

LAT-2375

**FUNÇÃO GERENCIAL DO PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO NA ÁREA DE
BIBLIOTECONOMIA: DIVULGAÇÃO DO ASSUNTO EM
PERIÓDICOS NACIONAIS**

JOANA D'ARC DA SILVA PEREIRA

UNICAMP

BIBLIOTECA DA ÁREA DE ENGENHARIA – BAE

E-MAIL: joana@bae.unicamp.br

Resumo: O desafio profissional do bibliotecário na atualidade é bastante significativo. O volume de informações aumenta consideravelmente a cada dia e novas tecnologias surgem no mercado da informação como um meio de oferecer maior rapidez e eficiência no fornecimento e tratamento da informação em serviços bibliotecários. Surgem novas atividades que diferem daquelas realizadas tradicionalmente em bibliotecas e centros de documentação/informação. A maioria destas atividades está de alguma forma relacionada à automação de serviços. Consultores, especialistas da informação, indexadores e agentes da informação são alguns exemplos de novos horizontes na profissão de bibliotecários. Com o objetivo de verificar como são tratadas as tendências da pesquisa científica na área na literatura biblioteconômica brasileira, mais especificamente nos periódicos, analisou-se dois títulos : Ciência da Informação e Perspectivas em Ciência da Informação, no período de 1996 – 1999. Como objetivos específicos salientou-se parcela ocupada nos periódicos sobre o assunto referido, proporção da influência de autores estrangeiros nas citações bibliográficas, tipos de documentos referenciados e predominância da teoria ou de experiências desenvolvidas, no material analisado. Como resultado verificou-se que o periódico Ciência da Informação foi o que mais preocupou-se em divulgar o assunto, evidenciado pelo maior número de artigos publicados. Entretanto a Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG conseguiu manter constância de publicação nos anos dos fascículos da amostragem. Sendo um assunto tão relevante à Biblioteconomia, espera-se que em futuras pesquisas, nos periódicos especializados brasileiros, haja uma divulgação mais efetiva do tema.

TEMA: Recursos humanos da Biblioteca Universitária

1- Introdução

O desafio profissional do bibliotecário na atualidade é bastante significativo. O volume de informações aumenta consideravelmente a cada dia e novas tecnologias surgem no mercado da informação como um meio de oferecer maior rapidez e eficiência no fornecimento e tratamento de informações em serviços bibliotecários.

Aparecem novas atividades que diferem totalmente àquelas realizadas tradicionalmente em bibliotecas e centros de documentação e informação. A maioria dessas atividades está de alguma forma relacionada à automação de serviços. Consultores, especialistas da informação, indexadores e agentes da informação são um exemplo de novos horizontes dentro da profissão do bibliotecário, para aqueles que efetuam essas atividades.

Apesar das dificuldades para o estabelecimento desse profissional no mercado brasileiro, tudo leva a crer que há um movimento de modernização e expansão na sociedade brasileira que levará, certamente, ao aumento freqüente das necessidades de informação, indicando ao seu surgimento como atividade no mercado de trabalho. O presente trabalho pretende verificar como são tratadas, na literatura biblioteconômica brasileira, mais especificamente nos periódicos, as tendências de pesquisa científica na área. A escolha dos dois periódicos a serem analisados: *Ciência da Informação* e *Perspectivas em Ciência da Informação*, fundamentou-se na significativa utilização dos mesmos pelos profissionais da área.

Levando-se em consideração as facilidades apresentadas pelo periódico, como suporte documental, de exercer a atualização mais eficaz sobre os assuntos, tem-se a seguinte indagação: qual a parcela que o assunto *função gerencial do profissional da informação na área de*

biblioteconomia, ocupa nos periódicos analisados? Desta questão central decorrem outros questionamentos:

- qual a proporção da influência estrangeira nas citações bibliográficas dos artigos?
- quais os tipos de documentos referenciados nos artigos?
- há predominância do aspecto teórico ou de experiências desenvolvidas, nos artigos analisados?

