

Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico

La investigación y la docencia
bibliotecológica en el Perú:
ponencias y conclusiones

Lima, 19 al 20 de noviembre 2002



I Encuentro de Investigadores y
Docentes del Perú en el Área de
Bibliotecología y Ciencias
de la Información



Biblioteca Nacional del Perú
Fondo Editorial



INFOBILA

Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico

**La investigación y la docencia
bibliotecológica en el Perú:
ponencias y conclusiones
Lima, 19 al 20 de noviembre 2002**

**I Encuentro de Investigadores y
Docentes del Perú en el Área de
Bibliotecología y Ciencias
de la Información**



Biblioteca Nacional del Perú
Fondo Editorial

Lima, 2003

020.78506

E

1

Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Área de Bibliotecología y Ciencias de la Información (1° : 2002 : Lima, Perú)

La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú : ponencias y conclusiones, Lima 19 al 20 de noviembre de 2002 / [organizado por], Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico -- Lima : Biblioteca Nacional del Perú, 2003.

198 p. ; 29.5 cm.

1. Investigación bibliotecológica - Perú - Congresos
2. Bibliotecología - Investigación - Perú - Congresos
3. Bibliotecología - Perú - Congresos
- I. Biblioteca Nacional del Perú. Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico
- II. Título.

BNP: 2003-019

Sinécio López Jiménez
Director Nacional
Biblioteca Nacional del Perú

Nelly Mac Kee de Maurial
Directora Técnica
Biblioteca Nacional del Perú

Osmar Gonzales Alvarado
Director Técnico
Sistema Nacional de Bibliotecas

Delia Córdova Pintado
Directora General
Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico

Gladys Lizana Salvatierra de Lévano
Directora Ejecutiva de Investigaciones en Bibliotecología y CCII. (feb. 2002 a feb. 2003)

Gabriela Morales Contreras
Directora Ejecutiva de Investigaciones en Bibliotecología y CCII.

Edición:
Gladys Padró Montezuma
Dirección Ejecutiva de Ediciones

Diagramación:
José Luis Portocarrero Blaha

© Biblioteca Nacional del Perú
Lima 2003
Reservados todos los derechos.

ISBN: 9972-874-43-5
Hecho el Depósito Legal: 1501012004-2717

ÍNDICE

Presentación	1
Prólogo	5
Cultura y política: algunos paradigmas de investigación / Sinecio López Jiménez	9
La Investigación en Bibliotecología y la Ciencia de la Información / Nelly Mac Kee de Maurial	43 ✓
Planeamiento de la investigación bibliotecológica: una propuesta de organización / Segundo Soto Coronel	51 ✓
Formación para la investigación: consideraciones actuales en América Latina / Ana María Talavera Ibarra	58
La investigación bibliotecológica y la Biblioteca Nacional: proyecciones / Gladys Lizana Salvatierra de Lévano	74 ✓
La investigación en Bibliotecología: balance y perspectivas / Aurora de la Vega	81 ✓
Tendencias de la investigación en biblioteconomía y documentación en España / Alonso Estrada Cuzcano	92 ✓
Aproximaciones y nuevas tendencias de la investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información / Isabel Olivera R.	100 ✓
La investigación en bibliotecología: una retrospectiva / María Cristina Ego-Aguirre López-Albújar	108 ✓
Los proyectos UBACYT TF06 y F040 sobre automatización de bibliotecas en el marco de los programas de investigación de la universidad de Buenos Aires / Elsa Barber, Nicolás Tripaldi, Silvia Pisano, Sofía D'Alessandro, Sandra Romagnoli, Verónica Parsiale, Gabriela De Pedro, Carolina Gregui	119
Investigación bibliotecológica e Internet / Sabine Lumbreras H.	130 ✓
Políticas de Bibliotecas Escolares en el siglo XX: Bibliotecología, Historia e Investigación / Gustavo von Bischoffshausen Henriod	140 ✓

La investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos / Rosalía Quiroz de García	155
✓ Investigación bibliotecológica universitaria en el Perú / Orlando Corzo C.	165
Plan de estudios y su adecuación a las nuevas tendencias de desarrollo / Fortunato Contreras Contreras	176
La formación de profesionales e investigadores de la información: un caso sanmarquino / Alejandro Ponce San Román	183
Conclusiones del I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Área de Bibliotecología y Ciencias de la Información	195

PRESENTACIÓN

Cada vez que se habla sobre investigación en Bibliotecología se originan grandes polémicas e interrogantes, ¿cómo se hace investigación bibliotecológica en el Perú?, ¿a las investigaciones aplicadas se les puede catalogar como investigaciones propiamente dichas o sólo tomaremos en cuenta a la investigación científica? Algo parecido sucede cuando se discute si la Bibliotecología es una disciplina o una ciencia, y las respuestas son muy diversas.

Desde 1943, la Biblioteca Nacional del Perú mediante sus publicaciones, *Fénix*, *Boletín de la Biblioteca Nacional*, *Gaceta Bibliotecaria del Perú*, *Lectura y Libros*, y otras editadas por su Fondo Editorial, relacionadas con la Bibliotecología, ha propiciado trabajos críticos y de investigación contribuyendo, en alguna medida, con el desarrollo de la profesión en nuestro país.

En esta última década, la Biblioteca Nacional del Perú, ha querido dar mayor impulso a las investigaciones bibliotecológicas, creando para ello el Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico en 1993, que con algunas variaciones en el nombre y cambios de sus Direcciones Ejecutivas, viene desarrollando acciones, que pretenden impulsar el desarrollo de la investigación bibliotecológica en el Perú, muy a pesar de la coyuntura política y laboral.

En el 2002, con el objeto de circunscribir los estudios y proyectos de investigación al ámbito peruano, el Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico (CIDB), a través de la Dirección Ejecutiva de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información (DEIBCI), proyectó la realización de un primer encuentro de investigadores y docentes en el área, para tener una real dimensión de lo que se venía avanzando en nuestro país en el rubro, y quiénes eran los actores de estos estudios; además de insertarnos en las asociaciones y centros de investigación en Bibliotecología que a nivel internacional se encuentran desarrollando proyectos cooperativos.

Al respecto, se realizó la convocatoria a bibliotecólogos profesionales peruanos y extranjeros, de prestigio que se desempeñaban en diversas instituciones con proyectos de avanzada, quienes respondieron de inmediato y con entusiasmo a nuestra invitación, para presentar sus ponencias en el evento oficialmente denominado "I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Área de Bibliotecología y Ciencias de la Información", cuya

fecha se estableció para los días 19 y 20 de noviembre del 2002, mes emblemático para la Bibliotecología en el Perú, y en el que las instituciones que aglutinan al gremio rinden homenaje a la profesión realizando diversos eventos; como todos sabemos, el día 10 se celebra el "Día de la Biblioteca Escolar", y el 14, el "Día del Bibliotecólogo"

A pesar de que el Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico contaba con un número reducido de personal, recibió el apoyo de las diversas Direcciones Generales de la Biblioteca Nacional del Perú y, de alumnos de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información dependiente de la Facultad de Letras y Ciencia Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, quienes en forma desinteresada colaboraron con nosotros en la realización del primer Encuentro.

Actualmente, el CIDB, a través de la Dirección Ejecutiva de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información, se encuentra trabajando varios proyectos de investigación: "Importancia de la formación de promotores de lectura en el desarrollo de las bibliotecas escolares del Cono Norte", "Impacto de las actividades de animación a la lectura en las bibliotecas comunales del Cono Norte" e "Investigación bibliotecológica en el Perú", en una primera etapa, tomando como base el documento que hoy presentamos.

Asimismo, contamos con la Sala Especializada en Bibliotecología y Ciencias de la Información "Carmen Ortiz de Zevallos" que en estos últimos tiempos ha visto incrementada su colección con publicaciones actualizadas, adquiridas a través de la compra, además, hemos recibido donativos de personas naturales e incluso de instituciones extranjeras, como por ejemplo, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), de la Universidad Nacional Autónoma de México, entre otros.

Al cumplirse un poco más de un año de la realización del "*I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Área de Bibliotecología y Ciencias de la Información*", ponemos a su disposición la publicación de las ponencias y las conclusiones. A nivel gremial, queda el compromiso de tomar en cuenta las conclusiones y trabajarlas para mejorar el nivel de la Bibliotecología en el Perú.

Sin el apoyo de la Alta Dirección, en la persona del Dr. Sinecio López Jiménez, Director Nacional y, del Dr. Osmar Gonzales Alvarado, ex Director Técnico, de la Biblioteca Nacional del Perú, no se hubiera llevado con éxito la realización de esta actividad, muy importante para los intereses del Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico.

Agradecemos a los ponentes por su valioso aporte y participación; asimismo, un especial reconocimiento a la Lic. Gladys Lizana Salvatierra de Lévano, ex Directora Ejecutiva de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información (feb. 2002-feb. 2003) por su compromiso como gestora y promotora del Encuentro. También, por el apoyo

loable en la realización del mismo, a Carlos Rojas, Jorge Peña, Sara Hernández, María Isla, Wyllys Huamán, Gian Marco Osorio, Kevin Wong, Christian Curo, Gabriela Vilela, Geraldine Marengo, Aníbal Santillana, Magaly Blácido, y a todos los que, de una u otra forma, colaboraron para la buena consecución de este evento.

Lic. Bib. Delia E. Córdova Pintado
Directora General
Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico

El presente informe es el resultado de un trabajo de investigación que se realizó en el marco de un convenio de colaboración entre el Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico y la Universidad de la Habana, en el año 2010. El objetivo principal de esta investigación fue determinar el nivel de conocimiento que poseen los bibliotecarios de la Universidad de la Habana sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Para ello se realizó una encuesta a los bibliotecarios de la Universidad de la Habana, en la que se les preguntó sobre su nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Los resultados de la encuesta indican que el nivel de conocimiento de los bibliotecarios de la Universidad de la Habana sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca es bajo. Esto se debe a que la mayoría de los bibliotecarios de la Universidad de la Habana no han recibido formación específica en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Por lo tanto, se recomienda que se realice una formación específica en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca para los bibliotecarios de la Universidad de la Habana.

El presente informe es el resultado de un trabajo de investigación que se realizó en el marco de un convenio de colaboración entre el Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico y la Universidad de la Habana, en el año 2010. El objetivo principal de esta investigación fue determinar el nivel de conocimiento que poseen los bibliotecarios de la Universidad de la Habana sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Para ello se realizó una encuesta a los bibliotecarios de la Universidad de la Habana, en la que se les preguntó sobre su nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Los resultados de la encuesta indican que el nivel de conocimiento de los bibliotecarios de la Universidad de la Habana sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca es bajo. Esto se debe a que la mayoría de los bibliotecarios de la Universidad de la Habana no han recibido formación específica en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Por lo tanto, se recomienda que se realice una formación específica en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca para los bibliotecarios de la Universidad de la Habana.

El presente informe es el resultado de un trabajo de investigación que se realizó en el marco de un convenio de colaboración entre el Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico y la Universidad de la Habana, en el año 2010. El objetivo principal de esta investigación fue determinar el nivel de conocimiento que poseen los bibliotecarios de la Universidad de la Habana sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Para ello se realizó una encuesta a los bibliotecarios de la Universidad de la Habana, en la que se les preguntó sobre su nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Los resultados de la encuesta indican que el nivel de conocimiento de los bibliotecarios de la Universidad de la Habana sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca es bajo. Esto se debe a que la mayoría de los bibliotecarios de la Universidad de la Habana no han recibido formación específica en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca. Por lo tanto, se recomienda que se realice una formación específica en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de la biblioteca para los bibliotecarios de la Universidad de la Habana.

PRÓLOGO

Este libro recoge las exposiciones y trabajos presentados por destacados profesionales, peruanos y extranjeros, en el "I Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el Área de Bibliotecología y Ciencias de la Información", desarrollado en la Biblioteca Nacional del Perú, los días 19 y 20 de noviembre de 2002. Evento, que fue concebido como un punto de partida para la promoción de las investigaciones bibliotecológicas en el Perú y para conocer realmente cuántas y cuáles investigaciones se estaban realizando; asimismo, las perspectivas respecto a la formación de investigadores y los proyectos que a nivel mundial se podrían relacionar con el ámbito peruano.

El objetivo general fue congrega a la comunidad bibliotecológica de investigadores y docentes peruanos, y rescatar, promover y difundir sus trabajos y lineamientos de investigación bibliotecológica, así como insertar el rubro de Investigaciones Bibliotecológicas peruanas en el panorama latinoamericano, iberoamericano y mundial. Y, entre los objetivos específicos, se señalaron: Realizar un diagnóstico de la situación de las investigaciones bibliotecológicas en el Perú; Conformar el Directorio General de Investigadores Peruanos en el Área de Bibliotecología y Ciencias de la Información; Elaborar el Listado de Investigaciones Peruanas en Curso; Conocer las tendencias de formación bibliotecológica en el Perú; Establecer los lineamientos para la labor de rescate y difusión de las investigaciones bibliotecológicas peruanas; y Presentar al Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico, a través de la Dirección Ejecutiva de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Biblioteca Nacional del Perú, como un ente promotor y difusor de las investigaciones bibliotecológicas en el Perú.

El desarrollo del evento estuvo enmarcado en cuatro temas preponderantes: La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú; La investigación bibliotecológica en el Perú: un diagnóstico; La investigación y la docencia bibliotecológica al futuro, y Propuestas para el desarrollo de la investigación bibliotecológica en el Perú. Esta última se trabajó bajo la modalidad de Mesas de Trabajo, que fueron cinco: 1. Áreas y proyectos de investigación bibliotecológica. 2. Formación profesional para la investigación. 3. Promoción de investigaciones bibliotecológicas. 4. Semillero de investigadores. 5. Docentes e investigación bibliotecológica.

Las ponencias nos ofrecen un análisis, desde diversas perspectivas, de la investigación bibliotecológica en el Perú. Así, en primer lugar, el Dr. Sinécio López Jiménez nos presenta un panorama general de la relación investigación-docencia universitaria y los paradigmas de la investigación moderna, puntualizando que la investigación alimenta la docencia universitaria. Rosalía Quiroz centra su participación en un diagnóstico de la investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la califica como función esencial de la universidad. Muestra datos estadísticos de las investigaciones financiadas por el Estado y las realizadas en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas y en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Aurora de la Vega hace un análisis general de la investigación

bibliotecológica en el Perú, en el aspecto de por qué no se investiga. Señala, además, algunas recomendaciones para promover la investigación bibliotecológica en el país. De otro lado, Ana María Talavera analiza el tema de la formación que se imparte dentro de la educación formal y profesional que se ofrece en las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información, y nos da una visión de la realidad latinoamericana a través de la revisión de documentos emitidos por la EDIBCIC (Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación de Iberoamérica y El Caribe).

Por su parte, Fortunato Contreras hace un análisis de los elementos que se deberían tener en cuenta, para el diseño de la formación profesional en Bibliotecología y Ciencias de la información; asimismo, las tendencias o nuevos paradigmas y las competencias de los futuros profesionales. De otro lado, Gustavo Bischoffshausen nos presenta un panorama de la investigación bibliotecológica peruana en el rubro de bibliotecas escolares. Siguiendo con la ronda de exposiciones, María Cristina Ego-Aguirre expuso su experiencia en formación como docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, basándose en datos reales resultantes de un estudio concienzudo de los elementos que se aplicaron para la formación universitaria, y desde el curso de Seminario de Tesis; también nos presenta un muy actual análisis FODA (Fuerzas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) de la comunidad bibliotecológica peruana.

Isabel Olivera, centra su participación en las nuevas tendencias de la investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información, y afirma que en el presente siglo se necesitarán dos tipos de capacidades: estratégicas y organizacionales, para poder responder a las necesidades actuales. Asimismo, presenta su experiencia en investigaciones bibliotecológicas desarrollada a través del grupo de trabajo de bibliotecas especializadas denominado ABIISE (Agrupación para la Integración de la Información Socio-Económica). Segundo Soto Coronel presenta un Plan Estratégico Nacional para promover las investigaciones bibliotecológicas en el Perú. Y propone, además, la creación de una Comisión Nacional de Investigación para la coordinación de éstas. Y, Nelly Mac Kee de Maurial hace un análisis de la bibliotecología ¿como ciencia? y nos ofrece una visión de la situación de la investigación bibliotecológica en América Latina y el Perú.

Orlando Corzo hace un diagnóstico de la investigación bibliotecológica en el Perú, desde sus inicios, en la Escuela Nacional de Bibliotecarios, hasta la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de San Marcos, presentando un análisis de cómo fomentar la investigación y lo que queda por hacer. Sabine Lumbreras nos muestra un panorama interesante de la investigación bibliotecológica y su relación con Internet, presentando cuadros estadísticos de nivel de usuarios de Internet, bibliotecas digitales, entre otros. Alonso Estrada, doctorando peruano, nos presenta un importante panorama de las tendencias de investigación en Biblioteconomía y Documentación en España, señalando las siguientes: estudios métricos de información, Internet, la sociedad de la información, entre otros. Alejandro Ponce presenta, un análisis de la formación de profesionales e investigadores de la información en San Marcos. Asimismo, analiza los problemas que influyen en la investigación y hace un estudio de caso de su experiencia como docente. Gladys Lizana expone la posición de la Biblioteca Nacional del Perú, a través del Centro de Investigaciones y Desarrollo

Bibliotecológico, como ente promotor de investigaciones bibliotecológicas y su proyección a nivel de Latinoamérica y El Caribe.

Cabe destacar la participación a distancia de la destacada investigadora argentina, Lic. Elsa Barber, ex presidenta, además, de la EDIBCIC, quien tuvo a bien enviar su ponencia. Ella, junto a un grupo de investigadores argentinos de la Universidad de Buenos Aires, nos presenta dos Proyectos UBACYT sobre Automatización de bibliotecas universitarias y sobre Informatización y servicios de las bibliotecas de acceso público en Argentina, y los objetivos, hipótesis y procedimientos planteados para ambos. Asimismo, los resultados del primero y las actividades desarrolladas en el segundo.

Finalmente, como un modo de que los lectores tengan un panorama completo de la situación y perspectivas de la investigación bibliotecológica en el Perú, presentamos las importantes y esclarecedoras conclusiones de las cinco mesas de trabajo.

En esta oportunidad, queremos dejar un agradecimiento muy profundo a todas las personas que con su aliento y participación hicieron posible la realización de este I Encuentro, que de seguro servirá de base para los futuros trabajos que se deriven de él. Igualmente a los expositores, que muy diligentemente dedicaron su tiempo, esfuerzo e inteligencia para la presentación de sus ponencias y a los altos directivos de la Biblioteca Nacional del Perú que creyeron en nuestro proyecto y lo hicieron suyo.

Lic. Gladys Lizana Salvatierra de Lévano
Ex Directora Ejecutiva
de Investigaciones en Bibliotecología y CC.II.

CULTURA Y POLÍTICA: ALGUNOS PARADIGMAS DE INVESTIGACIÓN

Dr. Sinecio López Jiménez*

I. LA TRADICIÓN DE LA CULTURA CÍVICA¹

La noción de cultura política ha estado en el ambiente desde que el hombre ha hablado y escrito sobre política. Los conceptos y categorías que utilizamos en el análisis de la cultura política -subcultura, élite política cultural, socialización política y cambio cultural- también han estado en las escrituras antiguas como las de Israel.

Los griegos tuvieron una teoría cíclica del cambio político y explicaron el surgimiento y la decadencia de las constituciones políticas en términos sociales y psicológicos. En ninguna parte encontramos una afirmación tan fuerte de la importancia de la cultura política que en «La República» de **Platón** cuando él argumenta que el gobierno varía de acuerdo a cómo las disposiciones del hombre varían. **Aristóteles**, por otro lado, argumenta que la mejor forma de gobierno alcanzable es la forma combinada en una sociedad en la cual la clase media predomina. El gobierno mixto se organiza en principios oligárquicos y democráticos, dando representación en el gobierno tanto a los ricos y a la nobleza como a los pobres y a la base.

Seguramente **Maquiavelo**, en su contraste entre el vigor y probidad de los ciudadanos y líderes de la República Romana, por un lado, y la corrupción, el servilismo y la debilidad del pueblo en el imperio, fue claramente consciente de la importancia de las variables político-culturales, de valores morales, de sentimientos de identidad y lealtad para el reforzamiento y debilitamiento político, para la grandeza y la decadencia del Imperio.

Dos siglos después, **Montesquieu**, reflexionando sobre la Historia Romana como un camino de generalizaciones derivadas de la política, atribuye el triunfo de la Roma Republicana a la pasión patriótica de los ciudadanos de Roma promovidos por su religión, por una persecución constante de conquistas militares y por el antagonismo vivencial entre el patriarca y la plebe.

La apreciación de **Rousseau** de la importancia de la cultura política y socialización en la configuración de la política pública y la legislación de las naciones refleja la influencia de Montesquieu y, a su vez, se tradujo en una influencia prominente sobre Tocqueville. Los términos que Rousseau usa para identificar la cultura política son moralidad, costumbre y opinión.

El análisis que **Tocqueville** hace de la democracia americana y de los orígenes de la Revolución Francesa están entre los más sofisticados tratamientos de estos temas. Con Tocqueville nos encontramos ya en los comienzos de la moderna sociología política.

* Director Nacional de la BNP.

¹ Almond, Gabriel, 1980, *The Civic Culture Revisited*. Sage Publications. Newbury Park, London, New Delhi.

Ilustración y visiones liberales

La ilustración y las teorías liberales de desarrollo político del siglo XVII al XIX fueron esencialmente teorías de socialización política y de cultura política. Ya sea en su aspecto de ley natural y de derecho natural a la Locke-Concordet, o en su aspecto utilitario a la Helvetius-Bentham, la teoría política de la Ilustración fue una teoría política psicológica derivando y justificando instituciones políticas y legislaciones desde la naturaleza del hombre como una criatura sustentadora de derechos inalienables, como un sustituto hedónico del dolor y la búsqueda de placer, y como un creador, transmisor y consumidor de conocimientos.

Para la segunda mitad del siglo XIX, estas creencias, estimuladas por la revolución industrial, fortalecidas por el éxito de las reformas políticas y sociales en Inglaterra y por el ejemplo americano, y consolidadas por el desarrollo de ideas evolucionistas en la biología, asumieron un sentido inevitable en la sociedad moderna.

Woodrow Wilson optimistamente escribió que «si la aristocracia está a punto de desaparecer, la democracia está a punto de prevalecer universalmente». Pero esta confianza en el progreso incremental inevitable en el tiempo en que Wilson escribió eso, ya había sido desafiado por la versión marxista de origen también ilustrado. Marx, de hecho, estuvo en la tradición de la ilustración, salvo que él arrancó sus variables teóricas diferentemente y visualizó el proceso histórico en términos dialécticos y no incrementales.

Los teóricos políticos elitistas, en particular **Gaetano Mosca**, **Vilfredo Pareto**, y **Roberto Michels**, atacaron a las versiones marxistas y liberales del progreso inevitable en la cultura política y organización, dibujando en su propuesta un futuro de explotación permanentemente elitista y reglas autoritarias basadas en un conjunto diferente de premisas psicológicas y sociológicas.

Este pesimismo europeo tuvo sus ecos en los teóricos británicos y americanos. **Graham Wallas**, aún antes de la primera guerra, cuestionó la complacencia de la asunción de la racionalidad creciente y la expansión de la democratización, sosteniendo que la tesis de que el hombre está automáticamente guiado por un autointerés ilustrado ha sido desacreditado por los hechos de la guerra y la paz.

Walter Lippmann cuestionó la rápida asunción del crecimiento racional de la masa desarrollando una psicología política cognitiva y la realidad misma, concluyendo que el gobierno popular puede tener éxito en ser buen gobierno solamente cuando los científicos políticos profesionales aconsejan a las élites.

Los principales autores de textos de gobierno comparado, **Herman Finer** y **Carl J. Friedrich**, estuvieron profundamente preocupados por cómo las expectativas liberales fueron cuestionadas primero por la revolución bolchevique en Rusia y el triunfo del fascismo en Italia y más fundamentalmente por el ascenso del nazismo al poder en Alemania.

La Influencia de la Sociología Europea

A medida que la disciplina de la sociología se desarrolló en el siglo XIX, la importancia de las variables subjetivas en la explicación de los fenómenos sociales y políticos fue generalmente reconocida. **Henri de Saint-Simon** atribuyó más importancia a las actitudes ideológico-religiosas que a las económicas en el mantenimiento de la estabilidad social y la consecución del progreso social. **Augusto Comte** visualizó esencialmente la sociedad como un sistema de ideas morales comunes. **Marx** visualizó a la ideología como un arma significativa en manos de la burguesía en retardar el proceso revolucionario, y la conciencia política de la clase trabajadora como una necesaria condición de la revolución proletaria. **Emile Durkheim** basa su concepción de solidaridad social en la «conciencia colectiva» o el sistema de creencias, valores y sentimientos compartidos por los miembros de las sociedades. Y los conceptos de **Pareto** de la acción lógica y de la acción no lógica, de «residuos» y «derivaciones» fueron partes de una teoría sustancialmente psicológica del cambio de las estructuras sociopolíticas y sociales.

Pero de los sociólogos europeos, el más influyente en configurar la investigación en la cultura política fue **Max Weber**. Para Weber la sociología tiene que ser una ciencia empática en la cual, actitudes, sentimientos y valores fueron variables explicatorias importantes. Quizás Weber fue el primer científico social verdaderamente moderno.

El principal interprete de Weber en los Estados Unidos fue **Talcott Parsons**. Parsons en su orientación hacia la acción social habla de modos de orientación cognitivos, afectivos y evaluativos. Estas categorías parsonianas jugaron un rol importante en estudios de la modernización política y en la investigación de la cultura cívica.

La Influencia de la Psicología Social

La psicología social representa un esfuerzo para entender y explicar cómo y por qué las actitudes y conductas de los individuos están condicionadas e influenciadas por la presencia e impacto de otros individuos y grupos sociales. Las unidades de análisis que la psicología social ha empleado como bloques para construcción de explicación son: instinto, hábito, sentimiento y actitud.

«La Personalidad Autoritaria» de **Theodor Adorno** representa un esfuerzo de colaboración mayor e interdisciplinario para explicar los prejuicios raciales y étnicos a través de la investigación estratégica que combina los métodos y las teorías de la psicología, sociología y el psicoanálisis. Durante la segunda guerra mundial y los tempranos años de la postguerra, investigaciones basadas en encuestas sistemáticas de la conducta de los votantes tuvieron sus inicios en el trabajo de **Paul Lazarsfeld** y sus colaboradores. Aquí el esfuerzo fue para explicar las elecciones de los votantes en términos de características demográficas, patrones de actitudes y la exposición a la comunicación.

La Influencia de la Psicoantropología

Otra corriente intelectual que influye en la conceptualización de la cultura política fue la psicoantropología, basada en los trabajos de Freud y sus discípulos y en su encuentro con la antropología en 1930, y que más tarde fue conocida como la aproximación psicocultural. Producidos primariamente por antropólogos y psiquiatras, esta literatura psicocultural explica las propensiones de la cultura política por los patrones de socialización de la infancia, las motivaciones inconscientes y los mecanismos psicológicos.

Durante e ineditamente después de la segunda guerra mundial, los esfuerzos se dirigieron a caracterizar y explicar las propensiones psicológicas de las principales naciones en guerra, Alemania, Rusia, América, Francia y Japón, pero este esfuerzo por explicar la política y política pública de naciones complejas en el simple término de la teoría del libido y la autoridad familiar, levantó escepticismo y abrió camino a formulaciones más sofisticadas de **Abram Kardiner, Ralph Linton, Alex Inkeles y Daniel Levinson**. Ellos introdujeron nociones cuasiestadísticas como personalidad «básica» o «modal» para corregir la asunción temprana de la homogeneidad de la cultura-personalidad.

El Desarrollo de la Metodología Investigativa de la Encuesta

La invención de una nueva tecnología de investigación fue el agente catalizador en la conceptualización de la cultura política e investigación que se dio en 1960.

Esta revolución en la tecnología de investigación en las ciencias sociales tiene cuatro componentes:

- 1) El desarrollo creciente de métodos precisos de muestreo, haciendo fácil la recolección de datos representativos de poblaciones grandes.
- 2) La sofisticación creciente de métodos de entrevista para asegurar gran confiabilidad en los datos derivados de estos métodos.
- 3) El desarrollo de técnicas de tanteo y escala haciendo posible sortear y organizar las respuestas en dimensiones homogéneas y relacionarlas a variables teóricas.
- 4) La sofisticación creciente de métodos de análisis estadísticos e inferencia, moviéndose de simples estadísticas descriptivas a análisis bivariantes, multivariantes, regresiones y análisis de rutas causales de las relaciones entre variables contextuales, actitudinales y conductuales.

El Modelo de Cultura Cívica²

El estudio de la Cultura Cívica recoge las contribuciones de todas estas corrientes intelectuales. De la Ilustración y de la Teoría Política Liberal extrae el modelo de racionalidad activa de la ciudadanía democrática. La cultura cívica argumenta que este modelo fue uno de los componentes de la cultura cívica pero no el único; por si

2 Almond, Gabriel and Verba, Sidney. 1963. *The civic culture. Political Attitudes and democracy in five nations.* Princeton, New Jersey. Princeton University Press.

mismo, este modelo de participación racional de la ciudadanía no podría lógicamente sostener un gobierno democrático estable. Solamente cuando ese modelo se combina con sus opuestos de obediencia a la autoridad y de aceptación de la competencia, la democracia es viable, estable y posible.

La Cultura cívica: Diseño de Investigación

Los autores de la Cultura Cívica tuvieron a su disposición las hipótesis y la teorías de la sociología política, la psicología social y la psicoantropología, pero, lo más importante de todas ellas, contaron para sus investigaciones con la tecnología de las encuestas por muestreo que los condujeron a una mayor especificación y elaboración de las dimensiones subjetivas de las políticas democráticas estables.

Cultura Política y Teoría Política

La Cultura Política no es una teoría sino que ella se refiere a un conjunto de variables que pueden ser usadas en la construcción de teorías. Pero, en tanto ella diseña un conjunto de variables, estimula la investigación y agrega algún poder explicatorio a la dimensión psicológica y subjetiva de la política.

Las varias definiciones de cultura política constituyen, en la mayoría de los casos, categorizaciones preteóricas intentando afirmar la importancia de estas variables culturales en la explicación de fenómenos políticos o precediendo investigaciones empíricas de algún aspecto específico o aspectos de la cultura política.

En una formulación reciente Almond y Powell elaboraron el concepto de cultura política en tres direcciones:

- a) **Contenido Sustantivo:** Desde este punto de vista podemos hablar de «sistema» cultural, «proceso» cultural y «política» cultural. El sistema de cultura de una nación consistiría en la distribución de actitudes hacia la comunidad nacional, el régimen y la autoridad.
- b) **Variedades de Orientación:** Las orientaciones hacia este sistema, los procesos y los objetos políticos quizás sean cognitivos (en creencias, información y análisis); afectivos (sentimientos de apego, aversión o indiferencia); o evaluativos (juicios morales de una u otra clase).
- c) **Relaciones sistémicas entre estos componentes:** Philip Converse sugiere el concepto de «coacción» para caracterizar situaciones en las cuales las actitudes hacia las instituciones políticas y las políticas van juntas.

La principal crítica a la literatura de la cultura política es que agrega una dirección causal en la relación entre cultura y estructura, implicando que la cultura produce la estructura.

II. REPUBLICANISMO CÍVICO, LIBERALISMO Y DEMOCRACIA³

La formación de la ciudadanía es un resultado histórico de tres tradiciones muy diferentes: la tradición republicana, la tradición liberal y la tradición democrática. Estas tradiciones, unas más que otras, se han combinado en forma diferente en diversos países dando lugar a diversos tipos de ciudadanos. El caso norteamericano, por ejemplo, combina el republicanismo cívico con el liberalismo; el caso francés, el republicanismo cívico con la tradición democrática. Algunas reflexiones sobre este tópico.

1. *La tradición republicana* tiene como modelo a la Roma clásica y adquiere su forma moderna con Maquiavelo: la vida pública tiene un valor propio, su propia moralidad, sus normas, contrarias a las ideas de la moral cristiana. El republicanismo cívico pone énfasis en la *virtud* de los ciudadanos, postula la *ciudadanía activa*, sostiene que hay un *bien público* más allá de los intereses de los particulares e impulsa la *entrega desinteresada* de los ciudadanos en defensa de ese bien público. Como tradición, ha proporcionado las defensas más sólidas de la Razón de Estado y tolera mal los argumentos liberales, sobre todo en lo que toca a la propiedad y el mercado, porque supone una inequívoca *superioridad moral* del interés público sobre los privados (Escalante, 19 : 33).
2. *La tradición liberal* se concentra en las *garantías individuales*, en la *tolerancia*, y en la necesidad de respetar el *orden jurídico*. Supone una inversión de los valores republicanos: aquí el respeto al individuo, en su carácter privado, es el fundamento de la moral pública. Su principal argumento político es la limitación del gobierno para defender la libertad del individuo otorgándole características (libertad, soberanía) que permiten vaciar de poder al Estado (John Locke y John Stuart Mill).

Características del ciudadano, según las tradiciones culturales, Cuadro 1.

IMAGEN DEL CIUDADANO	Liberalismo	Republicanismo Cívico	Democracia
	El status del ciudadano se determina de acuerdo al concepto de libertad negativa.	Los derechos políticos de los ciudadanos garantizan no sólo su libertad sino también el ejercicio de sus derechos ciudadanos.	Los derechos ciudadanos se definen por la inclusión en la comunidad política.
	Los sujetos de derecho deben estar exentos de formas externas compulsivas en sus tomas de decisión.	El autogobierno descentralizado de una ciudadanía regenerada se apropia del poder de las agencias estatales, a partir del cual se llega a la totalidad política.	Los ciudadanos condensan la soberanía popular que no sólo se expresa en el voto sino también en la participación y en la deliberación pública.
	Los ciudadanos tienen expectativas normativas débiles respecto del proceso de formación de la voluntad democrática.	Los ciudadanos son actores individuales y activos que construyen la sociedad y la política.	Los ciudadanos participan en las decisiones políticas a través de la designación de las autoridades.
	La ciudadanía es concebida como un conjunto de actores individuales que buscan limitar el poder del Estado.		

3 Bellah, Robert N. y otros. 1985, Hábitos del Corazón. Alianza Editorial. Madrid.

CONCEPTO DE DERECHO	Liberalismo	Republicanismo Cívico	Democracia
	Preeminencia de los derechos civiles.	Preeminencia de los derechos políticos.	Preeminencia de la igualdad de los ciudadanos y de los principios universales de justicia.
	El objeto del orden legal es describir qué derechos corresponden a qué individuos.	Los derechos de los individuos deben su existencia a un orden legal objetivo que habilita y garantiza la integridad de la vida autónoma.	Los derechos de los ciudadanos se fundan en la igualdad de oportunidades.
	Los derechos tienen su fundamento en la ley superior de la razón.		

3. Por último, como la tradición democrática exige la participación del demos, la igualdad de condiciones de todos los participantes, la justicia y el autogobierno.

III. COMUNITARISMO Y LIBERALISMO⁴

El verdadero problema sobre el que disputan John Rawls y sus críticos comunitarios es el de la ciudadanía. Hay dos grandes temas en torno a los cuales se enfrentan los liberales y los comunitaristas: el debate sobre el individuo o la comunidad como la realidad primordial y la discusión sobre la prioridad del bien o el derecho.

A. La polémica sobre el individuo o la comunidad como realidad primordial

1. Rawls⁴ propone representar a los ciudadanos de una democracia constitucional en términos de igualdad de derechos expresada en sus dos principios de justicia:
 - a. Acceder a los mismos bienes primarios (los mismos derechos, libertades y oportunidades básicas) y a los mismos medios aptos para todos los fines: el ingreso y la riqueza.
 - b. Tener las mismas bases sociales de autorrespeto.
2. Esto implica una concepción política de la justicia, según la cual «todos los bienes primarios sociales —libertad y oportunidad, ingreso y riqueza y las bases de autorrespeto— deben distribuirse por igual, a menos que una distribución desigual de cualquiera de esos bienes redunde en provecho de los menos favorecidos».
3. Uno de los temas de la discusión entre el liberalismo y el comunitarismo es sobre la realidad primordial – el individuo o la comunidad – en la constitución de la ciudadanía.
 - a. Según la visión liberal, la ciudadanía es la capacidad de cada persona para formar, revisar y perseguir racionalmente su definición del bien. Se considera que los ciudadanos emplean sus derechos para promocionar su interés propio dentro de ciertos límites impuestos por la exigencia del respeto a los

⁴ Mouffe, Chantal. 1992 *Dimensions of Radical Democracy. Pluralism, Citizenship, Community*. Verso, London New York.

derechos de los otros. Para los liberales no existe la comunidad y si existe, ella tiene un sentido «instrumental», esto es, se trata de una comunidad en la que los individuos, con sus intereses y su identidad previamente definidos, entran con vistas a la persecución de esos intereses.

b. Los *comunitarios*, en cambio, resucitan la larga tradición del republicanismo cívico, que viene desde Aristóteles y se prolonga hasta revolución norteamericana, y se apoyan en la noción de un bien público, previo a los deseos y los intereses individuales e independientes de ellos.

4. Chantal Mouffe sostiene que *la concepción liberal de ciudadanía presenta serios problemas, pero afirma que la solución del republicanismo cívico presenta serios inconvenientes* cuando pretende volver a la visión premoderna de lo político poniendo en peligro el pluralismo, la idea de la libertad individual, la separación de la Iglesia y el Estado, el desarrollo de la sociedad civil. Es imposible organizar una comunidad política democrática moderna- sostiene Mouffe, exclusivamente en torno a la idea sustancial de bien común. La recuperación de una vigorosa idea participativa de la ciudadanía no debiera tener como precio el sacrificio de la libertad individual.

5. Mouffe propone, no reemplazar una tradición por otra, sino más bien inspirarse en ambas y tratar de combinar sus instituciones en una nueva concepción de ciudadanía, adecuada a un proyecto de democracia radical y plural. Ello exige conciliar las libertades de los antiguos con las libertades de los modernos. Liberales y republicanos piensan que eso es imposible, pero Quentin Skinner sostiene que no hay incompatibilidad forzosa entre la concepción republicana clásica de ciudadanía y la democracia moderna: La libertad individual únicamente se puede garantizar a ciudadanos de un «Estado libre», de una comunidad cuyos miembros participan activamente en el gobierno. Para asegurar nuestra propia libertad y evitar la servidumbre que haría imposible su ejercicio, tenemos que cultivar las virtudes cívicas y dedicarnos al bien común. La idea de un bien común por encima de nuestro interés privado es una condición necesaria para el goce de la libertad individual.

B. La polémica sobre la prioridad del bien o el derecho

1. Para Rawls, el derecho tiene prioridad sobre el bien: “Esa prioridad indica que no se pueden sacrificar los derechos del individuo en nombre del bienestar general, como ocurre en el utilitarismo, y que los principios de justicia imponen restricciones a las concepciones permisibles del bien que los individuos están autorizados a perseguir. Por esta razón insiste en que los principios de justicia deben derivarse de manera independiente de cualquier concepción específica del bienestar o de un plan particular de vida. De aquí la centralidad del concepto de derechos individuales y la afirmación de que los principios de justicia no deben privilegiar una concepción particular de vida buena” (Mouffe).

2. La democracia moderna se caracteriza precisamente por la ausencia de bien

común sustancial y se apoya en el poder, la ley y el conocimiento que están expuestos a una indeterminación radical. Si la prioridad de derecho sobre el bien se limitara a eso, no habría problemas, pero Rawls desea establecer una prioridad absoluta del derecho sobre el bien porque no reconoce que sólo puede existir en un cierto tipo de sociedad con instituciones específicas y que es una consecuencia de la revolución democrática.

3. Se puede concordar con Rawls acerca de la prioridad de la justicia como virtud principal de las instituciones sociales y políticas y en la defensa del pluralismo y los derechos, siempre y cuando se admita que esos principios son específicos de un cierto tipo de asociación política. Charles Taylor afirma que el error del enfoque liberal es que «no toma en cuenta el grado en que el individuo libre, con sus metas y aspiraciones propias cuya justa recompensa trata de proteger, sólo es posible en el marco de un tipo de civilización; que la producción del individuo moderno requirió un largo desarrollo de ciertas instituciones y prácticas, imperio del derecho, reglas de igualdad de respeto, hábitos de deliberación común, asociación común, desarrollo cultural, etc”
4. Mouffe sostiene que la ausencia de un único bien común sustancial en las sociedades democráticas modernas y la separación entre el dominio de la moral y el de la política han representado una indiscutible ganancia en libertad individual, pero ha *relegado cada vez más toda preocupación normativa al terreno de la moral privada, al dominio de los «valores» y se ha extirpado de la política todos sus componentes éticos* devaluando la acción cívica y la cohesión social: “Necesitamos restablecer, dice Mouffe, la conexión perdida entre ética y política, pero no podemos hacerlo sacrificando las conquistas de la revolución democrática”, sino que “debemos ser capaces de formular el carácter ético de la ciudadanía moderna de tal modo que sea compatible con el pluralismo moral y que respete la prioridad del derecho sobre el bien”.
5. La distinción entre lo privado (libertad individual) y lo público (*república*) se mantiene, lo mismo que la distinción entre el individuo y el ciudadano, pero corresponden a esferas discretas separadas. Esas dos identidades existen en una tensión permanente e imposible de reconciliar jamás. Pero es precisamente ésta la tensión entre libertad e igualdad que caracteriza a la democracia moderna.

IV. LAS EXPERIENCIAS HISTÓRICAS

IV.1. EL CASO NORTEAMERICANO: R. BELLAH⁵

1. LAS DIFERENCIAS DENTRO DE UNA TRADICIÓN COMÚN

Robert Bellah y sus colegas realizaron algunas biografías a algunos miembros típicos de las clase medias norteamericanas y encontraron que el éxito, la libertad y la justicia

5 Bellah, Robert N. y otros. 1985. Hábitos del Corazón. Alianza Editorial. Madrid

eran los grandes valores que orientaban sus conductas enmarcadas, sin embargo, dentro de una ascendrada tradición individualista.

a. El éxito

1. Los norteamericanos suelen pensar que los objetivos finales de una buena vida constituyen una cuestión de elección personal. Creen que los medios para conseguir esta elección individual dependen del progreso económico. Sin embargo esta manera tradicionalmente norteamericana de interpretar el éxito no nos ayuda a relacionar el éxito económico con nuestro éxito esencial como personas y como sociedad.
2. Hace un siglo y medio, cuando la mayoría de los norteamericanos aun vivía en pueblos y trabajaba en negocios pequeños y en granjas de propiedad familiar, la necesidad de éxito económico se conciliaba con la interpretación del éxito en la familia y en la vida cívica. En ese contexto, dirigir una granja o un negocio rentables exigía a menudo la reputación de persona consagrada a la familia y de ciudadano de espíritu cívico; conceptos formulados de acuerdo con los convencionalismos de la comunidad local de cada uno.
3. Pero hoy en día sólo un número muy reducido de norteamericanos sigue trabajando en pequeños negocios y pueblos. La mayoría trabaja en grandes entidades burocráticas públicas o privadas. Tener éxito en el trabajo significa ascender de categoría en la jerarquía de estas empresas ayudándolas a conseguir grandes beneficios. Pero, ¿qué relación tiene este tipo de éxito con un éxito más esencial en la vida.
4. En algunos casos se desarrolla una lucha para integrar las ambiciones de ascenso en la jerarquía social con los deseos de mantener una vida familiar armoniosa. Ello causa problemas no sólo porque la presión del trabajo a veces impide dedicarse adecuadamente a la familia, sino también porque el concepto del éxito, que ayuda a prosperar socialmente, es poco apropiado para entender las finalidades de una vida familiar satisfactoria.

b. La libertad

1. Quizás la libertad sea el valor más hondamente sentido por americanos. En algunos aspectos es la definición del bien, tanto en la vida personal como en la política. Pero la libertad llega a ser sinónimo de que los otros te dejen en paz, que no te impongan los valores, ideas o estilos de vida de otras personas, que se esté libre de la autoridad arbitraria en el trabajo, la familia y la vida política. Es mucho más difícil para los americanos definir qué es lo que pueden hacer con la libertad. Pero si la sociedad entera está compuesta por individuos que poseen el derecho de verse libres de las exigencias de los demás, el establecimiento de vínculos de afecto o de cooperación con otras personas se hace muy difícil, ya que éstos implican obligaciones que imperiosamente chocan con la libertad de cada cual.

2. Para muchos el hecho de ser libre no significa simplemente que los demás te dejen solo; significa también ser tú mismo en el sentido de que has definido quién eres y que has determinado lo que esperas de la vida, de una forma lo más libre posible de las exigencias conformistas de la familia, los amigos y la comunidad. Desde este punto de vista, la libertad psicológica significa apartarse de los valores impuestos por el pasado o por la conformidad con el ambiente social para ser capaz de descubrir lo que realmente se desea.

3. Muchos norteamericanos valoran tanto la libertad democrática como la libertad personal. Pero incluso esta definición más política y social, es decir, no la libertad de poder ser tú mismo, sino más bien la libertad deseada por toda democracia (libertad para hablar, para participar abiertamente en la comunidad, para que los derechos de uno sean respetados) es muy individualista. Muchos buscan unir el ideal de una familia unida con la libertad individual. Pero muchas veces la libertad y la comunidad sólo pueden reconciliarse en un sueño nostálgico de un pasado idealizado.

4. Otros defienden ideales sociales y políticos, pero dentro del concepto americano de la libertad. Se está dispuesto a limitar la independencia de las grandes compañías, pero el ideal es devolver lo que se considera como la libertad perdida de todos los demás. Se quiere contribuir a que la gente vuelva a sentirse eficiente y capaz de controlar su vida, pero el apasionado compromiso con la democracia económica y política carece de contenido. Se puede imaginar la libertad a partir de lo que se ve como formas comunes de explotación económica, pero para ellos esa libertad es un fin en sí. El patrimonio de la libertad sigue siendo el derecho de cada persona a sentirse poderosa, a ser libre para conseguir lo que desee. El lenguaje político de estos norteamericanos, a pesar de su barniz socialista, tiene un sustrato netamente americano. Se apasionan cuando hablan del modo en que la libertad de los individuos se reduce a causa de las medidas económicas y políticas actuales, pero también encuentra dificultades para expresar cómo sería un orden social más cooperativo, justo e igualitario. Históricamente este concepto confirió a los americanos el respeto por el individuo; sin duda, estimuló sus iniciativas y su creatividad; a veces hasta les ha inducido a ser tolerantes con las diferencias de otras sociedades y a resistir ante formas manifiestas de opresión política. Sin embargo, es un ideal de libertad que deja a los americanos un miedo recalcitrante a reconocer las estructuras del poder y de la interdependencia en una sociedad tecnológicamente compleja, dominada por compañías gigantescas y por un Estado cada vez más poderoso. Este ideal hace que los americanos anhelan su pasado con nostalgia, al tiempo que no les proporciona los recursos necesarios para poder hablar de su futuro colectivo.

c. La justicia

1. Las tradiciones americanas empujan a ver la justicia como un asunto de igualdad de oportunidades para que cada individuo pueda perseguir lo que entiende por felicidad. Esta igualdad está garantizada mediante leyes y procedimientos

políticos justos: leyes y procedimientos que son iguales para todos. Sin embargo, esta manera de interpretar la justicia no contiene en sí una imagen de cómo resultaría la distribución de los bienes en una sociedad, suponiendo que todo individuo tuviera las mismas oportunidades. Por consiguiente, sería posible que, en una sociedad justa, existiera una gran disparidad entre los sueldos pagados a personas con distintas ocupaciones, siempre y cuando se les diera a cada uno la misma oportunidad para obtener un trabajo bien remunerado. Pero cuando, como se está manifestando de forma clarísima, hay más candidatos cualificados que puestos vacantes para los trabajos interesantes, ¿basta entonces la igualdad de oportunidades para asegurar la justicia? ¿Y qué hacemos con los socialmente perjudicados a quienes una competición justa no garantiza nada, ya que desde la misma línea de salida están en desventaja?

2. La sociedad norteamericana ha intentado establecer un mínimo, bajo el cual no se permite que nadie esté, pero ha olvidado pensar en cómo incluir activamente en la vida ocupacional y cívica a los desheredados. Y tampoco ha meditado si era saludable para ella dar recompensas excesivas a unos pocos. Necesita llegar a un acuerdo común sobre la justicia distributiva -una manera adecuada para compartir los recursos económicos- que debería basarse a su vez en los conceptos de una sociedad esencialmente justa. Desafortunadamente, las tradiciones morales de que dispone no le ofrecen tanta ayuda para pensar en la justicia distributiva como en la procesal y aún ofrecen menos recursos para reflexionar sobre la justicia substantiva.
3. Hasta los radicales tienen dificultades para ir más allá de las nociones de la justicia procesal. En resumen, ¿cómo deberían distribuirse los escasos recursos en el nuevo orden social? ¿Cómo es en realidad una sociedad justa? Las respuestas a estas preguntas exigen hacer algo más que pensar en la creación de los procedimientos justos necesarios para que los individuos puedan controlar sus vidas. Necesitará alguna comprensión de las metas substantivas, algún modo para enfocar la justicia distributiva. Pero en este punto los recursos culturales de los norteamericanos fallan.

A continuación, examinaremos las tradiciones que han formado nuestro lenguaje y nuestras vidas para ver lo que puedan revelarnos sobre nuestra difícil situación actual.

2. Componentes bíblicos, republicanos y liberales en la formación de la ciudadanía norteamericana.

Existen diferencias dentro de la tradición cultural individualista. Hay dos formas de individualismo: el "individualismo utilitarista" y el "individualismo expresivo". Estas diferencias provienen de un pasado histórico del que no siempre se es plenamente consciente.

- a. Desde los primeros tiempos ha habido norteamericanos que han interpretado

la motivación y el objetivo de la nación como el esfuerzo para hacer realidad la antigua esperanza bíblica de una sociedad justa y compasiva.

- b. Otros han luchado para moldear el espíritu de sus vidas y las leyes de la nación de acuerdo con los ideales de la ciudadanía y participación republicanas.
- c. Otro grupo ha estimulado sueños de un destino manifiesto y de gloria nacional. Y no hay que olvidar a aquellos que defienden el concepto de una libertad entendida como el espíritu de empresa y el derecho de acumular riqueza y poder para uno mismo. Los temas de éxito, libertad y justicia se encuentran también en las tres principales tendencias de nuestra cultura -la bíblica, la republicana y el individualismo moderno- pero adquieren significados distintos en cada contexto.

a. **Los componentes bíblicos**

1. La mayoría de los historiadores ha reconocido la importancia de la religión bíblica en la cultura americana desde la primera colonización hasta hoy día. Muy pocos han subrayado con tanto énfasis el "punto de partida" religioso del experimento americano como lo ha hecho Alexis de Tocqueville, quien llegó al extremo de afirmar: "Creo que puedo ver todo el destino de América contenido en los primeros puritanos que desembarcaron en estas costas". Hay que examinar algunas figuras representativas para presentar esta tradición.
2. John Winthrop (1588-1649) fue uno de los "primeros puritanos", que llegó a nuestras costas. Tenía poco más de cuarenta años, además era un hombre culto de buena familia y tenía sinceras convicciones religiosas; también estaba decidido a empezar una nueva vida lejos de la civilización, acompañado por personas con los mismos compromisos religiosos. Sus palabras se han mantenido como modelo para comprender lo que la vida iba a ser en América: "Tenemos que regocijarnos los unos con los otros, hacer nuestras las condiciones de otros, disfrutar juntos, llorar juntos, trabajar y sufrir juntos, tener siempre presente nuestra comunidad como miembros de un mismo cuerpo". Los puritanos no desdeñaban la prosperidad material y, desafortunadamente, cuando se producía se inclinaban a tomarlo como una señal de la aprobación de Dios. Sin embargo, su criterio fundamental del éxito no era la riqueza material, sino la creación de una comunidad donde se pudiera llevar una vida auténticamente ética y espiritual.
3. Los asentamientos puritanos del siglo XVII pueden considerarse como los primeros esfuerzos por crear comunidades utópicas en América. Ellos confirieron al conjunto del experimento americano un aire de utopía que ya nunca se perdió, a pesar de todos los fracasos.
4. Para Winthrop el éxito estaba más explícitamente vinculado a la creación de cierto tipo de comunidad ética de lo que lo está hoy para la mayoría de los norteamericanos. De forma similar, su idea de libertad difiere de la norteamericana actual. Censuraba lo que él llamaba la "libertad natural", es decir, la liber-

tad de hacer lo que uno quiere: el bien o el mal. La verdadera libertad, según él, la "libertad moral", "en referencia a la alianza entre Dios y el hombre", es una libertad "para hacer únicamente lo que es bueno, justo y honesto". Cualquier autoridad que viole esta libertad no es una autoridad verdadera y, por consiguiente, hay que oponerse a ella. Una vez más, Winthrop percibe aquí una dimensión ética en la idea fundamental de la libertad que algunos de los otros componentes de la tradición americana no han reconocido.

5. Winthrop entendía la justicia más como un problema de substancia que de procedimiento. Winthrop admitió los principios procesales del autogobierno lo bastante como para matizar su preferencia por una justicia substantiva magnánima, aunque personal.

b. La tradición republicana

1. La generación de fundadores de la república americana produjo tantos individuos típicos de la tradición republicana que es difícil escoger uno de entre ellos. A sus contemporáneos, George Washington les pareció un personaje de la primera república romana. El hubiera preferido vivir tranquilamente en su finca, pero respondió a la llamada de su país para ser el comandante en jefe del ejército revolucionario y para convertirse después en el primer presidente de los EE. UU. Después de graduarse en la Universidad de Harvard, John Adams de Massachusetts, un descendiente de los puritanos, utilizó su talento como joven abogado para la defensa constitucional de los derechos de los colonos y, más tarde, de la causa revolucionaria. Thomas Jefferson (1743-1826), el autor de la Declaración de la Independencia y el líder de la causa popular, destaca como un ejemplo particularmente apropiado del pensamiento republicano.
2. Después de graduarse en el *William and Mary College*, Jefferson participó activamente en la política de Virginia. Cuando tenía treinta y tres años redactó la Declaración de la Independencia y con las palabras "todos los hombres son creados iguales" expresó de manera duradera su compromiso de por vida con la igualdad. Jefferson no creyó que los seres humanos fuesen iguales en todos los aspectos. La igualdad significaba para él, ante todo, una igualdad política. Estaba convencido de que ningún hombre ha nacido para que otro lo domine. Por esta razón, Jefferson se opuso por principio a la esclavitud de forma vehemente, aunque matizara muchas veces el aspecto práctico de la emancipación.
3. Si bien sostenía que la igualdad es un principio universal válido en todo momento y lugar, Jefferson era genuino ejemplo de la tradición republicana al creer que este principio sólo es políticamente eficaz en aquellos lugares y momentos en que unas circunstancias poco frecuentes permiten que sea operativo. La igualdad política sólo puede ser eficaz en una república donde los ciudadanos participan realmente. "Cuanto menor sea el control directo y constante de los ciudadanos sobre el Gobierno, menor será el componente republicano de éste", afirmó. El ideal de una sociedad auto-gobernada compuesta por personas

relativamente iguales, en la que todos participan, constituyó la línea directriz de Jefferson durante toda su vida. Comparando con Europa, él pensó que su idea podía realizarse en gran medida en los EE. UU. porque los norteamericanos, al menos los blancos, no estaban divididos en unos pocos aristócratas acaudalados y una mayoría de pobres. El personaje preferido de Jefferson era el granjero independiente que podía, simultáneamente, ganarse la vida y participar en la vida común. Temía a las ciudades y las grandes fábricas porque pensaba que acarrearían grandes desigualdades de clase y corromperían la moral de un pueblo libre.

4. Más tarde reconoció que las fábricas eran necesarias para que la nación misma no perdiera su libertad, pero al mismo tiempo subrayó, con mayor fuerza que nunca, el principio de la participación del ciudadano. Propuso que se subdividieran los condados en "distritos" de unos 100 ciudadanos que formarían "pequeñas repúblicas" en las que cada ciudadano se convertiría "en miembro activo, subordinado pero importante, del gobierno del común, ejerciendo en persona gran parte de sus derechos y sus deberes, dentro del campo de su absoluta competencia". Estas pequeñas repúblicas ayudarían a la salud de la más grande. En una sociedad de estas características, el precepto de Jefferson "Ama a tu vecino como a ti mismo, y a tu patria más que a ti mismo", podría tener un significado inmediato para los ciudadanos. Como Winthrop murió en la ruina con todos los negocios quebrados.
5. La libertad no estaba tan estrechamente vinculada con la moralidad substantiva para Jefferson como lo había estado para Winthrop. En efecto, la primera libertad de Jefferson, la libertad de religión, pretendía asegurar que personas como Winthrop no tuvieran el poder legal para imponer a otras sus propios puntos de vista. Por lo general, Jefferson apoyaba la libertad de la persona frente a la arbitraria acción del Estado y la libertad de prensa frente a cualquier forma de censura. No obstante, también creía que la mejor defensa de la independencia residía en un pueblo educado que participara realmente en el gobierno. A pesar de que la libertad formal les importaba, ésta sólo adquiriría su verdadero significado en una determinada sociedad con una forma específica.
6. Al enumerar los principios fundamentales del gobierno en su primer discurso de toma de posesión de la presidencia, Jefferson empezó de esta forma: "Justicia imparcial y estricta para todos los hombres, cualesquiera que sea su condición y su credo religioso o político." A pesar de estar convencido de la justicia procesal de nuestro sistema legal, no pudo olvidar que existe una justicia superior a la justicia del hombre: "Las leyes naturales y divinas."

