

LAT 376

CAPTAÇÃO DE RECURSOS PARA A MELHORIA NO APOIO INFORMACIONAL À  
PESQUISA NO SERVIÇO DE BIBLIOTECA E DOCUMENTAÇÃO DA FACULDADE  
DE ODONTOLOGIA DE BAURU: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Eliane Falcão Tuler Xavier

Maria Helena Souza Ronchesel

Valéria Cristina Trindade Ferraz

Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Odontologia de Bauru da  
Universidade de São Paulo  
Alameda Octávio Pinheiro Brisola, 9-75  
Vila Universitária  
17043-101 Bauru SP Brasil

Endereço eletrônico:

[lixavier@fob.usp.br](mailto:lixavier@fob.usp.br)

INFOBILA

Resumo:

Como setor fundamental para a realização das atividades didáticas e de pesquisas, a Biblioteca da FOB-USP vem procurando ao longo do tempo oferecer à sua comunidade melhoria contínua na prestação de serviços de informação que, certamente, refletirá na qualidade das pesquisas desenvolvidas no Campus USP de Bauru, promovendo maior impacto social nas áreas de Odontologia, Fonoaudiologia e Reabilitação de Lesões Lábio-Palatais e Auditivas. Assim, foram apresentados à Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP, projetos na modalidade "Auxílio de Apoio à Infra-Estrutura de Pesquisa - Bibliotecas", que após análise e aprovação foram implementados, resultando em melhoria significativa na ambiência, acesso e uso dos recursos informacionais da Biblioteca, como apoio à maximização da pesquisa.

Eixo temático: Captação de Recursos Financeiros/Fontes Financiadoras.

## Introdução

O Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Odontologia de Bauru da Universidade de São Paulo, desde sua instalação em 1962, é considerado setor fundamental para realização das atividades didáticas e de pesquisas e possui um acervo aproximado de 80.000 volumes com o que há de mais importante no campo da Odontologia, Fonoaudiologia, Ciências Básicas e também Malformações Congênitas Crânio-Faciais.

A Biblioteca oferece a sua clientela os serviços tradicionais de uma biblioteca universitária, e também serviços especiais como o desenvolvimento do Serviço de Apoio à Pesquisa (SAP) e também o desenvolvimento do Programa de Educação de Usuários.

A Biblioteca vem desenvolvendo uma gestão que observa e modela a realidade, criando uma política de qualidade e cultura organizacional. Para isso, a gestão atua em dois níveis de planejamento, a saber: estratégico e operacional.

O planejamento estratégico envolve uma reflexão sobre o futuro no que se refere à dinâmica do contexto social e econômica no qual a Biblioteca está inserida. A dimensão estratégica se ocupa da dinâmica das mudanças e das relações de troca e reciprocidade estabelecidas entre a unidade e a sociedade para a qual serve (RAMOS<sup>2</sup>).

Para atuar no plano estratégico foram levadas em consideração três ações abrangentes:

- Planejar - objetivos e metas, organização do trabalho
- Articular - identificação de parceiros
- Marketing - identificação de clientes e adequação de produtos e serviços

O planejamento operacional define-se como a materialização prática para a realização das metas definidas no planejamento estratégico. Neste momento, estabelece-se as responsabilidades, recursos humanos, financeiros e materiais, bem como um cronograma de trabalho. A partir desses estudos torna-se possível determinar fontes de financiamento, de agências de fomento a recursos da própria Universidade de São Paulo.

A Biblioteca dentro do aspecto estratégico e na linha da ação de articulação preocupou-se em formar parcerias com órgãos fomentadores de pesquisa, pesquisa, levando-se em consideração que uma boa parceira pode trazer as seguintes vantagens:

- globalização da imagem da Biblioteca;
- aprimoramento de acesso às tecnologias de informação;
- maior disponibilidade e abrangência na prestação de serviços existentes e na criação de novos;
- conquista de novos clientes.

#### Metodologia de Captação de Recursos

A Biblioteca da Faculdade de Odontologia de Bauru, como unidade do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBi-USP), procurando seguir a filosofia de trabalho em conjunto para a padronização das atividades, recebeu diretrizes norteadoras na busca de parceria com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), através de apresentação de projetos na modalidade *Auxílio de Apoio à Infra-Estrutura de Pesquisa - Bibliotecas*.