Através das respostas a estas indagações poder-se-á verificar se os periódicos analisados estão utilizando a função maior de divulgação de assuntos relevantes e inovadores à área de biblioteconomia, no caso, o bibliotecário como gerenciador da informação.

2- Profissional da Informação

O termo *profissional da informação* surgiu nos últimos anos, nas duas últimas décadas. Pode-se apontar como causa desse surgimento o avanço tecnológico, o início da era da informatização da sociedade, as novas tecnologias de informação e a convergência de tecnologias, fatos que geraram a necessidade de aperfeiçoamento de vários tipos de profissionais para o tratamento da informação armazenada nos diversos suportes documentais.

Por se tratar de um termo relativamente recente, existe ainda uma diversidade de posições sobre a conceituação e descrição das atividades do profissional da informação. Indicando o profissional que lida nas suas atividades diárias com a informação registrada, a identificação desse profissional gira em torno das seguintes denominações: bibliotecário, cientista da informação, técnicos da informação, administrador da informação. Cinco categorias desse profissional foram identificadas por FARIA(1983), conforme relação abaixo:

- 1- Administrador de Sistemas de Informação: profissional qualificado em uma determinada área técnico-científica, com a responsabilidade de planejar, dirigir, controlar, elaborar programas, implementar e acompanhar serviços e produtos, administrar equipamentos e instalações de sistemas de documentação e informação.
- 2- Analista de Sistemas de Informação: profissional qualificado na área de análise de sistemas, responsável pelo estudo dos problemas de informação, elaboração de sistemas e redes para solucioná-los. Coordenada as atividades de processamento automático dos dados.
- 3- Bibliotecário: profissional qualificado na área de Biblioteconomia, sendo responsável pela reunião, processamento e disseminação da informação.
- 4- Educador na área da Documentação e/ou Ciência da Informação: profissional habilitado para docência em nível de 3º grau e pós-graduação (stricto e lato sensu), responsável pela qualificação profissional nessas áreas.
- 5- Especialista da Informação: profissional qualificado em uma determinada área técnico-científica, responsável pela análise da literatura técnica de sua especialidade.

Ainda em relação ao perfil do profissional da informação, FIGUEIREDO & LIMA (1986) apresentam-no sendo o bibliotecário que atua como especialista na função de análise da informação, para o que será necessário, além dos conhecimentos na área de biblioteconomia, conhecimento específico do assunto, e que atuará como consultor, em relação à busca e à seleção da informação a ser recuperada.

Também LITTO (1981) desenvolveu uma tabela de categorias de recursos humanos na indústria da informação, identificando 3 tipos de profissionais da informação:

- 1- Assistente de bibliotecário ou de informação: profissional habilitado para o desempenho de atividades de escriturário e de catalogação básica.
- 2- Bibliotecário ou especialista da informação: profissional habilitado para o desempenho de atividades técnicas em centros de documentação e informação de pequeno e médio portes.
- 3- Especialista – bibliotecário ou não – profissional habilitado, com formação de pós-graduação a nível de doutorado, para o desempenho de funções na área de pesquisa avançada, apto a lecionar em universidades e administrar grandes centros de documentação e informação.

Também SARACEVIC (1998) reconhece como profissionais da informação o bibliotecário e o especialista ou cientista da informação. Para ele, o bibliotecário é o profissional habilitado para desempenhar funções de processamento da informação em sistemas de informação e de documentação, com experiência adquirida na área de informação de sistema, e o especialista, é o profissional habilitado em uma determinada área técnico-científica, com conhecimentos das técnicas da Documentação, que o habilitam à análise da informação em sua especialidade.

Já ALBUQUERQUE (1986) projeta o futuro do profissional da informação estruturando três tipos de sistemas de informação com papéis designados para este tipo de profissional. O primeiro sistema utilizará dados adquiridos pelo especialista, que determinará a política analítica, integrará o vocabulário, elaborará procedimentos de busca, projetará instrumentos de operação e avaliação adaptados aos softwares utilizados. O segundo sistema de informação não fará uso do especialista e será alimentado e utilizado somente pelo gerador e usuário final, constituindo-se principalmente de bases de dados factuais. O terceiro sistema de informação utilizará o especialista para a entrada e recuperação de dados e conduzirá as mais complexas buscas ou assistirá o usuário, treinando-o.

