

LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA APOYADOS CON MEDIOS ELECTRONICOS

ANAHI

Introducción

Antes de hablar de los servicios que ofrecen las bibliotecas especializadas (BE) es importante señalar las características que las definen y diferencian como bibliotecas especiales y/o especializadas, ya que estas características serán los catalizadores que permitirán el avance tecnológico, es decir, el uso de los medios electrónicos en donde se contendrán los diferentes servicios que ofrecen las BE.

1.1 Características

Se define a la BE también llamada *biblioteca especial* por una serie de características distintivas¹ entre las que destacan:

1.1.1 Su ubicación.- Muchas de ellas forman parte de organizaciones industriales y comerciales de carácter privado como pueden ser: bancos y casas de bolsa², compañías de seguros, agencias de publicidad³, casas editoras, laboratorios farmacéuticos⁴, constructoras, firmas de consultoría⁵, industrias de pegamentos⁶. Algunas están en asociaciones o sociedades de índole comercial o social. Otras son secciones anexas a una determinada oficina del gobierno⁷ a nivel federal, estatal o municipal. Un buen número de bibliotecas especializadas están en instituciones de carácter no lucrativo, como hospitales y museos⁸, algunas son anexos o departamentos de grandes bibliotecas públicas⁹.

¹ Strable, Edward, (1975) *A guide for management: with revisions though 1974*. New York.

² Como ejemplo de ellas en México se pueden citar las Bibliotecas o Unidades de Información de: Banco de México, El Banco Nacional de Comercio Exterior, Banco Nacional de México, La Bolsa Mexicana de Valores.

³ Como la agencia de publicidad: Walther Thompson México.

⁴ Los laboratorios farmacéuticos en la ciudad de México: Syntex y Schering son un buen ejemplo.

⁵ Firmas de consultorías con oficinas en México y casi todo el mundo como son: McKinsey & Co. Inc; Booz Allen y Arthur Andersen Co.

⁶ Ejemplo de ello: Industrias Resistol

⁷ Como son las Bibliotecas de los Centro de distribución y venta de INEGI en las ciudades de Agascalientes y de México.

⁸ Ejemplos: las Bibliotecas del Museo Franz Mayer y la del INAH, en el Museo de Antropología e Historia.

⁹ Como es el caso de la Brooklyn Public library que incluye a la Business Library En: *Special libraries of New York City* (1989). *Special Libraries* pp.135-140. spring

1.1.2 Limitaciones en el campo al cual se dedican.- Las BE se rigen por los objetivos de las organizaciones a las cuales pertenecen, que por lo general son altamente específicos. Esto se refleja en la orientación de las bibliotecas especializadas hacia temas únicos y definidos o, como es más usual, hacia grupos de temas relacionados, por ello es que con frecuencia se definen de acuerdo con la materia o área del conocimiento que abarcan: biológicas, farmacéuticas, de publicidad y mercadotecnia, química, arte, transporte, de ingeniería, entre otras. Algunas se describen mejor por el tipo de material que contienen como pueden ser: las mapotecas o de fotografías¹⁰, o bien de acuerdo con la organización a la cual pertenecen: bibliotecas de museo, de hospital, o de casas editoras, de cualquier forma, la característica común es la orientación hacia documentos e información específicos¹¹.

1.1.3 Las clases o tipos de usuarios a las cuales sirven.- A diferencia de las bibliotecas públicas, las especializadas casi nunca las puede utilizar "todo el mundo". Las usan más bien personas vinculadas a la organización de la cual forman parte y como las organizaciones y las bibliotecas tienen intereses especiales, es de esperarse que los usuarios tengan también intereses y condiciones especiales y representen por lo tanto "usuarios especializados".

1.1.4 Tienden a diferenciarse por su "pequeñez".- Existen BE de todos los tamaños, algunas tienen decenas de empleados y cientos de volúmenes de información, pero los estudios que se han hecho sobre ellas demuestran que la gran mayoría y sobre todo las de empresas, compañías y sociedades, ocupan sólo a pocas personas; en consecuencia la BE "típica", podría definirse como "pequeña" en cuanto a recursos humanos, espacio físico y en cuanto a su acervo o al número y tamaño de sus colecciones aunque cabe aclarar que éste suele ser sumamente específico y profundo, actualmente la tendencia de compactar la información se aprecia claramente en este tipo de bibliotecas.

