

USUARIOS DE LA INFORMACIÓN:

estudios, métodos
y comunidades sociales

Juan José Calva González
Coordinador



Z678.88
U883

Usuarios de la información : estudios, métodos y comunidades sociales / Coordinador Juan José Calva González. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2022.
xi, 302 p. - (Usuarios de la información)
ISBN: 978-607-30-6169-8

1. Usuarios de la biblioteca - Estudio de casos. 2. Servicios de información - Estudio de casos. 3. Comunidades - Estudio de casos. 5. Comportamiento informativo. I. Calva González, Juan José, coordinador. II. ser.

Primera edición: 24 mayo 2022

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-6169-8

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Contenido

INTRODUCCIÓN	vii
Juan José Calva González	
HACIA UNA TIPOLOGÍA DE USUARIOS DE INFORMACIÓN	13
Isabel Villaseñor Rodríguez	
HERMENÉUTICA DEL SURGIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN EN LOS ESTUDIOS DE USUARIOS DE INFORMACIÓN	27
Juan Antonio Gómez García	
MODELO DE CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE NO-USUARIOS DE BIBLIOTECAS	41
Flor de María Silvestre Estela Murilo Bastos da Cunha	
LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA DEL CONSERVATORIO NACIONAL DE MÚSICA Y EL MODELO NEIN	57
Carolina del Olmo Prisciliano Angélica Guevara Villanueva	
MODELO MIXTO PARA CARACTERIZAR EL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS MÉDICOS PSIQUIATRAS EN SU PRÁCTICA CLÍNICA (CIMP)	81
Gerardo Ruiz López	
ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD DE USUARIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	105
Claudia Monserrath Sánchez Rocha Juan Pablo Quiñones Peña	
NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE UNA POBLACIÓN NATIVA DE LA SELVA DEL PERÚ: EL CASO DE LA COMUNIDAD NATIVA WAYKU EN LAMAS, DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN, PERÚ	127
Ana María Talavera-Ibarra Liubenka Obrenovich Rojas	

NECESIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS MEDIADORES DE SALAS DE LECTURA, SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO	149
Janett Ruiz Gómez	
EL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE CIUDADANOS/AS DESAFAVORECIDOS/AS EN URUGUAY: HACIA SERVICIOS DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD (SIC)	163
Martha Sabelli	
LOS ESTUDIOS DE USUARIOS EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN ARCHIVOLOGÍA Y BIBLIOTECOLOGÍA EN ARGENTINA Y BRASIL: LAS COMUNIDADES DE USUARIOS DE DIFERENTE ORDEN	185
Lucrecia Felquer	
Fernanda Frasson Martendal	
UNA APROXIMACIÓN HACIA EL CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES Y HÁBITOS EN EL PROCESO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD DOCENTE DE NIVEL SECUNDARIA DEL DISTRITO FEDERAL	205
Angélica Guevara Villanueva	
LOS USUARIOS DE ARCHIVOS HISTÓRICOS EN URUGUAY: ESTUDIO COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO EN MONTEVIDEO Y EN PAYSANDÚ	231
Martha Sabelli	
Alejandra Villar	
LOS COLEGIOS INVISIBLES COMO RECURSO DE INFORMACIÓN PARA EL ESTUDIO DE COMPORTAMIENTO INFORMATIVO ENTRE LOS CIENTÍFICOS. EL CASO DE LA COLECCIÓN PARTICULAR DE LA DRA. ATLÁNTIDA COLL-OLIVA DE HURTADO	251
Antonia Santos Rosas	
¿QUÉ TANTO IMPORTAN LOS USUARIOS DE LA INFORMACIÓN?	269
Judith Licea de Arenas	
APORTACIONES DE LOS ESTUDIOS DE USUARIOS A LA TEORÍA BIBLIOTECOLÓGICA	285
Juan José Calva González	
CONCLUSIONES.	299

Acercamiento a la comunidad de usuarias de la información de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Pedagógica Nacional

CLAUDIA MONSERRATH SÁNCHEZ ROCHA
JUAN PABLO QUIÑONES PEÑA
Universidad Pedagógica Nacional, México

INTRODUCCIÓN

El estudio de usuarios que a continuación se presenta nace del interés por conocer a la comunidad de usuarias de la información de la Licenciatura en Educación Preescolar (LEP), que estudia en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) de México, institución que alberga a la Biblioteca Gregorio Torres Quintero. A su vez, este estudio es producto del “Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información: Teoría y Práctica”, impartido en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) por Isabel Villaseñor Rodríguez, organizado por Juan José Calva González. A continuación, presentamos cómo se elaboró el estudio y se hace énfasis en el análisis y los resultados obtenidos.

