

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO
DE INVESTIGACIONES
BIBLIOTECOLOGICAS

AMBAC - UNAM

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

RESUMENES DE LAS PONENCIAS

Ciudad de México, 5 al 9 de mayo de 1980.

INFOBILA

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980.

PROGRAMA DE BIBLIOTECAS EN LA ZONA DEL VALLE DE
TOLUCA; UNA EXPERIENCIA PROMOCIONAL UNIVERSITARIA

Por: Carlos Garza Falla
Colaboraron: Juan Anaya Duarte
Berenice Calderón
Ma. Eugenia Muggenburg
Patricia Muñiz
Jorge Urquirola

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

Resúmen:

El presente trabajo describe el Programa de Bibliotecas de Acción Rural Universitaria, experiencia del Centro de Servicio y Promoción Social que en la práctica se ha consolidado como un programa conjunto con el Centro de Información Académica, responsable de los servicios bibliotecarios de la Universidad Iberoamericana. Se menciona el marco de referencia de la experiencia; los antecedentes, inicio y desarrollo del Programa de (1976 a 1980) en su servicio de apoyo y formación de bibliotecas fijas y con base a las necesidades detectadas, la conveniencia de ampliar los servicios mediante la experimentación de formas flexibles de vinculación entre las comunidades, de donde surgió el proyecto de Biblioteca Móvil. Esta única unidad móvil visita dos comunidades una vez por semana (los jueves a Tultepec, los viernes a Pozoco) equipada con materiales muy sencillos para prestar servicio de consulta y préstamo de libros a domicilio.

Se describe el marco geográfico, local, acervo, servicio, horario, tipos de usuarios y datos estadísticos.

Lo que interesa con este Programa, es proponer modelos de experiencia, en materia de servicios bibliotecarios de nivel rural o semiurbano, que puedan ser utilizados por otras entidades o instituciones; destacando que la experiencia presentada de la biblioteca móvil ha sido posible con un apoyo bibliotecario tendiente a formar un sistema de bibliotecas que más allá de canje interbibliotecario o asesoría técnica, tiende a extender sus servicios al mayor número posible de usuarios y sobre todo a los niveles socioeconómicos y culturales.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980.

EL USUARIO UNIVERSITARIO

MTRO. JESUS G. LAU -
CENTRO DE INFORMACION
INSTITUTO TECNOLOGICO
DE DURANGO.

R E S U M E N

En este trabajo se hace un análisis sobre quién es el usuario que utiliza las bibliotecas universitarias en México, especialmente los estudiantes.

Se describe el medio ambiente que rodea al usuario como la sociedad, la familia, los valores morales, las instituciones de educación superior y el empleo. Estos factores se analizan para determinar su grado de influencia en los usuarios, así como su repercusión en las bibliotecas universitarias: Finalmente se dan las conclusiones.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980.

EL BIBLIOTECARIO, EL MEDIO Y EL MENSAJE

ANA MARIA MAGALONI DE
BUSTAMANTE.
CONSULTORA EN INFORMA-
CION Y COMUNICACION --
BUSTAMANTE, ESCOBEDO Y
ASOCIADOS, S.A., DE C.V.

R E S U M E N

Se presenta un estudio bibliométrico basado en las citas de cuatro de las revistas especializadas en bibliotecología más consultadas por los bibliotecarios del mundo occidental.

A partir de los resultados de este análisis de citas se infieren patrones que muestran las características del bibliotecario como usuario de información.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980.

EL USUARIO Y SU RELACION CON LOS ENCABEZAMIENTOS DE
MATERIA EN UN SISTEMA AUTOMATIZADO.

MTRO. F. FELIPE -
MARTINEZ ARELLANO.

R E S U M E N

Se plantea la necesidad de que exista una relación - entre el usuario y el bibliotecario de servicios técnicos en lo referente al tipo de lenguaje que utilizan, el primero al recuperar por encabezamientos de materia la información del area de su interés y el segundo al asignarlos.

Se menciona que una de las actividades para llevar a cabo, ésta relación es la planeación y aplicación de estudios de evaluación del catálogo al público en los cuales estén directamente imbuidos los bibliotecarios de procesos técnicos.

Por último se mencionan una serie de situaciones en las cuales la recuperación de la información por formas - automatizadas hace menos grande la diferencia entre el -- lenguaje, utilizado por el usuario al recuperar a través de encabezamientos de materia y el bibliotecario al realizar su trabajo.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980.

EL NIÑO EN EDAD ESCOLAR COMO USUARIO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACION.

MTRA. BEATRIZ CASA -
TIRAO,
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTONOMA DE MEXICO.

R E S U M E N

Se plantea la necesidad de motivar al niño escolar para la lectura como primer paso hacia la investigación. Se analiza la relación que existe entre el proceso de maduración del niño y sus intereses como usuario de los servicios de información.

Se reconoce a la biblioteca escolar y al bibliotecario de la misma como elementos participantes del proceso educativo.

Se proponen nuevos conceptos y formas para el empleo de la información y para la formación del usuario a nivel escolar.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980.

LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOGRAFIA MEXICANA A LOS USUARIOS

GLORIA ESCAMILLA,

R E S U M E N

Destaca la importancia de la bibliografía como valioso auxiliar para llegar a las fuentes del saber humano, como respuesta al problema al que se enfrenta todo investigador, maestro, estudiante, lector, en cuanto necesita informarse, rápida y seguramente, sobre los recursos de toda especie que ofrece la enorme colección acumulada por los escritores de todos los tiempos y de todos los países, es decir, el patrimonio literario y científico de la humanidad.

Enmarca a las bibliografías nacionales dentro del programa de la UNESCO/FIAB del Control Bibliográfico Universal, cuyo objetivo es desarrollar un sistema de alcance mundial para el control y transferencia de la información bibliográfica, con objeto de permitir el acceso universal, oportuno y en forma que sea aceptable internacionalmente, a la información bibliográfica sobre las publicaciones editadas en cualquier país.

Propone examinar los requisitos del Control Bibliográfico Universal, tomar en consideración la mejor forma de desarrollar los auxiliares necesarios y poner igual atención en las necesi--

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

dades del control bibliográfico nacional, con objeto de establecer de manera efectiva las "partes nacionales integrantes" que conforman la red internacional.

Pone énfasis en la importancia de las bibliografías nacionales como "partes nacionales integrantes" de ese control Bibliográfico Universal. Destaca los propósitos y utilidad de las bibliografías nacionales para sus usuarios.

Estudia la situación de la Bibliografía Mexicana en la actualidad, como tarea de la Biblioteca Nacional de México y como una aportación al antes mencionado Control Bibliográfico Universal. Examina sus funciones, contenido, exclusiones, tratamiento de los materiales, catalogación, latización, clasificación, encabezamiento de materia, e índices; todo ello explicado en función de la utilidad que dicho repertorio tiene para sus usuarios tanto nacionales como de otros países. Termina con un plan de desarrollo futuro de la Bibliografía Mexicana.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980

¿POR QUE UN SISTEMA DE CIRCULACION AUTOMATIZADO?

Por: Alfredo Bronsoiler
Yadira B. Lugo
Charlotte Bronsoiler
José Felipe Díaz

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Resumen:

Vivimos en una época de acelerado desarrollo de la ciencia, la tecnología, las artes y en general todo el conocimiento humano, en la cual al mismo tiempo, la literatura que existe acerca de todos estos campos ha aumentado en la misma magnitud. Esto ha conducido a que los investigadores, maestros, estudiantes y público en general, deseen obtener esta información cada vez con mayor necesidad y rapidez.

La sección de circulación es el punto de más frecuente contacto entre los lectores y el personal de la biblioteca, la imagen de la institución depende de la impresión que de dicho servicio se formen los estudiantes y el profesorado.

Desgraciadamente en muchas bibliotecas universitarias - la sección de circulación se emplea como campo de capacitación para todo el personal subprofesional nuevo que entra al servicio de la institución, situación que reduce la calidad del servicio al público, considerándose éste como el trabajo menos calificable del servicio bibliotecario en general, transmitiéndose se hacia los usuarios que adoptarán una imagen nada positiva - para la institución.

En la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, se decidió diseñar un sistema automatizado de circulación, con el cual se obtuvieran todos los beneficios posibles que la computadora y la planeación adecuada ofrecen, con el objeto principal de mejorar el servicio a los usuarios de la Biblioteca Central. De esta manera el usuario recibiría mayor atención de parte del bibliotecario ya que una vez implantado el sistema, éste absorberá gran parte de las rutinas llevadas a cabo manualmente, lo cual puede traducirse en una atención de mayor calidad para el lector.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980

HACIA UNA NUEVA DIMENSION EN LOS SISTEMAS
DE RECUPERACION

Por: Juan Voutssás
Hellena Cardus
Charlotte Bronsoiler

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Resumen:

El propósito de la ponencia es exponer la problemática que enfrenta el usuario al tratar de recuperar la información bibliográfica, dado que ésta se incrementa en cantidad y se dispersa cada vez más en diferentes áreas del crecimiento humano. Dicho problema se agudiza debido a la automatización de los procesos de recuperación, los cuales exigen de expertos - en información que por un lado deben conocer perfectamente la forma de registrar cada elemento y por otro las necesidades - del usuario para determinar la mejor estrategia de búsqueda.

La falta de expertos y el aumento en la información - nos llevan a pensar en la mecanización del proceso de elabo-- rar la estrategia de búsqueda, brindando al usuario las herra-- mientas necesarias para lograrlo sin la intervención de un - intermediario.

Como complemento se exponen las características de un sistema automatizado de catálogos de autoridad que pretende - solucionar la problemática expuesta al principio, brindando - al usuario nuevas y sencillas herramientas de recuperación de material bibliográfico.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980

EL USUARIO: ESE DESCONOCIDO.

