

ACOTACIONES ACERCA DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PUBLICAS

Por Lic. Eva Rojas

Frecuentemente se habla en nuestro país sobre el problema de la información, llegando a veces a plantear soluciones precipitadas sobre el mismo.

En este artículo enfocaremos el desarrollo de las redes de bibliotecas públicas como elemento integrante de la estructura de los servicios nacionales, educativos y culturales.

La necesidad de proyectar el uso compartido de los libros y otras fuentes informativas entre los residentes de una comunidad fue la base de la concepción de la Biblioteca Pública.

La promoción de redes de bibliotecas públicas ha sido precisamente la respuesta al problema que plantea la necesidad de proporcionar información y material de lectura a un vasto número de personas.

Objetivos de la Red de Bibliotecas Públicas

1.— Formular una política nacional de información que refleje las necesidades de los sectores que componen la comunidad y a nivel nacional, para orientar el establecimiento de un plan nacional de información cuyos elementos se incorporarán a los planes de desarrollo.

2.— **Suscitar interés de los usuarios**

Para despertar mayor interés de parte de los usuarios, las instituciones

apropiadas (escuelas, colegios, universidades, etc.) deberán incluir en sus programas instrucción sistemática sobre el modo de utilizar las fuentes de información disponibles.

3.— Fomento de la lectura

La red de Bibliotecas Públicas en coordinación con las instituciones competentes de educación, deberá preparar programas especiales orientados a atraer y mantener el interés de un amplio sector de la población.

4.— Evaluación de las necesidades de los usuarios

Debe hacerse un análisis detallado sobre las necesidades de información de los diversos grupos de usuarios en materias como: industria, investigación, educación, etc.

5.— Análisis de los recursos de información existentes

Este es un requisito previo de una eficaz planificación nacional.

Debe preverse la posibilidad de que las bibliotecas que sean propiedad de instituciones públicas —y las privadas que deseen— puedan integrarse en las redes generales de bibliotecas.

6.— Análisis de los recursos de personal

Realizar encuestas generales sobre los recursos nacionales de personal como base para la planificación y previsión de futuras necesidades del sistema.

Financiamiento del Sistema

Siendo la Biblioteca Pública un componente de los Sistemas Nacionales de Información, su financiación estará a cargo del gobierno, quien debe prestar apoyo a la red mediante una legislación que dé forma y viabilidad a los servicios.

El apoyo financiero a la Red de Bibliotecas Públicas debe proceder del apoyo fiscal proporcionado a todos los servicios públicos incluidos los de educación y formación de los ciudadanos. El apoyo financiero para facilitar el acceso del público a la información es una responsabilidad de los gobiernos mundialmente conocida.

Así como erradicar el analfabetismo y mejorar la educación son objetivos nacionales importantes, la financiación de las Bibliotecas Públicas debe ser considerada como prioridad al planificar los presupuestos nacionales.

En la mayor parte de los países en los cuales se ha establecido la Red de Bibliotecas, ésta prevé la dirección de un organismo que coordina los servicios

y las normas.

Ese plan determina la función de la Biblioteca Nacional que debe ser el centro bibliográfico principal, puesto que mantiene colecciones representativas de las obras publicadas y de la producción nacional.

Elementos básicos para el funcionamiento de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas

1.- Usuarios

En cada unidad la Red de Bibliotecas Públicas deberá contar con una población no menor de 3,000 personas.

Los usuarios serán de muy diversas características y de formación e intereses disímiles. En ese orden, habrá que satisfacer las necesidades de información de jóvenes, adultos, neo lectores, minusválidos, estudiantes, investigadores, profesionales, etc.

2.- Recursos materiales

De acuerdo con la naturaleza de sus objetivos, la Biblioteca Pública tiene que satisfacer las necesidades de todos los sectores de la población.

Para poder dispensar un servicio adecuado de información la Biblioteca debe contar con una colección extensa, variada y sólida.

Cuando el 30 por ciento de la población de una comunidad es menor de 14 años se debe prever que aproximadamente un tercio de la colección debe estar formada por libros para niños.

La tasa de adquisiciones en cada unidad debe ser de por lo menos 250 por 1,000 personas.

3.- Edificio

Los edificios destinados a Bibliotecas Públicas deben proyectarse para atender a necesidades de diez a veinte años, con los márgenes convenientes para los cambios que se produzcan en la dimensión y características de la población atendida.

El plan incluirá disposiciones en cuanto a luz, servicios técnicos, espacio, disposición de equipos, etc.

Deberán preverse las zonas para diferentes fines, separadas preferiblemente por muebles o tabiques ligeros, en lugar de separar los departamentos.