OBJETIVO

Conocer las necesidades de información de las estudiantes de la LEP de la UPN, específicamente las relacionadas con su trabajo de titulación.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Para comenzar, cabe señalar que desde 2008 se han matriculado 945 estudiantes en la LEP, distribuidas en 13 generaciones y hasta junio de 2018 solamente se han titulado 73. Este bajo índice es una cuestión compleja que implica a diversos actores y tiene diferentes causas; por ello, esta investigación se acota a uno de los factores en los que puede intervenir la biblioteca universitaria, y es lo referente a la información que necesitan las estudiantes para realizar sus trabajos de titulación.

Para que sea posible impactar en los bajos niveles de titulación, es preciso conocer a la comunidad de usuarias, por lo que se ha optado por un estudio de usuarios que permita un acercamiento estructurado y detallado. Con esto se espera que posteriormente se diseñen servicios especializados, que se vuelvan relevantes contribuyendo en la elaboración de sus investigaciones y así aumentar los índices de titulación.

Es imprescindible anotar que una de las características de la comunidad es que más del 90 por ciento de la matrícula está integrada por mujeres, por otro lado, las estudiantes tienen experiencia en preescolar, pues la licenciatura se creó para docentes en servicio que puedan acreditar al menos dos años ejerciendo en dicho nivel educativo así como laborar durante su periodo de estudio; es decir, desarrollando alguna actividad en preescolar. Dentro de los puestos que ocupan están directoras, profesoras titulares frente a grupo, asistentes y responsables del área de maternal.

HIPÓTESIS

La biblioteca universitaria puede incidir en uno de los aspectos más complejos que se suscitan en las universidades: los bajos índices de titulación. En el caso de la LEP como ya se mencionó, hasta junio de 2018 solamente se habían titulado 73.

Para lograrlo, la biblioteca debe estar al tanto de los desafíos que enfrentan las diferentes comunidades que atiende, en este

caso las estudiantes de la LEP. Pero es preciso señalar que en la UPN son impartidas otras licenciaturas, por lo que hay estudiantes con otras características.

Por esta razón se realiza el estudio de necesidades de información, lo cual constituye un primer paso, que será la base para diseñar e implementar servicios y colecciones que puedan otorgar a las estudiantes herramientas necesarias para la elaboración de sus trabajos de titulación y concluir con éxito su formación profesional.

ESTADO DE LA CUESTIÓN DEL ÁREA TEMÁTICA

El estado del conocimiento se realizó bajo los siguientes parámetros: información publicada los últimos diez años, en español, en Iberoamérica, relacionada con estudios de usuarios de la información de la comunidad docente y de estudiantes universitarios que se encuentran realizando el trabajo de titulación.

Cabe señalar que los y las docentes constituyen una comunidad que ha sido ampliamente investigada por los estudios de usuarios dentro de la disciplina bibliotecológica (a lo largo de este texto se presentan algunos de los encontrados); debido a ello podría parecer que ya muchas cosas han sido dichas; sin embargo, este trabajo pretende mostrar aspectos que no han sido caracterizados en otros estudios relativos a la titulación.

Por otro lado, de manera concreta, no hay gran cantidad de estudios que tengan como actores clave a docentes de preescolar; sin embargo, uno de los pocos trabajos encontrados con la temática de titulación fue el realizado por Sánchez Soto,¹ titulado *Comportamiento informativo de los tesisistas de licenciatura en bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM. Causas que lo originan. Avances*, en el cual presenta los resultados obtenidos del análisis del comportamiento

1 A. Sánchez Soto, "Comportamiento informativo de los tesisistas de licenciatura en bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM. Causas que lo originan. Avances".

informativo de tesis, donde también analiza sus necesidades de información.

La conexión de las bibliotecas universitarias con los estudiantes es clara, sin embargo, no todos tienen las mismas necesidades; por lo que identificar una comunidad de docentes y administrativos de preescolar en calidad de estudiantes en una universidad ha sido un momento significativo para los bibliotecarios, en particular porque permite la exploración de sus necesidades de información para posteriormente diseñar e implementar servicios, así como desarrollar colecciones adecuadas para ellos; con lo que también se beneficia la universidad en conjunto al tener un sustento en la especialización del acervo de la biblioteca.

Las estudiantes de la LEP son identificadas como una comunidad, desde lo propuesto por Guevara Villanueva,² quien caracteriza a una comunidad de docentes como unidades sociales que tienen una formación académica certificada; aunado a lo anterior, señala que dicha comunidad debe estar regulada por normas institucionales, las cuales rigen actualmente el preescolar mexicano; también señala la vocación de servicio y la convivencia dentro de la escuela. Por lo tanto, la comunidad docente, en su calidad de estudiantes de la LEP, puede ayudar a mirar comunidades similares que tienen necesidades específicas de información. Con respecto a las necesidades, Ramírez Garrido y Calva González³ explican que son carencias o exigencia que le hacen notar al cerebro una falta de información o conocimiento. Por esta razón nos hemos centrado en la información que requieren para realizar su trabajo de titulación para concluir satisfactoriamente su formación, ya que es una de las metas que persiguen.