Por: Señor Jorge Luis Nieves

Resumen:

Frecuentemente utilizamos el concepto de usuario para justificar nuestra actividad profesional; sin embargo, la falta de un análisis profundo convierte nuestro discurso en un obstáculo para entender este problema y otros presentes en la teoría y práctica bibliotecológicas, con vistas a un desempeño más responsable, honesto y comprometido. Esto porque la bibliotecología no es una mera técnica, sino una disciplina humanística, que no puede eludir - las conclusiones que sobre el hombre concreto, de carne y hueso, postulan aquellos que no esconden bajo un enfoque abstracto la injusticia y las diferencias económicas, políticas, sociales y culturales que definen a una sociedad clasista, vale decir, en el momento actual, capitalista.

Sólo un análisis de la realidad que no tema encontrarse con las diferencias de clase, puede hacer luz sobre el problema del usuario y, en general, de la práctica bibliotecológica. Y este análisis debe reconocer, en primer término, que las bibliotecas no son meras entelequias, capaces de ser comprendidas a partir de sí mismas.

Las bibliotecas son medios de producción e instituciones portadoras de ideología, y, como tales, responden a una lógica específica, impuesta por un determinado sistema económico, político y social. De ahí que sólo exista un crecimiento de aquellas bibliotecas que contribuyen más directamente a la producción de bienes - que, en general, no satisfacen las necesidades materiales y espirituales de las mayorías, sino las de una minoría, que persigue prioritariamente el beneficio privado. La mayoría de los bibliotecarios nos dejamos arrastrar por esta lógica despiadada, identificando nuestro intereses personales con algo que desconocemos, olvidando nuestro compromiso social. Y si no, contestemos la siguiente pregunta: ¿Quién o quiénes se preocupan por las bibliotecas públicas y populares?.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA, MEXICO, D.F., MAYO - 5 AL 9 DE 1980.

PROGRAMA DE LA COMISION DE FOMENTO BIBLIOTECARIO, EN LA BIBLIOTECA DE MEXICO, CON LA COLABORACION DEL GOBIERNO DE DINAMARCA, EL DANISH LIBRARY BUREAU, EL CONSEJO BRITANICO, LA DIRECCION GENERAL DE PUBLICACIONES Y BIBLIOTECAS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA Y EL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.

DOMINGO 4 DE MAYO
5 p.m.

Recepción de inauguración del programa de la Comisión de Fomento Bibliotecario de la AMBAC, ofrecida por la Dirección General de Publicaciones y Bibliotecas de la Secretaría de Educación Pública.

LUNES 5 DE MAYO

Conferencias en el Auditorio de la Biblioteca de México.

4:00 p.m. Conferencia de la Srita. Peggy Heeks sobre "El niño como usuario de la biblioteca", Assistant County Librarian de Berkshire, Inglaterra (colaboración del Consejo Británico).

5:30 p.m. Conferencia del Arq. Bent Nilsson sobre "Diseño interior y diseño de mobiliario para bibliotecas".

(Las conferencias serán dictadas en inglés)

LUNES 5 AL VIERNES 9 DE MAYO
(de 11 a.m. a 7 p.m.)

Exposición de muebles daneses para bibliotecas.

El gobierno de Dinamarca y el Danish Library Bureau ofrecen la exposición de muebles especialmente diseñados para bibliotecas.

La exposición, que por primera vez se presenta en México, ha visitado varios países del mundo con gran acogida entre el sector bibliotecario. La exposición permanecerá abierta y podrá ser visitada por todas las personas interesadas, de 11 a.m. a 7 p.m. durante toda la semana de las Jornadas.

Para presentar la exposición viene un grupo de especialistas daneses, tanto en diseño interior de bibliotecas como en mobiliario para las mismas. Los asistentes podrán cambiar impresiones con estas personas, durante la exposición.

Nota: todas las actividades de este programa se desarrollarán en la Biblioteca de México, Plaza de la Ciudadela No. 6.

MARTES 6 AL VIERNES 9 DE MAYO

(4 a 7 p.m.)

Taller sobre bibliotecas infantiles.

Este taller se ofrecerá en colaboración con el Consejo Británico y el Colegio de Bibliotecología de la Universidad Nacional Autónoma de México, todas las tardes, de las 4 a las 7 p.m., en la Sala Infantil.

Dentro del programa del taller se contará con una muestra seleccionada de libros infantiles. Eduardo Robles, autor de libros para niños narrará sus cuentos, ofrecerá funciones de guiñol y platicará con los niños que asisten a la Biblioteca de México.

La Srita. Peggy Heeks, especialista inglesa en bibliotecas infantiles ofrecerá, dentro del taller, su valiosa experiencia a todos los bibliotecarios interesados en bibliotecas infantiles.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980

EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DE BIBLIOTECAS PUBLICAS

EN LA CIUDAD DE PUEBLA

Por: AMBAC (Puebla) Mesa
Directiva

Resumen:

Se pretende dar una visión de conjunto y general del estado real que guardan las bibliotecas públicas de la ciudad de Puebla. Como resultado de ello, se enumeran la serie de carencias en cuanto a servicios bibliotecarios para con los usuarios.

De igual manera se contempla la problemática de los habitantes de la ciudad que carecen de organismos confiables para la satisfacción de sus necesidades de información, formación y esparcimiento.

