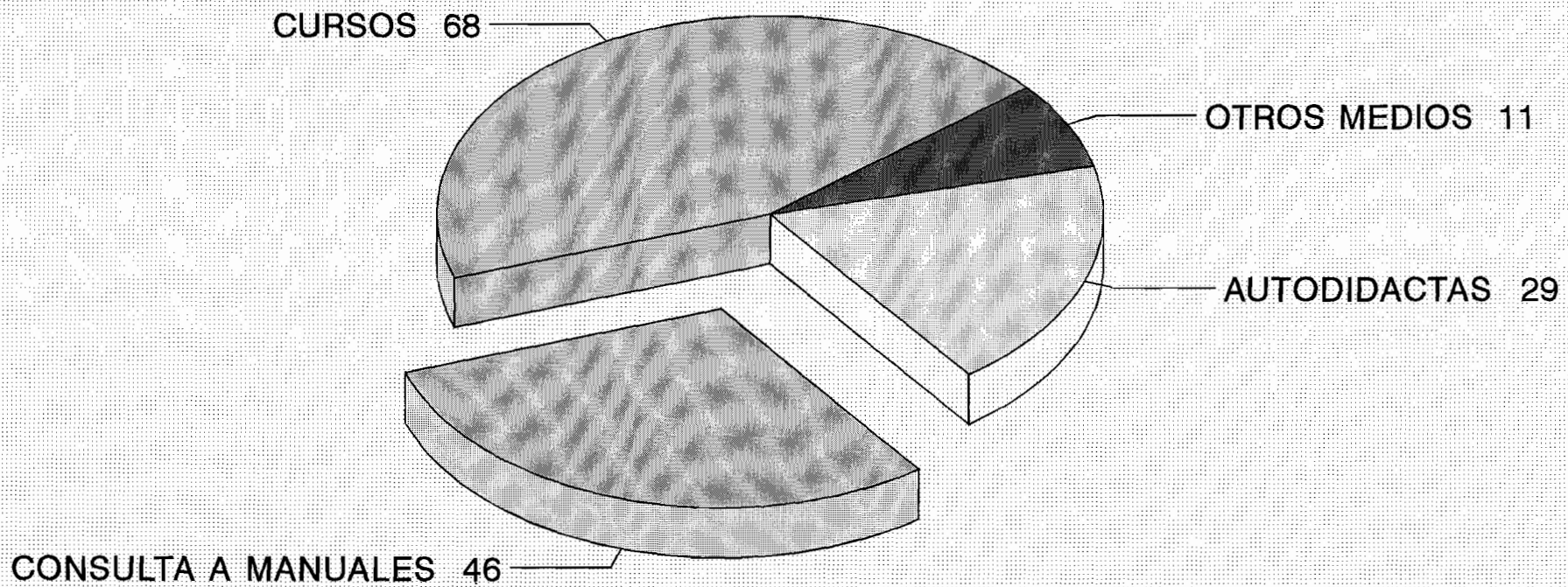
Nivel académico del personal que opera los CD-ROM's



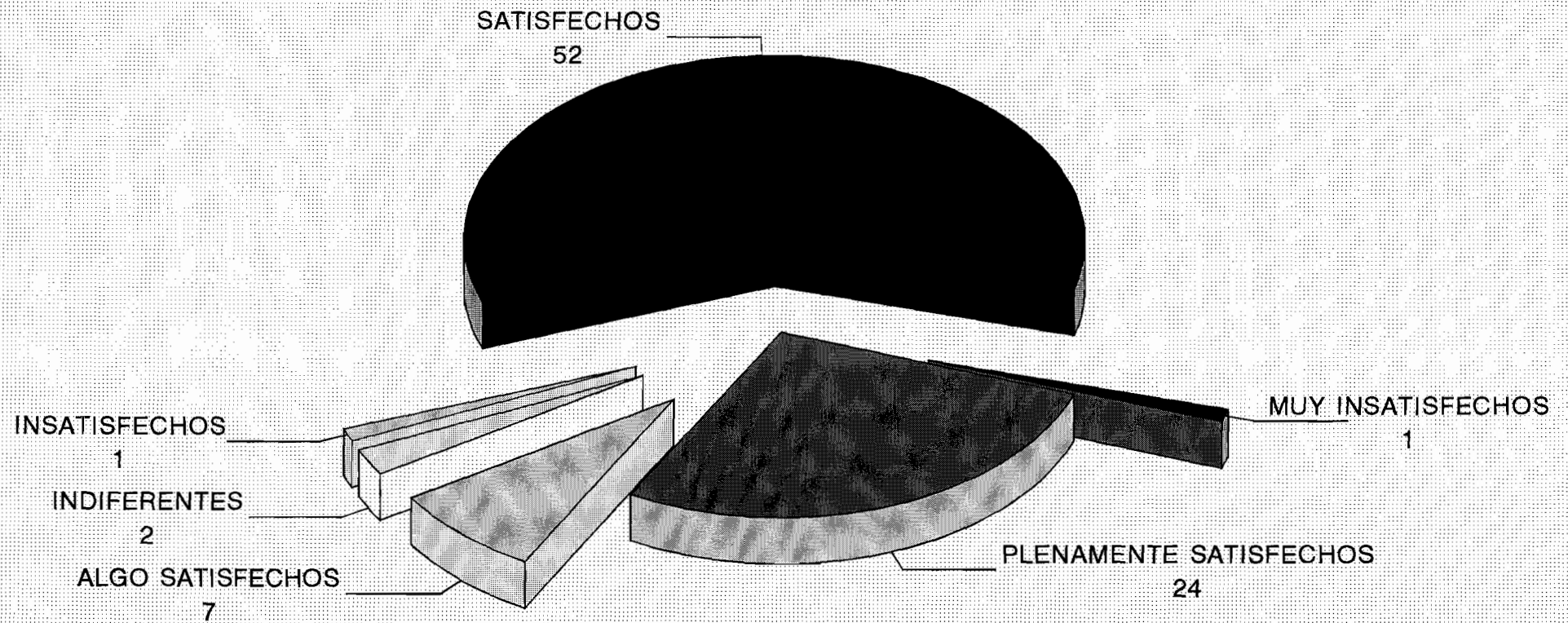
Nivel académico del personal que opera los CD-ROM's en las bibliotecas universitarias



