

CONDUCTA DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA MATERIA
"TALLER DE INVESTIGACIÓN Y REDACCIÓN"
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR: Infusuario

RESUMEN.

El usuario, como razón de ser de la biblioteca y el bibliotecario, requiere ser estudiado para conocer sus necesidades, actitudes y estrategias ante la información en diversas situaciones cotidianas, sean personales, laborales o de otra índole. En este informe se da noticia de los resultados obtenidos por una encuesta realizada, mediante el uso de un cuestionario semi-estructurado, a los profesores del "taller de investigación y redacción" de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, con la finalidad de conocer sus conductas de búsqueda de información. Se presenta una definición del concepto de 'conducta de búsqueda de información', el reporte de los resultados obtenidos y las conclusiones inferidas.

PALABRAS CLAVE: Estudios de usuarios; conducta de búsqueda de información; profesores universitarios.

INTRODUCCIÓN.

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional forma profesionales en sociología, comunicación, relaciones internacionales, ciencia política y administración pública, además de emprender diversas actividades de investigación, extensión y difusión.

En la docencia se observa una división de los planes de estudio en dos grupos: uno para la formación básica común a todos los alumnos y otro correspondiente a las currículas de cada carrera. La formación básica se cursa durante los cuatro primeros semestres y las carreras a partir del quinto periodo.

El "taller de investigación y redacción" se cursa durante el primer semestre de la formación básica y tiene por objetivo general que el alumno sea capaz de seleccionar, organizar, analizar y sistematizar la información que requiera en la elaboración de un documento escrito, por el uso de técnicas de investigación documental y de redacción.

Dado que toda investigación social contiene una parte de indagación documental que resulta valiosa en sí misma y vital para determinar la hipótesis, los parámetros y las variables del proceso que se emprenda, el taller resulta de gran importancia como condición del desarrollo académico de los estudiantes.

Imparten este taller diversos docentes que, en razón de la libertad de cátedra, realizan sus clases modificando el programa para la materia que fue

aprobado en 1985. De esta manera, cada profesor marca en su programa aquellos contenidos, actividades didácticas, métodos de evaluación y bibliografías conformes con su idea de la materia.

Me parece interesante conocer las conductas de búsqueda de información de estos profesores en razón de la influencia que tienen en sus alumnos para conducirlos en las búsquedas de información que éstos realizan. Además, pienso que los científicos sociales, al tener que manejar grandes cantidades de información, se apropian de estrategias, o a veces las crean, a fin de localizar y sistematizar en registros la información que necesitan.

Lo anterior me movió a emprender una investigación sobre las conductas de búsqueda de información de los profesores que imparten el taller de investigación y redacción, cuyos resultados comunico en este ensayo. Cabe que aclarar que sólo estudié las conductas que los profesores declaran tener; además, tuve como principal supuesto que los profesores tienen intereses y necesidades que resultan de la práctica docente o por su deseo de estar actualizados en la materia.

El método empleado fue una combinación de investigación documental y de campo; en esta última se llevó a cabo una encuesta utilizando la técnica de la entrevista semiestructurada con 16 profesores de entre los 19 que imparten la materia. La razón por la que no se contó con todos los docentes para este estudio fue que tres de ellos no estuvieron dispuestos a participar.

La investigación documental se hizo para la definición de los conceptos y para obtener información y documentos sobre la población estudiada. Pude realizar esta segunda finalidad con el apoyo de las coordinaciones de Formación Básica y de Servicios Bibliotecarios de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

La encuesta se realizó durante los dos últimos meses de 1995 en las aulas, cubículos y oficinas donde se pudo encontrar a los profesores. Para la localización de los docentes conté con el invaluable auxilio de la Coordinación de Formación Básica.

EL CONCEPTO DE "CONDUCTA DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN".

Para aclarar el concepto "conducta de búsqueda de información" dividiré la expresión en dos partes para así estudiar por separado sus correlatos conceptuales; de esta manera, expondré primero la noción de "conducta" y después la de "búsqueda de información". La razón de esta separación parte de una aclaración que encontré en el Diccionario de psicología¹ en relación a que "generalmente el término de *conducta* debe ir especificado por un complemento". Sin embargo, después de haber procedido de esta manera compararé el resultado con la definición de Krikelas.