Con todo ésto se sugieren algunas características muy generales, pero deseables para la creación de una unidad piloto, que sirva como núcleo de expansión a un sistema de Bibliotecas Públicas en la ciudad de Puebla.

BIBLIOTECA
UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIONES Y ESTADÍSTICAS

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980

EL USUARIO DE LA INFORMACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA

Por: Mtro. Travis White
Mtra. Suellen Sebald de
White
Mtra. Martha Guerrero

Resumen:

El uso de la información científica y tecnológica presenta problemas muy singulares de los cuales el bibliotecario o profesional de la información debe estar consciente, si su propósito es el de proporcionar un servicio eficiente al usuario de este tipo de información.

En este trabajo se analiza el comportamiento del usuario científico y técnico en el proceso de búsqueda y recuperación de la información requerida por sus actividades, así como los factores determinantes de tal comportamiento.

De igual modo se mencionan los elementos que pueden contribuir a la creación de barreras que impidan la comunicación entre el científico o técnico y el profesional de la información.

Se estudian también, someramente, algunos aspectos de la producción, búsqueda, recuperación, distribución y disseminación de la información en el mundo científico y tecnológico.

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 DE 1980

EL USUARIO Y LA BIBLIOTECA

Por: Arq. Renato Noel Chacón

Resumen:

En este trabajo se comentan desde el punto de vista del usuario los requerimientos de espacio y características propias con las que se debe solucionar una biblioteca. Para tal efecto se hace mención en primera instancia a una recapitulación de conceptos y de objetivos de las Bibliotecas para Instituciones de Enseñanza Superior. De igual manera se resumen aspectos de razón de ser y de funciones principales en este tipo de edificios.

Una vez tratados los puntos mencionados, se indican en el trabajo los aspectos en los que interviene la Arquitectura en la obtención de los fines requeridos, haciéndose mención en primer lugar al listado de dependencias, servicios y espacios en los que de manera directa es atendido el usuario.

Se hace referencia a la localización del inmueble, estacionamiento para vehículos, características que deben reunir los accesos, así como a diversos valores arquitectónicos que toman parte preponderantemente en la solución de una biblioteca y que se analizan en base al mismo punto de vista del usuario.

Se mencionan a continuación los diversos servicios con lo que es atendido el usuario desde el momento en que ingresa a la biblioteca por el vestíbulo principal, el Departamento de Circulación, la zona para exposiciones, el Departamento de Préstamo, el Departamento de Consulta y una serie de aspectos complementarios a estos servicios.

Especial atención se proporciona al tratamiento de las salas de lectura, a las que en una biblioteca contemporánea se les pueda denominar "áreas o talleres de trabajo y aprendizaje" en función a la di

Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C.

Apartado Postal 27-102

México 7, D.F.

(continua)

versidad de sistemas de difusión del conocimiento con los que se puede atender al usuario. Asimismo se comentan los diversos tipos de salas de lectura, su mobiliario, accesorios complementarios y características propias.

Aspectos de ambientación y de climatización del espacio, -tratamiento de circulaciones interiores, áreas de descanso y zonificación de sanitarios, librería. Se termina el trabajo apuntando el deseo de que los aspectos omeramente expuestos sean de utilidad para la trascendental labor de los bibliotecarios.

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA
AMBAC - UNAM

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO
DE INVESTIGACIONES
BIBLIOTECOLÓGICAS

El servicio de circulación en Bibliotecas
Universitarias.

TALLER.

Saavedra Fernández Oscar G.
Zamorano Juárez, Ricardo.

UAM - AZCAPOTZALCO.

Ciudad de México, 5 al 9 de Mayo de 1980.

PRESENTACION

La participación en este taller está dirigida a los bibliotecarios relacionados o interesados en la responsabilidad de proporcionar y/o dirigir el Servicio de Circulación en Bibliotecas Universitarias y pretende la discusión y el análisis de su alcance, planeación, organización y evaluación a través de las experiencias teórico-prácticas de los participantes.

No es éste lógicamente un programa formal de enseñanza, sino una serie de inquietudes de los conductores sobre la naturaleza y el papel que desempeña este servicio en el contexto de la interrelación biblioteca-usuario como coadyuvante en el desarrollo de las funciones docentes de investigación y preservación de la cultura.

En virtud del límite de participantes y del tiempo disponible para llevar a cabo el taller, se decidió integrar ocho equipos de trabajo y plantear igual número de preguntas sobre el tema, mismas que se asignarán una a cada equipo para su discusión interna y resolución durante 15 minutos, al término de los cuales el grupo correspondiente manifestará sus opiniones públicamente dando lugar, conforme el tiempo lo permita, al análisis y debate del problema con intervención del resto de los participantes.

Los conductores moderarán la discusión otorgando el uso de la palabra a quien lo solicite.

Considerando la amplitud del tema a tratar en tan poco tiempo, se han seleccionado lecturas que lo complementan cuyas referencias se anexan al presente documento.