La necesidad de información implica procesos cognitivos en diferentes niveles de reconocimiento por parte del sujeto, por lo que incluso pueden no ser claras para quien las tiene. Esto se evidencia

2 Angélica Guevara, "Los objetos de estudio de las investigaciones desarrolladas en la comunidad de docentes de nivel secundaria".

3 Andreí Ramírez y Juan J. Calva, "Los estudios de usuarios sobre el fenómeno de las necesidades de información: análisis del periodo 2000-2012".

cuando el usuario expresa la necesidad de información mencionando que “quiere todo sobre el tema”; según Santos Rosas “[...] el entorno social, cultural, económico, tecnológico, en donde se desarrolla el individuo influye en la forma en como obtiene la información: científica o gubernamental, el idioma, la asistencia a bibliotecas o consulta a colegas”.⁴

Considerar estos aspectos vinculados con las necesidades de información permite dimensionar cómo se construyen en cada sujeto. Lo cual es clave para identificarlas en las usuarias que aquí se trata. Especialmente porque el contexto político y educativo en el cual se ven inmersas marca sus intereses, pues es lo que guía su desempeño profesional al interior de la educación preescolar.

LA EDUCACIÓN PREESCOLAR EN MÉXICO

Los antecedentes de las escuelas de educación preescolar en México se pueden rastrear desde 1880, pero para esta investigación baste recordar que a partir del año 2002 el nivel preescolar se volvió obligatorio⁵ sin pensar que se requería para su operatividad la formación de docentes que pudieran atender a la población de tres a cinco años; lo que desencadenó no sólo procesos de capacitación sino una mirada distinta respecto a la educación de la primera infancia; después de lo anterior, vino la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) en 2004, la cual trataba de instrumentalizar la operación de los tres niveles educativos, preescolar, primaria y secundaria. Posteriormente, se planteó la Alianza por la Calidad, en 2008, en la cual se valoró la pertinencia de hacer precisiones sobre el plan de estudios y el programa para que la “educadora” organizara una currícula de una forma más específica. Posteriormente

4 A. Santos Rosas, “Comportamiento informativo de los usuarios de los sistemas de información geográfica en el área de geografía de la Universidad Nacional Autónoma de México”, 10.

5 E. Campos, *De las escuelas de párculos a los jardines de niños. Construcción de la cultura escolar en la educación preescolar del Estado de México (1881–1926)*.

en el año 2012 se inició una nueva reforma educativa, la cual con dificultades pudo aplicarse y buscó institucionalizarse con el Nuevo Modelo Educativo a finales del año 2018, justo cuando se da el cambio de gobierno, lo cual politizó sus efectos y actualmente dificulta cualquier análisis que se quiera presentar al respecto.⁶

En México hay una gran variedad de instituciones que acercan a la población la formación preescolar como Centros de Desarrollo Infantil o Centros de Desarrollo Comunitario, ambos en un inicio financiados con recursos de la Secretaría de Desarrollo Social o en algunos casos con apoyo de la Secretaría de Economía del Gobierno del Distrito Federal; además, algunas escuelas particulares, que atendían el nivel preescolar recibían financiamiento federal o estatal para apoyar a un grupo de profesionistas que por sus actividades no podían llevar a sus hijos a los jardines de niños o kínder regulares; incluso el Consejo Nacional de Fomento Educativo elaboró un programa para la atención del preescolar; esto por hablar de algunos de los subsistemas que se imparten en la actualidad.

En el caso mexicano, según el Sistema Interactivo de Consulta de Estadísticas Educativas,⁷ en el ciclo 2016-2017 en toda la República Mexicana se contaba con 4,276,022 alumnos matriculados en el nivel preescolar, los cuales son atendidos por 193,069 docentes (más o menos cada docente atiende en proporción a 22 niños aproximadamente) y en la Ciudad de México hay 273,957 alumnos atendidos por 12,633 docentes (más o menos cada docente atiende en proporción a 21 niños).

LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

El objetivo de Licenciatura en Educación Preescolar (LEP) es:

6 Lucía Rivera y Marcelino Guerra, “Retos de la educación preescolar obligatoria en México: la transformación del modelo de supervisión escolar”.

7 Secretaría de Educación Pública Subsecretaría, *Sistema Interactivo de Consulta de Estadísticas Educativas, ciclo escolar 2016–2017*.