En un sentido amplio se entiende por conducta "todo lo que un organismo

¹ "Conducta", en Diccionario de psicología..., vol. 7, p. 33.

hace, dice o piensa"². En psicología, el término *conducta* nombra un "conjunto de respuestas psíquicas, expresivas y fisiológicas que permiten al individuo adaptarse a una situación determinada"³. También es toda acción observable y medible⁴. Es precisamente esta amplitud en la extensión del concepto, en tanto que el concepto conviene a todo tipo de acción, por lo que su uso requiere ser especificado por un complemento, tal como dije arriba.

La expresión *búsqueda de información* es un complemento determinativo del término *conducta*, indicando hacia ciertas acciones que consisten en buscar información. En tanto que la información es un mensaje que significa algo para alguien, la búsqueda de ella será la del mensaje. Pero el mensaje puede significar algo en tanto que se posean la clave de su desciframiento y los elementos para su interpretación.

Se tiene así que la "conducta de búsqueda de información" es el conjunto de acciones que emprende un individuo para localizar un mensaje que significa algo para él.

Krikelas define la conducta de búsqueda de información como cualquier actividad que emprende un individuo para identificar un mensaje que satisfaga una necesidad percibida⁵. En otras palabras, la búsqueda de información comienza cuando alguien percibe que el conocimiento que posee en ese momento es menor que el que requiere para tratar con algún asunto o problema; el proceso termina cuando ya no existe esa percepción⁶.

Las definiciones de Krikelas y mía coinciden en varias notas pero difieren en las características atribuidas al mensaje, pues este autor indica que la información debe satisfacer una necesidad percibida, en tanto que yo dije que debía significar algo para el individuo. Sin embargo, ambas definiciones no son contrarias, sino que indican situaciones distintas en cuanto a la conducta: Krikelas señala que debe haber una necesidad, que ésta debe ser percibida, que la conducta busca que sea satisfecha y que se satisfaga con un mensaje. Yo añado que el mensaje debe significar algo, quizá como satisfactor de la necesidad o de otro modo.

Por otra parte, encontré otros usos de la expresión *conducta de búsqueda*

² "Conducta", en *Psicología general...*, p. 173.

³ "Conducta", en *Diccionario de psicología...*, vol. 7, p. 33.

⁴ Entrevista al Psic. Alejandro Herrera, el 16 sept. 1995.

⁵ Krikelas, J., p. 6. Dice: "information-seeking behavior is defined... as any activity of an individual that is undertaken to identify a message that satisfies a perceived need".

⁶ Ibid., p. 7. Dice: "information seeking begins when someone perceives that the current state of possessed knowledge is less than that needed to deal with some issue (or problem). The process ends when that perception no longer exists".

de información en los estudios de Broadbent y el de Summers, Matheson y Conry. Elaine Broadbent investigó las conductas de búsqueda de información en la biblioteca por parte de profesores de humanidades en la Universidad de Utah, abordando sólo sus preferencias en la selección de las fuentes de la biblioteca. Edward Summers, Joyce Matheson y Robert Conry trataron de encontrar una correlación entre las características personales y profesionales de los individuos y sus percepciones sobre la búsqueda de información. Cabe aclarar que aunque Krikelas determinó completamente un modelo de búsqueda de información, no fue citado en los otros estudios aquí mencionados ni los autores de ellos definieron lo que entendían por "conducta de búsqueda de información".

Para mi trabajo asumo que la conducta de búsqueda de información es el conjunto de acciones que emprende cada profesor con la finalidad de encontrar respuestas para las preguntas que emanan de situaciones en el aula o por requerimientos de actualización docente.

CONDUCTA DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN DE LOS PROFESORES.

Los profesores que imparten el "taller de investigación y redacción" y que constituyeron mi universo de estudio son 19. Sus características generales se muestran a continuación en la tabla 1. Como puede observarse, la mayoría de los profesores tienen carrera de sociólogos (63%), aunque también hay comunicólogos y un pedagogo. Cerca de la tercera parte de los docentes ha impartido el taller por más de diez años y más de la mitad trabaja actualmente en el turno matutino.

