

LA CALIDAD DEL LICENCIADO EN BIBLIOTECONOMIA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI

Lic. Rosa María Martínez Rider
Lic. María Guadalupe Serrano Soriano.
Licenciatura en Biblioteconomía
UASLP

No es sencillo abordar el concepto de calidad ya que esta palabra está matizada por el contexto, por la postura epistemológica y la ideológica, en cuanto a su esencia tiene un significado unívoco, pero no en lo referente a su interpretación.

En México deseamos incorporar la calidad en las acciones, ya que todo el quehacer está permeado por ella, en el aspecto educativo hay que incluirla, es decir, hacerla explícita y patente dentro del aula, que siempre esté presente en la vida cotidiana, no se trata sólo de proponerla en un proyecto formal de curriculum, sino de asumirla en su parte real.

Sin embargo, para lograrla se requiere en primer lugar que la adoptemos, para reflejarla en las actividades personales de cada docente, cada alumno, cada sujeto involucrado en el quehacer educativo.

Con el objeto de clarificar un concepto tan amplio, cabe hacer las siguientes interrogantes:

- ¿Qué entendemos por calidad, ser competitivos, excelentes, superiores, eficaces, eficientes, congruentes, mejores... en qué... qué quién... para qué?
- ¿ Se desea la calidad?
- ¿ Hacia dónde hay que enfocarlo ?
- ¿ Porqué y para qué se trata de obtener ?
- ¿ En qué fundamentos se sustenta ?
- ¿ Cómo influye el marco institucional ?
- ¿Cuál es su proceso ?
- ¿ Qué compromiso implica y qué se tiene que asumir ?

Carlos Muñoz Izquierdo (1) analiza cuatro criterios en relación a la calidad :

Relevancia :

Que el curriculum realmente responda a los requerimientos y expectativas del contexto en que están inmersos los sujetos.

Equidad :

El equilibrio entre el ingreso a la educación superior y a la conclusión de estudios.

Eficiencia :

Es el nexo entre los recursos y los resultados de la educación.

Eficacia :

Se refiere al logro de los objetivos propuestos.

La calidad es de suma importancia pues como señala Guillermo Villaseñor (2) :

"... tiene repercusiones externas en cuanto a la identidad universitaria y en cuanto al mercado de trabajo para los egresados y que, además, su obtención dentro de la universidad está completada en función de la respuesta que la institución pretende dar hacia fuera de ella, en la sociedad."

Existen varios enfoques que expresan opiniones alrededor de la calidad, los autores mencionados anteriormente la abordan en aspectos curriculares.

Por lo tanto el punto medular en las escuelas es el curriculum, entendido como la articulación de los elementos que confluyen en la formación del egresado, tiene que existir una reciprocidad entre la congruencia interna (perfil de ingreso, plan de estudios, métodos de enseñanza, curriculum oculto, perfil académico del egresado, etc.) y la congruencia externa (perfil profesional, estructura ocupacional, práctica profesional, mercado de trabajo, etc.), todo abarcando la dimensión histórica, económica, política, social, cultural, junto con la educativa, no obstante ¿Cómo se pueden conciliar las expectativas individuales con las necesidades institucionales y sociales?

En el caso de la Licenciatura en Biblioteconomía se requiere identificar la problemática existente para lograr definir, alcanzar y concretar la calidad.

¿Qué es Biblioteconomía?

¿Por qué es importante profesional y disciplinariamente?

¿Qué conocimientos, actitudes y habilidades requiere el bibliotecario en teoría, práctica, técnica y tecnología?

¿Cuál es el ámbito real de trabajo (cómo, dónde, para qué)?

¿Qué problemas enfrenta el curriculum en cuanto a la congruencia interna y externa?

¿Cuáles son las características de la estructura ocupacional y del mercado de trabajo?

¿Qué cualidades idóneas debe tener el Licenciado en Biblioteconomía?

¿Cómo hablar de un bibliotecario con calidad en un contexto donde ^{NO} tiene reconocimiento social?

La Biblioteconomía es la disciplina que se encarga de la organización y difusión de la información a través de medios manuales, mecánicos o automatizados, su importancia radica en la rapidez, pertinencia y oportunidad para diseminar la información, sobre todo en esta época de explosión documental, existe un compromiso con la formación de lectores.

El bibliotecario tiene la función de difundir el conocimiento entre las personas de distintas edades, niveles escolares e intereses, requiere ser analítico, reflexivo, crítico, propositivo y comprometido.

El ámbito de trabajo no se circunscribe a las bibliotecas, sino, a todas las organizaciones, instituciones, asociaciones, agrupaciones privadas o públicas que albergan información, desde libros y audiovisual, hasta redes electrónicas o realidad virtual.

Los críticos mexicanos de la educación ya han analizado la influencia del positivismo en la educación de nuestro país, que privilegia lo observable, medible, cuantificable y que se identifica por una pretendida neutralidad ideológica. En la Universidad solo importa lo disciplinario y así se fragmenta el conocimiento y se descontextualiza el currículo de la realidad, se centra tanto en la adquisición de conocimientos, que se pierde de vista la formación de actitudes y habilidades para resolver los problemas con un compromiso social y de servicio.

La poca demanda por la carrera hace que Biblioteconomía sea una segunda opción para los alumnos, rechazados en otras escuelas, por tanto ¿Qué calidad de alumnos ingresa?, ¿Qué tensiones se generan en el docente y en el alumno? Es necesario, conveniente y quizá urgente reflexionar estas cuestiones, no solo en el plano Académico-Administrativo como simple lenguaje, sino implantar soluciones dentro de nuestra realidad educativa universitaria, ¿Qué hace el docente para impulsar la calidad que requiere el alumno bibliotecario?, ¿Qué alternativas tiene el estudiante de elevar o mejorar su educación?, ¿Qué acciones sigue la licenciatura durante los 4 años de estancia académica?

Como alternativas de solución se presentan las siguientes, es un proceso complejo, continuo y a lo mejor, no tan rápido como se espera:

- 1.- Determinar la identidad de la profesión.
- 2.- Difundir la verdadera función del Licenciado en Biblioteconomía.
- 3.- Definir la meta de la carrera en términos de planeación prospectiva.
- 4.- Continuar con el proceso ya iniciado de revisión curricular que abarca áreas académicas, plan de estudios, seguimiento de alumnos y egresados, encuesta a empleadores, entre otras cosas, incluyendo métodos cualitativos de evaluación.
- 5.- Analizar las características de la estructura ocupacional.
- 6.- Identificar las expectativas individuales, en relación a las necesidades de diferentes sectores sociales, en términos de conocimiento e información.
- 7.- Determinar la línea de orientación curricular.
- 8.- Reconstruir el concepto de educación, para llegar a una calidad óptima plasmada en el perfil académico-profesional, del Licenciado en Biblioteconomía.

1- MUÑOZ IZQUIERDO, Carlos. "Calidad de la Educación Superior en México". En: Perfiles Educativos . (51-52) : 38 1991.

2. VILLASEÑOR Guillermo. "Las características básicas de una universidad alternativa" La universidad alternativa.--México:UAM-Xochimilco, 1993. p.168.