[...] promover el desarrollo, adquisición y/o fortalecimiento de las competencias docentes de quienes trabajan en el nivel de la educación inicial y preescolar, a fin de que favorezcan el desarrollo integral de las niñas y los niños que atienden a partir de instrumentar y reflexionar acciones de intervención docente pertinentes.⁸

La LEP tiene cuatro fundamentos psicopedagógicos y curriculares, los cuales son la gerencia del conocimiento, el enfoque por competencias, el enfoque constructivista y el enfoque comunitario. Aunado a esto está organizada en cinco ámbitos (profesional, gestión escolar comunitaria, gestión curricular, metodológico, socioafectivo) y un eje (Gestión pedagógica).

El perfil de ingreso a la LEP solicita ser docente frente a grupo o trabajar en preescolar y que pueda ser comprobable; el perfil de egreso señala que el estudiante habrá desarrollado las siguientes características:

- Consciente de su papel como gestor de aprendizajes en los niños preescolares y transformador de realidades socioeducativas.
- Diseña y planea curricularmente en congruencia con enfoques teóricos-metodológicos actuales.
- Gestiona críticamente transposiciones didácticas para promover la construcción de aprendizajes significativos, favorecer los procesos de metacognición y de autorregulación, el pensamiento lógico matemático, el lenguaje, el acercamiento a la ciencia, el pensamiento reflexivo, el desarrollo de la psicomotricidad, la creatividad y la expresión artística de niñas y niños en etapa preescolar.
- Comunica verbal y no verbalmente expectativas positivas dirigidas a niños y niñas. Los motiva y fortalece su autonomía socioafectiva, la colaboración y el trabajo en equipo.

8 Secretaría de Educación Pública Universidad Pedagógica Nacional, *Convocatoria a la Licenciatura en Educación Preescolar (Plan 2008)*, 1.

- Aplica elementos teóricos metodológicos de la gestión escolar-comunitaria para diseñar, implementar y evaluar proyectos socioeducativos desde el aula y la comunidad como respuesta a las problemáticas más relevantes del contexto en el que se desarrolla.
- Posee capacidad de leer y comprender la realidad en el sentido más amplio del lenguaje global y local en el siglo XXI, para aprender a aprender, aprender a hacer, a prender a ser y aprender a convivir con amplio sentido crítico y reflexivo.⁹

Las estudiantes deben cursar las 32 materias que compone el plan de estudios; la modalidad es semiescolarizada, quiere decir que asisten a clases los sábados y se les asignan trabajos para cubrir los contenidos necesarios. La LEP trabaja de manera cuatrimestral, de tal forma una estudiante termina sus créditos en 3 años y después tiene que realizar el trabajo recepcional para poder titularse. Dicho fin requiere elegir entre realizar una tesina o un proyecto de intervención; a este último se le da preferencia debido a que, dentro del ámbito metodológico pueden trabajar su proyecto de intervención desde el cuarto cuatrimestre y hasta el noveno.

ENFOQUE METODOLÓGICO DEL ESTUDIO DE USUARIOS

Considerando el objetivo de este trabajo se decidió hacer un acercamiento de tipo cualitativo con una mirada interpretativa, se toma la figura del estudio de caso que según Stake¹⁰ “[...] puede ser un grupo de alumnos, o un determinado movimiento de profesionales que estudian alguna situación de la infancia”, en nuestro trabajo son las estudiantes de la LEP. Para ello se ha realizado una revisión bibliográfica y se utilizó un cuestionario con preguntas abiertas que permite conocer algunas características de las

9 Secretaría de Educación Pública Universidad Pedagógica Nacional, “Licenciatura en Educación Preescolar. LEP 2008”, 3.

10 R. Stake, *Investigación con estudio de casos*, 15.

estudiantes, así como sus necesidades de información enfocadas en su trabajo de titulación.

En particular, con el fin de indagar las necesidades de información de las estudiantes de la LEP, se retomó la fundamentación del modelo NEIN (Modelo sobre las Necesidades de Información), desarrollado por Calva González,¹¹ y se utiliza el método directo de recolección de datos.

La población de la LEP actualmente fluctúa sobre las 400 estudiantes y para hacer este primer acercamiento decidimos encuestar a las estudiantes que estaban en los cuatrimestres más adelantados, por ello se seleccionó a quienes estaban cursando el séptimo cuatrimestre.

A partir del cuarto cuatrimestre las estudiantes comienzan a desarrollar su proyecto de intervención, por lo tanto, consideramos que quienes más requieren de información para titularse son quienes están cerca del egreso. El total de estudiantes que cursaban el séptimo cuatrimestre eran 81, divididas en cuatro grupos.

