

USUARIOS DE LA INFORMACIÓN: estudios, métodos y comunidades sociales

Juan José Calva González
Coordinador



Z678.88 Usuarios de la información : estudios, métodos y comunidades
U883 sociales / Coordinador Juan José Calva González. - México :
UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la
Información, 2022.
xi, 302 p. - (Usuarios de la información)
ISBN: 978-607-30-6169-8

1. Usuarios de la biblioteca - Estudio de casos. 2. Servicios de
información - Estudio de casos. 3. Comunidades - Estudio de casos.
5. Comportamiento informativo. I. Calva González, Juan José, coor-
dinador. II. ser.

Primera edición: 24 mayo 2022

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-6169-8

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad
Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o
parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los
derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Contenido

INTRODUCCIÓN	vii
Juan José Calva González	
HACIA UNA TIPOLOGÍA DE USUARIOS DE INFORMACIÓN	13
Isabel Villaseñor Rodríguez	
HERMENÉUTICA DEL SURGIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN EN LOS ESTUDIOS DE USUARIOS DE INFORMACIÓN	27
Juan Antonio Gómez García	
MODELO DE CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE NO-USUARIOS DE BIBLIOTECAS	41
Flor de María Silvestre Estela Murilo Bastos da Cunha	
LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA DEL CONSERVATORIO NACIONAL DE MÚSICA Y EL MODELO NEIN	57
Carolina del Olmo Prisciliano Angélica Guevara Villanueva	
MODELO MIXTO PARA CARACTERIZAR EL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS MÉDICOS PSIQUIATRAS EN SU PRÁCTICA CLÍNICA (CIMP)	81
Gerardo Ruiz López	
ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD DE USUARIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	105
Claudia Monserrath Sánchez Rocha Juan Pablo Quiñones Peña	
NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE UNA POBLACIÓN NATIVA DE LA SELVA DEL PERÚ: EL CASO DE LA COMUNIDAD NATIVA WAYKU EN LAMAS, DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN, PERÚ	127
Ana María Talavera-Ibarra Liubenka Obrenovich Rojas	

NECESIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS MEDIADORES DE SALAS DE LECTURA, SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO	149
Janett Ruiz Gómez	
EL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE CIUDADANOS/AS DESFAVORECIDOS/AS EN URUGUAY: HACIA SERVICIOS DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD (SIC)	163
Martha Sabelli	
LOS ESTUDIOS DE USUARIOS EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN ARCHIVOLOGÍA Y BIBLIOTECOLOGÍA EN ARGENTINA Y BRASIL: LAS COMUNIDADES DE USUARIOS DE DIFERENTE ORDEN	185
Lucrecia Felquer Fernanda Frasson Martendal	
UNA APROXIMACIÓN HACIA EL CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES Y HÁBITOS EN EL PROCESO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD DOCENTE DE NIVEL SECUNDARIA DEL DISTRITO FEDERAL	205
Angélica Guevara Villanueva	
LOS USUARIOS DE ARCHIVOS HISTÓRICOS EN URUGUAY: ESTUDIO COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO EN MONTEVIDEO Y EN PAYSANDÚ	231
Martha Sabelli Alejandra Villar	
LOS COLEGIOS INVISIBLES COMO RECURSO DE INFORMACIÓN PARA EL ESTUDIO DE COMPORTAMIENTO INFORMATIVO ENTRE LOS CIENTÍFICOS. EL CASO DE LA COLECCIÓN PARTICULAR DE LA DRA. ATLÁNTIDA COLL-OLIVA DE HURTADO	251
Antonia Santos Rosas	
¿QUÉ TANTO IMPORTAN LOS USUARIOS DE LA INFORMACIÓN?	269
Judith Licea de Arenas	
APORTACIONES DE LOS ESTUDIOS DE USUARIOS A LA TEORÍA BIBLIOTECOLÓGICA	285
Juan José Calva González	
CONCLUSIONES.	299

Una aproximación hacia el conocimiento de las necesidades y hábitos en el proceso de búsqueda de información de la comunidad docente de nivel secundaria del Distrito Federal