Es conveniente tomar en consideración no sólo el crecimiento demográfico, la alfabetización, instrucción, etc., sino también factores como son el

desarrollo político y económico y el ritmo al que se espera que el país alcance los objetivos nacionales establecidos.

4.— Personal capacitado

El factor más importante de todos los que determinan el éxito de una Biblioteca Pública es el elemento humano.

Para que una Red de Bibliotecas Públicas funcione adecuadamente es fundamental disponer de personal calificado y utilizar efectivamente los recursos humanos.

Actualmente los países que cuentan con redes de bibliotecas destinan el 60 por ciento de su presupuesto a los asuntos de su personal.

Los servicios técnicos

Las Bibliotecas Públicas, por la índole de sus funciones, han de proceder a la rápida entrega de los libros nuevos y otros materiales para satisfacer las demandas de sus usuarios. Las redes de bibliotecas tienen que hacer frente no sólo a la incorporación de nuevos libros y materiales a sus fondos, sino también al de desechar los que resultan anticuados y son poco utilizados.

Una de las innovaciones más importantes de las Bibliotecas Públicas ha consistido en el establecimiento de servicios centrales para varias redes de bibliotecas y la adopción por éstas de métodos conjuntos para tramitar los pedidos de ejemplares múltiples, y para todas las actividades relativas al procesamiento técnico.

Adquisiciones

Todas las adquisiciones deben ser coordinadas por el departamento competente de la red; este departamento es el responsable de recibir todos los pedidos, está centralizado y debe desempeñar sistemáticamente esa función.

En cuanto a la catalogación y clasificación, los elementos básicos de esta parte de los servicios técnicos son:

a) La catalogación descriptiva

con arreglo a la cual se hace una serie de descripciones bibliográficas, con encabezamientos adecuados para su inclusión en diversos catálogos;

b) Clasificación por materias

por medio de la cual se asignan encabezamientos de materia a la obra y se procede a las entradas correspondientes en los catálogos por materia;

c) Mantenimiento del catálogo

Sirve para mantener los catálogos actualizados y ajustados a las nor-

mas de calidad que requiere la biblioteca.

Uno de los requisitos más importantes con respecto a esta sección es mantener reglas uniformes para las entradas de los catálogos en toda la Red de Bibliotecas.

Circulación

Al preparar y poner en práctica sistemas de circulación se deben tener en cuenta los siguientes factores:

a) Los procedimientos de salida

Se refieren a los métodos utilizados para prestar una obra concreta a un usuario determinado por un tiempo determinado.

b) Renovación de los préstamos

Procedimiento utilizado para prolongar el período de tiempo de un libro determinado.

c) Procedimientos para la devolución

d) Reserva de libros y otros materiales

El propósito de este procedimiento es reservar a los usuarios que necesitan un libro si éste está libre o decirle cuando lo devuelvan que puede pasar a recogerlo.

Otras actividades son: tramitación con respecto al retraso, informes y avisos; estadísticas, mantenimiento de ficheros de usuarios, control de inventario, circulación de fondos especiales, préstamos entre bibliotecas, etc.

Encuadernación y reparación

Sólo si un libro puede llegar a un amplio número de usuarios quedará compensado el esfuerzo que se hizo para adquirirlo y ponerlo en manos de los lectores. La prueba del éxito de una red de Bibliotecas consiste en saber si sus materiales son utilizados frecuentemente.

Dado los grandes esfuerzos que se realizan para obtener libros y otros materiales, es evidente que se debe poner el mismo empeño en lograr que, una vez estén en la biblioteca, se conserven disponibles todo el tiempo que sea necesario.

BIBLIOGRAFIA

- (1) Campbell, H.C. **Desarrollo de redes de bibliotecas públicas**. H.C. Campbell, París: UNESCO, 1983. 178 p.

- (2) Checa de Silva, Carmen: "Situación actual de la biblioteca pública en el Perú". *Ridecab*, 3(6): 57-64, 1982.
- (3) González A., Estela. "Bibliotecas populares y trabajo cultural". *Ridecab*, 3(7):50, 1983.
- (4) Grolier, Eric de. *Organización de los sistemas de información de los poderes públicos*. Eric de Grolier. París: UNESCO, 1980. 184 p.
- (5) Litton, Gaston. *La biblioteca pública*. Gaston Litton. Buenos Aires: Bowker, 1973. 210 p.
- (6) Wheeler, Joseph L. *Administración prácticas de bibliotecas públicas*. Joseph L. Wheeler, Herbert Goldhor. México: Fondo de Cultura Económica, 1970. 603 p.