TEMARIO

- A) Usted ha sido elegido para planear la biblioteca de una nueva institución de educación superior, y debe demostrar la relación funcional del servicio de circulación en el marco de la estructura orgánica de la Biblioteca. Expréselo gráficamente en un organigrama funcional y argumente su defensa.
- B) Con el fin de definir claramente el alcance del servicio de circulación en su nueva biblioteca, plantee el objetivo principal y enumere qué aspectos debe considerar en la elaboración de la política de dicho servicio.
- C) Al planear el servicio de circulación debe definir qué actividades le son características y determinar la plantilla de personal necesario para desarrollar tales funciones. Indique las actividades y el nivel de personal requerido.
- D) Una de las decisiones más difíciles consiste en adoptar un sistema de circulación que se adecúe a los objetivos y -- políticas del servicio que se desea proporcionar. Qué -- requisitos considera deben cumplirse en la adopción de -- dicho sistema? Mencione brevemente las características de su operación.
- E) Por lo regular, el número de usuarios potenciales de una biblioteca universitaria es muy grande, por tanto debe - planearse un buen control de aquellos que pueden gozar de todos los servicios, es decir los usuarios internos. Existen en la práctica muy diversas formas de registrar a tales usuarios, cuál propondría usted como la óptima desde el punto de vista de la biblioteca y del usuario?
- F) Sea cual fuere el sistema adoptado, éste estará integrado por una serie de pasos para operar cada fase del servicio, qué mecanismo formal establecería para apoyar el curso normal de las funciones que evite confusión y errores, como instrumentaría dicho mecanismo?
- G) La biblioteca universitaria como unidad de servicio social, está expuesta a la "delincuencia" de sus usuarios. En su -- opinión que formas de delincuencia se presentan más frecuentemente y que soluciones propondría para afrontar y disminuir su incidencia?
- H) La prestación de un servicio considerado básico para la -- comunidad universitaria requiere retroalimentación para -- reforzar o corregir las decisiones con la intención de -- ajustar los resultados con los objetivos planteados. Qué formas de evaluación del servicio de circulación cree posible podrían implementarse en su biblioteca?

LECTURAS COMPLEMENTARIAS.

- BAHR, ALICE H. Book theft and library security systems, 1978-1979. White Plains, N.Y., Knowledge Industry Publications, 1978.
- BUCKLAND, MICHAEL K. Book availability and the library user. New York, Pergamon Press, 1975. 196 p.
- BURGESS, THOMAS K. "A cost effectiveness model for comparing various circulation systems." Journal of Library Automation 6 (2):75-86. 1973.
- CAMMACK, FLOYD "Institutional implications of an automated circulation study" College & Research Libraries 28: 129-132. Mar. 1962.
- DRANOV, PAULA. Automated Library circulation systems 1977-78. White Plains, N.Y., Knowledge Industry Publications, 1977. 102 p.
- FRY, GEORGE et al. Study of circulation control systems. LTP/ALA, Chicago, 1961.
- GOEHLERT, ROBERT. "Book availability and delivery service". Journal of Academic Librarianship 4(5): 368-371 Nov. 1978
- GOEHLERT, ROBERT "The effect of loan policies on circulation recalls." Journal of Academic Librarianship 5(2):79-82. 1979.
- HUNT, D.H., ed. "Charging systems" Drexel Library Quarterly 1, July 1965.
- JOYCE, C. "Choosing a circulation control system" Library Journal 93:162-165, 1968.
- KANTOR, PAUL B. "The library as an information utility in the university context: evaluation and measurement of service". Journal of the American Society for Information Science. 27(2): 100-112 March-Apr. 1976
- KANTOR, PAUL B. "Availability analysis" Journal of the American Society for Information Science. 27(5/6):311-319 Sept.-Oct. 1976
- KIRKWOOD, L.H. Charging systems New Brunswick, N.J., Rutgers, 1961.
- LYLE, GUY R. "Circulation work". In. _____. The Administration of the College Library. New York, H.W. Wilson, 1974. pp.68-89

LECTURAS COMPLEMENTARIAS.

- MILLER, LAURENCE. "The role of circulation services in the major university library". College & Research Libraries. 34(6): 463-471. 1973.
- MORSE, PHILIP. Library effectiveness: a systems approach. Cambridge, Mass., MIT Press, 1968. 207p.
- MOSLEY, ISOBEL J. "Cost effectiveness analysis of the automation of a circulation system". Journal of Library Automation 10(3): 240-254 Sept. 1977
- ORAM, ROBERT W. "Circulation" In: Encyclopedia of Library and Information Science. New York, Marcel Dekker, 1971. v.5 pp.1-16
- POWER, COLLEN J. "Technical communications automated circulation, patron satisfaction, and collection evaluation in academic libraries- a circulation analysis formula." Journal of Library Automation 11(4):366-371 1978.
- SARACEVIC, T. et al. "Causes and dynamics of user frustration in an academic library" College & Research Libraries 38(1): 7-18. 1977.
- SOUTER, G.H. "Delinquent readers: a study of the problem in university libraries." Journal of Librarianship 8(2): 98-110 1976.
- Use of library materials. New York, Marcel Dekker, 1979.
- WHITE, TRAVIS G. "Quantitative measures of library effectiveness" Journal of Academic Librarianship 3(3): 128-136 1977.
- WHITLATCH, BELL. "Service at San Jose State University: survey of document availability." Journal of Academic Librarianship 4(4): 196-199. 1978.
- WILSON, LOUIS R. "El departamento de circulación" In La Biblioteca Universitaria, Washington, Unión Panamericana, 1963. pp.157-164.
- YOUNG, BETTY. "Circulation service- is it meeting the user's needs?" Journal of Academic Librarianship 2(3): 120-125 1976.