En cuanto a la esclavitud, que seguía existiendo, Jefferson escribió: "En verdad que tiemblo por mi patria cuando pienso que Dios es justo y que su justicia no puede dormir eternamente." La profunda contradicción de un pueblo que lucha por su independencia mientras que somete a otro a la esclavitud le afectó profundamente.

c. **El individualismo: utilitarista y expresivo**

1. Durante mucho tiempo Benjamin Franklin (1706-1790) fue considerado, tanto en los EE. UU. como en el extranjero, la quintaesencia del americano. A pesar de no sentirse a gusto en el círculo de los puritanos de su Boston natal, Franklin aprendió muchas cosas prácticas de Cotton Mather, cuya vida se solapa durante veintidós años con la suya. Siendo uno de los fundadores de la república americana, Franklin demostró frecuentemente sus convicciones republicanas. No obstante, resulta curioso que su fama no provenga ni de sus creencias cristianas, que abrazó con poco entusiasmo, quizás más por su utilidad social que por su verdad fundamental, ni de su republicanismo, el que adoptó con mayor sinceridad. Más bien constituye el arquetipo del chico pobre que triunfó en la vida. A Franklin se le identifica de forma indeleble con su *Autobiography*, que narra su prosperidad económica y con los aforismos populares de *Poor Richard's Almanack*, que aconsejan a los demás cómo conseguir las mismas cosas que él obtuvo.
2. Hijo de un hombre que tenía un negocio de velas y jabonería, Franklin era en gran parte autodidacta, ya que su padre no podía pagar sus estudios universitarios, que tanto Adams como Jefferson consideraban un derecho legítimo. Buscando una profesión respetable, trabajó como aprendiz en el taller de impresión de su hermano mayor. A los cuarenta y dos años Franklin se había establecido en Philadelphia como impresor y editor y había reunido una fortuna que le permitió retirarse de la dirección activa del negocio para dedicar el resto de su vida a sus intereses políticos, filantrópicos y científicos.
3. La *Autobiography* es la típica historia de un joven que, a pesar de ser pobre, consigue triunfar a fuerza de trabajar duro y de calcular acertadamente. Famoso y revelador es el relato de Franklin de cómo intentó llevar una vida virtuosa escribiendo un pequeño libro en el que dedicó una página a cada una de las virtudes, anotando sus progresos como en un libro de cuentas. Las doce virtudes mismas, originarias de las tradiciones clásicas y cristianas, experimentan una sutil modificación de matiz utilitarista. "La castidad", por ejemplo, adquiere un significado un tanto insólito: "Usar el placer sexual sólo por razones de salud o para perpetuar la especie y nunca hasta el extremo de que produzca debilitamiento físico o mental o menoscabo de la tranquilidad o el buen nombre de uno mismo y de los demás".
4. Lo que Franklin pensaba acerca de la libertad y de la justicia era evidentemente la consecuencia lógica de sus ideas sobre el éxito. Franklin comprendió, al igual que Jefferson, que sólo una determinada clase de sociedad podría brindar a los ciudadanos de a pie la posibilidad de proteger sus derechos y garantizar un trato igual ante la ley. Pero para muchas de las personas influidas por Franklin, sus ideas estaban tan centradas en el perfeccionamiento personal e individual que apenas prestaban atención al contexto social más amplio. A finales del siglo XVIII, habría quienes defendieran que en una sociedad donde cada uno atendiera con energía sus propios intereses, el bien social surgiría automáticamente.

Esto significaría un individualismo utilitarista en su forma más pura. Si bien el mismo Franklin nunca opinó de ese modo, su imagen contribuyó mucho a este nuevo modelo de vida humana. Junto con la religión bíblica y el republicanismo, el individualismo utilitarista ha sido uno de los componentes de las costumbres norteamericanas desde la época de Franklin.

5. A mediados del siglo XIX, el individualismo utilitarista predominaba de tal forma en Norteamérica que provocó distintas reacciones. Una vida entera dedicada a planear la búsqueda del propio interés material pareció convertirse en un problema para muchos norteamericanos; algunos de ellos mujeres, otros clérigos, y otros poetas y escritores. El incómodo autocontrol de las "virtudes" de Franklin dejaba poco sitio para el amor, los sentimientos humanos o una expresión más profunda del yo. Los grandes autores de lo que F. O. Matthiessen denominó el "Renacimiento americano" reaccionaron todos, de una u otra manera, en contra de esta forma más antigua de individualismo. En 1855, Herman Melville publicó *Israel Potter*, una novela donde satirizaba al mismo Franklin de forma implacable. Emerson, Thoreau y Hawthorne se desentendieron de la conquista de la riqueza para dedicarse a un cultivo más profundo del yo. Pero quizás sea Walt Whitman quien represente más claramente lo que podemos llamar el "individualismo expresivo".
6. Walt Whitman (1819-92), al igual que Franklin, era hijo de un artesano (en su caso un carpintero), era demasiado pobre para asistir a la universidad, era autodidacta y finalmente llegó a ser impresor y periodista. Aquí finaliza el parecido entre los dos personajes. El éxito tenía poco que ver con adquisiciones materiales para Whitman. Una vida llena de experiencias, abierta a toda clase de personas, exuberante tanto en el aspecto sensual como en el intelectual; una vida con sentimientos fuertes, tal era lo que él consideraba una vida de éxito. Whitman identificaba al yo con otras personas, con otros lugares, con la naturaleza y, en última instancia, con el universo. El sentir expansivo y profundo del yo se convertía en la fuente misma de la vida, como en "*Passage to India*" ("Camino a las Indias").

IV. 2. EL CASO BRASILEÑO⁶

1. Roberto Da Matta se pregunta si todas las sociedades toman al individuo como construcción ideológica dominante, como sujeto central del universo. Su respuesta es que no y que su tarea sociológica es localizar las áreas donde la noción de individuo es importante y aquellas donde él puede ser substituido por otras entidades sociales (1978:19)

“...En el Brasil, la comparación por contrastes revela una doble posibilidad. Se muestra que el sistema es dual: de un lado existe un con-

6 Da Matta, Roberto. 1978. *Carnavais, Malandros y Heróis. Para uma Sociologia do dilema Brasileiro*. Zahar Editores. Río de Janeiro.

junto de relaciones personales estructuradas, según las cuales nadie puede existir como ser humano completo; del otro, hay un sistema legal, moderno, individualista (fundado en el individuo), moldeado e inspirado en una ideología liberal burguesa...” (Da Matta, 1978: 20)

· “...En ese sistema de leyes, hecho por quien tiene relaciones poderosas. Que somete a las masas. Así, en un sistema legal en sociedades con esqueleto jerarquizante, no se amplía la representatividad de amplios sectores en el sistema, mas se tiende a sofocar a esos sectores por medio del yugo impersonal de la ley. A consecuencia de eso, y como ... se revela en el cap. IV, una estructura dual, paralela, que tiende a autoalimentarse en la dialéctica de la ley draconiana e impersonal y de un sistema de relaciones personales que permite, por causa de eso mismo, saltar a la regla y/o el decreto. De ahí, la profunda verdad sociológica...: “a los enemigos, la ley; a los amigos, todo!”... “a los bien relacionados, todo; a los individuos (los que no tienen relaciones), la ley” (Da Matta, 1978: 20)

2. Hay tres momentos importantes donde se puede estudiar a la sociedad brasileña: El Carnaval, la Semana de la Patria y las procesiones religiosas de la Iglesia Católica Romana. Pero hay otro momento donde se puede estudiar la colectividad de la sociedad brasileña. Este momento es cuando se establece una aparente relación simétrica y surge el ¿Ud. sabe con quien está hablando? Esta frase implica:

- Una radical separación autoritaria de dos posiciones sociales, real o teóricamente diferenciadas.
- La autoimagen que uno puede tener con la imagen que otros tienen de mí mismo.
- La escala jerárquica que nos pone a «cada uno en su lugar»,
- **Un recurso que activa la cultura de la calle que es tan diferente de la cultura de la casa** (Da Matta, 1978: 141)
- Un conflicto colectivo propio de las sociedades en crisis.
- La interpretación del rito de la autoridad que resalta en la vida social.
- El conflicto que se revela es del igualitarismo individualista que choca con el esqueleto jerarquizante de la sociedad.
- Un mundo que se mueve por los engranajes de una jerarquía que es vista como algo natural: los conflictos se ven allí como algo irregular (no son crisis del sistema sino revueltas que deben ser reprimidas) y el mundo se mueve con una armonía absoluta.
- Los principios de racismo o de autoritarismo que dependen de un sistema instaurado por los grupos de poder, pero la situación es infelizmente mucho más compleja.

3. Generalmente se considera indeseable el uso de esta expresión, pero aun así se acepta ser practicante de ella. Existe una regla general que niega y reprime su uso, pero hay una práctica igualmente general que estimula su empleo. (Da Matta, 1978: 143). Entrevistas a informantes universitarios revelaron que, una persona utilizará esa expresión cuando...

- a) Sienta su autoridad amenguada o disminuida.
- b) Desea imponer en forma cabal y definitiva su poder.
- c) Inconscientemente o conscientemente percibe en su interlocutor una posibilidad de inferiorizarlo en relación a su status social.
- d) Se siente una persona interiormente débil o que sufre complejo de inferioridad.
- e) El interlocutor es percibido de una forma o de otra como amenaza al cargo que ocupa.

(Da Matta, 1978: 144):

4. Existen algunas variaciones en el uso del «Ud sabe con quién está hablando», es posible encontrar personas situadas en las clases dominadas que lo utilizan contra otra persona, tomando la proyección social de su jefe. En la misma línea, las mujeres usan la identidad con sus maridos como recurso para establecer sus diferencias. «...Estos casos revelan que ...el «Ud sabe con quién está hablando?» **no es exclusivo de una categoría, grupo, clase o segmento social....**» (Da Matta, 1978: 148).

- «...De hecho, siempre que se hace un análisis del sistema social brasilero, se toma exclusivamente el fenómeno de diferenciación económica, dejándose de lado todos los otros hechos clasificatorios que permiten reorientar la conducta social (y política), posibilitando, como estamos viendo, la identificación entre dominador y dominado....» (Da Matta, 1978: 149).

- «El sistema iguala en un plano y jerarquiza en otro...esto promueve una tremenda complejidad clasificatoria.... El hecho de que sea mucho más fácil la identificación con un superior que con un igual, generalmente cercado por los miedos a la competencia entre nosotros, dificulta la formación de éticas horizontales.... En el Brasil, vivimos más la ideología de las corporaciones de oficio y hermandades religiosas, con su ética de identidad y lealtades verticales, que las éticas horizontales que llegaron con el advenimiento del capitalismo al mundo occidental y a nuestra sociedad...» (Da Matta, 1978: 149-151)

- El «Ud. sabe con quien está hablando», entonces, pasa a llamar la atención para el dominio básico de la persona (y de las relaciones personales) en contraste con el dominio de las relaciones impersonales dadas por las leyes y los reglamentos generales, acaba por ser una fórmula de uso personal, desvinculada... de posiciones económicamente demarcadas. **Todos tienen el derechos de utilizar el «Ud sabe con quién está hablando?»**. Es más, siempre habrá alguien en el sistema pronto a recibirlo (porque es inferior) y pronto a usarlo (porque es superior)...El «Ud...» **...es un instrumento de una sociedad donde las relaciones personales forman el núcleo... que ocupa los espacios que las leyes del Estado y de la economía no penetran.** La fórmula «Ud...» es así, una función de la dimensión jerarquizadora o de patronaje que **permea nuestras relaciones diferenciales y permite, en consecuencia, el establecimiento de relaciones personalizadas en actividades básicamente impersonales...**» (Da Matta, 1978: 151).

5. Variantes del «Ud. sabe con quién está hablando?»:
- ¿Quién piensa Ud. que es?,
 - ¿Dónde piensa que está?,
 - Más amor y menos confianza,
 - Ud. no conoce su lugar,
 - Veá, se me respeta,
 - ¿Será que Ud. no tiene vergüenza en la cara?,
 - Más respeto...

Estas frases, asumen una forma interrogativa o surgen de un modo no cordial.

6. En Estados Unidos, a diferencia de Brasil la pregunta es inversa: "¿Quién piensa Ud. que es?. De esta manera se le obliga a tomar su lugar, esto porque se observa un mundo de reglas igualitarias y las pretensiones jerarquizantes se ubican en las fantasías. (Da Matta, 1978: 152-153)

- En Brasil la frase surge mucho más en momentos de cambio social o de desarrollo: "...En la medida en que las marcas de posición y de jerarquización tradicional...las ropas de lino blanco o los gestos y maneras... incrementase el uso de la expresión separadora de posiciones sociales para que el igualitarismo formal y legal...pueda quedar sometido a otras formas de jerarquización social..." (Da Matta, 1978: 154)
- En el Brasil, es preciso traducir y legitimar el poderío económico en el idioma jerarquizante del sistema. Y ese idioma revela las líneas de clasificación fundadas en la persona, en la intelectualidad y en la consideración de una red de relaciones personales. Es necesario entonces ser doctor y sabio, además de rico. Y estar compenetrado con alguna institución perpetua como las Fuerzas Armadas o algún organismo del Estado. Los doctores, así, substituirían -como nos indica Freyre...- a los comendadores, barones, viscondes o consejeros del imperio...El modo de mantener la nobleza y las distinciones jerárquicas, es usando otros recursos de diferenciación social..." (Da Matta, 1978: 157)
- Esta frase opera funcionalmente en una sociedad de gentes, de personas, de blancos, de buena gente, en oposición a la gentuza, pueblo, masa, en una palabra a los impuros en general... Tenemos entonces un sistema general de clasificación en el que las personas son marcadas... de un modo binario. De un lado, los superiores; del otro los inferiores..." (Da Matta, 1978: 158).

7. El "¿Ud. sabe con quién está hablando?" constituye también una dramatización del mundo social. He aquí algunos casos representativos:

- a. En un estacionamiento, el guardador dice que no hay más sitio y el chofer insiste, ante la negativa dice irritado: "Ud sabe..." y revela su identidad de oficial.
- b. Una joven espera en la madrugada un ómnibus o taxi. Pasa un carro de

policía y le pide documentos, ella dice indignada "Saben con quién están hablando?, soy hija de familia, hija de fulano, etc."

- c. Una señora estaciona encima de la vereda en local prohibido.... "Ud sabe..." soy esposa del diputado tal..
- d. Cuando se habla con parientes para no pagar impuestos en el aeropuerto... el fiscal sabe con quien está hablando...
- e. En una sala varias personas esperan su turno para hablar con el gerente del banco. Entra un señor que luego de esperar unos minutos con impaciencia dice en voz alta a la secretaria «¿Ud. sabe con quien está hablando?, soy fulano de tal....» La secretaria nerviosa va después donde el gerente y éste es atendido.
- f. En otro caso se encuentran dos coroneles, que cuando se identifican, resuelven el problema con calma.

8. Estos casos presentan algunos puntos comunes:

- 1) Situación dramática de grave conflicto entre dos personas. En situaciones así el tono de voz, la expresión facial y los gestos en general son tensos: "...Después de un desagradable "Ud sabe...?". Cuando el más fuerte acaba por vencer al más débil, uno se queda convencido de que el mundo es ruin y que es mejor el ideal mismo y la orientación para la casa y para la familia, nunca para la calle y para el mundo donde la vida se manifiesta en su injusticia y en su crudeza. Así el "Ud. sabe..." contribuye a manifestar esa desconfianza básica del mundo que nos distingue del universo puritano de los norteamericanos.
- 2) Fuerte oposición entre alguien que es anónimo puesto que actúa en un papel social universal (conductor, ciudadano, contribuyente, cliente, usuario), y un representante bien caracterizado del universo del orden y la autoridad.
- 3) Lo que marca la situación en forma dramática es el develamiento de otras identidades sociales que van a liquidar de pronto al anonimato. El "Ud. sabe...?" sería un ritual de refuerzo o una forma de traer a la conciencia aquellas diferencias necesarias en situaciones de intolerable igualdad de dos hombres libres en un orden jerarquizante. La violencia ocurre cuando los otros medios de jerarquización fallan irremediablemente, se puede entonces igualar el "Ud. sabe ...?" con la violencia. El objetivo en ambos casos es una separación radical de papeles sociales rompiendo así con el individualismo que caracterizaba a la situación inicial. (Da Matta, 1978: 163-165)
- 4) Revelación de la identidad social: El momento culminante es la presentación de una u otra identidad (documento de identidad generalmente), la figura abstracta pasa a ser un ser humano concreto, con prestigio y poder. Pasa de ser un individuo a ser realmente alguien.

Para los extranjeros que visitan Brasil: "...no hay duda de que tenemos cordialidad, más también no parece haber dudas... de que esa cordialidad está directamente relacionada a la lógica brutal de las identidades sociales, sus develamientos, y el hecho de que el sistema oscila entre cumplir la ley y respetar a la persona..." .

5) Oposición dramática y significativa de 2 éticas:

- la ética burocrática y
- la ética personal

“..De un lado tenemos una moral rígida y universal de las leyes o reglas impersonales...modernizadora e individualista, que busca someter a todos los miembros de la sociedad... del otro lado, tenemos la moralidad mucho más complicada de las relaciones sociales totales impuestas por los lazos de familia y tejidas de relaciones sociales imperativas, donde la relación personal...permite burlar la regla o aplicarla rígidamente...” (Da Matta, 1978: 168).

9. Todo este andamiaje de dos culturas se basa en la diferenciación de personas y de individuos: **“A los enemigos la ley, a los amigos todo!”** O sea para los adversarios basta el tratamiento generalizante e impersonal de la ley, a ellos aplicada sin ninguna distinción y consideración... Más para los amigos todo, inclusive la posibilidad de tornar la ley irracional para que no se les aplique a ellos... La persona merece solidaridad y un tratamiento diferencial. El individuo, al contrario, es sujeto de la ley...” (Da Matta, 1978: 168-173)

- “...Los casos estudiados parecen indicar que el uso del rito de la autoridad expresa una tentativa de transformación drástica, del universo de la universalidad legal para el mundo de las relaciones concretas, personales y biográficas...”
- «...El «¿Ud. sabe con quién está hablando?» opera como un mecanismo de devolución de las personas a sus lugares...Más en los casos donde la ambigüedad parece patente, como cuando hay una confusión entre individuos aparentemente iguales(que deberían teóricamente gozar de los mismos derechos ante la ley), esa misma expresión sirve para dividir las aguas y las posiciones sociales...»
- «En el Brasil... la expresión permite pasar de un estado a otro: del anonimato (que indica la igualdad y el individualismo) a una posición bien definida y conocida (que indica jerarquía y personalización); de una situación ambigua y en principio igualitaria, a una situación jerarquizada, donde una persona debe preceder a la otra...El «Ud. sabe...?» **permite establecer a una persona donde antes sólo había un individuo.**
- «...La noción de individuo... fue desarrollada en Occidente, al paso que en las sociedades holísticas, jerarquizantes y tradicionales, la noción de persona es dominante... Las dos nociones están siempre presentes y de hecho existe una dialéctica entre ellas... El estudio del «¿Ud sabe...?»... permite ...sugerir la importancia teórica de las dos categorías para el análisis sociológico general...»

Características de las nociones de individuo y de persona, Cuadro 2

Individuo	Persona
<ul style="list-style-type: none"> - Libre tiene derecho a un espacio propio. - Igual a todos los otros - Tiene derechos fundamentales - Tiene emociones particulares - La conciencia es individual - La amistad es básica en el relacionamiento - El romance y la novela íntima son esenciales. - Hace las reglas del mundo donde vive. - No hay mediación entre él y el otro 	<ul style="list-style-type: none"> - Presa de la totalidad social a la cual se vincula de modo necesario - Complementario a los otros - No tiene derechos fundamentales - La conciencia es social - La amistad es residual y jurídicamente definida - La mitología y las formulaciones paradigmáticas del mundo son básicas como formas de expresión. - Recibe las reglas del mundo donde vive. - Hay segmentación en la norma

10. «Una visión conclusiva es que existe una compleja dialéctica entre individuo y persona, correspondiendo esto a la dicotomía de Homo duplex de Durkheim. Da Matta encuentra que existen sistemas que privilegian al individuo y sistemas que toman como centro a la persona, se pregunta ¿Habría la posibilidad de tener sistemas donde las dos nociones sean básicas? Responde que sí «...el estudio de el «¿Ud. sabe ...?» parece indicar perfectamente la importancia de ambas nociones. Por un lado tenemos el énfasis en una ley universal... siendo colocada como igual para todos; y de otro, tenemos la respuesta indignada de una persona que exige una curvatura especial de la ley. En sistemas así... podemos incluir a todas las sociedades llamadas mediterráneas...» (p.178)

- «...En el mundo protestante se desarrolló una ética de trabajo... que proponía una unión igualitaria entre cuerpo y alma. El los sistemas católicos, como el brasilero, el alma continúa superior al cuerpo y la persona es más importante que el individuo. Siendo así, se continúa manteniendo una fuerte segmentación social tradicional, con todas las dificultades para la creación de asociaciones voluntarias que sean la base de la sociedad civil, fundamento del Estado burgués, liberal e igualitario, dominado por individuos.» (pp.178,179)

- «...En el sistema protestante (y capitalista), el cuerpo va junto con el alma, el dinero sigue al trabajo, y el individuo hace el mundo y sus reglas. Ya entre nosotros el cuerpo es menor que el alma, el dinero y el trabajo son cosas separadas y son las personas las que comandan...» (p.179)

- «En términos de dialéctica del individuo y de la persona, tenemos un universo formado de un pequeño número de personas, altamente jerarquizado, comandando la vida y el destino de una multitud de individuos, esos que deben obedecer la ley...» (p.179)

- En Brasil, son numerosas las expresiones que denotan el desprecio por el individuo, usado como sinónimo de gente sin principios, un elemento desgarrado del mundo humano, casi un animal... En Brasil individualismo es sinónimo de egoísmo... Individualizar significa desvincularse de los segmentos tradicionales como casa, familia, se trata de buscar una ligazón directa con el Estado por medio de asociaciones voluntarias como el sindicato, partido político... Mas, mientras tanto es preciso abrir modos directos sustantivamente dados por la sangre, filiación, casamiento, amistad o por el compadrazgo... (Da Matta, 1978: 179-180)
11. «Parece fructífero establecer la distinción entre persona e individuo, que parece básica en la interpretación sociológica, sobre todo tratándose de una sociedad como la brasilera... que a diferencia de la India, que excluye sistemáticamente al individuo, y de los Estados Unidos, que excluyen sistemáticamente a la persona, en el Brasil se utilizan tanto una como la otra categoría... En razón de eso, tenemos la **posibilidad de expresar la realidad social brasilera por medio de un código doble....**» (Da Matta, 1978: 180)
- «En un sistema de personas, todos se conocen, todos son «gente», todos se respetan y nunca ultrapasan sus límites. Vale decir: todos conocen su lugar y así se quedan satisfechos...»
 - «...Del mismo modo que el inferior estructural usa la figura proyectada de su patrón para ...poder legitimar su superioridad cuando usa el «¿Ud. sabe...?», el superior estructural, o persona, engloba a sus inferiores, vistos colectivamente como pueblo... **En el Brasil, tenemos «representantes del pueblo» y no representantes de sectores de la sociedad...**» (p.181)
 - «...Es preciso reconocer que la vertiente individualizante también existe entre nosotros. Ella está presente en nuestro aparato legal, pues las leyes fueron hechas por los individuos y en función de la igualdad básica de todos los individuos mediante la ley...» (pp.182,183)
 - «En Brasil,...el individuo entra en escena todas las veces en que estamos ante la autoridad impersonal que representa la ley universalizante, a ser aplicada para todos. Y ya vimos, cuando usamos el «¿Ud. sabe...?», las formas más sutiles y blandas de revelar nuestra «verdadera» identidad social. No más como ciudadanos de República, iguales ante la ley, pero, más como personas de sociedad, relacionadas esencialmente con ciertas personalidades, y así situados encima de la ley,... de esa manera se han creado los padrinos...mediadores que hacen mediaciones entre la persona y el aparato del Estado...» (183)
 - «...El sistema de leyes...se transforma en un instrumento de aprisionamiento de la masa que debe seguir la ley, sabiendo que existen personas bien relacionadas que nunca las obedecen. Ese parece ser el centro del dilema brasilero. Pues tenemos la regla universalizante que supuestamente debería corregir las desigualdades sirviendo apenas para legitimarlas...» (p.184)
 - El uso del «¿Ud. sabe...?» acaba por engendrar un fenómeno muy conocido y generalizado entre nosotros: la total desconfianza en las reglas y decretos

universalizantes. Esa desconfianza, entretanto, genera su propia antítesis, que es la esperanza permanente de ver que las leyes serán finalmente implementadas y cumplidas. Juzgamos, de este modo, que la sociedad podrá ser modificada por las buenas leyes que algún gobierno vea finalmente establecer y hacer cumplir. La fuerza de la ley es, pues, una esperanza... Aun así, el sistema de relaciones personales que las reglas pretenden debilitar, está cada vez más fuerte y vigoroso, de modo que tenemos, de hecho, un sistema alimentando a otro...» (Da Matta, 1978: 184 -185)

12. No se puede reducir a la sociedad en dos universos (personas e individuos), porque existen zonas de conflicto y también zonas de pasaje entre ellas... Se tiene que ver «...cuándo los individuos se transforman en personas y cuando las personas se transforman en individuos.» «...Normalmente el pasaje es de persona a individuo y después a persona...» (Da Matta, 1978: 186).

- «La violencia está sirviendo como un modo de reintegración en el sistema, queda muy nítida la transformación de individuo en persona cuando un grupo individualizado se transforma de pueblo en turba agitada, esto es, cuando la masa pasa a ser gente, y recibe de las autoridades promesas de consideración generalmente en periodos electorales; cuando del mismo modo el individuo masificado se transforma en persona por el poder del voto...» (p.189)
- «...El tipo de gente que tiene que seguir imperativamente todas las leyes: son los jodidos de nuestro sistema» (p.188)
- «Es como si estuviésemos buscando, por la violencia, una complementariedad perdida en la inversión en el papel de individuo. Rechazando violentamente el sistema, tal vez la complementariedad pueda ser nuevamente alcanzada...» (p.189)
- «...Una transformación semejante de individuos a persona ocurre en los casos de búsqueda mesiánica de un mundo paralelo...» (p.190)
- «... Así, la violencia urbana, el mesianismo, o el estado de criminalidad no están distantes del «Ud....?» pero se constituyen en otro género de hechos sociales. ...todos convergen para la misma dicotomía básica, o sea la oposición que marca y revela un mundo dominador de personas ...y una masa impotente de individuos subordinados a la letra de la ley...» (p.191)

IV. 3. EL CASO MEJICANO⁷

1. Claudio Lomnitz señala que la lógica que Da Matta empleó para entender la degradación de la ciudadanía brasileña podría servir como guía de una etnografía de la cultura cívica y la sociabilidad en México. La posibilidad de su aplicación deriva de similitudes en los niveles cultural y estructural: los idiomas familiares utilizados para conformar el «discurso de casa» tienen elementos ibéricos comunes en ambos países no sólo en relación con conceptos e ideas de familia y

⁷ Lomnitz, Claudio. La construcción de la ciudadanía en México. En: Metapolítica. Vol. 4. Julio-Setiembre del 2000.

amistad, sino también con discursos coloniales para el todo social (Lomnitz, 1998 : 129)

2. Lomnitz sostiene que la censura en la prensa mexicana ha sido «autocensura», no censura gubernamental directa debido a que las clases medias mexicanas, dependen en grado sumo de sus relaciones sociales. La confianza en las relaciones sociales genera una suerte de sociabilidad que evita los ataques abiertos, salvo cuando están en juego los intereses corporativos. Así, la censura de la prensa es en parte producto de la dinámica general de lo que Da Matta denominó ciudadanía degradada. Lomnitz piensa que “la noción de que la ciudadanía es el grado cero de las relaciones debe ser complementada con una visión histórica de los cambios en la definición y situación política de la ciudadanía....” (Lomnitz, 199 : 129).
3. “La ciudad de México es un lugar de cortesía sofisticada, característica epitomizada por la gente cuyo trabajo consiste en mediar (secretarías y mozos, por ejemplo), pero que puede observarse también en la socialización de los niños y en la existencia de registros elaborados de obsecuencia, atención y respeto. Sin embargo, todos estos registros desaparecen en el anonimato de la masa, donde la gente embiste, jala, empuja, estruja, deja al desconocido con la palabra en la boca, etcétera. Para la masa no hay contrato social, sólo hay pacto de caballeros entre las personas. Los automovilistas, por ejemplo, tienden a conducir con la vista hacia adelante, viendo ligeramente hacia abajo en forma similar a los meseros. De esta manera no necesitan hacer concesiones y pueden conducirse con reglas prehobessianas: no ceder una pulgada. Sin embargo, si uno se distrae aunque sea un poco, puede cruzarse con la mirada de otro conductor, quien gentil y sonriente solicitará que se le deje entrar al flujo del tráfico. En este punto, el mundo de relaciones personales a menudo hace presa del conductor que ha estado intentando mantener anónimas las cosas y puede dejar pasar al otro auto cortésmente.” (Lomnitz, 199 : 129-130)
4. “¿Cuáles son los mecanismos de socialización en esta forma de cortesía? El acceso a los derechos manifiestos o a los servicios en México a menudo no es universal. La educación, por ejemplo, es un derecho de todos, pero frecuentemente es muy difícil inscribir a un niño en una escuela cercana, o simplemente inscribirlo; hay atención médica pública, pero siempre es insuficiente; desplazarse en el tráfico de la ciudad de México en forma ordenada a menudo resulta difícil debido al sobreuso del espacio público. En breve, México nunca ha tenido un Estado suficientemente fuerte como para proveer servicios suficientes para todos. En este contexto, la corrupción y otros mecanismos de mercado emergen fácilmente como criterios de selección: si uno paga, tendrá preferencia de parte del burócrata. El sistema ha generado también formas de sociabilidad que ayudan a conformar una orientación práctica apta para el ejercicio del poder discrecional que la escasez da a los burócratas y a otros guardianes. Un ejemplo notable de esto se sintetiza en el proverbio mexicano que dice: «El que se enoja pierde». Según este principio, una persona sabia nunca debe caer en la exasperación, pues lo único que logrará con su exabrupto será perder. Un proveedor

de servicio sólo se negará frente a un usuario irritado y, dado que el servicio es un recurso escaso, el proveedor acudirá a la cortesía como criterio de selección.” (p.130)

5. “La socialización en la cortesía, la paciencia y la autocensura tiene así al menos dos condiciones sociales significativas. La primera es una dependencia fuerte en las relaciones personales a fin de activar, operar y confiar en cualquier aparato burocrático; la segunda es la dependencia en las relaciones personales para lograr posiciones en la sociedad. Ambas condiciones parecen apoyar el argumento de Da Matta de que la ciudadanía es el grado cero de las relaciones.” Un público inicialmente indiferenciado debe ser dividido entre «amigos» y «enemigos». El dinero (sobornos) y conexiones personales previas son dos rutas para recibir tratamiento excepcional (como «amigos»), pero la paciencia y la cortesía pueden ser útiles para mantenerlo a uno en el juego, mientras que una falta a la cortesía o un estallido de rabia probablemente lo colocarán a uno en el campo «enemigo». La aplicación de «la ley» como criterio de exclusión en cada uno de estos casos es simplemente el uso de procedimientos burocráticos como mecanismo fundamental de exclusión.” (Lomnitz, 199 :131). “Tenemos así una lógica que favorece el desarrollo de relaciones personales, la elaboración de formas de obsecuencia y cortesía, la rutinización cultural del soborno y el uso de reglas y procedimientos burocráticos como mecanismos de exclusión. Esta lógica está apuntalada en dos condiciones estructurales: un Estado relativamente débil y una enorme población pobre. Debido a que estas condiciones han existido a través de la historia de México, uno puede razonablemente suponer que el soborno, la cortesía y un sistema de relaciones informales altamente desarrollado han sido prácticas igualmente constantes y que han sido elaboradas según los idiomas culturales del «discurso de la casa» a fin de crear distinciones entre usuarios potenciales de los servicios. Esto es cierto en un nivel general.” (p.131)

6. Pero Lomnitz subraya que “una visión comprehensiva de la ciudadanía de México moderno requiere, por tanto, una interpretación de la relación entre las definiciones legales e institucionales de ciudadanía y su elaboración cultural en interacción social. Intentaré a continuación delinear algunos elementos clave de esta visión.” (p.132)

7. Según Lomnitz, “las primeras constituciones mexicanas contenían un impulso doble: por un lado, eliminaban los criterios de casta y esclavitud a fin de crear una nacionalidad de base amplia que incluyera a todos los nacidos en México y a los que residieran en el país, fueran católicos y estuvieran dispuestos a obedecer las leyes del país; y por otro lado, sólo permitían el acceso a los puestos públicos a los hombres propietarios independientes que pudieran leer y escribir. La categoría de ciudadano» no fue (y aún no es) idéntica a la de «nacional» en el discurso legal aunque aparecían mezcladas en el discurso político: de hecho, la relación entre ambas era de tipo jerárquico. La categoría de ciudadano mexicano abarcaba a la de nacional mexicano y tenía la facultad de representar a la totalidad de la nación en los asuntos públicos.” (Lomnitz, 199 : 134)

8. Para Lomnitz "sería erróneo imaginar que, en sus orígenes, el discurso de la ciudadanía se proponía establecer un «grado cero de la ciudadanía». Por el contrario, las primeras leyes establecían requisitos muy explícitos sobre quién podía ser ciudadano. Estos requisitos pronto dieron paso a la emergencia de un discurso específico sobre el pueblo bueno y el pueblo malo: el pueblo bueno era obediente, era la porción de nacionales mexicanos que aceptaba pacíficamente ser representada por ciudadanos mexicanos; el pueblo malo era el que no estaba gobernado por la clase de notables locales, y esto incluía a los indios rebeldes (como los referidos en Yucatán y Durango) y a las temidas «clases ínfimas» que no eran asimilables a través de la educación pública." (p.139)
9. "Al mismo tiempo, la tendencia a amalgamar nacionalidad y ciudadanía, al menos como una idea utópica, se manifestó desde el principio, y esto dio pie a otra distinción entre ciudadanos buenos y ciudadanos malos, la que refería a los «pequeños tiranos». Algunos de éstos fueron identificados, particularmente después de la Constitución de 1857, como los caciques locales o hacendados que mantenían a los indios en posición esclavizante y alejada de los derechos individuales como mexicanos y como ciudadanos, como en el caso del discurso citado arriba contra las cárceles en las haciendas. Otros, y esto fue particularmente persistente en el primer periodo, eran los tiranos que se apropiaban egoístamente de la riqueza pública." (p.139). "Posteriormente, esta forma de división entre elites virtuosas y elites viciosas dio paso a la consolidación de un discurso mesiánico sobre el caudillo virtuoso..." (pp.139,140)
10. "...el campo político en torno a la definición de ciudadanía implicaba tres clases de distinciones: una entre un pueblo que quedaría bajo la dirección de un grupo de notables y un pueblo que quedaría al margen; otra entre ciudadanos egoístas y falsos que sólo buscaban el provecho privado desde sus posiciones públicas como ciudadanos y aquellos que identificaban ciudadanía con servicio público y sacrificio; y una tercera distinción entre ciudadanos que luchaban para ensanchar el campo de los derechos ciudadanos y aquellos empeñados en bloquearlos a fin de hacer crecer su propia y pequeña autoridad tiránica." (p.140)
11. "La descripción de la ciudadanía como grado cero de relaciones públicas es entonces engañosa a partir del ingreso de México a la modernidad porque sólo enfatiza un aspecto del fenómeno, es decir, el hecho de que el discurso familiar siempre ha sido utilizado como sustituto de la universalidad del orden legal. Además, la noción de ciudadano como punto de partida de todas las relaciones políticas es históricamente incorrecta, pues en el primer periodo nacional ser ciudadano fue claramente un signo de distinción, y aún después de la Constitución de 1857 y de la Constitución revolucionaria de 1917, los menores y las mujeres fueron excluidos. Una vez establecido este punto general, regresemos a nuestro panorama evolutivo del desarrollo de la ciudadanía en México." (p.140)
12. "La obsesión republicana original con la ciudadanía se debió en primer lugar a la extrema vulnerabilidad del Estado central mexicano. No fue producto de una igualdad realmente existente entre los ciudadanos sino de las divisiones

existentes entre las elites. Tan pronto como el Estado central se consolidó, la ciudadanía dejó de ser vista como ideal urgente y supremo para pasar a ser un objetivo de largo plazo que sólo podría alcanzarse una vez que el Estado ilustrado y científico hubiera terminado su obra. Esta perspectiva fue, a su vez, transformada por el Estado postrevolucionario, que completó la organización del pueblo en corporaciones reguladas y protegidas por el Estado.” (p.144)

13. “Estos amplios cambios tuvieron su contraparte en la historia de la esfera privada. La esfera privada de los individuos en México nunca ha estado plenamente garantizada. En el primer periodo republicano, los liberales identificaron las formas corporativas de propiedad como obstáculo central para la ciudadanía: específicamente se referían a las propiedades de las comunidades indígenas y de la iglesia. Sin embargo, la expropiación de ambos tipos de propiedad en 1856 no condujo al resultado deseado que era crear una ciudadanía propietaria, sino que provocó una mayor concentración de la tierra en manos de una oligarquía. Como resultado, grandes porciones de la población no alcanzaron una esfera privada segura y siguieron viviendo como dependientes o como miembros de comunidades cuyos derechos sólo podían ser defendidos colectivamente.” (p.144)

14. “Después de la Revolución de 1910, el Estado buscó proteger a los individuos de la dependencia cuasi esclava de la oligarquía. Sin embargo, las relaciones de producción que fomentó resultaron igualmente problemáticas para la consolidación de una esfera privada. La reforma agraria fracasó al crear una ciudadanía lockeana en el campo porque los ejidatarios no eran propietarios legales de su tierra. En consecuencia, pasaron a depender del apoyo de los gobiernos locales en muchos aspectos de la producción, al tiempo que se manifestaron como participantes débiles en la construcción de una esfera burguesa pública. Similarmente, los numerosos indigentes carecieron y, carecen aún de una esfera privada segura, como lo muestran ampliamente las etnografías del llamado «sector informal»: gente que vive en alto grado al margen de la ley. En consecuencia, necesitan negociar con las instituciones del Estado para seguir obteniendo electricidad ilegalmente, para vender en zonas prohibidas, para vivir en propiedades que no son de ellos, etcétera.” (p.144)

15. “Durante el período de hegemonía del partido de Estado, las clases políticas de México tenían una misión muy clara: medrar con los recursos a través de su mediación entre las instituciones del Estado y las clientelas locales. Fue en este periodo en que un agudo político acuñó la expresión «Vivir fuera del presupuesto es vivir en el error». La expansión del Estado durante varias décadas fue un proceso de continua incorporación de la clase media política a medida que emergían nuevos movimientos sociales. De este modo, en los años setenta y los ochenta se crearon posiciones públicas para líderes de movimientos dispersos, de pandillas urbanas, de movimientos estudiantiles, de maestros y otros.” (p.146). “La crisis fiscal del Estado que empezó en 1982 limitó severamente las posibilidades de esta estrategia de cooptación, y así creció dramáticamente la cantidad de Organizaciones No Gubernamentales al igual que los partidos de oposición,

tanto que hoy en día una buena parte del país está gobernada por la oposición, y hay muchas posibilidades de que el PRI pierda la elección presidencial del año 2000." (p.146)

16. "Sin embargo, el hecho de que muchos líderes políticos y mediadores vivan ahora fuera del presupuesto fiscal puede significar también que se está creando una nueva forma de ciudadanía masificada. Los costos económicos de la democracia y la democratización son muy altos en México, y una buena parte del dinero se va a los partidos políticos así como a los procesos electorales. Las elecciones y los procesos electorales se han convertido en fuentes de ingresos por derecho propio, y las maniobras entre los líderes de los partidos pueden divorciarse de las siempre crecientes necesidades de los más pobres del país, sobre todo porque las clases medias y proletarias son ahora, suficientemente grandes como para ser sostenidas por semejante aparato. Esta situación resulta ilustrada por el hecho de que hoy en día hay indudablemente más democracia que en ninguna otra época en México. Sin embargo, el grado de inseguridad urbana, la proliferación de muros y vallas, y la presencia de militares y guardias de seguridad privada son también los más altos de que se tenga memoria en la historia reciente." (p.147)

BIBLIOGRAFÍA

- Almond, Gabriel
1980 The civic Culture Revisited. Sage Publications. Newbury Park, London, New Delhi.
- Almond, Gabriel and Verba, Sidney
1963 The civic culture. Political Attitudes and democracy in five nations. Princeton, New Jersey. Princeton University Press.
- Alvarez, Sonia; Dagnino, Evelina and Escobar, Arturo
1998 Cultures of Politics, Politics of Cultures. Re-visioning Latin American Social Movements. Westview Press. Colorado and Oxford.
- Andrews, Geoff (edit)
1991 Citizenship. Lawrence & Wishart. London.
- Angelini, G. et altri.
1996 Democrazia competitiva e cittadinanza comune. Editrice Ave. Roma.
- Anthias, Floya and Yuval-Davis, Nira
1992 Racialized boundaries. Race, nation, gender, colour and class and the anti-racist struggle. Routledge. London and New York.

- Arato, Andrew y Cohen, Jean L.
1999 Esfera Pública y sociedad civil. En: Metapolítica. Vol.3, Núm. 9. CEPACOM. México.
- Archibugi, Daniele; Held, David and Kohler, Martin
1998 Re-imagining Political Community. Studies in Cosmopolitan Democracy. Polity Press. Cambridge.
- Arendt, Hannah.
1972 La crise de la culture. Éditions Gallimard. Paris.
1977 Between Past and Future. Penguin Books. Toronto. New Zealand.
1981 Los orígenes del Totalitarismo. 1. Antisemitismo. Alianza Editorial. Madrid.
1993 La condición humana. Paidós. Barcelona-Buenos Aires-México.
- Beck, Ulrich; Giddens, Anthony and Lash, Scott
1997 Reflexive Modernization. Politics, Tradition and Aesthetics in the Modern Social Order. Polity Press. Cambridge.
- Beltrán, Elena y Sánchez, Cristina
1996 Las Ciudadanas y lo Político. Instituto Universitario de Estudios de la Mujer. Universidad Autónoma de Madrid.
- Bellah, Robert N. y otros
1985 Hábitos del Corazón. Alianza Editorial. Madrid.
- Bendix, Reinhard.
1974 Estado Nacional y ciudadanía. Buenos Aires. Amorrortu editores.
- Benhabib, Seyla
1992 Models of Public Space: Hannah Arendt; the Liberal Tradition, and Jürgen Habermas. En: Habermas and the Public Sphere. The MIT Press, Cambridge, Massachusetts, and London, England.
1997 Democracy and Diference. Contesting the Boundaries of the Political. Princeton University Press. United States of America.
- Bobbio, Norberto.
1987 Estado, gobierno y sociedad. Barcelona. Plaza & Jines editores.
1991 El tiempo de los derechos. Editorial Sistema. Madrid
1995a Eguaglianza e Libertá. Giulio Einaudi editore. Torino.
1995b Derecha e Izquierda. Razones y significados de una distinción política. Taurus. Madrid.
- Bourdieu, Pierre
1988 La distinción. Criterio y bases sociales del gusto. Taurus Humanidades. Madrid.
1997 Sobre la televisión. Editorial Anagrama. Barcelona.

- Bourdieu, Pierre y Wacquant, Loïc J.D.
 1995 Respuestas por una Antropología Reflexiva. Editorial Grijalbo. Miguel Hidalgo, México, D.F.
- Calhoun, Craig
 1992 Habermas and the Public Sphere. The MIT Press, Cambridge, Massachusetts, and London, England.
 1994 Social Theory and the Politics of Identity. Blackwell. Oxford UK & Cambridge USA.
- Castells, Manuel
 1996 The rise of the Network Society. The Information age: economy, society and culture. Volume I. Blackwell Publishers. Great Britain.
 1997a La era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura. Volumen II. El Poder de la Identidad. Alianza Editorial. Madrid.
 1997b The Power of Identity. The Information age: economy, society and culture. Volume II. Blackwell Publishers. Oxford.
- Da Matta, Roberto. 1978. Carnavais, Malandros y Heróis. Para uma Sociologia do dilema Brasileiro. Zahar Editores.. Río de Janeiro.
- Darhendorf, Ralf.
 1994 The Changing Quality of Citizenship. En: Van Steenbergen, Bart (edit.). The Condition of Citizenship.
- Dos Santos, Wanderley Guilherme
 1991 Cidadania e Justica. A Política Social na ordem Brasileira. Campus. Rio de Janeiro.
- Fraser, Nancy and, Gordon, Linda.
 1994 Civil Citizenship against Social Citizenship?. En Van Steenbergen, Bart. 1994. The Condition of Citizenship.
 1992 Contrato versus caridad: una reconsideración de la relación entre ciudadanía civil y ciudadanía social. En : Isegoria, Revista de Filosofía Política y Moral, N° 6, Nov.1992. Madrid.
- Gabriel, Oscar W.
 1990 Cambio Social y Cultura Política. El caso de la República Federal de Alemania. Gedisa editorial. Barcelona
- García Canclini, Néstor
 1989 Culturas Híbridas. Estrategias para entrar y salir de la modernidad. Editorial Grijalbo. México.
 1995 Consumidores y Ciudadanos. Grijalbo. México.
- Habermas, Jürgen
 1987a. Teoría de la acción comunicativa. Tomo I: Racionalidad de la acción y

- racionalización social. Taurus ediciones. Madrid.
- 1987b. Teoría de la acción comunicativa. Tomo II: Crítica de la razón funcionalista. Taurus ediciones. Madrid.
- 1993a. La psique "al termidor" y el renacimiento de la subjetividad rebelde. En: Giddens, A. Rorty, R. Bernstein, R y otros. Habermas y la modernidad. REI. México.
- 1993b. El Criticismo neoconservador de la cultura en los Estados Unidos y en Alemania Occidental: Un movimiento intelectual en dos culturas políticas. En: Giddens, A. Rorty, R. Bernstein, R y otros. Habermas y la modernidad. REI. México.
- 1994a Historia y crítica de la opinión pública. 4ª edición. Ediciones G. Gili, S.A. de C.V., México.
- 1994b Citizen and National Identity. En: Van Steenberg, Bart (edit.). The Condition of Citizenship. Sage Publications. London-Thousand-New Delhi.
- 1996a Between Facts and Norms. The MIT Press, Cambridge, Massachusetts.
- 1996b La Lógica de las Ciencias Sociales. Editorial Tecnos. Madrid.
- 1998a. Facticidad y Validez. Editorial trota. S.A. Madrid.
- 1998b. Debate sobre el Liberalismo Político. 1ª edición. Ediciones Paidós Barcelona-Buenos Aires-México.

Hall, John A.

- 1994 Coercion and Consent: Studies on the modern state. Polity Press. Cambridge.

Hann, Chris and Dunn Elizabeth

Civil Society. Routledge. London and New York.

Hasenbalg, Carlos

- 1996 Desigualdades raciales en Brasil y en América Latina: respuestas tímidas al racismo encubierto. En: Jelin, Elizabeth; Hershberg, Eric. Construir la democracia: derechos humanos, ciudadanía y sociedad en América Latina. Nueva Sociedad. Caracas.

Heywood, Andrew

- 1997 Politics. Macmillan Press. London.

Hirschman, Albert O.

- 1977 Salida, voz y lealtad. Respuestas al deterioro de empresas, organizaciones y estados. Fondo de Cultura Económica. México.

Inglehart, Ronald

- 1988 The Renaissance of Political Culture. En: American Political Science Review Vol. 82 N°. 4, December 1988.
- 1997 Modernization and Postmodernization. Cultural, Economic, and Political change in 43 societies. Princeton University Press. Princeton, New Jersey.

Jelin, Elizabeth y Hershberg, Eric

- 1996 Construir la democracia: derechos humanos, ciudadanía y sociedad en América Latina. Editorial Nueva Sociedad. Caracas.

- Keane, John
 1992 Democracia y sociedad civil. Alianza Editorial. Madrid.
- Kymlicka, Will
 1996 Ciudadanía multicultural. 1ª edición. Paidós. Barcelona-Buenos Aires-México.
 1991 Liberalism Community and Culture. Clarendon Paperbacks. Oxford.
- Lomnitz, Claudio. La construcción de la ciudadanía en México. En: Metapolítica. Vol. 4. Julio-Setiembre del 2000.
- Melucci, Alberto
 1996 Challengin codes. Cambridge. University Press.
 1999 Esfera Pública y democracia en la era de la información. En: Metapolítica. Vol.3, Núm. 9. CEPCOM. México.
- Münch, Richard and Smelser, Neil J.
 1992 Theory of Culture. University of California Press. Berkeley-Los Angeles-Oxford.
- Parodi, Jorge y Twanama
 1991 Los pobres, la ciudad y la política. Dedys. Lima
- Shotter, John
 1993 Cultural Politics of every life. Social Constructionism, Rhetoric and Knowing of the Third Kind. University of Toronto Press. Toronto and Buffalo.
- Taylor, Charles
 1992 El Multiculturalismo y "La Política del reconocimiento". FCE. México.
- Turner, Frederick
 1995 Reassessing Political Culture. En: Smith, Peter H.: Latin America in Comparative Perspective. Westview Press. Boulder-San Francisco-Oxford.
- Williams, Raymond.
 1993 Sociología de la cultura. Paidós, Barcelona.
 1997 La política del modernismo. Manantial, Buenos Aires.

LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y LA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN

*Dra. Nelly Mac Kee de Maurial**

Nos reúne la Biblioteca Nacional en este Encuentro con el fin de rescatar trabajos e ideas sobre la investigación en Bibliotecología para incitarnos a la reflexión, al diálogo, a la predisposición creadora. El objetivo de esta charla consiste en revisar someramente los aspectos críticos de la situación de la investigación en Bibliotecología en general y a la luz de estos enjuiciamientos, esbozar un panorama sucinto de cómo se está haciendo investigación en América Latina y en el Perú y responder a la pregunta ¿es pobre la investigación en Bibliotecología en el Perú? Sin embargo, antes debemos dilucidar una pregunta anterior ¿es la Bibliotecología una ciencia? o más bien ¿debemos adscribirla totalmente a la Ciencia de la Información? pues ésta última según Vickery es el estudio de la comunicación de la información en la sociedad.

El esfuerzo comunicador del hombre es propio de su existencia. El ritual mágico que esconden las pinturas rupestres de Altamira, Lascaux y otras cuevas del paleolítico se transforma en las primeras tabletas de arcilla en las que el hombre registra sus conocimientos para preservar la memoria colectiva y comunicar su saber 3000 años antes de Cristo, y en cuanto estas tablillas se acumulan estructuralmente y se preservan, se inicia la historia de la organización de los registros gráficos. Al crearse los primeros alfabetos se cultivan los conocimientos que se han de resguardar en valiosas colecciones de manuscritos de la edad antigua, en el amanecer de la historia del libro; y esos manuscritos rescatados por los monjes copistas se guardan celosamente en las bibliotecas conventuales y palatinas en el medioevo. Surgen las universidades y con ellas las bibliotecas de la edad moderna que se van haciendo públicas en los tiempos contemporáneos y después de esa larga historia que viene de épocas remotas, la Bibliotecología como **profesión** adquiere carta de ciudadanía en América, sólo a fines del siglo XIX cuando se funda la primera escuela de bibliotecarios en la Universidad de Columbia (1887). La Ciencia de la Información, en cambio, surge a mediados del siglo XX.

En una disciplina tan joven como la Bibliotecología la investigación se inicia en 1928 cuando se crea el programa de doctorado en la Graduate Library School de la Universidad de Chicago¹. Son por lo tanto más de 70 años que se investiga en Bibliotecología. Y si la investigación es causa y efecto del desarrollo de una disciplina, la Bibliotecología como ciencia se va constituyendo por la incorporación de los avances tecnológicos y la adopción de métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación.

La Bibliotecología, como la Medicina y otras disciplinas, se ha originado en la práctica como producto de una necesidad, después de lo cual se han estructurado los conocimientos adquiridos a través de la experiencia para impartir formación profesional. La Bibliotecología ha recorrido el camino de la praxis que lleva a la teoría, de la acción que conduce al pensamiento. La consolidación científica en estos casos se produce después de la profesionalización.

* Directora Técnica de la BNP.

1 Este programa realmente empieza en 1930

Por otro lado, la ciencia para forjarse como tal, requiere de la institucionalización; esto es de la organización de acciones coherentes y de la articulación de ideas en torno de una disciplina y la creación de instituciones de enseñanza de tercer nivel que realicen investigación, así como de sociedades científicas que comuniquen el resultado del avance de las investigaciones a la comunidad docta, a través de diversos canales, sean publicaciones especializadas o eventos periódicos. Así también se establecen normas y métodos coherentes y se determinan tendencias. La ciencia exige la creación de conocimientos y teorías. Reclama probar, confirmar, revisar, rechazar estos conocimientos y teorías o investigar un problema para la toma de decisiones. Se puede tratar simplemente de una actividad que utiliza el método científico para establecer la verdad o falsedad de una relación dada o aportar un nuevo conocimiento sea descriptivo, exploratorio o predictivo, que tenga capacidad de generalización y comprensión de la realidad que aborda y que utilice un método científico para construirla.

Es innegable que el mayor aporte en investigación bibliotecológica se ha producido en los países anglosajones, especialmente en Inglaterra y en Estados Unidos. Y en estos países las visiones sobre la Bibliotecología como ciencia son diferentes y polémicas y no se puede afirmar que se haya llegado a un acuerdo. Sin embargo distinguidos investigadores de este tema como Williamson (1931), Shera (1964), Saracevic (1990) Summers y Buckland (1990) y otros, han llegado a la conclusión que la creación teórica en Bibliotecología es pobre, las técnicas de análisis, elementales, sobre todo porque las tendencias de la investigación existente están regidas por la profesión más que por la ciencia.²

Las metodologías empleadas tienen gran variedad lo que condice con el carácter multidisciplinario de la Bibliotecología. La tendencia principal es el uso de encuestas y del método histórico, aunque hay un desarrollo de los métodos bibliométricos y de los teóricos (de naturaleza argumentativa y especulativa: metodologías matemáticas, lingüísticas, lógicas o filosóficas) Se están usando recientemente los métodos experimentales, la modelización y el estudio de casos, de modo que los métodos que se usan son múltiples y se aplican a veces de modo combinado. En cuanto a las técnicas usadas, se emplea el análisis cuantitativo de carácter descriptivo sin determinar las relaciones de causa/efecto ni las relaciones entre fenómenos o asociación y se utilizan poco los métodos cualitativos propios de las Ciencias Sociales. La tendencia temática en informes de investigación y tesis se inclina en la mayoría de los casos por Administración de bibliotecas, Servicios bibliotecarios, Procesos técnicos, Materiales-colección, Automatización, Historia, Teoría de la documentación y otros temas tangenciales.

Se advierte que los asuntos indicados tienen contenido práctico y se tratan desde el punto de vista de la organización más que del usuario. Es evidente también que la naturaleza de la investigación es aplicada.

Muchos autores se preguntan si la investigación realizada hasta ahora en Bibliotecología ha sido una investigación de calidad. En ese sentido se afirma que parte de los informes de investigación presentados no hacen buen uso del muestreo, ni prueban los instrumentos de análisis, ni establecen hipótesis y objetivos claros y no usan un lenguaje científico en la

2 DELGADO LÓPEZ-COZAR, Emilio. La investigación en biblioteconomía y documentación. Gijón: Ediciones Trea, 2002

comunicación, en suma, no cumplen con el canon de la metodología científica.³

Por otro lado se reconoce que

- La cantidad de investigación producida es escasa
- Es de naturaleza aplicada
- Desde el punto de vista metodológico es de carácter empírico
- Usa estadísticas descriptivas
- Depende de la experiencia práctica de ensayo y error
- No ha llegado a una fase de comprensión y explicación
- No ha definido el corpus teórico de la Bibliotecología
- Sus teorías se hallan en estado embrionario
- Su estado es semiempírico o pre-teórico
- En cuanto a la Ciencia de la Información se ha ocupado más en facilitar los procesos de comunicación que de explicarlos

Delgado López Cózar afirma, en la obra citada, que la Bibliotecología requiere de

- Una masa crítica de investigadores que establezcan verdades generalizadas o leyes basadas en evidencias
- Un conjunto general y sistemático de teorías
- Conocimiento y manejo de teorías procedentes de otros campos especialmente de las Ciencias Sociales
- Formación universitaria en los principios teóricos y metodológicos de dichas disciplinas
- Inducción de una actitud científica en los estudiantes de Bibliotecología
- Aplicación de las normas para la redacción de artículos científicos en las colaboraciones para revistas especializadas

Veamos cuál es la situación en nuestra región y en el Perú

América Latina

En América Latina la creación de escuelas de Bibliotecología se inicia en la década de los cuarenta, salvo excepción -en México la primera Escuela se creó en 1916-. En la mayoría de los casos se prepara a los alumnos de Bibliotecología, actualmente, en metodología de investigación. Para nuestros efectos veamos cuáles son los países que cuentan con escuelas o actividades de postgrado

Brasil	6 maestrías y 3 doctorados
Costa Rica	1 maestría en educación con mención en Bibliotecología
Cuba	1 doctorado y maestría en tutorial
México	1 maestría
Puerto Rico	1 maestría

En Argentina no existe el grado de maestría pero dos escuelas otorgan el doctorado en Bibliotecología: la de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires y la de la Universidad de La Plata. Existe además el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Buenos Aires desde la década de los sesenta.

3 Op. cit. p. 209 y sigs.

En Brasil los programas que otorgan el doctorado en Ciencia de Información son:

- Departamento de Ciencia de Información y Documentación. **Universidad de Brasilia**
- Instituto Brasileiro de Ciencia de Información en Ciencia y Tecnología. Universidad de Río de Janeiro (IBICT/UFRJ)
- Escuela de Comunicación en Artes. Universidad de Sao Paulo

Las tendencias temáticas en Brasil son:

- Información tecnológica
- Información y sociedad/ Acción cultural
- Representación del conocimiento/ Indización/ Teoría de la Clasificación
- Administración / Gestión/ Estudio de usuarios
- Formación profesional / Mercado de trabajo
- Producción científica
- Nuevas tecnologías/ Bases de datos/ Fuentes de información

Brasil dispone de importantes publicaciones científicas. La más importante de las cuales –a mi parecer- es la revista *Ciencia da informação*. Entre sus asociaciones destaca la Associação de Pesquisa e Pos-Graduação em Ciência da informação e Biblioteconomia.

En Colombia existe un programa a nivel de especialización en la Universidad de La Salle. La escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia cuenta con un Centro de Investigaciones en Ciencia de Información que activará el 2004 un Grupo de Investigación Bibliotecológica en tecnologías de la información y la comunicación consolidada.

Además existe en Colombia el Grupo BITS: Bibliotecología, Investigación, Tecnología y Sociedad del Semillero de Investigación de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia.

En Cuba desde 1992 funciona el Centro de Estudios y Desarrollo Profesional en Ciencias de la Información que hace investigación cuya tendencia temática es: Gerencia de información, Inteligencia informacional, Educación a distancia, Nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de búsqueda y recuperación de información.