Numa visão futurista, ROBREDO, (1986) faz algumas reflexões sobre o futuro da biblioteca e utiliza os seguintes termos para identificar o profissional da informação: bibliotecário, técnico da informação, especialista da informação, documentalista e agente da informação; focaliza a importância da interação deste profissional com os analistas de sistema, com os gerentes de processamento de dados, com o pessoal com responsabilidades gerenciais nas áreas de serviços e de pessoal e com gerentes especialistas em telecomunicações. Considera esta área em crescente desenvolvimento. E, para que o profissional da informação acompanhe esse desenvolvimento, ele precisa se especializar e preparar-se para desempenhar as seguintes atividades:

- planejamento de bases de dados
- análise de sistemas de informação
- inteligência da informação
- marketing de bases de dados
- desenvolvimento de novos produtos
- programas aplicativos
- projeto e implementação de sistemas de videotexto
- engenharia do conhecimento
- intermediar a informação
- análise das comunicações
- pesquisa e desenvolvimento em informação
- gerência de serviços de dados
- gerência dos recursos de informação
- treinamento na tecnologia da informação
- gerência cooperativa da informação
- consultoria em informação

- gerência dos registros
- publicações eletrônicas

O alerta de ARAÚJO (1986) sobre as mudanças tecnológicas e a necessidade da interdisciplinaridade do profissional para o tratamento da informação; identifica o papel desse profissional, numa sociedade em mudança, como sendo , além de provedor/ transformador ou “gerador secundário de conhecimento”, seja pela organização dos resultados da produção científica e tecnológica, seja pela produção de informação sobre informação (resumos, guias, cadastros, bibliografias ou bases de dados referenciais), seja pela análise, recuperação e comunicação dessas informações a todos os demais profissionais, o de desenvolver a visão do papel econômico desse insumo produtivo que é a informação. O profissional bibliotecário deve alterar a posição no tratamento da informação de um estágio de doação para um estágio de conscientização de que a informação deve ser encarada como mercadoria ou bem restrito e dotado de valor; o profissional da informação deve absorver da Administração as técnicas de planejamento e gerenciamento de serviços; utilizar as técnicas de elaboração e veículo de mensagens da comunicação; retirar os conceitos básicos sobre as leis de comportamento social e as regras subjacentes à organização da cultura, as Sociologia e Antropologia.

4- *Estilo Gerencial*

Temos em FERREIRA (1986) a definição de *estilo* como sendo a maneira de tratar, de viver; procedimento, conduta, modos e maneira ou traço pessoal de agir. Por gerente entende-se, ainda segundo FERREIRA (1986), aquele que gera ou administra negócios, bens ou serviços. Existe, segundo MATTOS (1997), uma concordância entre a maioria dos autores quanto à classificação de algumas atribuições básicas de um gerente, tais como: dirigir, organizar e controlar pessoas ou

grupos de pessoas. O gerente é o responsável legítimo das necessidades do órgão e o responsável pela consecução dos objetivos organizacionais, através de seus subordinados. O produto de seu trabalho pode ser avaliado apenas pelo empenho de sua equipe. Sua eficácia consiste em conseguir que os subordinados atinjam os resultados por ele esperados com o mínimo de resistência possível e o máximo de aproveitamento de seu potencial de trabalho. O estilo gerencial repercute sobre o desempenho da equipe e dos recursos humanos que a compõem e sobre a quantidade e qualidade do produto final pretendido.

