

Introducción

Las investigaciones sobre las necesidades de información y las fases de que consta este fenómeno en los usuarios de la información aún están en ciernes en México, pues hasta hace poco tiempo se inició el acercamiento a diversas comunidades sociales, por tal razón, en esta obra se presentan proyectos y avances de investigaciones que se llevan a cabo en el país.

La investigación sobre el surgimiento de las necesidades informativas, sus tipologías e identificación en distintas comunidades permite un acercamiento a las diversas unidades de información (llámense bibliotecas públicas, universitarias, centros de documentación e información) que las acogerían, así como a los bibliotecarios que atienden más de cerca a los sujetos de dichas comunidades de usuarios de la información.

Entonces, la identificación de las necesidades informativas de una comunidad, por ejemplo, los débiles visuales, permitirá que esas unidades de información

contengan en sus acervos la información que responda y satisfaga tales necesidades.

Por otro lado, las investigaciones sobre el comportamiento informativo aportan, precisamente, cómo se manifiestan las necesidades de una comunidad al enfrentarse a buscar la información que cubra sus necesidades. De esta manera, las colecciones documentales de las unidades bibliotecarias, además de responder temáticamente, es decir, con información registrada en diversos soportes, tendrán diversas fuentes y recursos informativos que utilizan, principalmente, determinadas comunidades de usuarios.

También el bibliotecario detentará los resultados de investigaciones de este tipo, centradas en el comportamiento informativo, con lo cual auxiliarán ampliamente a sus usuarios al realizar búsquedas de información en diversas fuentes y recursos informativos utilizados con más frecuencia por dichas comunidades.

En cambio, la investigación, de carácter mayormente valorativo, relativo a la fase de satisfacción dentro del fenómeno de las necesidades de información, es poco realizada, es decir, existen escasos estudios sobre este aspecto, debido sobre todo a que la fase del fenómeno de las necesidades de información contempla elementos subjetivos de valoración por parte del usuario de la información, circunscrito o contextualizado por los factores sociales, educativos, económicos, políticos y geográficos que lo rodean como sujeto y a

la comunidad social a la que pertenece. Pero la investigación sobre la fase de satisfacción es más compleja, además de que no deja de ser mayormente importante, por lo cual es imprescindible llevarla a cabo. De igual modo se requiere contemplar que los métodos cualitativos serían más utilizados en las investigaciones sobre esta fase del fenómeno que en las dos anteriores. Así, los textos, en sus etapas iniciales (proyectos de investigación), intermedias o finales (avances) son prueba de que el tema de las necesidades de información no está agotado, que aún aporta conocimiento a la Bibliotecología y las Ciencias de la Información, no sólo a nivel nacional, sino también internacional.

Los documentos que integran esta publicación son producto de los trabajos de investigación que llevan a cabo los alumnos de maestría del Programa de Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, que se imparte conjunta y corresponsablemente entre la Facultad de Filosofía y Letras y el CUIB, UNAM. Los participantes son María Eugenia España González, Angélica Guevara Villanueva, Fermín López Franco, Ana María López Jaramillo, César Augusto Ramírez Velázquez, Antonia Santos Rosas y María Elvía Vásquez Velásquez.

Los alumnos del posgrado antes mencionados, fueron invitados a participar en una Mesa Redonda para discutir los avances y resultados de sus trabajos de investigación, como parte de las actividades del Seminario de

investigación permanente sobre usuarios de la información: el Fenómeno de las Necesidades de Información. Los trabajos presentados contribuyen a mostrar la existencia de comunidades de usuarios sin investigar, principalmente en México, cuyo campo de investigación es bastante amplio en América Latina y el Caribe. Los actores o figuras estudiados en estos proyectos y avances de investigación corresponden a

- Comunidades académicas: geógrafos, matemáticos, docentes en psicología e investigadores de humanidades y ciencias sociales.
- Comunidades escolares: alumnos de secundaria entre 12-15 años en un área geográfica específica de la ciudad de México.
- Comunidades indígenas.
- Comunidades de débiles visuales.

Los resultados de los proyectos de investigación de los alumnos del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información aportarán elementos para la conformación de fundamentos y principios teóricos sobre las necesidades y el comportamiento informativo de diversas comunidades de usuarios de la información.

Juan José Calva González