Se diseñó y aplicó un cuestionario para recabar información general que permitiera conocer a las estudiantes e identificar cuáles son sus temas de interés para el proyecto de titulación, así como su asistencia a la biblioteca de la UPN. Antes de aplicar el cuestionario se piloteó con algunas egresadas y después se aplicó al primer grupo. Al revisar las respuestas decidimos hacer ajustes al apartado que recababa la información relacionada con sus necesidades de información; después, con las correcciones realizadas se aplicó el nuevo instrumento a los tres grupos restantes. Debido al ajuste antes mencionado aplicamos el cuestionario definitivo a 57 estudiantes.

11 Juan J. Calva, "La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios".

RESULTADOS Y ANÁLISIS

Características de la población

Las edades fluctúan entre 22 y 51 años, el estado civil es de 25 solteras, 27 casadas y el resto no contestó. Al preguntarles sobre sus hijos, 17 no tiene, 35 tiene de 1 a 3 y el resto no contestó.

Con respecto a la motivación que tienen para estudiar la licenciatura está:

- Superación personal.
- Superación laboral.
- Tener conocimientos actuales sobre las necesidades de los niños.
- Tener una formación profesional actualizada y mejorar la práctica docente.
- Ser un referente para sus familiares cercanos, especialmente hijos, mostrándoles que pueden alcanzar sus metas a cualquier edad.
- Tener mayor estabilidad económica para sí mismas y su familia.

Por otro lado, al revisar los cuestionarios aplicados pudimos detectar que con respecto a la formación previa de las estudiantes, se puede constatar que todas han cursado el bachillerato en diversas modalidades, por ejemplo: en línea, con examen único o cursando los tres años reglamentarios de manera escolarizada, algunas ya han realizado estudios de puericultura o asistentes de preescolar y otras ya han concluido una licenciatura (como pedagogía o psicología). Aunado a lo anterior, algunas de ellas inician sus estudios después de diez años de no estudiar de manera formal, otras son migrantes digitales (por ejemplo, algunas estudiantes han sacado su correo electrónico hasta que llegan a la LEP).

Otra característica de dicha población es que no cuentan con mucho tiempo para estudiar, debido a que sus responsabilidades y actividades son múltiples y variadas. Desde la sociología podría

explicarse como la doble jornada de trabajo,¹² esto significa que cumplen lo correspondiente a su trabajo en preescolar y al llegar a casa se ocupan de las labores domésticas y familiares, así como de las actividades vinculadas con la licenciatura, por lo tanto, muchas veces sus estudios no necesariamente son su principal actividad.

SOBRE LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN

Cuando se les preguntó cuáles son los servicios de la biblioteca que conocen, ellas señalaron los siguientes:

- Área de libros (dos veces).
- Área para realizar el servicio social (dos veces).
- Asesorías.
- Biblioteca para niños.
- Búsqueda y consulta (13 veces).
- Espacio para documentación.
- Hemeroteca.
- Impartición de algunos talleres.
- Ludoteca.
- Página de la biblioteca en línea.
- Plataformas digitales.
- Préstamo de libros (29 veces).
- Préstamo de salas para trabajo en privado.
- Repositorio de tesis.
- Revistas en línea.
- Salas audiovisuales (cinco veces).
- Servicio de fotocopiado (cuatro veces).
- Uso de computadoras (tres veces).
- Ninguno (tres veces).
- No contestó (nueve veces).

12 O. de Oliveira y Ariza, “Trabajo femenino en América Latina: Un recuento de los principales enfoques analíticos”.

El servicio que fue más señalado por las estudiantes fue el préstamo de libros (29 veces), seguido de la búsqueda y consulta (14 veces). Nos llamó la atención el hecho de que 6 personas no contestaron esta pregunta y tres más contestaron que no conocía ningún servicio de la biblioteca. Como ya se había mencionado se seleccionó a las estudiantes que están en séptimo cuatrimestre de la LEP y el hecho de que no tengan elementos para contestar refleja el desconocimiento de un servicio que está dispuesto y destinado para ellas, pero que no han ocupado en más de dos años de su estancia en la universidad. Esto nos lleva a cuestionarnos ¿de dónde obtienen la información para realizar las actividades que los docentes les encomiendan?

Cuando a las estudiantes se les preguntó sobre los temas de interés anotaron 68 diferentes, que agrupamos en diez diferentes categorías presentadas a continuación:

- I. Desarrollo, aprendizaje, enseñanza
 - Estilos de aprendizaje (dos veces).
 - Estilos de enseñanza.
 - Aprendizaje entre pares.
 - Cómo funciona en el alumno el aprendizaje del idioma inglés.
 - Desarrollo de lenguaje.
 - Desarrollo de un niño de tres años.
 - Desarrollo del niño.
 - Desarrollo psicoemocional.
 - El juego como recurso de aprendizaje.
 - Desarrollo, sus etapas, características y cómo puede influir las partes emocionales para un desempeño académico y social qué lo puede truncar.
- II. Convivencia, conducta, interacciones, inclusión y comunicación
 - Inclusión (tres veces).
 - Agresividad.
 - Violencia infantil (dos veces).
 - Violencia (dos veces).