Segundo DIAS (1985), desde o começo do século, estudiosos da Administração têm se preocupado com o estudo da função gerencial e em definir o trabalho do gerente. A primeira abordagem científica aos estudos administrativos encontra-se em Frederic Winslow Taylor, em 1911, que foi o marco crucial na evolução das idéias sobre produção, riqueza e relações harmônicas entre empregadores e empregados, e em Henry Fayol, em 1916, com sua teoria agrupando e identificando cinco funções gerenciais básicas: planejar, organizar, coordenar, dirigir e controlar. Essa abordagem, dando um caráter científico à Administração, foi denominada abordagem clássica, pois teve influência direta no trabalho dos gerentes daquela época em indústrias, fábricas, comércio e organizações públicas, e deu origem a várias outras abordagens: Escola do Grande Homem, Escola Estruturalista, Escola Neoclássica, Escola do Empreendedor, Escola da Teoria das Decisões, Escola Comportamental, Escola da Eficácia do Líder, Escola do Poder do Líder, Escola do Comportamento do Líder e Escola da Atividade do Trabalho.

Quando TEIXEIRA (1997) desenvolveu, através da técnica da observação estruturada, seu estudo comparativo entre o trabalho de dirigentes de pequenas e médias empresas e o de grandes empresas, concluiu que o comportamento gerencial resulta de uma interação completa e

complexa entre as características pessoais do ocupante com as exigências do cargo, da organização como um todo e do seu ambiente externo. Esses elementos formam uma configuração de demandas, restrições e opções, cujo entendimento é fundamental para o bom desempenho das funções do gerente.

4- *Objetivos*

4.1- Objetivo : verificar a divulgação do assunto *função gerencial do profissional da informação na área de biblioteconomia* nos periódicos analisados.

4.2- Objetivos Específicos:

4.2.1- verificar qual a proporção da influência estrangeira nos artigos analisados, através das citações bibliográficas;

4.2.2- verificar os tipos de documentos utilizados nas citações bibliográficas;

4.2.3- detectar a proporção de artigos que tratam do assunto em questão, através de um relato teórico ou experimental.

5- *Método*

5.1- Universo da pesquisa

Foram utilizados os seguintes títulos de periódicos:

- *Ciência da Informação*: publicada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT). Periodicidade quadrimestral. Atualmente disponível, a partir de 1997, na base *SCIELO*, com texto completo disponível.

- *Perspectivas em Ciência da Informação*: continuação , a partir de 1996, da Revista de Biblioteconomia da UFMG. Publicada pela Universidade Federal de Minas Gerais. Mantém sumário acessível eletronicamente no site da revista. Periodicidade quadrimestral.

5.2- Materiais de pesquisa

Houve a análise dos títulos dos periódicos citados através da seguinte amostragem: fascículos do período de 1996-1999.

- *Ciência da Informação*:

1996 (v.25), 1997 (v.26), 1998 (v.27), 1999(v.28: n.1-2): 11 fascículos

- *Perspectivas em Ciência da Informação*:

1996 (v.1), 1997(v.2), 1998(v.3), 1999(v.4): 8 fascículos

5.3- Instrumento de pesquisa

Foi efetuada uma pesquisa documental nos fascículos escolhidos, tendo como variáveis:

- número de artigos do assunto em questão
- idioma de origem das citações bibliográficas dos artigos
- tipos de documentos utilizados nas citações bibliográficas
- número de artigos que tratam da teoria do aspecto teórico do assunto
- número de artigos que apresentam experiências no assunto

5.4- Procedimento

Os 19 fascículos foram analisados individualmente tendo como objetivo principal coletar dados sobre as variáveis já destacadas.

6- Resultados

Os resultados referentes a porcentagem do número de artigos, sobre o assunto em questão, em relação ao número total de artigos publicados nos periódicos analisados são demonstrados na Tabela 1.

TABELA 1: Artigos publicados sobre o assunto: *função gerencial do profissional da informação na área de biblioteconomia*

	Ciência da Informação			Perspectivas em Ciência da Informação		
	nº total de artigos	artigos selecionados	%	nº total de artigos	artigos selecionados	%
1996	54	5	9 %	17	-	-
1997	42	3	7 %	13	1	8 %
1998	46	5	11 %	14	-	-
1999	26	5	19%	18	3	17%
Total	168	18	11%	62	4	6 %

Analisando a Tabela 1 vemos que:

- o periódico *Ciência da Informação* manteve uma média de publicação sobre o assunto em questão, no período de 1996-1999;
- os dois títulos de periódicos não apresentam uma porcentagem expressiva em relação à publicação de artigos do assunto analisado, no período de 1996-1999: *Ciência da Informação* (11%) e *Perspectivas em Ciência da Informação* (6 %).