Cabe salientar, que na visão na FAPESP as Bibliotecas Universitárias são fornecedoras de insumos de valor estratégico no processo de crescimento e modernidade, buscando sempre uma nova filosofia de pensar, gerir e agir.

De acordo com NAGAMINI<sup>1</sup> o *Programa Emergencial de Apoio à Recuperação e Modernização da Infra-Estrutura de Pesquisa do Sistema Estadual de Ciência e Tecnologia* foi organizado em 1994 pela FAPESP e para facilitar a identificação dos itens financiáveis foram estabelecidos os módulos:

A Biblioteca dentro do aspecto estratégico e na linha da ação de articulação preocupou-se em formar parcerias com órgãos fomentadores de pesquisa, pesquisa, levando-se em consideração que uma boa parceira pode trazer as seguintes vantagens:

- globalização da imagem da Biblioteca;
- aprimoramento de acesso às tecnologias de informação;
- maior disponibilidade e abrangência na prestação de serviços existentes e na criação de novos;
- conquista de novos clientes.

#### Metodologia de Captação de Recursos

A Biblioteca da Faculdade de Odontologia de Bauru, como unidade do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBi-USP), procurando seguir a filosofia de trabalho em conjunto para a padronização das atividades, recebeu diretrizes norteadoras na busca de parceria com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), através de apresentação de projetos na modalidade *Auxílio de Apoio à Infra-Estrutura de Pesquisa - Bibliotecas*.

Cabe salientar, que na visão na FAPESP as Bibliotecas Universitárias são fornecedoras de insumos de valor estratégico no processo de crescimento e modernidade, buscando sempre uma nova filosofia de pensar, gerir e agir.

De acordo com NAGAMINI<sup>1</sup> o *Programa Emergencial de Apoio à Recuperação e Modernização da Infra-Estrutura de Pesquisa do Sistema Estadual de Ciência e Tecnologia* foi organizado em 1994 pela FAPESP e para facilitar a identificação dos itens financiáveis foram estabelecidos os módulos:

- Módulo 1 - Equipamentos especiais multi-usuários: destinados à aquisição de equipamentos não computacionais a serem utilizados por grande número de pesquisadores, comportando como itens financiáveis a aquisição de material permanente, custos de instalação e material de consumo essencial para funcionamento do equipamento.
- Módulo 2 - Ampliação e modernização dos recursos de informática: para aquisição e instalação de hardware e software, incluindo redes locais e informatização de bibliotecas a serem utilizadas por grande número de pesquisadores.
- Módulo 3 - Biblioteca: para restauração e modernização da infra-estrutura de bibliotecas, exceto livros e bens de informática, considerando-se itens financiáveis o material permanente e o material de consumo essencial para o funcionamento da infra-estrutura concedida, material e mão-de-obra para pequenas reformas e ampliações de instalações existente.
- Módulo 4 - FAP-Livros III.
- Módulo 5 - Infra-estrutura geral: para restauração e modernização da infra-estrutura de pesquisa, em itens não contemplados nos módulos anteriores.

#### Relato de Experiência e Resultados Obtidos

##### □ Fase I

Iniciou-se com a publicação do edital em 1995 e o projeto apresentado *Informatização do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP: Implementações de Recursos para o Banco de Dados Bibliográficos - DEDALUS e Infra-Estrutura para as Bibliotecas do Sistema* foi uma proposta global, tendo a elaboração, coordenação e gerenciamento do Departamento Técnico do SIBi-USP.

A Biblioteca da Faculdade de Odontologia de Bauru foi contemplada nesta fase com equipamentos referentes a:

- rede local de informática: servidor, impressora, no-break, hub, torre de cd-rom e demais acessórios;
- material para editoração de publicações: microcomputador, scanner e impressora a laser de alta definição monocromática;
- segurança de acervo: portão magnético, etiquetas magnéticas e aparelho ativador e desativador.