AMBAC - UNAM

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

PROGRAMA DE TRABAJO
Y
PROGRAMA DE ACTIVIDADES
SOCIO-CULTURALES

Ciudad de México, 5 al 9 de mayo de 1980.

PROGRAMA DE TRABAJO. SESIONES MATUTINAS

(Todas las sesiones matutinas de trabajo se llevarán a cabo en el Anfiteatro Bolívar, Justo - Sierra Núm. 16).

L U N E S 5

9:30 - 10:00 Hrs.

CEREMONIA DE INAUGURACION

10:00 - 11:30 "

1a. SESION DE TRABAJO

MODERADOR: MTRO. JOSE OROZCO TENORIO

RELATOR : LIC. ANTONIO INCLAN CHAVEZ

PONENTES : MTRO. EDUARDO SALAS. Contribución al estudio de los usuarios de información médica veterinaria. ,

MTRA. BEATRIZ CASA TIRAO. El niño en edad escolar como usuario de los servicios de información.

11:30 - 12:00 Hrs.

RECESO

12:00 - 14:00 Hrs.

2a. SESION DE TRABAJO

MODERADOR: MTRA. ROSA MARIA FERNANDEZ DE ZAMORA

RELATOR : LIC. ANTONIO INCLAN CHAVEZ

PONENTES : ARQ. RENATO NOEL CHACON (PONENCIA DE ABIESI). El usuario y la biblioteca. - -

MTRA. ANA MARIA MAGALONI DE BUSTAMANTE. El bibliotecario, el medio y el mensaje.

M A R T E S 6

9:00-11:30 HRS. ASAMBLEA GENERAL DE LA AMBAC.

11:30-12:00 " RECESO

12:00-14:00 " ASAMBLEAS DE LAS SECCIONES, FILIALES Y FRATERNAS DE
LA AMBAC, EN PARALELO.

M I E R C O L E S 7

9:00 - 11:00 Hrs.

MESA REDONDA SOBRE PLANEACION DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS.

MODERADOR: MTRO. JESUS LAU.

RELATOR : LIC. ALEJANDRO AÑORVE.

PARTICIPANTES: Q.F.B. MARGARITA ALMADA DE ASCENCIO.

MTRA. GUADALUPE CARRION.

MTRA. MA. DE LOS ANGELES FLORES DE MEDELLIN.

MTRO. ALVARO QUIJANO.

11:00 - 11:30 Hrs.

RECESO.

11:30 - 14:00 Hrs.

3a. SESION DE TRABAJO.

MODERADORA: MTRA. ESTELA MORALES CAMPOS.

RELATOR : LIC. ALEJANDRO AÑORVE

PONENTES : MTRO. FELIPE FILIBERTO MARTINEZ A. La asignación de encabezamiento de materia y su utilización en el sistema manual y en uno automatizado.

PONENTES: MTRO. JAIME PONTIGO MARTINEZ. Los usuarios frente al catálogo.

MTRA. GLORIA ESCAMILLA. Los servicios de la Bibliografía Mexicana hacia los usuarios.

ING. JUAN VOUTSSAS, LIC. HELENA CARDUS Y - ACTUARIA CHARLOTTE BRONSOILER. Hacia una nueva dimensión en los sistemas de recuperación.

SR. ALFREDO BRONSOILER, ACTUARIA CHARLOTTE BRONSOILER, SR. JOSE FELIPE DIAZ RUIZ Y -- MTRA. YADIRA LUGO.

¿Porque un sistema de circulación automatizado?

J U E V E S 8

9:00 - 11:30 Hrs.

MESAS REDONDAS SOBRE EVALUACION DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS.

MODERADOR: MTRA. ELVIA BARBERENA.

RELATOR : LIC. ARTURO ROBLES ZAFRA

PARTICIPANTES: LIC. AURELIA OROZCO AGUIRRE.

MTRO. ALEJANDRO AÑORVE

MTRA. ELSA BARBERENA.

MTRO. ROBERTO A. GORDILLO

11:30 - 12:00 Hrs.

RECESO

12:00 - 14:00 Hrs.

4a. SESION DE TRABAJO

MODERADORA: MTRA. SURYA PENICHE DE SANCHEZ MACGREGOR.

RELATOR : LIC. ARTURO ROBLES ZAFRA.

PONENTES : AMBAC, (PUEBLA), MESA DIRECTIVA (Ponencia de
1a AMBAC Sección Puebla).

Expectativas de los usuarios de Bibliotecas -
Públicas en la Ciudad de Puebla.

PONENTES: MTRA. HELEN LADRON DE GUEVARA COX (ponencia de la AMBAC Sección Jalisco). Paralelismo Histórico de los Usuarios de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, años 1910 y 1979.