La mayoría de los profesores de carrera son sociólogos y un significativo número de ellos (67%) tienen más de diez años impartiendo la materia; actualmente, todos asisten al taller en el turno matutino y ninguno ha proporcionado un programa reciente a la Coordinación de Formación Básica; además, sólo la tercera parte de ellos cuenta con una credencial vigente en la biblioteca de la facultad.

Más del 60% de los profesores de asignatura tienen formación sociológica y un 69% de ellos tienen entre uno y diez años como docentes del taller; imparten sus clases, con mayor frecuencia, durante el turno vespertino y ocho de entre ellos entregaron a la Coordinación su programa de la materia. Asimismo, una quinta parte de ellos cuenta con una credencial vigente en la biblioteca.

De este universo, no respondieron la encuesta un profesor de carrera (sociólogo del turno matutino con una antigüedad de un año) y dos profesores de asignatura (un sociólogo del turno vespertino con una antigüedad de cuatro años y una comunicóloga del turno matutino con una antigüedad de doce años).

En esta muestra de cinco profesores de carrera y 11 de asignatura, encontré que cerca del 80% de ambas categorías declaró utilizar la biblioteca de la facultad, mostrando ambas clases una leve diferencia en el uso de otras bibliotecas de la Universidad Nacional y un distanciamiento significativo en lo referente al uso de otras bibliotecas. Llama la atención la declaración de un uso elevado de la biblioteca de la facultad, aunque sólo algunos profesores cuentan con credencial vigente. Sobre el uso de la biblioteca, véase la tabla 2.

Debe observarse también la diversidad de bibliotecas utilizadas por los profesores de asignatura, que revelan una mayor movilidad de este grupo por lo traslados que implica asistir a esas unidades de información.

Los profesores prefieren usar las librerías que se encuentran cerca de la Universidad, mostrando una inclinación hacia tres de ellas: Gandhi, El Sótano y El Parnaso. Lo anterior parece deberse a la naturaleza de las obras que ofrecen esas librerías, o sea un acervo actualizado, en español y, con preferencia, de ciencias sociales y humanidades.

Durante el semestre, los profesores relevaron los libros prescritos en sus programas y se dieron tiempo para leer otros libros, periódicos y revistas, así como para ver televisión, cine o video y escuchar la radio. En la tabla tres se puede ver cuántos profesores hicieron estas acciones.

A partir de los ocho programas encontrados en el archivo de la Coordinación de Formación Básica, se elaboró una bibliografía colectiva con la que se compararon los títulos de la materia declarados como lecturas sobre la materia del taller. Cabe observar que encontré seis obras que son comunes a cuatro o más profesores: los Instrumentos de investigación, de Guillermina Baena; Aprender a leer, de Bettelheim y Zelan; Cómo se hace una tesis, de Umberto Eco; el Manual de técnicas..., de Garza Mercado; el Manual de redacción e investigación, de González Reyna; y De la oración al párrafo, de Martínez Lira.

Todos los profesores de carrera dijeron haber leído obras incluidas en esa bibliografía, en tanto que poco más de un 80% de los docentes de asignatura hicieron lo mismo. Sin embargo, observé que las obras leídas por los profesores de carrera han sido usadas en sus programas.

Un 60% de los profesores de carrera hacen más lecturas generales que los profesores de asignatura, pues en tanto que tres de ellos leen cinco o más libros, sólo cinco de éstos hacen los mismos tantos. Los profesores de asignatura tienden a leer menos de cinco libros en un semestre, pero leen más periódicos a diario y revistas en un mes; además, dedican más tiempo cotidiano a escuchar radio y ver televisión, e invierten menos viendo cine y video.

Encontramos también que casi todos los profesores acostumbran asistir cada año a eventos y en menor grado participan en cuerpos colegiados. Lo anterior revela una cierta participación en su especialidad que consecuentemente pudiera devenir en intercambios de ideas con colegas o en la actualización profesional del profesor.