En México existe la maestría en Bibliotecología en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM y el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas creado en 1981, que ha dado un fuerte impulso a la investigación y cuenta con importantes canales de difusión como la Revista de Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información y realiza seminarios y coloquios sobre investigación a nivel latinoamericano. El CUIB tiene como funciones:

- Realizar investigaciones teóricas y aplicadas relacionadas con todos los aspectos de la Bibliotecología
- Difundir los resultados de las investigaciones a través de publicaciones, cursos, mesas redondas seminarios, coloquios y foros de discusión entre especialistas de la Bibliotecología e información y de otras disciplinas afines
- Proporcionar asistencia a organismos e instituciones de investigación y de servicio que

- requieran solucionar algún problema relativo a la especialidad
- Contribuir a la formación de personal académico de alto nivel en el área.

El CUIB además estableció la base de datos INFOBILA especializada en Información y Bibliotecología Latinoamericana que se consolidó a través de una red de cooperación regional en 1995.

En Venezuela se realiza un Programa de Investigación en Bibliotecología, documentación y archivología en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela.

Tal es el panorama de la investigación en América Latina. Veamos cómo se nos presenta en el Perú

PERÚ

Como es harto conocido la Escuela Nacional de Bibliotecarios se estableció el 23 de junio de 1943. El currículum de estudios de la ENB fue reformado y ampliado progresivamente. La investigación en la ENB se constreñía a la presentación de la tesis. Éstas se referían en un 33% a la temática de la organización y administración de bibliotecas, en un 67% a la elaboración de fuentes secundarias de información: índices de las más importantes revistas especializadas, catálogos, biobibliografías, etc.⁴

Luego de una ardua negociación en 1979 en virtud de un convenio firmado entre el Instituto Nacional de Cultura y la Universidad Nacional de San Marcos para transferir la ENB a San Marcos, se creó el Programa de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Humanidades de la UNMSM, incluyéndose en el currículum el curso de Metodología de la Investigación.

En 1986 se abre la Sección de Bibliotecología y Ciencia de la Información en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú, como conclusión de un estudio de mercado efectuado con apoyo de la Universidad de Sheffield. El antecedente de este programa fue el Curso de especialización en Sistemas de Información que se dictó con auspicio de la Universidad de Sheffield y la participación de cuatro profesores de Bibliotecología de dicha universidad, durante 16 meses. Se dio énfasis al curso de Metodología de la investigación tanto en el Programa de especialización mencionado, como en la Sección de Bibliotecología.

Las tesis presentadas, en ambas universidades, para optar a la licenciatura son esfuerzos de investigación bibliotecológica, realizados en nuestro medio.

La acción institucional y el desarrollo extra académico de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información en el Perú

Mucho del desarrollo de la Bibliotecología en el país y el cambio de paradigmas que nos ha llevado a la modernidad se ha debido a la acción institucional. Además de las entidades

4 SILVA SANTISTEBAN, Teresa. Índice de tesis de la Escuela nacional de Bibliotecarios. Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 1984, p. 8.

académicas antes mencionadas la han propulsado la Biblioteca de la Universidad de San Marcos cuando estaba bajo la dirección del doctor Jorge Basadre (1935-1942) y la Escuela Nacional de Bibliotecarios a partir de 1944. En la época actual imprimen el avance las dos escuelas de Bibliotecología existentes, de la UNMSM y de la PUCP, la Biblioteca Nacional, el Consorcio de Bibliotecas Académicas Altamira, las redes y sistemas de información existentes y el Colegio de Bibliotecólogos constituido en 1990.

Así fue como, paralelamente al establecimiento de las dos escuelas, de la UNMSM y de PUCP, los límites del corpus de conocimientos de la Bibliotecología se fueron ampliando constantemente por intervención de las unidades de información, las acciones corporativas y el esfuerzo individual de los profesionales que viajaron al extranjero para realizar cursos de perfeccionamiento, visitas supervisadas, estancias, maestrías e incluso doctorados. Desde que egresó la primera promoción de la Escuela Nacional de Bibliotecarios en 1944, los bibliotecarios y profesores viajaron a Estados Unidos para especializarse. Posteriormente, España fue el país elegido por un buen grupo de bibliotecarios de la Biblioteca Nacional, que se perfeccionaron especialmente en las actividades concernientes a las bibliotecas eruditas. En la década de los sesentas algunos colegas estudiaron en el Instituto Brasileño de Biblioteconomía y documentación, IBBD, y aportaron innovaciones como la de la Normalización relativa a la Bibliotecología y a la Información. Los cursos de ONUDI que se realizaron en Moscú enriquecieron la experiencia de algunos encargados de bibliotecas especializadas en el área industrial. Notable es el auspicio recibido del British Council en las décadas de los setenta y ochenta, para realizar diversos cursos de actualización además del apoyo que brindó a la Universidad Católica para el curso de especialización, la fundación del Programa de Bibliotecología de esa universidad y las becas para realizar estudios de maestría, que otorgó.

Los organismos internacionales también han contribuido activamente en el desarrollo de la Bibliotecología y las Ciencia de la Información en el país, la organización de Estados Americanos, la UNESCO el PNUD, la CEPAL, IICA, La Unión Sanitaria Panamericana, la Federación Internacional de Documentación, el Convenio Andrés Bello, la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. Estos organismos han promovido la automatización del procesamiento de información, la constitución de redes y sistemas y sobre todo el ingreso de las bibliotecas a la modernidad. Llegaron a Lima invitados por alguno de estos organismos, especialistas que dictaron cursos de actualización en mercadeo de la información, educación de usuarios, automatización y demás temas concernientes a la Tecnología de la información.

Los congresos

Los congresos permiten el intercambio de información acerca de los avances logrados en la práctica y los resultados de investigaciones efectuadas.

La Asociación Peruana de Bibliotecarios organizó, en 1971, con el auspicio de la Federación Internacional de Documentación en Lima el Tercer Congreso Regional sobre Documentación, de FID-CLA y se produjo la 2ª. Reunión de FID-CLA. Antes del congreso, los especialistas invitados dictaron un curso de actualización. Asimismo, la Asociación realizó tres congresos nacionales de Bibliotecología e Información en 1977, 1981 y 1988 en los cuales se dio cuenta de los avances logrados en materia de bibliotecas públicas, especializadas y sobre la constitución de redes y sistemas de información. Y en 1979 auspició un Seminario sobre planeamiento de Información.

Los organismos internacionales también han contribuido activamente en el desarrollo de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información en el país, la organización de Estados Americanos, la UNESCO el PNUD, la CEPAL, IICA, La Unión Sanitaria Panamericana, la Federación Internacional de Documentación, el Convenio Andrés Bello, La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. Estos organismos han promovido la automatización del procesamiento de información, la constitución de redes y sistemas y sobre todo el ingreso de las bibliotecas a la modernidad.

LOS CONGRESOS

Los congresos son eventos en los que se informa acerca de los avances logrados en la práctica y los resultados de investigaciones efectuadas.

La Asociación Peruana de Bibliotecarios organizó tres congresos nacionales de Bibliotecología e Información en 1977, 1981 y 1988 en los cuales se dio cuenta de los progresos logrados en materia de bibliotecas

públicas, especializadas y sobre la constitución de redes y sistemas de información.

En 1971 con el auspicio de la Federación Internacional de Documentación se organizó el Tercer Congreso Regional sobre Documentación de FID-CLA y se produjo la 2ª. Reunión de FID-CLA

El Colegio de Bibliotecólogos organizó las Primeras Jornadas Profesionales Globalización de la Información, nuevos retos profesionales ante el siglo XXI, en 1994, el cuarto congreso Nacional de Bibliotecología e Información cuya temática se refiere entre otros a tópicos de tecnología de información, el rol del profesional bibliotecólogo en el futuro, la biblioteca virtual el derecho a la información y en 1999 y el Primer Congreso Internacional de Bibliotecología e Información que acaba de realizarse.

LAS PUBLICACIONES

En este aspecto la producción ha sido discreta, en los últimos 50 años los catálogos automatizados de la Biblioteca Nacional y de la Universidad Católica contienen registros de documentos (libros, folletos y algunos artículos de revistas) que versan sobre los siguientes temas:

Clasificación, catalogación, Desc. bibliogr.	36
Formación bibliotecológica	13
Bibliotecología	11
Bibliotecas especializadas	9
Automatización e informática en las bibliotecas	7
Bibliotecas públicas	7
Investigación bibliotecológica	7
Catálogos	4
Servicios de información	4
Índices	3

Sistemas de información	3
Redes de información	3
Tecnología de la información	2
Conservación y restauración	2
Directorios de unidades de información	2
Recuperación de información	1
Bibliotecas universitarias	1
Mercadeo de información	1
Administración de bibliotecas	1
Formulación de proyectos	1
Formación de usuarios	1
Capacitación	1
TOTAL	120

Otra característica en el Perú relacionada con la investigación es el hecho que los vínculos entre el Consejo Nacional de Investigación en Ciencia y Tecnología y las instituciones que producen información no son todo lo estrechos que deberían. El Centro de Documentación e Información en Ciencia y Tecnología del CONCYTEC participa en INFOLAC, Programa Regional para el Fortalecimiento de la Cooperación entre Redes y Sistemas Nacionales de Información para el desarrollo en América Latina y El Caribe, de las Naciones Unidas, programa del que deberíamos ser partícipes.

CONCLUSIONES

Transcurrieron 97 años entre la reforma de la École de Chartes en 1846 que inició a sus alumnos en la clasificación de archivos y bibliotecas. 56 años entre la primera Escuela de bibliotecología creada por Melvil Dewey en la Universidad de Columbia y la Escuela Nacional de Bibliotecarios del Perú. 43 años entre la fundación de las dos instituciones que imparten formación académica en el Perú.

Por otro lado, sólo después de alrededor de dos décadas de los inicios de la automatización de servicios de información se adoptaron las nuevas técnicas en el Perú, sin embargo, el acceso a Internet ha sido casi inmediato en nuestro país.

Los plazos se acortan, participamos de la simultaneidad de los avances tecnológicos, los recursos de investigación están disponibles, las posibilidades que brinda Internet son incommensurables. Las revistas electrónicas, las páginas web y las bases de datos en CD-Rom ofrecen enormes cantidades de información.

Infobila nos informa sobre lo que está sucediendo en nuestro campo en América Latina y tenemos a disposición las experiencias comunicadas a través de los diversos canales de información. Debemos asumir el reto e investigar más, haciendo uso del método científico y cuidando que los resultados de la información sean comunicados en un lenguaje científico, la cantidad de investigación acumulada nos permitirá dar el salto cualitativo que nos incorpore totalmente a los desarrollos teóricos que exige la ciencia.

PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA : UNA PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN

*Lic. Segundo Soto Coronel**

1.- Antecedentes

Los más lejanos antecedentes de las investigaciones bibliotecológicas en el Perú, serían los informes y trabajos bibliográficos realizados por Pedro Zulen, –graduado en bibliotecología en Estados Unidos–, como Jefe de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM en 1924, convirtiéndose en el primer bibliotecario profesional del país. Posteriormente estos trabajos serían continuados por Jorge Basadre, quien sería Director de la Biblioteca de la UNMSM en 1935 donde aplicaría los estudios de bibliotecología realizados en 1930 en USA, los trabajos se publicarían en el legendario Boletín bibliográfico de San Marcos (1924), creado por Zulen, publicación que tuvo una continuidad de más de 50 años.

A partir de la reconstrucción de la Biblioteca Nacional (incendio de 1943) y la creación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios (1943), que empezaría a funcionar en 1944, se renuevan los estudios de investigación publicados en la recién creada revista FÉNIX (1944) y el Boletín de la Biblioteca (1919, primera época. 1943, segunda época). Ambas publicaciones fueron dirigidas por Jorge Basadre hasta 1947.

Las investigaciones en Bibliotecología hasta los años 60 estarían centradas, prioritariamente, en los estudios bibliográficos y de técnica bibliotecaria. A fines de la década del 50 e inicios de los 60, cuando se organizan y comienzan a desarrollar las diversas bibliotecas en el país se empiezan a realizar y publicar investigaciones sobre bibliotecas públicas, bibliotecas escolares, bibliotecas universitarias y especializadas, sin abandonar los trabajos de investigación en bibliográfica y procesos técnicos. En esta etapa se incorporan a la producción de estudios de investigación la novísima Asociación Peruana de Bibliotecarios (1945) y su «Boletín» donde se publican interesantes estudios de investigación bibliotecaria del gremio.

Posteriormente la Escuela Nacional de Bibliotecarios sería transferida a la Universidad Nacional de San Marcos en 1980, constituyéndose el Programa Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información, después se crea, un programa similar en la Pontificia Universidad Católica del Perú PUCP.. En este momento comienzan a crearse otras publicaciones especializadas y se hace notoria la participación de los estudiantes y egresados de bibliotecología en la producción de trabajos de investigación, positiva tendencia que continúa hasta este momento.

En la década del 90 se generaliza el perfeccionamiento de profesionales en el extranjero, lográndose mayor profundidad en la producción de investigaciones bibliotecológicas, asimismo la Asociación Peruana de Bibliotecarios se transforma en

* Director de la Biblioteca del Congreso de la República.

el Colegio de Bibliotecólogos del Perú (1990) que con la continua organización de eventos profesionales trata de elevar constantemente el nivel de la formación de los bibliotecólogos peruanos.

Durante los periodos reseñados la investigación bibliotecológica tiene un desarrollo dominado por los intereses individuales de los investigadores, no existen trabajos de investigación dirigidos a solucionar los problemas más urgentes del desarrollo bibliotecario nacional, salvo contadisimas excepciones.¹

Dentro de este concepto también deben considerarse los trabajos de graduación realizados por los alumnos de la Escuela Nacional de Bibliotecarios (1943-1981), cuya tipología no difiere de la producción de trabajos de investigación en bibliotecología² y las tesis realizadas en las Escuelas Académico Profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información de las Universidades de San Marcos y Pontificia Universidad Católica del Perú.

2.- La Planificación de la Investigación en Bibliotecología

La investigación bibliotecológica más o menos espontánea no es satisfactoria para las necesidades del desarrollo bibliotecario del país. Los trabajos de investigación estaban orientados a temas no relacionados con la práctica bibliotecaria ni la problemática social y cultural del país como se puede observar en los trabajos de graduación de los alumnos de la Escuela Nacional de bibliotecarios «... 50% de las tesis presentadas no corresponden más que a aplicaciones prácticas de catalogación, bibliografía, indizado, etc. ... en gran medida el dedicarse a la elaboración de dichos trabajos ha permitido el estancamiento de un desarrollo propio de la bibliotecología en el Perú, acorde con nuestra realidad socio-económica.»³ Es conveniente indicar que existen pocos trabajos posteriores que cuantifiquen la totalidad de la producción de estudios e investigaciones bibliotecológicas, como para tener una idea más clara de la perspectiva actual.⁴

Esta tendencia se repite en los trabajos de investigación publicados en las revistas más importantes de bibliotecología en el país, publicados por la Biblioteca Nacional, esta orientación de la política de investigación se dio en toda América Latina, donde se propugnaba la necesidad de la investigación de fuentes bibliográficas nacionales, que no existían, y el desarrollo de servicios básicos de biblioteca por lo menos hasta mediados de la década del 60'.

1 Diagnóstico y programación de las bibliotecas escolares del Perú / Comisión Técnica de Bibliotecas Escolares.—Lima : Asociación Peruana de Bibliotecarios, 1969.

2 La graduación en la Escuela Nacional de Bibliotecarios / Segundo Soto Coronel , David Yépez Vidal.—Tesis.—Lima : Escuela Nacional de Bibliotecarios, 1981

3 Soto ; Yépez op.cit

4 Uno de los pocos trabajos realizados sobre la situación de la investigación bibliotecológica en el país es el informe nacional al respecto presentado al CUIB por Cristina Ego-Aguirre. México : CUIB, 1992

Aquí debemos señalar también la falta de organicidad de los trabajos de investigación realizados en las escuelas académicas de bibliotecología de las universidades. Los docentes y estudiantes realizaron y realizan trabajos individuales, no se cuenta con instituciones dedicadas a la investigación como existe en México (CUIB), debido a la precariedad en cuanto a la disponibilidad de profesores, dedicados casi exclusivamente a la enseñanza, y bibliotecólogos ocupados exclusivamente en sus labores de gestión profesional. Situación que impide la realización de trabajos de investigación en forma orgánica y continua.

En 1992 cuando se diseña una nueva estructura para la Biblioteca Nacional se incluye un órgano de promoción de la investigación bibliotecológica para cubrir las necesidades de investigación para el desarrollo de las actividades bibliotecarias tanto de la Biblioteca Nacional como del Sistema Nacional de Bibliotecas, institución que funcionó por 3 años (1993-1995) empezándose a trabajar sin contar con los ambientes necesarios y clima de trabajo adecuado, y que a pesar de todo fue organizando, poco a poco, un Centro de Documentación especializado y generando bases de datos básicas que deberían servir de insumos para la promoción de la investigación, contaba con un bibliotecario y un auxiliar de biblioteca para la realización de sus labores. Dicha área de trabajo ha sido reactivada en el presente año y con un mejor ambiente laboral, aunque con personal insuficiente, viene replanteando sus funciones y cuyo primer logro es la organización del presente evento.

Con estos antecedentes y teniendo en cuenta los pocos bibliotecólogos que actualmente ejercen la profesión en el país, siempre insuficientes, por los bajos sueldos de los docentes y profesionales de la bibliotecología y la actividad investigadora no remunerada que no cuenta con incentivos. La falta de políticas de desarrollo bibliotecario de las cuales no se conocen publicaciones, salvo las publicaciones realizadas por Jorge Basadre en la revista «Fénix» (1948) y la realizada por El Dr. José Tamayo Herrera en 1991,⁵ en donde no se consignan políticas de investigación. La investigación realizada, por tanto, no es compatible con los planes y programas de desarrollo del país, ni con las efectivas necesidades de acceso a la información que tiene la población, más aún cuando no existen indicadores estadísticos confiables que faciliten el trabajo de investigación.

Para revertir esta situación se hace necesario desarrollar estrategias y alternativas de solución que respondan a esta problemática a fin de producir investigaciones que propongan soluciones válidas y oportunas para el desarrollo de los servicios bibliotecarios que requiere la población y el desarrollo integral del país

2.1. Por qué planificar?

Es conocido por todos nosotros que para planear y desarrollar servicios y sistemas bibliotecarios eficientes para el apoyo del desarrollo integral de los ciudada-

5 Plan maestro para la reorganización y modernización administrativa y bibliotecológica de la Biblioteca Nacional del Perú y del Sistema Nacional de Bibliotecas. En: Pasado y futuro de la Biblioteca Nacional del Perú / Gladys Padró ; José Tamayo Herrera. — Lima : BNP, 1991. P.. 57-91

nos y del país en su conjunto, es necesario conocer las reales necesidades de la demanda de servicios bibliotecarios y de información, el estado del acceso a la información (como un derecho no atendido por el Estado), estudios sobre el trabajo del bibliotecario y su función en el desarrollo nacional, el impacto de las nuevas tecnologías para el acceso eficiente a la información, tareas importantes que merecen ser objeto de la investigación bibliotecológica nacional.

La presente propuesta ha sido implementada con éxito en otros países sobre todo aquellos de economías centralmente planificadas, que permitían aprovechar al máximo los recursos existentes y orientar las actividades educativas y culturales al logro de los objetivos del desarrollo.⁶

En las actuales y pocas publicaciones de bibliotecología existentes en español, el índice de publicaciones de estudios extranjeros es alto, en otros idiomas que aunque ayudan a difundir los nuevos avances tecnológicos en bibliotecología, no permiten proponer soluciones propias para afrontar la problemática bibliotecaria nacional.

Con dos Escuelas Académicas de Bibliotecología en el país que no cuentan con personal docente a tiempo completo para la realización de investigaciones y el cada vez poco alumnado matriculado (situación de la Escuela Académico Profesional de la PUCP), la alternativa requerida pasa, a mi parecer, por la necesidad de organizar una planificación centralizada de las actividades de investigación bibliotecológica, en donde participen todos los actores y agentes investigadores, racionalizando los recursos humanos y presupuestales, promoviendo e incentivando su producción y adecuándolas a las reales necesidades del país en materia de servicios bibliotecarios y de acceso a la información.

Esta solución requiere de la elaboración de un **Plan Estratégico Nacional de Investigación Bibliotecológica** porque :

FORTALECE nuestra presencia y legitimidad profesional ante la comunidad y nos consolida como gremio profesional y como disciplina social

MEJORA nuestra capacidad para cumplir nuestras funciones y actividades profesionales

INTRODUCE una nueva cultura de trabajo de investigación orientada a la racionalización de los recursos humanos y financieros y el trabajo cooperativo

AUMENTA nuestra eficacia política y social y de vanguardia dentro de las organizaciones profesionales del país

6 Planeamiento de las investigaciones bibliotecológicas en Hungría / Máté Kóvacs.— En: Boletín de la Unesco para las bibliotecas, Vol. XXI, N° 5, sept.-oct. 1967.—pp. 275-280, 283-284. Informe de experiencia entre 1962-1967, basado en encuesta nacional sobre bibliotecología realizada en 1960.

2.2. ¿Quiénes deben planificar?

Las instituciones, que deben asumir la conducción de las actividades de investigación son las escuelas académicas de Bibliotecología. Otras instituciones que deben investigar y promover la investigación son:

La Biblioteca Nacional del Perú, como órgano rector del Sistema Nacional de Bibliotecas, de tal manera que le permita implementar estudios que aseguren una oferta adecuada de servicios bibliotecarios y el mejoramiento del acceso a la información para el apoyo del desarrollo integral del país; y, el Colegio de Bibliotecólogos del Perú, que agrupa al gremio profesional, institución que tiene entre sus fines promover la investigación bibliotecológica para mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios y contribuir al desarrollo profesional de sus asociados.

3.- El Plan Estratégico Nacional

El Plan Estratégico de Investigación Bibliotecológica, a elaborar, requiere del compromiso de las instituciones que están involucradas en el proceso de desarrollo de los servicios bibliotecarios y acceso a la información en el Perú.

El Plan Estratégico Nacional nos permitirá institucionalizar nuestra profesión, revalorizar nuestro quehacer profesional y generar una relación comprometida con la formación de un ciudadano bien informado y el desarrollo integral de nuestro país.

El Plan Estratégico Nacional de Investigación Bibliotecológica puede elaborarse tomando como base la propuesta de Máté Kóvacs (artículo citado), ya que la situación de la investigación bibliotecológica peruana, e incluso la de algunos países de América Latina, es similar a la situación existente en Hungría en 1967.

3.1. Lineamientos propuestos

- a) El Plan Estratégico Nacional establece el marco de referencia para el futuro desarrollo de la investigación bibliotecológica en un ámbito de uso racional de los recursos
- b) Potencia el accionar de los bibliotecarios como agentes investigadores en el cumplimiento de sus funciones y trabajo profesional
- c) Define la Visión y Misión, así como los objetivos estratégicos estableciendo líneas de acción para alcanzarlos en el tiempo previsto
- d) Da impulso a la participación de los agentes de la investigación, estrechando los vínculos e interrelaciones con las instituciones, profesionales y estudiantes de la bibliotecología así como con los ciudadanos e instituciones de la sociedad civil.
- e) Establece un proceso abierto, flexible, inclusivo, consensuado y gradual en su formulación e implementación.

- f) Recepciona múltiples opiniones y contribuciones por parte de instituciones públicas y privadas y profesionales individuales comprometidos con la investigación bibliotecológica.
- g) Crea una **Comisión Nacional de Investigación**, con la participación de los diferentes gestores y agentes investigadores que contribuirán al mejoramiento del Plan Estratégico Nacional.
- h) Requiere de una institucionalización normativa por parte de las instituciones participantes por acuerdo consensual e integrado dentro de las políticas y objetivos de cada institución, normatividad que permitirá:
 - Proyectarse con un esfuerzo permanente, sistemático, nacional y no coyuntural o esporádico,
 - Marcar el futuro rumbo de la investigación bibliotecológica en el Perú que ordene todos los esfuerzos y recursos racionalmente dentro de estos lineamientos
- i) Se financiará a través de los presupuestos institucionales y recursos complementarios de la cooperación nacional e internacional (donaciones y préstamos)

4.- **La Comisión Nacional de Investigación**

La coordinación de los trabajos de investigación para el desarrollo y la elaboración del Plan Estratégico Nacional de Investigación se logrará a través de la conformación de una Comisión Nacional de Investigación que debe estar integrada por representantes de las Escuelas Académico Profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información, representantes de la Biblioteca Nacional del Perú y del Colegio de Bibliotecólogos del Perú, actuales instituciones que tienen entre sus funciones la realización y promoción de investigaciones bibliotecológicas. Hacemos hincapié que se debe incluir a los docentes y estudiantes del último año de bibliotecología como representantes de las escuelas.

Esta Comisión propondrá la organización de los investigadores de las diversas instituciones y participantes libres como si fueran miembros de un instituto de investigación bajo un Plan y Programa único. Las disposiciones del Plan se aplicarán sin que se impida al investigador su función laboral y se adecuarán a su disposición de tiempo, sólo con el compromiso del cumplimiento de la realización del trabajo asignado.

El Plan Nacional evitará la duplicidad de investigaciones, estableciendo mecanismos de cooperación y trabajo en equipo, lo que permitirá la organización de una verdadera comunidad de trabajo profesional.

Entre las funciones principales que tendrá la Comisión tenemos:

- Establecer una política nacional de investigación consensuada
- Elaborar y aprobar el Plan Estratégico Nacional de Investigación Bibliotecológica

- Proponer y promover concursos, becas y premios para los investigadores
- Promover el establecimiento de partidas presupuestales institucionales para el desarrollo de los programas de investigación asignados
- Determinar las acciones de investigación más importantes y urgentes para mejorar el acceso a la información y el mejoramiento de los servicios bibliotecarios respetando las necesidades regionales y locales

Como visión y misión que debe perseguir la Comisión Nacional de Investigación proponemos:

Visión:

«Lograr una profesión y profesionales calificados e identificados con las demandas de información y servicios bibliotecarios de la población, permitiendo el acceso a la información a las grandes mayorías del país.»

Misión:

«Constituir un movimiento integrado por Profesionales, Docentes y Estudiantes trabajando cooperativamente para establecer programas de Investigación Bibliotecológica, sobre la base de una investigación planificada eficiente y eficaz que promueva el uso racional de sus recursos»

5.- Conclusiones

- No existen políticas de desarrollo de la investigación bibliotecológica y de ciencias de la información en el país.
- La producción de la investigación bibliotecológica es precaria, dispersa, repetitiva, individual y no responde a las necesidades de la población y al desarrollo integral del país.
- Los agentes de investigación: docentes, profesionales y estudiantes son insuficientes y no pueden dedicarse a tiempo completo a la investigación.
- Las instituciones comprometidas con la investigación bibliotecológica no promueven la investigación y no ofrecen facilidades para la misma

6.- Recomendaciones

- Establecer una política nacional, consensual, de desarrollo de la investigación bibliotecológica
- Coordinar los esfuerzos para planificar la investigación bibliotecológica en el país, estableciendo un Plan Nacional de Investigación a mediano plazo
- Establecer una Comisión Nacional de Investigación conformada por las principales instituciones que tienen como una de sus funciones la investigación bibliotecológica.
- Preparar un programa de facilidades, incentivos y premios para el investigador
- Promover investigación de calidad entre los alumnos de las escuelas académico profesionales de bibliotecología y ciencias de la información

FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN: CONSIDERACIONES ACTUALES EN AMÉRICA LATINA

Mg. Ana María Talavera Ibarra*

Introducción

La investigación es parte integral del desarrollo de cualquier disciplina o profesión, es a través de la investigación que se van dando las bases para desarrollar futuras investigaciones y a través de ella se generan nuevos conocimientos y conceptos.

Sin embargo, en la mayoría de los países en desarrollo y especialmente en América Latina, se da poco énfasis a la preparación de personal calificado que pueda llevar a cabo investigaciones serias y de calidad. Específicamente en el campo de la Bibliotecología y Ciencia de la Información (ByCI), son muy pocas las investigaciones Latinoamericanas y menos aún las peruanas, que podamos citar en un encuentro como el que nos reúne.

En el presente trabajo se analiza el tema de la formación que se imparte dentro de la educación formal y profesional que se ofrece en las Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información. Se presenta un análisis basado en la bibliografía existente, especialmente el libro recientemente publicado por el autor español, Emilio Delgado López-Cózar (2002), al que se hace referencia en repetidas oportunidades, así como el artículo publicado por él mismo el año 2001. Por otro lado, se da una visión de la realidad latinoamericana a través de la revisión de los documentos emitidos por EDIBCIC (Encuentros de Educadores e Investigadores de Iberoamérica en el Área de Bibliotecología y Ciencia de la Información), las últimas reuniones de directores de Escuelas y Docentes de Bibliotecología del MERCOSUR, y también la revisión de diversas páginas Web de Escuelas de Bibliotecología latinoamericanas.

Es importante señalar que el trabajo presenta sólo una aproximación al tema tratado, y definitivamente no se llega a un análisis profundo de esta problemática. Es más bien un análisis de la literatura existente, tratando de revisar la información más actualizada, haciendo hincapié especialmente en los temas y métodos mayormente tratados en las investigaciones publicadas, y en los métodos que se han utilizado en dichas investigaciones. Se hace igualmente referencia a los métodos que se enseñan en diversas Escuelas de Bibliotecología latinoamericanas.

Finalmente podemos mencionar que el objetivo de un trabajo como el que se presenta, es justamente llamar la atención sobre la problemática de la investigación en el área latinoamericana y la poca producción de investigaciones en el área. Se propone un mayor énfasis en la preparación de personal calificado que se dedique a la labor de investigación, especialmente en nuestro país, que además necesita ir adecuándose a las decisiones y modelos adoptados en el MERCOSUR.

* Coordinadora de la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información (PUCP).

1. Concepto e Importancia de la Investigación:

Al hablar de investigación generalmente estamos hablando de proyectos o tareas que utilizando diversos métodos nos permiten por lo general obtener los resultados previstos o deseados, algunas veces a mediano o largo plazo, otras en etapas o tiempos específicos. En cualquiera de los casos, las personas asumen que hacer una investigación es un trabajo largo, tedioso, costoso, y sobre todo que requiere mucha preparación para realizarlo; sin embargo, no es éste el caso, es más bien un trabajo minucioso y cuidadoso, que permite llegar a ciertos resultados que se espera sean un aporte significativo en la producción teórica y bibliográfica del área que estamos investigando.

Para aclarar estos conceptos, hemos seleccionado dos definiciones mencionadas en el libro de Delgado López-Cózar (2002): "Research is an inquiry which is carried out, at least to some degree, by a systematic method with the purpose of eliciting some new facts, concepts or ideas" [La investigación es una pregunta que es contestada, al menos hasta cierto grado, por un método sistemático, con el propósito de obtener algunos hechos, conceptos o ideas nuevas] (Peritz, 1980, citado en Delgado López-Cózar, 2002, p. 56)

Otra forma de definir la investigación podría ser recordando las características que Delgado López-Cózar (2002) menciona en su libro. Para él son rasgos definitorios de una investigación...

1. Aportación de nuevo conocimiento (y da igual que sea descriptivo, exploratorio, explicativo o predicativo; esto tiene más que ver con la relevancia de un trabajo, con su utilidad y con su capacidad de generalización y comprensión de la realidad que aborda) y
2. Utilización del método científico para construirlo." (p. 57)

Definida la investigación con el aporte de los autores mencionados, queda claro que el trabajo de investigación es un trabajo de crucial importancia para poder generar nuevos conceptos y lograr el avance de una disciplina. Al hablar de la importancia de la investigación en la labor de los bibliotecólogos, tan temprano como el año 1931, ya C. Williamson en su informe sobre la educación bibliotecaria norteamericana nos dice: "...actualmente en la formación del bibliotecario es fundamental la práctica en los métodos científicos para atacar y resolver los problemas, así como el cultivo del espíritu y la actitud científica. Tan pronto como se reconozca esto, la ciencia bibliotecaria será una realidad... (Williamson, 1931, citado en Delgado López-Cózar, 2001, p. 53)

El propio Delgado López-Cózar, nos menciona la necesidad absoluta de que se desarrolle la capacidad de investigación y de análisis a través de la investigación para que una disciplina pueda desarrollarse y formular sus propios enunciados y teorías. Nos dice:

"El carácter científico de una disciplina va indisolublemente unido al ejercicio de la investigación. Por tanto, la madurez de cualquier área de conocimiento se determina

ría por la actividad investigadora que genera. Conforme una disciplina madura, se desarrolla gradualmente un cuerpo de literatura amplio y suficiente para ser estudiado (Delgado López-Cózar, 2002, p. 18)

2. La Investigación en las Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información (ByCI):

Hemos señalado en la introducción, que el énfasis de este trabajo está en la preparación o formación que reciben los futuros bibliotecólogos a lo largo de sus estudios, para lograr las habilidades necesarias para realizar investigación, algunos como trabajos que son parte de algún curso, otros como preparación de un trabajo de graduación, etc. cualquiera sea el caso, es una necesidad que debe ser afrontada en las aulas cada vez con mayor decisión. Es en este sentido que queremos presentar primero un breve recuento histórico sobre la manera cómo se ha ido introduciendo la materia o asignatura “investigación” en las diversas Escuelas de Bibliotecología a nivel mundial, y las variaciones que se perciben en las Escuelas latinoamericanas.

Tomando como base el artículo publicado por E. Delgado López-Cózar (2001) en los “Anales de Documentación”, podemos hacer ese recuento histórico y tener de esta manera un panorama de la evolución de la enseñanza y la práctica de la investigación en las Escuelas de ByCI a nivel mundial:

Empezando con los años 1930, en que se ofrecen los primeros cursos de ByC en la *Graduate Library School* de Chicago, comprobamos que no existen precedentes de la enseñanza de este tema. Basado en el estudio de Powell & Johnson de 1987, Delgado López-Cózar (2001), nos hace saber que algunos cursos aparecieron después de la II Guerra Mundial, aunque sin darnos mayor precisión sobre ellos. Sin embargo, tomando como base el estudio de G. Marco de 1994, hace mención de la diversidad de asignaturas que sobre metodología de investigación existían en esa época.

Después de estos inicios un poco tardíos y no tan claros en la enseñanza de esta materia, las asociaciones o instituciones profesionales, hacen conocer su posición en diversos documentos dirigidos a los miembros de la profesión. Es importante señalar que son éstas las instituciones que dan la mayor parte de las normas para el desarrollo profesional, desarrollo de planes de estudio en las Escuelas, acreditación de cursos y docentes, etc., por lo tanto, su opinión es considerada especialmente importante para el desarrollo de la carrera.

En este sentido podemos mencionar, que en la actualización de 1972 de las normas para Escuelas de ByCI, publicadas por la American Library Association (ALA), denominadas *Minimum Standards for Library Schools* se considera que el curso de metodología de la investigación debe ser un requisito fundamental en la preparación académica de los futuros bibliotecólogos. (Delgado López-Cózar, 2001, p. 63).

Sin embargo, ese mismo año, una investigación llevada a cabo por H. Schur en 45 escuelas norteamericanas, encuentra que sólo 11% de ellas ofrecían el tema de méto-

dos de investigación, mientras que ninguna Escuela en Europa ofrecía una asignatura en el área. (Delgado López-Cózar 2001, p. 64).

Es a mediados de los años 1970 en que otras instituciones internacionales como la UNESCO o IFLA, hacen también sentir su posición al respecto. Por ejemplo en 1976 la IFLA en sus *Normas para las Escuelas de Biblioteconomía*, considera como materia central "Principios y técnicas de investigación bibliotecaria"

Delgado-López Cózar (2001) continúa su recuento histórico, haciendo mención de algunos autores británicos, que realizaron investigaciones sobre la enseñanza de la Bibliotecología en diversas Escuelas, así tenemos por ejemplo el estudio llevado a cabo por Neelameghan en 1978, que da especial importancia al trabajo de investigación llevado a cabo por los alumnos con sus profesores, que incentiven en los primeros su vocación por la investigación, y ayuden a los segundos a realizar proyectos concretos de investigación. Igualmente el estudio realizado por Saunders en el mismo año, considera a la materia "Métodos de investigación" como esencial para el diseño de la disertación.

Sin embargo por esa misma época la investigación realizada por Houser & Schrader en 1978, encuentra que solamente una de cada 5 escuelas en Estados Unidos tiene un curso de metodología científica. A nivel latinoamericano, Brasil es el pionero en considerar un curso obligatorio sobre métodos de investigación (o pesquisa) hacia fines de los años 1970, siguiendo por lo tanto la tendencia a nivel mundial, especialmente la de los países anglo-sajones. (Zandonade, 1983, citado por Delgado López-Cózar, 2001, p. 65)

Iniciando la década de los 1980, otro autor británico, A. Large, encargado por la IFLA y UNESCO de preparar un currículum modular para la preparación profesional de los bibliotecólogos, dedica un acápite especial al método de encuestas y su estrecha vinculación con el curso de métodos cuantitativos. De la misma manera, a fines de esta década, otra institución británica el IIS (Institute of Information Scientists), establece dentro de las 4 grandes materias incluidas en sus *Criteria* de 1988, bajo la sección *Ancillary skills* el curso "Procedimientos de Investigación" como esencial para bibliotecólogos y científicos de la información. (Delgado López-Cózar, 2001, p. 66)

En Estados Unidos, un estudio de 1987, reportado por Stephenson en 1990, encuentra que 69% de las Escuelas en Estados Unidos, consideran como materia obligatoria un curso sobre métodos de investigación. Igualmente en las normas de la ALA de 1991 se da especial énfasis a la investigación como un curso esencial además como un criterio de evaluación de los profesores para su acreditación y reconocimiento. (Delgado López-Cózar, 2001, p. 66).

Concluyendo su recuento histórico Delgado López-Cózar, 2001, nos menciona, que en 1998, 92.2% de escuelas de Estados Unidos, ofrecían este curso (73.6% como obligatorio). En Gran Bretaña, de los 13 masters que ofrecen la carrera profesional,

92.3% ofrecen el curso (66.7% obligatorio). En Canadá de los 4 programas existentes todos o el 100% lo consideran obligatorio. En España desde los 1990, existe el curso de metodología científica, aunque no hace mención si éste es o no obligatorio. (Delgado López-Cózar, 2001, p. 66).

A nivel latinoamericano, podemos mencionar que los primeros cursos de ByCI se ofrecen en la Escuela del Museo Social Argentino (años 30) donde no se hace ninguna referencia a una asignatura sobre investigación. (Hurtado, 2000).

El autor mexicano R. Lafuente, concluye en 1995, que existe "...una formación meramente técnica (...) profesionales carentes de medios para indagar, sistematizar y difundir el conocimiento empírico... ". De igual manera manifiesta que existe una literatura profesional que muestra particularmente aplicación de técnicas o procedimientos y que hay una falta de textos que ayuden al estudiante a investigar. (en Ramírez Leyva, Añorve y Graniel, 1996, p. 38)

De acuerdo a las conclusiones de la III Reunión de EDIBCIC, existen 4 centros de investigación en Bibliotecología a nivel latinoamericano. Podemos mencionar, el Centro de Investigaciones Bibliotecológicas, de la Universidad de Buenos Aires, el Centro de Investigaciones de la Escuela Interamericana de Medellín, Colombia, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la UNAM en México, y el Centro de Investigación y Desarrollo en Ciencias de la Información, Universidad Central de Venezuela (p. 216); sin embargo en la p. 281 de dichas actas, se hace mención también al Centro de Estudios y Desarrollo Profesional en Ciencias de la Información, de la Universidad de la Habana, Cuba (p. 281), lo que haría un total de 5 centros de investigación.

De la revisión de esas mismas actas podemos concluir que:

- Gran parte de las Escuelas de ByCI en América Latina, ofrecen el curso de metodología de la investigación científica
- Existen cursos a nivel de pre- y postgrado
- Los cursos son ofrecidos por diferentes instancias (Escuelas, Asociaciones, Colegios Profesionales, entre otros)
- La mayor parte de estos cursos están dirigidos a técnicas o métodos de investigación y normalmente existe una concentración en los métodos o técnicas enseñados
- Existen pocos cursos dedicados a la evaluación y "lectura" de investigaciones
- La investigación se da mayormente en los centros de investigación especializados, seguidos de las Escuelas de ByCI, y algunas sociedades científicas
- Se da muy poca investigación en bibliotecas y centros de información

3. **Análisis de diferentes aspectos de las Investigaciones en ByCI a nivel mundial y a nivel latinoamericano:**

Al hacer un análisis de diversos aspectos de la investigación llevada a cabo en ByCI,

E. Delgado López-Cózar (2002), revisa las diferentes publicaciones realizadas en esta materia, durante la década de los 1990, abarcando en algunos casos hasta el año 2000. Considera mayormente lo que podríamos denominar publicaciones "típicas" que son las que reportan investigaciones originales, como: artículos en revistas y tesis de postgrado. Analiza detenidamente aspectos relacionados con el número de publicaciones registradas, temas tratados con mayor frecuencia, métodos más usados en las investigaciones realizadas, entre otros.

Es de nuestro interés profundizar en aquellos métodos o temas tratados dentro de la formación profesional del bibliotecólogo, por ello hemos seleccionado algunos datos que compararemos con algunas experiencias latinoamericanas.

3.1 Temas más comunes: En este aspecto Delgado López-Cózar presenta una serie de cuadros en los que compara las investigaciones realizadas en diferentes países anglosajones (principalmente Estados Unidos y Gran Bretaña), con el fin de darnos una visión de las tendencias actuales en la investigación, y la variación temática que ha habido con el correr del tiempo. Así podemos apreciar que en el cuadro No. 1, se menciona los temas que aparecieron en investigaciones publicadas en revistas y tesis de ByCI a nivel mundial, tomando como base el estudio realizado por M. Nour en 1980 (Nour,1985).

Cuadro No. 1: Temas más Tratados en Revistas y Tesis - Nivel Mundial

TEMAS	PORCENTAJE
Administración de bibliotecas	20.7%
Servicios bibliotecarios	19.8%
Procesos técnicos	13.1%
Materiales	15.5%
Automatización	13.7%
Historia	6.7%

Fuente: Estudio de M. Nour en 1980 (1985) citado por Delgado López-Cózar (2002), p. 111

Delgado López-Cózar (2002), continúa analizando la temática que es más comúnmente investigada en los trabajos publicados en el campo de la ByCI, entre los años 1980-1990, y nos presenta una comparación de los temas más considerados en las revistas norteamericanas, basándose en los estudios realizados por Atkins (1988), L. Butlar (1991) y S. Kumar (1995). Para nuestro trabajo hemos seleccionado los dos últimos, a fin de presentar períodos más cercanos a la actualidad en el cuadro No. 2. Haciendo una comparación entre ambas columnas, podemos apreciar que en un período menor a 10 años, los temas de gestión y desarrollo de colecciones, así como los servicios a los usuarios, han aumentado considerablemente en los años 1990, comparados con los años 1987-1989 estudiados por Butlar. Debe anotarse que el tema de Automatización, que ocupaba el segundo lugar en esta época, sólo recibe un 2% de las publicaciones en los

1990; lo que nos lleva a inferir que es un tema ya solucionado y con pocas novedades para investigar en los países del Primer mundo, mientras que en América Latina es un tema de mucha actualidad.

Cuadro No. 2: Temas más Tratados – Revistas de EE.UU.

Temas Tratados 1987-89 (Butlar, 1991)	%	Temas Tratados 1994-95 (Kumar, 1995)	%
Catalogación	4.2%	Gestión	15.1%
Automatización	4.0%	Adquisiciones	8.3%
Gestión/Personal	3.2%	Servicios de bibliotecas	8.0%
Educación en ByCI	3.2%	Cuestiones Profesionales	8.0%
Bib. Comparada	2.8%	Hist. de las bibliotecas	7.7%
Gestión colecciones	2.6%	Catalogación	6.1%
Servicio referencia	6.7%	Innovación	4.5%
Redes	2.3%	Servicios de referencia	4.5%
OPACs	2.3%	Investigación	4.2%
Asoc. Profesionales	2.2%	Edición electrónica	2.9%
Usuarios	2.1%	Educación en ByCI	2.9%
9 temas	1.8 - 1.3%	Automatización	2.2%
Otros temas	35.9%	8 temas	1.9 - 1.3%
		Otros temas	12.8%

Fuente: Delgado López-Cózar (2002), p. 113 [elaboración propia]

Al revisar las fuentes de información existentes para América Latina, tal como se mencionó con anterioridad, cómo en las actas del Tercer Encuentro de Educadores e Investigadores... (EDIBCIC), podemos apreciar que la temática mayormente tratada en las investigaciones en la región, se refieren a aspectos teóricos y más tradicionales de la ByCI. Aunque no se ha podido determinar los porcentajes, se tiene un aproximado del orden de frecuencia de estas temáticas en las publicaciones aparecidas. Revisando el cuadro No. 3, podemos apreciar que la teoría y filosofía bibliotecológica sigue siendo de especial importancia para los investigadores latinoamericanos, así como temas relacionados con la historia del libro y las bibliotecas, y los estudios de usuarios de diferentes áreas temáticas.

Cuadro No. 3: Temas más Tratados – Revistas y Tesis de América Latina, 1980-1995

Orden de frecuencia	Temas
1	Teoría y filosofía bibliotecológica
2	Historia de la bibliotecas, imprenta y libro
3	Uso de la información por usuarios de humanidades, ciencias sociales, etc.
4	Desarrollo bibliotecario
5	Información para el desarrollo
6	Representación del conocimiento (indización, teoría de la clasificación)
7	Formación profesional
8	Producción científica, fuentes de información, literatura gris
9	Teoría y estructura de la información, estudios bibliométricos y medición de las ciencias

Fuente: Reunión EDIBCIC 1995, p. 216, Ramírez Leyva, Añorve y Graniel. México: CUIB, 1996. [elaboración propia].

3.2 Métodos de Investigación usados con mayor frecuencia: En este aspecto, como ya se había mencionado en el breve resumen histórico, se encuentra que la literatura reporta especialmente información que ha sido recogida utilizando métodos cuantitativos, en particular encuestas. La información que Delgado López-Cózar presenta, respalda un hecho que ya se había mencionado en otros estudios, él transcribe unos cuadros basados en el estudio de tesis doctorales realizado por Blake en 1994 comparándolos con otros autores. Sin embargo, debemos mencionar, que se nota una diferencia entre la primera mitad de la década de los 1980, con la segunda mitad de esa misma década; se puede apreciar en el cuadro No. 4, que aunque las encuestas aún siguen ocupando el primer lugar, han bajado en un 4%, mientras que los métodos experimental, histórico y bibliométrico, aumentan en promedio un 2% cada uno. Vale la pena resaltar también que hay un aumento porcentualmente equiparable a los anteriores, en el método de modelización, entendible como el uso de modelos matemáticos o teóricos para explicar un problema o fenómeno.

Cuadro No. 4: Métodos más usados–Tesis doctorales en EE.UU. (Blake, 1994)

Métodos	1980-1984	1985-1989
Encuesta	42.8%	38.8%
Experimental	9.7%	11.6%
Histórico	8.2%	6.3%
Bibliométrico	4.9%	6.8%
Análisis de contenido	3.1%	1.3%
Estudio de casos	3.1%	3.6%
Modelización	3.1%	5.9%
Descriptivo	1.5%	1.1%

Métodos	1980-1984	1985-1989
Cuasi-experimental	1.1%	1.9%
Bibliográfico	0.6%	0.7%
Teórico	0.8%	1.5%
Combinaciones	1.7%	1.3%
Otros	12.5%	10.3%
No descritos adecuadamente	6.9%	8.2%

Fuente: Delgado López-Cózar (2002), p. 153 [elaboración propia]

Utilizando las mismas fuentes reportadas anteriormente para el caso de América Latina, podemos determinar, que efectivamente los métodos cuantitativos ocupan el primer lugar en las investigaciones realizadas en esta parte del mundo. Tampoco se han podido delimitar porcentajes específicos para cada método, aunque según las investigaciones reportadas, y los estudios sobre investigaciones en nuestra región, se puede determinar el orden que acá se presenta. Un estudio más detallado de la base de datos "Infobila" (información sobre Bibliotecología en América Latina) que mantiene el CUIB de México, nos llevaría a determinar con mayor exactitud los temas y métodos mayormente utilizados.

Cuadro No. 5: Métodos más usados – América Latina

Orden de frecuencia	Métodos
1	Encuestas (exploratorio y descriptivo)
2	Estudios de caso (descriptivo)
3	Investigación aplicada
4	Investigación teórica y experimental (muy limitada)

Fuente: Reunión EDIBCIC 1995, p. 216, Ramírez Leyva, Añorve y Graniel. México: CUIB, 1996. [elaboración propia]

- 3.3 Métodos de investigación enseñados con mayor frecuencia en las Escuelas de ByCI:** Es difícil determinar los cursos y métodos que se enseñan en la educación profesional en el área de ByCI, pues la mayoría de Escuelas listan sus currícula sin mayor especificación de los contenidos de los cursos. De la misma manera, no se puede delimitar exactamente el porcentaje de tiempo u horas que se dedica a la enseñanza de estos métodos, ni el balance de teoría y práctica que se aplica a la enseñanza de los mismos. Sin embargo, y siguiendo con el análisis realizado por Delgado López-Cózar (2002), podemos consignar el porcentaje de métodos que se enseñan en los cursos de metodología de la investigación, basados en los estudios de Stephenson (1990) y del mismo Delgado López-Cózar (2002, p. 177-179). Es evidente, como podemos apreciar en el cuadro No. 6, que las encuestas ocupan el primer lugar, tanto al inicio como al

final de la década de los 1990, seguidas en ambos casos por el método experimental. Es importante anotar que el método histórico ha tenido un gran repunte a fines de la década y que un nuevo método, el de "observación", tiene especial importancia en los cursos más recientes.

Cuadro No. 6: Métodos Enseñados en Escuelas de ByCI de EE.UU., UK, Canadá

1990	%	1999	%
Encuesta	78%	Encuesta	72%
Experimental	39%	Experimental	62%
Histórico	21%	Histórico	45%
Bibliométrico	15%	Bibliométrico	8%
Análisis de contenido	11%	Análisis de contenido	5%
		Observación	38%
		Análisis secundario	5%

Fuente: Delgado López-Cózar (2002), p. 178 [elaboración propia]

De la misma forma como se ha analizado diversos aspectos de las investigaciones realizadas en América Latina, hemos podido determinar algunos de los métodos que se enseñan en la Escuelas de ByCI de esta región. Se ha tomado como base las actas de EDIBCIC de 1995, y se ha procedido a revisar los planes de estudio de un número de Escuelas de la región que tienen un sitio en la WWW. La revisión se realizó en noviembre del año 2002, y en párrafos posteriores, se listan algunas de ellas acompañadas con su dirección electrónica.

Podemos apreciar en el cuadro No. 7, que en América Latina, muchas de las Escuelas también dan mayor importancia al método de encuesta, especialmente en la actualidad; y son pocas las que enseñan métodos bibliométricos y experimentales, ejemplos de éstos se han encontrado mayormente en Brasil, Cuba, y Puerto Rico.

Cuadro No. 7: Métodos Enseñados en Escuelas de ByCI - América Latina

Reunión de EDIBCIC 1995	Páginas Web 2002
Métodos exploratorios (especialmente encuestas) (Brasil, México y algunos otros)	Encuestas (todo AL)
Bibliográfico (Argentina, México)	Bibliométrico (Brasil, Cuba, Puerto Rico)
Teórico básico (Brasil)	Experimental (Brasil y Puerto Rico)
Histórico (todo AL)	Teórico (Brasil y otros)
Estudios de Caso (muy poco)	Estudios de Caso (Todo AL)
	Bibliográfico (Argentina, México, Centro América)
	Observación (todo AL)

Fuente: Reunión EDIBCIC 1995. Ramírez Leyva, Añorve y Graniel. México: CUIB, 1996 y páginas Web de algunas Escuelas latinoamericanas [elaboración propia]

3.4 Algunas experiencias Latinoamericanas: En el estudio realizado, se han revisado diversas experiencias latinoamericanas, que vale la pena mencionar en esta sección. Tal como se expresó al inicio de este trabajo, no se pretende evaluar ni recomendar diferentes Escuelas, cursos o métodos de investigación específicos, sino presentar a través de un análisis de la literatura, el estado de la enseñanza sobre investigación en ByCI en nuestra región. Aquellas experiencias que fueron revisadas son presentadas a continuación indicando el número de cursos que cada Escuela dedica al área de investigación, y si dichos cursos son de nivel de pre- o postgrado. Las diferentes Escuelas son listadas por orden alfabético del país al que pertenecen. En total se han considerado 17 Escuelas:

ARGENTINA:

- Universidad de Buenos Aires:
http://filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi_nuevo/home.html
Pre-grado: Métodos de investigación en bibliotecología y ciencia de la información y elaboración de proyectos de investigación en bibliotecología y ciencia de la información.
- Universidad del Museo Social Argentino: http://www.umsa.edu.ar/i_car.html
Pre-grado: Metodología de la Investigación, e Investigación en Ciencia de la Información.
- Universidad Nacional de La Plata: <http://www.fahce.unlp.edu.ar/departamentos/dhubi/paginas/oferta.htm>
Pre-grado: Metodología del trabajo intelectual.
- Universidad Nacional del Nordeste: <http://www.unne.edu.ar/guia/humanid/liccsinforbibli.htm>
Pre-grado: Estadística y Metodología de la Investigación.
- Universidad Nacional de Mar del Plata: <http://www.mdp.edu.ar/>
Pre-grado a distancia: Metodología del trabajo intelectual y Metodología de la investigación Científica.
- Universidad Nacional de Misiones:
http://www.fhycs.unam.edu.ar/web2001/carreras/ind_carreras.html
Pre-grado presencial y a distancia: Metodología de la investigación

BRASIL:

- Universidad Federal de Minas Gerais: <http://www.eci.ufmg.br/index.htm>
Pre-grado: Métodos y técnicas de pesquisa.

Postgrado: Metodología de Pesquisa en Ciencia de Información (CI), Métodos y técnicas de Pesquisa en C.I., Seminarios de desarrollo de pesquisa (2 cursos).

- Universidad Federal de Río Grande do Sul: <http://www.ufrgs.br/fabico/deptobib.htm>
Pre-grado: Metodología de pesquisa en C.I., Estadística básica, Pesquisa y desarrollo de colecciones.

- Universidad de Brasilia: <http://www.cid.unb.br/>
Pre-grado: Estadística aplicada, Monografía en ByCI.
Post-grado: Pesquisa en C.I., Metodología de Pesquisa en C.I., Práctica de Pesquisa en C.I., Elaboración de Tesis.

- Universidad de Sao Paulo: <http://www.eca.usp.br/graduaca/infogera/index.htm>
Pre-grado: Teoría y métodos de pesquisa en Comunicación, Proyecto experimental en Biblioteconomía (2 cursos).

CHILE:

- Universidad Bolivariana – Sede Santiago: <http://www.ubolivariana.cl/sed/san/bib/menbib.htm>
Pre-Grado: Estadística general, Metodología de la investigación, Investigación y docencia en C.I.
- Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM): <http://www.utem.cl/deptogestinfo/departamento.htm>
Pre-grado: Métodos de investigación bibliográfica, Métodos de investigación en Bibliotecología, Estadística, y Formulación y evaluación de proyectos de información
Post-grado: Metodología de investigación, Seminario de tesis.

COSTA RICA:

- Universidad de Costa Rica: <http://www.ucr.ac.cr/>
Pre-grado: Métodos de investigación; Seminarios de investigación (2 cursos)

MÉXICO:

- Universidad Nacional Autónoma (UNAM): <http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/biblioteco/index.htm>
Pre-grado: Métodos de investigación; Seminario de investigación bibliotecológica (2 cursos)

PERÚ:

- Pontificia Universidad Católica del Perú: <http://www.pucp.edu.pe/estudios/>
Pre-grado: Métodos de investigación (2 cursos); Seminarios de investigación (2 cursos)
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos: <http://www.unmsm.edu.pe/Letras/Bibliotecologia/bibliotecologia1.htm>
Pre-grado: Metodología de la Investigación en C.I., Métodos cuantitativos y Bibliometría, Seminario de tesis.

URUGUAY:

- Universidad de la República: <http://www.rau.edu.uy/universidad/carreras/biblio.htm>
Pre-grado: Metodología del trabajo intelectual, Seminario de investigación y Seminario de tesis.

3.5 Propuestas del MERCOSUR (1999)

En el "Tercer Encuentro de Directores y Segundo de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR" realizado en Santiago de Chile del 29-31 de octubre de 1998, se llevaron a cabo diferentes mesas de trabajo cada una destinada a discutir diferentes áreas de la formación profesional, es así que dentro de los acuerdos y recomendaciones aprobados en Sesión Plenaria, se decidió que el área de investigación debería tener una carga horaria del 10% del total de tiempo de la formación profesional.

De igual manera, se acordó aprobar como objetivo específico para esta área, el siguiente:

"Incentivar el espíritu y las aptitudes de investigación, así como, desarrollar las capacidades de comunicación científica, a través del conocimiento y análisis de los paradigmas y metodologías de las ciencias sociales. Todo ello en el marco de los diferentes contextos regionales y de la problemática de la sociedad de información." (p. 16).

Los acuerdos más importantes aprobados tanto en el Segundo como en el Tercer Encuentro de Docentes, para el área de investigación, fueron:

- Equilibrar la enseñanza de métodos cuantitativos y cualitativos ...
- Contemplar diferentes niveles en el área de investigación (...) un nivel mínimo para nivel técnico es decir realizar una lectura comprensiva de los trabajos de investigación. (...) Para el título de licenciado, diseñar, desarrollar, analizar y evaluar proyectos de investigación que generen nuevos conocimientos...