1.1.5 Ponen especial énfasis en la función informativa.- Mientras que los objetivos principales de otros tipos de bibliotecas pueden ser la educación, la recreación, la apreciación estética o la investigación científica, **el objetivo tradicional más importante de las bibliotecas especializadas ha sido y continúa siendo la información con fines inmediatos y utilitarios** y, debido a la naturaleza misma de las BE, **la información se debe y puede con**

¹⁰ Como es el caso de la Biblioteca de la Asociación Mexicana de Fotografía, o la de la Dirección General de Actividades Cinematográficas de la UNAM.

¹¹ Como un último ejemplo en este rubro se puede citar el Centro de Información y Documentación Nucleares del ININ.

frecuencia dar mucho antes de necesitarla. A este tipo de servicios, la literatura los señala como *servicios adelantados de información* Foskett (1972)¹², en donde *la biblioteca es quien va al usuario* y no a la inversa, como lo es a la manera tradicional.

Este conjunto de características y propósitos fue lo que por primera vez juntó a 26 bibliotecarios en Bretton Woods, New Hampshire el 2 de julio de 1909 y definieron como lema guía de la bibliotecología especializada el: "*Poner el conocimiento en acción*", lo cual hace que ésta sea la característica que mejor define lo "*especial*" en las *BE*, además de los diferentes formatos en que se encuentren las colecciones que albergan.

2 Funciones

Aunque las *BE* no son todas iguales y en conjunto tienden a ser relativamente pequeñas y varían considerablemente en cuanto a su potencialidad, es importante señalar que en ellas encontraremos tres funciones típicas, básicas e inherentes a toda biblioteca, a saber:

2.1 Selección y Adquisición de los documentos

2.2 Organización de las colecciones

2.3 Diseminación de la información y recursos documentales

A partir de estas funciones se derivarán una serie de servicios que por sus características y especificidad, se han tenido que revolucionar y adaptar al desarrollo tecnológico, obedeciendo fundamentalmente al avance electrónico y al de las telecomunicaciones.

Entre las funciones se pueden mencionar la automatización de la selección y la adquisición de los diferentes recursos documentales; la organización de las colecciones; apoyadas ambas funciones en el diseño y desarrollo de bases de datos que brindan las diferentes paquetes de programación que para tal efecto se han creado o bien cuando el bibliotecólogo especializado hace su propio diseño. En cuanto a la diseminación de la información, nos encontramos desde la preparación y diseño de boletines de alerta hasta las revistas electrónicas¹³.

¹² Foskett, D.J. (1972) Special libraries, definitions, purposes and services En: Ingram, K.E. ed *Libraries and the papers of the international libraries*. Conference Held in Kingston, Jamaica 24-29 April. pp.85-98.

¹³ El Programa Universitario de Alimentos (PUAL) de la UNAM, cuenta entre sus servicios con la revista electrónica: *DISELINA*, a través de la cual se difunde lo último en el área de alimentos y puede ser consultada, por todo aquel usuario que accese a Internet.

3 Servicios

Los servicios que puedan prestar las *BE* dependen fundamentalmente, por un lado, de los niveles de funcionamiento que tengan y por el otro, de los recursos disponibles en cuanto a los: a) Recursos Humanos (profesionistas y profesionales bibliotecológicos y no bibliotecológicos así como del personal no profesionistas), b) Recursos Materiales (número y tamaño de las colecciones, espacio y equipo) y c) Recursos Financieros (presupuesto).

Los servicios de referencia en las *BE* serán los que más acudirán al soporte de los medios electrónicos. El incremento en el uso de las computadoras, de acuerdo con Gupta (1987)¹⁴, ha permitido ampliar la gama de servicios de referencia tales como: búsquedas de información en línea, entrega de documentos en un menor tiempo, preparación de listas y servicios de alerta más selectos y brindados con mayor rapidez, servicios de resúmenes, preparación de índices a través de vocabularios controlados, elaboración de servicios selectivos de información que entre otros incluyen: revisiones, tendencias, estados del arte y servicios de traducción.

El uso de los medios electrónicos ha incidido de tal forma que actualmente hay todo un debate en el campo bibliotecológico en torno al concepto tradicional de biblioteca. Pues mientras este soporte ha transitado desde la revista electrónica¹⁵, pasando por la biblioteca electrónica¹⁶ hasta la biblioteca virtual¹⁷, y los estudiosos de la bibliotecología se preguntan si estamos ante un nuevo paradigma¹⁸, las *BE* se han visto en la necesidad de asimilar y reponder de manera casi inmediata ante este impacto.