JUAN ANAYA P., BERENICE CALDERON, CARLOS GARZA FALLA, MARIA EUGENIA MUGGENBURG, PATRICIA MUÑIZ y JONE URQUIOLA MENDICUTE. Programa de Bibliotecas en la zona sur del Valle de Toluca; una experiencia promocional universitaria.

V I E R N E S 9

9:00 - 11:00 Hrs.

5a. SESION DE TRABAJO.

MODERADOR: MTRO. VICENTE SAENZ.

RELATOR : PROF. BENJAMIN JORGE ROSAS

PONENTES : SR. JORGE LUIS NIEVES. El usuario, ese descono
cido.

MTRO. JESUS LAU. El usuario universitario.
(Ponencia de la AMBAC - Sección Durango).

MTRO. TRAVIS WHITE, MTRA. SUELLEN SEBALD DE --
WHITE Y MTRA. MARTHA GUERRERO. Usuarios de la -
información científica y tecnológica.

11:00 - 12:30 Hrs.

RECESO.

12:30 - 14:00 Hrs.

RELATORIA GENERAL. Discusión y Aprobación.

MODERADORA: MTRA. ANA MARIA MAGALONI DE BUSTAMANTE

RELATOR GENERAL: MTRO. NAHUM PEREZ PAZ.

C L A U S U R A

Los asistentes a las Jornadas podrán escoger entre una o varias de las siguientes actividades: *

Programa cultural y social		L U N E S 5	Programa de la Comisión de Fomento Bibliotecario de la AMBAC (En la Biblioteca de México)
14:00 hrs.	Vence plazo para depositar sugerencias en el buzón específico para modificaciones al reglamento de la - AMBAC, en el lobby del Anfiteatro Bolívar.	11:00 a 19:00 hrs	Exposición de muebles daneses para bibliotecas.
16:00 a 18:00 hrs	Visita a la Primera Feria Internacional del libro. Palacio de Minería Tacuba No. 5	16:00 hrs.	Conferencia de la Srita. Peggy Heeks sobre "El Niño como Usuario de la Biblioteca" (En el Auditorio)
		17:30 hrs.	Conferencia del Arquitecto Bent Nilsson sobre "Diseño interior y diseño de mobiliario para bibliotecas. (En el Auditorio)
	Coctel que ofrece la Librería "El Gusano de Luz" en el Palacio de Minería, sede de la Primera Feria Internacional del Libro.	19:00 hrs.	Conferencia del Dr. Thomas Galvin, Presidente de la American Library Association y decano de la Escuela de Biblioteconomía de la Universidad de Pittsburgh (En el Auditorio)

* Un autobus circulará continuamente de las 11:00 a las 16:00 hrs. entre el Anfiteatro Bolívar, la Biblioteca de México, el Palacio de Minería y el Hotel sede.

T A R D E

Los asistentes a las Jornadas podrán escoger entre una o varias de las siguientes actividades:

Programa cultural y social	M A R T E S 6	Programa de la Comisión de Fomento Bibliotecario de la AMBAC (En la Biblioteca de México)
14:00 hrs.	Vence PLAZO para recoger su boleto para el concierto del jueves 8, en la Mesa de Informes Anfiteatro Bolívar.	11:00 a 19:00 hrs. Exposición de muebles daneses para Bibliotecas
15:15 hrs.	<p>Visita a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM y explicación del sistema automatizado LIBRUNAM.</p> <p>Cupo limitado a 100 personas.</p> <p>Se requiere inscripción previa en la Mesa de Informes del Anfiteatro Bolívar.</p> <p>Los autobuses saldrán del Palacio de Minería a las 15:15 hrs. llegarán a Ciudad Universitaria a las 16:00 hrs.; al terminar la visita conducirán de regreso a los visitantes al Palacio de Minería para llegar a las 19:00 hrs.</p>	<p>16:00 a 19:00 hrs. Taller práctico sobre Bibliotecas infantiles. El taller estará a cargo de:</p> <p>Peggy Heeks Eduardo Robles Israel Herrera Aurelia Orozco Ma. Elisa Riva Palacio Alicia Somohano.</p>

T A R D E

Los asistentes a las Jornadas podrán escoger entre una o varias de las siguientes actividades:

Programa cultural y social	Miercoles 7	Programa de la Comisión de Fomento Bibliotecario de la AMBAC (En la Biblioteca de México)
		11:00 a 19:00 hrs. Exposición de muebles daneses para bibliotecas.
15:15 hrs. Visita a la Biblioteca de El Colegio de México. Los autobuses saldrán del Palacio de Minería a las 3:15 pm. y de regreso conducirán a los visitantes a la Biblioteca Benjamín Franklin para estar ahí a las 19:00 hrs. Cupo limitado a 100 personas. Se requiere inscripción previa en la Mesa de Informes del Anfiteatro Bolívar		16:00 a 19:00 hrs. Taller Práctico sobre bibliotecas infantiles. El taller estará a cargo de: Peggy Heeks Eduardo Robles Israel Herrera Aurelia Orozco Ma. Elisa Riva Palacio Alicia Somohano.
16:00 hrs. Taller sobre Evaluación de Sistemas de Circulación en Bibliotecas Universitarias.		