- Comunicar los resultados de investigación mediante la defensa de los trabajos...
- Realización de estudios de casos
- Concebir la investigación como principio educativo...
- Considerar la implantación de un sistema de evaluación de cada asignatura con consultores externos ... (3er encuentro... 2000)
- Considerar la investigación como estrategia pedagógica (Rodrigues 1998, 3er encuentro 2000)
- Aprender a aprender; aprender a hacer. Vínculo teoría-práctica

Posteriormente, en el "Cuarto Encuentro de Directores y Tercero de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR" realizado en Montevideo en marzo del 2000, hubo varios artículos y contribuciones de profesores e investigadores, especialmente sobre el área de investigación. Es importante mencionar los artículos de José Enrique Fernández y de María Elena Fonseca Rodrigues, en los cuales se destaca la importancia de la investigación en el desarrollo profesional del bibliotecólogo, se hace referencia a estos artículos en la bibliografía.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Finalmente, a manera de conclusiones para este trabajo es importante mencionar que en toda América Latina, debemos tomar acciones conjuntas a fin de desarrollar mayor investigación en nuestra área, que permita que nuestra disciplina se desarrolle al nivel de otras, y sobre todo crear conciencia en los profesores, estudiantes, egresados, etc. de la importancia y valor de la investigación para elevar el nivel e imagen del bibliotecólogo y aportar nuevos conocimientos a la disciplina. En diversos documentos se menciona la vocación de servicio del bibliotecólogo, y su inquietud por proporcionar a los usuarios los documentos requeridos; sin embargo, muy poco se hace mención a una actitud del bibliotecólogo para investigar y buscar documentos para sí mismo, es decir, para realizar investigaciones en su área y estar al tanto de las últimas novedades de su disciplina.

Las conclusiones y recomendaciones que puedo mencionar al concluir este trabajo, van líneas más abajo, y están especialmente dirigidas a los alumnos y colegas que toman parte de este evento, y a todos los docentes de bibliotecología de América Latina.

- Tanto a nivel mundial como latinoamericano, los métodos más usados en las investigaciones en ByCI, son los mismos métodos que se enseñan en las Escuelas del área, es decir, los métodos cuantitativos
- Las encuestas siguen siendo los métodos más empleados
- Existe muy poca producción investigadora en toda América Latina. La mayor producción se da donde existen centros de investigación
- Se evidencia muy poca investigación teórica que genere nuevos conocimientos y generalizaciones
- Falta una preparación más profunda de futuros investigadores, tanto en cursos forma-

les, como de educación continua

- Se debe dar mayor énfasis a la educación para la investigación, siguiendo los lineamientos del Mercosur y de EDIBCIC.
- Hay que promover mayor número de postgrados en América Latina que son los que preparan especialmente para la investigación
- Se debe promover la publicación y difusión de las investigaciones latinoamericanas, tanto en formato impreso como electrónico.

BIBLIOGRAFÍA:

Busha, Ch.L. & Harter, S.R. (1990). Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación. México, UNAM-CUIB. [Trad. del original de 1980].

Delgado López-Cózar, E. (2001). ¿Por qué enseñar métodos de investigación en las Facultades de Biblioteconomía y Documentación. En: Anales de Documentación, No. 4, p. 51-71.

Delgado López-Cózar, E. (2002). La investigación en biblioteconomía y documentación. Gijón : Trea.

Ego-Aguirre, L.A. (1990). Investigación bibliotecológica: una experiencia. En Claustro Pleno, No. 3-4, jul. 1990. p. 37-46.

Fernández, J.E. (2000) Dimensiones institucionales de la práctica de investigación en ciencia de la información, marzo de 2000. En Cuarto Encuentro de Directores y Tercero de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR, Montevideo, marzo 2000.

http://www.eubca.edu.uy/Encuentro/enc_index.html

Ramírez Leyva, E., Añorve G., M.A. & Graniel P., M.R. (Comps.) (1996). Reunión de Investigadores y Educadores de Iberoamérica y del Caribe en el Área de la Bibliotecología y Ciencia de la Información. México : UNAM, CUIB.

Rodríguez, M.E. Fonseca (2000). Encino com pesquisa: uma nova concepção pedagógica para as áreas de Biblioteconomia e Ciência da informação. En Cuarto Encuentro de Directores y Tercero de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR, Montevideo, marzo 2000. http://www.eubca.edu.uy/Encuentro/enc_index.html

Tercer Encuentro de Directores y segundo de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR, Santiago de Chile 29-31 de octubre de 1998. Formación de recursos humanos en el área de la información en el MERCOSUR : compatibilización curricular, competencias del profesional de la Información en el MERCOSUR : Actas de los acuerdos, recomendaciones, conferencias y ponencias [del] Tercer Encuentro de Directores ..Santiago : Consejo Nacional del Libro y la Lectura : Universidad Tecnológica Metropolitana

Cuarto Encuentro de Directores y Tercero de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR, Montevideo, marzo 2000.

http://www.eubca.edu.uy/Encuentro/encdirectores/acuerdyrecomen/encd_ayr1.html

http://www.eubca.edu.uy/Encuentro/enc_index.html

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones bibliotecológicas en el MERCOSUR, nacieron en los años sesenta y setenta, a partir de las primeras reuniones de directores de bibliotecas de los países del MERCOSUR, en Montevideo, Uruguay, en 1967 y en 1970. Estas reuniones fueron el origen de la creación del MERCOSUR de Bibliotecología, en el momento de la firma del Tratado de Montevideo, y de la creación de la Comisión de Bibliotecología del MERCOSUR, en 1985, con el objetivo de promover y coordinar las actividades de investigación y desarrollo en el campo de la bibliotecología en los países del MERCOSUR.

La idea de reunir a los directores de las bibliotecas de los países del MERCOSUR en un espacio de diálogo y de intercambio de experiencias y conocimientos, surgió de la necesidad de fortalecer el trabajo de las bibliotecas en el MERCOSUR, a través de la creación de un espacio de diálogo y de intercambio de experiencias y conocimientos, que permitiera a los directores de las bibliotecas de los países del MERCOSUR, compartir sus experiencias y conocimientos, y trabajar juntos en la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentan en su trabajo.

Desde las primeras reuniones, el MERCOSUR de Bibliotecología ha sido un espacio de diálogo y de intercambio de experiencias y conocimientos, que ha permitido a los directores de las bibliotecas de los países del MERCOSUR, compartir sus experiencias y conocimientos, y trabajar juntos en la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentan en su trabajo. Este espacio de diálogo y de intercambio de experiencias y conocimientos, ha sido el origen de la creación del MERCOSUR de Bibliotecología, en 1985, con el objetivo de promover y coordinar las actividades de investigación y desarrollo en el campo de la bibliotecología en los países del MERCOSUR.

Y este espacio de diálogo y de intercambio de experiencias y conocimientos, ha sido el origen de la creación del MERCOSUR de Bibliotecología, en 1985, con el objetivo de promover y coordinar las actividades de investigación y desarrollo en el campo de la bibliotecología en los países del MERCOSUR.

Este espacio de diálogo y de intercambio de experiencias y conocimientos, ha sido el origen de la creación del MERCOSUR de Bibliotecología, en 1985, con el objetivo de promover y coordinar las actividades de investigación y desarrollo en el campo de la bibliotecología en los países del MERCOSUR.

LA INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y LA BIBLIOTECA NACIONAL: PROYECCIONES

Lic. Gladys Lizana Salvatierra de Lévano*

INTRODUCCIÓN

La investigación bibliotecológica en la Biblioteca Nacional del Perú ha sido siempre una constante y parte de su propia estructura de desarrollo. A través del tiempo, hemos tenido diversas formas de desarrollo de la investigación en ella. Y, desde la fundación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios, se ha tratado de tomar partido en este rubro, con la participación de destacados profesionales e intelectuales peruanos que han sabido sacar a la palestra conocimientos intrínsecos y experiencias preponderantes para el desarrollo de la cultura de nuestro país.

Es de recordar que, en la Biblioteca Nacional se dieron a luz algunas publicaciones que reflejan en sus páginas el desarrollo de los tiempos. Y, específicamente, desde el fondo mismo de sus colecciones, haciéndose destacar, de pronto, algún manuscrito valioso conservado en las bóvedas, o concienzudos estudios e investigaciones que significaban un gran aporte a la cultura.

Una de las publicaciones más destacadas de la Biblioteca Nacional, y que marcó época es la Revista "Fénix", publicada desde el año 1944, en cuyas páginas vimos reflejada el alma y el pensamiento de grandes personajes como: Alberto Tauro, Ricardo Arbulú Vargas, José Toribio Medina, Guillermo Lohmann Villena, Jorge Basadre, Federico Kauffman Doig, Fernando Silva Santisteban, Raúl Porras Barrenechea, Carlos Cueto Fernandini, Lucila Valderrama, Estuardo Núñez, Gastón Litton, Carmen Checa de Silva, Antonieta Ballón, Nelly Mac Kee de Maurial, Maruja Bonilla de Gaviria, entre otros destacados bibliotecólogos e intelectuales peruanos.

Y, entre los temas tratados en sus páginas tenemos: artículos bibliotecológicos, biografías, estudios latinoamericanos, temas criollos, historia del Perú, derechos del hombre, arqueología, música, archivos históricos, entre otros, todos enfocados desde una perspectiva humanística y de desarrollo cultural, en un afán de producir lo atesorado por la Biblioteca Nacional.

Según Carlos Cueto Fernandini, ex Director de la Biblioteca Nacional del Perú y de la revista "Fénix" (1963), ésta fue concebida como "la única revista bibliotecaria especializada de América Latina", y recibía colaboraciones de todo el continente y también de Europa.

"Por medio de la cultura, las sociedades organizan sus tareas históricas y las fundan en valores. ¿Cómo puede pretenderse que ello sea posible sin bibliotecas?"

* Directora Ejecutiva de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

LA INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN LA ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

A través del tiempo, la Investigación Bibliotecológica ha sido considerada dentro de la estructura orgánica de la Biblioteca Nacional del Perú, como un centro promotor de las investigaciones, actualización y desarrollo de los servicios bibliotecarios.

Por ejemplo:

Estructura Orgánica 1993:

- Centro de Investigación y Actualización en Ciencias de la Información
- D.E. de Investigación y Desarrollo de Sistemas
- D.E. de Actualización en Ciencias de la Información

Estructura Orgánica 1998:

- Centro de Investigación y Desarrollo Bibliotecario
- D.E. de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencia de la Información
- D.E. de Bibliotecas Escolares y Públicas
- D.E. de Bibliotecas Académicas y Especializadas

Estructura Orgánica 2001:

- Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico
- D.E. de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información
- D.E. de Bibliotecas Escolares y Públicas
- D.E. de Bibliotecas Académicas y Especializadas

Estructura Orgánica 2002:

- Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico
- D.E. de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información
- D.E. de Formación y Capacitación Bibliotecaria
- D.E. de Ediciones

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN (DEIBCI)

NATURALEZA

La Dirección de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información del Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico de la Biblioteca Nacional del Perú es el órgano encargado de promover, organizar, ejecutar y evaluar las acciones y programas de investigación en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Asimismo, de coordinar y asegurar su publicación y difusión en procura de contribuir al mejoramiento y desarrollo integral de los servicios bibliotecarios a nivel nacional.

VISIÓN

La Dirección de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información (DEIBCI) es el ente promotor y difusor de las investigaciones bibliotecológicas en el Perú.

MISIÓN

La Dirección de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información (DEIBCI) es el centro promotor de las investigaciones bibliotecológicas en el Perú, cuya misión es contribuir con el desarrollo científico y tecnológico del país, a través de un plan articulado de promoción y difusión de las mismas, en pro de una sociedad desarrollada e informada.

ACTIVIDADES

La DEIBCI se insertará en diversos proyectos de investigación bibliotecológica a nivel de América Latina y El Caribe (ICBAL e ICBIDIAC), y se asociará a la EDIBCIC, Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y la Documentación en Iberoamérica y El Caribe.

INVESTIGACIONES

Las investigaciones y proyectos que se desarrollarán en la DEIBCI se enmarcarán en todos los aspectos que competen al ámbito de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, e inclusive en las áreas relacionadas muy directamente con la información, manejo de información y tecnologías de información.

La finalidad de la investigación bibliotecológica es contribuir al mejoramiento de los servicios bibliotecológicos en todo el país, y por ende, contribuir al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

PUBLICACIONES

La DEIBCI publicará una Revista Electrónica de Investigaciones Bibliotecológicas. Asimismo, promoverá la investigación, publicación y edición de investigaciones monográficas.

BIBLIOTECA Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

La biblioteca especializada en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Biblioteca Nacional del Perú, tiene como objetivo principal poner a disposición de todos los usuarios y la comunidad bibliotecológica, la información y los materiales necesarios para apoyar sus trabajos de investigación y de docencia.

Para ello, pone a disposición de los mismos, una variedad de recursos y materiales en temas como: Bibliotecología, Información, Tecnologías de Información y Comunicación, Documentación, etc.

ENLACE CON OTROS CENTROS DE INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA

<http://cuib.laborales.unam.mx>

<http://www.filo.uba.ar/Departamentos/biblio/edibcic.htm>

<http://infolac.ucol.mx/observatorio2/enlac-e.html>

<http://nutabe.udea.edu.co/~eib/investigacion.html>

<http://dgedi.estadistica.unam.mx/memo96/iib.htm>

EDIBCIC

(Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación de Iberoamérica y el Caribe)

Esta Asociación se concreta en el año 1996, durante el "III Encuentro de Educadores e Investigadores de Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información de Iberoamérica y el Caribe", realizado del 11 al 17 de agosto de 1996, en San Juan – Puerto Rico.

Sus objetivos son:

- Promover vínculos permanentes para el conocimiento, la relación y el intercambio de ideas y experiencias entre las instituciones de educación e investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación.
- Apoyar la creación de mecanismos que faciliten el intercambio de ideas, experiencias y la coordinación de actividades entre los miembros de la Asociación.
- Establecer vínculos con las instituciones, organismos y asociaciones de carácter internacional que trabajen directa o indirectamente en estos campos.
- Promover la actualización permanente de los planes de estudio a nivel de pregrado así como la acreditación de dichos planes por parte de la Asociación.
- Contribuir a la creación y desarrollo de posgrados y cursos de educación continua para el perfeccionamiento profesional, considerando las distintas realidades nacionales.
- Propiciar y difundir la investigación científica que realice contribuciones en los campos de la Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación.
- Promover la participación de la Asociación y sus miembros en las políticas de información y especialmente en la elaboración de normas que rigen el desempeño de estas profesiones, considerando las distintas realidades nacionales.
- Contribuir al mejoramiento constante de la formación profesional y la investigación en estos campos.

A la fecha se ha realizado hasta el 5º encuentro, debiéndose realizar el 6º encuentro el 10 y 11 de diciembre del presente año, en La Habana, Cuba.

Los Encuentros EDIBCIC tuvieron su origen con la realización en Puerto Rico del "Encuentro de Educadores Latinoamericanos de Bibliotecología y Ciencia de la Información", el 14-15 de Noviembre de 1993, organizado por la Escuela Graduada de Bibliotecología

y Ciencia de la Información de la Universidad de Puerto Rico, con el apoyo de OEA y de la Fundación Puerto Rico.

Participaron representantes de los siguientes países: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, México, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, Uruguay, Venezuela, Puerto Rico, España y Estados Unidos.

Se trataron los siguientes temas:

- Educación para la bibliotecología y la ciencia de la información.
- Educación a distancia en la región.

Luego, continuaron con las siguientes reuniones:

- a. "Primer Taller Regional para Elaborar un Plan Regional Coordinado de Entrenamiento para Profesionales de la Información en América Latina y el Caribe", realizado el 15-17 de Abril de 1994, en Bello Horizonte, Estado de Minas Gerais, Brasil. Convocado por la Oficina Regional del Programa General de Información para América Latina y el Caribe de la UNESCO, PGI/LAC/UNESCO y la Asociación de Bibliotecarios de Minas Gerais, Brasil.

Participaron representantes de once estados miembros de la región (Antillas Holandesas, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Jamaica, México, Perú, Uruguay y Venezuela) y representantes de IFLA, FID, ABINIA (Asociación de Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica), ABIPALC (Asociación de Bibliotecas Públicas de América Latina y el Caribe), ACURIL (Association of Caribbean Universities and Research Institutes Libraries) y PGI/LAC/UNESCO.

Se trataron los siguientes temas:

- Desarrollo profesional del sector información en la región
 - Alcances del término: Profesional de la Información
- b. "II Reunión de Investigadores y Educadores de Iberoamérica y del Caribe en el área de Bibliotecología y Ciencia de la Información", realizado el 19-23 de Junio de 1995, en México, D.F. Organizado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la UNAM, bajo el auspicio de la OEA y Unesco.

Participaron representantes de: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, España, México, Panamá, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Se intercambiaron ideas, experiencias y recursos para formular acciones dirigidas a la integración y cooperación.

Los objetivos específicos de este encuentro fueron:

- Identificar las fortalezas y las debilidades de la disciplina en América Latina, el Caribe y España.
- Analizar los escenarios futuros de la disciplina que contribuyeran a concretar

acciones y criterios en la formación profesional y de posgrado, así como a través de la educación continua, la educación a distancia, en la investigación y la literatura y, por otro lado, determinar acciones y/o proyectos que resuelvan problemas prioritarios sobre la disciplina en Iberoamérica.

- Informar el estado de desarrollo de los acuerdos y compromisos de las Reuniones de Puerto Rico y de Brasil.
- Revisar y enriquecer los acuerdos establecidos, así como determinar los mecanismos de cooperación, que en la medida de las posibilidades de las instituciones, permitan concretar acciones o proyectos a cargo de uno o varios organismos que se traduzcan en beneficio para los países.

Se trabajó en dos grupos:

- El Grupo de educación profesional, educación continua y educación a distancia.
- El Grupo de posgrado, literatura e *investigación*.

- c. "III Encuentro de Educadores e Investigadores de Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información de Iberoamérica y el Caribe", realizado el 11-17 de Agosto de 1996, en San Juan, Puerto Rico. Organizado por la Escuela Graduada de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Universidad de Puerto Rico con el apoyo de Unesco.

Participaron representantes de: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, España, Guatemala, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Se formaron tres comisiones: 1) Comisión de Pre-Grado, 2) Comisión de Post-Grado, y 3) Comisión de Investigación y Publicaciones.

Se tomaron dos acuerdos muy importantes:

- Que la formación del profesional de la Bibliotecología sea de nivel universitario, con una duración mínima de cuatro años.
- Se concreta la formación de EDIBCIC -Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación de Iberoamérica y el Caribe-.

- d. "IV Encuentro de EDIBCIC", realizado del 20 al 24 de abril de 1998, en Maracaibo, Venezuela. Organizado por la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela, con el apoyo de la Unesco.

Participaron representantes de: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, España, México, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Temas tratados:

- Nuevo paradigma de la Ciencia de la Información.
- Líneas de investigación en las Escuelas de Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación de Iberoamérica y el Caribe.

- e. “V Encuentro de EDIBCIC”, realizado del 21 al 25 de febrero de 2000, en Granada, España. Organizado por la Universidad de Granada, con el apoyo de la Unesco y otras entidades locales.

Participaron representantes de: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, España, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Portugal, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Se trabajó en la coordinación entre el mundo asociativo y los centros universitarios, en el desarrollo de programas de investigación inter-institucionales y se presentaron informes nacionales sobre el estado de la investigación en los países miembros.

El tema central fue *La formación de profesionales e investigadores de la información para la sociedad del conocimiento*.

Y, se organizaron 3 mesas de trabajo:

- . Docencia de Pregrado (integración curricular de escuelas)
- . Docencia de posgrado (Alta actualización, metodología didáctica)
- . Investigación (Investigaciones/temas, ICBALC, Arte de la investigación en Iberoamérica)

REFERENCIAS

Barber, Elsa. Encuentros de Educadores e Investigadores en el Área de Bibliotecología y Ciencia de la Información : panorama histórico. – Buenos Aires, 2002.

Biblioteca Nacional del Perú. Estructura Orgánica BNP. – Lima, 1993-2002.

Biblioteca Nacional del Perú. Memoria institucional. — Lima, 1943-

Fénix : revista de la Biblioteca Nacional. – Lima, 1944-

LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA: BALANCE Y PERSPECTIVAS

Mg. Aurora de la Vega*

El tema de la investigación en bibliotecología, como objeto de estudio y como preocupación, ha sido motivo de algunos trabajos que aparecen en la bibliografía de la disciplina, pero también ha sido y seguirá siendo motivo de debates y discusiones en el seno de congresos y encuentros profesionales, particularmente allí donde confluyen bibliotecólogos de países como el nuestro, en los que, debido a la falta de recursos, de tradición en investigación o de cuadros debidamente preparados, se comparten problemas similares. Teniendo como contexto nuestro país esta presentación se propone responder a las siguientes preguntas: ¿cuáles son las características de la investigación en bibliotecología en nuestro país en cuanto a infraestructura, recursos humanos, métodos y contenidos, qué factores alientan o dificultan la investigación en el área, ¿qué aporte se puede dar desde la docencia en el ámbito académico y desde el trabajo profesional en bibliotecas y centros de información?

INTRODUCCIÓN

La investigación es una actividad humana necesaria porque contribuye a la creación de nuevos conocimientos y porque permite su replanteamiento, ayuda a generar soluciones propias y a transformar la realidad.

Sin embargo, una expresión de la debilidad de los países en desarrollo es el poco interés que se presta a las actividades de investigación, la evidente desprotección por parte del Estado y la indiferencia o desconocimiento de grandes sectores de la población sobre el papel que ella cumple. Es conocido el argumento no siempre explícito de que un país como el nuestro no puede darse el lujo de asignar muchos recursos a la investigación científica existiendo tantos problemas urgentes y prioritarios de sobrevivencia. Con ese argumento la investigación es siempre postergada, su presupuesto es reducido y los investigadores, particularmente en el campo de la ciencia y la tecnología encuentran serias dificultades para dedicarse de lleno a su tarea investigadora; en muchos casos emigran a países desarrollados. Sabemos que las principales causas de este problema escapan al deseo o la buena voluntad de las personas, instituciones o gremios. Hay razones complejas y difíciles de enfrentar de manera fragmentada. Benjamín Marticorena (1997:70), físico peruano, señala en su trabajo sobre la ciencia en el Perú, lo siguiente: «Estamos entrando con mal pie a un período de la historia en el que el conocimiento científico se ha convertido en el principal agente del desarrollo. Una época en la que es imprescindible la capacidad local de realizar ciencia para dar lugar a conocimientos útiles y soluciones propias, esto es capacidad científica para investigar los retos que plantean la naturaleza, la producción, la organización social y la cultura en un mundo que se encuentra en complejos y acelerados procesos de integración múltiple.»

* Docente en la Facultad de Letras y CC. HH. y en Estudios Generales de Letras (PUPC).

Prosigue señalando que a la variedad física del Perú se superpone una variedad etnocultural que complejiza aún más los estudios y los hace más locales. Para Marticorena (p.25) el Perú es uno de los países del mundo que más ciencia propia necesita. Y si bien esta afirmación alude directamente a las ciencias que la referida investigación abarca, me atrevo a pensar que ella tiene una validez también para las ciencias sociales y humanas, dentro de las cuales la bibliotecología y la ciencia de la información se ubican.

LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA

El caso de la investigación en bibliotecología es un capítulo especial. A nadie extraña la afirmación de que no existe una tradición investigadora, o que la tradición empírica de nuestra disciplina ha privilegiado la formación en los aspectos prácticos que demanda el ejercicio profesional, en detrimento de enfoques que marquen un adecuado equilibrio entre la teoría y la práctica. A continuación presentaré algunas opiniones sobre el particular. Rocío Herrera (1990), profesora de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de Medellín, afirmaba hace pocos años que la investigación en Bibliotecología es aún una actividad marginal a la profesión y en Colombia es incipiente; que «las carencias en el campo de la investigación se deben al tipo de formación impartida en las escuelas de bibliotecología, donde se imparte todavía una formación de tipo repetitivo, memorista, que lleva a que se capacite para desempeñar un oficio, pero no se faculta al futuro profesional para hacer análisis, evaluaciones y seguimientos de las modificaciones que ocurren en la profesión.» Este es uno de los argumentos más reiterados desde hace muchos años y que ha servido también para que se produjeran cambios curriculares en muchas escuelas de bibliotecología.

Julio Cubillo (1999:1-2) en un artículo sobre la investigación en ciencias de la información afirma que en varios encuentros realizados en países de América Latina sobre ese tema, se ha confirmado la casi inexistencia de un esfuerzo investigativo de consideración en las ciencias de la información. El propone como explicación tres interesantes hipótesis: la primera es la existencia de un paradigma en la formación que plantea que las profesiones de las ciencias de la información son profesiones de servicio que existen para crear entornos estimulantes a terceros de los que sí se espera la generación de conocimientos, el aprendizaje y la acción. La segunda hipótesis afirma que la cultura latinoamericana es oral, desfavorece la escritura, el registro y la custodia del registro; no ofrece ninguno de los rasgos necesarios para ejercer la tarea de investigación. «Tenemos temor de exponernos a la crítica de terceros. Por eso no escribimos, no publicamos, no contamos lo que hacemos, preferimos observar a ser observados.» La tercera hipótesis plantea que el desarrollo de la investigación se percibe como algo inalcanzable por su exigencia para las capacidades de los profesionales de las ciencias de la información.

Particularmente considero que la segunda hipótesis no tiene la misma fuerza explicativa que la primera y la tercera en tanto esa misma cultura oral que desfavorece la escritura tiene aparentemente efectos diferentes en otras disciplinas en nuestro mismo contexto. En todo caso es una hipótesis que podría someterse a verificación a través de una investigación formal. Las otras hipótesis parecen tener mayor contundencia y creo verlas vinculadas con cuestiones de formación, status e imagen, temas que son de preocupación recurrente en la profesión.

En este recuento de opiniones sobre nuestro tema recojo también lo expresado en 1995 en la Reunión de Investigadores y Educadores de Iberoamérica y del Caribe en el área de Bibliotecología y Ciencia de la Información (1996: 45) en la que se identifica una serie de debilidades de la investigación en nuestra región, algunas de las cuales son: falta de claridad, en algunos casos, de lo que es investigación; deficiencias en la formación que no propician el espíritu crítico, analítico y de conocimientos básicos para realizar y consumir los resultados de la investigación, limitado número de profesores de tiempo completo que podrían dedicar parte de su tiempo a la investigación, pocos estímulos para los investigadores; limitado número de programas de postgrado; ausencia de una cultura de trabajo en equipo; poca experiencia en trabajo interdisciplinario; poca disponibilidad de literatura bibliotecológica; la no exigencia de tesis en muchos programas de la región, la no existencia de métodos propios, etc.

Por su parte, Emilio Delgado (2000) de la Universidad de Granada en su Diagnóstico de la investigación en bibliotecología y documentación en España entre 1976 y 1996 afirma que su estado es embrionario, que hay un predominio de trabajos bibliográficos, estados de la cuestión, textos de opinión y reflexión que tratan de la disciplina en forma genérica o que describen experiencias profesionales de corte local; Delgado revela la ausencia de auténtica investigación y su pobreza metodológica. Considera como explicación que ello es consecuencia de la tardía institucionalización social de la disciplina en ese país, el lento desarrollo de la infraestructura bibliotecaria, la escasa vertebración de la profesión junto al retraso en incorporar la enseñanza profesional en la universidad. Razones éstas no consideradas por los anteriores autores pero que también son valederas para entender mejor la situación en general y la nuestra en particular. A pesar de lo dicho en el Diagnóstico es evidente que en los últimos años, y somos testigos de ello, la investigación española en bibliotecología se ha fortalecido, especialmente dentro de las universidades y son numerosas las publicaciones a partir de ellas que, además, han dado prestigio a sus autores quienes visitan con frecuencia escuelas de bibliotecología de América Latina en calidad de docentes invitados o consultores.

Se debe mencionar también que el escaso número de investigaciones en bibliotecología o su debilidad puede asociarse al status incierto de ciencia que la bibliotecología posee en general, no nos referimos sólo a nuestro país, habida cuenta de que la naturaleza científica de una disciplina se manifiesta a través de la investigación y de sus publicaciones, las cuales son el resultado natural de un ejercicio científico maduro. A veces esta situación no se admite fácilmente, pero es necesario considerarla, asumirla y buscar las formas cómo la disciplina madure, evolucione y defina con mayor claridad su status científico, proceso cuyos resultados no se verán en el corto o mediano plazo y en el cual están involucrados numerosos agentes y factores que abordaremos más adelante.

LA INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

En la actualidad los dos programas universitarios que ofrecen la carrera de bibliotecología en nuestro país están llamados a hacer docencia, investigación y proyección social. En el caso de la investigación se espera que ambos programas posean las condiciones idóneas en términos de la calidad académica y la cantidad del personal docente. De igual modo la

cantidad suficiente de laboratorios de computación, de colecciones en sus bibliotecas y acceso a redes electrónicas. En el caso de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) estas tres últimas condiciones están presentes aun cuando no existe un laboratorio propio del programa el cual facilitaría sustancialmente la docencia y la investigación en la disciplina. En el caso de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) la existencia de un laboratorio de computación propio constituye un aliciente a las tareas docentes y de investigación. Sin embargo el lado débil en este caso lo puede constituir la biblioteca de la Universidad que no obstante poseer una moderna y amplia infraestructura no cuenta con suficientes recursos que le permitan adquirir permanentemente material bibliográfico impreso o electrónico que incluye libros y revistas especializadas.

La investigación en bibliotecología deben hacerla, en primer lugar, los docentes, quienes idealmente, están en la capacidad de hacerlo por sus estudios y su experiencia académica. Esta capacidad es esencial en razón de que el ejercicio docente debe estar impregnado de un espíritu analítico, reflexivo e investigativo. Además, el docente ya sea de tiempo completo, medio tiempo, o por horas debe estar en condiciones de asesorar una tesis de licenciatura o hacer investigación. Sin embargo, el panorama en ambas universidades no es el ideal. Tanto en la PUCP como en la UNMSM hay un alto número de profesores contratados por horas que no disponen del tiempo para asesorías a alumnos o para trabajos de investigación; de otro lado, se han dado casos de profesores que, no obstante sus cualidades docentes, aún no poseen la licenciatura. Asimismo retener a profesores a tiempo completo o a medio tiempo puede resultar una tarea imposible pues el mercado laboral fuera de la universidad ofrece a los bibliotecólogos mejores condiciones que la que ésta puede ofrecer.

En ambas universidades existe la categoría de docente mas no la de investigador en bibliotecología. Además, no hay en la actualidad un mercado de trabajo exclusivo para investigadores en esta disciplina dentro o fuera de la universidad. De otro lado resulta paradójico constatar que la realización de investigaciones recibe un alto calificativo en la evaluación de los docentes, a pesar de que la docencia es el quehacer prioritario de las universidades peruanas, que la tendencia de éstas es más bien profesionalizante, que existen muy pocos profesores a tiempo completo o medio tiempo y que los recursos para la investigación son escasos.

En la Universidad Católica, la Dirección Académica de Investigación (DAI) canaliza los proyectos de investigación individuales o en equipo que los profesores presentan, los califica y si son aprobados les asigna un monto de apoyo, así como facilita la presentación de estos proyectos a organismos de financiamiento peruanos o extranjeros. Sin embargo, se recomienda que el propio investigador busque estas fuentes de antemano. Los proyectos pueden ser individuales o de grupo. En la UNMSM existen también organismos de apoyo a la investigación como el Instituto de Investigaciones Humanísticas y el Instituto de Investigación sobre el Pensamiento Peruano y Latinoamericano que auspician las investigaciones.

Con respecto a las investigaciones por parte del cuerpo docente, no existe una línea de estudios que caracterice a cada uno de los programas de bibliotecología. Las investigaciones son mayormente individuales y sobre temas de interés de cada docente, salvo en el caso del Estudio de necesidades de formación en bibliotecología, tanto a nivel profesional como no

profesional, que se realizó en la PUCP en 1983 antes de la creación de la carrera de bibliotecología, con el fin de recoger información que permitiera conocer la demanda real o potencial del programa universitario en esta disciplina. En 1992 un proyecto financiado en parte por la UNESCO produjo un curso audiovisual de capacitación para la organización de bibliotecas comunales. En 1996 la publicación de un manual de navegación en Internet fue el resultado de un proyecto presentado a la DAI por uno de los profesores de bibliotecología. Tengo la experiencia personal de un proyecto interdisciplinario sobre construcción de ciudadanía y valores en la adolescencia presentado a la DAI por un grupo de profesores provenientes de las especialidades de historia, derecho, educación, ingeniería industrial y bibliotecología. En el marco de dicho proyecto se elaboró un diagnóstico sobre el concepto de ciudadanía en escolares de tercero, cuarto y quinto de secundaria y se preparó un vídeo sobre valores ciudadanos acompañado de una guía didáctica. En el caso de la UNMSM un manual sobre conservación, uno sobre procesos técnicos, un libro sobre administración y otro sobre legislación bibliotecaria han sido la culminación de proyectos de investigación de profesores.

Es necesario señalar que como actividad relacionada con la investigación, los docentes van ahondando en el estudio de los temas de su preferencia, normalmente aquellos derivados de los cursos a su cargo; preparan ponencias para congresos, seminarios y certámenes similares y también artículos para revistas especializadas mayormente en idioma español, sobre temas que son de su dominio o interés. No existe una estadística acerca de las publicaciones hechas por docentes de ambas universidades, o una bibliografía sobre bibliotecología que recoja la producción local y particularmente docente en la disciplina. Estas carencias tendrían que remediarse para poder hacer juicios más exactos sobre la productividad docente en términos de investigación y publicaciones.

Si bien los docentes están llamados a hacer investigación, la formación de los alumnos implica el aprendizaje de cómo efectuarla, razón por la cual los planes de estudios de pregrado en ambas universidades incluyen no sólo cursos de metodología de la investigación sino también seminarios que orientan hacia su realización. Sin embargo es importante anotar que la formación para la investigación se vuelca a plenitud en el post grado y no antes, como práctica generalizada en muchas universidades del mundo y en todas las disciplinas. Así ocurre en el caso de la Universidad Católica cuyo Plan Estratégico Institucional 2000-2010 indica que la formación de pregrado tiene como objetivo estratégico: «Lograr una formación integral de excelencia que facilite el aprendizaje teórico y práctico». (PUCP:23) Con estos fines se busca desarrollar en los estudiantes valores, actitudes y habilidades. Entre las actitudes se menciona la curiosidad científica y entre las habilidades la capacidad reflexiva y crítica, condiciones consustanciales a la investigación. Pero más adelante, cuando se trata de la formación de posgrado el Plan indica que ésta tiene como objetivo estratégico «Contribuir a consolidar la formación de investigadores y profesionales de alto nivel» (PUCP: 25). Es importante anotar entonces que si bien en el nivel de posgrado se enseñan los elementos básicos para hacer investigación y se realizan algunas como trabajos finales de cursos, es en la formación de post grado en que se dan las condiciones más propicias para su realización. No existiendo en nuestro país el posgrado en Bibliotecología, a lo que se agrega una serie de otras condiciones desfavorables que veremos más adelante, es explicable la existencia de un escaso número de investigaciones sobre los temas de la disciplina.

La culminación de los estudios de posgrado fue, por muchos años, «sellada» con la presentación de una tesis, la cual constituye una pieza de investigación. Años atrás la preparación de una memoria o de una tesis era requisito básico para la obtención del grado académico o del título profesional. Ellas mostraban la capacidad del graduando para investigar y presentar un trabajo coherente, bien argumentado, con apropiado manejo de fuentes y de métodos de investigación. Esta práctica se ha hecho poco común en las universidades peruanas. En el caso de la Bibliotecología una de las razones parece ser el hecho de que el bibliotecólogo se incorpora al mercado laboral con mayor facilidad que otros profesionales, médicos, ingenieros o contadores, sin poseer el título profesional, es decir, sin el requisito de haber presentado una tesis, condición esta que, como veremos más adelante ha sido modificada. Una vez que ha iniciado su trabajo, le es muy difícil elaborar la tesis pues no encuentra el tiempo disponible que se requiere para un trabajo concentrado de investigación. Esto no es óbice para que el egresado o bachiller se desarrolle laboralmente pues sabemos que la demanda de bibliotecólogos supera la oferta en el Perú. Es de lamentar que esta situación traiga como consecuencia el desinterés cada vez mayor de los profesionales por la investigación. En los últimos años y con la aparición del bachillerato automático hay posibilidades de graduarse con tesis pero también se puede elegir una alternativa, ya sean los cursos de titulación, como en la PUCP o, la presentación de un informe profesional, como en la UNMSM. Ambas modalidades han desplazado en preferencia a la tesis.

Con respecto a los temas tratados, las pocas tesis de ambos programas de bibliotecología y las memorias de la PUCP abordan temas diversos. Las hay de carácter más bien aplicado y con interés en las consecuencias prácticas hasta las de corte histórico o especulativo. En cuanto a los métodos empleados éstos son fundamentalmente tomados de las ciencias sociales con cierto énfasis en el uso de técnicas estadísticas. Los estudios bibliométricos, el análisis de citas y los estudios históricos tienen menor arraigo. Los métodos cualitativos como el análisis del discurso, el análisis de contenidos o los testimonios son poco usados.

La Especialidad de Bibliotecología de la PUCP tiene en su haber seis tesis y siete memorias de grado desde su creación en 1986. A comienzos del presente año se dictó el primer curso de titulación, conducente a la obtención de la licenciatura, que produjo un «desembalse» de graduados que por varios años no podían obtener el título profesional por razones diversas. Vemos pues que los requisitos de graduación parecen alejarse cada vez más de la investigación para adaptarse a los intereses y posibilidades de los graduandos. Cruel destino el nuestro, pues siendo conscientes de que debemos promover la elaboración de la tesis de investigación nos vemos en la necesidad de ceder a las alternativas a ésta porque, de otra manera, no lograríamos incrementar el número de titulados de donde saldrán con seguridad los nuevos docentes y los nuevos colegiados.

La Escuela de Bibliotecología de la UNMSM tiene desde su creación sólo tres tesis de grado de acuerdo a la información proporcionada por la directora de la Escuela¹. Desde 1998 se ha dispuesto que la titulación profesional se obtenga luego de que el bachiller sigue un seminario de actualización y asesoramiento docente que culmina con la presentación de

1 Los datos sobre la UNMSM fueron obtenidos a través de la entrevista concedida por la Dra. Rosalía Quiroz de García el 20 de mayo del 2002.

dad de la información» en las mejores condiciones, dentro de las cuales el aspecto tecnológico relacionado con Internet y las telecomunicaciones tiene la prioridad. En ese marco las bibliotecas y los centros de documentación parecen estar lamentablemente relegados.

A MANERA DE REFLEXIÓN

En esta rápida revisión hemos tratado a la investigación dando como tácito su valor para el desarrollo de la disciplina y de la profesión así como para alimentar la docencia y contribuir a transformar la realidad. Estos valores que se le reconocen a la investigación en el mundo académico, como lo decíamos al inicio, no tienen la misma resonancia en el campo del ejercicio profesional en bibliotecología. Podemos aventurarnos a decir que la investigación no se usa, o no se sabe usar, no se aprecia o no se considera necesaria. Parecemos decir como gremio que es suficiente el trabajo del día a día y que las técnicas se refinan por ensayo y error. No debemos olvidar que el trabajo profesional soporta presiones permanentes que obligan a analizar y responder problemas sin darse tregua, a tomar decisiones sobre la base de análisis rápidos en los que predomina el corto plazo. Asimismo, la organización del trabajo en las bibliotecas y centros de información refuerza muchas veces el carácter pragmático de la profesión pues no se crean espacios para la investigación, ni se propicia la lectura y discusión de éstas. Lanzo dos preguntas pertinentes: ¿cuántas de las investigaciones nacionales o extranjeras han sido leídas por los profesionales o están al alcance de ellos? ¿qué mecanismos existen para que se produzca el encuentro entre los profesionales y los resultados de las investigaciones? Un bibliotecólogo tiene a su disposición el material de su centro de información, pero rara vez tiene contacto con bibliografía de su propia profesión, y si, en el caso peruano, hay una escasa circulación de revistas especializadas² y una bajísima producción editorial en este campo el profesional puede sentirse aislado, sólo a la espera de cursos, seminarios o conferencias que le sirvan de actualización. Sin embargo, debemos admitir que en los últimos años las posibilidades de encontrar bibliografía especializada en Internet ha crecido enormemente. El contacto con ella y con la bibliografía impresa traerá sin duda, entre otros beneficios, mejores perspectivas y horizontes para el trabajo profesional, y el cumplimiento del objetivo de toda profesión universitaria, cual es poner al profesional en condiciones de estudiar la realidad, contribuir a transformarla, así como crear y renovar conocimientos.

Ramiro Lafuente (1996:38) nos habla de que uno de los asuntos pendientes para la investigación es el relativo al estudio de métodos para sistematizar y difundir los conocimientos que se generan como producto de la implementación de soluciones a problemas específicos. Sabemos que en las bibliotecas y centros de información estas soluciones se dan con frecuencia, pero no existe la costumbre de sistematizar las experiencias, registrarlas y compartirlas³. Y en este sentido opina también Cubillo (1999:2) quien introduce un término muy

- 2 En la actualidad las publicaciones periódicas especializadas son, en orden alfabético: *Bibliotecólogos*, revista del Colegio de Bibliotecólogos del Perú; la *Revista Electrónica BIBLIOS*, de Vía Online s.r.l y RCP; *Fénix*, de la Biblioteca Nacional del Perú; *INFOBIB*, Revista de Bibliotecología de la UNMSM; y la *Serie Temas de Bibliotecología e Información*, de la PUCP. La revista *BIBLIOS*, que tiene un alto número de contribuciones extranjeras, cubre también los campos archivístico y museológico.
- 3 La gestión del conocimiento, disciplina en auge, incide en la necesidad de sistematizar el conocimiento y compartirlo. En las bibliotecas y centros de información este modelo podría contribuir a generar un ambiente propicio para la indagación sistemática y el desarrollo de una cultura investigativa.

interesante el de la preinvestigación. Ésta, según tal autor, se construye a partir de pequeños esfuerzos continuos realizados diariamente para observar hechos o ideas, registrar las observaciones sobre los mismos, hacerse preguntas, conjeturar algunas hipótesis, pedir opinión a colegas. También incluye el escribir sin gran pretensión de reconocimiento aquello que se ha observado o pensado tal vez en un boletín o atreviéndose a mostrar a sus colegas de oficina o de una asociación profesional el texto preparado. Pero la preinvestigación, sostiene el referido autor será posible sólo «a partir de una actitud investigativa de 24 horas, de una postura alerta, casi inconsciente gobernada por la curiosidad por preguntar y preguntarse y por el intento de mirar críticamente aquello que pasa como aquello que no pasa.» La finalidad de este ejercicio permanente es el aprendizaje de una cultura investigativa y a éste estamos llamados, en opinión de Cubillo, todos los que ejercemos una profesión.

El tema reiterado de las deficiencias en la formación profesional debe llamar la atención de los docentes de manera especial. Precisamente, la dificultad para preparar la tesis por parte de quienes se encuentran laborando y que, aparentemente, obedece a la escasez de tiempo puede también deberse a lagunas en la formación académica que se hacen evidentes en ese momento. Aún en los alumnos hay dificultad para encontrar problemas de investigación o preguntas pertinentes. Puede ser que la formación escolar poco crítica o poco problematizadora deje su sello en el alumno. También puede ser la falta de hábito de escribir (nuestra cultura es fundamentalmente oral), la tendencia a la improvisación o la prisa que subestima el análisis y la reflexión. Recordemos que el alumno típico de varios de nuestros países es el que estudia y trabaja y que por razones económicas muchas veces prioriza el trabajo frente al estudio. Estos factores confabulan para una desvalorización del trabajo de investigación y una actitud de posponer indefinidamente lo que signifique investigar. La actitud, lamentablemente, se prolonga al ejercicio profesional.

Los docentes tenemos una parte de la responsabilidad al respecto, pues el rigor y la exigencia tanto en los trabajos de curso más sencillos como en los más complejos no pueden abandonarse con una actitud que parece decir: «por último, este alumno no va a ser un investigador». Sabemos que aunque no estamos formando investigadores en el pregrado, los estamos preparando para la indagación sistemática, y para un ejercicio profesional sólido y reflexivo. Por ello cabe reflexionar también sobre el estilo de enseñanza del docente que influye en la actitud investigadora o no del alumno. El enseñar a pensar, a indagar, a interrogar a la realidad, hacen propicio el clima de investigación que debe estar presente en todo momento durante el periodo de formación.

A manera de conclusión deseo presentar algunas ideas cuya concreción demanda un trabajo que involucra a los sectores comprometidos en el trabajo de investigación. Está demás indicar que el problema es muy complejo; en él se entretajan variables culturales, educativas, políticas y económicas y la solución total no siempre depende sólo de las instituciones o de las propias personas. Finalmente esa complejidad y dificultad para salir airoso son el reflejo de la situación crítica de nuestro país. Considero, sin embargo, que es posible contribuir a la solución de algunos de los problemas; las experiencias exitosas en medio de estrechos recursos tanto en nuestro país como en otros de América Latina nos alientan para no perder la esperanza. He aquí algunas de las ideas:

- a) Reforzar el compromiso del gremio y el colegio profesional en el campo de la investigación usando, en primer lugar, los mecanismos que el estatuto o las leyes señalan.
- b) Consolidar las funciones del Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico de la Biblioteca Nacional y estudiar la posibilidad de que la institución asuma un rol promotor de investigaciones desde su posición de coordinador del Sistema Nacional de Bibliotecas.⁴
- c) Procurar la creación de espacios de investigación, sistematización de experiencias, lectura y discusión de innovaciones en los centros de trabajo.
- d) Facilitar a los profesionales la consulta bibliográfica en general y de investigaciones en particular sobre bibliotecología y ciencia de la información. Un convenio del Colegio de Bibliotecólogos con las bibliotecas de las universidades que ofrecen la carrera podría motivar un acercamiento saludable.
- e) Repensar la formación que se ofrece en las escuelas de bibliotecología con el propósito de orientarla hacia la investigación no como quehacer desvinculado a la realidad sino como actividad esencial para perfeccionar el ejercicio profesional y ampliar las fronteras del conocimiento.
- f) Establecer premios de estímulo a la investigación en diferentes niveles.
- g) Reforzar los cursos de métodos de investigación, pero con la seguridad de que el sólo conocimiento de éstos no genera una actitud investigativa.
- h) Establecer alianzas con instituciones de dentro y fuera del país para realizar proyectos conjuntos de investigación, interdisciplinaria si es también posible.
- i) Apenas sea posible procurar la creación de un postgrado que sería la cantera propicia para un trabajo más orientado a la investigación.

Finalmente deseo afirmar que la investigación es tarea difícil, que implica esfuerzo, inspiración, pero es también pasión por lo desconocido, desafío a nuestra imaginación, a nuestra capacidad de análisis, de autocrítica personal, de crítica a nuestra disciplina. Su realización requiere apoyo, estímulo y el compromiso de muchos, no sólo del Estado. También, de parte de las universidades cuyas exigencias a los programas académicos y a los docentes no siempre van acompañadas del otorgamiento de facilidades para la investigación. Creo que nuestra profesión bien merece el esfuerzo. Debemos estar convencidos del carácter fundamental de la investigación, pues ella ha de contribuir al fortalecimiento de la bibliotecología como profesión y como disciplina y al cumplimiento de su responsabilidad social.

4 El caso de Gran Bretaña merece destacarse : la Biblioteca Británica posee un fondo presupuestal para investigaciones en bibliotecología y ciencia de la información, que se distribuye permanentemente entre quienes son seleccionados por la calidad de los proyectos de investigación que presentan sobre cualquier campo de la disciplina. Los beneficiarios pueden ser docentes universitarios, bibliotecólogos de cualquier tipo de biblioteca, consultores o investigadores en genera

BIBLIOGRAFÍA

- CUBILLO, JULIO. Actitud investigativa, preinvestigación e investigación en ciencias de la información. Santiago de Chile: CLADES, 1999.
- DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, EMILIO. Diagnóstico de la investigación de bibliotecología y documentación en España entre 1976 y 1996. *Journal of Spanish Research on Information Science*, vol. I, n. 1, Jan.-Jun. 2000.
- HERRERA, ROCÍO. Investigación en bibliotecología. *Investigación bibliotecológica*, vol. 4, n.9.
- LAFUENTE, RAMIRO. Sobre investigar, escribir y enseñar. En : Reunión de investigadores y educadores de Iberoamérica y El Caribe en el área de Bibliotecología y Ciencia de la Información. México: UNAM, CUIB 1996.
- MARTICORENA, BENJAMÍN. La ciencia en el desarrollo. La investigación científica en el Perú. Lima: Fundación Friedrich Ebert Stiftung, 1997.
- PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ. Formación integral en tiempos de cambio. Plan Estratégico Institucional 2000-2010. Lima: PUCP. Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación, 2000.

TENDENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN EN ESPAÑA

Lic. Alonso Estrada Cuzcano*

INTRODUCCIÓN

Trataremos de dar una visión panorámica (aunque personal) de las tendencias de investigación en Biblioteconomía y Documentación existentes en España; el orden en el que aparecen, más adelante, las áreas analizadas no significan un menor o mayor grado de relevancia de dichas materias en la investigación existente. Las líneas de acción sólo sirven para asociar a investigadores en grupos de trabajo, pero consideramos que es difícil delimitar el alcance de una u otra, porque la mayoría de las investigaciones tienen carácter multidisciplinario. Hemos tratado de complementar el documento con algunas referencias bibliográficas y, en lo posible, con enlaces de interés existentes en Internet.

Actualmente, en España existen diez (10) Facultades y/o Escuelas de Biblioteconomía, algunas de las cuales sólo imparten estudios del primer ciclo (Diplomatura - Nivel técnico), de segundo ciclo (Licenciatura) o de tercer ciclo (Doctorado) o, incluso, hay algunas que brindan todas las titulaciones indistintamente¹. Las Maestrías se consideran titulaciones propias de la universidad, no son titulaciones oficiales², pero tienen un gran auge por sus características; en primer lugar, se imparte en plazos cortos (un año aproximadamente y un trabajo final), aunque la rigurosidad e implementación depende de cada universidad. Un segundo factor a favor es que permiten una rápida inserción en el mercado laboral, mediante la promoción de empleo a través de las universidades (empresa - universidad) y posibilita mejores puestos a quienes ya poseen trabajo. A diferencia del Doctorado, donde se otorgan titulaciones oficiales y son una verdadera línea de investigación en el país. El Doctorado consta de dos años de estudios, la entrega de una tesina y un examen de suficiencia, y posteriormente hay un plazo adicional de tres años más para la presentación de la tesis.

LÍNEAS DE ACCIÓN

1. ESTUDIOS MÉTRICOS DE INFORMACIÓN

Los estudios métricos proponen metodologías y estudios cuantitativos (aplicando la estadística y leyes bibliométricas) sobre la producción científica, la visibilidad de las revistas, la producción en ciencia y tecnología, estudios de usuarios, la obsolescencia de la información en los diversos colectivos profesionales, etc.

¹ En este enlace podemos ver detalladamente cada una de las universidades que imparten estudios de Biblioteconomía: <http://www.bib.uc3m.es/estudios-docum.html>

² En el Perú son "A nombre de la Nación" y en España "A nombre del Rey de España".

* Bibliotecario de la Biblioteca Central de la Universidad de Piura.

Los estudios métricos de la información, han adquirido especial importancia y han dado lugar a la creación de observatorios científicos especializados en esta área. Hay un equipo de investigación en el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas) que tiene un "Departamento de Bibliometría y Análisis Documental en Ciencia y Tecnología"³ que se encarga de desarrollar investigación en esta área y presta servicios a instituciones públicas y privadas; además, cuenta con una revista electrónica llamada "Cybermetrics"⁴, que a pesar de ser española se edita en inglés para tener mayor visibilidad entre los investigadores. La Universidad Carlos III cuenta con un "Laboratorio de Estudios Métricos de la Información"⁵ y están abocados en un proyecto denominado "Red temática" con las universidades de Zaragoza y Extremadura en España junto a las universidades latinoamericanas de Mar del Plata, Costa Rica y el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la UNAM de México, que da prioridad al intercambio docente. También, existen otros grupos de trabajo en la Universidad de Salamanca y la Universidad de Granada; esta última desarrolla una base de datos de la producción científica iberoamericana en Biblioteconomía.

Hay que resaltar que la mayoría de investigaciones en esta área, especialmente las relacionadas con la visibilidad de las publicaciones periódicas, estudios de citas y producción científica de cada país, se hacen tomando como insumo las bases de datos de la "Institute for Scientific Information"⁶ (que elabora anualmente el Science Citation Index), que proporciona información de la producción científica mundial, aunque con una predominancia de la producción anglosajona, como es lógico. Los europeos aún no logran crear alguna alternativa a estas bases de datos, lo que de alguna manera refleja la predominancia de los países anglosajones en el campo de la información.

Ahora, los estudios métricos incluyen a la "Cibernetría" que se inicia a partir de un artículo de Peter Ingwersen de la "Royal School of Library and Information Science"⁷; el artículo se denominó "Informetric analysis on the World Wide Web: a methodological approach to 'webometrics'"⁸ y da lugar a una nueva línea de investigación, obviamente que "webometrics" se tradujo al español por "cibernetría".

Los investigadores agrupados en esta área se reúnen en un seminario anual denominado también "Cybermetrics". El principal medio de difusión de las investigaciones se concentran en la revista "Scientometrics: an international journal for all quantitative aspects of the science of sciences, communication in science and science policy", que goza de gran prestigio y es publicada en Budapest.

Mencionaremos a algunas revistas que tocan este tópico, tenemos a la: "Revista Española de Documentación Científica", "Cybermetrics", "Journal of Documentation"⁹,

³ www.cindoc.csic.es/info/bibliometcvt

⁴ www.cindoc.csic.es/cybermetrics

⁵ <http://rayuela.uc3m.es/~elias/>

⁶ <http://www.isinet.com/isi/>

⁷ http://www.db.dk/inf/pi/home_uk.htm

⁸ Almind, Tomas C.; Ingwersen, Peter. Informetric analysis on the World Wide Web: a methodological approach to «webometrics». en: *Journal of Documentation*, 53(4), 1997, pp. 404-426 p.

⁹ <http://www.aslib.co.uk/jdoc/index.html>

"Scientometrics" (Elsevier¹⁰) y el "Journal of the American Society for Information Science and technology"¹¹ y el "ARIST" (Annual Review of Information Science of Technology)¹² ambos publicados por la "American Society for Information Science and Technology", entre otras.

2. INTERNET

Es de conocimiento general que Internet ocupa actualmente un espacio preponderante dentro de los estudios de Biblioteconomía y Documentación, y por ello hay muchos grupos dedicados a la investigación de esta novísima área; algunos dedicados a la investigación relativa a la "Arquitectura de la Información", que incluye el análisis del diseño de páginas, optimización de los servicios web, así como la "Usabilidad" de la Web, este último termino acuñado por Jacob Nielsen¹³. Podemos decir que quienes investigan la "Arquitectura de la Información", también se interesan en los estudios métricos (o viceversa) y hacen uso de los "mapeadores" y "volcadores" que determinan el número de enlaces utilizados en una página web y determinan los enlaces activos y los inactivos, que determinan la actualidad y el mantenimiento de una URL; también, se hacen estudios de visibilidad de páginas web (presencia en la red).

Actualmente, entre los campos estudiados se encuentran la creación de bases de datos en la web, servicios web de las bibliotecas, análisis del "reference linking"¹⁴, la "sindicación de contenidos" (intermediación)¹⁵. Es posible contar con este tipo de servicios de intermediación dirigido a bibliotecarios; tenemos al "DOIS"¹⁶ (Documents in Information Science) y "Dathéke" de la Universidad de Salamanca, aunque este último no sólo recoge artículos de la red sino también de publicaciones corrientes o en papel; esta última base de datos es muy útil para conocer el estado de la investigación en diversas áreas de la bibliotecología, ambos son gratuitos.

Otros grupos centran sus estudios en la "Recuperación de la Información", especialmente hacen evaluaciones de exhaustividad, pertinencia y relevancia de los portales o directorios, agentes inteligentes y los motores de búsqueda (de primera y segunda generación), es sorprendente la cantidad de investigadores concentrados en esta área, que examinan las características y potencialidades de cada motor de búsqueda. Esto se debe a que cada motor de búsqueda es un universo y cada uno tiene diversos procedimientos de búsqueda, que no están normalizados, lo que conlleva a plantear diferentes estrategias para cada caso. Podemos citar a algunos investigadores reconocidos en esta área, como son: Jesús Tramullas¹⁷, Angeles Maldonado¹⁸, María Dolores Olvera

¹⁰ <http://www.elsevier.nl/homepage/>

¹¹ <http://www.interscience.wiley.com/jpages/0002-8231/>

¹² <http://www.asis.org/Publications/ARIST/>

¹³ Nielsen, Jakob. *Usabilidad: diseño de sitios Web*. Madrid: Prentice Hall, 2000; 416 p.

¹⁴ Barrueco, José Manuel. El reference linking: un nuevo concepto para facilitar el acceso a la literatura científica. En: *El Profesional de la Información*. Madrid, 11(4), julio-agosto, 2002; pp. 278-282.

¹⁵ García Testal, Cristina. La sindicación de contenidos: intermediación en Internet. En: *El Profesional de la Información*. Madrid, 11(3), mayo-junio, 2002; pp. 171-181.

¹⁶ <http://dois.mimas.ac.uk/>

¹⁷ <http://www.tramullas.com/>

¹⁸ http://fesabid98.florida-uni.es/Comunicaciones/a_maldonado/A_Maldonado.htm

Lobo y Virginia Ortíz. También hay un gran colectivo dedicado a la edición electrónica, que analiza el uso de formatos y su aplicación en la red.

Internet abarca muchas áreas del conocimiento, ello permite que haya numerosos investigadores dedicados a los aspectos jurídicos relativos a la red, como: los derechos de acceso, protección de datos personales y la protección de la propiedad intelectual, que tantas controversias y disyuntivas está causando en el derecho actual.

Entre las revistas más representativas tenemos a: "Revista Española de Documentación Científica", "Journal of Documentation", "El Profesional de la Información" (EPI) y el "Journal of the American Society for Information Science and Technology" y el "ARIST", entre otras.

3. SISTEMAS DE GESTIÓN AUTOMATIZADOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

La investigación en "Gestión de Bases de Datos" es un área muy difundida, estos colectivos se dedican especialmente a la evaluación del "software bibliográfico", al "análisis de sistemas de gestión" y también al mantenimiento de "catálogos automatizados". Es necesario decir que existen software españoles, que ahora justamente se encuentran en expansión por Latinoamérica, los más notorios son Baratz y Sabini, aunque ceden espacios ante el Unicornio (utilizado por las bibliotecas de las universidades de Madrid) y el Innopac (utilizado por la Universidad Complutense y la de Navarra) y que ha debilitado su crecimiento. Cabe resaltar que el mercado norteamericano tiene alrededor de 300 software bibliográficos que proveen "Integrated Library System" (Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria); por lo tanto, hay mucho que investigar.