ANGÉLICA GUEVARA VILLANUEVA

Universidad Nacional Autónoma de México, México

INTRODUCCIÓN

Referirse al estudio de las necesidades y a la manera como se conduce la comunidad de profesores ante la información es recorrer un largo camino desde décadas atrás. Los antecedentes que marcan el inicio sobre la atención a esta temática se pueden ubicar a finales de la década de los sesenta y principios de los setenta cuando se comienzan a elaborarse algunas indagaciones a nivel internacional dentro de las comunidades científicas de las ciencias sociales y humanísticas, donde la pedagogía como disciplina humanística, vino a ocupar un lugar de interés, apareciendo de este modo, los primeros trabajos elaborados por Havelock;¹ Chorness, Rittenhouse y Heald;²

1 Cfr. Havelock, Ronald G. (1967). *Dissemination and translation roles in education and other fields: a comparative analysis*. Havelock, Ronald G. (1969). *Planning for innovation: a comparative study of the literature on the dissemination and utilization of scientific knowledge*.

2 Cfr. Chorness, M. H., Rittenhouse, C. H., Heald, R. C. (1968). *Decision processes and information needs in education: a field survey*.

Rittenhouse³ y Summers⁴ en los que aparece el interés por estudiar los siguientes aspectos:

- Las necesidades de información que surgen en los profesores al asumir diversos roles: estudiantes, académicos, investigadores, etcétera.
- Las barreras de diseminación a las cuales se enfrentan cuando requieren información.
- Las fuentes de información que necesitan para la toma de decisiones y planificación de sus actividades.
- La necesidad de elaborar una guía de información y fuentes bibliográficas para apoyarlos en su búsqueda de información.
- La necesidad de formar grupos de trabajo para la mejora en la recuperación de la información y los servicios bibliográficos requeridos por las comunidades educativas.

Investigaciones que, sin lugar a dudas, permitieron un acercamiento hacia el conocimiento de la comunidad docente. Sin embargo, tratando de establecer si existen estudios que se hayan realizado en nuestro país a través de una búsqueda exhaustiva en diversas bases de datos especializadas en el área y en la educación,⁵ así como, en el motor de búsqueda de Google en Internet, se logró determinar que sólo se encuentra una investigación dentro de nuestra disciplina bibliotecológica donde se analizó el servicio que ofrece el personal bibliotecario, el ambiente físico, el uso de algunas fuentes de información, las herramientas

3 Cfr. Rittenhouse, C. H. (1970). *Innovation problems and information needs of educational practitioners*.

4 Cfr. Summers, E. G. (1974). *Information and bibliographic needs in Canadian education*.

5 Las bases de datos especializadas que se consultaron fueron: Library and Information Science Abstracts (LISA), Library and Information Science and Technology Abstract (LISTA), Library Literature and Information Science, Education Resources Information Center (ERIC), la base de datos Información Bibliográfica y Latinoamericana (INFOBILA), la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal: DIALNET y REDALYC.

tecnológicas y el equipamiento de 18 Centros de Maestros localizados en el Distrito Federal (DF) y, otra pesquisa, desde el punto de vista de la pedagogía, donde de manera implícita se encontró que son pocos los profesores que saben utilizar las computadoras y la Internet, al igual que manifestaron la necesidad de que se impartieran cursos de actualización en estrategias didácticas y en el aprendizaje de competencias.⁶

Ante este panorama, surge la inquietud por indagar a la comunidad de docentes de nivel secundaria, particularmente a los profesores que se encuentran ejerciendo su actividad dentro del Distrito Federal. A razón de lo anterior, el objetivo de la presente investigación es:

- Determinar las necesidades y hábitos en la búsqueda de información que presenta la comunidad de docentes de nivel secundaria que se localiza en el Distrito Federal.

Es así, que para cumplir con el objetivo se empezará por delimitar el concepto de comunidad de profesores, para posteriormente mencionar el procedimiento metodológico que se llevó a cabo para tener un primer acercamiento y, finalmente, mostrar los resultados obtenidos.

LA COMUNIDAD DE PROFESORES DE NIVEL SECUNDARIA

Con el deseo de puntualizar en el concepto de comunidad docente, dentro de este apartado se establecerá el siguiente que dice así: Grupos de profesores que forman unidades sociales que cuentan con una formación académica certificada y que están regulados bajo normas formales institucionalmente establecidas, con

6 O. Arriola y K. Butrón. "La cultura bibliotecaria del usuario de bibliotecas académicas: un panorama de su realidad". Roger Reyes y Silvia Campos "Preocupaciones de los profesores ante la reforma integral de la educación secundaria en México".

vocación de servicio y que conviven laboralmente dentro de un espacio delimitado como es la escuela.