De acuerdo con Quijano (1995), a la biblioteca electrónica se le ha definido como: "*aquella en la cual se tiene acceso a otras bibliotecas o servicios de información desde una terminal instalada en el escritorio, mediante la utilización de redes automatizadas de telecomunicación, sin que la distancia física sea perceptible para el usuario.*"¹⁹ de igual forma nos dice en relación con la biblioteca virtual: "*supone la representación de los*

¹⁴ Gupta, R.C. (1987) Modern concept of reference service in a special library. *Lucknow Librarian* 19(1):1-4

¹⁵ *Memorias del III ciclo de conferencias sobre las revistas académicas y de investigación: de la documentación "tradicional" a la "electrónica"* (1995). XVI feria internacional del libro, Palacio de Minería, 2 y 3 de marzo. México, D.F. UNAM, CICH 90p.

¹⁶ Lancaster, F. Wilfried (1982) *Libraries and librarians in an age of electronics* Arlington, Va., Information Resources Press

¹⁷ Quijano Solís, Alvaro (1995) De la biblioteca tradicional a la biblioteca virtual **En: *II Reunión de Bibliotecas de la Península de Yucatán***, 28 y 29 de septiembre, Mérida, Yucatán, Universidad Autónoma de Yucatán, s.p. {Ponencia inédita presentada en dicha reunión}

¹⁸ Khun, Thomas S. (1971) *La estructura de las revoluciones científicas*. México, Fondo de Cultura Económica pp. 176-211.

¹⁹ Op. cit. s.p.

recursos y servicios de la biblioteca electrónica, a través de interfaces que simulan efectos de luz, sonido, movimiento y tacto para que el usuario "viaje" a través de los recursos ofrecidos por las bibliotecas y servicios a los que la biblioteca virtual tiene acceso".

A continuación se desglosan los servicios más representativos de las *BE* que se apoyan en medios electrónicos y que de acuerdo con Koenig, (1993): en la era de la información electrónica se reconocen tres fases²⁰ a saber: la primera es la catalogación centralizada desde una agencia como es el caso de OCLC; la segunda fueron las bases de datos en línea y la tercera fase está representada por el cambio de los servicios basados con las colecciones *in situ* a los servicios basados en el acceso telemático a la información.

3.1 Catalogación centralizada: catálogos en línea.- La automatización de las colecciones condujo primero a la elaboración, diseño y desarrollo de las bases de datos y posteriormente a la producción de catálogos en línea, como apoyo en las funciones bibliotecológicas de: selección, adquisición y organización de las colecciones bajo la modalidad de redes (como es el caso de la catalogación compartida: OCLC, OPAC, PLATO)²¹, esto trajo consigo la enseñanza y el aprendizaje de cómo usarlas²² tanto del personal bibliotecario²³, como de los usuarios para apoyo de los servicios de acceso, recuperación y consulta de los documentos por parte del ellos²⁴. Como ejemplos en México de estos servicios apoyados en medios electrónicos se pueden citar: el esfuerzo realizado por el CONACyT en relación con el Catálogo Colectivo de Publicaciones Seriadadas Existentes en Unidades de Información de la República Mexicana, en cual las bibliotecas participantes en el Catálogo -entre las que contaban las especializadas-, podían acceder, con el apoyo de una terminal o computadora conectada a un "modem" a través del SECOBI²⁵. La UNAM ha producido diferentes catálogos en línea que incluyen, entre otros, el acceso a las colecciones de tesis, libros y publicaciones seriadas, a los cuales se accede vía la red de Internet desde cualquier *BE* que cuente con este servicio.

²⁰ Koenig, Michael E. D. (1993) Educational requirements for a library-oriented career in information management. *Library Trends* 42(2):277-89 fall

²¹ Shill, Harold B. (1987) Bibliographic instruction: planning for the electronic information environment. *College & Research Libraries* 48(5):433-453. september

²² Brody, Fern and Marilyn Whitmore (1986) Microcomputer searching laboratory: an experiment in end-user searching. En: Poster session at *American Library Association Annual Conference, New York, June 28*

²³ Baker, Betsy (1986) A conceptual framework for teaching online catalog use *Journal of Academic Librarianship* 12:90-96 May

²⁴ McDonald, David R. and Susan E. Searing (1983) Bibliographic instruction and the development of online catalogs. *College & Research Libraries* 44:5-11 Jan.