El uso de tecnología también ha llevado a estudiar muchos otros factores como la vigilancia tecnológica, el libro electrónico (e-books) y sus implicancias en el futuro de la lectura; también, las bibliotecas digitales y electrónicas que son los nuevos soportes que cada vez invaden más las bibliotecas: También, se analiza y evalúa la utilización de bases de datos comerciales especializadas (medicina, ingeniería, medios de comunicación, derecho etc.); aquí podemos notar que hay necesidad de utilizar estudios métricos para poder establecer el número de consultas, tiempo de respuesta, etc., de cada base.

Las tecnologías de conservación de documentos también son un punto de estudio, se están evaluando a cada momento las experiencias sobre digitalización de documentos antiguos. Es justo decir que las nuevas tecnologías, al parecer también comienzan a tener problemas propios de edad. La Unión Europea esta realizando muchos eventos relacionados con la conservación de los soportes digitales.

Existe investigación sobre la utilización de la tecnologías en bibliotecas, dirigida a grupos especiales (discapacitados visuales y auditivos).

Esta área cuenta con múltiples revistas, esencialmente de origen anglosajón, citaremos a algunas de ellas: "Accounting, Management and Information Technologies", "Computers in Libraries", "Computers & Operations Research", "The Electronic Library":

the International Journal for Minicomputer, Microcomputer and software applications in libraries", "Information Intelligence Online libraries and Microcomputers", "Information technology and libraries", "Library Computing", "Library Technology Reports", "Library hi tech", "Multimedia information & technology".

5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En esta área, típica de la Biblioteconomía, se abocan a la investigación de la catalogación de diversos y nuevos soportes documentales, tienden siempre a lograr un mejor control bibliográfico, así como lograr su aplicación en otras áreas que trascienden las bibliotecas; por ejemplo, la descripción bibliográfica ha invadido la archivística, al arte (ArtMarc), la museología y ya se han emprendido propuestas para la catalogación de bibliotecas virtuales en Internet. Ocupan un lugar especial los "Metadatos", que son definidos como dato sobre datos, es decir que tratan de representar o hacer la descripción de recursos especialmente de Internet, hoy es más difundido el "Dublin Core"¹⁹, que permitiría utilizar formatos estandarizados en Internet. Las imágenes han adquirido importancia, ahora que nos encontramos en un entorno predominantemente visual. Existen muchos proyectos financiados por la Unión Europea relativos a la generación de sistemas de recuperación de la información e indización automática. Dentro del análisis de información, los resúmenes han adquirido mayoría de edad, ahora se han convertido en la ciencia de representación de los documentos. Entre los especialistas más connotados encontramos a María Pinto Molina y José Antonio Moreiro, que ha visitado el Perú en diversas oportunidades.

Las publicaciones periódicas más notables de esta área son: *Information processing and management: an international journal*, "The Indexer"²⁰, "Knowledge Organization. International Journal for concept theory, classification, indexing and knowledge representation" (ISKO).

6. SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Esta área concentra a los Sistemas de Clasificación, Metadatos e Indización automática; es importante resaltar que los sistemas de clasificación tradicionales tienen ahora una inusitada importancia, porque a partir de estos sistemas de organización se pretende establecer nuevas pautas para la recuperación de información en Internet o lograr la indización automática.

Los trabajos de los especialistas que dedican sus investigaciones a esta área tienen mayormente un carácter experimental. Por ejemplo, el "Sistema de Clasificación Dewey" está revalorizado e incluso la Library of Congress está analizando la posibilidad de reemplazar la LC por este sistema, pues al ser una clasificación numérica, puede ser enlazado con descriptores o encabezamientos de materia fácilmente, así produciría una indización automática.

¹⁹ <http://dublincore.org/>

²⁰ <http://www.socind.demon.co.uk/Indexer/Indexer.htm>

²¹ <http://lcweb.loc.gov/z3950/agency/document.html#niso>

El protocolo de comunicación "Z39.50", del que existe una norma ISO²¹, tiene un gran potencial de investigadores en España; como todos sabemos, es un protocolo que actualmente poseen casi todos los programas de gestión de las bibliotecas. Los especialistas cuentan con un foro de discusión o lista de distribución y una página que recoge los progresos de su estudio en España²², esta página es una guía interesante para quien quiera adentrarse en este campo de estudio; en el ámbito mundial hay un grupo de implementadores que se reúne anualmente para estudiar el "Z39.50"²³ y cuenta con participación española (una de las reuniones se realizó en Madrid).

También, en esta área se encuentran investigadores dedicados a los Metadatos, el Dublin Core y el Marc (que vimos en el Análisis de Información), a veces las distinciones o las diferencias entre una u otra especialidad no tiene diferencias notables.

Este grupo de investigadores tiene como su principal organización a "ISKO"²⁴ (International Society for Knowledge Organization - Sociedad Internacional para la Organización del Conocimiento), que cuenta con un capítulo español²⁵ y con una interesante actividad anual, que recoge casi todo el universo de las investigaciones realizadas.

Las publicaciones periódicas son muy parecidas a las del área de Análisis de Información; estas son: "*Information processing and management: an international journal*", "*The Indexers*", "*Knowledge Organization. International Journal for concept theory, classification, indexing and knowledge representation*" (ISKO), "*Information Processing & Management*" (Elsevier).

7. LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La investigación en esta área, además multidisciplinar, adquiere gran importancia porque a partir de las Directivas de la Unión Europea, que lleva adelante el proyecto "E-Europa"²⁶, como plan de acción prioritario para alcanzar la sociedad de la información, hay numerosos colectivos que trabajan en esta propuesta, en su proyección y análisis. Existe un plan similar en España, se denomina "INFO XXI"²⁷. Los puntos esenciales de investigación son los efectos y ventajas de la sociedad de la información, las formas de inclusión y exclusión social que genera, el cambio económico y social que produce en los ciudadanos. La alfabetización informática ahora forma parte de los objetivos de las bibliotecas, única organización con infraestructura para erigirse como un portal del conocimiento para el ciudadano. Los aspectos jurídicos son un punto importante en el desarrollo de la sociedad de la información, especialmente los relacionados con el acceso a la información pública, el gobierno electrónico y la libertad de expresión.

²² <http://z3950.info/>

²³ <http://lcweb.loc.gov/z3950/agency/zig/meetings/output.html>

²⁴ <http://is.gseis.ucla.edu/orgs/isko/isko.html>

²⁵ <http://www.ugr.es/~isko/index.html>

²⁶ http://europa.eu.int/comm/dgs/information_society/index_en.htm

²⁷ <http://www.infoxxi.es/>

Los títulos de publicaciones periódicas que interesan a esta área son: "Government Information Quarterly", "Information Technology and Libraries", "Journal of Government Information".

OTROS

Entre otros campos (que conozco en menor grado) está el relativo a la "Gestión y Administración", en donde los investigadores se vuelcan a la evaluación de servicios, procesos y colecciones. Quiero mencionar, aunque no se dedican estrictamente a la investigación, la existencia de estos grupos bibliotecarios que tienen reuniones anuales, donde desarrollan instrumentos y normas para el desarrollo de la gestión de las bibliotecas. Entre ellos podemos citar a las bibliotecas universitarias que tienen como espacio común a "Rebiun"²⁸ (Reunión de Bibliotecas Universitarias Españolas), que permite formar grupos de trabajo e intercambiar experiencias sobre la gestión administrativa; esta es una notable vía de actualización para quienes no ocupan puestos académicos o de investigación propiamente dicha. Igual sucede con el Grupo de Archivos Municipales de la Comunidad de Madrid, que ha logrado normalizar diversos campos dentro de los archivos; en cada convocatoria se trata un punto diferente, así han resuelto grandes problemas de organización del material archivístico.

Hay un especial interés por la bibliotecas públicas, por considerarse un portal para la sociedad de la información: se busca integrar, a partir de las bibliotecas, a sectores marginados, estudiar las formas de inclusión social; por este motivo estuvo, durante muchos meses en España Emir Suaiden, un especialista brasilero que ha desarrollado innumerables proyectos de este tipo en su país. Las bibliotecas públicas estudian la integración de grupos especiales (discapacitados). El rol que juegan las bibliotecas públicas dentro de la administración autonómica es un menester de investigación constante.

La investigación archivística también se encuentra en pleno desarrollo, aunque en menor grado que la Biblioteconomía; todavía es llamada una hermana menor.

Finalmente, hay quienes se dedican a estudiar los progresos y cambios en la enseñanza de la Biblioteconomía, realizan investigaciones sobre la inserción en el mercado laboral, evalúan los contenidos curriculares o realizan estudios comparados sobre la enseñanza, a nivel nacional o europeo. Hay algunas revistas que sirven al investigador dedicado a la enseñanza de la Biblioteconomía, como: "Education libraries Journal", "The Journal of Academic Librarianship" (Elsevier), "Journal of Information Science" (Elsevier), "Library & information Science Research", "Journal of Librarianship and Information Science" (Elsevier).

²⁸ <http://www.uma.es/rebiun/>

CONSIDERACIONES FINALES

Quiero resaltar que el financiamiento de la investigación es totalmente público, procede de los presupuestos públicos y además trasciende hasta los ámbitos de la empresa privada. Es una falacia que la empresa privada subvencione la investigación en todas las áreas del cono- cimiento; con esto no quiero decir que no auspicie innumerables proyectos de investiga- ción, pero el peso mayor recae en el Estado.

En las instituciones gubernamentales dedicadas a la I+D e investigación en general, existe la variable "Documentación y Biblioteconomía", que posibilita y garantiza que la investiga- ción en nuestro campo tenga un desarrollo sostenido o por lo menos no haya un declive en la investigación.

APROXIMACIONES Y NUEVAS TENDENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

*Lic. Isabel Olivera R.**

Al agradecer el haber sido invitada a este I Encuentro de Investigadores y Docentes en el Área de Bibliotecología y Ciencias de la Información, quiero felicitar a la Biblioteca Nacional por esta iniciativa, en la persona de su Director, Dr. Sinesio López y la Directora de Investigaciones en el rubro, Sra. Gladys Lizana de Lévano.

Partiendo del hecho que las comunidades académicas y de investigación están permanentemente interesadas en la creación y diseño de nuevos modelos educativos en beneficio de la docencia-mercado laboral, podemos pensar que la estrategia enseñanza-aprendizaje debería estar fuertemente ligada a los estudios bibliotecológicos en la gestión del cambio, al pensamiento crítico que se transforma en conocimiento, lo cual podría ser aplicado en la transformación de las organizaciones, la formación de líderes para ello y nuevas estructuras en los sistemas de información.

Como menciona Kotler¹, un destacado especialista en liderazgo, «los esfuerzos para la transformación de las organizaciones (reingeniería, reestructuraciones, reformulación de estrategias, programas de calidad, fusiones y adquisiciones) se han incrementado dramáticamente». Esos cambios están siendo inducidos por fuerzas muy poderosas relacionadas con la tecnología, la globalización, la competencia, los mercados y los aspectos demográficos de la fuerza del trabajo.

Así como las organizaciones actualmente tienen que re-inventarse para poder enfrentar estas fuerzas, el profesional de información tiene que tener mejores competencias para realizar su trabajo profesional en ese entorno. Como ustedes conocen, ya en los países desarrollados existen proyectos de investigación en los cuales no sólo se han identificado competencias, especialmente para los bibliotecarios universitarios y especializados, sino que también se ha revisado la posibilidad de obtener una certificación y realizar por lo menos programas de educación a distancia para perfeccionar esas competencias.

En el marco europeo por ejemplo, el proyecto sobre euro competencias en información y documentación, Decidoc, ha identificado 30 campos divididos en cuatro grupos, el primero para las competencias clásicas de la profesión, el segundo, lo relativo a la comunicación, el tercero a la gestión de la organización y el cuarto, a los conocimientos externos al campo.

La Special Libraries Association en los Estados Unidos ha estudiado las competencias profesionales y personales para los bibliotecarios especializados del siglo XXI y el proyecto de investigación Skills for new information professionals, Skip, del Reino Unido ha intentado

1 Kotler, John P. Administradores y líderes; tan cerca y tan lejos. Nueva empresa No. 470. Mayo 2000. pp.19-21.
* Directora ESAN/Cendoc

evaluar el impacto de la tecnología de la información en las habilidades y perfiles del profesional de información².

Los profesionales de la información estamos ante la necesidad de hacer un aprendizaje organizacional estructurado para facilitar los distintos procedimientos y ejercer liderazgo capaz de influir y manejar el cambio.

Desde hace algún tiempo vivimos un cambio de paradigma en la gestión de los flujos informativos. De un mundo caracterizado por estructuras lineales de organización de la información, como son los catálogos, las colecciones y el flujo de datos de tipo homogéneo (sólo texto, sólo imagen, sonido o animación) y la comunicación por vía convencional (reuniones cara a cara, servicio de correo y otros), se ha pasado a la multimedialidad, conexión interconectada vía computadora de generadores de información, informadores o tecnólogos y otros.

Esta mutación está necesitando un factor común cual es el liderazgo, capaz de hacer viable las grandes oportunidades que se abren por la confluencia de más conocimientos, más información y el espectro cada vez más amplio de la tecnología de la información. Pero paralelamente a ese paradigma, debemos tener en cuenta también los paradigmas sobre liderazgo, los cuales han experimentado cambios radicales en las últimas tres décadas.

Hoy en día hay tres enfoques de la educación para el liderazgo³. Ellos son: a) el desarrollo individual de habilidades, b) los valores corporativos de liderazgo y c) la nueva visión colectiva (la cultura organizacional).

En medida cada vez mayor, el desarrollo del liderazgo se efectúa en forma de aprendizaje activo, con proyectos realizados al interior de las organizaciones y puede ser que pronto los viejos modelos de liderazgo sean inadecuados.

Las nuevas tendencias exigirán disponer de líderes en todos los niveles y los expertos afirman que las nuevas exigencias partirán de la naturaleza del trabajo, los mismos trabajadores y la competencia, que dará como resultado relaciones nuevas y distintas entre empleadores y empleados, organizaciones, productores y clientes.

En el presente siglo se necesitará de dos tipos de capacidades: a) capacidades estratégicas y b) capacidades organizacionales. Para lo primero será imprescindible la creatividad, buscar nuevas oportunidades y alianzas que proporcionen ventajas complementarias mirando al largo plazo y para lo segundo, las organizaciones estarán más interconectadas electrónicamente, habrá mayor trabajo eventual o temporal y se necesitará ser eficientes en los mecanismos disponibles, buscando la identificación con la organización a pesar de la débil afiliación o la distancia.

2 Tejada, Carlos M. El profesional de la información ... cambio profesional y competencias. En Magdú Wales, José Antonio. Temas de bibliotecología universitaria y general. Madrid, Ed. Complutense, 2001. pp. 595-610.

3 Conger, Jan A. y Beth Benjamin. La siguiente generación; como las empresas líderes preparan a sus futuros directivos. Bogotá, Grupo Editorial Norma, 2000. 337p.

Por todo esto sería beneficioso disponer de un estudio sobre modelos de gestión del cambio, perfiles de los profesionales de información a cargo, ya que las unidades de información tendrán que ver con accesibilidad y gestión del conocimiento, más que con propiedad y sólo manejo de materiales electrónicos, colecciones y servicios tradicionales.

Los cambios que ya estamos viendo son el aumento incesante de la productividad de ese profesional debido a la tecnología y la innovación de los procesos, de manera gradual pero continua.

Como algunos autores de temas organizacionales afirman, no sólo la tecnología es la palanca del cambio, sino la responsabilidad del profesional con su esfuerzo de innovación, el organizarse en equipos y moverse en una organización cada vez más plana. No podemos dejar de mencionar en este punto que la innovación es para la presente década lo que el control total de calidad fue para los setenta, la administración basada en el tiempo para los ochenta y lo que la eficiencia y reingeniería fue para los noventa, es decir la condición previa para obtener y mantener una ventaja competitiva.

La innovación abre la posibilidad a productos y servicios de información diferenciados, para lo cual la organización tiene que realizar una serie de actividades con funciones que constituyen la cadena de valor.

Un producto o servicio se inicia con una idea, la cual tiene que ser desarrollada para poder producirlo y luego difundirlo o comercializarlo según sea el caso⁴. El desarrollo incluye el diseño, el factor de creatividad, la creación del prototipo y una prueba.

En la elaboración se incluye el proceso, la producción y nuevamente otra prueba. El siguiente paso es disponer del producto, promoverlo, posicionarlo y si fuera el caso se establecerá el precio, para finalmente ofertarlo.

Para realizar las actividades de esta cadena de valor, la organización necesita competencia y cualidades, lo primero apoyado en conocimiento y lo segundo en recursos tanto humanos como tecnológicos, su prestigio y el valor para el cliente.

Cuando hablamos de valor para el cliente tenemos que partir de la estructura organizativa que exige utilizar técnicas de gestión basadas en la innovación y el aprendizaje a través de procesos que generan valor. Por ejemplo, cuando reducimos tiempo o costo a un proceso hemos mejorado el proceso mismo y hemos aumentado la satisfacción de nuestro cliente o usuario de información.

En las técnicas de gestión hay un movimiento emergente que es la gestión del conocimiento, la suma de personas, procesos y tecnología, lo que habría que comprobar si está funcionando actualmente en nuestro campo.

4 Afvah, Allan. La dinámica de la innovación organizacional; el nuevo concepto para lograr ventajas competitivas y rentabilidad. Mexico, Oxford University Press, 1999. 496p.

En opinión de Josep Rodríguez⁵ director gerente de una empresa española de recursos de información, la gestión del conocimiento es una gran oportunidad para los profesionales de información y la describe como un nuevo método de gestión que se asocia a otros desarrollados en las últimas décadas, como política de innovación permanente, marketing estratégico, política de recursos humanos, dirección por objetivos, calidad total y reingeniería de procesos.

Sitúa a los recursos humanos como el principio activo y sustenta su poder de competitividad en la capacidad de compartir la información, experiencias y conocimientos individuales y colectivos. En este entorno, se esperaría que los profesionales de la información continúen diversificando sus funciones y que la importancia de su rol aumente. Por consiguiente, habrá que reposicionar el trabajo de información frente al cambio y situar al profesional de la información en nuevos escenarios, lo cual debería ser materia de estudio e investigación.

Posicionarse frente al cambio requiere de liderazgo, reconocer que las unidades de información no sólo sean centros de tratamiento y difusión de información, sino que sean centros de pensamiento, reflexión, debate de ideas donde se contrasten, analicen y discutan teorías, paradigmas, hipótesis, pero no sólo a partir de la realidad y sus problemas, sino con rigor científico.

Son escasos los estudios en que se abordan estos temas desde el punto de vista teórico y más bien los enfoques son mayormente prácticos, lo que más bien ha dado lugar a estudios de casos, tutorías en trabajos de tesis, talleres y seminarios.

Las unidades de información han sido siempre objeto de análisis cuantitativo, estadísticos fundamentalmente y cualitativos, como la atención de usuarios, tipo de funciones entre otros, todos con carácter de diagnóstico y los talleres de avanzada se han organizado principalmente en temas de liderazgo, como dimensión esencial del profesional de información dentro y fuera del ciberespacio.

También se han ocupado del fenómeno de la desintermediación post Internet, lo cual ha conducido a la adopción de nuevas funciones y al abandono de otras. En otros casos se ha revisado como el trabajo se orientará a la presentación y organización de contenidos para darles mayor valor agregado, a la creación de sistemas de distribución más efectivos y a fomentar en mayor medida la formación de usuarios.

Centros de investigación como el de la UNAM. Mx., además de fijar líneas de investigación inmediata como normalización, bibliometría, bibliotecas digitales, formación, también están analizando temas como gestión del conocimiento y reflexionando sobre un tema que también nos debería preocupar, cual es el de la actual sociedad de información sin lectores⁶.

5 Rodríguez Rovira, Josep M. La gestión del conocimiento; una gran oportunidad. *El Profesional de la información* 8(3):4-7. Marzo, 1999.

6 Ramírez Leyva, Elsa Margarita. La lectura, un problema para la sociedad de información. *E-journal. UNAM.*, Mx 15(31) 2001 17 p.

Esta situación, no por la existencia de analfabetos o personas sin gusto o aprecio por la lectura, sino porque los lectores de antes están siendo reemplazados por usuarios de información altamente capacitados para acceder, usar y comunicar información con habilidades muy particulares, como reconocer la necesidad de información, elegir, organizar, sintetizar e incorporar los datos obtenidos a su capital de conocimientos.

Muchos son los interrogantes que se nos plantean sobre los temas que pueden ser objeto de análisis y cuyos resultados nos señalarían la prioridad de las acciones de corto, mediano y largo plazo.

Reflexionando sobre cuales serían esos temas podemos intentar una lista básica que pudiera ser como sigue.

- gestión del conocimiento
- valor agregado de la información
- papel fundamental de liderazgo en la agrupación de capacidades por la vía de las alianzas, la confianza y el compromiso de trabajo coordinado
- impacto de la tecnología en el modo de consultar, trabajar o publicar
- gestión de la «inteligencia» pertinente al entorno de la organización con una visión más estratégica de las capacidades, la experiencia práctica y los conocimientos de ella
- administración por procesos versus administración funcional
- ser bibliotecarios o ciber-intermediarios
- indicadores de gestión
- educación a distancia

Ustedes se preguntarán, y ¿cuánto hemos hecho para transitar en esos caminos?

No puedo proporcionarles datos que serían resultado de un diagnóstico o un inventario de investigaciones realizadas. Lo que es digno de destacar es la existencia de la investigación particular de los docentes y los trabajos académicos de los alumnos de los programas de bibliotecología y ciencias de la información, los cuales se realizan de acuerdo a patrones de necesidad o interés inmediato, lo cual estoy segura será mencionado por mis colegas en esta reunión.

En lo que se refiere a experiencias personales puedo mencionar algunos intentos de investigación, resultados de consultoría, propuestas de investigación para trabajos en equipo y un trabajo práctico de reingeniería que puede ser considerado como un caso, este último un prototipo de administración por procesos versus administración funcional.

Comenzaré por lo último, una experiencia de rediseño enfocado a identificar las actividades de valor agregado y eliminar todo lo demás, alcanzando medidas de rendimiento en lo que se refiere a costos, calidad y servicio. lo cual fue realizado en un plazo de tres años.

El objeto de la reingeniería fue la revisión de los procesos para su integración, simplificación o cancelación de los mismos. Se hizo uso de la tecnología para su mejoramiento, se hizo el cambio en la estructura organizativa pasando de una gestión funcional a una gestión con enfoque en los procesos y formación de equipos multifuncionales.

Al diseñar el nuevo flujo de actividades, bastante más reducidas, se aplicó una metodología para manejar el cambio, se logró la sinergia entre procesos, tecnología, organización y control y se propició un mayor acercamiento con el cliente.

Lo que no se pudo evitar como en toda reingeniería, fue la reducción de personal, el manejo de los plazos variables para su aplicación, el re-entrenamiento del personal que quedó, los factores determinantes de prueba y error, la transformación física de los ambientes y la comunicación a los clientes explicando los cambios en los productos y servicios.

En lo que se refiere a consultoría, los últimos veinte años he tenido la oportunidad de ser convocada por diversas organizaciones para fines de evaluación de sus unidades o sistemas de información, tanto en el país como en el extranjero. Para ello he aplicado técnicas de gestión y después de hacer el diagnóstico correspondiente he podido concluir con diversos análisis, como son los de posicionamiento, de impacto y de vulnerabilidad entregando resultados con recomendaciones de acciones puntuales.

Por ser éstas de carácter privado no puedo proporcionar información en detalle pero sí puedo mencionar que estos estudios y análisis han contribuido en alguna medida a la transformación de organizaciones.

Otros trabajos conectados a la investigación han sido los siguientes.

A fines de los sesenta tuve la oportunidad de crear en el país un grupo de trabajo de bibliotecas especializadas, que se denominó Agrupación para la integración de la Información Socio-económica, ABIISE, la cual tuvo vigencia hasta fines de los ochenta y llegó a tener más de 70 unidades de información, cuyos miembros constituyeron comisiones de trabajo con importante presencia nacional e internacional. Uno de sus objetivos estratégicos fue realizar y difundir investigaciones y trabajos técnicos cooperativos.

El mayor logro alcanzado fue el desarrollo de más de 20 normas técnicas nacionales de documentación y terminología. Este grupo colaboró en diversos estudios realizados para la región por Cepal/Clades, entre los que destacó un diagnóstico de unidades de información, el cual fue auspiciado por el sistema internacional de información para las ciencias del desarrollo.

A inicios de la década de los noventa por una invitación del Conicyt de Chile participé en el establecimiento de lo que se llamó el «Grupo de Santiago», el cual organizó un seminario con el título de «América Latina, del tercer mundo al tercer milenio» con asistencia de quince especialistas invitados de diferentes países. Su objetivo fue formar una red de comunicación interpersonal donde se pudiera mantener un foro de cuestionamientos básicos, formular actividades y catalizar acciones.

Se logró identificar aproximadamente cuarenta problemas para ser analizados, entre los que ya aparecía la tecnología, la información como factor de producción, indicadores de gestión para evaluación y por supuesto cambios en la formación de los profesionales de la información.

Entre los objetivos de este Grupo destacó el esbozo de una posible agenda de iniciativas de política de investigación y la importancia estratégica de la información para el desarrollo.

Entre los años ochenta y noventa organicé en ESAN múltiples seminarios y talleres con expertos extranjeros sobre la introducción y aplicación de la tecnología en el trabajo de información, destacando en 1993 el seminario de un profesor de psicología social de Canadá, el Dr. Warren Thorngate, quien investigaba el funcionamiento humano en las redes electrónicas, tema de análisis e interés permanente.

En 1996 a invitación de la Presidencia del FID/CLA, hoy organismo en extinción, formé un Grupo de tarea en el tema «Liderazgo para la gestión de la información» cuyo objetivo principal fue el poder determinar cuáles deberían ser los nuevos conocimientos, capacidades y habilidades del profesional de la información en el nuevo contexto organizacional, en un mundo globalizado, extremadamente competitivo y tendente al uso intensivo de la tecnología de información para fines virtuales.

El reto era visualizar la creación de la oportunidad para el entrenamiento de líderes emergentes de la gestión de la información y modalidades de enseñanza no tradicional, cuyo contexto piloto podría ser el Mercosur. Se estableció una comunicación en Internet con diez colegas de distintos países para intercambiar ideas, revisar proyectos en curso y ubicar diagnósticos. Si bien esta propuesta de investigación fue muy bien recibida y se creó un espacio de discusión adecuado en torno al tema, no se logró la participación efectiva ni los resultados que se esperaba.

En 1997 como seguimiento a un seminario que se organizó en ESAN con el entonces Asesor Regional de Información de CEPAL sobre sistemas de información con valor agregado, al que asistieron más de 40 bibliotecarios, algunos de ellos probablemente presentes, se formuló una propuesta para realizar un estudio exploratorio sobre la generación de valor agregado en la cadena productiva de los sistemas de información, incluyendo el valor que aporta el profesional de información, así como la cadena de valor del cliente al utilizar los sistemas.

La propuesta se presentó a un primer grupo de cinco especialistas y consistió en las siguientes hipótesis:

- No existe una conceptualización adecuada sobre el valor agregado de la información;
- El uso de la tecnología de la información es lo único que agrega valor a cualquier proceso de generación / transmisión / comunicación de información;
- Se genera valor por la potencialidad o no del mercado al que se pretende servir;
- No existen indicadores para cuantificar desempeño, potencial y posibilidades de los sistemas de información;
- Se crea valor agregado en procesos de información, para niveles de alta dirección y toma de decisiones;
- No se conoce la oferta y demanda de la información nacional, tampoco cómo se produce la información, ni cuáles son las necesidades de los distintos demandantes de los sistemas de información existentes.

Discutidas estas hipótesis se acordó ampliar el equipo de investigación y formar tres grupos de trabajo para abordar la investigación, un grupo de conceptualización, uno propiamente de investigación y otro de divulgación.

Lamentablemente esta investigación no llegó a concretarse a pesar de la buena voluntad e interés del equipo.

Para finalizar y como una conclusión general del estado de la investigación en este campo en nuestro país, no puedo dejar de recordar una frase de un colega con mucha experiencia como investigador y consultor internacional, que alguna vez dijo, que si queremos hacer trabajos de investigación en equipo hay que tener en cuenta que «los consensos no son mágicos».

Hay que admitir que no basta una idea, un sueño o una ilusión para que éstos cobren vida y movilice a un grupo de personas para conformar un equipo de investigación. Se necesita una buena razón y muy buenos argumentos para su concreción. Por ello quizás lo que si resulta efectivo es la investigación personal cuyos resultados se concretan en un aula o en una publicación.

Y una última reflexión, ¿qué puede impulsar la investigación en nuestro campo, en un espacio común, por grupos integrados por profesionales multifuncionales y multidisciplinarios?

Quizás un conocimiento útil o innovador cuya producción cuente con la creatividad, pero ésta no sólo como un proceso en desarrollo y expresión de ideas, sino también como una actitud. Una actitud que debería estar traducida en un estado de alerta hacia oportunidades de innovación, un reto mental constante a la rutina y una apertura al cambio.

Habría que preguntarse cuáles deberían ser los mecanismos a utilizar, cuáles sus modalidades, tópicos, tiempos y naturaleza de los equipos de Investigación. Paralelamente a ello, considerar si se puede generar proyectos conjuntos interinstitucionales, los cuáles tendrían mayor peso en la búsqueda de fuentes de financiamiento.

Creo que este Encuentro podría ser un buen punto de partida para intentar responder a esos interrogantes.

LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA: UNA RETROSPECCIÓN

Lic. María Cristina Ego-Aguirre López-Albújar*

"El proceso de investigación es un modo de pensamiento especial y poderoso. Da por resultado una comprensión de sucesos conexos y con frecuencia brindará modos de hacer frente a nuestro entorno" ...

(R. Carpenter, 1980)

"La ciencia crece a partir del conocimiento común y la rebasa con su crecimiento; de hecho, la investigación científica empieza en el lugar mismo en que la experiencia y el conocimiento ordinarios dejan de resolver problemas o hasta de plantearlos"

(M. Bunge)

"En el plano de la práctica de la investigación, queda claro que la metodología sociológica sólo logrará progresos sustanciales a partir del momento que sea creación de los propios investigadores, forjándola cada día, a fin de que responda a necesidades determinadas por el contenido de sus investigaciones en lugar de echar mano al casillero de recetas para adaptarse a las normas de cientificidad institucionalmente consagradas"

(M. Catells)

La experiencia en Formación y Docencia, con énfasis en el tema que concita nuestra atención esta tarde, motiva mi presencia en este evento; por lo que trataré de abordar el tema de manera tal que podamos tener una visión panorámica del camino recorrido por la aulas de San Marcos en compañía de algunos de los presentes, unos como alumnos, otros como docentes, durante el periodo 1991-1995, un esbozo de algunas variables y constantes, la visión desde el quehacer bibliotecológico, algunas consideraciones. Es preciso señalar que el tema no se agota con la exposición, es un inicio que invita al diálogo, la reflexión y ojalá a la acción que tanto necesitamos

Para los bibliotecarios y los científicos de la información, el valor de saber cómo se hace una investigación y llevarla a cabo, quizás requiere de mayor compromiso que para otros profesionales; porque su trabajo cotidiano está centrado en la información, su manejo, uso, valoración y difusión. Por ello es que en nuestro campo, integrar aspectos de investigación, docencia y ejercicio profesional son necesarios para el diagnóstico y evaluación de la Investigación en Bibliotecología, estadios que nos permitirán construir un camino de convergencias, más aún cuando existen organismos e instituciones con el expreso interés de propiciarlas, ejecutarlas y difundirlas. Este reto con el que el quehacer bibliotecológico se inicia en los albores del siglo XXI merece la pena vivirlo, juntado experiencias, capacidades, voluntades y esfuerzos podremos contribuir en su logro, que será también un logro gremial, más allá de las satisfacciones individuales.

* Bibliotecóloga - Universidad del Pacífico.

La investigación propicia una actitud crítica y creadora en quienes la ejercen, propicia nuevos descubrimientos, nuevos conocimientos y el crecimiento individual del profesional y del colectivo. Los resultados de la investigación que deben ser confiables, válidos y verificables, así como la calidad de los datos derivados de la investigación determina la importancia, la valoración de la investigación. La investigación en nuestra profesión produce un beneficio al interior de la comunidad bibliotecológica, en los profesionales individualmente y como grupo, puesto que se adquiere una mayor capacidad para interpretar, evaluar, aceptar nuestras propias investigaciones, más allá de los requerimientos necesarios para ejecutar la labor de apoyo en investigaciones de otras especialidades que demanda el trabajo en bibliotecas académicas o especializadas.

En San Marcos como tradición se realizan las Jornadas Curriculares que permiten cambios y reajustes del Programa de Estudios para la formación de los alumnos, y La Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información no escapaba de esta corriente, siempre con la idea de precisar objetivos y afianzar su estructura. Hasta entonces se habían efectuado diversas modificaciones, y los aportes de las Jornadas Curriculares de 1985 permitieron establecer un Plan de Estudios al año siguiente. El Plan de Estudios de 1986 se mantuvo vigente, con ligeras modificaciones, hasta 1994, fecha en que se efectuó una nueva Jornada curricular que incluyó cambios y cuyos resultados no pude apreciar directamente por mi alejamiento de las aulas sanmarquinas.

El Programa de Estudios de 1986, vigente para los alumnos que ingresaron desde 1985, contemplaba tres cursos relacionados directamente con la investigación:

- Metodología del Trabajo Intelectual a nivel de segundo ciclo, establecía 2 horas de teoría y 2 de práctica con un peso de 3 créditos y sin pre-requisito.
- Metodología de la Investigación Bibliotecológica a nivel de quinto ciclo, establecía 2 horas de teoría y 2 de práctica con un peso de 3 créditos, pre-requisito aprobación del curso Metodología del Trabajo Intelectual.
- Seminario de Tesis a nivel de octavo ciclo, establecía 3 horas de teoría y 4 horas de práctica, con un peso de 4 créditos, pre-requisito aprobación del curso Metodología de la Investigación Bibliotecológica y/o Epistemología.

Para los alumnos que ingresaron antes de 1985, se aprobó un Plan de Estudio transitorio que incluía Epistemología en el Sexto Semestre y Seminario de Tesis en el Octavo Semestre.

Formar un profesional que esté en capacidad de reflexionar en forma crítica, creativa en torno a aspectos teóricos y prácticos de la especialidad, que incluyan métodos, técnicas, procedimientos que promuevan la investigación, era uno de los objetivos curriculares de dicho Plan de Estudio.

Eran los inicios de la década de los noventa, cuando en San Marcos se planteaba la necesidad de incorporar el tema de Investigación con las características de la entonces "Investigación Científica" en el Programa de Estudios de la Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Eran épocas difíciles, como en "el amor en los

tiempos del cólera”, con limitaciones de todo tipo, menos en la visión de ser mejores y de ofrecer lo mejor para lograr un cambio en la mentalidad y de actitudes, desde la formación de los aspirantes a bibliotecólogos.

En ese entonces, se pretendía incorporar la Investigación como una herramienta de crecimiento; visto de otro modo, era la posibilidad de hermanar la teoría y la praxis en el camino del reconocimiento del uso del método científico como parte del trabajo bibliotecológico, la necesidad de analizar los principales problemas que enfrentaba nuestra disciplina o nuestro trabajo profesional apoyados en el enunciado de hipótesis, descomponerlo en partes, establecer variables e indicadores que permitieran medirlas, llegar a conclusiones válidas y comparar resultados. Tiempos de discusiones alrededor de: ¿Si la Bibliotecología era ciencia o no? ¿Si se había realizado investigación con los parámetros antes mencionados?, éstos eran los cuestionamientos más álgidos. Paralelamente surgían otras interrogantes ¿Qué hacer para alcanzar la rigurosidad de ser Ciencia?, ¿Qué temas tratar?, ¿Cómo hacerlo con las limitaciones que tengo?, ¿Por dónde empezar?... procurando que esto no nos coloque en una posición ecléctica o de negación absoluta, o una parsimonia o indiferencia, posiciones tan cómodas como peligrosas.

Coexistían promociones de alumnos que eran por lo general pequeñas e incompletas, con otras más numerosas y homogéneas; un gran número de alumnos que estudiaban y trabajaban (incluyo tanto a aquellos que trabajaban a tiempo completo o parcial, desempeñando labores relacionadas a la especialidad u otras labores ajenas a ella, como a los que se encontraban realizando prácticas en algunas bibliotecas), el denominador era un gran porcentaje de alumnos inmersos en el mercado laboral. Por otro lado, gran parte de los Docentes de la Escuela además de desempeñar labores académicas, laboraban en otras instituciones en el ejercicio de su profesión (a excepción de dos docentes que en ese entonces estaban a tiempo completo), por lo tanto, en ambos estamentos existían limitaciones semejantes en horarios, y a exigencia de carga laboral, que demandaba un esfuerzo adicional. Es allí donde estuvo la dificultad, sin embargo esta misma dificultad era un reto, un acicate para el esfuerzo para el desempeño de la labor académica en ambos casos, y cuyos resultados podrán ser evaluados a la luz de los acontecimientos.

¿Qué se pretendía?

1. Enfatizar en el uso de la Investigación en la especialidad, como una búsqueda sistemática de conocimientos que propicie el desarrollo y cambio profesional, donde sus resultados se confronten dentro del ámbito académico de la especialidad.
2. Familiarizar a los alumnos con el uso del método científico en las investigaciones de bibliotecología.
3. Favorecer el criterio para la evaluación de investigaciones publicadas con contenidos de interés de la especialidad.

OBJETIVOS DEL CURSO SEMINARIO DE TESIS

Se pretendió, además de los puntos antes señalados, iniciar la identificación de las líneas de investigación bibliotecológica que respondan a los requerimientos de nuestra realidad, que faciliten la Investigación en los alumnos y docentes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Concatenar las cátedras de Metodología de la Investigación y Seminario de Tesis en torno a los aspectos teóricos y prácticos, de manera que el alumno logre una mejor disposición y mejores resultados. Igualmente propiciar el hábito de lectura a través de una lectura sistematizada y crítica, que favorezca la exposición de ideas, discusión y enriquecimiento de las mismas y llegar a consensos.

Se consideró muy importante orientar al alumno en el contacto con el material informativo último, novedoso, no solo escrito, que le permita el desarrollo de la actitud pro activa y asertiva en lo posible. Así como, la generación de ideas y su responsabilidad en el aprendizaje, tratando de combatir la inercia y la pasividad en el aprendizaje tradicional, dando importancia a la expresión oral de los alumnos, al fomento de la argumentación y a la síntesis. Es decir, ir formando en el alumno, el espíritu del investigador, propiciando el desarrollo de la curiosidad, objetividad, sensibilidad para captar la realidad, sentido crítico, trabajo en equipo, entre otros.

EL CONTENIDO DEL CURSO

El Programa de curso se fue adaptando a los distintos grupos de alumnos, por las peculiaridades de sus componentes, como sucedió en las primeras ocasiones de su dictado, cuando los alumnos inscritos, que eran de bases anteriores a 1986, no habían llevado el curso de Metodología de la Investigación Bibliotecológica.

Sin embargo básicamente el contenido del Curso fue:

- § La investigación científica en Bibliotecología. La tesis en la especialidad.
- § Selección de temas de investigación. Revisión bibliográfica. Diseño del proyecto de investigación. Planteamiento del problema.
- § Marco teórico. Formulación de hipótesis. Variables e indicadores.
- § Métodos de investigación en Bibliotecología: Investigación experimental, Investigación por encuestas, Investigación histórica. Estudios de evaluación de servicios / procesos. Estudios de casos, estudios de usuarios, investigación de mercado, investigación de operaciones.
- § Recopilación de datos. Procesamiento de información recopilada.
- § Ejecución del proyecto de investigación propuesto. Exposición y sustentación de proyecto. Discusión final.

En alguno de los grupos se logró hacer una simulación de la sustentación de tesis, con los proyectos desarrollados durante el curso, con la finalidad de que los alumnos se familiarizaran con dicha experiencia, con resultados alentadores; en la medida que ésta fue un aprendizaje, donde la autoestima, el vencer miedos y dificultades, la confrontación de conocimientos y experiencias, estuvieron a la orden del día.

La metodología usada fue principalmente exposiciones teóricas en temas nuevos o necesarios para reafirmar conceptos y motivar temas conocidos, exposiciones sobre la práctica de investigación de investigadores invitados en temas específicos, lectura básica obligatoria que genere la participación activa de los alumnos a través de exposiciones, empleo de ejercicios y casos prácticos que susciten análisis, discusión, síntesis, y a su vez sean generadores de nuevas ideas para ser propuestos como temas de investigación. Ejecución de propuestas y/o perfiles de investigación por los alumnos, con la consecuente exposición, análisis y discusión.

Se proporcionó el material bibliográfico indispensable para el seguimiento del curso, además de reseñar la bibliografía complementaria del curso. Igualmente con los primeros grupos de alumnos, se procedió a revisar algunas tesis desde la perspectiva metodológica, tanto de la bibliotecología como de otras especialidades en Universidades con exigencia en la metodología de tesis, en especial para poner énfasis en la construcción de hipótesis y variables y los resultados obtenidos.

SIETE AÑOS DESPUÉS ...

Analizar el avance profesional es una tarea que requiere una dedicación y tiempo mayor que el disponible en esta ocasión, sin embargo, particularmente pienso que sería muy provechoso efectuar un acercamiento, tomando algunas consideraciones con respecto a esta experiencia de docencia, formación y ejercicio profesional referida anteriormente, porque es un primer hito en cambio del enfoque de la formación profesional del bibliotecólogo y también lo será en su desempeño profesional.

En este análisis habría que considerar aspectos no solamente de la estructura curricular, y su propósito, sino también: calidad de las cátedras, competencia académica tanto de los docentes como de los alumnos, perfiles de los docentes y de los alumnos, material didáctico y recursos disponibles en las Escuelas, evaluación de Tesis / Trabajos de Investigación / Informes Profesionales, a través de los cuales los ex alumnos accedieron a los grados y títulos en la especialidad, el avance profesional y los retos que éste nos plantea. No descarto el análisis de las barreras, limitaciones y dificultades que en todo ello se genera.

ELEMENTOS PARA UNA REFLEXIÓN

Para una mejor percepción, se han concebido tres componentes:

1. La Bibliotecología y Ciencias de la Información, la disciplina;
2. La Sociedad y la cultura; y,
3. La Comunidad Bibliotecológica.

La Disciplina, corresponde al Marco Teórico – Práctico de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información, la Información, el Conocimiento, las Unidades de Información: conceptos, normas, políticas, procedimientos, actividades, herramientas y recursos tecnológicos. Además de los insumos, productos, servicios derivados de la organización, administración y difusión de la información. Y a la vez su relación con otras disciplinas conexas.

La Sociedad, específicamente en nuestro ámbito nacional, enmarcada en el ámbito latinoamericano y mundial, sus características, actores, instituciones, requerimientos, desde la óptica social, económica, cultural, histórico, político, científico y tecnológico. Sociedad en la que el hombre es el punto de partida, cuyo fin es el bienestar de los ciudadanos, del hombre, en la diversidad, con equidad, criterios de responsabilidad social y respeto al medio ambiente.

La Comunidad Bibliotecológica está compuesta por los profesionales de la especialidad, y con ellos los recursos humanos que apoyan la labor bibliotecaria (profesionales de otras áreas, asistentes y personal de apoyo), aunque principalmente dinamizada por el profesional bibliotecólogo. Esta comunidad es una organización conformada por personas cuyo principal núcleo de interés lo conforma la disciplina y las unidades de información, la educación y la cultura referidas a un ámbito social real, es allí donde confluyen los componentes Sociedad y Comunidad Bibliotecológica, que se traduce en la función social de nuestra profesión.

Un análisis de la Comunidad Bibliotecológica aplicando el FODA nos permite apreciar rasgos a investigar, los que se esbozan a continuación:

FORTALEZAS

- § Profesionales que han demostrado competencia en desempeño laboral, académico, docente, a nivel nacional y en menor número a nivel internacional. Conocimiento y experiencia.
- § Formación universitaria a nivel de Pre-grado en dos Universidades: UNMSM, PUCP. Sus programas de estudios incorporan periódicamente algún mecanismo para actualizar sus contenidos conforme al avance científico y tecnológico. Mantienen relaciones con otras Escuelas de Bibliotecología en el extranjero.
- § Existe un Colegio Profesional que congrega a los profesionales bibliotecólogos.

OPORTUNIDADES

- § Interés por dinamizar la Investigación Bibliotecológica desde el Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico (CIDEB/DEIBCI) de la Biblioteca Nacional del Perú.
- § Mayor difusión de la Investigaciones Bibliotecológicas que se realizan en otros países.
- § Interés por capacitación en el extranjero, en especial de jóvenes profesionales. País México, contacto con el CUIB.
- § Acceso a la información por catálogos en línea, Internet, etc.
- § Conformación de Consorcios y de Alianzas Estratégicas para un trabajo en aspectos específicos.
- § Mayores oportunidades de capacitación permanente: cursos, seminarios a nivel nacional.

DEBILIDADES

- § Rasgos incipientes en la Identidad del bibliotecólogo peruano.
- § En la participación en trabajos de equipo.
- § En el liderazgo.
- § En el uso de la Tecnología.
- § En la comunicación.
- § Individualismo y poca sinergia.
- § Actitudes pasivas y con resistencia al cambio.
- § Jornadas de trabajo prolongadas. El profesional dispone de poco tiempo para participar en otras actividades que no son las laborales.
- § Baja remuneración.

AMENAZAS

- § Avance tecnológico abrumador, con la Internet, cambios en los formatos, soportes, etc.
- § Obsolescencia de sistemas, equipos y soportes.
- § Cambios constantes en los escenarios políticos, administrativos, económicos y tecnológicos.
- § Movilidad ocupacional continua.
- § Pérdida del empleo y desocupación laboral, con las respectivas consecuencias
- § Subempleo y aceptación de condiciones laborales poco atractivas como respuesta a la crisis actual
- § Impacto negativo de la crisis en el desempeño profesional.

DESAFÍOS

- § Rescate de cultura y conocimiento ancestral.
- § Liderar el cambio.
- § Innovación y adaptación.
- § Administración del conocimiento.
- § Responsabilidad social y medio ambiente.
- § Tratamiento, conservación y preservación de información en imágenes, sonido, objetos.
- § Capacitación permanente.

La Investigación es una valiosa herramienta que conecta estos tres componentes. Puede ser utilizada para facilitar el cambio que nuestra Especialidad debe asumir, en correspondencia a la revolución que está sufriendo nuestro mundo, y que en estos últimos años se ha acelerado tremendamente como consecuencia de la globalización, avances científicos y tecnológicos. El cambio dinamiza toda la actividad humana, lo podemos apreciar desde la estructura de una máquina, la naturaleza, el cosmos.

ESTRATEGIAS DE ACCIÓN

Analizar y potenciar nuestra rol en la Transferencia / Transmisión de Conocimiento, Integración del Conocimiento y Creación del Conocimiento.

En la Creación del Conocimiento, hay un ciclo que debemos tener en cuenta

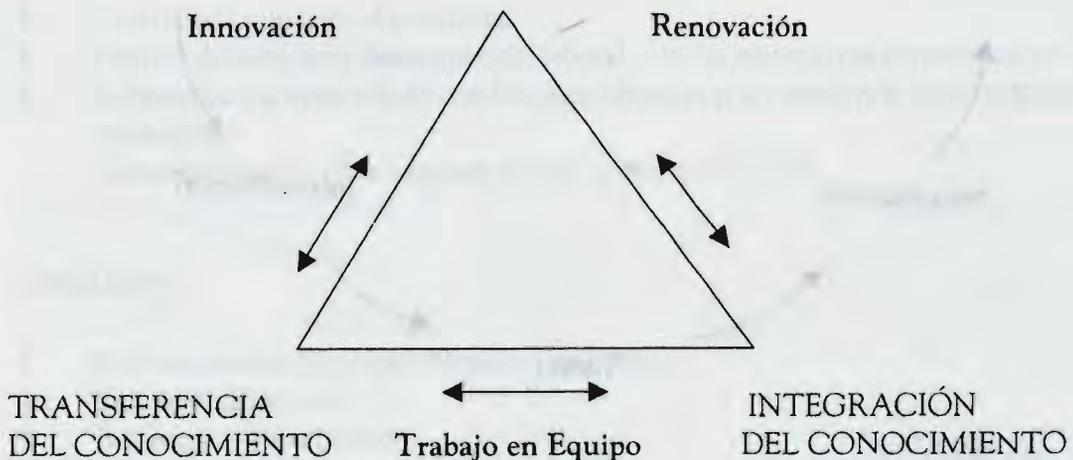


El Conocimiento tácito no se puede codificar con facilidad porque proviene de la práctica y estudio de un grupo, en el que se utiliza y se entiende fruto de su utilización, se revela a través de la conducta comprendida por el grupo, permite resolver el problema, situaciones e innovar. Este conocimiento es valioso cuando se convierte en nuevas capacidades, productos o servicios, para lo cual debe ser sacado a la luz, a la superficie, cuando se hace explícito. El proceso de conversión del conocimiento de tácito a explícito se da a través de la socialización que posibilita su posterior exteriorización; y el conocimiento explícito al combinarse con otros ya existentes, se reconfiguran para después ser interiorizado y convertirse en conocimiento tácito. Y así se repite esta cadena de creación de conocimientos (Nonaka y Takeuchi, 1995, 1999)

Proceso de Conocimiento (Wikstrom / Norman 1994)	Fases de conversión del Conocimiento (Nonaka y Takeuchi, 1995)	Actividades de formación de conocimiento (Leonard-Barton, 1995)
Procesos generativos y generar nuevo conocimiento	Compartir conocimiento tácito. Crear conceptos	Resolución compartida de problemas.
Procesos productivos, operacionales, nuevo conocimiento	Justificar conceptos. Construir un arquetipo	Experimentar y crear prototipos Poner en práctica e integrar nuevos procesos y herramientas
Procesos representativos, difundir y transmitir nuevo conocimiento	Conocimiento de nivelación transversal	Importar conocimiento

(Choo, Chun Wei: La organización inteligente. México, 1999, p. 156)

CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO



En el manejo del Conocimiento, los investigadores afirman:

1. "Una organización genera nuevo conocimiento que expande sus capacidades al compartir y convertir el conocimiento tácito de sus miembros. Para ello realiza diálogos, trabaja en equipo para reflexionar colectivamente y resolver problemas.
2. Hace operacionales nuevos conceptos, de modo que puedan aplicarlos a la producción de nuevas ofertas, o mejores, o para permitir que la organización funcione con más eficiencia.
3. Una organización difunde y transfiere nuevo conocimiento hacia el interior y hacia el exterior. A través de la difusión se generan nuevos ciclos de aprendizaje".

(Choo, Chun Wei: La organización inteligente. México, 1999. p.156)

Enfatizar cambios en el comportamiento de los Profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información desde las aulas y en el desempeño laboral

Partiendo de la concepción que concibe el aprendizaje permanente como una opción sustantiva de cualquier grupo humano u organización, en donde el pensamiento sistémico es una pieza clave. El modo sistémico de pensar contemplando la relación de las partes y ver el cambio, antes que porciones separadas de la realidad, es un procedimiento no tradicional, no lineal, que en ocasiones ayuda a comprender porqué importantes consecuencias de una determinada decisión no siempre se relaciona con la causa original, por qué causas y efectos pueden estar separadas en el tiempo y en el espacio.

Mención importante es propiciar el comportamiento proactivo y asertivo en los alumnos y las generaciones jóvenes condiciones que modelan al líder carismático, y ello lo podemos hacer desde nuestras casas, nuestras familias, en nuestro barrio, en la comunidad en la que desarrollemos nuestro trabajo.

Otros aspectos valiosos a contemplar son la construcción de una visión común, el aprender a trabajar en equipo, el entender los modelos mentales de las personas que contienen creencias inconscientes que "filtran" sus comportamiento y decisiones, limitando en ocasiones la eficacia. Este último aspecto considero muy importante, porque en la medida que aprendemos a sacar a la luz tales creencias limitadoras y sobretodo cambiarlas por otras que nos conduzcan a mejores decisiones y acciones, el cambio se estará dando no en forma pasiva, sino activa. Es muy diferente ser actor que ser espectador de los cambios, en un mundo permanentemente cambiante, y en donde el ser humano es una parte de un todo, del universo, del cosmos, quizás entonces nos ayudaría a recordar que no somos islas, ni estamos desconectados de nuestro entorno, y que todo lo que hagamos en algún momento regresará como una consecuencia de nuestra acción, en una relación causa - efecto.

Un aspecto poco tocado en el quehacer es el sentido de responsabilidad social del bibliotecólogo en otras disciplinas; se está generando una corriente muy fuerte ante la necesidad de corresponder al medio donde se desarrolló la actividad profesional o empresarial, ofreciendo oportunidades de trabajo u otro beneficio social y también teniendo en cuenta que las decisiones y acciones emprendidas no deben comprometer a las generaciones futuras, en especial lo referente a contaminación ambiental, deterioro del ecosistema. En estos conceptos se integra desarrollo sustentable y bienestar social.

¿Por qué considerar la responsabilidad social en nuestro trabajo?

Nuestra misión, el compromiso profesional, es contribuir al desarrollo y progreso de las personas, usuarios que asisten a las Bibliotecas, para que reconozcan el valor de la información, del conocimiento, para su desarrollo profesional y personal, para el goce y distracción de su espíritu. Porque todos nosotros sabemos que el ser humano mediante el libro, la lectura, la información, el conocimiento, es capaz de pensar y actuar en forma independiente, según su propio sentir y entender, no será más un esclavo, ni a merced de nadie en lo que a pensamiento se refiere, conduce a la libertad de pensamiento / acción. Y este es el punto

central del quehacer de los bibliotecólogos, de allí su responsabilidad ante la vida, ante la sociedad.

INTERROGANTES

¿Cuál es nuestra postura en esta cadena de creación de conocimiento? ¿Solamente difundiremos el conocimiento fruto de investigaciones de otras especialidades? ¿Las transferiremos e integraremos? Y sobre la información de nuestra área ¿Seremos sólo acopiadores, sintetizadores, integradores ... o también crearemos nuevo conocimiento?

¿Cuál será nuestra actitud frente a la responsabilidad social? ¿Y sobre las consecuencias ambientalistas de nuestra actividad? ¿Cómo actuaremos en torno a los cambios acelerados en los soportes y formatos de información y nuestro compromiso con la transmisión, de la cultura, de la conservación y preservación de sus manifestaciones culturales de nuestra competencia? ¿Sobre nuestro compromiso con la alfabetización, con la lectura, con la formación de conciencia e identidad nacional de nuestros compatriotas, qué? ¿Qué respuesta frente a la búsqueda en la WEB en referencia al ruido y distorsión por falta de criterios homogéneos para alimentar bases, uso de vocabulario controlado, etc.? ¿Trabajaremos con formato MARC 21 a fin de posibilitar la transferencia de datos?

LOS PROYECTOS UBACYT TF06 Y F040 SOBRE AUTOMATIZACIÓN DE BIBLIOTECAS EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

Barber, Elsa; Tripaldi, Nicolás; Pisano, Silvia; D'Alessandro, Sofía; Romagnoli, Sandra; Parsiale, Verónica; De Pedro, Gabriela; Gregui, Carolina

Universidad de Buenos Aires (Argentina)

RESUMEN

Se presentan los proyectos UBACYT TF06 (1998-2000) sobre automatización de las bibliotecas universitarias y F040 (2001-2002) acerca de la informatización y los servicios de las bibliotecas de acceso público en Argentina. Se dan a conocer los objetivos, hipótesis y procedimientos planteados para ambas investigaciones. Se exponen los resultados del Proyecto TF06 y se describen las actividades desarrolladas en el Proyecto F040.

Palabras clave: Bibliotecas Universitarias; Bibliotecas Públicas; Automatización de Bibliotecas; Argentina.

INTRODUCCIÓN

En el marco de la convocatoria a la presentación de proyectos de investigación y desarrollo realizada por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad de Buenos Aires fueron aprobados y subsidiados, previa evaluación interna y externa, tres proyectos vinculados con la temática de la informatización de diferentes tipos de bibliotecas en Argentina.

El primero de ellos, F1013, denominado "Procesos de automatización de las bibliotecas universitarias argentinas" (Programación Científica 1995-1997), permitió elaborar un diagnóstico general, válido para Capital Federal y Gran Buenos Aires.

Con posterioridad, mediante TF06, titulado "La automatización de las bibliotecas universitarias argentinas frente al nuevo milenio" (Programación Científica 1998-2000), el trabajo se extendió a las bibliotecas universitarias públicas y privadas de todo el país, para dar a conocer el estado de situación correspondiente a la totalidad del territorio nacional.

En la actualidad, el proyecto F040, "Bibliotecas, sociedad de la información y tecnología: una perspectiva desde la automatización y los servicios de las bibliotecas de acceso público

* Profesora titular en la Universidad de Buenos Aires - Argentina.

en Argentina" (Programación Científica, 2001-2002), se propone volcar los conocimientos adquiridos a través de las investigaciones citadas al ámbito de las bibliotecas públicas. Esta presentación comunica, por un lado, los objetivos, hipótesis, metodología y resultados obtenidos entre los años 1995 y 2000 respecto de las bibliotecas universitarias. Por el otro, da a conocer el diseño de la investigación formulada con el propósito de indagar si las bibliotecas de acceso público están preparadas para tender un puente social y cultural sobre la inmensa brecha informativa de la sociedad del conocimiento.

PROYECTO TF06 "LA AUTOMATIZACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ARGENTINAS FRENTE AL NUEVO MILENIO" (PROGRAMACIÓN CIENTÍFICA 1998-2000)

OBJETIVOS E HIPÓTESIS DE TRABAJO

Debido al interés de otorgar continuidad al proyecto FI 013 y de ampliar el estudio a un ámbito geográfico mayor, se plantearon para este proyecto los siguientes objetivos:

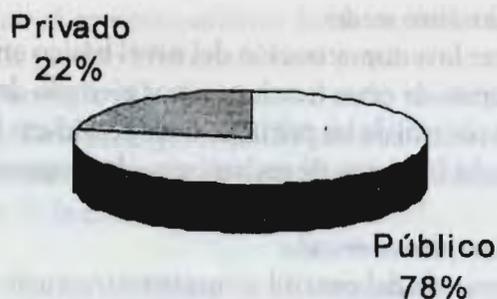
- Aplicar el abordaje teórico y metodológico desarrollado por este grupo de investigación, a una población circunscripta a Capital Federal y Gran Buenos Aires, a todo el territorio nacional; con el fin de elaborar un diagnóstico válido para la totalidad del país.
- Analizar los distintos aspectos de la problemática de la automatización de las unidades de información de las bibliotecas universitarias argentinas para relacionarlos con las tendencias informativas regionales e internacionales.