Em relação ao idioma de origem das citações bibliográficas dos artigos analisados, temos a Tabela 2.

TABELA 2: Idioma das citações bibliográficas dos artigos selecionados

	1996-1999			
	Ciência da Informação		Perspectivas em Ciência da Informação	
Português	80	32 %	27	73 %
Inglês	137	55 %	9	24 %
Espanhol	13	5 %	1	3 %
Francês	22	8 %	-	-
Total	252	100 %	37	100 %

Pela análise da Tabela 2 temos:

- no periódico *Ciência da Informação* há a predominância da língua inglesa (56 %) nas citações bibliográficas contidas nos artigos selecionados;
- a língua portuguesa, ocupando 73 % das citações bibliográficas analisadas, salienta a importância da língua materna no periódico *Perspectivas em Ciência da Informação*;
- na totalidade das citações bibliográficas dos artigos selecionados, nos 2 periódicos, a língua inglesa destaca-se, ocupando 51 %, seguida da língua portuguesa com 37 %, sendo que as línguas francesa e espanhola ficam 12 %.

Durante a análise das citações bibliográficas observou-se vários tipos de documentos como suporte do assunto pesquisado, demonstrados agora na Tabela 3.

TABELA 3 : Tipos de documentos das citações bibliográficas dos artigos selecionados

	1996-1999	
	Ciência da Informação	Perspectivas em Ciência da Informação
Livros	96 38 %	15 40 %
Periódicos	120 48 %	19 51 %
Anais de eventos	13 5 %	2 6 %
Teses	17 7 %	1 3 %
Relatórios	6 2 %	- -
Total	252 100 %	37 100 %

Verificando a Tabela 3 temos:

- predominância dos periódicos como tipo de documento observado nas citações bibliográficas, nos dois títulos de periódicos analisados: *Ciência da Informação* e *Perspectivas em Ciência da Informação*;
- interessante verificar que os livros e anais de eventos ocupam um percentual equivalente nos dois periódicos analisados;
- as teses apresentam variação nos periódicos estudados e os relatórios não são contemplados no periódico *Perspectivas em Ciência da Informação*.

A respeito do conteúdo dos artigos analisados observou-se se o assunto era tratado de forma teórica ou se haviam relatos de experiências, sendo que o resultado pode ser visualizado na Tabela 4.

TABELA 4: Conteúdo dos artigos analisados

	1996-1999			
	Ciência da Informação		Perspectivas em Ciência da Informação	
Teoria	11	61 %	3	75 %
Experiência	7	39 %	1	25 %
Total	18	100 %	4	100 %

Analisando a Tabela 4 temos:

- fica evidente a supremacia de artigos que tratam do aspecto teórico do assunto analisado, chegando ao índice de 64 % nos dois periódicos em questão, contrastando com os 36 % dos artigos que relatam experiências realizadas.

7- Conclusão

A análise dos resultados obtidos na presente pesquisa dá uma visão da divulgação, do assunto em questão, nas revistas e períodos escolhidos como materiais de observação. O assunto *função gerencial do profissional da informação*, como percebe-se nos dados expostos, foi paulatinamente mais divulgada, sendo que nos anos de 1997 e 1999 publicou-se, nos dois periódicos, um número maior de artigos referentes ao tema. Também fica explícita a influência de autores de língua inglesa, através da observação das citações bibliográficas dos artigos

relacionados. Sendo os periódicos suporte de atualização da informação na demonstração de seu acentuado uso, como referencial de pesquisa, nota-se o interesse em acompanhar as novidades existentes sobre o assunto. Tratando-se ainda de um tema não abordado nas publicações da área de Biblioteconomia como, por exemplo, o processamento técnico o é, torna-se aceitável uma maior divulgação do aspecto teórico, em detrimento dos relatos de experiências vivenciadas na área de gerenciamento da informação. Nesta pesquisa verificou-se que o periódico *Ciência da Informação* ofereceu uma divulgação maior do assunto, evidenciado pelo maior número de artigos publicados. Sendo um assunto tão relevante à área de Biblioteconomia, espera-se que em futuras pesquisas, nos periódicos especializados, haja uma divulgação mais significativa do tema, com destaque para as experiências das diversas instituições, fato que certamente irá promover a atualização e aperfeiçoamento dos profissionais bibliotecários.