En las líneas anteriores como se puede observar, existen algunos elementos que caracterizan a esta comunidad como, por ejemplo, su apelativo —profesores—, que conlleva a pensar en un tipo de profesionista en específico y, más aún, si se hace referencia a los profesores de secundaria. Otro elemento, es su formación académica, que puede estar enfocada de manera particular hacia el conocimiento de una disciplina (español, inglés, historia, etcétera) o dirigida a un nivel educativo en concreto (preescolar, primaria, secundaria, etcétera). O bien, el espacio geográfico donde imparten sus conocimientos como es la escuela.

Dado lo anterior, entonces es posible comentar que la comunidad de profesores de secundaria como grupo social definido tiene una misión propia y fundamental dentro de la sociedad que exige de una formación académica y profesional que solo puede ser adquirida mediante el uso de la información.

Debido a que no se dispone de estudios dentro de nuestro ámbito disciplinar que documenten las necesidades de información de la comunidad de profesores de educación secundaria en el DF, o bien, existan investigaciones que mencionen si el profesor recibe algún tipo de asesoría en donde sea capacitado o preparado con relación a la búsqueda de información que necesita para cumplir con lo solicitado, este estudio representa la posibilidad de descubrir nuevas líneas de investigación en torno a los estudios de usuarios en comunidades académicas y, con ello, lograr obtener un conocimiento de la colectividad de profesores referente a sus necesidades y comportamiento informativo que han desarrollado dentro de su práctica profesional.

A pesar de que la Secretaría de Educación Pública (SEP) a nivel institucional asiste para la formación continua y preparación profesional de la comunidad docente, por medio de la creación de espacios como los denominados Centros de Maestros,⁷ o median-

7 Su función sustantiva es ofrecer servicios, recursos e instalaciones de apoyo al desarrollo de las escuelas y los colectivos docentes de la educación básica,

te la posibilidad de obtener una beca para realizar estudios de especialización, maestría o doctorado en alguna de las instituciones formadoras del país⁸ no se tienen datos objetivos que den cuenta sobre la existencia de sus necesidades de información y de su comportamiento informativo por parte de los docentes a través de estas acciones institucionales.

Como consecuencia de esta serie de limitaciones mencionadas, no se alcanza a percibir si efectivamente la información es un recurso determinante para su formación, para su ejercicio profesional y en la vida cotidiana de los educadores, pues hasta ahora sólo se hace mención de niveles deficientes de preparación⁹ pero sin tener al menos estudios exploratorios que indiquen las tendencias de esta comunidad hacia la información.

Precisamente en una época en donde la información y el conocimiento son elementos fundamentales para el mejoramiento profesional e individual de los ciudadanos todo indica que en apariencia el sector de profesores de educación secundaria del DF se

a través de la promoción y asesoramiento de actividades formativas y de desarrollo, así como la acreditación de sus conocimientos por medio de los exámenes nacionales para maestros en servicios. Para mayor información, véase la siguiente dirección electrónica: http://formacioncontinua.sep.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=81.

8 Véase SEP *Catálogo nacional 2009-2010. Formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio*.

9 Según cifras de un reporte estadístico de la SEP, “sobre la evaluación a 422 mil 860 profesores de educación básica en el país, en 2009, 90.42% de ellos no aprobaron los exámenes, ni pudieron obtener los puntajes necesarios por la forma en que preparan y enseñan a los niños[...] por lo que no fueron promovidos para obtener ingresos adicionales a su salario”. Nurit Martínez. “La SEP recompensa a maestros reprobados”.

La misma autora enfatiza que: “En México, cuatro de cada diez maestros no se han involucrado en cursos y talleres de actualización en los últimos años, mientras que 15.3% del total de profesores no tiene una preparación formal para la docencia, por lo que eso genera que seis de cada 10 maestros confiesen <tener dificultades> para dominar los contenidos del plan de estudios, planear la clase y enseñar a los niños de preescolar, primaria y secundaria”. Nurit Martínez, “Estudiar interesa poco a maestros: informes”.

encuentra alejado de esta serie de prácticas y, por lo tanto, se pueda llegar a suponer que no alcanzan los beneficios que la información y el conocimiento les ofrecen y, en cierta manera, llegue a reflejarse, en el reducido número de profesores que se inscriben para participar a nivel nacional y local en el programa denominado Carrera Magisterial.¹⁰

En función de la problemática mencionada, se formulan los siguientes cuestionamientos que guían la presente investigación:

- ¿Cuáles son las necesidades de información que surgen en la comunidad de docentes?
- ¿Cuál ha sido el proceso de búsqueda de información que presentan los profesores de secundaria para buscar la satisfacción a sus necesidades?
- ¿Cuáles son las causas que lo conducen hacia el uso de determinadas fuentes informativas y recursos de información?