- Trabajo colaborativo (dos veces).
 - Resiliencia.
 - Normas.
 - Límites y reglas.
 - La agresividad en los niños.
 - Interacción social con respeto y fomento de hábitos.
 - Educación socio emocional.
 - Límites en niños de preescolar.
 - Autorregulación de las emociones.
 - Control de agresividad.
 - Autorregulación.
 - La falta de límites en los niños de preescolar para una sana convivencia.
 - Conducta (dos veces).
 - Conductas disruptivas en el aula.
 - Comunicación (dos veces).
 - Niños con alto potencial académico.
 - Niños con necesidades especiales (NEE).
- III. Habilidades por desarrollar
- Zona de desarrollo próximo – Vygotsky.
 - El lenguaje en preescolar.
 - Motricidad gruesa.
 - Lenguaje (cinco veces).
 - El juego en el desarrollo del niño.
 - Complicaciones en el alumno para poder aprender a memorizar.
 - El trabajo motriz.
 - El juego (dos veces).
 - La importancia del lenguaje.
- IV. Gestión, situaciones dentro de los centros escolares y tecnología
- Gestión escolar en apoyo a mis compañeras para capacitar la elaboración de planeaciones y diseñar un programa sustentado en una teoría pedagógica para que todos los grupos trabajen en la misma línea.
 - Los obstáculos en las instituciones.

- El conflicto entre compañeras de trabajo.
 - Orientación a docentes.
 - Falta de apoyo de padres de familia (dos veces).
 - El trabajo con papás, que conozcan el verdadero propósito de que los niños asistan al preescolar.
 - El uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación.
 - La importancia del acompañamiento de los padres de familia para el desarrollo del niño.
- V. Teorías
- Teorías.
 - Teoría de sistemas.
 - La teoría del aprendizaje de Piaget y Vygotsky.
 - Las diferentes teorías de desarrollo en etapa preescolar.
 - Teorías, pedagogos y propuestas del juego.
 - Información de teorías.
 - Principios pedagógicos.
- VI. Metodología
- Metodologías o enfoques.
 - Investigación acción (tres veces).
- VII. Casos especiales
- Autismo.
- VIII. El preescolar
- La importancia del preescolar y sus ambientes de aprendizaje.
- IX. Redacción, APA
- Citación en APA.
- X. Otros
- Un niño hiperactivo.
 - Atención a los alumnos.
 - Estrategias para ambientes de aprendizaje.
 - Flexibilidad curricular.
 - Fomento de los valores.
 - La falta de ejercicios en las escuelas tradicionales.
 - La importancia de la biblioteca en el aula.
 - Las artes como herramientas.

Resultó complicado realizar la categorización de los temas porque en algunos casos la manera en que las estudiantes los enunciaban era muy general, por ejemplo, cuando mencionaron el juego, este se puede ver de diversas maneras para trabajar dentro de la dinámica del preescolar, pero ellas no fueron precisas. También se tuvo que hacer una clasificación especial para los temas que no pudimos agrupar y por eso creamos “otros” para incluirlos.

En la clasificación donde colocamos más temas fue en “Convivencia, conducta, interacciones, inclusión y comunicación”, lo cual es lógico debido a que las estudiantes constantemente deben mantener el orden dentro de sus aulas.

Otro elemento a considerar del instrumento aplicado es que 29 estudiantes dicen no saber cómo buscar sus temas de interés en la biblioteca. Esto nos demuestra que aunque ya hayan servicios de información puestos en marcha deben mejorarse y darse a conocer. Por lo que consideramos pertinente construir un puente entre las usuarias, los servicios y las colecciones tanto físicas como electrónicas.

Sugerencias de servicios que hacen las estudiantes a la biblioteca para la realización de sus trabajos de titulación:

- Talleres del uso del catálogo los sábados, en horario vespertino, con sus temas de investigación.
- Seguimiento por parte de los bibliotecarios de sus temas de investigación.

Otros servicios que sugieren

- Talleres de inducción a la biblioteca desde los primeros semestres.
- Extender el horario de la biblioteca los sábados, ya que actualmente coincide con sus horarios de clase.
- Talleres y revisión detallada de las citas.

Fuentes más consultadas

- Libros.
- Páginas de internet gubernamentales.

Características de las fuentes de información consultadas por las estudiantes.

- De acceso remoto que pueden consultar desde casa.
- Descarga en texto completo.