MARTES 6 (Continuación)

16:00
hrs

Taller sobre comunicación interpersonal.
Conductora: Mtra. Ana María Magaloni de Bustamante.
Cupo limitado a 60 personas.
Se requiere inscripción previa en la Mesa de Informes del Anfiteatro Bolívar.
Aula c-2 Palacio de Minería

19:00
hrs.

Coctel ofrecido por la Primera Feria Internacional del Libro.
Palacio de Minería. Gafete indispensable.

MIERCOLES 7 (Continuación)

Conductores: Lic. Oscar Saavedra
y Lic. Ricardo Zamorano Juárez.
Aula C-2 Palacio de Minería.
Cupo limitado a 60 personas. Se
requiere inscripción previa en la
Mesa de Informes del Anfiteatro Bo
lívar.

19:00
hrs

Recepción que ofrece la Biblioteca
Benjamín Franklin. Londres No.16

Al terminar la recepción, los auto
buses conducirán a un máximo de -
150 personas de regreso al Hotel -
sede.

T A R D E

Programa cultural y social	J U E V E S 8	Programa de la Comisión de Fomento Bibliotecario de la AMBAC (En la Biblioteca de México).
		<p>11:00 a 19:00 hrs.</p> <p>Exposición de muebles daneses para bibliotecas</p>
<p>16:00 hrs. Taller sobre cambios a las Reglas - Angloamericanas de Catalogación. Conductor: Mtro. Roberto Abell y Lic. Raúl García. Aula C-2 Palacio de Minería. Cupo limitado a 60 personas. Inscripción previa necesaria en la Mesa de Informes del Anfiteatro Bolívar.</p>		<p>16:00 a 19:00 hrs</p> <p>Taller Práctico para bibliotecas infantiles.</p> <p>El taller estará a cargo de:</p> <p>Peggy Heeks Eduardo Robles Israel Herrera Aurelia Orozco Ma. Elisa Riva Palacio Alicia Somohano.</p>
<p>17:00 hrs. Visita a la Unidad Bibliográfica de la UNAM: Biblioteca Nacional, Hemeroteca Nacional y Centro de Estudios sobre la Universidad.</p>		

Los autobuses saldrán del Palacio de Minería a las 16:30 hrs. Cupo limitado a 150 personas. Inscripción necesaria en la Mesa de Informes en el Anfiteatro Bolívar. Los autobuses - esperarán a los visitantes y los conducirán de regreso al hotel sede, - después del Concierto de Gala.

21:00 hrs. Concierto de Gala. Sala Nezahualcōyotl
Orquesta Sinfónica de San Antonio.
Director: Morton Gould
Las personas que asistan a la visita a la Unidad Bibliográfica podrán trasladarse a pie desde la misma, ya que ésta y la Sala Nezahualcōyotl que dan a unos pasos de distancia.
Las personas que no asistan a la visita podrán abordar los autobuses que saldrán para este efecto frente al Palacio de Minería a las 19:30 hrs.
Es requisito indispensable haber canjeado su boleto para entrar al Concierto, a más tardar el martes 6 de mayo a las 14:00 hrs. en la Mesa de Informes del Anfiteatro Bolívar. Los autobuses esperarán a los asistentes al Concierto y los conducirán de regreso al Hotel sede, al finalizar el mismo.

NOTA: Los autobuses tienen cupo para 150 personas, por lo que se ruega a las personas que tengan otros medios para transportarse a la Unidad Bibliográfica y a la Sala Nezahualcōyotl, los utilicen.

T A R D E

Los asistentes a las Jornadas podrán escoger entre una o varias de las siguientes actividades:

Programa cultural y social	V I E R N E S 9	Programa de la Comisión de Fomento Bibliotecario de la AMBAC (En la Biblioteca de México)
<p>11:00 a 12:30 hrs</p> <p>Visita guiada a las excavaciones del Templo Mayor, saldrá del Anfiteatro Bolívar a pie a las 11:00 hrs. y regresará a tiempo para participar en la Sesión de Relatoría General, a las 12:30 hrs. Cupo limitado a 150 personas.</p>		<p>11:00 a 19:00 hrs</p> <p>Exposición de muebles daneses para bibliotecas.</p>
<p>20:00 hrs.</p> <p>Cena de clausura ofrecida por el Sr. Rector, la Secretaría General Académica y la Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México.</p> <p>Para entrar a la cena de clausura será indispensable presentar en la puerta de entrada el boleto individual, que podrá ser canjeado de 9:00 a 14:00 hrs. durante toda la semana del 5 al 9 de mayo, en la Mesa de Informes del Anfiteatro Bolívar.</p>		<p>16:00 a 19:00 hrs.</p> <p>Taller Práctico sobre bibliotecas infantiles.</p> <p>El taller estará a cargo de:</p> <p>Peggy Heeks Eduardo Robles Israel Herrera Aurelia Orozco Ma. Elisa Riva Palacio Alicia Somohano.</p>