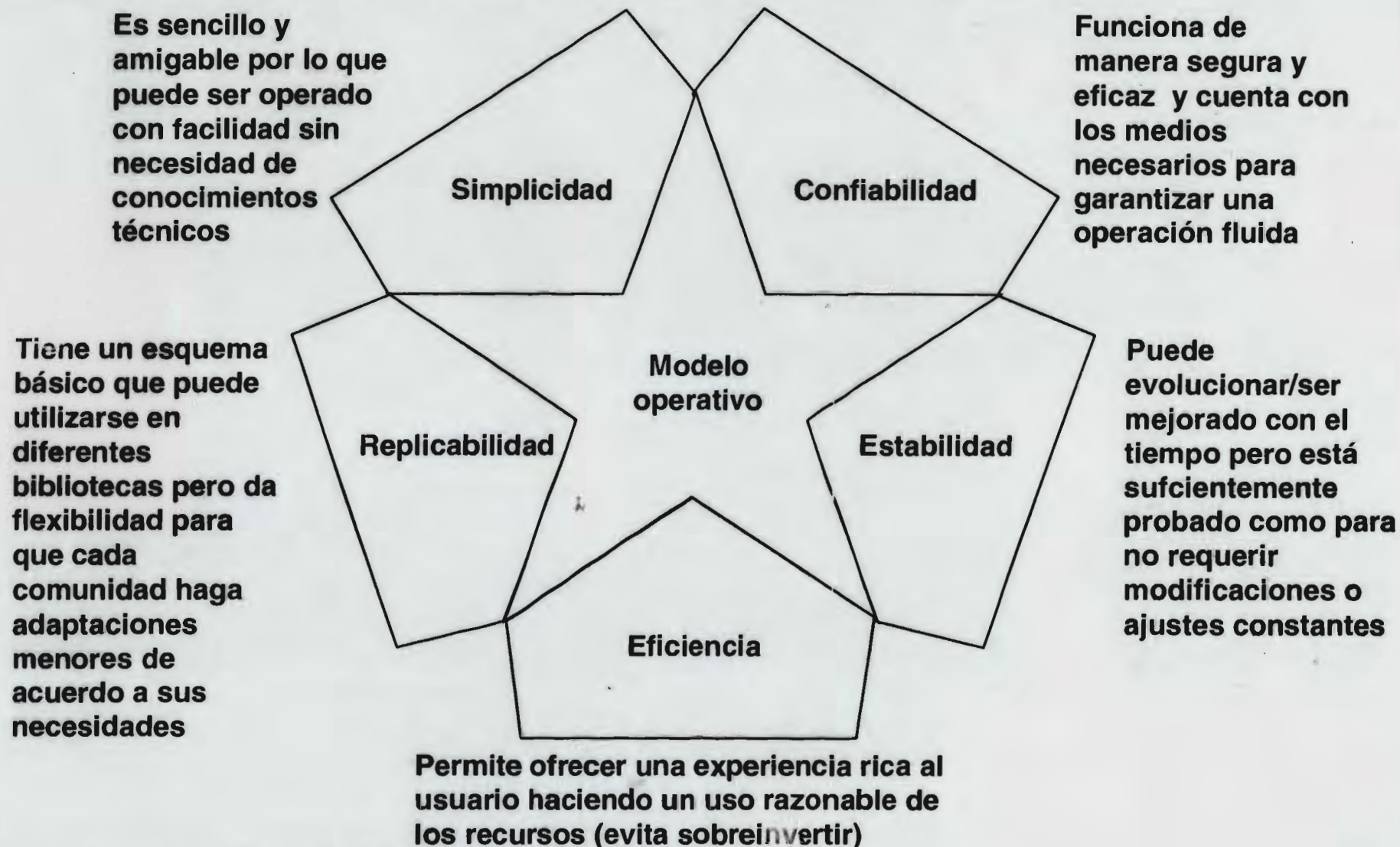


PARA MEJORAR LAS POSIBILIDADES DE ÉXITO Y FACILITAR LA TRANSICIÓN A LA NUEVA DINÁMICA SE PROPONEN CINCO CARACTERÍSTICAS BÁSICAS PARA EL MODELO OPERATIVO



Fuente: Entrevistas a la Fundación ByMG, UNETE A.C. y bibliotecas; análisis equipo