Asimismo, tomando en consideración que la información es indispensable para la formación, actualización, capacitación y superación de cualquier profesionista y, más aún, para la comunidad de profesores de nivel secundaria que se dedican a la transmisión de conocimientos. Se parte de las siguientes hipótesis:

- Las necesidades de información de los docentes de educación secundaria se encuentran orientadas específicamente hacia la adquisición de los conocimientos sobre los contenidos del programa de estudio que imparten.

10 “[...] a la convocatoria de la SEP se presentaron para inscripción 721 mil 366 maestros de todo el país; 41% de los maestros no concluyeron el trámite para someterse a la evaluación al no cumplir con la entrega de documentos [...] sólo 58% (422 mil 860) de los profesores que tuvieron intención de examinarse y obtener ingresos adicionales a su salario, cumplieron con todos los requisitos para ser examinados [...]” Nurit Martínez. “La SEP recompensa a maestros reprobados”.

- El procedimiento de búsqueda de información que los profesores de educación secundaria han desarrollado se encuentra orientado principalmente hacia el uso de las unidades de información (Centros de Maestros), seguido de la comunicación entre colegas, asimismo, existente una mayor tendencia a recurrir a las monografías en formato impreso como los denominados “libros para el maestro” y “libros de apuntes para el maestro”.¹¹
- Los profesores jóvenes¹² emplean con mayor frecuencia el Internet en comparación con aquellos colegas que tienen una edad mayor.

Para dar respuesta a los cuestionamientos anteriores y a la comprobación de las hipótesis, a continuación se mencionará la metodología que permitió recolectar la información y, con ello, tener una aproximación hacia el conocimiento de sus necesidades y la forma en que se conduce la comunidad de profesores ante las actividades que realiza.

METODOLOGÍA

Antes de comenzar a explicar la metodología que se empleó para el desarrollo de la investigación, es importante mencionar que como se está realizando una investigación dentro de esta comunidad más amplia y profunda en los estudios de doctorado solo se muestran los resultados obtenidos de una prueba piloto que

-
- 11 Materiales que incluyen un plan de trabajo con la siguiente información para cada actividad: contenidos conceptuales, destrezas, actitudes, el trabajo que el alumno desarrolla en la actividad, los recursos informáticos con los que se trabaja en cada actividad, los materiales que deben llevar de casa o el trabajo realizado previamente.
 - 12 De acuerdo con el Instituto Mexicano de la Juventud, se tipifica como joven a aquellas personas que su edad fluctúa entre los 12 a los 29 años de edad. Para mayor información véase: <http://www.imjuventud.gob.mx/quienes-somos-imjuve-31.html>

se llevó a cabo en algunos profesores con la intención de perfeccionar el instrumento seleccionado. Acorde con lo anterior, se hace mención al procedimiento que se desarrolló para recolectar la información.

Primero. A partir del reconocimiento de nuestro objeto de estudio, del establecimiento de los objetivos y de las hipótesis de la investigación se procedió a seleccionar el método directo.¹³ Igualmente, se retomó como técnica de investigación la encuesta, mediante la cual se intentó obtener el mayor número de respuestas por parte de los docentes. Asimismo, se estableció como instrumento de investigación la cédula de entrevista, la cual contempló en total 33 preguntas, de las cuales, 28 reactivos son cerrados y cinco reactivos son abiertos. (Véase anexo 1)

Segundo. A su vez, se solicitó el permiso por escrito a la autoridad correspondiente de la Dirección General de Servicios Educativos Iztapalapa (DGSEI)¹⁴ para la aplicación del instrumento donde se establecieron los días y horario de aplicación, siendo éste durante un mes los días lunes, miércoles y viernes por la tarde de 16:00 a 20:00 hrs. Es significativo señalar, que no se determinó ninguna característica en particular que debería de cubrir el profesor, como por ejemplo, que fuera docente de tiempo completo o que tuviera una plaza de base. Asimismo, es importante indicar

13 El método directo dentro de la línea de investigación denominada estudios de usuarios comprende estar cara a cara con nuestro sujeto de investigación para lograr que el sujeto responda a nuestras preguntas.