²⁵ CONACyT (1989) *Catálogo colectivo de publicaciones seriadas existentes en unidades de información de la República Mexicana*. México, CONACyT. pp. 6-10.

3.2 Acceso, consulta y recuperación de información en bancos de datos.-

De acuerdo con Naisbitt (1985), el macrocambio de una "*sociedad industrial a una sociedad de la información*"²⁶ trajo consigo una explosión de grandes volúmenes de información²⁷, generando con ello el que nos "*estamos ahogando en información, pero padecemos de hambre de conocimientos*"²⁸, este hecho se reflejó casi de manera inmediata en las *BE*, las cuales tenían que acceder a la consulta y a la recuperación selectiva de la información que se encontraba almacenada en los grandes bancos de información, disponible ahora en línea, es decir, disponibles a través de una terminal o microcomputadora²⁹ conectada a una línea de telecomunicación³⁰. Esto dió origen a que las *BE* brindaran a sus usuarios los servicios de acceso, consulta y recuperación de información con medios electrónicos, de manera eficiente y expedita (por el alto costo que ello implicaba), desarrollando además, los perfiles de interés para sus usuarios y las estrategias de búsqueda y recuperación de información automatizada.

3.3 Acceso, consulta y recuperación de información en discos compactos.-

La presencia de los discos compactos en el mundo de la información y por lo tanto de las *BE*, trajo consigo la posibilidad de brindar el servicio de consulta a través de este medio, siendo sus ventajas el uso ilimitado de acceso y tiempo además, su costo, podía abatirse en función del mayor número de consultas³¹ que se hicieran en él, de donde la creatividad del bibliotecólogo sería el límite. Las desventajas surgieron cuando los bibliotecólogos se dieron cuenta de que no compraban sino que "*rentaban información*"³², y que además en algunos casos la información no estaba al día y que tenía que complementarse con la consulta en línea. Esta tecnología se apoya en un lector óptico, el cual se conecta a la computadora y a una impresora, para bajar la información, y ofrecer servicios condensados de información, en donde el espacio que ocupa es realmente insignificante, comparado con los volúmenes de información compactada que almacena como lo son las fuentes secundarias de información: Chemical Abstracts, Biological Abstracts, Physics Abstracts, Food Science Technology Abstracts, Nuclear Science Abstracts, entre otras.

²⁶ Naisbitt, John (1985) *Macrotendencias* México, Edivisión p. 21

²⁷ Shea, George (1984) The information explosion *USAir* 6:42-44, 51-54.71-79 July

²⁸ Naisbitt, John *op cit.* p. 35

²⁹ Horne, Dorice L. (1985) Teaching microcomputer applications in the library. *Bulletin of the American Society for Information Science* 12:23-25 Oct. Nov.

³⁰ Ejemplos de estas bases de datos son: DIALOG, BRS, ERIC, QUESTEL, etc.

³¹ Sabelhaus, Linda (1988) CD-ROM use in an association special library: a case study. *Special Libraries* spring 148-150

³² Tuttle, Marcia (1995) Towards the electronic library En: Memorias del III ciclo de conferencias sobre las revistas académicas y de investigación: de la documentación "tradicional" a la "electrónica" *op. cit* p.69

3.4 Redes de computadoras.- Las nuevas tecnologías de las fibras ópticas, las antenas satelitales y las redes de computadoras entre otras, ofrecen los accesos a las bases de datos especializados; a la consulta de catálogos de alrededor de un 60% de las bibliotecas públicas, universitarias y especializadas; a la lectura de boletines o revistas electrónicas especializadas en algún tema; a participar en grupos de discusión, entrar a museos desde la computadora, a tomar parte en eventos académicos y a solucionar problemas específicos, a través de conversaciones electrónicas con especialistas en el área, sólo por citar algunas de estas posibilidades. Las *BE* se han caracterizado por poner énfasis tanto en la rapidez y calidad de su función informativa como en hacer y desarrollar lo más eficiente sus funciones. La participación del trabajo en red por parte de las bibliotecas especializadas sea de manera formal o informal, puede incluir la selección y adquisición de información, su organización y almacenamiento y lo más importante, su acceso. Hay muchos beneficios cuando se es miembro de una red y también hay barreras que no están consideradas. Como dice Paskoff "Las bibliotecas especializadas han sido líderes en realizar esfuerzos en algunos trabajos en red y son las llamadas a ser y tomar un rol activo en este sentido para el futuro inmediato"³³.