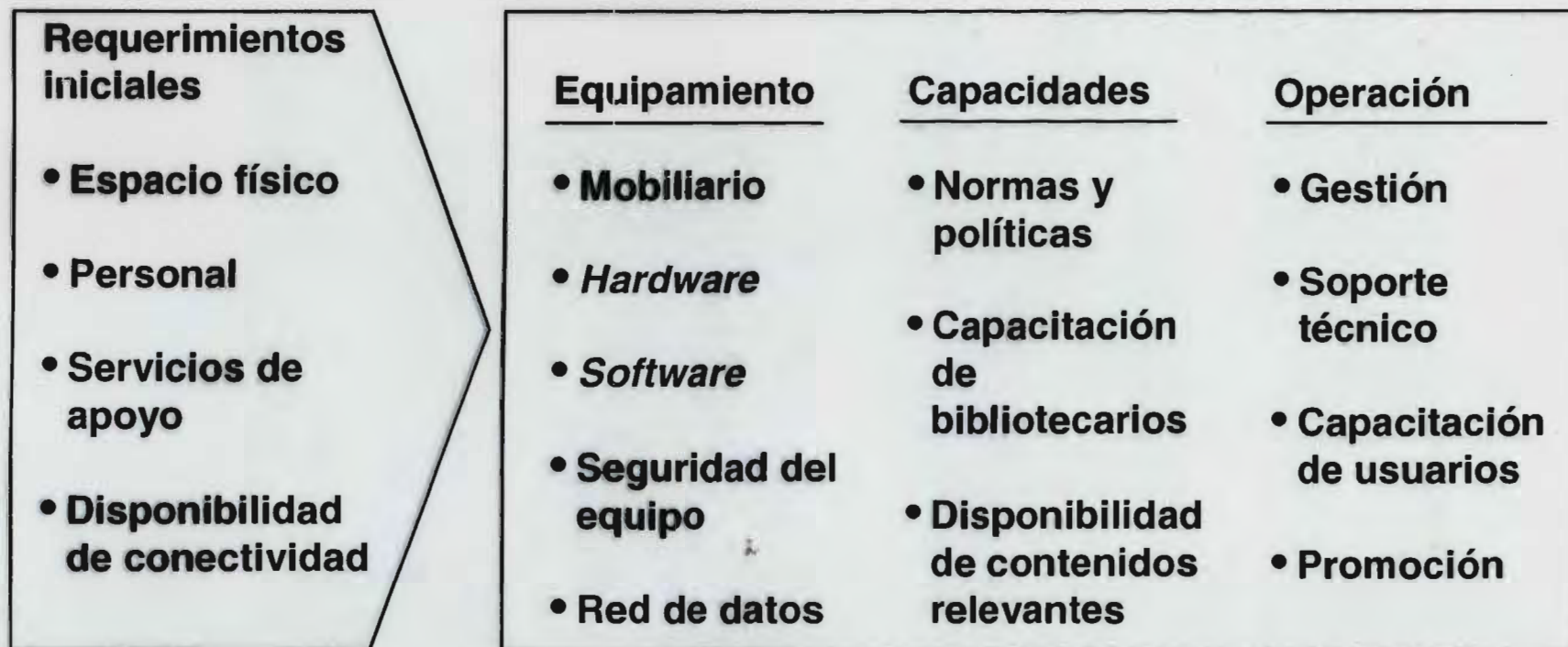
PRINCIPALES MENSAJES ACERCA DE LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PUBLICAS

- **La Red Nacional de Bibliotecas cuenta con 6,259 puntos de servicio cubriendo ~90% de los municipios en México y más de 30 millones de usuarios en 2001. Opera con un modelo descentralizado que incluye coordinaciones estatales y varios tipos de bibliotecas con diferentes características y roles específicos.**
- **Al día de hoy, 120 bibliotecas ofrecen servicio público de Internet, lo cual representa el 2% de la Red. Con esta cobertura se atendieron alrededor de 80,000 usuarios en 2001, de los cuales el 93% tenía por lo menos nivel de primaria y 67% por lo menos nivel de preparatoria.**
- **La combinación del aún limitado alcance del acceso a tecnologías de la información en bibliotecas públicas y del perfil educativo de los usuarios plantea el gran reto de incrementar significativamente la cobertura del servicio de cómputo e Internet, identificando aquellas comunidades de bajos ingresos que cuenten con por lo menos un nivel básico de educación o en las que puedan desarrollarse programas de atención especial.**

ANTECEDENTES

- **Para el Gobierno Federal es una prioridad el proveer a la población de acceso a las tecnologías de la información aún en puntos remotos. CONACULTA, a través de la Dirección General de Bibliotecas , ha venido trabajando intensamente junto con organizaciones del sector público y del sector privado, para equipar a las bibliotecas públicas para que puedan ofrecer servicio gratuito de acceso a Internet.**
- **Como resultado de un encuentro entre el Presidente Vicente Fox, y Bill Gates, CONACULTA fue invitado a solicitar una subvención de la Fundación Bill y Melinda Gates para proveer a acceso gratuito a tecnologías de la información a comunidades de bajos ingresos aprovechando la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.**
- **Con el propósito de apoyar a CONACULTA en el proceso de planeación del Programa de Subvención Biblioteca Pública Mexicana, la firma McKinsey & Co. fue invitada a participar en este esfuerzo.**

EL DISEÑO GENERAL DEL MODELO OPERATIVO TIENE CUATRO PRELIMINAR ELEMENTOS BÁSICOS



La definición de cada elemento deberá considerar todas las características básicas propuestas (simplicidad, confiabilidad, estabilidad, eficiencia y replicabilidad) para mejorar las posibilidades de éxito en la implantación del programa

OBJETIVO Y PRINCIPIOS RECTORES PROPUESTOS PARA EL PROGRAMA

Objetivo del Programa

Mejorar la vida de las personas en comunidades de bajos ingresos brindándoles acceso a tecnologías de la información a través de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas

Principios del Programa de la Fundación Gates

- **Necesidad:** el donativo estará dirigido a bibliotecas que atiendan a comunidades marginadas donde la necesidad es mayor y el número de personas que tienen acceso a computadoras e Internet es menor
- **Asociación:** el donativo deberá contribuir a que se desarrollen lazos de cooperación entre el Programa de Subvención Biblioteca Pública Mexicana y los receptores del donativo, entre éstos y sus comunidades y entre la comunidad de bibliotecas nacional e internacional
- **Apalancamiento:** el donativo deberá servir como catalizador para que otros - gobiernos, empresas, fundaciones e individuos – apoyen a la biblioteca pública como institución y a que el amplio acceso público a tecnologías de la información sea una prioridad
- **Sustentabilidad:** Todas las actividades del Programa de Subvención Biblioteca Pública Mexicana, incluyendo otorgamiento de donativos, apoyo técnico, entrenamiento, y desarrollo de asociaciones, deberán promover la sustentabilidad tecnológica y financiera a nivel local

PRINCIPALES RETOS DEL PROGRAMA

¿Cómo definir la vocación y el papel de la biblioteca pública en la ampliación del acceso a las tecnologías de la información?

- **¿Cómo seleccionar a las bibliotecas que participarán inicialmente en el programa logrando un balance entre viabilidad e impacto potencial?**
- **¿Cómo implantar el programa en estas bibliotecas asegurando un esquema logístico y un arranque de operaciones efectivo?**
- **¿Cómo promover la sustentabilidad del Programa a nivel local en el mediano y largo plazos dada la naturaleza específica de cada biblioteca y su entorno?**
- **¿Cómo monitorear y evaluar el programa para asegurar que se alcanzan los objetivos planteados y que las acciones preventivas, correctivas y de mejora son aplicadas a tiempo?**

PRINCIPALES MENSAJES ACERCA DE LA CATEGORIZACION DE BIBLIOTECAS PROPUESTA

- **Tomando en cuenta las oportunidades que ofrece la Red Nacional de Bibliotecas, y los grandes retos que implica el contexto mexicano, se buscará desarrollar un programa ambicioso en el que exista un balance en términos de viabilidad e impacto.**
- **Para ello, se propone combinar tres categorías de bibliotecas con las que sea posible:**
 - **Tener una estructura de soporte robusta que brinde mayor estabilidad a la Red**
 - **Ampliar significativamente la cobertura sirviendo a un gran número de personas de bajo ingresos pero con ciertos niveles básicos de educación**
 - **Atender de manera especial a aquellas comunidades que por sus altos niveles de marginación requieren de esfuerzos específicos**
- **Para llevar a cabo la selección de las bibliotecas en cada categoría, se propone un proceso de tres fases coordinado por CONACULTA y con una participación activa de los gobiernos estatales y municipales, y de otras agencias federales que pudieran estar involucradas (v.gr., SEDESOL)**

SE PROPONEN TRES CATEGORIAS ESTRATEGICAS PARA LOGRAR UN PROGRAMA BALANCEADO

PRELIMINAR

Categorías estratégicas	Objetivo principal	Enfoque potencial	Números ilustrativos
A. Estructura de soporte	• Desarrollar y/o fortalecer bibliotecas que además de sus servicios básicos a usuarios, apoyen a otras bibliotecas: – Modelo funcional – Capacitación – Soporte operativo – Monitoreo de programa	• Bibliotecas centrales estatales, centrales delegacionales y regionales en cabeceras municipales (no incluye micro regiones identificadas por SEDESOL)	• Bibliotecas elegibles – 29 estatales – 16 centrales delegacionales – 187 regionales • 227 municipios potencialmente atendidos
B. Cobertura	• Cubrir el territorio nacional incluyendo todos los estados • Buscar un balance entre viabilidad e impacto potencial	• Bibliotecas municipales – En cabecera municipal – En municipios de marginación muy baja, baja y media – Que no cuenten con acceso público a Internet	• 853** bibliotecas elegibles • 797** municipios potencialmente atendidos
C. Atención especial	• Proveer oportunidades digitales a comunidades con niveles de marginación alto y muy alto a través de esfuerzos dedicados especiales	• Bibliotecas municipales en municipios de marginación alta y muy alta (micro regiones identificadas por SEDESOL) • Asegurar que existan ciertas condiciones mínimas de viabilidad y sustentabilidad	• 1,023 bibliotecas elegibles • 263 micro regiones potencialmente atendidas (1,333 municipios)

* Guanajuato no cuenta con biblioteca central estatal; Morelos utiliza una regional como central estatal

** Solo considera bibliotecas en municipios no atendidos actualmente o que no serían atendidos por bibliotecas de soporte

Fuente: CONACULTA; CONAPO; SEDESOL

EL PROCESO DE SELECCION PROPUESTO INVOLUCRA A ESTADOS, MUNICIPIOS Y AGENCIAS FEDERALES

PRELIMINAR