Un recuento de las características de la población estudiada revela lo siguiente:

1. más del 60% son sociólogos y cerca del 30% son comunicólogos;
2. la mayoría imparte clases en el turno matutino y una mayoría de los profesores de asignatura labora en el turno vespertino; sólo los profesores de asignatura cuentan con sus programas en la Coordinación de Formación Básica;
3. aunque pocos tienen la credencial de la biblioteca de la facultad, muchos

- declaran asistir a ella;
4. los profesores de carrera hacen un uso indistinto de las bibliotecas de la Universidad o de tres librerías próximas a aquélla, en tanto que los profesores de asignatura usan diversas bibliotecas y acuden a las mismas librerías que los otros docentes;
 5. todos los profesores leen libros de la materia y de otro tipo, pero destacan los profesores de asignatura por la diversidad de lecturas que hacen, en periódicos y revistas, y por su uso continuo de los varios medios;
 6. la mayoría de los profesores tienen la oportunidad de intercambiar opiniones y experiencias con sus pares por la asistencia a diversos eventos en el año. Además, aunque en menor número, participan en diferentes cuerpos colegiados.

Lo anterior nos revela a estos profesores como personas enteradas, que han encontrado caminos para buscar la información que requieren y que constantemente realizan lecturas o usan medios, asisten a bibliotecas y librerías, o a eventos académicos o profesionales. Sin embargo, son de señalar las diferencias encontradas entre los profesores de carrera y los de asignatura, en cuanto a la diversidad de lecturas y de bibliotecas usadas.

Cuando surgen dudas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que pueden ser expresadas en forma de preguntas, o bien éstas emanan de los requerimientos de actualización docente, los profesores emprenden las acciones que se muestran en la tabla cinco. Todos los profesores formulan preguntas en torno a su actualización y en menor grado se ocupan de las preguntas que surgen en clase; sin embargo, la diferencia es relativamente mayor en el caso de los profesores de carrera.

El 40% de los profesores de carrera y más del 60% de los de asignatura acuden directamente a las fuentes, lo que dice sobre el uso que han de sus propias experiencias. En tanto el resto de los docentes de carrera se dispersa en otras opciones, un 45% de los de asignatura se dedica a buscar la información. Cerca de 80% de los profesores localiza la información -esto es, la respuesta requerida- como una suma de consultar varias fuentes seleccionadas, aunque algunos de ellos consideran que esta acción está determinada por la urgencia de la búsqueda y el tipo de información requerida.

La tabla seis nos muestra otra diferencia entre los profesores al seleccionar las fuentes: mientras los profesores de carrera prefieren asistir a las librerías y luego a las bibliotecas y con los colegas, los profesores de asignatura privilegian las bibliotecas, luego acuden con los colegas y después van a las librerías. Los libros son los documentos más utilizados por los profesores, seguidos por los periódicos y las revistas; un 45% de los profesores de asignatura declararon hacer uso de bases de datos, discos compactos y demás recursos automatizados.

Los motivos por los que hacen sus elecciones dependen de los conocimientos, las habilidades, las experiencias y los valores de los profesores, así como de ciertas características que encuentran en las fuentes, tal como se muestra en la tabla siete.

Las características de disponibilidad y acceso, así como la de oportunidad (en términos de actualidad y rapidez) son las buscadas por los profesores en más de un 45% de los casos (el acceso, 80% para los profesores de carrera), aunque la preferida es la primera.

Llama la atención que los profesores de carrera casi no declararon características propias de ellos que les llevarán a elegir una fuente, sino que se centraron en cuatro determinantes de la fuente: acceso, autoridad, oportunidad y novedad. En cambio, poco más de la tercera parte de los profesores de carrera señalaron la idoneidad de la fuente como un elemento motivador, aunque la evaluación determinante de esa idoneidad comprometa al individuo que la realiza, pues pone en juego sus conocimientos, experiencias y valores.

CONCLUSIÓN.

Habiendo expuesto los resultados de la investigación pasaré a expresar algunas conclusiones que pueden inferirse de lo dicho.