□ Fase II

Os projetos apresentados nesta fase foram resultados de um esforço conjunto do SIBI-USP e das bibliotecas do Sistema, entre elas a Biblioteca da Faculdade de Odontologia de Bauru que com a equipe de profissionais da Biblioteca e o presidente da Comissão de Biblioteca apresentaram, em 1995, dois projetos:

➤ *Modernização da Infra-Estrutura do Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Odontologia de Bauru (USP) para Melhoria no Apoio Informacional à Pesquisa Científico-Tecnológica da Saúde:* teve como objetivo geral a modernização das condições de ambiência e dos recursos informacionais da Biblioteca para a maximização do uso da informação em ciências da saúde, englobando três sub-projetos, mencionados a seguir:

- Sub-Projeto I - Laboratório de Conservação de Materiais Bibliográficos: desenvolver meios adequados visando a preservação da coleção básica de periódicos e fontes de referência de maior relevância para os pesquisadores da área de ciências da saúde.
- Sub-Projeto II - Banco de Eventos Científicos: divulgar junto aos pesquisadores da área de ciências da saúde as informações contidas nas publicações oriundas dos eventos científicos.

- Sub-Projeto III - Ambientação Interna e Sistema de Comunicação - Estratégias de Ação: oferecer ambientação interna mais adequada e fluxo de comunicação produtivo para a maximização do uso dos recursos informacionais de apoio à pesquisa da Biblioteca.

A Biblioteca da Faculdade de Odontologia de Bauru foi contemplada com:

- Mobiliário para as clientelas ;
- estantes deslizantes para armazenamento do acervo de livros, periódicos e teses;
- sistema telefônico automático;
- sistema de sinalização interna;
- mobiliário, equipamentos, acessórios e material de consumo para a implantação e implementação do Laboratório de Conservação de Materiais Bibliográficos;
- sistema de alarme com teclado;
- acessórios e materiais para a melhoria da ambiência interna;
- instalação de sistema de ar condicionado central;
- encadernação de material bibliográfico;
- ampliação das instalações elétricas através da construção de uma sub-estação transformadora.

➤ *Modernização dos Recursos Informacionais e da Tecnologia Educacional de Apoio ao Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Odontologia de Bauru, da Universidade de São Paulo*: projeto complementar ao anterior que objetivou a aquisição de equipamentos da infra-estrutura de informática e multi-usuários, procurando ampliar a natureza e o alcance das atividades do Programa de Educação de Usuários e o Serviço de Apoio à Pesquisa, possibilitando o acesso eletrônico local e remoto às informações de interesse da área de pesquisa em saúde oral e a maior interação da clientela com as fontes de informação eletrônica.

Neste projeto foi possível a aquisição de:

- microcomputadores e acessórios;
- impressoras;
- scanners;
- hub e acessórios para a ampliação da rede local de informática;
- leitor óptico de dados automáticos para acervo;
- etiquetas magnéticas para segurança do acervo.

□ Fase III

Em outubro de 1996 a Biblioteca da Faculdade de Odontologia de Bauru apresentou à FAPESP o projeto *Modernização da Infra-Estrutura do Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Odontologia de Bauru (USP) para Melhoria no Apoio Informacional à Pesquisa Científico-Tecnológica em Ciências da Saúde*, visando promover a disponibilidade e o acesso à informação com qualidade aos pesquisadores, por meio da melhoria nas condições de ambiência, infra-estrutura de equipamentos e funcionabilidade da Biblioteca, bem como possibilitar a atualização da informação científica e tecnológica de modo permanente junto aos pesquisadores e oferecer facilidades na geração e divulgação à comunidade dos resultados das pesquisas levadas a efeito no Campus USP de Bauru. Compreendia os sub-projetos:

- Sub-Projeto I - Criação de Midiateca Interativa: modernizar a infra-estrutura de apoio à elaboração e comunicação dos trabalhos científicos e contribuir para a melhoria no padrão de qualidade e produtividade dos pesquisadores do Campus USP de Bauru.
- Sub-Projeto II - Maximização do Uso, Divulgação e Conservação dos Recursos Informacionais de Apoio à Pesquisa na Biblioteca: oferecer melhores condições de espaço

e modernização da infra-estrutura de recursos aos pesquisadores como garantia de maior produtividade científica.