La hipótesis central de este estudio fue ya formulada en el proyecto anterior y se fundamenta en el hecho de que la falta de políticas de información sustentables conlleva a la carencia de estudios de factibilidad adecuados, o en el mejor de los casos a la precariedad de los mismos, para encarar un proceso de automatización que asegure o garantice la creación, progreso y continuidad del desarrollo bibliotecario.

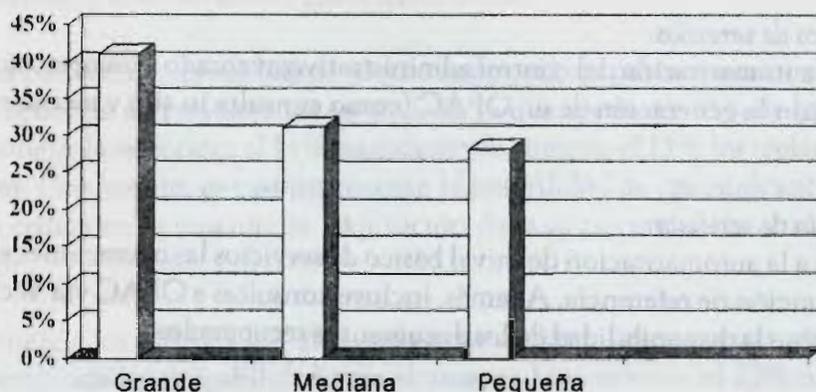
APROXIMACIONES METODOLÓGICAS

Respecto de las características y los límites de la población se determinó una muestra estratificada por jurisdicción (pública o privada) y tamaño (grande, mediano o pequeño) a partir del universo constituido por las unidades de información de instituciones de Educación Superior de todo el país, listadas en directorios actualizados.

La adopción de dichos criterios, garantizó la representatividad de la muestra sobre la cual se trabajó. De esta forma, el 78% de las unidades relevadas pertenece al ámbito público y el 22% al privado:



A su vez, el 41% corresponde a universidades grandes, el 31% a medianas y el 28% a pequeñas:



Para la recolección y el análisis de los datos se tomó como base el cuestionario aplicado en el primer proyecto de investigación al que se le sumó un conjunto de variables destinadas a indagar, por una parte, cambios institucionales, y, por la otra, factores puntuales de operabilidad y estandarización. El cuestionario resultante fue enviado por correo postal o electrónico durante el año 2000 y permitió recabar información acerca de 116 unidades. Para efectuar la tabulación y el análisis de los datos se utilizó el software SPSS.

A partir de la lectura de las tablas y de los cruces de variables relacionadas con las funciones informatizadas se formuló un patrón de desempeño, con el fin de medir el grado de implementación de la automatización en las unidades. Para ello, se determinaron tres categorías: básica, media y avanzada. Se tomaron, luego, en consideración las áreas operacionales mínimas: control bibliográfico, control administrativo y prestación de servicios. Se conjugaron las categorías con las funciones aludidas y se definieron siete niveles:

- *Nivel de control bibliográfico:*
Incluye la automatización de la catalogación, limitada a la creación y el mantenimiento de registros, y del control de publicaciones periódicas restringido a la contabilización de existencias.
- *Nivel de control administrativo básico:*
Comprende el nivel anterior y agrega parte de las operaciones elementales de la circulación (préstamo).

- *Nivel de control administrativo medio:*
Requiere cumplimentar la automatización del nivel básico anterior y sumar algunas de las operaciones propias de otras funciones: por ejemplo de la adquisición (selección del material), del control de las publicaciones periódicas (suscripciones), y otros aspectos de la circulación (emisión de reclamos, multas, suspensiones y estadísticas).
- *Nivel de control administrativo avanzado:*
Presupone la automatización del control administrativo medio e involucra aplicaciones adicionales relacionadas con funciones específicas (emisión de órdenes de compra, precatalogación de documentos a adquirir, control de autoridades, gestión de reservas).
- *Nivel básico de servicios:*
Abarca la automatización del control administrativo avanzado y las operaciones relacionadas con la generación de un OPAC (como consulta in situ y mensajes de ayuda).
- *Nivel medio de servicios:*
Incorpora a la automatización del nivel básico de servicios las operaciones elementales de la función de referencia. Además, incluye consultas a OPAC vía Web e información sobre la disponibilidad de los documentos recuperados.
- *Nivel avanzado de servicios:*
Exige la automatización del nivel anterior y el acceso a bases de datos remotas, a Internet, a servicios en CD.

Es conveniente recalcar que los niveles formulados se estipularon a partir de una base empírica, por lo tanto, este patrón es legítimo en las condiciones enunciadas para el área geográfica estudiada, su adopción en otro ámbito requiere la validación correspondiente al contexto de aplicación.

RESULTADOS ALCANZADOS

Los sistemas integrados de gestión bibliotecaria, permiten, basados en una estructura modular, automatizar las funciones básicas que se realizan diariamente en las bibliotecas. A este respecto, las bibliotecas universitarias argentinas informan haber automatizado las diferentes funciones según se observa a continuación:

• Catalogación	84%
• Control de PP	53%
• Circulación	51%
• Adquisiciones	19%
• OPAC	41%
• Referencia	40%

En el momento de analizar el comportamiento de las unidades frente a los requerimientos de un sistema integrado de gestión bibliotecaria, se puede observar, que, de acuerdo con las cifras presentadas, la mayoría de ellas ha automatizado los módulos de catalogación y de publicaciones periódicas. Sin embargo, el control de publicaciones periódicas se reduce, la mayoría de las veces, al mero registro de las existencias (49%), en detrimento de la gestión de suscripciones (21%) y de la emisión de reclamos (19%).

Una situación similar se detecta con respecto a la automatización de la circulación, aunque las unidades pueden efectuar los préstamos, se ven muy limitadas en cuanto a la administración eficiente de los mismos debido a que únicamente el 41% de los software adoptados gestiona el reclamo de préstamos vencidos; el 38% las suspensiones; el 20% las multas; el 29% las reservas; y el 40% elabora estadísticas de uso.

El problema persiste, con el módulo de adquisiciones, al bajo porcentaje de implementación, se agrega la pobreza de prestaciones específicas, ya que apenas el 15% de los programas es capaz de manejar la selección; el 11% las órdenes de compra; el 11% los reclamos y el 9% los proveedores. Finalmente, es casi inexistente la posibilidad de precatalogación (7%), una aplicación crítica en la función de adquisición dada su necesidad de articulación con la catalogación.

Con referencia a los OPACs, un alto porcentaje de los mismos trabaja con interfaces de dudosa operatividad y amigabilidad para el usuario. Únicamente el 22% ofrece ayuda en línea e información institucional; el 26% proporciona acceso a través de Internet y el 20% brinda la disponibilidad de los documentos.

En último término, el 46% de las entidades informantes suministra acceso, para efectuar consultas, a catálogos y bases de datos en CD-ROM, el 36% a catálogos y bases de datos remotos y el 55% a Internet.

Por lo expuesto, resulta evidente que las bibliotecas universitarias argentinas han aprovechado en mínima proporción las potencialidades de los software para optimizar la prestación de servicios en entorno automatizado. Como consecuencia, al contrastar el desempeño de las mismas en relación con el patrón formulado, se observa una distribución desequilibrada de las unidades en los diferentes niveles:

· Nivel de control bibliográfico	22%
· Nivel de control administrativo básico	26%
· Nivel de control administrativo medio	2%
· Nivel de control administrativo avanzado	0%
· Nivel básico de servicios	1%
· Nivel medio de servicios	0%
· Nivel avanzado de servicios	2%

En Argentina, la posible justificación del estado precario de automatización de las bibliotecas universitarias puede hallarse en las características de los programas implantados:

· Microisis	84%
· Aleph	1%
· Dbase	1%
· Glas	1%
· DB/text	2%
· DB/fast	1%
· Soft propio	4%
· No respondieron	7%

El predominio del uso de Microisis (complementado con aplicaciones Pascal para cubrir funciones básicas) refuerza la hipótesis de que las bibliotecas asignaron poca relevancia a la operabilidad y a la escalabilidad. En resumen, se implantaron software que no soportaban los requerimientos mínimos aconsejables para facilitar el desarrollo armónico del sistema y para proporcionar servicios de alto valor agregado a la comunidad universitaria.

PRINCIPALES CONSECUENCIAS OBSERVADAS

En la actualidad, el funcionamiento coordinado y solvente de la biblioteca como institución es impensable sin un adecuado nivel de automatización. No es posible, por lo tanto, plantear para las bibliotecas universitarias argentinas un escenario de desarrollo sustentable si perdura la situación diagnosticada en el apartado anterior. Por extensión, las dificultades que se registran en la esfera interna, en el plano de la dinámica organizacional, inciden sobre las posibilidades de transferencia de información y de integración en redes.

Para llevar a cabo transacciones que procuren el intercambio y recuperación de entidades bibliográficas en el ambiente de las tecnologías de la información y la comunicación, es fundamental el respeto de las normas y de los estándares internacionales. Los esfuerzos de la comunidad bibliotecaria se concentran, entonces, en el uso de formatos y protocolos de amplia aceptación y en el control de la calidad de los datos.

En contraposición con estas tendencias, las unidades estudiadas han adoptado formatos locales, como por ejemplo, FOCAD (Formato Común Argentino de Documentos) BIBUN (diseñado para bibliotecas universitarias a partir de FOCAD) o regionales como CEPAL (Sistema de Información Bibliográfica de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe) cuya compatibilidad con el formato MARC es conflictiva. Además, como un número significativo de bibliotecas usa un formato propio, es posible inferir que éstas no se hallan en condiciones de participar en proyectos cooperativos e integrar sistemas de información. Por último, es llamativa la baja frecuencia de aparición del formato MARC 21. Las cifras registradas, ponen en evidencia la situación imperante:

· MARC 21	4%
· UNIMARC	0%
· BIBUN	28%
· FOCAD	6%
· CEPAL	28%

- Formato propio 23%
- Otro formato 7%

Al mismo tiempo, se ha verificado que únicamente el 41% de las bibliotecas universitarias realiza control de autoridades, el 39% dice no efectuar dicho control aunque trabaja en entorno automatizado y el 20% no provee información al respecto. Tales datos se vuelven más significativos aun, si se tiene en cuenta que el 35% de las unidades afirma complementar el control de calidad de la información a partir de registros propios.

Asimismo, el software seleccionado por la mayoría de las bibliotecas universitarias del país, no soporta Z39.50 y tampoco funciona en plataforma cliente-servidor. Los signos críticos señalados reducen el potencial de acceso y distribución de la información en el ámbito académico, por consiguiente, afectan la difusión de la producción intelectual nacional; esto se refleja en la escasa representatividad de registros locales en las bases de datos internacionales.

El epílogo del panorama descrito en este punto, redundando en los problemas relativos a la normalización y a la arquitectura de los sistemas en uso. Los mismos son, a la vez, síntoma y causa de la dudosa sustentabilidad de los proyectos de automatización encarados por un amplio espectro de las bibliotecas universitarias argentinas.

Se confirman diversas carencias: falta de adopción de estándares con miras al intercambio y el procesamiento distribuido de la información (arquitectura cliente-servidor, sistemas operativos abiertos, formato MARC, salida a WEB, protocolo Z39.50, etc.); elección de gestores de bases de datos en detrimento de sistemas integrados de gestión bibliotecaria; ausencia del control de calidad de la información; aprovechamiento limitado de las tecnologías de información y comunicación aplicadas a la prestación de servicios.

Las pocas unidades que han adoptado un sistema integrado de gestión bibliotecaria son la excepción que confirma la regla, pues, aparecen representadas en los niveles superiores (nivel de control administrativo medio, nivel de control administrativo avanzado, nivel básico de servicios, nivel medio de servicios, nivel avanzado de servicios). Este fenómeno de modernización ha comenzado a darse en bibliotecas de universidades privadas

Proyecto F040 "Bibliotecas, sociedad de la información y tecnología: una perspectiva desde la automatización y los servicios de las bibliotecas de acceso público en Argentina" (Programación Científica, 2001-2002)

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Dada la magnitud de los desafíos que enfrentan estas bibliotecas en la sociedad de la información, la investigación actual intenta:

- Poner en evidencia la relación existente entre el nivel de automatización alcanzado y el uso de nuevas tecnologías para brindar servicios de alto valor agregado.

- Identificar y tipificar los principales obstáculos que impiden a las bibliotecas de acceso público argentinas constituirse en un elemento clave de la sociedad de la información.

Dicha propuesta se justifica a partir de la convicción de que las bibliotecas públicas constituyen una alternativa legítima de democratización en la sociedad actual, para posibilitar el acceso igualitario a los recursos y los servicios de información a toda la comunidad.

HIPÓTESIS

El interrogante, expuesto en la introducción, sobre si las bibliotecas de acceso público en Argentina están preparadas para tender un puente social y cultural sobre la inmensa brecha informativa de esta nueva sociedad y si podrán hacerlo cuando ellas mismas no funcionan en un entorno automatizado, surge de la gran dicotomía que genera la denominada sociedad de la información entre quienes tienen acceso a las nuevas tecnologías y aquellos que quedan al margen. Así como una vez las bibliotecas de acceso público desempeñaron un papel central en el proceso de alfabetización de los sectores populares, hoy se presentan como una opción viable para la producción, adquisición y transferencia social de la información en cualquier soporte.

Rígorosos estudios realizados en la Comunidad Europea han señalado que las bibliotecas públicas de ese continente se están desarrollando a diferentes velocidades y que esta situación complica la visión central de las políticas de información de los países miembros donde éstas constituyen un «elemento clave en la realización local de la sociedad de la información» (Community Research and Development Information Service, 1997). Dicho en otras palabras, las bibliotecas tienen que ponerse a tono con los avances en el campo de las tecnologías de la información y de las telecomunicaciones para poder brindar servicios adecuados a las nuevas necesidades y exigencias de la comunidad.

En resumen, la hipótesis nuclear del equipo de investigación puede formularse en estos términos: si las bibliotecas de acceso público organizan la totalidad de sus funciones en forma automatizada a partir de aplicaciones específicas, respetando las normas internacionales y constituyendo redes, entonces estarán en condiciones de ofrecer una alternativa genuina de democratización en la sociedad actual, permitiendo el acceso igualitario a los recursos y los servicios de información a toda la comunidad.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo esta investigación se ha decidido, en una primera etapa, aplicar un cuestionario a las bibliotecas ubicadas en la Capital Federal y el Gran Buenos Aires. Se ha efectuado un trabajo de campo exploratorio para determinar las categorías de análisis más convenientes.

Se ha diseñado, luego, el cuestionario compuesto principalmente por preguntas cerradas, sobre la base de una serie de variables seleccionadas en función de la naturaleza de las

bibliotecas de acceso público, entre otras: información institucional, recursos humanos, recursos de información, automatización, control bibliográfico, financiamiento, servicios de digitalización de información, instrucción al usuario, prestación de servicios especiales a la comunidad, como por ejemplo, acceso a documentos en cualquier soporte, apoyo a la navegación en red, funcionamiento como centro local de TI, servicios de acceso a documentos en línea, servicios a comunidades minoritarias, etc.

Por otra parte, durante el transcurso del año 2001, se ha firmado un Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica del Proyecto F040 con la Coordinación del Sistema de Naciones Unidas con sede en Ecuador. Dicho acuerdo se propone, a grandes rasgos, aplicar el cuestionario que se utilice para el relevamiento de datos en Argentina, en Ecuador, de modo de lograr un trabajo comparativo que, sin duda, enriquecerá a ambos países.

Tiene como objetivo particular el establecimiento de formas de cooperación entre organismos científico-culturales que actúan en campos disciplinarios análogos, con el fin de responder a las cada vez más complejas necesidades organizativas y a los grandes gastos que demanda la financiación de la investigación y la enseñanza. La transferencia de conocimientos y tecnología consiste en tomar el Proyecto F040 como base de futuras investigaciones en Ecuador, con el fin último por parte de Naciones Unidas de generar un programa nacional para promover el desarrollo de las bibliotecas públicas del Ecuador, en cuanto al uso de tecnologías de información y comunicación.

Esta vinculación, además, servirá como antecedente para futuros estudios de mayor alcance que reflejen la situación real de las bibliotecas de acceso público de América Latina, con miras a un desarrollo sustentable para la región. Por lo expuesto, se efectuó la adaptación y el envío del cuestionario a Ecuador para su empleo en las bibliotecas públicas de Quito. Al día de la fecha, en Argentina se distribuyeron las encuestas vía correo postal y electrónico. Se recibieron las respuestas correspondientes a 63 unidades ubicadas dentro del área geográfica relevada y se confeccionó la base de datos para el procesamiento de la información recabada mediante el uso del software SPSS. Mientras que en Ecuador se capacitó a un equipo de encuestadores con un coordinador por zona que recolectó los datos en forma personal. En ese país, el Ministerio de Educación colaboró con el lanzamiento de este proyecto.

En el futuro se planifica extender la representatividad de la muestra por medio de la aplicación en forma directa del cuestionario a través de visitas personales a las diversas unidades. Una vez obtenida la totalidad de la información, se procederá a efectuar el análisis e interpretación de los datos con el fin de elaborar informes que proporcionen un primer acercamiento a la realidad que enfrentan las bibliotecas estudiadas.

REFLEXIONES FINALES

La sociedad de la información puede ser considerada o bien como un proceso de informatización de las relaciones existentes o como un nuevo sistema social. Lo cierto es que las sociedades futuras utilizarán las tecnologías de la información (TI) para alcanzar sus

objetivos, difundir sus valores, expandir las oportunidades de los ciudadanos, las comunidades y las organizaciones.

Las funciones que las bibliotecas universitarias y las bibliotecas de acceso público deberán desempeñar dentro del nuevo orden social sustentan los objetivos planteados en estas investigaciones. Las mismas tienen como propósito generar diagnósticos que proporcionen a las autoridades información para la toma de decisiones. Ya que aportes de este tipo realizados por las universidades son de suma utilidad para los gobiernos al momento de definir e implementar políticas de desarrollo económico y social.

BIBLIOGRAFÍA

Anuario 1996 de estadísticas universitarias. (1997). Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación, Secretaría de Políticas Universitarias.

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Werner, V.; D'Alessandro, S.; Romagnoli, S.; Parsiale, V. (2002, Marzo). Niveles de automatización de las bibliotecas universitarias argentinas: formulación y aplicación de un patrón de desempeño. En *Recherches Recentes en Sciences de l'Information: Convergences et Dynamiques : Actes du colloque international / organisé les 21 et 22 mars 2002 à Toulouse par l'équipe Médiations en information et communication spécialisées (MICS) du Laboratoire d'études et de recherches appliquées en sciences sociales (LERASS) de l'Université Toulouse 3 ; publiés sous la direction de Viviane Couzinet et Gérard Régimbeau; en collaboration avec Josiane Demeurisse...[et al.]*. Paris : Association des Professionnels de L'Information et de la Documentation (ADBS).

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Werner, V.; D'Alessandro, S.; Romagnoli, S.; Parsiale, V.; De Pedro, G.; Gregui, C. (2002, Marzo). Los servicios de las bibliotecas públicas argentinas en entorno automatizado: aspectos teórico-metodológicos del Proyecto UBACYT F040. *Información, Cultura y Sociedad*, (6). En prensa.

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Werner, V.; D'Alessandro, S.; Romagnoli, S.; Parsiale, V.; De Pedro, G.; Gregui, C. (2001, Diciembre). Bibliotecas públicas, sociedad de la información y tecnología: una comunicación sobre los aspectos teórico-metodológicos de una investigación en curso. *Encontros Bibli*, revista electrónica del Departamento de Ciencia de la Informação da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, Brasil, con referato externo. Recuperado Octubre 23, 2002, de <http://www.encontros-bibli.ufsc.br>.

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Werner, V.; D'Alessandro, S.; Romagnoli, S.; Parsiale, V. (2000). Factores incidentes en los resultados de la automatización bibliotecaria: una indagación sobre experiencias de países en desarrollo. *Información, cultura y sociedad*, (3), 47-60.

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Werner, V.; D'Alessandro, S.; Romagnoli, S.; Parsiale, V. (2000, Abril). Proceso de automatización en bibliotecas universitarias argentinas: el papel de la normalización y de la conversión retrospectiva en el intercambio de informa-

ción [CD-ROM]. En *XI Seminario Nacional de Bibliotecas Universitarias*. Florianópolis: SNBU.

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Werner, V.; D'Alessandro, S.; Romagnoli, S.; Parsiale, V. (2000, Febrero). Los proyectos UBACYT FI013 y TF06 sobre automatización de bibliotecas universitarias en el marco de los Programas de Investigación de la Universidad de Buenos Aires. En *Actas del V Encuentro de EDIBCIC* [CD-ROM]. Granada: EDIBCIC.

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Werner, V. (1999). *Los procesos de automatización de las bibliotecas universitarias argentinas: Capital Federal y Gran Buenos Aires*. Buenos Aires: GREBYD.

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Werner, V.; Romagnoli, S.; D'Alessandro, S.; Parsiale, V. (1999). Argentinian academic libraries' automation: an outline of a transition process. *Program*, 33 (4), 347-353.

Barber, E.; Tripaldi, N.; Pisano, S.; Tiribelli, C.; Werner, V. (1997). Las bibliotecas universitarias argentinas en la encrucijada de la automatización: Signos, indicios y señales. En *Seminario "Los Retos y Responsabilidades de los Servicios de Bibliotecas, Documentación e Información de las Instituciones de Educación Superior ante el Siglo XXI": Memorias* [Disquete]. San José, CR: Universidad de Costa Rica.

Community Research and Development Information Service. (1997). *Las bibliotecas públicas y la sociedad de la información: un estudio*. Recuperado Marzo 5, 2002, de <http://www.cordis.lu/libraries/es/plis/study.html>

Estadísticas básicas de universidades privadas: años 1985 - 1994. (1995). Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación, Secretaría de Políticas Universitarias.

INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA E INTERNET

Dr. Sabine Lumbreras H.*

El propósito de la presente ponencia es efectuar un análisis de la situación de Internet en el Perú, su crecimiento, sus usos y actitudes, algunas reflexiones con respecto al uso de Internet por parte de los bibliotecólogos peruanos y presentar un panorama general de las iniciativas de desarrollo en bibliotecas digitales a nivel mundial.

Internet es uno de los elementos más visibles del desarrollo de las telecomunicaciones que a su vez es impulsor del cambio cultural que conocemos como sociedad de la información. Considerando que la sociedad de la información es un proceso evolutivo, podemos afirmar que América Latina está peor posicionada que otras regiones del mundo en su desarrollo hacia este tipo de sociedad.

Existen indicadores que permiten determinar la posición de un país de acuerdo a la infraestructura en telecomunicaciones, entre estos indicadores tenemos: número de teléfonos, número de teléfonos móviles, número de abonados a televisión por cable, número de accesos a Internet, número de televisores, número de computadores personales.

En el siguiente gráfico podemos observar que el Perú se ubica en séptima posición a nivel regional con respecto al indicador de número de computadores personales.

Gráfico 1
AMERICA LATINA: PC POR HABITANTES 2001



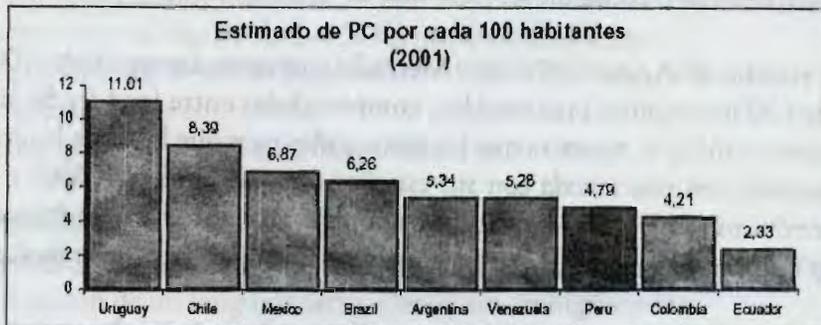
El crecimiento de Internet puede ser claramente visionado por la aceleración en la asimilación de las innovaciones tecnológicas. La radio necesitó 38 años para alcanzar una audiencia de 50 millones de personas, la televisión tomó 13 años en llegar a esa meta, las computadoras personales tuvieron 50 millones de usuarios en 16 años luego de su aparición. Internet cruzó la línea de los 50 millones de usuarios en sólo 4 años desde que se abriera al público. El nivel de adaptación de Internet es, sin duda, bastante más rápido que el de otros medios.¹

1 Sociedades post-industriales. – En: América Sistemas 10(37), 1998

* Bibliotecóloga - ESAN.

El crecimiento acelerado de los usuarios de Internet en el Perú según la Unión Internacional de Telecomunicaciones² se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 2
PERÚ: USUARIOS INTERNET 2000 - 2001



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

Elaboración: Propia

Es llamativo el hecho que en los estudios efectuados por Apoyo Opinión y Mercado no se plantee como una opción de acceso a Internet a los servicios bibliotecarios al elegir los hábitos referidos a lugares de uso de Internet.

Este hecho es apreciado en el siguiente cuadro en donde se enuncia como lugares de acceso a Internet a las cabinas públicas, los centros de estudio, el hogar, el centro de labores o la casa de un familiar o amigo.



Estudio: Uso y actitudes hacia Internet
Universo: Personas de 12 a 50 años usuarias de Internet
Muestra: 800 internautas entrevistados
Fecha: Junio del 2002

Fuente y elaboración: Apoyo Opinión y Mercado

La realidad peruana muestra que la opción de las cabinas públicas es la más usada para acceder a Internet, en segundo lugar se ubica los centros de estudio. Justamente en esta opción se ubican los servicios bibliotecarios. Muchas universidades peruanas han optado por dotar de acceso a Internet a sus miembros a través de las bibliotecas, en forma de salas de Internet especialmente acondicionadas dentro de los ambientes de la unidad de información, con cierta autonomía; o como un servicio más de la biblioteca.

Por otra parte, el estudio de Apoyo Opinión y Mercado correspondiente al año 2002, aplicado a un total de 600 internautas encuestados, comprendidos entre los 12 y 50 años, con opciones de respuesta múltiple, muestra que los principales usos que le dan a Internet es el de *búsqueda de información relacionada con sus estudios fines académicos* (76%) y *enviar o recibir correos electrónicos* (75%). Son significativos también los porcentajes alcanzados por las opciones *bajar música* (43%), *navegar sin objetivo determinado* (35%), *bajar juegos* (31%).

La pregunta que toca responder a este estudio es: ¿cuáles son los principales usos que le dan los bibliotecólogos a Internet?

BIBLIOTECÓLOGOS E INTERNET

La gran cantidad de fuentes de información electrónica disponibles en Internet está teniendo un impacto directo en la definición de las colecciones bibliotecarias y en su formación. Esta facilidad a su vez presenta deficiencias de los buscadores para recuperar información que cumpla con los requisitos de pertinencia, relevancia y fiabilidad. Este problema expresa una necesidad y brinda la oportunidad para diseñar mecanismos alternativos de organización de recursos web.

Los bibliotecólogos, por lo tanto, están desarrollando bases de datos de recursos web que muestran las siguientes características: especialización en un área temática determinada, facilidad de acceso a partir de la materia del recurso, política bien definida para el desarrollo de colecciones y aplicación criterios de calidad estrictos.

FIABILIDAD DE INFORMACION EN INTERNET

Juan Pedro Oruño³ asegura que el síndrome del sensacionalismo y el ser los primeros en dar una noticia hace que muchas veces no se contrasten las informaciones suficientemente y de esta forma existe el grave peligro de difundir errores. El peligro de Internet es el de difundir rumores o falsedades que se propagan rápidamente.

La situación de desconfianza se agudiza ante las características propias de Internet, es difícil saber cuál es la procedencia de una página web, en qué país está hecha, quiénes son sus responsables, qué filosofía o ideología se encuentra detrás de ella, cuál es su objetivo, a quién está dirigida, etc.

3 Oruño, Juan Pedro. *Ética de la información y la comunicación*. Ariel Comunicación, 2002

Algunos criterios para validar la información en Internet pueden ser mencionados a continuación:

- Objetividad de la información
- Contenido real de la información: Un fenómeno habitual en Internet es la presencia de páginas que sólo aportan enlaces a otras páginas y en las que el contenido real de información es muy limitado.
- Cobertura y exhaustividad de la fuente de información
- Originalidad de la información
- Integridad de los contenidos
- Actualización y vigencia de la información

Las recomendaciones prácticas a seguir podrían ser:

- Que pertenezcan a entidades reconocidas, que incluyan la opción "quiénes somos"
- Utilización de un lenguaje serio, claro y sin ambigüedades.
- Que contengan teléfonos, correos electrónicos y datos de ubicación
- Que cuiden su presentación, tanto gráfica como de redacción y ortográfica
- Que no incluyan publicidad excesiva, indignante y no solicitada.
- Que tengan actualizada su fecha de última actualización
- Que actualicen sus contenidos con periodicidad
- Que ofrezcan contenidos objetivos, amplios y originales
- Que no usen términos como "la mejor", "la mayor", "la más amplia", "lo último en" para referirse a los contenidos que ofrece.

EXPERTOS EN USABILIDAD Y ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN

Los paradigmas imperantes en los estudios de usuarios muestran la tendencia a evaluar desde la visión del sistema o del intermediario, el nuevo paradigma que reemplaza esta visión desde el sistema impone una perspectiva centrada en el usuario, en resolver sus problemas y facilitar el uso de los servicios de información.

La nueva función planteada para los gestores de información es la de experto en usabilidad, que mide la utilidad, la facilidad de uso, la efectividad, la eficiencia y el grado de satisfacción del usuario.

Se plantea la usabilidad como un principio estratégico que supone centrarse en la audiencia potencial, estructurar los sistemas, bases de datos, interfaces, portales, etc., de acuerdo con las necesidades de los usuarios y organizar la navegación para que pueda encontrar lo que busca controlando la fiabilidad, vigilando la obsolescencia de la información o revisando que su presentación la haga utilizable.

INTERFASES Y PORTALES

La necesidad de integrar información externa e interna requiere replantear el papel del servicio de información o de la biblioteca dentro de la institución. Las interfases de usuario, cada vez más potentes y a la vez más sencillas de usar, han provocado importantes cambios

en los roles de los profesionales de la información y también en la organización de las mismas bibliotecas o servicios de información.

Las bibliotecas con acceso a Internet y que tienen sus bases de datos en línea, están en la necesidad de crear una interface única capaz de gestionar los objetos independientemente de su origen, forma, formato e idioma utilizado por los usuarios. Hoy día existen bastantes bibliotecas que cuentan con una interface capaz de gestionar los objetos de sus depósitos documentales, pero ninguna puede ser aplicada a la totalidad de los proyectos existentes.

La gestión moderna de bibliotecas ya no se plantea estrategias pasivas hacia la clientela, sino que emplea métodos más agresivos en dura competencia por la captación de usuarios y por su fidelización. Se hizo necesario reconocer como imposible la labor de registrar todo el contenido de Internet, cuyo volumen de páginas está tendiendo a sobrepasar ampliamente los límites de lo óptimamente gestionable.

Surge la necesidad de la *personalización*, consiguiendo la adaptabilidad hacia el usuario y consiguiendo un sitio "a la medida", que permita la interacción con las actividades cotidianas del usuario, especialmente en situaciones de alta movilidad de usuarios. Estos son los llamados portales.

Una de las definiciones de portal es la que emplea las iniciales del término:

- Personalización para usuarios finales
- Organización de escritorio
- Recursos informativos divididos y organizados
- Trayectoria o seguimiento de las actividades de los usuarios
- Acceso a bases de datos
- Localización de gente o de cosas importantes

SINDICACIÓN DE CONTENIDOS. INTERMEDIACIÓN EN INTERNET

Un nuevo modelo de intermediación ha surgido en Internet que se ha convertido en una novedosa forma de negocios: la sindicación de contenidos. Intervienen en el proceso los productores, creadores de contenidos, los intermediarios o brokers de contenido que conectan oferta y demanda, los llamados sindicadores y finalmente, los compradores o distribuidores que pueden ser consumidores finales o empresas distribuidoras.

Las funciones de la intermediación son:

- Agregación de la oferta y la demanda: reducen el número de interacciones entre compradores y vendedores necesarias para obtener información de los mismos. Ello permite abaratar los costos de transacción mediante la reducción de las asimetrías informativas que se producen entre ambos.
- Facilitan el mercado: simplifican tanto el intercambio de información como el proceso de transacción entre las partes, de modo que disminuyen los costos asociados.
- Ofrecen una infraestructura ya que aportan los mecanismos técnicos que permiten a

las partes realizar la transacción.

- Proporcionan confianza y seguridad para que las operaciones se puedan llevar a cabo.
- Actúan como integradores de las necesidades de los compradores y vendedores.

Un bibliotecólogo o gestor de información con experiencia puede llegar a integrarse fácilmente en esta cadena empaquetando contenidos, organizándolos y presentándolos a los distribuidores o usuarios finales de manera que les agrega valor. Se añade valor al contenido original en forma de tecnología, servicios personalizados, control de calidad de la información que se distribuye y mediante el establecimiento de criterios de análisis que permiten la personalización de contenidos y orígenes diversos y con multiformato.

VIGILANCIA TECNOLÓGICA

La vigilancia tecnológica es un sistema organizado de observación y análisis del entorno, tratamiento y circulación interna de los hechos observados y posterior utilización en la empresa.

La vigilancia tecnológica da paso o se incorpora dentro de la inteligencia económica, lo que supone utilizar la información obtenida relevante para la empresa de cara a la toma de decisiones, por esta razón se afirma que la vigilancia genera inteligencia.

La vigilancia sobre Internet explicita la necesidad de las organizaciones de rastrear sistemáticamente la red en busca de información relevante, para lo cual se recurre a todas las herramientas de recuperación útiles para su propósito.

INTERNET INVISIBLE Y AGUJEROS NEGROS

S. Lawrence y L. Giles⁴ en un estudio realizado en 1998 consideraron que el porcentaje de la web visible indizada por los motores de búsqueda era del 60%. Un año más tarde, estimaron que en su conjunto no eran capaces de indizar más del 42%. La razón es la capacidad de actualizar el motor de búsqueda al mismo ritmo que crece la red. Sumemos a este hecho la comparación de Estados Unidos con el resto de países, los buscadores indizan principalmente páginas ubicadas en Estados Unidos relegando al resto de sitios web del mundo. Desde el punto de vista de los buscadores Internet se divide en webs visibles e invisibles.

Otra visión es proporcionada por un grupo de investigadores de Arbor Networks que ha descubierto que más de un 5% de Internet es completamente inaccesible. No se trata de la "Internet invisible" – contenido de bases de datos a las que los buscadores no acceden –, sino más bien de "agujeros negros", es decir, servidores accesibles desde un proveedor pero inalcanzables desde otros⁵.

4 Lawrence, S.; Giles, L. Searching the world wide web. – En: Science, 1998, v. 280, (5360) pp 98-100. – citado En: El profesional de la Información v 9 (7-8) julio agosto 2000, pp 19-22

5 Lo que Internet esconde y por qué / Marcos, Maricarmen. En: El profesional de la Información v 11 (3) mayo junio 2002, pp 209

REFERENCIA DIGITAL

Otra función que los gestores de información deberán asumir es el de la referencia digital, cuyas características están basadas en un fuerte empleo de computadoras para resolver las consultas de los usuarios utilizando herramientas de Internet como el correo electrónico y los formularios. Se efectúa a distancia, pudiendo ser con y sin contacto visual, la respuesta es inmediata a través del chat y consiste en dirigir al usuario a páginas de calidad (follow-me browsing) siendo requerido el empleo de un software y capacitación especial.

Existe la posibilidad de que el referencista virtual, empleando software diseñado especialmente para esta tarea, "empuje" páginas que contengan información relevante y pertinente al computador del usuario y viceversa.

Otras ventajas, además de evitar el traslado del usuario a las instalaciones de la biblioteca, el traslado del propio referencista al lugar habitual de trabajo, pudiendo realizar su función desde su hogar, es el poder transferir la sesión de referencia a otra biblioteca en otra zona horaria, de manera que el servicio sea ininterrumpido.

Las características de un servicio de referencia virtual pueden incluir: abierto a todos, sin exclusión por pertenencia o no a la institución, mayor radio físico de operaciones, ampliación del horario, respuesta inmediata, creación de un archivo digital de preguntas y no estar basado exclusivamente en material de referencia impreso.

METADATOS

Se hace imprescindible la aplicación de metadatos a los recursos web para facilitar su localización y recuperación. Se inician, entonces, una serie de iniciativas originadas por movimientos intelectuales inclinados a considerar como solución el procesamiento adecuado de los recursos existentes en la red.

INICIATIVAS DE BIBLIOTECAS DIGITALES

El número de proyectos de bibliotecas digitales llevados a cabo y en desarrollo es muy grande, por lo que solo se enumerarán algunos y se citarán páginas web con información sobre bibliotecas digitales:

Dublin Core Metadata Initiative, DCMI, <http://dublincore.org/>

Es una de las iniciativas más ampliamente aceptadas que consiste en un sistema de descripción de recursos Internet dirigido a autores y editores de páginas web. Es producto de un esfuerzo multidisciplinario de bibliotecarios, informáticos, profesionales de archivos, museos, y de otros campos académicos relacionados para adoptar una semántica común y crear un estándar sencillo y generalizable que pueda describir una amplia variedad de objetos de información de distintas disciplinas y sistemas.

Digital Libraries Initiative Phase 2, DLI2, <http://www.dli2.nsf.gov>

Fedora Project, <http://www.fedora.info>

Es un software con arquitectura de depósito para aquellas bibliotecas digitales basadas en un sistema abierto que necesitan gestionar e integrar objetos digitales de todo tipo.

IFLA, <http://www.ifla.org/II/index.htm>

Digital Library Federation, DLF, <http://www.diglib.org>

PANDORA, <http://pandora.nla.gov.au/index.html>

Proyecto llevado a cabo por la Biblioteca Nacional de Australia. Utiliza guías de selección particulares y tiene en cuenta que la aplicación y gestión de políticas de desarrollo de colecciones consume mucho tiempo y recursos

Internet Public Library, IPL, <http://www.ipl.org>

Proyecto llevado a cabo por la School of Information de la Universidad de Michigan. Es un proyecto basado en la clasificación e indización de objetos digitales según el sistema de clasificación decimal de Dewey (CDD).

OCLC Research Projects, <http://www.oclc.org/research/projects/>

En esta página se presenta la cartera de proyectos relativos a bibliotecas digitales.

OCLC Conexión, <http://www.oclc.org/connexion>

Es un proyecto basado en catalogación de recursos.

InterCAT Project, <http://www.oclc.org/research/projects/intercat.shtm>

Proyecto llevado a cabo por la OCLC. Este proyecto presenta las políticas de selección y desarrollo de colecciones de más de 1,000 bibliotecas colaboradoras.

Resource Description Network, <http://www.rdn.ac.uk>

Esta iniciativa basada en metadata ofrece en una misma interface muchos de los portales académicos británicos, permitiendo consultas simultáneas.

Desire, <http://www.desire.org>

Proyecto internacional encargado de la creación de redes de información dirigidas a la comunidad académica de la Unión Europea.

IMPACTO DEL DESARROLLO DE INTERNET EN LA INVESTIGACIÓN

Internet permite acceso a fuentes de información bibliográfica y a bases de datos, de manera que el investigador puede conseguir los datos que precisa para proporcionar soporte teórico a su trabajo y para validar empíricamente sus proposiciones e hipótesis.

Internet proporciona un medio muy adecuado para difundir el trabajo de investigación ya realizado, de manera que diferentes autores pueden con sus comentarios y sugerencias, ayudar a mejorar y completar la investigación, que puede convertirse en un dato más en la red.

BENEFICIOS DEL USO DE INTERNET EN LAS BIBLIOTECAS

Según la National Comision on Libraries and Information Sciences (NCLIS), los beneficios principales son:

- Acceso a la información que reside en Internet.
- La comunicación con otros profesionales, bibliotecas y el público
- La mejora de los servicios de consulta (servicios de referencia)
- Mejora de la calidad de los servicios bibliotecarios
- Reducción de costos para la adquisición de materiales vía Internet.

CONCLUSIONES

- El bibliotecólogo deberá ser un experto en usabilidad.
- Internet presenta nuevas actividades y procedimientos para los bibliotecólogos, tales como: vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva, sindicación de contenidos, intermediación, referencia digital.
- Internet no es la panacea para el desarrollo de la investigación.

BIBLIOGRAFÍA

Abadal Falgueras, Ernest. "Elementos para la evaluación de interfaces de consulta de bases de datos web". En: *El Profesional de la Información*.

Apoyo Opinión y Mercado. *Uso y actitudes hacia Internet 2001*. Lima : Apoyo Opinión y Mercado, 2001.

Apoyo Opinión y Mercado. *Uso y actitudes hacia Internet 2002*. Lima : Apoyo Opinión y Mercado, 2002.

Codina, Luis. "Las propiedades de la información digital". En: *El Profesional de la Información*, 2001, diciembre, v. 10, n. 12, pp. 18-25.

Cruceiro Arcís, Dorys; Vizcaya Alonso, Dolores. "Metadatos – metainformación : ¿llueve sobre lo mojado?". En: *Bibliotecólogos*, 2002, noviembre, v.5, n. 5-6, pp. 10-19.

Estivill, Assumpció; Abadal, Ernest. "Acceso a los recursos web gratuitos desde las bibliotecas". En: *el Profesional de la Información*, 2000, noviembre, v. 9, n. 11, pp. 3-20.

Ferran, Núria; d'Alós-Moner, Adela. "Del elefante a internet: breve historia de las bases de datos y tendencias de futuro". En: *El Profesional de la Información*, 2001, marzo, v. 10, n. 3, pp. 22-26.

García Gómez, Juan Carlos. "Portales de internet: concepto, tipología básica y desarrollo". En: *El Profesional de la Información*, 2001, julio-agosto, v. 10, n. 7-8, pp. 4-13.

Giménez Toledo, Elea; Román Román, Adelaida. "Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva: conceptos, profesionales, servicios y fuentes de información". En: El Profesional de la Información, 2001, mayo, v. 10, n. 5, p. 11-20.

Hípola, Pedro; Vargas-Quesada, Benjamín; Senso, José A. "Bibliotecas digitales: situación actual y problemas". En: El Profesional de la Información, 2000, abril, v. 9, n. 4, pp. 4-13.

Lawrence, S.; Giles, L. "Searching the world wide web". En: Science, 1998, v. 280, n. 5360, pp 98-100

Marcos, Maricarmen . "Lo que Internet esconde y por qué". En: El Profesional de la Información, 2002, mayo-junio, v. 11, n. 3, p. 209.

Oruño, Juan Pedro. Ética de la información y la comunicación. Ariel Comunicación, 2002

Palafox Parejo, Manuela. "El control de la información y la gestión de los recursos electrónicos: metadatos y otros estándares". En: Magán Wals, José Antonio, coord. Temas de bibliotecología universitaria y general. – Madrid : Ed. Complutense, 2001.

Portela, Paloma. "Portales, sindicación, contenidos: nuevas oportunidades para los gestores de información". En: El Profesional de la Información, 2001, diciembre, v. 10, n. 12, pp. 14-16.

Roca Chillida, José Miguel. "Iberoamérica y la sociedad de la información". En: FUNDESCO, Boletín de la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones, 1997. marzo-abril, n. 186-187, pp. 8-9.

"Sociedades post-industriales". En: América Sistemas, 1998, v. 10, n. 37.

UNCTAD. E-commerce and development report 2002. Geneva . UNCTAD, 2002.

POLÍTICAS DE BIBLIOTECAS ESCOLARES EN EL SIGLO XX: BIBLIOTECOLOGÍA, HISTORIA E INVESTIGACIÓN

Lic. Gustavo von Bischoffshausen Henriod*

RESUMEN

A propósito de cómo el estado peruano y otras instancias públicas, han llevado a cabo políticas de bibliotecas escolares durante el siglo XX, postulamos tres hipótesis: 1. La secuencia histórica de políticas de bibliotecas escolares tuvo sus comienzos en la década de 1940 cuando podemos encontrar elementos comunes entre el desarrollo de las bibliotecas y el de la educación; 2. Existen una serie de factores relacionados, educativos, culturales y económicos, cuya ausencia o poca incidencia han inhibido el desarrollo de políticas de fomento de bibliotecas escolares como instancias promotoras de educación y cultura; 3. Cada una de estas políticas tiene una especificidad propia, que permite analizarlas por separado. Para ubicar las políticas en una secuencia histórica, elaboramos una matriz cronológica, en la cual ubicamos políticas, actores y acciones por etapas. Incluimos conclusiones, una referencia a las fuentes consultadas, una bibliografía y un anexo de siglas.

INTRODUCCIÓN

Queremos presentar aquí algunas pautas de cómo el estado peruano y otras instancias se han ocupado del desarrollo de las bibliotecas escolares, dentro del ámbito de políticas de desarrollo de la educación y cultura¹. Una forma de poder estudiar las políticas es ubicar los actores, acciones y leyes involucrados por etapas en una matriz o secuencia cronológica, como la ha trabajado Cecilia Braslavsky (1982) para políticas educativas. El construir esta matriz, que ocupa un largo periodo de tiempo, el siglo XX, nos ha permitido postular una serie de hipótesis acerca de cómo se han desarrollado las políticas en el periodo estudiado, con un especial énfasis en tres etapas, y ofrecer algunas conclusiones. Asimismo, reflexionamos acerca de los alcances, posibilidades y limitaciones de los datos y fuentes utilizadas.

Desde una perspectiva amplia, lo que nos proponemos es reflexionar acerca de la serie de problemáticas que giran alrededor de la «biblioteca» en la sociedad peruana, desde el punto de vista histórico. Particularmente, encauzamos la problemática desde una perspectiva integral, la historia de la cultura: historia de las políticas, historia de las bibliotecas, historia de la lectura, historia de la educación, entre otros enfoques de cómo se puede sectorializar la historia². Por último, delimitar el abordaje desde esta perspectiva histórica implica conside-

¹ Se dice que cuando un dominio de la vida social se convierte en objeto de una política pública, lo hace porque existe un acuerdo entre una gran parte de la opinión pública y las autoridades políticas, y según el cual se admite que actuar sobre ella es una función del Estado. En otras palabras, deben ser estables y durables. Aunque estos criterios no están presentes en las medidas y acciones estatales que presentamos en este trabajo, hemos empleado el término de «políticas», con un criterio amplio de operacionalidad investigativa.

² Un trabajo nuestro acerca de una biblioteca en la Lima del siglo XIX fue encauzado desde este enfoque. Ver von Bischoffshausen (1993).

* Gustavo Von Bischoffshausen, Bibliotecólogo- TAREA.

rar dos cuestiones tácitamente relacionadas, el hecho histórico y los alcances del enfoque metodológico empleado para analizarlo. En este sentido, presentamos algunos alcances de lo que puede significar enfocar esta problemática etnográfica y sociológica³.

A propósito de cómo se han llevado a cabo las políticas de bibliotecas escolares, postulamos tres hipótesis. Una primera es que, en la medida que la historia de las bibliotecas escolares está íntimamente relacionada a la historia de la educación, la secuencia histórica de las "políticas de bibliotecas escolares" tuvo sus comienzos visibles en la década de 1940 y ha seguido con énfasis y alcances variables hasta el día de hoy.

Una segunda hipótesis es que existen una serie de factores relacionados cuya ausencia o poca incidencia han inhibido el desarrollo de políticas de fomento de bibliotecas escolares como instancias promotoras de la educación y la cultura: legislación adecuada; actores con responsabilidades claramente identificadas (cuyo efecto más visible es la ausencia de una responsabilidad asumida de formación y capacitación del personal de bibliotecas escolares); acciones coordinadas y falta de financiamiento, entre otros.

Por último postulamos que cada una de estas políticas tiene una especificidad propia que configura actores, articulaciones y medidas diferenciadas, que permiten poderlas analizar por separado.

Una hipótesis más envolvente, proveniente de la historia de las ideas, y que sólo proponemos aquí, es considerar cómo los grupos sociales en el Perú republicano construyeron la representación de «biblioteca», en el sentido que autores como Raymond Williams (1978), Cornelius Castoriadis (1993) y Roger Chartier (1993) le dan a este término⁴. Nuestra intuición es que la representación de «biblioteca» en nuestro imaginario social, tal como lo concebimos tanto cotidianamente (espacio donde requerimos información y libros, leemos) como pueden haberse expresado en nuestro imaginario literario o artístico, es una construcción muy fragmentaria y desestructurada.

MATRIZ CRONOLÓGICA

Desde la perspectiva de historia social, ubicar a la biblioteca escolar desde una perspectiva de ejercicio de políticas exige considerar el entorno físico, legal, administrativo, social y cultural dentro del cual se estructuran. Esto implica primeramente identificar actores dentro del entorno educativo y cultural: Biblioteca Nacional, Ministerio de Educación, municipalidades, gremio bibliotecario; autores, empresas editoriales. Correspondientemente identificar acciones: leyes, reglamentos, propuestas, campañas de lectura, leyes de educación, pro-

³ Ver, por ejemplo, Asociación Peruana de Bibliotecarios: Comisión Técnica de Bibliotecas Escolares (1969); von Bischoffshausen (1999).

⁴ Según Williams, la biblioteca no es visible, en la medida que no es un espacio educativo, cultural y de socialización cotidiano para la mayoría de la población. Castoriadis se refiere a como la sociedad se representa a si misma, en **significaciones imaginarias sociales** como "normas", "valores", mitos, "representaciones", "proyectos", "tradiciones", "políticas", y como los individuos de esta sociedad comparten y han compartido este imaginario en su historia. Roger Chartier sostiene que las sociedades "construyen" colectivamente **sistemas de representaciones** del mundo en que viven.

puestas de leyes alrededor de la problemática cultural, particularmente la Ley del Libro y Promoción de la Lectura. Desde el escenario más amplio de proyectos de desarrollo educativo, nos demanda indagar el enfoque y niveles de énfasis de las políticas de educación estatales en las cuales ubicamos las bibliotecas escolares. Por último involucra un complejo universo de aspectos, casi no investigado (o no publicado): como identificar cualitativa y cuantitativamente el impacto y recepción (expresado en diagnósticos, encuestas, entrevistas, estudios, evaluaciones) de estas políticas.

Analizar así los hechos nos permitió identificar políticas y acciones en términos de oportunidad (quién los lleva a cabo, cuándo se inician o fueron promulgados), énfasis (cuál es su alcance), períodos, relaciones y ausencias. Identificamos así cuatro ejes que definen el devenir del complejo "biblioteca escolar", pues reúnen las características más importantes de las políticas⁵:

- Organización y gestión de bibliotecas escolares;
- Producción y / distribución de publicaciones,
- Capacitación y actualización de personal;
- Financiamiento.

Presentamos a continuación las nueve etapas cronológicas identificadas en cuadros resumen. Para llegar a una mayor profundidad, así como establecer la utilidad de este enfoque, hemos analizado actores, acciones y legislación (cuando la hay) de cuatro etapas que nos parece interesante resaltar. Aunque la lectura de los datos puede variar, según incidamos en uno u otros aspectos, hemos tratado de identificar problemáticas tanto recurrentes como nuevas, como considerar la compleja dinámica de actores que ejecutan acciones que desembocan o no en leyes y políticas⁶.

Una primera etapa que consideramos como **Inicios (1940-1948)**, la etapa identificada con el gobierno militar iniciado en 1967 y que termina en 1975, que denominamos **Planificación**, y la última década del siglo XX y primeros dos años del siglo XXI, 1990 - 1999, 2000 - 2002⁷, que reunimos en una sola etapa, que cotejamos con las nuevas reformas educativas iniciadas en la década, aunque cada una manifestadamente presenta especificidades propias.

Antecedentes	1895 - 1940 ⁸	Planificación	1967 - 1975
Inicios	1940 - 1948		1975 - 1980
	1948 - 1956		1980 - 1990
	1956 - 1962		1990 - 1999;
	1962 - 1967		2000 - 2002 ⁹

⁵ Los mismos parámetros funcionan para las bibliotecas municipales o públicas, pero con la importante salvedad que las municipalidades juegan aquí un papel primordial.

⁶ Aunque no hemos sido exhaustivos en los actores, además de las gestiones presidenciales hemos indicado algunas gestiones de Ministros de Educación y Directores de la Biblioteca Nacional.

⁷ Ver Anexo I.

⁸ La primera etapa de **Antecedentes** (1895 - 1940) y la etapa del gobierno de Manuel A. Odría (1948-1956) no las hemos trabajado todavía.

⁹ En esta última etapa no hemos delimitado todavía políticas, actores y acciones.

Finalmente, un considerando importante es que este trabajo, como toda empresa de este tipo, es un ensayo interpretativo, pudiendo haber vacíos, sobre énfasis o falta de especificidad en los datos, las interpretaciones y el universo de fuentes consultadas.¹⁰

INICIOS 1940-1948			
Presidentes: Manuel Prado U. (1939 - 1945); José Luis Bustamante y Rivero (1945 - 1948)			
Directores de BN: Carlos A. Romero (1928-1943) ; Jorge Basadre, (1943-1948)			
Políticas	Acciones	Actores	Legal
Organización y gestión de bibliotecas escolares	1941: Ley General de Educación N° 9359 - Reforma Oliveira 1941: Ley Creación de Bibliotecas Javier Prado 1943. Creación de Escuela Nacional de Bibliotecarios 1944, Fénix, órgano institucional 1949. Bibliotecas infantiles y escolares / Blanca Adrianzen Trece 1945: 73 Bibliotecas Escolares: 10 en Lima y 63 en provincias (1945)	MED BN	Ley. 9369 10/ 09/1941
Producción y distribución de publicaciones			
Capacitación y actualización	1943: Capacitación de 50 estudiantes para las bibliotecas escolares	ENB	
Financiamiento	1947: Creación del Fondo San Martín 1956: Cuenta Especial "Bibliotecas" del Presupuesto General	BN	Ley 10847.P. 464-C

1956-1962			
Presidentes: Manuel Prado U. (1956-1962); Junta de Gobierno (1962)			
Ministros de Educación: Jorge Basadre (1956) y Luis Jaime Cisneros (1958)			
Directores de BN: Cristóbal de Losada y Puga (1948-1961); Rubén Vargas Ugarte s.j. (1961-1962)			
Políticas	Acciones	Actores	Legal
Organización y gestión de bibliotecas escolares	1958 - Inventario de la Realidad Educativa 1956 - Sala Infantil de Biblioteca Pública de Miraflores 1958 - Bibliobus Biblioteca Piloto del Callao	MED Ínsula CNBPM FSM	
Producción y distribución de publicaciones			
Capacitación y actualización	1956 Curso de Bibliotecas Escolares en Plan de Estudios de Escuelas Normales. Reforma de 1956	MED CB	
Financiamiento	1956 - Fondo San Martín: Fomento de Bibliotecas Municipales Partida para organización de servicios de extensión bibliotecaria en Presupuesto Administrativo del Consejo Nacional de Bibliotecas Populares (360,000 soles)	MED CNBPM	RS. 408 9/12/ 1956

¹⁰ Sobre las bases de estas matrices estoy preparando una investigación que busca articular las bibliotecas escolares con las propuestas educativas efectuadas en dichos periodos gubernamentales.