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM cuenta con profesores de carrera y de asignatura que imparten el "taller de investigación y redacción". Los profesores de carrera son, en su mayoría, sociólogos con una antigüedad superior a la década que laboran en el turno matutino como docentes de la materia indicada. La tercera parte de ellos cuenta con credencial en la biblioteca de la facultad y ninguno tiene depositado el programa de la materia en la Coordinación de Formación Básica.

Estos profesores prefieren utilizar la biblioteca de la facultad o las de la Universidad y asistir a las librerías Gandhi, El Cótano o El Parnaso. Sin embargo, al tener que seleccionar fuentes para responder a sus dudas, acuden a la librería y después a la biblioteca o con un colega. Además, prefieren usar libros (entre uno y cinco por semestre) y luego acudir a periódicos o revistas, pero leen más asiduamente estos últimos.

Todos los profesores de carrera acostumbran leer o releer los libros usuales en los programas, aunque también acuden a otros que consideran deben incorporar a sus clases.

Casi todos asisten a eventos académicos o profesionales durante el año y un poco menos participan en actividades colegiadas, lo que les permite mantener una vida académica más activa.

Cuando estos profesores tienen dudas, que son generalmente de actualización profesional o docente, emprenden diversas acciones pudiendo ser la primera acudir a fuentes conocidas o, en segundo término, emprender actitudes de búsqueda general, estudiar lo que se tiene a la mano o no hacer nada; la elección de las fuentes se debe a las características esperadas en ellas, tales como el acceso, la oportunidad, la autoridad y la novedad. Por este camino, más de la mitad de los profesores obtiene las respuestas como resultado de una suma de varias elecciones, o sea que su primera elección no es siempre la acertada. Las características buscadas en la fuente pueden ser la causa de la mayor asistencia a las librerías como primera opción de búsqueda, acompañada de una menor

movilidad del docente para consultar las bibliotecas o de su preferencia por acudir con un colega.

Los profesores de asignaturas presentan diferencias muy significativas con respecto a los de carrera. También son, en su mayoría, sociólogos, pero casi todos tienen menos de diez años de antigüedad y laboran generalmente en el turno vespertino. Muchos de estos profesores si tienen programa en la Coordinación de Formación Básica, lo que se debe a su misma situación laboral.

Pocos de estos profesores tienen credencial en la biblioteca de la facultad, aunque la mayoría la utiliza; sin embargo, muchos prefieren acudir, además, a otras bibliotecas de la Universidad y de otras instituciones. Además, acuden a las mismas librerías que los profesores de carrera.

Estos profesores leen mucho, preferentemente libros, aunque no se niegan a consultar periódicos, revistas y otros medios, tales como películas, videos y recursos automatizados. Además, la mayoría acuden a eventos profesionales o académicos y más de la mitad participan en actividades colegiadas.

Cuando estos profesores tienen dudas, que se les presentan casi por igual como parte de su actividad docente en el aula o para su propia actualización, emprenden acciones de búsqueda general o acuden a fuentes conocidas, mostrando en la selección de su fuente el uso de juicios de valor (tal es el caso de la idoneidad del documento para la docencia), o bien su elección considera las características de los documentos, como son el acceso, la oportunidad, la autoridad y la sistematización de la información. Las fuentes más elegibles son la biblioteca, seguida del colega y de la librería, y los libros, otros impresos y varios medios. Sin embargo, por este camino los profesores de asignatura, al igual que los de carrera, obtienen sus respuestas después de consultar varias fuentes y no acudiendo a una fuente única.

Es sintomático que sabiendo los motivos que llevan a que un profesor seleccione cierta fuente encontremos que sus pares son su segunda opción, después de la biblioteca o la librería, aún más cuando también sabemos que el profesor tiende a ir a fuentes conocidas como principal elección.

Por otra parte, la cultura impresa forma parte de nuestro docente, pues utiliza, generalmente, libros, periódicos o revistas, aunque no niega consultar otros medios o recursos automatizados. De hecho, como vimos, nuestro profesor maneja considerables cantidades de información, aunque no estoy del todo seguro de que ellas se inviertan en la práctica educativa.