14 La Unidad de Servicios Educativos Iztapalapa (USEI), hoy Dirección General, inició su funcionamiento en 1993, como unidad piloto para descentralizar los servicios educativos en el Distrito Federal. Entre sus funciones se encuentran: La articulación entre los niveles que componen la educación básica y por ende mejores condiciones para elevar su calidad; la integralidad y coherencia de planeación, administrativa, técnica y operativa de la acción institucional, a favor de la autonomía escolar y la construcción de un proyecto educativo de base social, que responda a las características y necesidades educativas propias de los habitantes de la demarcación política. Para mayor información, véase: http://www2.sepdf.gob.mx/quienes_somos/dgsei/funciones.jsp.

que no se optó por establecer o desarrollar alguna fórmula estadística ya que se pretendía obtener la aplicación del mayor número de cédulas.

Tercero. Conforme iban asistiendo los docentes a la DGSEI a realizar algún trámite administrativo se les explicaba el objetivo de la aplicación de la cédula de entrevista y se les pedía su colaboración para poder contestar a las preguntas.

Fue entonces como a través del proceso anterior, se logró entrevistar a *52 docentes* cuyos resultados se muestran a continuación.

RESULTADOS

a) Datos generales

Con respecto a sus generalidades, se obtuvo que 45 docentes entrevistados fueron del género femenino y siete del masculino. (véase fig. 1) En cuanto a su estado civil se encontró que 39 docentes se encuentran casados, ocho solteros, tres en unión libre y dos divorciados (véase fig. 2). Con relación a su edad se tiene que tres tienen de 26 a 30 años; 11 de 31 a 40 años; 31 de 41 a 50 años y siete más de 50 años (véase fig. 3).

Por otra parte, su jornada laboral se encuentra representada por las siguientes horas, 1 docente se encuentra en la escuela menos de 10 hrs.; siete docentes de 10 a 20 hrs.; 28 docentes laboran de 20 a 30 hrs. y 16 docentes, de 30 a 42 hrs. (véase fig. 4). Referente a la antigüedad laboral se tiene que tres docentes tienen menos de cinco años; 18 docentes de seis a diez años; siete docentes de 11 a 15 años; 15 docentes de 16 a 20 años; cinco docentes de 21 a 26 años y cuatro docentes más de 26 años (véase fig. 5).

Respecto a la pregunta número 6 del instrumento, en general, los docentes encuestados están frente a grupo, no hubo ningún docente que tuviera la categoría de directivo o supervisor. En cuanto a la asignatura que imparten se encontraron los siguientes resultados que se muestran en la tabla 1.