1962 - 1967			
Presidentes: Manuel Prado U. (1956-1962); Junta de Gobierno (1962)			
Ministros de Educación: Francisco Miro Quesada (1962)			
Directores de BN: Carlos Cueto Fernandini (1962-1966); Guillermo Lohmann Villena (1966-1969)			
Políticas	Acciones	Actores	Legal
Organización y gestión de bibliotecas escolares	1962 - Administración de Fondo San Martín Programa La Biblioteca Pública en Acción Asesoramiento técnico	BN MED - DNBE	D.S.51 07/09/ 1962
Producción y distribución de publicaciones	1963 - Colección Biblioteca del Estudiante Peruano Distribución masiva 1963 - Proyecto Operación Niños	MED JAN	R.M. 12953 26/09/ 1963
Capacitación y actualización			
Financiamiento	Fondo San Martín Fondo específico para Colección Biblioteca del Estudiante Peruano		

PLANIFICACIÓN. 1967-1975			
Presidente: Juan Velasco Alvarado (1967 - 1975 - Primera Fase Gobierno Militar)			
Directores de BN: Guillermo Lohmann Villena (1966-1969); Estuardo Nuñez (1969-1973); Maria Bonilla de Gaviria (1973-1980)			
Políticas	Acciones	Actores	Legal
Organización y gestión de bibliotecas escolares	1969: Diagnósticos: Diagnostico y Programación de las Bibliotecas Escolares en el Perú 1971: Creación Oficina Nacional de Bibliotecas Escolares 1972. Ley General de Educación 1972: Creación Biblioteca Escolar Piloto José de San Martín (1972). Objetivos: Normalización; Descongestionar BN de lectores escolares; Apoyar futuro Sistema Nacional de Bibliotecas Escolares Paso de Biblioteca Nacional al Instituto Nacional de Cultura	CB, MED, BN, OEA MED BN BN INC	Plan de operaciones del Gobierno Ley
Producción y distribución de publicaciones			
Capacitación y actualización	1973: Programa de capacitación de personal de la Oficina Nacional de Bibliotecas.	BN	
Financiamiento			

1975 - 1980			
Presidente: Francisco Morales Bermúdez (1975 - 1979) Segunda Fase Gobierno Militar); Asamblea Constituyente			
Directores de BN: Maria Bonilla de Gaviria (1973-1980)			
Políticas	Acciones	Actores	Legal
Organización y gestión de bibliotecas escolares	1975 - Creación de 4 Bibliotecas Centrales en Núcleos Educativos Comunales de provincias: Arequipa, Ayacucho, Trujillo... 1977 - Supervisión de Bibliotecas Centrales y Bibliotecas de Centros bases con colaboración de la OEA 1977 - Sobrecarga de lectores en Biblioteca Piloto SM	CT-MED BN OEA	
Producción y distribución de publicaciones			
Capacitación y actualización	1977 - Primer Congreso Nacional de Bibliotecología e Información	APB	
Financiamiento	1975 - Transferencia de parte del presupuesto del SNB a la Biblioteca Nacional	MED	D.S. 025-75

1980 - 1985			
Presidente: Fernando Belaunde Terry (1980 - 1985)			
Directores de BN: Jose Tamayo Herrera (1980-1982), Héctor López Martínez (1983); Franklyn Pease G.Y (1984-1986)			
Políticas	Acciones	Actores	Legal
Organización y gestión de bibliotecas escolares	1981 - Oficina Nacional de Bibliotecas Escolares incorporada a estructura del MED como Dirección de Bibliotecas Escolares 1983 - Creación del Sistema Nacional de Bibliotecas 1984 - Normas para Bibliotecas Escolares 1984 - Día de la Biblioteca Escolar 1984 - Proyecto de Red de Bibliotecas Escolares en Zonas de Frontera 1984 - Proyecto Regional de Bibliotecas Escolares: Convertir bibliotecas escolares en centros de recursos para el aprendizaje	CEDILIJ MED- DNBE BN OEA	R.M. 1251- 84-ED D. 89-84- VME-BN- DIBE (BN - 1983) (MED / BN - 1984) (MED / BN - 1984)
Producción y distribución de publicaciones	Biblioteca Nacional distribuye módulos con Sistema Nacional de Bibliotecas		
Capacitación y actualización	1981 - Segundo Congreso Nacional de Bibliotecología e Información Curso Básico de Bibliotecas Escolares (MED- 1984) Segundo Seminario Nacional de Bibliotecas Escolares (MED/ BN - 1984) Capacitación de Recursos Humanos	APB MED DRD BN / DIBE	R.M. 1241- 84-ED D. 42-V ME- BN-DIBE D.01-84-ME/ BN-DIBE
Financiamiento			

1985 – 1990			
Presidente: Alan García Pérez (1985 – 1990)			
Directores de BN: Franklyn Pease G.Y (1984-1986); Juan Mejía Baca (1986-1990)			
Políticas	Acciones	Actores	Legal
Organización y gestión de bibliotecas escolares	Biblioteca Nacional es convertida en Organismo Público Descentralizado Biblioteca Nacional, en su organización y funciones, considera la Red de Bibliotecas Escolares como parte del Sistema Nacional de Bibliotecas	MED BN	
Producción y distribución de publicaciones	Biblioteca Nacional distribuye módulos con Sistema Nacional de Bibliotecas	BN	
Capacitación y actualización	1989 - Cuarto Seminario Nacional de Bibliotecas Escolares: Conclusiones y Recomendaciones: Aumento de cobertura educativa y generación de nuevas plazas no han compartido por falta de asignación de recursos, normatividad, ausencia de capacitación y de gestión escolar. Biblioteca escolar como Centro de Recursos para el Aprendizaje	DNBE BN DDEI	
Financiamiento	APAFA destinará 20% para libros de la biblioteca escolar	MED	D.S.052-85.ED 10/09/1985

1990 – 1999			
Alberto Fujimori F.(1990 – 2000)			
Directores de BN: José Tamayo Herrera (1990-1991); Pedro Gjurinovic (1991-1992); Martha Fernández de López (1992-)			
Políticas	Acciones	Actores	Legal
Sector Educación	1997: Estructura Curricular Básica de Educación Primaria de Menores 1999: Estructura del Sistema Educativo Peruano 1999: Ley del Bachillerato 1994: Programa de Mejoramiento de la Educación Peruana (MECEP) Plan Nacional de Capacitación Docente (PLANCAD)	MED, BM, BID MED MED MED	
Organización y gestión de bibliotecas escolares	1996: Directiva de disposiciones básicas para promoción de Bibliotecas Escolares en las escuelas y colegios del país 2001: Uso y Manejo de Recursos por APAFA 1996: Plan Nacional de Formación en Gestión Educativa (PLANGED) Manual de uso, conservación y producción de materiales educativos de educación inicial.	BN MED MED MED	D. 03-95- BNP-SNB/BE
Materiales y colecciones especiales de difusión	1992: Proyecto de Adquisición y Distribución de Textos y Guías Pedagógicas 1994 - 1995: Programa Social de Bibliotecas Escolares del Ministerio de Educación Módulos y materiales de apoyo a Bibliotecas de Aula (MECEP) 1996: Colecciones de bibliotecas escolares piloto en áreas urbano marginales de Lima y Callao	MED BM, BIC MED BN	

Capacitación y actualización	Distribución de módulos mediante Sistema Nacional de Bibliotecas 1993: Semana Nacional de Bibliotecas. Lima, 8-12 noviembre, 1993: Reunión de Bibliotecas Escolares de Lima Metropolitana. Convertir a la Biblioteca Escolar en Centro de Recursos para el Aprendizaje	BN BN	
Financiamiento			

2000 – 2002

Valentín Paniagua ; Alejandro Toledo (2001- 2006)

Ministros de Educación: Marcial Rubio (Gobierno Transitorio de Valentín Paniagua)
Nicolás Lynch, Gobierno de Toledo

Sinesio López (Director de la Biblioteca Nacional)

Políticas	Acciones	Actores	Legal
Sector Educación	2002: Puertas abiertas: Consulta Nacional de Educación. Resultados Educación para la democracia: 2001. Política Educativa. 2001 – 2006 2002.: Educación por una escuela democrática: Normas para la gestión y desarrollo de las actividades en los centros y programas educativos. 2002: Ley Marco de Educación 2002: Plan Huascarán Fondo Nacional de Promoción de la Educación	MED CECT CECT	RM. 168-2002-ED
Cultura	2002: Predictamen de Ley del Libro y Promoción de la Lectura	(CECPC)	
Organización y gestión			
Materiales y colecciones	2002: Materiales de Bibliotecas de Aula 2002 Materiales para el Antro de Recursos	MED	
Capacitación y actualización			
Financiamiento			

ACTORES

Dos actores ejecutores de políticas destacan a través de toda la cronología: la Biblioteca Nacional, motor primordial en la promoción de la normatividad bibliotecológica y creación y desarrollo de bibliotecas públicas y escolares (en todas sus expresiones vía Sistema Nacional de Bibliotecas Escolares), y el Ministerio de Educación, entidad ejecutora de las políticas de educación nacionales.

Desde un enfoque propositivo se han desarrollado toda una serie de aportes de cuál y cómo debe ser el quehacer bibliotecario en el desarrollo de la educación y la cultura en el país. Investigadores y escritores, individual y corporativamente, desde hace muchos años promueven toda una serie de actividades ligadas al desarrollo de la promoción de la lectura y el desarrollo editorial de literatura infantil¹¹. Bibliotecarias y bibliotecarios, principalmente a través de su ente organizativo gremial (Escuela de Bibliotecarios, Colegio de Bibliotecarios, Colegio de Bibliotecólogos) han reflexionado e incursionado en la temática de bibliotecas escolares. Periódicamente, pero sin continuidad ni mayor coordinación ni proyección (vía evaluación de impacto), los gobiernos municipales (en coordinación o no con el gobierno central) efectúan campañas de promoción de la lectura, algunas veces ligadas a la edición de obras de literatura peruana, universal e infantil.

En lo que concierne a instituciones internacionales rectoras de la educación y la cultura, el quehacer bibliotecario está estrechamente vinculado (mayormente vía la Biblioteca Nacional) a las propuestas la UNESCO e IFLA (Federación Internacional de Bibliotecarios). Por otro lado, desde una perspectiva más reciente, y que responde a políticas derivadas de la globalización, hay una presencia clara de actores como el Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo

ACCIONES

1940 - 1948.- En esta etapa podemos destacar que, aparte del impulso del eje más desarrollado de las políticas, la organización y gestión de bibliotecas (vía reconstrucción de la Biblioteca Nacional, creación de la Escuela de Bibliotecarios y de órganos e investigación y difusión como la revista Fénix), se inician dos problemáticas estructurales, cuya ausencia o poca claridad de implementación resultarán claves en el desenvolvimiento de las bibliotecas escolares: el financiamiento y la formación (capacitación) de l@s bibliotecari@s. En cuanto a financiamiento, fue creado el Fondo San Martín, cuyos ingresos provenían del impuesto a joyas y artículos de lujo, y estaban dirigidos a la formación y promoción de bibliotecas municipales, la dotación de equipo y terminación del edificio de la Biblioteca Nacional. Es importante subrayar que dicho impuesto no se aplicó hasta 1956. En cuanto a la capacitación y actualización del personal de biblioteca, aspecto crucial de sus posibilidades de impacto, vemos que existen, desde el inicio, dos problemas interrelacionados: quién y cómo se debe asumir la formación del personal de bibliotecas y cuál debe ser el perfil profesional del personal. Aunque la Biblioteca Nacional es la entidad que ha asumi-

¹¹ Centro de Investigación y Documentación en Literatura Infantil y Juvenil (CEDILIJ), Asociación Peruana de Literatura Infantil y Juvenil (APLIJ) y otras.

do ese papel a lo largo de los años, no nos resulta claro si esa responsabilidad debió estar a su cargo inicialmente, o en todo caso qué tipo de coordinación debió llevar a cabo con el Ministerio de Educación¹².

1967 – 1975.- El único aspecto que quiero destacar en esta etapa es que fue muy rica en actividades y publicaciones ligadas a las bibliotecas escolares y a la bibliotecología en general. Sobre el tema que nos interesa, (sin evaluar en este momento su impacto,) destaco la importancia de un intento de enfoque integral de políticas de educación y cultura, dado por el escenario de planificación propuesto por el estado peruano, vía Instituto Nacional de Planificación. Una hipótesis tentativa es que éste es el periodo, hasta donde hemos estudiado, de más interacción coordinada entre Biblioteca Nacional y Ministerio de Educación.

1990 – 1999.- De la década anterior, aunque aun sin una mayor coherencia, las políticas revelan alcances hacia una normatividad en lo que concierne al quehacer bibliotecológico escolar, que separa funciones y competencias entre Biblioteca Nacional y Ministerio de Educación.

Un escenario tan reciente nos ubica metodológicamente a enfoques, estudios, y métodos de alcance etnográfico más que histórico. Desde comienzos de la década de 1990, el Ministerio de Educación ha comenzado a tomar en cuenta las bibliotecas escolares, aunque indirectamente, a través de programas y proyectos dentro de las medidas educativas encauzadas dentro de los programas de desarrollo auspiciados por el Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo. Un programa directamente ligado al ámbito de bibliotecas, es el de la Estructura Curricular Básica de Educación Primaria de Menores, que contempla el reparto de materiales bibliográficos para las bibliotecas de aula de primaria, al que posteriormente se han ido incorporando los siguientes años de primaria y secundaria.

Análogamente, se ha legislado acerca de la importancia del fortalecimiento de los directores de centros educativos, la autonomía de las escuelas y desarrollo de proyectos de innovaciones, aspectos que si bien directamente no están relacionados con las bibliotecas, sí son condiciones indispensables para su desarrollo.

2000 – 2002.- Desde un escenario democrática y cualitativamente diferente iniciado con el Gobierno de Transición de Valentín Paniagua en el 2000 y continuado con el Gobierno de Toledo, han habido una serie de acciones y propuestas que pueden favorecer el desarrollo de bibliotecas escolares. Destacamos los aportes de la Consulta Nacional de Educación, la propuesta de la Ley General de Educación y el dictamen de Ley del Libro y Promoción de la Lectura, propuesto por la Comisión de Educación, Cultura y Patrimonio Cultural del Congreso de la Republica en el 2002¹³.

En diálogo con estas medidas estatales se han dado una serie de propuestas y estudios en el escenario de la educación, destacando los aportes de Foro Educativo, un colectivo plural de educadores e investigadores interesados en la problemática educativa.

¹² Asunto estrechamente vinculado a cual debe ser el perfil profesional de las y los bibliotecari@s escolares.

¹³ Aprobado por el Congreso como **Ley de Democratización del Libro y de Fomento de la Cultura** el 13 de mayo del 2003, y en espera de su aprobación por el Ejecutivo.

Como hemos mencionado, aunque todas estas propuestas promueven una concepción educativa de desarrollo del niño y cómo llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje, no han contemplado directamente, hasta donde hemos podido revisar, aspectos que tengan que ver con la biblioteca escolar. En todo caso esto debe ser motivo de un análisis más en profundidad.

FUENTES

Sabemos que existe un vacío de datos referido a todo tipo de bibliotecas en el quehacer bibliotecario en el Perú, habiéndose publicado muy poco al respecto.

En el caso de bibliotecas escolares, los documentos oficiales que existen (cuando existen), por lo general, son muy antiguos o no pertinentes. Por consiguiente, no facilitan una calificación de los recursos y enumeración de carencias, ni permiten generalizar, planificar y renovar colecciones ni servicios.

Historiográficamente, se analizaron dos tipos de documentos. Primeramente documentos primarios, informes e investigaciones, resaltándose algunos documentos claves. Nos referimos a lo que se conoce como literatura gris, documentos de circulación restringida mayormente producidos en la Biblioteca Nacional y en menor grado en el Ministerio de Educación. Las fuentes secundarias monográficas son muy exiguas, y la mayoría de lo escrito está en el nivel de artículos de periódicos y en menor grado de revistas. En el caso de la investigación histórica, salvo estudios muy precisos hechos en los inicios de la revista Fénix (1943) es poco lo que se ha publicado acerca de bibliotecas escolares.

CONCLUSIONES

1. La secuencia de políticas educativas y hechos fundantes vinculados al mundo bibliotecario, coincidentes en el primer lustro de la década de 1940, evidencian la estrecha relación entre la historia de las bibliotecas escolares y el desarrollo de la educación.

2. También hemos dicho que han existido en esta historia toda una serie de factores inhibidores del desarrollo de bibliotecas escolares. Aunque por razones de espacio no podemos presentar otras secuencias de la cronología que permitirían una mayor claridad, notamos en las cuatro secuencias presentadas la presencia de estos factores, ya sea aislados o en combinación.

• **Legislación.** La primera y quizás más importante, es la ausencia de un marco legal que sustente el trabajo de las bibliotecas escolares. Ninguna Ley de Educación ha incluido a las bibliotecas escolares directamente. Tampoco hay mayores decretos, reglamentos ni directivas al respecto.

• **Formación y capacitación.** Otra carencia estructural es la falta de compromiso y/o duplicidad en la formación y capacitación de bibliotecarios escolares por parte del

Ministerio de Educación y la Biblioteca Nacional¹⁴. Las bases de esta carencia podemos buscarlas en la falta de claridad en definir cuál debe ser el perfil profesional del personal de la biblioteca escolar.

Financiamiento. La ausencia de financiamiento ha sido y es un impedimento fundamental para el desarrollo de las bibliotecas escolares, desde el nivel micro de su articulación a la gestión del centro educativo (¿Cómo financiar las adquisiciones de la biblioteca?) hasta las medidas que puede dar el estado de promoción y desarrollo vía la creación de un Fondo Nacional de Fomento del Libro y la Lectura, como parte de la propuesta de Ley del Libro y Promoción de la Lectura.

3. Algo que esperamos que haya quedado claro por lo expuesto es que cada una de estas políticas tiene una especificidad propia que configura actores, articulaciones y medidas diferenciadas. Esto lo podemos ver por ejemplo en el financiamiento, al involucrar no sólo las posibilidades del presupuesto del Ministerio de Educación, sino también el de la Biblioteca Nacional.

Hay dos series de políticas aun no tratadas, cuya problemática esbozaremos brevemente a continuación. Nos referimos a las Políticas de Organización y Gestión de Bibliotecas Escolares y las Políticas de Producción y Distribución de Publicaciones

Aunque las Políticas de Gestión y Organización de Bibliotecas Escolares casi siempre han estado en manos de la Biblioteca Nacional, también se evidencia la presencia de otros actores como las Municipalidades, asociaciones y organismos no gubernamentales.

Propositivamente, los aportes más claros ante la opinión pública, son toda una serie de actividades ligadas al desarrollo de la promoción de la lectura y el desarrollo editorial que identificamos como Políticas de Producción y / o Distribución de Publicaciones.

Éstas son políticas en las cuales lo educativo, lo cultural y lo económico van estrechamente unidos. En tanto actores, intervienen, el estado (Gobierno Central vía Ministerio de Educación y / o otros ministerios, Biblioteca Nacional, Municipalidades; la empresa (industria editorial mayormente); la sociedad civil (autores, instituciones, asociaciones culturales); medios de comunicación, muy especialmente la prensa. Si bien muchas veces han sido las más evidentes, no nos resulta claro cuál ha sido el impacto real de estas políticas. Esto se debe en parte al carácter introductorio de este trabajo, como a la aparente ausencia de medidas de evaluación publicadas de los alcances de las políticas. En todo caso, todo este escenario también debe formar parte de la propuesta de Ley del Libro y Promoción de la Lectura.

Recapitulando, nuestra intención con la elaboración de esta matriz, es contribuir al ordenamiento del panorama investigativo en Bibliotecología a la vez de sentar las bases y sugerir pistas para que se puedan efectuar otros estudios e investigaciones (y que deberían ser de diversas índoles), con un alcance de más profundidad y especificidad.

¹⁴ Por ejemplo en algunos países como España los bibliotecarios deben ser también docentes. En este sentido involucra también al papel formativo de Universidades e Institutos de Educación Superior.

BIBLIOGRAFÍA

Para mayor facilidad hemos separado esta bibliografía selectiva en fuentes primarias y secundarias. Las primeras son documentos de trabajo e informes institucionales, ubicados cronológicamente, que nos pueden dar una idea de la literatura gris existente, mayormente proveniente de la Biblioteca Nacional y Ministerio de Educación.¹⁵

FUENTES PRIMARIAS

Asociación Peruana de Bibliotecarios: Comisión Técnica de Bibliotecas Escolares (1969). *Diagnostico y programación de las bibliotecas escolares del Perú*. Lima: Ministerio de Educación, Oficina de Investigación y Desarrollo, 1969. (Documento de Trabajo). Diagnostico de la situación de las bibliotecas escolares del Perú. Encuestas, Estadísticas, Informes Técnicos.

Biblioteca Nacional, Dirección de Bibliotecas Escolares; Ministerio de Educación (1984). *Red Nacional de Bibliotecas Escolares. Informe 1984*. Lima:

Biblioteca Nacional; Ministerio de Educación, 38 p. (Documento de circulación restringida). Informe de las actividades desarrolladas por la Dirección de Bibliotecas Escolares en 1984. Estadísticas, Informes técnicos.

Biblioteca Nacional, Dirección de Bibliotecas Escolares (1985). *Red Nacional de Bibliotecas Escolares. Informe 1985*. Lima: Biblioteca Nacional; Ministerio de Educación, 30 p. (Documento de circulación restringida). Informe de las actividades desarrolladas por la Dirección de Bibliotecas Escolares en 1985. Estadísticas, Informes técnicos.

Ministerio de Educación (1992) Proyecto de Adquisición y Distribución de Textos y Guías Pedagógicas - PER -91 - 020 (Documento de Trabajo). Lima, Perú.

Normas para la gestión y desarrollo de actividades en los centros y programas educativos (RM N° 016-96 ED) Lima: Ministerio de Educación, 1996.

Biblioteca Nacional, Equipo Técnico (1997). *Diseño funcional de bibliotecas*. Lima: Biblioteca Nacional: Centro Nacional de Capacitación: Sistema Nacional de Bibliotecas, 17 p. (Documento de circulación restringida). Módulo sobre diseño de bibliotecas

Biblioteca Nacional, Equipo Técnico (1997). *Organización básica de bibliotecas*. Lima: Biblioteca Nacional: Centro Nacional de Capacitación: Sistema Nacional de Bibliotecas, 6 p. (Documento de circulación restringida). Módulo sobre organización física de bibliotecas públicas y escolares.

Ministerio de Educación (2002), *Educación para la democracia: Lineamientos de política educativa 2001 - 2006* (2002). Lima: MED. (Suplemento de La República, 13 de enero de 2002).

¹⁵ Estamos seguros que hay muchos más por incluir. Por ejemplo, en los últimos dos años el Ministerio de Educación ha publicado mucho material que todavía no hemos revisado.

Normas para la gestión y desarrollo de las actividades en los centros y programas educativos (RM. 168-2002-ED) (2002). Lima: Ministerio de Educación. (Suplemento de La Republica, 21 de abril de 2002

Comisión de Educación, Ciencia y Tecnología del Congreso de la Republica. (2002). Dictamen *Ley Marco de Educación*.

Comisión de Educación, Cultura y Patrimonio Cultural del Congreso de la Republica. *Predictamen de Ley del Libro y Promoción de la Lectura*, 2002.

Puertas abiertas: Consulta Nacional de Educación. Resultados Educación para la democracia (2002). Ministerio de Educación:

Taller Nuevos Conocimientos para la Actual Política Educativa (2002). Lima: GRADE.

FUENTES SECUNDARIAS

Bischoffshausen Henriod, Gustavo von. La biblioteca de aula: un espacio educativo con proyección. *Tarea* N° 34 (nov.1994), 44-48.

Bischoffshausen Henriod, Gustavo. (1993). *Biblioteca e impacto cultural: Un ejemplo de Lima del siglo XIX*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. (Memoria para optar al Grado de Bachiller en Letras y Ciencias Humanas con mención en Bibliotecología y Ciencia de la Información presentada por Gustavo G. von Bischoffshausen Henriod).

Bischoffshausen Henriod, Gustavo (1999). *Bibliotecas escolares: Centros de recursos para el aprendizaje: del dicho al hecho*. EN: Integrando el Centro de Recursos para el Aprendizaje al Curriculum: Seminario internacional de Bibliotecarios Escolares. — Santiago de Chile: Ministerio de Educación, 1999. — (390 p.), pp. 124-136.

Braslavsky, Cecilia (1982). *Etapas históricas de las estrategias nacionales para la enseñanza general obligatoria en toda Hispanoamérica*. EN: Tendencias históricas de la educación popular como expresiones de los proyectos políticos de los estados latinoamericanos. México, D.F. Departamento de Investigaciones Educativas,; Instituto Pedagógico Nacional, p. 1-40. (Cuadernos de Investigaciones Educativas N° 6).

Castoriadis (1993). *La institución imaginaria de la sociedad. Vol. II. El imaginario social y la sociedad*. Tusquets Editores, Argentina.

Chartier, Roger (1992). *El mundo como representación. Estudios sobre historia cultural*, traducción de Claudia Ferrari. Barcelona: Gedisa.

Williams, Raymond (1978). *The library's relation to the community*. En *Libraries in society : A Reader / Edited by David Gerard*. — London : Clive Bingley, p. 70-77.

ANEXO I

BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
BN	Biblioteca Nacional
BC	Colegio de Bibliotecarios
CECPC	Comisión de Educación Cultura y Patrimonio Cultural del Congreso de la República
CECT	Comisión de Educación, Ciencia y Tecnología
MED	Comisión Técnica del Ministerio de Educación Biblioteca Nacional
CNBPM	Consejo Nacional de Bibliotecas Populares y Municipales
DDEI	Dirección Departamental de Educación (Ica)
DNBE	Dirección Nacional de Bibliotecas Escolares, Dirección General de Educación Extraescolar del Ministerio de Educación
DRE	Dirección Regional de Educación
ENB	Escuela Nacional de Bibliotecarios
FSM	Fondo San Martín
JAN	Junta de Asistencia Nacional
MED	Ministerio de Educación

LA INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Mg. Rosalía Quiroz de García*

INTRODUCCIÓN

“La Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Decana de América, es la Institución de mayor jerarquía académica, sustentada en su historia y en su desarrollo, a la que la Nación encarga crear y difundir conocimiento, cultura, ciencia y tecnología, con una definida orientación nacional y democrática, comprometida con la transformación de la sociedad”¹.

Inicio esta exposición sobre la enseñanza e investigación en el ámbito universitario, citando las frases que el eminente filósofo Mario Bunge afirmara en una conferencia en nuestro país: “... no soy egresado de ninguna facultad de educación, he sido simplemente beneficiario y víctima de la educación. También victimario desde la edad de 18 años he estado impartiendo clases”².

1. LA INVESTIGACIÓN

Partimos definiendo que investigar es “Realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada material”³. Por tanto, es producto de la capacidad racional del ser humano, quien es el único que puede aprehender el mundo que lo rodea y organizar racionalmente en su mente respecto a la ocurrencia de un determinado hecho o problema, sea en el ámbito de la naturaleza, la sociedad y el hombre mismo; a partir del cual estará en condiciones de desarrollar todo un proceso sistemático y lógico que le permita llegar al conocimiento que busca. Este nivel de conocimiento que en un primer momento es de carácter empírico, se convierte en conocimiento científico gracias al empleo del método científico en el curso de la investigación. “La investigación (...) es esencialmente una labor intelectual que exige conocer y aplicar las técnicas existentes referentes al ejercicio de la inteligencia y a la creatividad, y las técnicas lógicas relativas a la forma de razonar”⁴.

¹ Estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Artículo 1^o.

² Bunge Mario. “Vigencia de la filosofía. Lima, Fondo Editorial. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 1999, p. 225.

³ Diccionario de la Lengua Española. Vigésima segunda edición. Madrid, 2001, p. 879.

⁴ Sierra Bravo, Restituto. Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Metodología general de su elaboración y documentación. Madrid, Paraninfo, 1986, p. 14.

* Directora de la E.A.P. de Bibliotecología de la UNMSM.

2. LA INVESTIGACIÓN COMO UN PROCESO DE APRENDIZAJE

El tema de la investigación, entendido como un proceso y un producto interdependiente de la enseñanza-aprendizaje, se ha convertido en un problema preocupante en la universidad, que desde nuestro punto de vista sólo puede ser entendido si se conocen los antecedentes de la educación básica o escolar. La investigación que es una actividad netamente dinámica, exige desarrollar destrezas intelectuales desde los niveles básicos de formación infantil, cuando el niño en el desarrollo de las diversas asignaturas se acerca a los hechos y a partir de allí puede construir su propio conocimiento, aquel que realmente le interesa y tenga un significado para él, por tanto, sólo se aprende a investigar investigando, no existe otra fórmula que no sea la práctica; permanente ensayo y error.

De allí la necesidad de poner en marcha la aplicación de los nuevos enfoques pedagógicos centrados en el desarrollo de los procesos mentales, en los que inciden la corriente constructivista y el aprendizaje significativo, propugnado por Vigotsky, Rogers, Ausubel, entre otros; en oposición al aprendizaje memorístico y vertical que por razones muy complejas y estructurales, todavía impera en nuestro sistema educativo, constituyendo una verdadera limitación a la construcción del conocimiento y a la investigación. Sin considerar que el sujeto que aprende ya no es un sujeto pasivo, sino ahora es concebido como una individualidad con planes, intenciones, metas, ideas, memorias, emociones que las usarán activamente para atender, seleccionar y dar significado a los estímulos y obtener conocimiento de la experiencia, Garza (1998).

*"Los efectos de la educación dogmática que hemos sufrido todos (...) son desastrosas, nos han informado, pero no nos han formado (...) Se debe fomentar que los estudiantes hagan conjeturas, que busquen pruebas, que hagan críticas"*⁵

Capella (1999), nos indica que el informe de Concytec (1998) concluye que el aprendizaje de los niños de educación primaria sigue centrado en contenidos temáticos, siendo el método hegemónico la transmisión de información. Asimismo, en la educación secundaria la realidad no es distinta prueba de ello, son los resultados que el Ministerio de educación obtuvo el año pasado, cuando luego de aplicar una prueba sobre habilidades lógico matemáticas y comprensión de textos a estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria, los resultados fueron desastrosos, lo que explica porqué los alumnos peruanos ocupan los últimos lugares en cuanto a conocimientos en Latinoamérica. Se sigue sin entender que la esencia del aprendizaje es la creación y búsqueda de hechos por conocer, bajo la mediación del docente, tutor o facilitador, y como afirma Capella Riera (1999): la persona humana es autora de sus propios aprendizajes, a través de la actividad, el ensayo y el descubrimiento y considera la inteligencia como el resultado de un proceso de construcción, que tiene lugar a lo largo de toda la historia personal del individuo.

⁵ Bunge, Mario. Ob. Citada, p, 228-229.

3. LA INVESTIGACIÓN, FUNCIÓN ESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD

Todos conocemos que las funciones clásicas de la universidad explicitadas en la Ley son: la formación profesional, la investigación y la proyección social; de todas ellas, la investigación en ciencia y tecnología ha conducido a cambios vertiginosos y radicales, creando en menos de tres décadas un nuevo tipo de sociedad, al que los estudiosos aún no se pueden de acuerdo en su denominación, llamándola: Sociedad de la Computopía – Yoneji Masuda; La Sociedad del Conocimiento – Tachai Sakaiya; La Sociedad Post-Capitalista – Peter Drucker; La Sociedad Asíncrona – Bill Gates; La Sociedad de la Tercera Ola – Alvin Toffler; La Sociedad Globalizada – Lester Thurow, entre otros⁶; cuyo denominar común es la capacidad de crear conocimiento, la que se ha constituido en el eje de desarrollo de la sociedad, respondiendo a la frase atribuida al filósofo Bacon: “Saber es poder”, por tanto, las sociedades que crean y produzcan conocimiento serán las que tengan el poder de dominio, desplazando y convirtiéndolas en marginales a las sociedades que la descuiden. Es en este contexto que la investigación en la universidad, en un primer momento alcanza su máxima realización cuando los egresados obtienen el título o el grado, luego de haber sustentado y defendido la respectiva tesis, “único elemento indicador que acredita académicamente la plena capacidad investigadora...”⁷.

Sin embargo, el cumplimiento de esta función esencial, viene siendo cuestionada últimamente, al constatar que las universidades públicas y privadas, han relegado la investigación priorizando la profesionalización, especialmente luego de la promulgación del Decreto Legislativo 739 (1993), que flexibilizara las modalidades de titulación; convirtiéndose así en verdaderas fábricas de profesionales o “fábrica de parados” como se les denomina en España, con diplomas devaluados en algunas carreras, por la sobreoferta de profesionales, por citar sólo algunas de ellas: administración, derecho, economía, educación, contabilidad, etc. cuya matrícula representa el 45% de las 132 carreras que ofrecen las universidades en el país, las que han sido establecidas sin ningún tipo de estudio serio que sustente las necesidades reales del país, mucho menos la aplicación de un proceso selectivo cuyo único criterio haya sido la capacidad de sus participantes; un caso concreto lo tenemos en los resultados del último concurso docente (marzo 2002), el mismo que nos muestra un excedente de más de 90 mil maestros en todo el país, cifra largamente superior a la demanda y con escasas posibilidades y oportunidades de insertarse al competitivo mercado laboral, que selectivamente capta profesionales egresados de aquellas universidades llamadas de “prestigio” y cuyas carreras hayan sido “acreditadas”, tema ligado a la mejora en la calidad académica, que es una demanda generalizada de la sociedad, para evitar lo que Faure advirtiera hace más de dos décadas, que: “Por primera vez en la historia, diversas sociedades comienzan a rechazar un gran número de productos ofrecidos por la educación institucionalizada”⁸.

⁶ Begazo, José D. Del Proletariado al Gognitariado... En: Gestión en el Tercer Milenio. Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM. Año 1, N° 2. Lima UNMSM; diciembre, 1998, p. 117.

⁷ Idem, p. 19.

⁸ Faure, Edgar y otros. Aprender a Ser. Citado por Rodríguez, Héctor. Metodología de la Enseñanza Universitaria, Santo Domingo, OEA, 1978, p. 7.

4. LA INVESTIGACIÓN EN LA UNMSM

El caso de la UNMSM, muestra una realidad que no es ajena a lo que ocurre con la investigación en otras universidades del país, para intentar una explicación, considero que el tema debe ser enfocado desde un ligero recuento del proceso de enseñanza – aprendizaje en el pregrado, cuya problemática se arrastra desde la educación escolar, tal como se hacía referencia, afronta serias deficiencias Capella (1999): “un aprendizaje memorístico de conocimientos aislados, carente de significado y trascendencia, susceptibles de olvidarse con facilidad”. En la educación superior, los contenidos temáticos que transmite el docente, deben ser producto de la permanente investigación en un sin número de fuentes, los mismos que para no quedarse sólo en el nivel de información y pasar al conocimiento, requieren que los alumnos los amplíen, analicen y evalúen asumiendo una actitud crítica al respecto, proceso que sólo puede hacerse sobre la base de una minuciosa investigación que realmente conduzca al aprendizaje significativo, aquello que finalmente será lo único útil y duradero para su posterior vida profesional, en suma, la investigación debe ser el motor del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es así que en el pregrado se exige la realización de trabajos monográficos de carácter panorámico, en el desarrollo de la mayoría de las asignaturas como condición básica de entrenamiento en la investigación, que exige la participación activa y honesta del alumno bajo el seguimiento minucioso y paciente de los docentes, quienes se deben convertir en mediadores y facilitadores del aprendizaje, antes que repetidores de contenidos desactualizados muchas veces, durante el “dictado de clases”, acción rutinaria que no necesariamente conduce al aprendizaje. Sin embargo, esta labor activa de investigación y búsqueda por los alumnos, viene siendo distorsionada por una serie de factores; entre ellos, los problemas educativos ya descritos, sumados a la pereza mental, al facilismo, y lo que es más grave a la falta de hábitos de lectura. Al respecto “se puede decir que el hombre nace como un lector, con afán de descubrir, de otorgar sentido a los fenómenos y a las cosas, de indagar sobre múltiples significados de algo, (...). Nace lector pero el sistema educativo y la estructura social se encargan de obligarlo a ir por el otro camino; y se hace esto sin quererlo, sin proponerse y ni siquiera saberlo”⁹.

Observamos con preocupación cómo en muchos casos, el aprendizaje y la práctica de la investigación, se ha reducido a la copia textual de fragmentos de uno o dos textos, sin el mínimo aporte personal sea a manera de resumen, análisis o crítica ni secuencialidad lógica que debe tener todo trabajo de investigación, convirtiendo finalmente al alumno en un burdo plagiario limitado a la copia textual y al robo de la creación intelectual ajena. Con el uso masivo de la computadora y el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información, inclusive la copia textual a manuscrito quedó atrás, el alumno ubica en alguna página web el tema de su interés, o sencillamente irónicamente hace uso del “rincón del vago.com o monografias.com” y gracias a las funciones de seleccionar, copiar, pegar e imprimir, “la investigación” estará lista

⁹ Sánchez Lihón, Danilo. En: Salazar Ayllón, Silvana y Ponce, Dante. Hábitos de lectura. Lima, Instituto del Libro y la Lectura, 1999, 9.

para su evaluación final; en tanto que el docente por su recargada labor y la masificación estudiantil, deja de lado el seguimiento en la ejecución de estos trabajos, los que pocas veces sirven al alumno de retroalimentación o para el incremento de sus conocimientos.

Situación que se repite como una práctica generalizada en la etapa de formación universitaria, limitando además, el desarrollo de las competencias en la redacción y el uso de las reglas idiomáticas, cuyas consecuencias las sufre finalmente el egresado al término de su carrera, ante la necesidad de preparar la tesis para efectos de la titulación.

5. LA POLÍTICA DE INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

Además de los problemas académicos en los niveles de educación básica y el pregrado, que exigen cambios radicales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, cabe mencionar el desinterés por parte del Estado hacia el desarrollo de la investigación en las universidades, al no otorgársele la prioridad ni la importancia que ésta tiene, a diferencia de otros países quienes financian agresivos programas de investigación, como garantía de desarrollo sostenible, sin entender además que "la magnitud de este desarrollo puede expresarse diciendo que si lo que se tenía como conocimiento -información disponible- en ciencia y tecnología el año 1900 era como 1, en 1960, fue como 100, y el año 2000 lo será como 1000".

Hace más de una década, el Estado creó el Fondo de Desarrollo Universitario (FEDU), cuyos recursos debían ser transferidos a todas las universidades públicas del país, con la finalidad mejorar la infraestructura y fomentar la investigación entre los docentes y alumnos del pregrado, recursos que con el tiempo fueron congelados, convirtiéndose en montos insignificantes que no cumplieron con la finalidad para el que fue creado, dado al escaso número de proyectos financiados con este fondo.

CUADRO N° 1
NÚMERO DE PROYECTOS FINANCIADOS POR EL ESTADO
A TRAVÉS DEL FEDU EN LA UNMSM
(2002)

FACULTADES	NUMERO DE PROYECTOS
Medicina	43
Derecho y Ciencia Política	2
Letras y CC.HH.	31
Farmacia y Bioquímica	9
Odontología	6
Educación	7
Química e Ingeniería Química	10

FACULTADES	NUMERO DE PROYECTOS
Medicina Veterinaria	20
Ciencias Administrativas	4
Ciencias Biológicas	27
Ciencias Contables	8
Ciencias Económicas	13
Ciencias Físicas	9
Ciencias Matemáticas	12
Ciencias Sociales	20
Geología Min. Met. Y CC. Geog.	7
Ingeniería Industrial	3
TOTAL DE PROYECTOS	246
TOTAL DE DOCENTES	2849

Fuente: Oficina de Estadística e Información. Compendio Estadístico 2000.

El cuadro anterior nos muestra el total de proyectos ejecutados el año 2000, en las distintas facultades de la universidad y por igual número de docentes; cifra por demás insignificante si comparamos con el número total de profesores (2849), de los cuales sólo un porcentaje menor al 10%, tiene la oportunidad de participar en calidad de responsables de un proyecto y recibir el incentivo económico por la investigación que realiza.

Con respecto a la política de investigación para los efectos de la titulación, podemos señalar que hasta antes del año 1993, el número de egresados en las diversas carreras, se incrementaba anualmente producto de la masificación en la universidad, bachilleres que luego de la obtención automática del grado demoraban más del tiempo previsto para acceder al título profesional; esta realidad hizo que el gobierno de entonces, promulgara el Decreto Legislativo 739 el mismo que diversificó las modalidades de titulación, entre ellas: la elaboración de una tesis, el examen de suficiencia o el informe académico profesional para quienes cumplieran con más de tres años de experiencia laboral en calidad de egresados, implementándose así la citada norma en casi todas las carreras de las universidades públicas y privadas del país; luego del cual se incrementó significativamente el número de titulados, en tanto que la exigencia de la investigación para efectos de la tesis siguió postergada.

6 LA INVESTIGACIÓN EN LA FACULTAD DE LETRAS Y CC.HH.

Al promulgarse el DL. 739, éste se aplicó inmediatamente en casi todas las Facultades de la Universidad, a excepción de la Facultad de Letras cuyo número de bachilleres crecía anualmente, tal como podemos observar en el siguiente cuadro.

CUADRO N°2
BACHILLERES - FACULTAD DE LETRAS
(1991-2001)

Año	Escuelas Académico Profesionales					
	Arte	Bibliotecología	Comunicación Social	Filosofía	Lingüística	Literatura
1991	00	00	07	00	02	05
1992	01	01	06	06	02	02
1993	05	04	17	02	04	06
1994	04	17	57	04	08	15
1995	05	20	25	04	04	14
1996	08	27	70	15	12	20
1997	30	14	82	08	11	14
1998	08	11	70	06	13	12
1999	06	19	74	10	11	15
2000	25	14	84	10	15	15
2001	15	36	94	12	20	21
Total	107	163	586	77	102	139

Fuente: Oficina de Matricula, Registro Académico, Grados y Títulos. FLCH.

En el caso de los egresados de la Escuela Académico Profesional de Bibliotecología, no se aplicó la citada norma sino hasta 5 años después de su vigencia, bajo la expectativa que los profesionales preparados para el manejo de la información, lo aplicarían prioritariamente en la ejecución de sus proyectos de investigación; sin embargo, la realidad nos demostró lo contrario, era casi inexistente el interés de investigar para efectos de la tesis, por lo que en reiteradas gestiones ante el Consejo de Facultad de entonces, se sustentó la necesidad de implementar la titulación a través de los informes académico profesionales, teniendo como antecedente el caso de la UNAM en México, cuyo reglamento aprobado en 1993 y modificado en 1997, legitimaba tres modalidades de titulación para todas las licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras, entre ellas la tesis, tesina e informe académico (bajo tres variantes: de práctica profesional, de práctica de campo y de servicio social)¹⁰; propuesta que fue aprobada sólo para las Escuelas de Comunicación Social y Bibliotecología quienes a la par contaban con el mayor número de bachilleres sin título profesional. Es así que desde 1998 a la fecha, se desarrollaron seis programas de titulación extraordinaria, los que concluyeron con la elaboración y sustentación pública de los informes preparados por los graduandos.

¹⁰ Figueroa Alcántara, Hugo Alberto. Seminario de Investigación Bibliotecológica. En. <http://hugofigueronacursos.tripod.com>

CUADRO N° 3
NÚMERO DE TITULADOS - FACULTAD DE LETRAS
(1991-2001)

Año	Escuelas Académico Profesionales					
	Arte	Bibliotecología	Comunicación Social	Filosofía	Lingüística	Literatura
1991	00	02	00	02	02	01
1992	00	04	00	01	00	03
1993	00	00	05	03	01	03
1994	00	00	00	01	09	02
1995	02	02	00	03	02	03
1996	00	01	01	02	01	03
1997	00	00	02	01	00	03
1998	01	19	04	03	01	04
1999	00	16	14	00	00	01
2000	00	10	21	03	02	03
2001	00	07	11	03	02	05
Total	03	51	58	22	20	31

Fuente: Oficina de Matrícula, Registro Académico, Grados y Títulos.

Tal como podemos observar en el cuadro anterior, la titulación en las Escuelas de Bibliotecología y Comunicación Social, se incrementó considerablemente desde la implementación de la ley antes citada, a diferencia de las otras Escuelas, cuyo escaso número de titulados se mantuvo constante en la última década.

CUADRO N° 4
BACHILLERES Y TITULADOS EN BIBLIOTECOLOGÍA
(1991-2001)

Ingresantes	Bachilleres	Titulados con tesis	Titulados con informe profesional
561	163	03	55

Fuente: Archivos de la Oficina de Matrícula- Facultad de Letras

A su vez, el cuadro anterior nos indica el número de ingresantes, bachilleres y titulados durante los últimos 10 años, cifras que confirman la existencia de serios problemas en la ejecución de la tesis.

Finalmente, se han vertido algunas críticas respecto a la titulación bajo la modalidad de los informes académico profesionales, argumentando que se ha dejado de lado la

investigación, a cambio de una modalidad fácil y simple de titulación; critica que no se ajusta a la realidad y que bien puede ser constatado con cada uno de los informes que se encuentran en la biblioteca de la facultad; que por respeto y consideración a quienes realmente se esforzaron en su ejecución, puedo afirmar categóricamente que éstos fueron el producto de una minuciosa investigación que por cierto estuvo asociada al nivel de exigencia, al grado de preparación, interés y esfuerzo de los graduandos; lo cual hizo que un considerable número de trabajos contengan importantes aportes a la especialidad; es más, algunos de ellos, bien pudieron haber sido sustentados como trabajos de tesis, por los siguientes indicadores:

- La construcción de un marco teórico, basado en la consulta de un gran número de fuentes de información, hecho que puede ser verificado con las citas que se incluyen en el texto de los trabajos, los que le dieron sustento teórico a los temas desarrollados y que actualmente sirven de consulta y marco de referencia a estudiantes y egresados.
- El empleo de diferentes instrumentos de recolección de datos, que aunque no fueron objeto del análisis de validez y confiabilidad que sí se exige con rigurosidad en una tesis- permitieron recopilar importantes datos actuales en las diferentes Unidades de Información materia de estudio, con los cuales se realizó el respectivo tratamiento de análisis e interpretación de datos cuantitativos con el apoyo de la estadística descriptiva básica (frecuencias, medidas de tendencia central, varianza, desviación estándar, etc.).

Para concluir, debo señalar que los diferentes proyectos de ley universitaria próximo a ser aprobado por el Congreso, coinciden en priorizar la investigación como función esencial de la universidad, hecho que exige a los egresados que aún estén por titularse, adiestrarse en las técnicas de la investigación, perdiendo el temor infundado a la ejecución de la tesis, que no es más que identificar una situación problemática que lo encuentran a diario en su quehacer profesional, y a partir de ella problematizarla y luego de la conjetura del caso (hipótesis), proceder a confirmar o refutar contrastándolo con los hechos que la realidad les muestra.

REFERENCIAS

1. Begazo, José. D. Del Proletariado al Cognitariado... En: Gestión el Tercer Milenio. Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSMS. Año 1, N° 2. Lima, UNMSM, diciembre, 1998, p. 117.
2. Bunge, Mario. "Vigencia de la filosofía. Lima, Fondo Editorial. Universidad Inca Garcilazo de la Vega, 1999.
3. ————— Ciencia y desarrollo. Buenos Aires, Siglo Veintiuno, S.A.
4. Capella Riera, Jorge y Sánchez Moreno Izaguirre, Guillermo. Aprendizaje y Constructivismo. Lima, Ediciones Massey and Vanier, 1999.
5. Del Rio, Carlos. Perspectivas en el siglo 21. En: El Futurista. Año 1-N° 1. Lima, marzo del 2000,

6. Diccionario de la Lengua Española. Vigésima segunda edición. Madrid, 2001.
7. Estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, 1984.
8. Piscoya Hermoza, Investigación científica y Educacional. Un enfoque epistemológico. Lima, 1998.
9. Rodríguez, Héctor. Metodología de la Enseñanza Universitaria, Santo Domingo, OEA, 1978.
10. Salazar Ayllón, Silvana y Ponce, Dante. Hábitos de Lectura. Lima, Instituto del Libro y la Lectura, 1999.
11. Garza, Rosa María y Leventhal, Susana. Aprender. Cómo aprender. México, Ed. Trillas, 1998.
12. Sierra Bravo, Restituto. Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Metodología general de su elaboración y documentación. Madrid, Paraninfo, 1986.

INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA UNIVERSITARIA EN EL PERÚ

*Lic. Orlando Corzo C.**

El cuestionamiento es inherente al tema, la pregunta básica para el desarrollo de esta ponencia sería:

¿Qué necesidades han determinado los temas a investigar en bibliotecología en el Perú?

Una de las definiciones de necesidad de información es la de: «anomalía en el estado del conocimiento», allí es donde se inicia la búsqueda de información, cuando se percibe que el estado actual del conocimiento poseído es menor al que necesitamos para tratar una cuestión o problema.

La investigación bibliotecológica en el Perú hasta el momento ha obedecido en su mayor parte a necesidades de información inmediatas y hasta cierto punto dirigidas.

Los centros de formación académica, como la Escuela Nacional de Bibliotecarios (1946-1980), la Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM (1981-) y la Especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Pontificia Universidad Católica del Perú PUCP (1986-) han determinado el gran volumen de trabajos de investigación en su forma de tesis e informes profesionales, para optar por el título profesional.

La presente ponencia se centrará en mostrar las características que ha asumido la investigación para la obtención del título de Bibliotecario en la Escuela Nacional de Bibliotecarios y el título de Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información en las universidades de San Marcos y Pontificia Universidad Católica del Perú. Las fuentes principales la constituyen el Índice de Tesis de la Escuela Nacional de Bibliotecarios elaborado por Teresa Silva Santisteban y los catálogos en línea de la Biblioteca Central de la PUCP y la Biblioteca de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

La investigación bibliotecológica en el Perú no está únicamente asociada a la universidad. Resulta imprescindible mencionar que los esfuerzos de desarrollar investigaciones en nuestro medio fueron y son asumidos además por agremiaciones profesionales, organismos públicos, organismos del sector privado y organizaciones no gubernamentales. Entre éstas podemos mencionar a gremios profesionales como la Asociación Peruana de Bibliotecarios y el Colegio de Bibliotecólogos del Perú, la Agrupación de bibliotecas para la integración de la información socioeconómica (ABIISE 1972-1981). Organismos públicos como el Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo Educativo (INIDE). Organismos internacionales como el Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria (Cepis). Organismos No Gubernamentales (ONGs) como ITDG y Tarea. Finalmente organismos del sector privado con centros de documentación importantes como Esan/Cendoc.

* Director del Centro de Documentación e Información (UNMSM).

1.- ESCUELA NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS 1946-1980

«El hecho que la Escuela Nacional de Bibliotecarios se formara incorporada a la Biblioteca Nacional, ha determinado su trayectoria»¹

Las necesidades de la Biblioteca Nacional y la incorporación de egresados de la ENB a sus diversos departamentos dirigieron o condicionaron la elección de temas de investigación para el desarrollo de tesis para obtener el título de bibliotecario. Así, desde sus inicios la Biblioteca Nacional orientó el estudio hacia la implementación de servicios dirigidos a escolares, posteriormente el cómo implementar y mejorar el servicio de préstamo, seguidamente el estudio de las características a asumir por parte del servicio de extensión.

Cuadro 1
INVESTIGACIÓN DIRIGIDA EN LA ESCUELA
NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS DEL PERÚ

Año	Tema de tesis	Nº Tesis	Nº de Egresados
1949	Servicio a escolares Biblioteca Nacional	7	9
1950	Servicio de préstamo Biblioteca Nacional	6	12
1951	Servicio de extensión Biblioteca Nacional	9	14
1952	Servicio de extensión Biblioteca Nacional	4	5
Otros años	Servicio de extensión Biblioteca Nacional	6	
	Total Servicio extensión	19	

Fuente: Índice de tesis de la Escuela Nacional de Bibliotecarios / Teresa Silva Santisteban, 1984
Elaboración: Propia

El porcentaje mayor de tesis presentado a la Escuela Nacional de Bibliotecarios está referido a la elaboración de índices, fichado analítico, biobibliografías, catálogos colectivos, diccionarios y directorios, la suma de estos temas representa el 40% de un universo total de 302 tesis presentadas entre los años 1946 y 1980.

Una explicación se encuentra en el hecho que el doctor Cristóbal de Losada y Puga, Director de la Biblioteca Nacional y de la ENB, ante la necesidad de actualizar el Anuario Bibliográfico Peruano editado por la Biblioteca Nacional, dirigió esfuerzos para que se realizaran biobibliografías y se presentaron como tesis. Esta publicación presentaba biobibliografías de escritores peruanos fallecidos en el año correspondiente, éste fue otro caso de tesis dirigidas para utilidad pública y a manera de contribución de los graduandos.

1 MacKee de Maurial, Nelly. – La Escuela Nacional de Bibliotecarios del Perú. – En: Fénix Revista de la Biblioteca Nacional N°16. – Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 1966. – p. 252

Gráfico 1
 PERFILES DE INTERÉS DE GRADUANDOS ESCUELA
 NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS 1946-1980



Fuente: Índice de tesis de la Escuela Nacional de Bibliotecarios / Teresa Silva Santisteban, 1984
 Elaboración: Propia

La Biblioteca Nacional y su desarrollo técnico orientaban la selección de temas de tesis, la necesidad de organizar las colecciones, de contribuir con el registro y difusión de la obra de peruanistas y la recuperación de información mediante las técnicas disponibles en la época se manifiestan en este 40% de la producción de tesis de la ENB. Es llamativo el número de tesis (48) que optaron por desarrollar estos temas en los últimos cinco años de la ENB. Las tesis referidas a índices, fichados analíticos, catálogos colectivos, biobibliografías, diccionarios y directorios, presentadas entre los años 1975 a 1980 constituyen el 40% de un total de 119 tesis que desarrollaron estos temas a lo largo de toda la historia de la ENB.

Gráfico 2
 TESIS ESCUELA NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS 1946-1980
 Índices, fichado analítico, bibliografías, catálogos colectivos,
 diccionarios, directorios

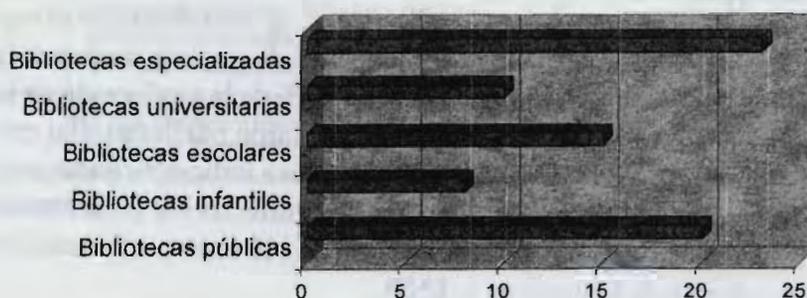


Fuente: Índice de tesis de la Escuela Nacional de Bibliotecarios / Teresa Silva Santisteban, 1984
 Elaboración: Propia

El otro gran tema presente en el perfil de interés de los titulados de la ENB (ver gráfico 1) es el referido a la organización y funciones de unidades de información, representa el 26% del total y es la constatación de un interés más allá de la Biblioteca Nacional, expresa la tendencia a inserción en el mercado laboral con marcada tendencia hacia las bibliotecas especializadas, 13 de las 23 tesis que abordan el tema desde una perspectiva descriptiva de la organización y funciones de unidades de información especializadas fueron presentadas el año 1980. Por el contrario, el período comprendido entre 1946 y 1959 es el de mayor producción de tesis que toman la organización y funciones de las bibliotecas públicas como tema de tesis, 13 de un total de 20 tesis fueron elaboradas entre las décadas del 40 y 50.

Está pendiente un estudio que compare la incorporación de cursos en los planes de estudio y desarrollo de temas de tesis, es factible inducir que la inserción de teorías y desarrollos prácticos en bibliotecología se expresen en implementación de asignaturas a través de los cuales se difunden conocimientos aplicables.

Gráfico 3
TESIS ESCUELA NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS 1946-1980
Organización y funciones de unidades de información



Fuente: Índice de tesis de la Escuela Nacional de Bibliotecarios / Teresa Silva Santisteban, 1984
Elaboración: Propia

2.- ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN UNMSM 1981

Algunos académicos a efecto de medir la producción de investigaciones universitarias realizan una diferenciación entre las tesis presentadas por los egresados de la «antigua» Escuela Nacional de Bibliotecarios y los graduandos que ingresaron a la universidad mediante proceso regular de admisión a partir del año 1981. La diferenciación obedece al proceso de transferencia de la ENB a la UNMSM por la cual un número significativo de alumnos y egresados de la ENB debían completar estudios en la universidad conducentes a la obtención del título de licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Anteriormente he expresado mi opinión al respecto, considero que no se trata ni de una ruptura ni de una culminación, ni la muerte ni el nacimiento de una nueva era, en San Marcos nos sentimos como continuidad y proyección, de allí que en este trabajo se presenten las estadísticas de tesis presentadas a la universidad de San Marcos sin la distinción mencionada líneas arriba. Para ser objetivos considero que la universidad plantea una exigencia de empleo de metodología científica para comprobación o desaprobación de hipótesis con rigurosidad y originalidad que a veces se extraña en algunos trabajos de tesis, es una tarea que nos debe ser impuesta para elevar el nivel académico de la especialidad.

Quienes ponen el acento en la diferenciación buscan resaltar el hecho que del número creciente de egresados de la universidad hasta el año 2001 sólo tres (3) licenciados han obtenido el título mediante la sustentación de una tesis universitaria, el resto de licenciados por tesis iniciaron estudios en la ENB y los culminaron en la UNMSM.

Cuadro 2
 TESIS LICENCIATURA EAP BIBLIOTECOLOGÍA
 UNMSM 1983 - 2001

Año	N° Tesis
1983	1
1984	2
1985	2
1986	2
1987	1
1988	3
1989	2
1990	2
1991	2
1994	1
1995	1
1996	1
1998	1
2001	1
TOTAL	22

Fuente: Catálogo Biblioteca Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Noviembre 2002
 Elaboración: Propia

Otro hecho saltante con respecto a la obtención de licenciaturas mediante tesis universitarias por parte de graduandos que desarrollaron todos sus estudios en San Marcos es que el promedio de presentación de tesis es cada 3 años, así la primera tesis presentada por un ingresante a la universidad el año 1982, egresado el año 1989, se realizó el año 1995, la siguiente tesis fue sustentada el año 1998 y la inmediata posterior el año 2001.

2.1.- INFORME PROFESIONAL COMO MODALIDAD DE OBTENER LA LICENCIATURA EN LA UNIVERSIDAD PERUANA

Los orígenes de la modalidad de informe en adición a la modalidad por tesis para la obtención del título profesional se remonta a los primeros años del régimen de Alberto Fujimori, en 1990, entonces la realidad se impuso a la necesidad de promover personal con experiencia a cargos que requieren poseer título profesional a nombre de la Nación en instituciones del sector público, la realidad mostraba la existencia de muchos bachilleres y pocos licenciados. En el Perú el bachillerato es automático, se obtiene el grado académico al concluir los estudios y cumplir el requisito de número de créditos requeridos, la licenciatura hasta el año 1991 requería la presentación de una tesis universitaria.

El gobierno de Fujimori expide el Decreto Legislativo N° 739 del 08-11-1991 por el que se establecen las normas mínimas de exigencia académica a fin de facilitar a estudiantes universitarios la obtención de sus grados académicos que les permitan acceder a puestos de trabajo. En esencia consiste en reconocer que transcurrido un número de años de egresado, la dificultad de emprender una investigación que concluya en la elaboración de una tesis que muestre originalidad y rigor científico es cada vez mayor, por lo tanto, el espíritu de la norma era «facilitar» que los egresados con experiencia profesional mínima de tres años pudieran elaborar un informe profesional que hiciera referencia a su experiencia en proyectos o innovaciones aplicadas en su centro de labores para obtener la certificación.

De esta manera es adecuada la Ley universitaria N° 23733, que en su Art. 22 menciona:

El título profesional se obtendrá:

- a) *A la presentación y aprobación de tesis o*
- b) *Después de ser egresado y haber prestado servicios profesionales durante tres años consecutivos en labores propias de la especialidad. Debiendo presentar un trabajo u otro documento a criterio de la universidad*
- c) *Cualquier otra modalidad que estime conveniente la universidad*

Esta modificación a la Ley universitaria en términos de efecto a la bibliotecología peruana ha significado que a partir del año 1997, año en que se implementa el primer curso de licenciatura en bibliotecología en San Marcos, hasta noviembre del 2002 se presenten 56 informes profesionales.

