

El comportamiento informativo de los investigadores en el área de Geografía en México

ANTONIA SANTOS ROSAS
Posgrado en Bibliotecología
y Estudios de la Información, UNAM

ANTECEDENTES

Si se considera que la Bibliotecología, como ciencia, investiga la interrelación entre la información, el documento, el usuario y la institución informativa, entonces, uno de los objetos de estudio es la información, pues se encuentra en todos los niveles: desde la cobertura de las necesidades de sujetos (como obreros y amas de casa), hasta los investigadores de alto nivel que la utilizan para generar conocimiento y, por consiguiente, el surgimiento de nuevas disciplinas. Por ello, su objeto de estudio se encuentra también en la interrelación entre la información, es decir, el soporte en que se encuentra registrada y el usuario. Por lo cual se entiende que los bibliotecarios son los intermediarios entre la información y el usuario; por lo tanto, una parte importante de la investigación es el conocimiento del comportamiento informativo de la comunidad

de usuarios que atiende una biblioteca o cualquier otra unidad de información.

Lo anterior sin olvidar, por supuesto, que el comportamiento en la búsqueda de información es sólo una parte de todo un fenómeno que contempla, también, las necesidades de información y su satisfacción.¹ Por todo ello, el tema de este proyecto de investigación es el comportamiento informativo en la búsqueda de información de los investigadores del área de Geografía en el ámbito nacional.

Se cuenta con pocos antecedentes internacionales sobre el comportamiento informativo de los geógrafos, en particular de los investigadores de Geografía, y nada, en el ámbito nacional, que sirva de base para esta investigación.

Antecedentes internacionales

A partir de la revisión de la literatura, cabe mencionar que existen trabajos empíricos que poco aportan a la sistematización del conocimiento (sobre el comportamiento informativo de los geógrafos) útil para enfrentar el problema desde un aspecto teórico y práctico. A pesar de esto, hay autores que han escrito sobre el tema

1 Juan José Calva González, "Surgimiento y manifestación de las necesidades de información de los investigadores", *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 9, núm. 19 (julio-diciembre de 1995): 17-29.

de las necesidades de información y el comportamiento informativo, entre los que destacan Semra (1986), quien expone un estudio sobre los recursos de información geográfica del área de Maghreb, con la utilización que de ellos hacen los geógrafos, cuando buscan información al momento de tener una necesidad informativa. Por otra parte, Sanz (1994) sólo se centra en los estudios de usuarios. Menciona, entre otras cosas, el comportamiento en la búsqueda de información, así como el uso de la técnica de la encuesta mediante un cuestionario o una entrevista, pero no se centra en ningún tipo de sujetos o comunidad.

En cambio, Gluck (1996) estudia las necesidades de información en aspectos relacionados con información geoespacial y geográfica. Centrándose en los patrones de búsqueda de información geográfica de los usuarios de una biblioteca pública, mediante una encuesta entre éstos para determinar los recursos de información geográfica que utilizan, por ejemplo, los mapas electrónicos que se encuentran en las colecciones de las bibliotecas públicas, o a través del acceso de la biblioteca pública encontrar dichos mapas.

Aun cuando existe una variedad más amplia de trabajos empíricos, sólo versan sobre las mapotecas, más no sobre los usuarios, menos aún sobre investigadores geógrafos.

Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, no existen muchos estudios sobre el comportamiento informativo de los geógrafos en su calidad de investigadores. Pero sí hay sitios en el Distrito Federal, como las mapotecas, con información geográfica (una tesis de licenciatura presentada por José Hernández Flores en 1992), en la que se habla de las unidades de información, mas no del comportamiento informativo de los usuarios de esos lugares. Y así como aquel trabajo monográfico, existen algunos cuantos más, que tratan sobre las mapotecas en aspectos de catalogación, organización, administración, local, pero no sobre los usuarios, sus necesidades de información, comportamiento informativo y satisfacción.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A partir de anterior, se plantearían las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es el comportamiento informativo de los investigadores de Geografía en México?
- ¿Cuáles son las fuentes de información que utilizan los investigadores de dicha área en México?
- ¿Cuáles son los recursos informativos que utilizan los investigadores de Geografía cuando tienen una necesidad de información?