Figura 1

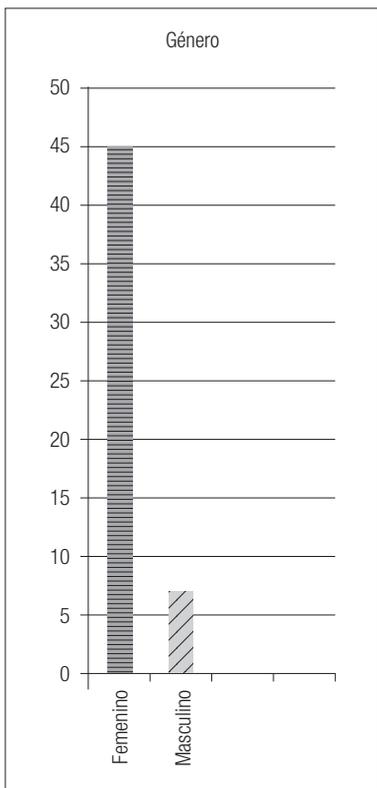


Figura 2

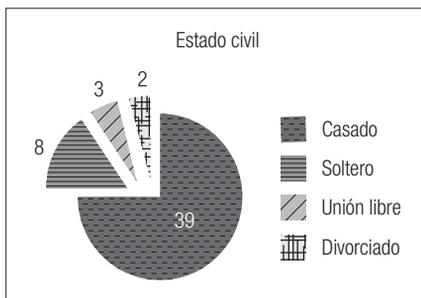


Figura 3

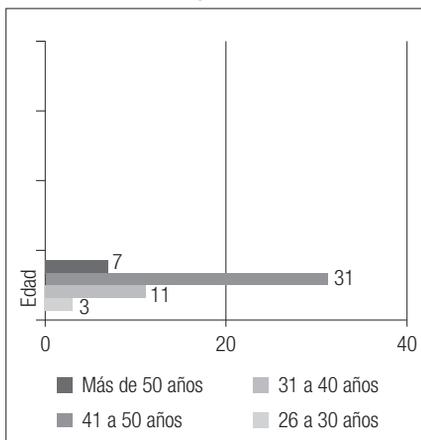


Figura 4

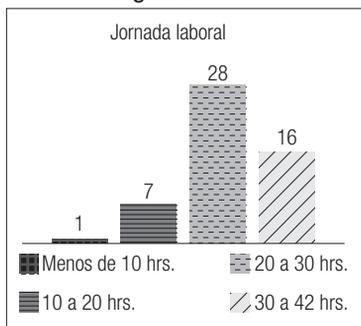
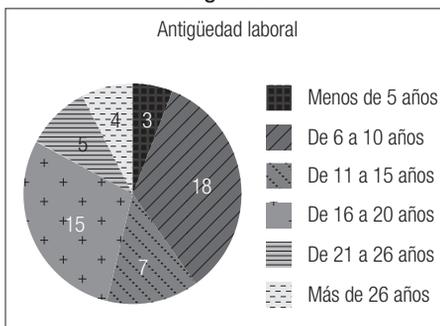


Figura 5



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1. Asignaturas que imparten

Asignatura	Número de docentes
Matemáticas	5
Historia	3
Biología	4
Física	5
Formación cívica y ética	3
Español	2
Lengua extranjera	2
Química	4
Taller	10
Asignatura estatal	3
Artes plásticas y/o artísticas	8
Geografía de México y el Mundo	1
Tecnología (Informática)	2
Total	52

Fuente: Elaboración propia.

Otro dato interesante es el que se refiere al grado en que se localizan transmitiendo sus conocimientos en su asignatura; en la tabla 2 se muestran los resultados a este respecto.

Tabla 2. Grado que se encuentran impartiendo su asignatura

Primer grado	25
Segundo grado	16
Tercer grado	31
Total	72

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al resultado total que se obtuvo (72), es importante mencionar que algunos profesores se encuentran impartiendo la misma asignatura en varios grados (primero, segundo y tercero) o, bien, imparten en el área de las ciencias la materia de Física, Química y Biología.

Usuarios de la información...

Un aspecto más que resulta de interés es el referente al tipo de institución en la que fueron egresados, a razón de esta pregunta se obtuvieron los siguientes datos que se muestran enseguida (véase tabla 3).

Al preguntar a los profesores si se encuentran estudiando y que estudian, esto fue lo que contestaron: 44 docentes no estudian y solo 8 se encuentran estudiando en este momento inglés, victimología asistencial, una especialización en conocimientos matemáticos y maestría en pedagogía (véase fig. 6).

Por último, dentro de los datos generales se quiso conocer sobre su participación en el Programa de Carrera Magisterial (véase tabla 4) debido a que es un esquema que incentiva al profesor hacia la preparación profesional y actualización constante por lo que puede representar una razón para que el docente se prepare continuamente en diversas esferas.

Bajo este tenor, los resultados revelan que la mayor parte de la población entrevistada no aparece inscrita dentro de este programa debido a que se obtuvo que 38 docentes no participan, y sólo 14, se encuentran inscritos.

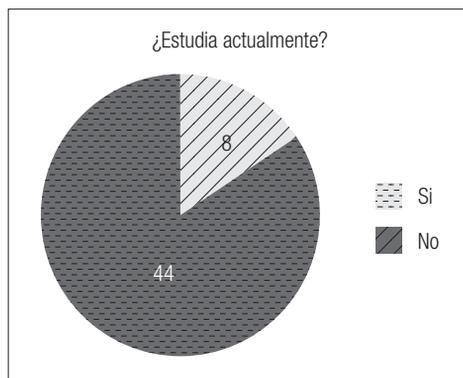
Tabla 3. Instituciones donde egresaron los profesores

Nombre de la Institución	Número de docentes
Escuela de Diseño del Instituto Nacional de Bellas Artes	1
Escuela Nacional de Antropología e Historia	1
Escuela Nacional de Maestros de Capacitación para el Trabajo Industrial	1
Escuela Normal Superior de México	16
Instituto Politécnico Nacional	2
Instituto Tecnológico de Tlalnepantla	1
Universidad Autónoma de Chapingo	1
Universidad Autónoma Metropolitana	6
Universidad Nacional Autónoma de México	23
Total	52

Fuente: Elaboración propia.