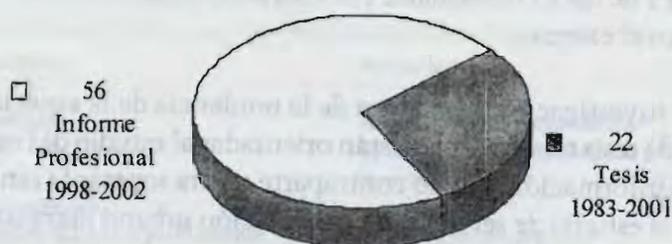
Cuadro 3
 INFORMES PROFESIONALES BIBLIOTECOLOGÍA UNMSM 1998 – NOV. 2002

Año	Nº
1998	22
1999	13
2000	6
2001	7
2002	8
TOTAL	56

Fuente: Catálogo Biblioteca Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Noviembre 2002
 Elaboración: Propia

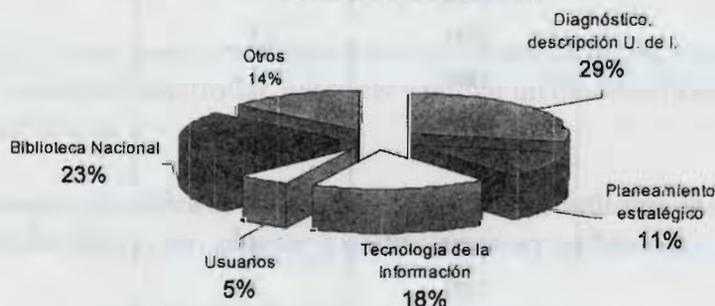
Debe anotarse que los costos del curso de licenciatura, al final del cual se presenta el informe profesional, dificultan que la mayoría de egresados de la Escuela de Bibliotecología puedan acceder a la opción de titularse por esta modalidad, el número decreciente de informes presentados en los últimos años así lo demuestra.

Gráfico 4
 UNMSM : 18 AÑOS DE TESIS VS 5 AÑOS DE INFORME PROFESIONAL



Fuente: Catálogo Biblioteca Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Noviembre 2002
 Elaboración: Propia

Gráfico 5
 PERFILES DE INTERÉS INFORME PROFESIONAL BIBLIOTECOLOGÍA UNMSM 1998-2002



Fuente: Catálogo Biblioteca Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Noviembre 2002
 Elaboración: Propia

La necesidad del título viene primero, el interés después.

El significativo 23% de graduandos que eligieron la descripción de proceso o servicio asociado a la Biblioteca Nacional del Perú, la principal empleadora de bibliotecólogos del sector público, explica el sentido de la norma que crea la opción del informe profesional. Los métodos empleados en los informes profesionales son principalmente la observación y descripción, de allí que los diagnósticos y descripción de unidades de información tengan el porcentaje mayor. Las experiencias de participación en proyectos de mejora de calidad, reingeniería o innovaciones tecnológicas se expresan en los informes referidos a tecnología de la información y planeamiento estratégico.

El abandono de la exigencia de rigurosidad científica y originalidad en los trabajos requeridos para certificar a un profesional va en contra del desarrollo de la bibliotecología.

3.- LA ESPECIALIDAD DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA PUCP 1986 -

La explicación de una tesis tan temprana en la Especialidad de Bibliotecología de la PUCP está en el aliciente de proseguir estudios de postgrado en el exterior. Es de resaltar que 7 de los 13 licenciados por tesis en La Católica han efectuado estudios de postgrado en el exterior.

La primera investigación es muestra de la tendencia de la especialidad, cinco (5) de las trece (13) tesis referenciadas están orientadas al estudio del impacto de las tecnologías de la información. Como contraparte o para sopesar la tendencia tres (3) tesis se dedican al estudio de servicios de información urbano marginal y rural.

Cuadro 4
PUCP TESIS BIBLIOTECOLOGÍA 1989-2001

Año	N° Tesis
1989	1
1990	1
1992	2
1993	3
1995	1
1996	1
1997	1
1998	1
2000	1
2001	1
TOTAL	13

Fuente: Catálogo biblioteca Central PUCP. Noviembre 2002

Elaboración: Propia

4.- QUÉ HACER PARA FOMENTAR INVESTIGACIONES EN LA UNIVER- SIDAD

La UNMSM cuenta con un Seminario de la Realidad Bibliotecológica Peruana, esta asignatura convoca y reúne a profesionales destacados con experiencia en determinados desarrollos de la especialidad a interactuar con estudiantes de la universidad, compartiendo experiencias y ampliando horizontes teórico prácticos, trazando líneas para determinar el estado de la cuestión en aplicaciones, implementación de servicios, estudio de casos, desarrollo de indicadores. Se busca conocer la realidad para cuestionarla.

La investigación docente no sólo debe abocarse a exponer el desarrollo de teorías en libros, revistas especializadas, foros de interés, colegio invisible, debe orientar la búsqueda de la verdad y la generación de nuevos conocimientos involucrando a los estudiantes en investigaciones aplicadas, La investigación es inherente a la labor universitaria y debe ser práctica común el cuestionamiento del status quo y la revisión permanente de los paradigmas imperantes.

Debemos optar por la innovación permanente y adecuar los métodos de enseñanza para el logro del objetivo de generar conocimiento, es como decidir si armamos rompecabezas o armamos lego.

Armar rompecabezas	Armar lego
Soluciones previstas	Abierto, libre, independiente
Menos flexible	Se deriva de la imaginación o preferencia de quien las arma
Restrictivo	
No puede ser combinado	Pueden combinar piezas
Sujeción a detalles definidos previamente	Requiere capacidad para resolver incertidumbres

El símil tiene que ver con la estructura de las revoluciones científicas planteado por Thomas Samuel Kuhn, donde sostiene que el conocimiento científico avanza de dos maneras:

La ciencia normal avanza mediante pasos continuos de implicaciones bastante previsibles. Consiste en desarrollar, extender y refinar un determinado conjunto de conocimientos básicos.

La revolución científica se desarrolla por saltos discontinuos de efectos sumamente inciertos. Implica crear, adoptar y sustituir conceptos básicos.

5.- DIFICULTADES PARA INVESTIGAR EN LA UNIVERSIDAD PERUANA

Se puede afirmar que las condiciones que enmarcan las funciones docentes en la universidad peruana desincentivan la investigación.

Las universidades presentan cada año déficit presupuestal, no existen fondos suficientes destinados a financiar investigaciones. Casi es inexistente la figura del docente investigador, prima la figura del docente divulgador. En el Perú la docencia universitaria es un compromiso solidario con las futuras generaciones de profesionales. Los bajos sueldos docentes generan que las empresas empleadoras principales de profesionales que se dedican además a la enseñanza subvencionen la labor docente. Una jornada laboral de más de 8 horas se extiende en la universidad con el dictado de clases, el poco tiempo restante es de preparación de clases y corrección de trabajos de curso. Existe un reducido número de profesores a tiempo completo que deben, además, cubrir funciones administrativas. La deserción de docentes es una constante en la universidad peruana, la necesidad de optar por asegurar el ingreso principal frente a la "distracción" de la enseñanza es una realidad contundente.

Es reducido el número de publicaciones por parte de docentes de bibliotecología, no sólo por lo expresado anteriormente sino explicado también por la escasa tradición de generar nuevos conocimientos, estamos inmersos en la cultura de mirar hacia fuera para enterarnos de desarrollos efectuados en otras realidades y nos limitamos a describirlas y adoptarlas, muchas veces de manera acrítica.

CONCLUSIONES

En bibliotecología, por lo expuesto, seguimos desarrollando, extendiendo y refinando el conjunto de conocimientos básicos.

La elección de temas de investigación parecen obedecer a la máxima: «La disciplina nació cercana a la práctica profesional e íntimamente conectada a sus problemas».

La metodología de investigación empleada en bibliotecología mayoritariamente es el método de investigación empírico.

Las clases temáticas sobre las que más se ha investigado con fines de presentar tesis para la obtención de la licenciatura es: Organización y funciones de bibliotecas y centros de documentación.

El cuestionario y la entrevista son los métodos de obtención de datos más usados. No se aprecian la combinación de varios métodos de obtención de datos.

En las investigaciones desarrolladas la visión del sistema, el punto de vista institucional, del intermediario, se impone a la visión del consumidor final.

No es posible detectar líneas de investigación firmemente establecidas. Las universidades no garantizan la continuidad de las investigaciones.

BIBLIOGRAFÍA

Arquero Avilés, Rosario. – Estudios cualitativos sobre análisis y evaluación de la investigación en biblioteconomía y documentación: revisión bibliográfica. – En: Investigación Bibliotecológica, vol. 16, n° 2, enero-junio 2002.

MacKee de Maurial, Nelly. – La Escuela Nacional de Bibliotecarios del Perú. – En: Fénix Revista de la Biblioteca Nacional N°16. – Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 1966. – p. 252.

Silva Santisteban C., Teresa. – Índice de tesis de la Escuela Nacional de Bibliotecarios. – Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 1984. – 178 p.

<http://caliope.pucp.edu.pe:160/>

<http://sisbib.unmsm.edu.pe>

PLAN DE ESTUDIOS Y SU ADECUACIÓN A LAS NUEVAS TENDENCIAS DE DESARROLLO

Mg. Fortunato Contreras Contreras*

INTRODUCCIÓN

En estas últimas décadas estamos viviendo lo que algunos autores denominan la sociedad del conocimiento o sociedad de la información. Esto ocurre debido a la evolución de la sociedad industrial, que producía bienes de consumo, a una sociedad dominada por la información en todas las esferas de la vida humana.

La era industrial se caracterizaba por el uso del capital, el dinero y recursos tangibles. En el presente son la información y el conocimiento los recursos básicos y fundamentales.

En pleno siglo XXI época de cambios rápidos, impredecibles, la única cosa con que podemos contar es la certeza de que el cambio remueve la base del mundo que nos rodea. Cualquier cosa que hagamos y dondequiera que la hagamos: estilos de trabajo, condiciones económicas, condiciones sociales, ciencia, tecnología, organizaciones, comunicaciones, estilos de vida, etc., están cambiando vertiginosamente. Las técnicas, los conocimientos y los productos de hoy tienen un ciclo de vida muy rápido. Se pide aprender, hacer, producir más con menos recursos y sin perder tiempo. Estamos asistiendo sin duda alguna, a un nuevo modelo de sociedad en el que la información, entendida como conocimiento acumulado de forma comunicable, aparece como el cimiento del desarrollo económico, político y social. Esta concepción de la sociedad basada en la información y el conocimiento impone progresivamente, en todos los países, el establecimiento de políticas de desarrollo que permitan adaptarse a esta tendencia.

Los Profesionales de la Información han sido uno de los grupos laborales más sensibles a estos cambios y tendencias, por las funciones propias de su actividad, lo que hace que sea necesario un análisis de cómo se han llevado estos procesos y qué diseño de formación profesional tienen que desarrollarse para formar a los profesionales para estar acorde a estos nuevos requerimientos de la sociedad actual.

MARCO TEÓRICO

DISEÑO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Nosotros somos conscientes de que el país requiere de Bibliotecólogos de calidad, que puedan constituirse como elementos indispensables para que el país pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad, justicia social y mejoramiento de la calidad de vida.

* Jefe del Departamento Académico de Bibliotecología (UNMSM).

La ciencia a través de sus métodos y técnicas, nos recomienda que para el diseño de una formación profesional es necesario tomar en consideración elementos que permitan hacer un diseño metodológico y científico adecuado.

El trabajo del diseño de la formación profesional implica asumir una actitud científica basada en la investigación de los requerimientos de la sociedad. No se trata de desarrollar un Plan de Estudios en forma mecánica o de pareceres personales. Es necesario conocer, interpretar y explicar las relaciones que se dan entre elementos, sujetos, instituciones, países y procesos intervinientes en la Formación Profesional, así como éstos con la realidad nacional.

Para el diseño de la formación Profesional se tiene en consideración los siguientes elementos:

1. Lo que demanda la sociedad (Diagnóstico):
 - a. Tendencias o nuevos paradigmas mundiales y nacionales
 - b. El mercado laboral
 - c. Tendencias o nuevos paradigmas de las unidades de información
 - d. Tendencias o nuevos paradigmas de la Bibliotecología: Marco teórico, metodología, INVESTIGACIÓN

2. Formulación del Plan Curricular en donde se considere:
 - a. El perfil profesional en base a competencias que debe tener el futuro profesional, en relación a lo que demanda la sociedad. El perfil profesional precisa los rasgos o características que debe asumir un futuro profesional que responda a los requerimientos de la sociedad.
Las competencias profesionales comprenden el conjunto de habilidades, destrezas y conocimientos que requiere contar un profesional en cualquier disciplina, para cumplir con su actividad especializada ofreciendo un mínimo de garantía sobre los resultados de su trabajo, tanto a sus clientes o empleadores como, en última instancia, a la sociedad de la que forma parte. Ello implica, la satisfacción precisamente aceptable de necesidades especializadas que una sociedad requiere resolver de un modo previsto, reconocible y verificable, sobre la base de ciertas normas o parámetros de actuación.
 - b. Los grandes objetivos curriculares: Enunciados en términos operativos que formulan lo que se espera que los futuros profesionales logren en las experiencias de aprendizaje.
 - c. Se operativiza a través del syllabus, tomando en consideración la situación de los estudiantes, los docentes, la metodología, los medios educativos.
 - d. Evaluación

ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE LA SOCIEDAD PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN BIBLIOTECOLOGÍA

a. Tendencias generales en la era del conocimiento

Según diversos autores las tendencias del entorno o megatendencias se agrupan en las siguientes características:

A nivel Internacional

- Globalización
- Velocidad con que se producen los cambios
- La Información, recurso estratégico de los países y de las organizaciones
- Internacionalización de la economía, bloques económicos
- Cambios políticos económicos, políticos, sociales, culturales
- Globalización de la información y de la comunicación (la aldea global)
- Desarrollo científico y tecnológico intensivo
- Nuevos mercados, nuevos productos, nuevos servicios y aumento de la competencia
- Rol protagónico de la mujer
- Necesidades crecientes
- Usuarios (clientes) más sofisticados y exigentes
- Fragmentación de mercados y usuarios
- Presiones sociales
- Innovación, creatividad, flexibilidad, calidad, costos, precio
- De la sociedad industrial a la sociedad de la información, etc.

A nivel Nacional: El Perú tiene las siguientes características:

- Pluricultural
- Multilingüe
- Desigual: económico, social, educativo, político, en las unidades de información, etc.
- Subsisten grandes problemas: empleo, educación, unidades de información, salud, pobreza
- Ausencia de políticas sociales y políticas de información especialmente en lo referente a las unidades de información y de los usuarios

b. El mercado laboral:

El mercado laboral lo constituye el sector público y el sector privado, con una alta concentración del 98% del mercado laboral en Lima metropolitana, en donde coexisten antiguos y nuevos paradigmas, bibliotecas precarias y bibliotecas modernas; ambos sectores laborales (el público y el privado) están requiriendo nuevas competencias de desempeño profesional

c. **Tendencias o nuevos paradigmas en las unidades de información**

La Bibliotecología tiene los siguientes paradigmas:

- Libro-Bibliotecas- Bibliotecología- Bibliotecólogos
- Documento-Centros de Documentación- Documentación-Documentalista
- Información-Unidades de Información-Ciencias de la Información-Gestor de la información
- Tecnología-Información
- Gestión estratégica
- Lectura
- Usuario-Consumidor-Cliente
- Conocimiento

Las unidades de información muestran las siguientes tendencias:

- La información como recurso estratégico
- La información como esencia de la Bibliotecología y Ciencias de la Información
- La importancia del contenido de la información, ya no del soporte
- Variedad de soportes de información diferentes al libro
- Usuarios más exigentes y demanda más creciente que ya no requiere su presencia en las instalaciones de las unidades de información (acceso remoto)
- Las unidades de información como empresas
- Maximización de los beneficios versus costos
- Profesionalización de los Bibliotecólogos en gestión estratégica de las unidades de información
- La Biblioteca: Electrónica, Digital, Virtual
- Uso intensivo de la tecnología de la información y la telemática (OPAC, Metadatos, INTERNET, EXTRANET, INTRANET, CORREO ELECTRÓNICO, etc.)
- Conformación de redes de información
- Cambios constantes de normas de descripción, indización, clasificación; haciéndose más operativos y sencillos para el usuario y el profesional de la información; ya no se constituyen la esencia de la profesión
- Las actividades a desarrollar más en función del usuario
- Innovación, creatividad, variedad, calidad, y accesibilidad a los servicios y productos de las unidades de información
- Hacia la gestión del conocimiento

d. **Maraco teórico de la Bibliotecología y la Investigación:**

La Ciencia se puede definir como un conjunto de conocimientos sobre la realidad observable, obtenidos mediante el método científico.

La investigación es un proceso formal, sistemático, racional e intencionado en el que se lleva a cabo el método científico de análisis, como un procedimiento reflexivo, controlado y crítico que permite descubrir nuevos hechos o datos racionales o leyes.

La Bibliotecología es una ciencia o disciplina, relativamente nueva, y muchos de sus

elementos constitutivos están en formación, por otro lado, históricamente el interés de los bibliotecólogos se ha centrado en la aportación de elementos para la solución práctica de asuntos que aquejan a las unidades de información, en detrimento de la reflexión y la conformación de un corpus teórico bibliotecológico y maduro. Ello NO IMPLICA LA INEXISTENCIA DE APORTES TEÓRICOS, pero, por lo general, se abordan de manera periférica.

Un área donde no se ha constituido con solidez y consenso entre los bibliotecólogos es la Epistemología Bibliotecológica, pues se le ha prestado poca atención.. En los acercamientos a formular tal epistemología, es de notar la pobre reflexión sobre la metodología de la investigación bibliotecológica, pues la mayoría de bibliotecólogos se centran en aspectos prácticos o parten de una visión positivista, método usado en las ciencias naturales.

En cuanto a la investigación, en el país, existe déficit de investigaciones, ya sea, de carácter empírico o teórico. Son poquísimos los diagnósticos nacionales, regionales locales sobre la realidad bibliotecológica, así como también, sobre los aportes teóricos o académicos de la especialidad; a eso se agrega que es poco o nulo el apoyo de las instituciones para el desarrollo de la investigación, evidenciándose que es insuficiente la política de investigación formulada por el estado a través de los organismos pertinentes.

Los cambios profundos producidos en los últimos años obligan a reformar todas las áreas del quehacer humano para enfrentar de la mejor forma a un medio turbulento, competitivo, desafiante y cambiante.

Conociendo la realidad que nos aqueja a través de un somero diagnóstico sobre lo que demanda la sociedad, se formula el plan de estudios.

FORMULACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

El diseño del Plan Curricular se hace en base al análisis de lo que demanda la sociedad, para formularlo en términos del PERFIL DEL FUTURO PROFESIONAL EN BIBLIOTECOLOGÍA EN BASE A COMPETENCIAS.

El Plan de Estudios, es fruto de una actitud de interpretación y búsqueda de respuestas ante la realidad, este plan trata de construir con la persona su posición frente al entorno, a aprender a ubicarse en la vida, buscar la plenitud y saber establecer diálogo y comunicación con otros. Busca que el futuro profesional se reconozca como fruto de la pluralidad y que es necesario crear una cultura democrática, de participación corresponsable y asumir el reto de ser agente de cambio de esta diversidad, que es el Perú.

La propuesta de la formulación del plan, se basa en los pilares del Informe de la UNESCO sobre la Educación en el siglo XXI. Presenta una caracterización deseable de lo que el estudiante puede lograr a lo largo de su formación y que constituya una síntesis de sus conocimientos:

- APRENDER A SER
- APRENDER A APRENDER
- APRENDER A CONVIVIR EN COMUNIDAD Y CON EL ENTORNO
- APRENDER A EDUCAR

COMPETENCIAS COGNOCITIVAS: Adquisición de sólidos conocimientos:

- CIENTÍFICOS
- TECNOLÓGICOS.
- SOCIALES Y POLÍTICOS
- GERENCIALES.
- COMUNICATIVOS Y DE EXPRESIÓN.
- METODOLÓGICOS
- CULTURALES

COMPETENCIAS OPERACIONALES, PROCEDIMENTALES, HABILIDADES Y DESTREZAS:

Poner en práctica los conocimientos y el manejo de herramientas adecuadas

COMPETENCIAS ACTITUDINALES:

Capacidad para trabajar en equipos disciplinarios y multidisciplinarios, que muestre flexibilidad al cambio, y tenga facilidad para establecer buenas relaciones interpersonales proactivas.

COMPETENCIAS VALORATIVAS Y PERCEPCIÓN: Valores positivos

Y LO QUE ES ESPECÍFICAMENTE LA INVESTIGACIÓN:

- **Área: Investigación**

Objetivo general:

Incentivar el espíritu y las aptitudes de investigación, así como, desarrollar las capacidades de comunicación científica, a través del conocimiento y análisis de los paradigmas y metodologías multidisciplinarias. Todo ello en el marco de los diferentes contextos regionales, locales y de la problemática que nos aqueja así como de la sociedad de información.

OBJETIVOS CURRICULARES

- Formar profesionales del más alto nivel en bibliotecología y ciencias de la información
- Formar un profesional capaz de aplicar el conocimiento de las ciencias de la información en todas las áreas que la sociedad lo requiera para el desarrollo

Formar un profesional crítico, analítico, capaz de plantear alternativas de solución a la problemática de la información en el país

BREVE REFLEXIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN EL PERÚ

Por lo que respecta a la investigación en bibliotecología y ciencias de la información (BCI) en el Perú, se dice que es por falta de financiamiento, por ausencia de políticas, que apenas se hace, otros, que metodológicamente es primitiva que solamente se llega a un nivel descriptivo sin establecer una relación teórica y que necesitan aplicarse mejores métodos y técnicas. Aún más, se dice que es la comunidad bibliotecológica la que debería estar encargada de la investigación y de comunicar sus resultados, independientemente de que éste no esté interesado en la investigación disponible.

¿CÓMO SE VA A DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN EN EL PERÚ?

Parecería que la mano de obra para la investigación en BCI en el Perú constituye el talón de Aquiles, debido a que la formación de recursos humanos es una meta a largo plazo. No obstante, además de consideraciones de cantidad, también debe advertirse que la característica crucial del personal para la investigación es la calidad, aún cuando este atributo es difícil de lograr bajo las mejores condiciones porque la formación de un científico, por medio de programas formales comprende el desarrollo de la creatividad, las habilidades y las actitudes del futuro investigador.

Por otra parte, al no existir en el país comunidades científicas bien constituidas (INSTITUTOS DE INVESTIGACION, CIRCULOS DE ESTUDIOS, GRUPOS DE INVESTIGACION, etc.) que contribuyan al desarrollo de la investigación de la BCI, es recomendable que grupos ya constituidos (COLEGIO DE BIBLIOTECÓLOGOS, BIBLIOTECA NACIONAL, UNIVERSIDADES) o en vías de formación, busquen cubrir el requisito de publicar de manera regular, y no esporádicamente, productos de calidad, es decir, las comunidades científicas son algo más que personas agrupadas en torno a determinadas actividades relacionadas con la investigación.

En el Perú las instituciones educativas, FUNDAMENTALMENTE, han estado orientadas hacia la formación de recursos humanos para la práctica profesional y la formación en investigación para una aplicación práctica en la obtención del título bajo la modalidad de tesis o informe profesional, y por varias razones se ha ido descuidando su papel de formadoras de investigadores. De esta manera, las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información deben REORIENTAR Y mejorar su desempeño en el uso de los recursos disponibles. Las líneas de investigación deberán ser importantes, complementarias y relevantes para desarrollar proyectos de investigación acordes con las necesidades nacionales y de la región. Parafraseando al gran poeta humanista Cesar Vallejo: "Hay hermanos muchísimo que hacer". Manos a la obra.

Gracias.

LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES E INVESTIGADORES DE LA INFORMACIÓN: UN CASO SANMARQUINO

Br. Alejandro Ponce San Román*

¿Es la condición científica de la bibliotecología un problema actual?

La condición científica de una especialidad no es un criterio prioritario para la apertura de nuevas carreras en las universidades peruanas. Ello explica la existencia de escuelas y facultades de filosofía, teología y arte. Sin embargo, en muchos casos aunque la cientificidad de una especialidad esté sometida a debate, el propio nombre reivindica el paradigma dominante. Así surgieron facultades de "ciencias jurídicas" y "ciencias administrativas" o escuelas de "ciencias de la comunicación", entre otras.

Cuando la bibliotecología se convirtió en carrera universitaria, también apostó por esa condición de ciencia. En San Marcos tomó el nombre de "Bibliotecología y Ciencias de la Información" (en plural porque pretendía incorporar a la ciencia de la información, la archivología, la museología y la documentación); y en la Universidad Católica se denominó Bibliotecología y Ciencia de la Información (en singular, porque hacía referencia a lo que en el mundo anglosajón se denomina "information science").

Esta toma de posición de las universidades, sin embargo, no ha sido suficiente para generar un consenso informado alrededor de este tema. La condición de ciencia de la bibliotecología se acepta de un modo acrítico y los argumentos suelen estar más relacionados con el prestigio de la ciencia en las sociedades modernas que con la constatación de teorías científicas comprobadas en nuestra especialidad.

En cualquier caso, la condición de ciencia de la bibliotecología es un debate muy interesante, pero actualmente me parece irrelevante por dos motivos:

- En primer lugar, porque *si la bibliotecología efectivamente fuese una ciencia*, no es la bibliotecología peruana la que lo ha demostrado, pues el desarrollo científico en nuestro país es todavía incipiente.
- En segundo lugar, porque aún *si la bibliotecología no fuese ciencia*, los problemas bibliotecarios pueden ser investigados científicamente.

¿Es la investigación científica la única forma válida de investigación en bibliotecas?

Otro punto relacionado, en cambio, me parece más importante: es importante desmitificar el concepto popular de ciencia, que suele ser considerado infalible y de brumoso origen; en esta ocasión sugiero reivindicar la continuidad metodológica entre el sentido común y el conocimiento científico.

* Bibliotecario del Centro de Documentación de la Asociación Pro Derechos Humanos (APRODEH).

Históricamente, el conocimiento científico surge luego de constatar la existencia de fenómenos que se producen independientemente de la voluntad del observador, con regularidad y de acuerdo a leyes predecibles. Para hallar esas leyes y aprovecharlas en beneficio propio, se fue construyendo un método, denominado científico, para sistematizar la experiencia y garantizar que el conocimiento resultante fuera objetivo y confiable.

Es importante resaltar que los principios utilizados para construir ese método no fueron incompatibles con el sentido común. Por el contrario, resulta *más allá de toda duda razonable*¹ que si se desea adquirir conocimiento objetivo, se desconfíe de los argumentos apriorísticos, las revelaciones místicas y los falaces argumentos de autoridad; que como se exija la posibilidad de reproducir las experiencias y el uso de rigurosos controles y medidas; así como asegurar la comunicación de los descubrimientos a todos los potenciales interesados.

La reivindicación del sentido común, pese a todo, no puede ser llevada demasiado lejos:

1. Porque si bien existe compatibilidad metodológica entre el sentido común y la ciencia, los resultados al final del proceso pueden ser sorprendentes y difíciles de aceptar para el sentido común o para los intereses del investigador. Baste para ello mencionar el movimiento de traslación de la tierra alrededor del sol.
2. La continuidad entre sentido común y ciencia es similar a una calle de una sola dirección, porque la ciencia no puede renunciar a sus exigencias metodológicas sin esfumarse; en cambio el sentido común ocasionalmente privilegia algunos criterios en desmedro de otros, lo que produce los argumentos falaces, por ejemplo.

Reconsiderando los problemas bibliotecarios de esta forma, podemos acercarnos al problema de la investigación desde una perspectiva más modesta y realista. Sin renunciar a la investigación científica propiamente dicha, podemos reconocer diferentes niveles en la investigación bibliotecaria en los que se demanda progresivamente mayor rigurosidad. Algunos de ellos requieren dedicación exclusiva, recursos institucionales y especialización; en tanto otros están al alcance del esfuerzo individual de cualquier profesional competente y motivado:

1. Implementación de innovaciones para dar respuesta a problemas reales
2. Descripción y estudios de casos
3. Generalización de principios que explican las soluciones a los tipos de problemas
4. Contraste entre teoría y realidad
5. Identificación de regularidades y construcción de modelos teóricos
6. Generalización de modelos y formulación de leyes

El conocimiento resultante en cada nivel implica una calidad progresivamente mayor, pero a la vez requiere la existencia de un sustrato informativo creciente. En el caso del conocimiento científico propiamente dicho, existe un punto teórico llamado 'punto crítico' en la masa de información acumulada disponible a partir del cual se puede acceder a conocimientos científicos de alto nivel. Ese 'punto crítico' es una condición necesaria, pero no suficiente, para el desarrollo teórico.

¹ Sokal y Bricmont : 1999, pp. 70-72.

No se requiere ser muy zahorí para reconocer que la bibliotecología peruana no ha llegado aún a ese punto.

INTERCONEXIÓN ENTRE EJERCICIO PROFESIONAL E INVESTIGACIÓN

Una de las presunciones más importante de la formación universitaria es que sólo puede desempeñarse como un buen profesional quien asume la investigación rigurosa como parte rutinaria de su trabajo. La razón principal es que no se pueden tomar decisiones de calidad sin información confiable y objetiva, calidad que se logra en proporción directa al rigor metodológico invertido en su generación. Sin pretender ser exhaustivo se pueden mencionar diversos ejemplos a favor de esta afirmación:

1. Una definición sencilla de buen profesional que concitará el acuerdo general puede ser la siguiente: "buen profesional es aquella persona capaz de solucionar problemas con el menor desperdicio de recursos posibles". Esas soluciones se pueden alcanzar de dos formas:
 - Como se dice popularmente: "inventando todos los días la pólvora";
 - De la forma eficiente, al decir de Newton, "subiendo sobre los hombros de gigantes". Es decir, indagando sobre el conocimiento acumulado y aprovechándolo como insumo de las innovaciones necesarias para afrontar las características peculiares del problema.
2. El paradigma dominante de la gestión bibliotecaria considera al usuario como el centro del problema informativo, enfatiza la necesidad de investigar sus necesidades, características y expectativas.
3. Finalmente, la evaluación de los servicios de la biblioteca implica un esfuerzo de la generalización de criterios que explican el éxito o fracaso de las experiencias; las cuales serán puestas a prueba en cada nuevo caso futuro.
4. Las nuevas corrientes en la administración enfatizan que los administradores, entre los cuales se hallan los bibliotecólogos, deben considerar como un aspecto rutinario de su labor la generación de conocimiento riguroso del contexto, la clientela y la propia organización para maximizar las oportunidades de éxito.

Los aspectos que es preciso resaltar son los siguientes:

1. El desarrollo de habilidades para la investigación rigurosa es indispensable en los mejores ejemplos de ejercicio profesional.
2. La forma de afrontar los problemas surgidos en la realidad incluye puntos conceptualmente cercanos al método científico: recolección de información con un rigor proporcional a la importancia asignada al problema y generalización de los principios de éxito con miras a su posterior reutilización, los cuales asumen la forma de hipótesis a contrastar.
3. Ello no quiere decir, naturalmente, que el profesional genera cotidianamente investigación científica, pero sí que la investigación bien realizada como parte del ejercicio profesional puede servir para una construcción científica posterior.

La ausencia de investigadores científicos especializados en bibliotecología

Si bien el conocimiento adquirido en el ejercicio profesional puede servir como insumo para la ciencia, el esfuerzo de elaboración teórica requiere especialización, dedicación exclusiva, infraestructura de investigación y un soporte de conocimientos organizados. Resulta por todo ello imprescindible el financiamiento institucional de la investigación científica, en otras palabras, se encuentra más allá de las posibilidades de esfuerzo individual.

Sin embargo, en el caso de la bibliotecología, esta situación no es alentadora y hay razones para suponer que se prolongará durante largo tiempo:

- La crisis económica en la sociedad peruana implica la ausencia de excedentes económicos que financien la investigación científica. Uno de los campos sacrificados es la bibliotecología, pero el problema abarca todas las ciencias y tecnologías.
- El criterio de asignación de recursos responde a una lógica de mercado, en la que el punto de equilibrio entre la oferta y la demanda científica está influenciada por aquellos sectores que tienen mayor interés económico o mayor influencia política. Debido a que la bibliotecología no está legitimada en la sociedad peruana y a que no se encuentra integrada al proceso productivo, frecuentemente es considerada irrelevante.
- Las bibliotecas son consideradas como instituciones al servicio del desarrollo cultural de la sociedad peruana, y los tomadores de decisión profesionales la perciben como un artículo suntuario. Por esa misma razón, frecuentemente las bibliotecas son consideradas como instituciones simbólicas, antes que como sustento del desarrollo.
- Ante la ausencia de alternativas, el último espacio para el desarrollo de la investigación científica en el Perú se reduce a las universidades. La bibliotecología depende de las dos más importantes: la UNMSM y la PUCP. A partir de este momento, me concentraré en la que conozco mejor: la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

La Universidad San Marcos reconoce como fines propios la transmisión del conocimiento existente y la generación de nuevos conocimientos orientados al desarrollo del país. Conjuga, por lo tanto, la tarea de capacitar a los futuros profesionales e investigar con el objetivo de plantear alternativas a los problemas estructurales de la sociedad peruana. Este componente ético de responsabilidad social ha marcado la cultura organizacional desde, por lo menos, la fundación de la república.

Sin embargo, la investigación en San Marcos desde hace muchos años se encuentra circunscrita a algunas pocas especialidades: medicina, veterinaria, arqueología, historia, biología y literatura; entre ellas. Coincidentemente, se trata de áreas que destacan por al menos una de tres razones:

- Relación con la historia de la universidad.
- Número de profesores principales, entre los cuales se recluta a las autoridades universitarias.
- Importancia relativa de las organizaciones estudiantiles.

Dicho sea de paso, la bibliotecología en San Marcos no destaca por ninguno de esos criterios: es una especialidad relativamente joven con un número de profesores nombrados muy pequeño y con una organización estudiantil frágil.

Además, la infraestructura insuficiente y las excesivas restricciones burocráticas y legales para la toma de decisiones dificulta las oportunidades de investigación, el reclutamiento de nuevos profesores y la innovación.

A esto se añaden los problemas que afrontan los propios docentes para investigar:

- Falta de tiempo: la mayoría de docentes trabaja a tiempo completo y enseña en sus horas libres. Los sueldos satíricos que ofrece la universidad obligan al catedrático a financiar su docencia con ingresos extra universitarios. Parte sustancial del reducido tiempo libre restante se destina a la preparación de clases y a la calificación de controles de lectura, exámenes y trabajos. Cabe añadir, finalmente, la asignación de carga administrativa.
- Limitada infraestructura universitaria para la investigación e inaccesibilidad de la existente.
- Precariedad contractual que impide establecer proyectos de mediano plazo y la consiguiente excusa para trabas burocráticas, por ejemplo, en la entrega de carné de biblioteca a los docentes contratados.
- La ausencia de mecanismos de coordinación con otros docentes de la misma área de interés, reduce las posibilidades de trabajo en equipo.
- Desaliento de la investigación como requisito para la licenciatura por la apertura de frecuentes cursos de titulación y el costo comparativamente mayor de la tesis.

Sin embargo, pese a estas dificultades, simultáneamente se están abriendo oportunidades para estimular y premiar el esfuerzo individual:

- Convocatorias a concursos para el nombramiento de docentes.
- Reducción de la peor forma de politización en la gestión institucional, lo que ha llevado a mejorar las asignaciones de recursos en la universidad.
- Anuncios confiables de oportunidades de financiamiento para la publicación de trabajos.
- Fortalecimiento relativo de la Escuela de Bibliotecología al interior de la Facultad de Letras.

Por otra parte, en los últimos años se han creado numerosos espacios de divulgación al interior de la comunidad bibliotecaria. En algunos casos se trata de experiencias consolidadas o con grandes probabilidades de consolidarse:

1. Revista Fénix: la publicación emblemática de la bibliotecología peruana
2. Revista InfoBib: órgano oficial de la escuela de Bibliotecología de San Marcos
3. Revista bibliotecólogos: órgano del CBP
4. Fondo editorial de la BNP
5. Temas de bibliotecología e información: serie editada por el Departamento de Humanidades de la PUCP.

6. Seminario de Realidad Bibliotecológica: ciclo de conferencias organizadas durante el segundo semestre del año en San Marcos desde 1995.
7. Semana del bibliotecólogo: durante la cual las principales instituciones bibliotecarias organizan actividades: CBP, BNP, PUCP y UNMSM.
8. Lista de discusión Biblio
9. Biblios: revista electrónica de Bibliotecología, Archivología y Museología (<http://www.rcp.net.pe/rcp/bibliotecas/biblios/>)

Además, existen otros espacios con alto potencial de crecimiento:

1. Fondos editoriales del CBP y de la PUCP, el segundo de los cuales ha publicado algunos títulos relacionados tangencialmente con la especialidad.
2. Esfuerzos privados: por ejemplo los realizados por la página web de Bibliotecnic y los eventos organizados por el ICPNA.
3. Revistas del área de Humanidades en las universidades. En el caso de San Marcos, la revista Letras, órgano oficial de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas recientemente ha recibido un importante impulso.

Por el momento, estas oportunidades sólo pueden ser aprovechadas a título individual, a través de esfuerzos que Antonio Cornejo Polar llamó con toda justicia "heroicos"². El mayor riesgo es el agotamiento de algunos de estos esfuerzos por la precariedad del esfuerzo individual. Un ejemplo es la revista electrónica Biblios, que en los últimos dos números no ha incluido artículos escritos por peruanos.

LA INVESTIGACIÓN DURANTE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN SAN MARCOS

En la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de San Marcos, a pesar de todo, se promueve la investigación entre los alumnos. La universidad considera que forma parte sustancial de la formación de los futuros bibliotecólogos y los cursos especializados se dictan desde el primer ciclo.

Sin embargo, en base a mi experiencia docente, puedo señalar algunos problemas:

1. La ausencia de un paradigma dominante que ofrezca un modelo integral de la comunicación de la información en un contexto bibliotecario parcela las diversas áreas curriculares, de modo que a algunos estudiantes les resulta difícil integrar las diversas materias de una forma comprensible.
2. Los límites de nuestra disciplina suelen ser excesivamente restringidos. Con frecuencia, los estudiantes han perdido de vista que el objeto de estudio de nuestra especialidad no se limita a la biblioteca. Por el contrario, constituye un problema legítimo la problemática de la información, tanto a nivel teórico, como sociológico, estadístico, económico, ético y político. Una de las causas de esto es la desproporción entre los

² Martos, Marco. Conversación con Antonio Cornejo Polar. EN: Alma máter: revista de investigación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. No. 1, 1992. pp. 6-12.

cursos ligados específicamente a la bibliotecología y los relacionados con la fundamentación de la ciencia de la información.

3. En relación a la gestión educativa, no existen criterios comunes sobre cómo utilizar la investigación en la formación universitaria, la evaluación de los trabajos y la coordinación entre docentes para eliminar la redundancia en los objetivos de los trabajos y mejorar el control sobre los trabajos presentados.

Asimismo, la realidad que atraviesan los alumnos también produce dificultades:

1. El estudiantado sanmarquino en general, y el de nuestra escuela en particular, está compuesto en una proporción muy alta de trabajadores que estudian. Los alumnos se inician en el mercado laboral muy pronto, y dividen su tiempo y esfuerzo en ambas actividades. Las limitaciones de tiempo se hacen crecientemente agobiantes, y una consecuencia es el ocasional sacrificio de la calidad de los trabajos, en igual medida que su propia satisfacción. Dos consecuencias indeseadas son: el desarrollo de una cultura permisiva y autocomplaciente; y la frustración acumulada en las tareas de investigación.
2. Los ocasionales casos de fraude intelectual que incluye el plagio y la copia acrítica y directa de textos de internet, no han generado jurisprudencia y normas que den lugar a las drásticas sanciones que merecen.
3. Finalmente, ocasionalmente se constatan deficiencias en las habilidades comunicativas y metodológicas que no siempre pueden ser subsanadas por los docentes.

TESTIMONIO DE PARTE: LA INVESTIGACIÓN EN CUATRO CURSOS DICTADOS ENTRE EL 2001 Y EL 2002.

Cursos dictados: Los cuatro cursos que he tenido a mi cargo están resumidos en el siguiente cuadro (se toman en cuenta sólo los ciclos 2001-II y 2002-I)

	Ciclo	Docentes	Secciones	Alumnos		
				Asistentes	Aprobados	% éxito
Introducción a las Ciencias de la Información y Bibliotecología	1er ciclo	1	1	47	40	85%
Introducción a la Información y Documentación	2do ciclo	3	3	35	30	86%
Seminario de Información para el Desarrollo.	7mo ciclo	1	1	61	55	90%
Seminario de Realidad Bibliotecológica	8vo ciclo	2	1	39	39	100%
TOTAL				182	164	90.1%

Es necesario señalar que en los cuatro cursos ha existido una amplia libertad de cátedra para planificar los trabajos de investigación encargados y los criterios de evaluación.

De los cuatro cursos, dos de ellos se dictan a 'cachimbos' (estudiantes del primer año de estudios), y los otros dos a alumnos del cuarto año bajo la forma de Seminario. Por problemas derivados de la intervención fujimorista, se han dictado clases a alumnos de al menos 6 'bases' (promociones de alumnos).

En promedio, el número de alumnos matriculados que perseveran es muy numeroso (46 por clase), y el porcentaje de éxito bastante alto (90%).

Importancia relativa de la calificación: En los cuatro cursos, pero especialmente en los Seminarios, los trabajos de investigación son un componente significativo:

	Trabajos de investigación	Exámenes	Controles de Lectura	Exposiciones	Eventos
Introducción a las Ciencias de la Información y Bibliotecología	25%	50%	25%		
Introducción a la Información y Documentación	25%	50%	25%		
Seminario de Información para el Desarrollo.	65%			35%	
Seminario de Realidad Bibliotecológica	50%				50%

Por la naturaleza de los seminarios, se les asigna un peso mayor a los trabajos de investigación que a los cursos regulares del primer ciclo.

En todos los casos, se incentiva el conocimiento de los recursos de información peruanos, el compromiso con la ética intelectual, la necesidad de autoexigencia, la posibilidad de ser incorporado a la futura biblioteca especializada del Centro de Estudiantes y que uno de los objetivos es la satisfacción personal.

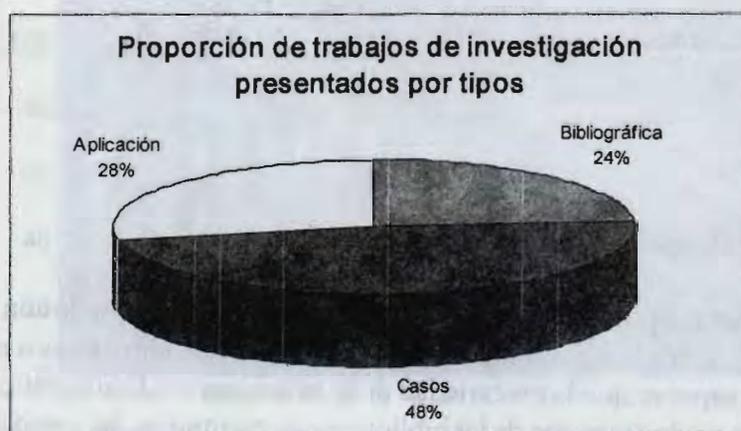
Tipos de trabajos de investigación: Se ha mencionado anteriormente que existen diversos niveles de investigación. En los cursos tratados, los trabajos de investigación responden a los primeros niveles, y se puede establecer las siguientes tipologías:

- Investigación bibliográfica: exige la sustentación de conceptos utilizando bibliografía especializada.
- Estudios de casos reales: Se exige que los alumnos investiguen experiencias reales en los que se aplican los conceptos tocados en clase, que los describan y logren un primer nivel de generalización.
- Trabajos de aplicación de conceptos: Se presentan situaciones hipotéticas y controladas en las cuales los alumnos están obligados a aplicar los conceptos desarrollados en clase. Frecuentemente requieren de una investigación bibliográfica complementaria.

De acuerdo con esta tipología, los trabajos solicitados se resumen en el cuadro siguiente. Vale la pena señalar que los trabajos pueden ser individuales o grupales. Consideramos que progresivamente, el trabajo en equipo será más frecuente. Para fines de la elaboración del cuadro, se ha considerado que cada miembro de un grupo como autor de un trabajo independiente, ello permite unir los dos tipos de trabajos en una sola cifra. Esa es la razón por la que el número de trabajos reales ha sido menor a los datos señalados en el cuadro.

	Bibliográfica	Casos	Aplicación	TOTAL
Introducción a las Ciencias de la Información y Bibliotecología	41	81	138	260
Introducción a la Información y Documentación	33		38	71
Seminario de Información para el Desarrollo.	61	215	61	337
Seminario de Realidad Bibliotecológica	65	105		170
TOTAL	200	401	237	838

El total de trabajos de investigación solicitados a los alumnos de estos cuatro cursos asciende a un total de 838. Sin embargo, la cifra oculta una gran diversidad de esfuerzos: en algunos casos, se trató de monografías de fin de curso con un peso del 25% de la nota final (por ejemplo, la investigación de la evolución de los artículos sobre un tema publicados en todas las revistas especializadas de bibliotecología, para el curso de Introducción a la Información y Documentación); en tanto que otros fueron trabajos individuales que apenas contribuyeron con el 2.5% de la nota (caso del trabajo "supersticiones como expresión de pobreza informativa" del curso de Información para el Desarrollo).



Vale la pena también señalar que no todos los estudiantes presentan los trabajos que se les solicita, por lo que el número de trabajos no constituye un múltiplo exacto del número de alumnos que asisten a clases. Es habitual que, como ocurre con los controles de lectura, se elimine la nota más baja cuando el número de trabajos acumulados es más de tres.

En el gráfico 1 se observa la importancia relativa de cada tipo de investigación bibliográfica y se constata que los estudios de casos constituyen el 48% de los trabajos de investigación presentados.

Evaluación de los trabajos de investigación: Se realiza de acuerdo a una plantilla cuyos criterios varían para cada trabajo en particular. El uso de esta herramienta favorece al alumno en la medida en que reduce la subjetividad del evaluador. Se ha hecho un esfuerzo de transparencia para que los estudiantes conozcan la estructura de la nota asignada. Como ejemplo, se muestra a continuación la plantilla general de evaluación del trabajo final del Seminario de Información para el Desarrollo:

	Criterios	Puntaje
Contenido	Organización	1 pto
	Objetivos	2 pts
	Conclusiones	2 pts
	Bibliografía	1 pto
	Cuerpo del trabajo	10 pts
Forma	Ortografía, redacción y limpieza	4 pts.
Deshonestidad intelectual	Plagio	x 0 ¹

En promedio, las notas fueron las siguientes:

	Bibliográfica	Casos	Aplicación	TOTAL
Introducción a las Ciencias de la Información y Bibliotecología	14.0	15.7	16.8	16.0
Introducción a la Información y Documentación	13.0		18.1	15.7
Seminario de Información para el Desarrollo.	14.8	13.1	15.1	13.8
Seminario de Realidad Bibliotecológica	11.2	15.6		13.9
PROMEDIO	13.2	14.3	16.6	14.7

Se pueden extraer algunas conclusiones generales:

1. Es notorio que el tipo de investigación más exitoso es el relacionado con la aplicación de conceptos teóricos a casos hipotéticos, así como el estudio de casos reales.
2. Es tentador suponer que la precariedad de la investigación bibliográfica se debe a la insuficiencia o subutilización de las bibliotecas sanmarquinas, así como a las dificultades para acceder a otras colecciones especializadas. Sin embargo, también es necesario señalar que la bibliografía nacional tiene importantes lagunas que dificultan la investigación en el curso Seminario de Realidad Bibliotecológica, en el que las notas fueron, notoriamente, las más bajas.

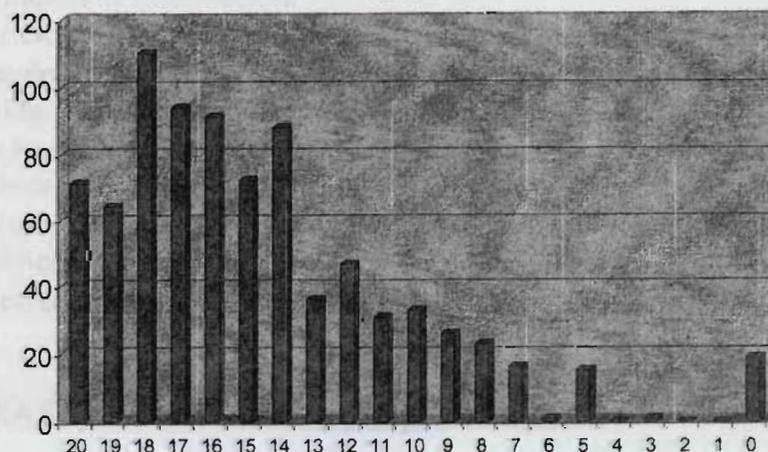
¹ Es decir, si se comprueba el plagio, la nota del trabajo es 0.

3. Una conclusión apresurada podría hacer suponer que las investigaciones de los alumnos del primer año son mejores que las de sus compañeros del cuarto año (la diferencia promedio es de casi 2 puntos). Sin embargo, esta conclusión es injusta: los criterios utilizados con los alumnos más avanzados son, justificadamente, más exigentes.

Antes de finalizar, creo importante señalar la abundancia de investigaciones que cumplen holgadamente con los objetivos que se persiguieron en los cuatro cursos y que merecieron la nota máxima o notas muy altas:

NOTA	Bibliográfica	Casos	Aplicación	TOTAL
20	10	21	40	71
19	12	21	31	64
18	13	67	30	110
17	12	50	32	94
...
5	5	10	0	15
4	0	0	0	0
3	0	1	0	1
2	0	0	0	0
1	0	0	0	0
0	3	0	0	3
PLAGIOS	6	10	0	16

Frecuencia promedio de notas en trabajos de investigación



Es indispensable señalar que el número de trabajos calificados con 19 o 20 (es decir, que cumplieron con los objetivos señalados) es muy alto: 135 equivale al 16% del total de notas.

Si se toma en cuenta el número de trabajos con nota 17 o superior, podrá observarse que alcanza el 40.5%.

En contraste, el número de notas desaproboratorias es comparativamente pequeño: 16%.

Sin embargo, no podemos dejar de notar la inaceptable frecuencia de casos de plagio, que en sólo dos semestres asciende a un total de 16 casos (1.9%) y que, al menos en 8 casos, implicó la reproducción textual de documentos procedentes de Internet.

A manera de conclusión

1. La investigación forma parte del trabajo profesional y la disponibilidad de los ejemplos de mayor calidad son indispensables para el desarrollo de la ciencia.
2. La bibliotecología peruana aún no está en condiciones de desarrollar ciencia de alto nivel debido, principalmente, a la ausencia de recursos para financiar la especialización en investigaciones y la ausencia de especialistas a tiempo completo.
3. A pesar de sus dificultades, la universidad no renuncia a la tarea de formar investigadores, como puede constatarse y medirse en la experiencia cotidiana de la formación profesional.
4. Las investigaciones que realizan los estudiantes de, al menos, cuatro cursos dictados en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos cumplen con los objetivos trazados.



CONCLUSIONES DEL I ENCUENTRO DE INVESTIGADORES Y DOCENTES DEL PERÚ EN EL ÁREA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Cada Mesa de Trabajo dirigida por su respectivo Presidente, elaboró las conclusiones que fueron leídas en el Plenario, las cuales son :

MESA DE TRABAJO n° 1 : Áreas y proyectos de investigación bibliotecológica

Dirigida por : Lic. Alonso Estrada Cuzcano

- Es necesario incidir en el estudio e investigación de la historia de la bibliotecología en el Perú, ahora que está a punto de cumplir 60 años como carrera profesional.
- La legislación bibliotecaria debe examinarse, asimismo, revisar el status, imagen y promoción del profesional bibliotecario.
- La teoría sigue siendo un rubro importante en la consolidación de las bases fundamentales de la Bibliotecología, es importante estudiar las nuevas tendencias, como la "Teoría económica de la información" y dar un carácter multidisciplinar a la profesión.
- El estudio del mercado profesional es imprescindible para orientar la formación de profesionales, especialmente las necesidades de información de las empresas, ámbito aún poco explotado. Es necesario utilizar indicadores estadísticos, realizar evaluaciones y diagnósticos de la realidad para acercarnos más a las necesidades reales del Perú, de las unidades de información.
- Priorizar estudios con usuarios de los diversos sectores y establecer necesidades de información, establecer estos requerimientos tomando como pauta los estilos e historias de vida. Identificar comunidades y conductas de usuarios específicos.
- Atender los estudios bibliométricos y desarrollar estudios de cibermetría (webometrics), de creciente actualidad.
- Realizar un análisis de las implicancias de la sociedad de la información en las bibliotecas públicas; estudiar la problemática de las bibliotecas escolares y otras bibliotecas especiales, como las carcelarias, para discapacitados, entre otros.

MESA DE TRABAJO n° 2 : Formación para la investigación

Dirigida por : Dra. Ana María Talavera Ibarra

- Los docentes deben enseñar y fomentar la investigación.
- Deben establecerse métodos de enseñanza para la investigación.
- Los cursos de matemáticas y estadísticas, de la carrera, deben ser dictados por bibliotecólogos.
- Se debe procurar una mayor actualización de los docentes en el área de investigación.

- Los docentes deben compartir sus experiencias de investigación.
- La casuística bibliotecológica en los cursos es importante. Asimismo, el análisis e interpretación de datos.
- Debe dedicarse mayor tiempo para los cursos de investigación científica.
- Se recomienda un mejor seguimiento a la investigación.
- Que se incluyan métodos cualitativos en los cursos de investigación (Propuesta de MERCOSUR).
- Las escuelas de bibliotecología deberían dar las pautas para la presentación del informe de investigación.
- Se debe promover los grupos de investigación. Se podría empezar con cursos de investigación con bibliotecólogos profesionales para que investiguen.
- Establecer Premios para los mejores trabajos de investigación.
- Formar grupos de trabajo voluntario con un tema específico.

MESA DE TRABAJO N° 3 : Promoción de investigaciones Bibliotecológicas

Dirigida por : Lic. Segundo Soto Coronel

- Establecer una política nacional de investigación y desarrollo de la bibliotecología que promueva la unificación y centralización de los esfuerzos en beneficio del país, con énfasis en las poblaciones más necesitadas.
- Agrupar a las instituciones involucradas en el rubro: Biblioteca Nacional del Perú, E.A.P. de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM, Especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la PUCP, el Colegio de Bibliotecólogos del Perú y otras instituciones, para conformar la Comisión Nacional de Investigación.
- Establecer un Plan Estratégico Nacional consensuado, que se encargará de elaborar la Comisión Nacional de Investigación.
- Establecer líneas de investigación, siguiendo las políticas y planes de desarrollo nacionales, regionales y sectoriales.
- En cuanto a la promoción de actividades de investigación institucionales se sugieren las siguientes acciones:
 - a) Promover la investigación práctica, que actualmente es la más importante para el desarrollo del país, sin abandonar la investigación teórica que sea necesario realizar.
 - b) Promover el sustento legal para la realización de las actividades de investigación en cada una de las instituciones en donde existan programas de investigación bibliotecológica.
 - c) Establecer cursos y talleres de metodología de la investigación.
 - d) Procurar el establecimiento de concursos, premios e incentivos, así como la publicación de los trabajos de investigación, que permitan impulsar la investigación bibliotecológica.
 - e) En las Escuelas de Bibliotecología:
 - Establecer talleres de investigación que formen parte de la currícula de estudios.

- Publicar los trabajos de investigación que se realicen en dichos talleres.
- Establecer premios para las mejores tesis.
- f) En la Biblioteca Nacional del Perú:
 - Fortalecer el funcionamiento de la Dirección Ejecutiva de Investigaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información.
 - Publicar una Directiva para la promoción de la investigación bibliotecológica, que considere horarios especiales, incentivos y premios para el personal dedicado a esta actividad.
 - Aprovechamiento de las líneas de investigación ofrecidas por Cooperación Técnica.
 - Publicación de los trabajos en la Revista "Fénix".
- g) En el Colegio de Bibliotecólogos del Perú:
 - Recuperar el recurso humano inactivo para la organización y dirección de trabajos de investigación.
 - Establecer un capítulo de investigación bibliotecológica.
 - Propugnar la organización de trabajos de investigación con apoyo de los estudiantes de bibliotecología.

MESA DE TRABAJO N° 4 : Semillero de investigadores

Dirigida por : Lic. María Cristina Ego Aguirre

- Que se organicen talleres de investigación para estudiantes, la BNP podría participar activamente en esta línea de acción.
- Crear conciencia de la importancia de la investigación para la profesión y para los estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información, principalmente en las generaciones jóvenes.
- Infundir en los niños la importancia de la investigación como práctica de vida, promoviéndola como un valor de crecimiento. Formarlos para el futuro, buscando mecanismos de trabajo con los profesionales que laboran en las bibliotecas escolares y públicas.
- Articular acciones que permitan a los alumnos de Bibliotecología estar en contacto con profesionales que se encuentren realizando una investigación (ayudantías). Incluir esta posibilidad en las primeras prácticas (Investigadores Junior).
- Fomentar la lectura crítica grupal de las últimas investigaciones bibliotecológicas realizadas, a través de talleres o círculos de lectura.
- Estimular las investigaciones de carácter primario, de tipo práctico que incentiven la práctica de investigación en los alumnos de la especialidad, contando con la orientación y guía durante esta práctica.
- Crear incentivos como: becas, premios, créditos académicos, para promover la investigación bibliotecológica entre los alumnos de Bibliotecología y Ciencias de la Información, pudiéndose extender algunos de estos a profesionales jóvenes.

MESA DE TRABAJO N° 5 : Docentes e investigación bibliotecológica

Dirigida por : Dra. Rosalía Quiroz de García

- Existe una falta de identidad con la profesión por parte de los alumnos y los profesionales, hecho que limita su desempeño en la sociedad.
- Los docentes, quienes tienen a su cargo el proceso de enseñanza-aprendizaje en la especialidad de Bibliotecología, muestran serias limitaciones en cuanto a la metodología de enseñanza, por lo que es necesario la permanente capacitación en los métodos modernos de enseñanza.
- Que los docentes de bibliotecología asumen el desarrollo de asignaturas en las cuales no se han especializado.
- Por el escaso producto de investigación, se concluye que el mayor porcentaje de docentes de bibliotecología no realizan investigación, no obstante que la investigación y la enseñanza son aspectos de un mismo proceso, porque no se puede enseñar algo sobre lo cual no se ha investigado o se investiga permanentemente.
- Frente a la crisis de valores, se deben rescatar los valores desde la formación profesional, de tal forma que los futuros profesionales adquieran bases sólidas que les permitan desempeñarse con ética en el campo laboral.
- No existe un programa sostenido de actualización en la especialidad, por lo que se hace indispensable la creación de los estudios de postgrado.

La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú:
ponencias y conclusiones se imprimió en los talleres de la Biblioteca Nacional del Perú
en el mes de febrero de 2004 con un tiraje de 300 ejemplares.