CONCLUSIONES

Después de realizar este acercamiento a la comunidad de estudiantes de la LEP constatamos que en el séptimo cuatrimestre de su formación aún no tiene la suficiente claridad sobre las temáticas que pretenden trabajar en su trabajo de titulación.

Es preciso dar a conocer los servicios existentes de la biblioteca, en este sentido el vínculos con los profesores es clave, ya que si ellos están enterados y las incentivan a asistir, podrán aprovechar los servicios. Bajo esta idea se propone mantener una comunicación eficiente con los profesores sobre los servicios, materiales y acervos que tienen la biblioteca.

Pero además de la comunicación con los profesores, es necesario realizar labores de divulgación de los servicios, que sean visibles fuera de las instalaciones de la biblioteca.

El hecho de que existan diferentes perfiles entre las estudiantes (por ejemplo, su formación previa) lleva a considerar que es preciso adecuar los servicios, con lo cual habrá estudiantes que precisen un perfil detallado, así como acompañamiento personalizado, lo que también servirá a los bibliotecario para conocer sus motivaciones.

Establecer comunicación vía Internet, ya que al ser estudiantes que solamente asisten los sábados requieren formas de atención remotas, por lo que los servicios que se diseñen deben considerar este aspecto.

La titulación para muchas estudiantes puede significar un paso complejo, pues conlleva aspectos emocionales que como se señaló previamente considera sus motivaciones, las cuales se vinculan a su labor profesional (conocimientos de las necesidades actuales de los niños y la intervención relevante), pero también a lo familiar (ser un referente para sus hijos) y económico (estabilidad financiera), por lo que si encuentran más obstáculos que apoyos pueden desincentivarse y dejar de trabajar en su trabajo de titulación, lo

que lleva a desarrollar sentimientos de derrota, frustración, enojo y culpa.¹³

Otro aspecto primordial que concierne al bibliotecario cuando trabaja con estudiantes que se encuentran realizando su trabajo de titulación es conocer de manera detallada las modalidades de titulación, así como los requisitos que se requieren para su elaboración. Esto lo vinculará de manera oportuna con aspectos medulares de la universidad.

La importancia de la titulación tiene algunos puntos clave que hemos detectado al finalizar el estudio de usuarios. Titularse y concluir con éxito representa para las estudiantes un logro donde ven materializado el esfuerzo de tres años; en este caso hay que recordar las motivaciones que tenían para iniciar la licenciatura. Otra cuestión relevante es la necesidad de contar con profesionales capacitados y formados para gestionar, diseñar, comunicar, aplicar elementos teóricos y metodológicos en el nivel preescolar. Además, es imprescindible tener presente que dicho nivel es obligatorio dentro del sistema educativo mexicano.

Aunque este estudio de usuario se ha enfocado en la titulación, reconocemos que aspectos como el ingreso, la permanencia y el egreso de la universidad son asuntos en los que el bibliotecario puede asumir un rol activo.

BIBLIOGRAFÍA

- Calva González, J. J. "La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios". *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 18, núm. 37 (2004): 23-55. doi:10.22201/iibi.0187358xp.2004.37.4057.

13 Antonieta Dorantes, "El papel de las creencias en el proceso de titulación".

- Campos, E. *De las escuelas de párculos a los jardines de niños. Construcción de la cultura escolar en la educación preescolar del Estado de México (1881–1926)*. Estado de México: El Colegio Mexiquense, 2013.
- Dorantes Gómez, Antonieta. “El papel de las creencias en el proceso de titulación”. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* 12, núm. 1 (2009): 142–62.
- Guevara Villanueva, Angélica. “Los objetos de estudio de las investigaciones desarrolladas en la comunidad de docentes de nivel secundaria.pdf”. En *Comunidades de usuarios, necesidades de información y servicios bibliotecarios: investigaciones*, coordinado por Juan José Calva González, 191–220. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2017.
- Oliveira de, O. y Ariza, M. “Trabajo femenino en América Latina: Un recuento de los principales enfoques analíticos”. En *Tratado latinoamericano de sociología del trabajo*, editado por E. De la Garza Toledo, 644–63. El Colegio de México, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma Metropolitana, Fondo de Cultura Económica, 2000.
- Ramírez Garrido, Andreí y Juan José Calva González. “Los estudios de usuarios sobre el fenómeno de las necesidades de información: análisis del periodo 2000–2012”. En *Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios*, editado por Juan José Calva González, 103–22. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2015.
- Rivera Ferreiro, Lucía, y Marcelino Guerra Mendoza. “Retos de la educación preescolar obligatoria en México: la transformación del modelo de supervisión escolar”. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 3, núm. 1 (2005): 503–5011. <http://www.rinace.net/arts/vol4num1/art8.htm>.