El profesor del taller puede estar incorporando otras fuentes, como los medios y los recursos automatizados, pero no forman aún parte de su principal elección, y sólo podrá llegar a serlo si cuenta con la ayuda oportuna.

El docente del taller requiere ayuda para resolver sus dudas, lo que se aprecia por la conducta que hemos mostrado y la reiterada obligatoriedad de consultar varias fuentes antes de obtener un resultado positivo.

BIBLIOGRAFÍA.

BROADBENT, Elaine. "A study of humanities faculty library information seeking behavior". -- Vol. 6, no. 3 (Spring 1986), pp. 23-37. -- Cataloging & classification quarterly.

"Conducta". -- p. 173. -- Psicología general / texto de Jorge Luis Mustieles. -- México : Organización Cultural LP, c1987. -- (Gran enciclopedia científica cultural)

"Diccionario de psicología". -- Vol. 7. -- Enciclopedia de la psicología y la pedagogía. -- Madrid : Sedmay-Lidis, [c1977-1978].

KRIKELAS, James. "Information-seeking behavior : patterns and concepts". -- Vol. 19, no. 2 (Spring 1983), pp. 5-20. -- Drexel library quarterly.

SUMMERS, Edward G., Joyce Matheson, Robert Conry. "The effect of personal, professional, and psychological attributes, and information seeking behavior on the use of information sources by educators". -- Vol. 34, no. 1 (1983), pp. 75-85. -- JASIS.

TABLAS.

Tabla 1: Datos generales de la población

NOTAS CATEGORÍA	PROFESIÓN			ANTIGÜEDAD				TURNO		CON PROGR. EN COGRD.	CON CRED. EN BIBL.	TOTAL PROGR.
	SOC.	COM.	PED.	>=10	>=5	>1	1	TM	TV			
PROFR. CARRERA	4	1	1	4		1	1	6			2	6
PROFR. ASIGNATURA	8	5		2	4	5	2	5*	9*	8	3	13

NOTA: 1) Datos proporcionados por las coordinaciones de Formación Básica y Servicios Bibliotecarios de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Los datos corresponden a los 19 profesores de nuestro universo.

2) En el primer bloque las abreviaturas significan lo siguiente: SOC=sociología, COM=comunicación y PED=pedagogía. En el tercer bloque las abreviaturas significan lo siguiente: TM=turno matutino y TV=turno vespertino.

3) El segundo bloque indica la antigüedad del profesor impartiendo el taller, consignado en años.

4) Los bloques cuarto y quinto contabilizan cuántos profesores tenían programa en la Coordinación de Formación Básica y cuántos tuvieron credencial en la biblioteca.

* Un profesor de asignatura imparte en ambos turnos.

Tabla 2: Uso de bibliotecas y librerías

NOTAS CATEGORÍA	USO DE BIBL.			USO DE LIBRERÍAS						
	FCPS	UNAM	OTRAS	FCPS	UNAM	GANDHI	SÓTANO	PARNASC	ALLENDE	OTRAS
PROFR. CARRERA (=5)	4	4	2		2	4	4	4	2	3
PROFR. ASIGNATURA (=11)	7	8	8	1	1	10	6	6	1	4

NOTA: Las cantidades indican cuántos profesores declararon utilizarlas.

Tabla 3: Lectura y uso de medios

NOTAS	LIBROS MATERIA		LIBROS GRAL.			PERIÓDICOS				TITS. REVS.				USO MEDIOS			
CATEGORÍA	EN PROGR.	OTROS	>=5	>0	0	>2	2	1	0	>2	2	1	0	TV	C	V	R
PROFR. CARRERA (=5)	5	4	3	1	1		3	2		2		1	2	4d 1s			3d 2s
PROFR. ASIGNATURA (=11)	9	5	5	6		3	3	4	1	5	2	2	2	7d 4s	1 3	3d 3s	10 d

- NOTA: 1) Los dos primeros bloques corresponden a lecturas realizadas durante el último semestre. El primero corresponde a libros leídos sobre la materia y el segundo a lecturas generales. En el primero se compararon los libros mencionados en la encuesta con los incluidos en los programas, contándose cuántos profesores si los mencionaron y cuántos dijeron otros títulos. El segundo bloque contabiliza cuántos libros leyó cada profesor.
- 2) Los bloques tercero y cuarto contabilizan cuántos títulos de periódicos leyó el profesor al menos cuatro veces a la semana y cuántos títulos de revistas leyó en un mes.
- 3) El último bloque contabiliza cuántos profesores usan diversos medios diariamente (d) o a la semana (s). Las claves son las siguientes: TV=televisión, C=cine, V=video y R=radio.