El comportamiento informativo de los investigadores...

- ¿Con qué frecuencia utilizan determinadas fuentes de información geográfica (revistas, libros, obras de consulta, discos compactos, videos, fotos aéreas, mapas, etc.)?
- ¿Con qué frecuencia utilizan determinados recursos informativos en Geografía (biblioteca, bases de datos, mapotecas, hemerotecas, Internet)?
- ¿En qué lengua se publican las fuentes de consulta que usan los investigadores de Geografía?
- ¿Qué variables intervienen para que el investigador utilice un determinado recurso y fuente de información?

OBJETIVOS

Generales

Identificar el comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores de Geografía.

Específicos

- Determinar las fuentes de información que consultan los investigadores de Geografía.
- Determinar los recursos informativos que ellos emplean.
- Determinar y especificar con qué frecuencia recurren los investigadores a ciertos recursos y

fuentes de información.

- En qué lenguas se publican las fuentes de información.
- Establecer si la lengua determina su comportamiento en la búsqueda de información en ciertas fuentes y recursos informativos.
- Identificar qué variables determinan el uso de determinados recursos informativo y fuentes de información.

HIPÓTESIS

- Las fuentes de información de los investigadores de Geografía son, en primer lugar, las revistas y, en segundo, los libros y mapas, en una dispersión de naturaleza interdisciplinaria.
- Los investigadores de Geografía tienen como recurso informativo principal (por encima de otros recursos) la biblioteca.
- La lengua en que se publica la información determina su comportamiento informativo, en cuanto al uso de determinadas fuentes y recursos de este tipo.
- La edad del investigador incide en su comportamiento informativo, en cuanto al uso de determinadas fuentes y recursos de información.
- El tema que desarrolla el investigador determina su comportamiento informativo, en cuanto

al uso de determinadas fuentes y recursos informativos.

MARCO TEÓRICO Y DE REFERENCIA

Este trabajo se centra en el comportamiento informativo de los investigadores del área de Geografía, por lo cual no nos adentraremos en las necesidades de información ni en su satisfacción.

El comportamiento informativo es una de las fases que conforman el fenómeno denominado necesidades de información² y corresponde a la manifestación de dichas necesidades que presentan los sujetos al buscar la información que necesitan. De la necesidad de información se origina un comportamiento para satisfacerla; el individuo sólo manifiesta un comportamiento si siente tal necesidad. Entonces, los patrones de búsqueda de información se relacionan con una necesidad específica y se encaminan a resolver problemas, a tomar decisiones, o a la investigación. Por consiguiente, la existencia de necesidades de información se observa a través del comportamiento informativo que tengan los investigadores o cualquier otra persona. En el caso concreto de las unidades de información: los usuarios.

De las fuentes de información a las que recurren los investigadores para buscar la información y que refleja

2 Calva González, "Análisis de las necesidades...".

su comportamiento informativo dentro de una biblioteca especializada sobresalen las siguientes: monografías, publicaciones periódicas, obras de consulta, atlas, mapas, materiales audiovisuales y documentos técnicos.

Asimismo, los recursos que utilizan como parte del comportamiento informativo medible y observable se encuentran, entre otros: colegas, bibliotecas, hemerotecas, mapotecas, colecciones documentales propias, colecciones particulares de colegas, experiencia personal, expertos en el área, congresos, conferencias, seminarios y bases de datos.

Por otra parte, en la búsqueda de información, los usuarios tardan mucho en modificar los hábitos adquiridos en sus años de formación, por ello tienen tendencias a adoptar un comportamiento rutinario y muestran cierta resistencia a los cambios.

Los estudios sobre el comportamiento informativo de una comunidad ayudan a determinar la tendencia de los investigadores hacia elementos como qué recursos y fuentes de información son más usuales para obtener la información.

Estudiar el comportamiento informativo de los diferentes grupos de usuarios es una tarea difícil, ya que han de manejarse distintas variables (acceso a los recursos informativos, conocimiento sobre el uso de éstos, conocimiento sobre el tema de investigación, hábitos sobre la utilización de un determinado recurso o fuente informativa) que forman parte de aquél a

la hora de buscar los recursos y fuentes para satisfacer sus necesidades.