Sánchez Soto, A. "Comportamiento informativo de los tesisistas de licenciatura en bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM. Causas que lo originan. Avances". En *Investigaciones sobre las necesidades de información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades: proyectos, avances y resultados*, coordinado por Juan José Calva González, 47–69. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2011.

Santos Rosas, A. *Comportamiento informativo de los usuarios de los sistemas de información geográfica en el área de geografía de la Universidad Nacional Autónoma de México*. Universidad Nacional Autónoma de México, 2018.

Secretaría de Educación Pública. Subsecretaría de planeación, evaluación y cooperación, y Dirección general de planeación, programación y estadística educativa. *Sistema Interactivo de Consulta de Estadísticas Educativas, ciclo escolar 2016 – 2017*, s/f.

Secretaría de Educación Pública Universidad Pedagógica Nacional. *Convocatoria a la Licenciatura en Educación Preescolar (Plan 2008)*, 2018.

———. *Licenciatura en Educación Preescolar. LEP 2008*. 2019.

Stake, R. *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Ediciones Morata, SL, 2010.

ANEXO

CUESTIONARIO PARA LAS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR (LEP)

PRESENTACIÓN

Este cuestionario forma parte de una investigación sobre las necesidades de información de las estudiantes de la LEP (Plan 2008) de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Unidad 097 SUR CDMX. Busca conocer el tipo de información que has necesitado y consultado a lo largo de tu trayecto en la licenciatura. Por lo tanto, la información que nos brindes es de vital importancia para esta investigación.

Si estás de acuerdo en participar en este ejercicio, por favor, indícalo marcando con un "X" la casilla que dice "Sí", de lo contrario te pedimos que regreses este instrumento al aplicador.

Estoy de acuerdo en participar en este cuestionario y en que se utilice mi información para fines académicos:

Sí_____ No_____

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan preguntas abiertas y cerradas. En las preguntas cerradas coloca una "X" en la opción que más se apegue a tu manera de pensar (puedes marcar más de una opción). En el caso de las preguntas abiertas te pedimos que contestes de la manera más clara, precisa y veras que sea posible.

A) Datos generales

1. Edad _____
2. Género: Masculino () Femenino ()
3. Formación previa a iniciar la LEP:
Bachillerato () Carrera técnica () Licenciatura ()
4. Cuatrimestre que cursa actualmente: _____
5. Estado Civil: Soltera () Casada ()
6. Número de hijos: 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 () más de 6 ()
7. Alcaldía en la que vives: _____
8. Vives con:
Padres () Pareja () Hijos () Otro () ¿Cuál? _____
9. Eres jefa de familia:¹⁴ Sí () No ()

-
- 14 Según el INEGI, el jefe de familia es la persona reconocida como tal por los miembros del hogar.

Acercamiento a la comunidad de usuarias...

10. Eres el sostén económico de tu familia:
Sí () No ()
11. ¿Por qué estás estudiando esta Licenciatura?

Datos laborales

1. Alcaldía en la que trabajas: _____
2. Trabajas en tu centro preescolar como:
Titular () Asistente () Maternal () Maestra de inglés () Directora ()
Administrativa () Otro: _____
3. ¿En qué tipo de preescolar trabajas?
Público () Privado ()

B) Necesidades de información

1. ¿Te encuentras realizando tú proyecto de intervención para la titulación?
Sí () No ()
2. ¿Consideras que la Biblioteca Gregorio Torres Quintero de la UPN puede ser útil para que realices tu proyecto de intervención?
Sí () No ()
3. ¿Cuáles servicios de la biblioteca conoces? _____
4. ¿Qué tema son de interés para tu proyecto? _____
5. ¿Sabes cómo buscar dichos temas en la biblioteca?
Sí () No ()
6. ¿Qué fuentes de información requieres para tu proyecto y para tus materias en la Licenciatura? _____
7. ¿Encuentras todo o que necesitas en la Biblioteca?
Sí () No ()
8. ¿Alguna vez has interactuado con algún bibliotecario?
Sí () No ()
9. De ser así, ¿te ayudó?
Sí () No ()
10. ¿Cómo te ayudó el bibliotecario? _____
11. ¿Consideras que la biblioteca hace lo suficiente para apoyar a las estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar?
Sí () No ()
12. ¿Cómo podría mejorar? _____

¡Muchas gracias por tu participación!

Usuarios de la información: estudios, métodos y comunidades sociales. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivas Chávez; revisión especializada y corrección de pruebas, Valeria Guzmán González; revisión de pruebas, Carlos Ceballos Sosa; formación editorial, Ruth Eunice Pérez. Fue impreso en papel cultural de 90 gr. en los talleres de Litografía Ingramex, Centeno 162-1, Col. Granjas Esmeralda. Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2022.