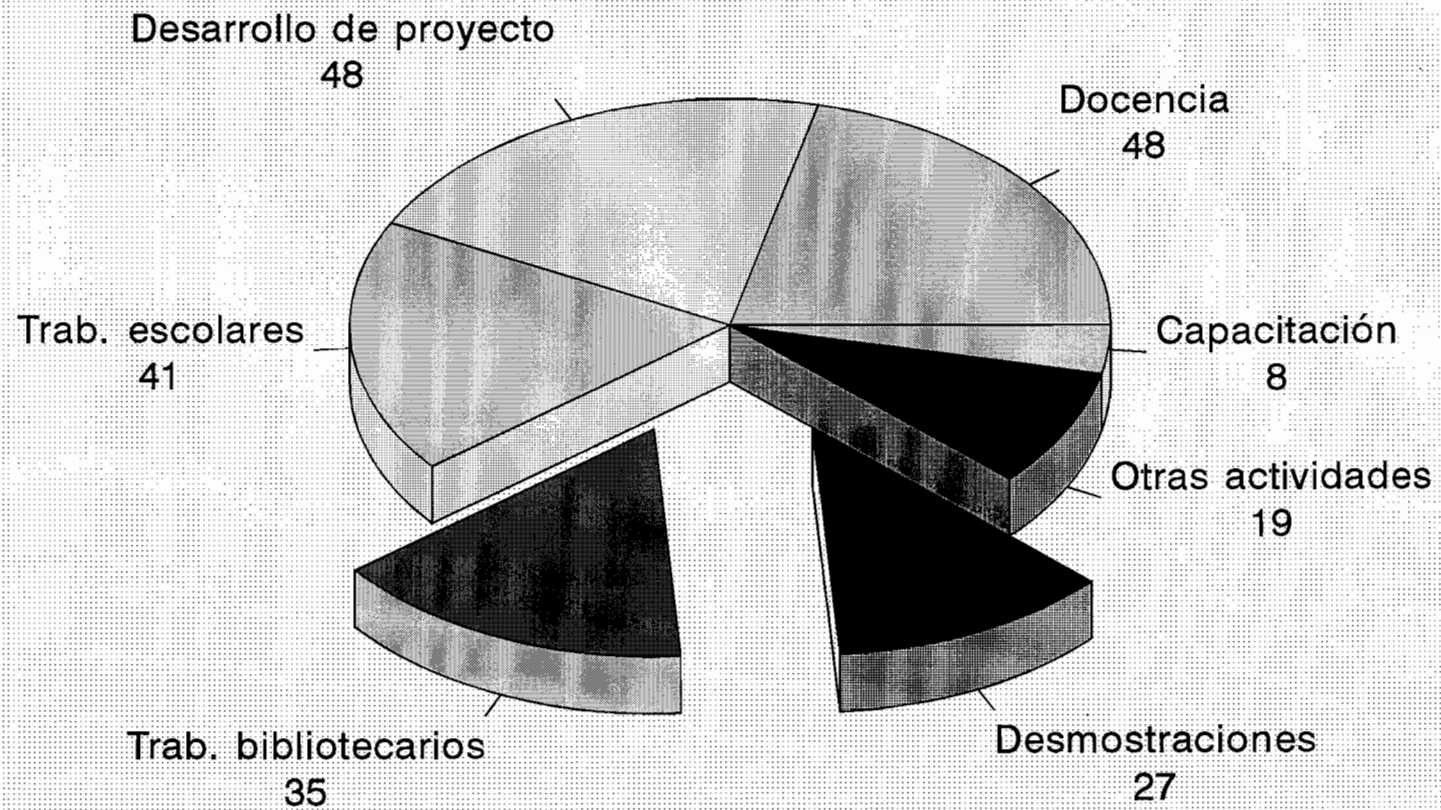
Medio de adquisición de conocimientos para la operación de los CD-ROM's



Nivel de satisfacción de los usuarios en el uso de los CD-ROM's



Finalidad de la información obtenida de los CD-ROM's



Tipo de usuarios que hacen uso de los CD-ROM's