En los años setenta y ochenta, varios autores exploraron el comportamiento informativo de los científicos, realizando análisis de citas para conocer el uso de distintas lenguas y la utilización de diferentes recursos y fuentes de información para buscar la información.

En cuanto al comportamiento informativo de los científicos (en este caso los investigadores en Geografía), presenta ciertos patrones que, grosso modo, corresponde a los siguientes puntos:

- Colegas (colegios invisibles).
- Utilización de la biblioteca, pero en segundo nivel, pues tiene más peso al buscar información la utilización de los colegas a través de los colegios invisibles.
- El préstamo interbibliotecario.
- Préstamo de documento entre colegas.
- Recurrir a documentos en otras lenguas, principalmente en inglés, cuando buscan la información.
- Usar las memorias de congresos, preimpresos, revistas técnico-científicas, estados de la cuestión, libros técnicos y de texto, literatura gris, patentes, catálogos, periódicos generales y otras publicaciones propiamente dichas.

- Inversión de tiempo en la búsqueda de información cuando se tiene una necesidad informativa.³

Los conceptos de comportamiento informativo en la búsqueda de información para satisfacer tales necesidades se usarán para fundamentar la parte teórica de este estudio. Asimismo, los autores citados en el apartado de antecedentes internacionales se tomarán como base para el desarrollo de este estudio, para establecer concordancias o discordancias entre los resultados a los que llegaron Gluck y H. Serma. En el trabajo de este último se encontró lo siguiente sobre el comportamiento informativo de los geógrafos:

- Los recursos de información que utilizan los geógrafos son de naturaleza interdisciplinaria.
- La utilización de las fuentes refleja su diversidad interdisciplinaria en la utilización de un gran número de publicaciones periódicas en geografía y ciencias afines.
- La lengua extranjera más usual, aparte del inglés, es el francés (por tratarse del estudio de una región específica del Maghreb).
- Utilización de diversas instituciones y organizaciones

3 Juan José Calva González, "Surgimiento y manifestación de las necesidades de información de los investigadores", *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 9, núm. 19 (julio-diciembre de 1995): 24-25.

no necesariamente de índole geográfica, pero con información sobre la región o tema de interés.

- La selección de recursos informativos se basa en dos criterios: 1. distancia: el geógrafo busca los recursos informativos disponibles más cercanos y 2. tema de interés: el geógrafo busca los recursos informativos con la información que necesita.
- Contacto personal (información oral).
- Conferencias y encuentros.
- Poca utilización de bases de datos (la fecha es de 1986, posiblemente en la actualidad este comportamiento informativo ya haya cambiado).
- Recurren muy poco al bibliotecario de consulta especializada.
- Dificultad en el acceso a las fuentes de información por Tipo de documento: reportes de investigación, tesis universitarias, mapas, fotos aéreas, literatura gris.
- Fuentes “confidenciales”, debido a aspectos estratégicos para algún organismo (como fotos aéreas, mapas de regiones, reportes, etcétera).
- El contacto entre geógrafos es casi inexistente, por lo cual desconocen lo que hacen sus demás colegas (parece indicar poca formación de colegas invisibles).⁴

4 H. Serma, “Documentary Practices and Needs of Geographer Specializing in the Maeghreb”, *Inspel* 20, núm. 3 (1986): 168-172.

Los aspectos precedentes del comportamiento informativo de los geógrafos y algunos otros serían útiles para guiar la presente investigación.

METODOLOGÍA

La unidad de análisis será el comportamiento informativo de los investigadores de Geografía en México. La investigación es de carácter exploratorio–descriptivo, debido a que no se cuenta con las suficientes investigaciones previas respectivas en otros países. Se utilizarán los siguientes métodos: investigación documental y un estudio de usuarios, el cual permita determinar su comportamiento informativo. Mientras que para el desarrollo de la investigación, se seguirá el siguiente proceso:

- Investigación documental.
- Análisis de la información recabada.
- Determinación de la población a estudiar: los investigadores de geografía en el ámbito nacional.
- Diseño del instrumento que permita recolectar los datos necesarios para determinar el comportamiento informativo de estos investigadores.
- Se realizará una encuesta para aplicar el instrumento a todos los investigadores de Geografía en el ámbito nacional seleccionados, por lo tanto, se obtendrá una muestra.