Dando continuidade ao processo de modernização da Biblioteca, foram adquiridos:

- projetores integrados multimídias;
- retroprojetores;
- projetores de slides;
- tela de projeção;
- televisores;
- videocassetes;
- home power para televisores e som;
- máquina fotográfica para processamento de slides;
- microcomputadores,
- impressoras;
- estantes deslizantes para a coleção de duplicatas e banco de teses da Faculdade de Odontologia de Bauru;
- mobiliário e acessórios para a implantação e implementação do Auditório da Biblioteca.

□ Fase IV

Em 1998 com a ampliação do espaço físico da Biblioteca em 1.200m<sup>2</sup> e a constante atualização da área de informática existente no mercado, foi apresentado à FAPESP o projeto *Adequação da Infra-Estrutura do Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Odontologia de Bauru, da Universidade de São Paulo, para a Melhoria no Apoio Informacional à Pesquisa na Área de Ciências da Saúde*, conforme o edital do Programa de Infra-Estrutura de Pesquisa - Fase 4 - Módulo 3 - Bibliotecas, cuja vértice fundamental era complementar as condições de melhoria na infra-estrutura de ambiência e de acesso e uso dos

recursos informacionais da Biblioteca, como apoio à maximização da pesquisa no Campus USP de Bauru. Os objetivos específicos compreendiam:

- Oferecer facilidades de instrumentalização aos pesquisadores por meio da obtenção de competências/disposições às lides de pesquisa, mediante a otimização e maximização de recursos informacionais da Biblioteca e implementação do intercâmbio à distância;
- Promover melhor disponibilidade e acesso à informação aos pesquisadores por meio da melhoria das condições de ambiência, infra-estrutura de mobiliário, acomodações e funcionalidade da Biblioteca;
- Oportunizar condições de maior segurança, preservação, conservação e restauro do patrimônio e da coleção básica que compõe o acervo de materiais bibliográficos da Biblioteca, considerada de relevância para a pesquisa em Ciências da Saúde.

Atendendo à solicitação a FAPESP contemplou a Biblioteca com:

- equipamentos para a rede local de informática: microcomputadores, impressoras, no-breaks, servidor de impressão e demais acessórios;
- material para a expansão de rede local de informática;
- equipamentos para o Auditório da Biblioteca: sistema amplificado de som, tela elétrica com controle remoto, tela retrátil, projetor multimídia e câmera para documentos à cores, sistema ritsc para apresentação em 3D;
- mobiliário para complementação das salas de trabalho e mobiliário especial para o Auditório, Sala de Treinamento e Salas de Apoio Interativo;
- circuito fechado de TV;
- televisores;
- videocassetes;
- encadernação de material bibliográfico.

## Considerações Finais

A experiência de captação de recursos junto à agências fomentadoras de recursos, como a FAPESP, possibilitou aos bibliotecários administradores da Biblioteca da Faculdade de Odontologia de Bauru aplicar princípios de gestão na organização de unidade de informação ditados por RAMOS<sup>2</sup>:

- disponibilização, alocação e consumo de recursos;
- redução de perdas e desperdícios;
- capacitação e motivação de recursos humanos;
- coordenação, harmonização e integração de esforços para consecução dos objetivos nos prazos esperados;
- melhoria dos processos de produção e dos atributos do produto;
- identificação e remoção de barreiras e desvios ao trabalho;
- adequação do ritmo e do volume de produção com as necessidades do mercado e disponibilidade de recursos.

Cabe ressaltar que os projetos apresentados não obtiveram contemplação integral, porém os recursos adquiridos com as verbas disponibilizadas pela FAPESP possibilitaram a Biblioteca da Faculdade de Odontologia de Bauru estabelecer um novo fluxo de informação entre a clientela e o conhecimento, ou seja, a utilização da comunicação eletrônica como meio mais eficaz de interação entre clientela e informação produzida.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 - NAGAMINI, Marilda. A FAPESP nos tempos da globalização: da década de 80 aos dias atuais. In: MOTOYAMA, Shozo, org. *FAPESP: uma história de política científica e tecnológica*. São Paulo : FAPESP, 1999. Cap. 5, p. 210-211
  
- 2 - RAMOS, Paulo A. Baltazar. A gestão na organização de unidades de informação. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 25, n. 1, p. 15-25, jan./abr. 1996.