Tabla 4: Participación profesional

CATEGORÍA	NOTAS	MEMBRESÍAS	ASISTENCIA EVENTOS
PROFR. CARRERA (=5)	3		4
PROFR. ASIGNATURA (=11)	6		10

Tabla 5: Derrotero pregunta-respuesta

NOTAS	PREGUNTAS		ACCIÓN POSTERIOR				LOCALIZ. RESPUESTA	
CATEGORÍA	EN AULA	PARA ACTUAL.	BUS.	FUEN.	EST.	NADA	1ra. ELEC.	SUMA ELEC.
PROFR. CARRERA (=5)	3	5	1	2	1	1	3*	4*
PROFR. ASIGNATURA (=11)	10	11	5	7			3*	9*

- NOTA: 1) El primer bloque contabiliza si se presentan a los profesores preguntas en el aula, o como un requerimiento de actualización docente, para las que se emprende una acción de búsqueda.
- 2) El segundo bloque contabiliza las acciones posteriores que emprenden los profesores. Las opciones son: BUS=buscar, FUEN=ir a fuentes, EST=estudiar y NADA=no se emprende acción alguna.
- 3) El tercer bloque contabiliza si la respuesta a la pregunta se localiza en la primera elección de una fuente o como una sumatoria de varias elecciones.
- * Algunos profesores eligieron ambas opciones diciendo que su respuesta dependía de la urgencia de la búsqueda y del tipo de información.

Tabla 6: Fuentes seleccionadas

FUENTES	INSTITUCIONES O PERSONAS						DOCUMENTOS						
CATEGORÍA	BIBL.	LIBR.	I/C	E/F	MTRQ.	COL.	LIBRO	PER.	REV.	FO.	PEL.	V.	OTRO
PROFR. CARRERA (=5)	4	5	2	1	1	4	4	2	2	1			1*
PROFR. ASIGNATURA (=11)	10	7	5	1	5	8	8	7	6	2	4	4	5**

- NOTA: 1) El primer bloque corresponde a instituciones o personas que se seleccionan como fuentes. Las abreviaturas corresponden a los siguientes significados: BIBL=biblioteca, LIBR=librería, I/C=instituto o centro, E/F=escuela o facultad, MTRQ=maestro suyo y COL=colega suyo.
- 2) El segundo bloque corresponde a documentos elegibles como fuentes. Los significados de las abreviaturas son los siguientes: PER=periódico, REV=revista, FO=folleto, PEL=película y V=video.
- * Se busca también en otras fuentes y se utilizan si se considera así.
- ** Se busca en bases de datos y servicios automatizados.

Tabla 7: Motivos para seleccionar la fuente

MOTIVOS CATEGORÍA	CARACTERÍSTICAS DEL PROFR.					CARACTERÍSTICAS DE LA FUENTE				
	NEC.	TRAT.PER.	ID.DOC.	EXP.	HAB.	ACCESO	AUT.	OPORT.	NOVE.	SIST.
PROFR. CARRERA (=5)	1	1				4	1	3	1	
PROFR. ASIGNATURA (=11)		1	4	1	1	6	2	5		1

- NOTA: 1) Las abreviaturas de ambos bloques significan lo siguientes:
 NEC=necesidad, TRAT.PER=trato personal, ID.DOC=su idoneidad para la docencia, EXP=experiencias previas, HAB=hábito, AUT=autoridad de la fuente, OPORT=oportunidad, NOVE=novedad y SIST=sistematización de la información en la fuente.
- 2) Cada profesor pudo dar más de una respuesta.