- Se analizarán los resultados y se obtendrán las conclusiones correspondientes.

FUENTES

Andrew, P.G. "Report of the 10th Workshop on Map Libraries Sponsored by cosmal". *Bulletin Special Libraries Association Geography and Map Division* 171 (marzo de 1993): 52-56.

Association of American Geographers. *Journal publication of material presented at the 1967 annual meeting of the association of american geographers. Technical Note. Report Tn-7. Grant Nsf-gn 514 . 1968 June 28. Center For Research In Scientific Communication*. Baltimore: Johns Hopkins University, 1968.

Ayyar, M. "Mapping via Internet: Transmitting Maps Electronically". *Globe*, núm. 41 (1995): 88-94.

Bichteler, J. y Ward, Dederich. "Information-Seeking Behavior of Geoscientists". *Special Libraries* 80, núm. 3 (invierno de 1989): 169-178.

Calva González, Juan José. "Una aproximación a lo que son las necesidades de información". *Investigación bibliotecológica: archiconomía, bibliotecología e información* 5, núm. 11 (julio-diciembre de 1991): 24-32.

Mesa redonda. El fenómeno de las necesidades de información...

_____. “Las necesidades de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales y del área científica”, en *Primer Congreso interno de la comunidad científica del CUIB: los investigadores y sus investigaciones*. México: CUIB, UNAM, 1997.

_____. “Las necesidades de información: su naturaleza, manifestación y detección”. México: Facultad de Filosofía y Letras, 1998, tesis de maestría en Bibliotecología.

_____. “Surgimiento y manifestación de las necesidades de información de los investigadores”. *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 9, núm. 19, julio-diciembre 1995, p. 17-29.

Crist, Margo, Peggy Ellen Daub y Barbara Macadam. “User Studies: Reality Check and Future Perfect”. *Wilson library Bulletin* 68 (febrero de 1994): 38-41.

Departamento Nacional da Produção Mineral. “Estudo de demanda de informação no setor de geociencias e tecnologia mineral”. *Ciencia da Informação do Brasília* 15, núm. 1 (enero-junio de 1986): 81-98.

Derr, R. L. “A Conceptual Analysis of Information Needs”. *Information Processing and Management* 19, núm. 5 (1983): 273-278.

_____. "Information Seeking Expression of User". *Journal of The American Society for Information Science* 35, núm. 2 (marzo de 1984): 124-128.

Eisenbers, K. "Special Documents as Sources for Maps". *Geography and Map Division Bulletin*, núm. 128 (junio de 1982): 32-35.

Gelfand, J. "Computer Software for Geographers, Map Librarians and Cartographers". *Western Association of Map Libraries Information Bulletin* 19, núm. 3 (junio de 1988): 132-136.

Itoga, Masaru. "Seeking Understanding Beneath the Unspecifiable: An Alternative Framework for Mapping Information Needs in Communication". *Libri* 42 (octubre-diciembre de 1992): 330-344.

"Library Acquires Papers of Society of Women Geographers". *Library of Congress Information Bulletin* 47, 1 de febrero de 1988: 41.

McInnis, R.G. "Mental Maps and Metaphors in Academic Libraries". *Reference Librarian*, núm. 10 (primavera-verano de 1984): 109-120.

Obokoh, N.P. "Bibliometric Study of Research Fields of Nigerian Geographers, 1957-1978". *Bulletin Special Libraries Association Geography and Map Division*, núm. 158 (diciembre de 1989): 18-29.

Semra, H. "Documentary Practices and Needs of Geographers Specializing in the Maghreb". *Inspel* 20, núm. 3 (1986): 168-173.

Summers, M.; Easdown, G. "Information Technology in Initial Teacher Education: Preconceptions of History and Geography Interns, with Reflections of Mentors and Tutors". *Journal of Information Technology for Teacher Education*. 5, núms. 1-2 (1996): 155-172.

Tieleman, P. *Some Information of Online Databases for Geographers*. Amsterdam: Laboratory of Physical Geography and Soil Science, University of Amsterdam, 1979.

Vileno, L. "Geography Resources on the Internet". *College and Research Libraries News* 58, núm. 7 (julio-agosto de 1997).