Abstract: The wide range of issues and challenges wich librarians are facing today is significant. The amount of information spreads considerably day by day and new technologies come out to the information market as means of offering faster and more efficient treatment and supplying of information in library services. New activities come out and differs on all aspects from the ones traditionally done in libraries and documentation/information centers. Most of these activities are in some ways related to automation of services. Advisers, information specialists, indexers and information agents are examples of the new alternatives on the librarian profession. Aiming at checking how tendencies of scientific research in Brazilian librarianship literature are covered, specifically in serials, two titles were analysed: *Ciência da Informação* and *Perspectivas em Ciência da Informação*, ranging from 1996 to 1999. As a specific objective it was emphasized the piece concerning serials about the said subject, proportion of influence of foreign authors in bibliographic citations, kind of documents referenced and prevalence of theory or experiments developed in the analyzed material. As a result it was observed that *Ciência da Informação* was more worried about spreading the subject through a larger number of articles published. However, *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG* was able to maintain continual publication of issues during the sample period. Taking into account the relevance of this matter to Librarianship, it is expected that coming researches, in Brazilian specialized serials, will bring more effective communications of this theme.

Topic: Human Resources in Academic Library

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALBUQUERQUE, V.L. *Perfil profissional de informação da área de biblioteconomia no Brasil*. Brasília: Universidade de Brasília, 1986. (Dissertação de mestrado em Biblioteconomia e Documentação).
- ARAÚJO, V.M.R.H. Papel do profissional da informação em uma sociedade. *Ciência da Informação*, Brasília, v.15, n.1, p. 35-42, jan./jun. 1986.
- CORTE, A.R. Estilos gerenciais do profissional da informação na área de Biblioteconomia. *R. Bibliotecon. Brasília.*, v.16, n.1, p. 129-132, jan./jun. 1988.
- DIAS, E.J.W. A abordagem dos papéis gerenciais de Mintzberg e sua aplicação a bibliotecas e centros de informação. *R.Esc. Bibliotecon. UFMG*, Belo Horizonte, v.14, n.1, p. 37-54, mar. 1985.
- FARIA, C. *Qualificação e atribuições do profissional da informação em sistemas de documentação e informação em ciência e tecnologia*. Rio de Janeiro: IBICT, 1993. (Dissertação de mestrado)
- FERREIRA, M.L.G. A informação do bibliotecário face às exigências profissionais da atualidade. *R. Esc. Bibliotecon. UFMG*, Belo Horizonte, v. 15, n.1, p.47-67, mar.1986.
- FIGUEIREDO, N. , LIMA, R. Desenvolvimento profissional e inovações tecnológicas. *R. Esc. Bibliotecon. UFMG*, Belo Horizonte, v. 15, n. 1, p. 47-69, mar.1989.
- LITTO, I. A informação de recursos humanos para indústria da informação. *Boletim ABDF*, Brasília, v.4, n.2, p. 19-23, abr./jun. 1987.
- MATTOS, R.A. O desenvolvimento de recursos humanos na administração pública. *R. Adm. Public.*, Rio de Janeiro, v. 16, n. 13, p. 25-41, jul/set. 1997.
- ROBREDO, J. *Documentação de hoje e amanhã*. Brasília, 1986.
- SARACEVIC, T. Formación y educación de los especialistas en información em América Latina. *R. UNESCO de Ciências Inf.* V.2, n.3, p. 180-191, jul./set. 1998.
- TEIXEIRA, H.J. Comparação entre o trabalho de dirigentes de grandes empresas através da observação estruturada. *R. Adm. Emp.*, Rio de Janeiro, v. 22, n. 1, p. 48-51, jan./mar. 1997.