3.4.1 La Red de Internet.- Los servicios que ofrece Internet están muy acorde con las necesidades de las *BE*. A Internet se le ha definido como una "red o conjunto de redes de computadoras, interconectadas entre sí, a nivel mundial para la comunicación de datos"³⁴, actualmente está presente en más de cien países y se compone de más de cinco millones de computadoras que están en todo tipo de instituciones, por lo que se le considera la red más grande del mundo con un crecimiento exponencial sin precedentes y que permite acceder a listas, suscribirse y darse de bajas de ellas, comunicarse a través de correos electrónicos, recuperar archivos y mensajes, estar en grupos de discusión como puede ser en bibliotecología y temas afines, hacer transferencias de archivos, leer periódicos a nivel internacional, consultar bancos de información a nivel mundial, entre otros.

³³ Paskoff, Beth M. (1989) *Networks and networking: how and why should special libraries be involved. Special Libraries* spring pp. 94-100

³⁴ Hahn, Harley and Rick Stout (1994) *The internet complete reference*. Berkely, Ca., Osborne-Mc Graw-Hill. 817p.

4. Conclusiones

- Existe mucha literatura que recoge la larga experiencia que los bibliotecarios de las *BE* han desarrollado en materia de medios electrónicos como apoyo a los servicios que brindan.
- La naturaleza misma del origen de las *BE* propició la entrada a los medios electrónicos, de tal suerte que hoy casi todas cuentan con este apoyo.
- Existe también un gran debate ante el cambio que significa el emigrar de colecciones impresas físicamente presentes en el sitio de trabajo, a colecciones que se encuentran en forma virtual
- A título personal puedo decir que la experiencia de trabajo acumulada a lo largo de muchos años de experiencia en las *BE* me ha llevado a estudiar, conocer, aprender y desarrollar conocimientos sobre los medios electrónicos.

REFERENCIAS Y OBRAS CONSULTADAS

BAKER, Betsy (1986) A conceptual framework for teaching on line catalog use *Journal of Academic Librarianship* 12:90-96 May

BRODY, Fern and Marilyn Whitmore (1986) Microcomputer searching laboratory: an experiment in end-user searching. *Poster session at American Library Association Annual Conference, New York June 28*

CONACYT (1989) *Catálogo colectivo de publicaciones seriadas existentes en unidades de información de la República Mexicana*. México, CONACYT. pp. 6-10.

FOSKETT, D.J. (1972) Special libraries, definitions, purposes and services En: Ingram, K.E. ed *Libraries and the papers of the international libraries*. Conference Held in Kingston, Jamaica 24-29 April. pp.85-98.

GUPTA, R.C. (1987) Modern concept of reference service in a special library. *Lucknow Librarian* 19(1):1-4

HAHN, Harley and Rick Stout (1994) *The internet complete reference*. Berkely, Ca., Osborne-Mc Graw-Hill. 817p.

KHUN, Thomas S. (1971) La estructura de las revoluciones científicas. México, Fondo de Cultura Económica pp. 176-211.

KOENING, Michael E. D. (1993) Educational requirements for a library-oriented career in information management. *Library Trends* 42(2):277-89 fall

LANCASTER, F. Wilfried (1982) *Libraries and librarians in an age of electronics* Arlington, Va., Information Resources Press

McDONALD, David R. and Susan E. Searing (1983) Bibliographic instruction and the development of online catalogs. *College & Research Libraries* 44:5-11 Jan.

MEMORIAS del III ciclo de conferencias sobre las revistas académicas y de investigación: de la documentación "tradicional" a la "electrónica" (1995). XVI feria internacional del libro, Palacio de Minería, 2 y 3 de marzo. México, D.F. UNAM, CICH 90p.

NAISBITT, John (1985) *Macrotendencias* México, Edivisión p. 21

QUIJANO Solís, Alvaro (1995) De la biblioteca tradicional a la biblioteca virtual En: *II Reunión de Bibliotecas de la Península de Yucatán*, 28 y 29 de septiembre, Mérida, Yucatán, Universidad Autónoma de Yucatán, s.p. {Ponencia inédita presentada en dicha reunión}

SHILL, Harold B. (1987) Bibliographic instruction: planning for the electronic information environment. *College & Research Libraries* 48(5):433-453. september

SPECIAL LIBRARIES OF NEW YORK CITY. *Special Libraries* Spring 1989 pp.135-140.

STRABLE, Edward, (1975) *A guide for management: with revisions though 1974*. New York