Por lo que respecta al año de incorporación (véase tabla 5), se tiene que una gran proporción de los docentes inscritos en el programa comenzó su intervención en el período 2000.

Figura 6. Docentes que estudian actualmente



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. Docentes que participan en Carrera Magisterial

	Docentes que participan
Si	14
No	38
Total	52

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Año que inició su participación

Año de inicio de participación	
1996	2
2000	10
2002	2
Total	14

Fuente: Elaboración propia.

b) Con respecto a sus necesidades de información

En lo que corresponde a sus necesidades de información, 50 docentes contestaron que necesitan de la información de manera permanente para desarrollar sus actividades; un docente ocasionalmente y un docente no necesita información. Un aspecto interesante que cabe señalar es que aquellos que mencionaron necesitar de la información de manera permanente la requieren básicamente para actualizarse; ampliar los conocimientos sobre la asignatura que imparten; preparación profesional y resolver alguna duda en clase.

Por otra parte, con respecto a la actualidad de la información que necesitan 38 profesores indicaron que la necesitan reciente (del día de hoy); 11 retrospectiva y tres no le interesa la actualidad.

Asimismo, para conocer los problemas a los cuales los profesores se afrontan cuando tienen una necesidad de información se les preguntó el tipo de barrera a la que se enfrentan y, esto fue lo que contestaron: 42 el tiempo para buscar la información, ocho a la cantidad de materiales informativos que poseen en su colección particular y dos al desconocimiento hacia el uso de las tecnologías.

Por último, al examinar a los profesores sobre el tipo de información que han necesitado en estos últimos días, mencionaron los siguientes temas:

Ecuaciones de segundo grado	Educación ambiental	Enfermedades respiratorias
Salud	Vida saludable	Guerra Mundial
Toma de decisiones	Derechos humanos	Garantías individuales y sociales
Ejercicios matemáticos	El uso del timbre postal	Pronombres relativos
Usos de ácidos y bases	Nuevas tecnologías	La célula
Problemas de familia	Leyes y formas de gobierno	La corrupción
Técnicas de creación plástica	Leyes de la física	La línea del tiempo
Elementos de la entrevista	Factorizaciones	El medio ambiente

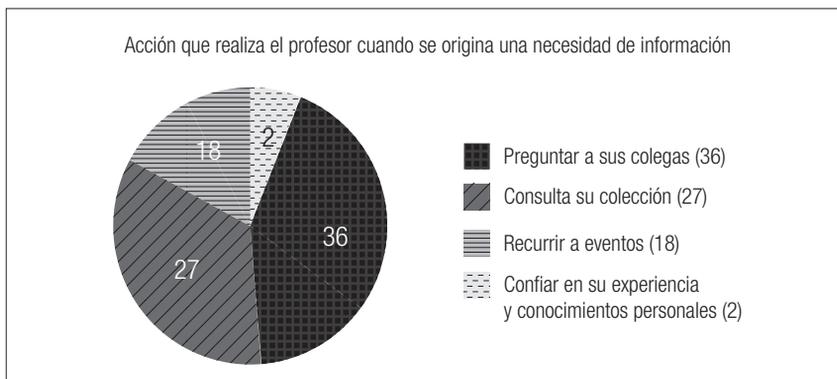
Fuente: Elaboración propia.

c) Con respecto a su búsqueda de información

Dentro de este apartado se inició por indagar en los docentes acerca de la acción que realizan en un primer momento cuando se

origina una necesidad de información, los datos obtenidos muestran lo siguiente en la figura:

Figura 7. Acción que realiza el profesor cuando se origina una necesidad



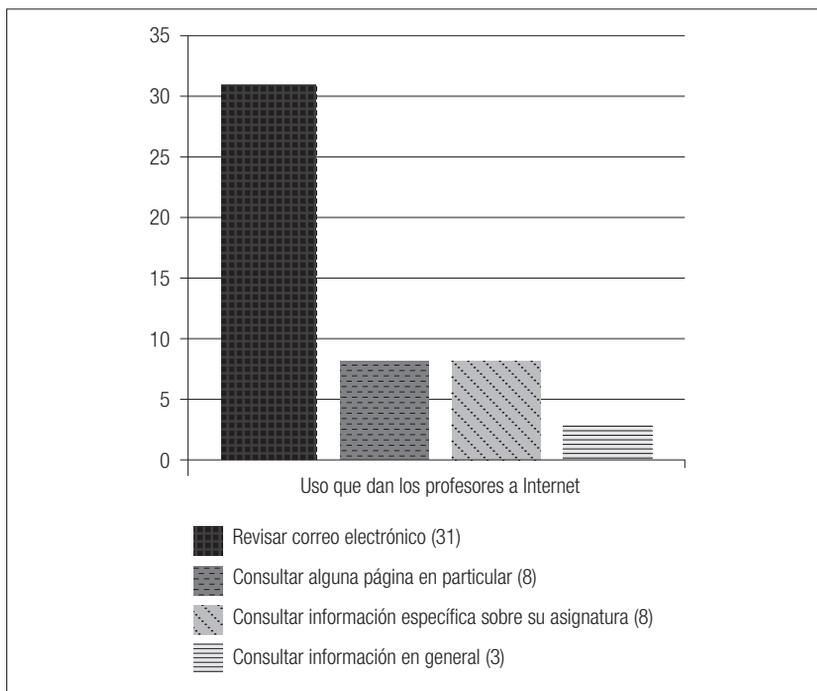
Fuente: Elaboración propia.

Como se logra apreciar, los docentes recurren en primera instancia a preguntar a sus colegas (36), seguido de consultar su colección particular (27), dejando en una segunda instancia el recurrir a eventos (18) y en confiar en su experiencia y conocimientos personales (2).

Por otro lado, con el interés de conocer si los docentes emplean Internet, se elaboraron una serie de preguntas que a continuación se muestran. De inicio se les preguntó si hacen uso de Internet, de los 52 docentes entrevistados únicamente dos comentaron que no lo utilizan debido al desconocimiento en las tecnologías. De este modo, de los 50 que lo emplean lo hacen solamente 34 docentes algunas veces a la semana, diez diariamente y seis solo cuando tienen una necesidad informativa.

En virtud de que la gran mayoría de profesores (50) recurre a Internet se les cuestionó acerca del uso que hacen de él. Las respuestas obtenidas indican que los educadores lo utilizan para distintas actividades como revisar su correo electrónico (31); consultar alguna página en particular (8); consultar información específica sobre su asignatura (8), y consultar información en general (3) (véase fig. 8).

Figura 8. Uso que dan los profesores a Internet



Fuente: Elaboración propia.

Igualmente, se les consultó sobre el lugar en donde suelen emplear Internet. Los datos exponen lo siguiente: 40 docentes en su casa; siete en casa y escuela; dos en casa y casa de un familiar y uno en un café internet.

Continuando con el conocimiento en la búsqueda de información que realiza la comunidad de profesores, se formuló una pregunta para saber acerca del tipo de material que utilizan en el desarrollo de sus actividades (véase tabla 6). Los educadores manifestaron que suelen emplear los siguientes documentos: libros para el maestro, libros de apuntes para el maestro, libros de carácter general y ficheros de actividades didácticas.

A su vez, fue de interés en la investigación conocer sobre los Centros de Maestros. Las cifras obtenidas indican que la comunidad

Tabla 6. Materiales que utilizan para desarrollar sus actividades

Documentos que utilizan con mayor frecuencia	No. de docentes
Libros para el maestro	29
Libros de apuntes para el maestro	12
Libros de carácter general	9
Ficheros de actividades didácticas.	2
Total	52

Fuente: Elaboración propia.

de profesores es poco asidua a recurrir a estos recintos debido a que 45 profesores comentaron que muy poco asisten; dos los frecuentan continuamente y cinco definitivamente no concurren. Entre las razones por las cuales asisten se encuentran las siguientes: tomar cursos de actualización; asistir a talleres; a consultar las convocatorias y/o consultar algún libro, revistas, etc. En cuanto a los profesores que han asistido, solo cinco han recibido ayuda por parte del bibliotecario para buscar información.

Finalmente, cabe mencionar, que los educadores indicaron la necesidad de elaborar programas y desarrollar cursos dentro de los Centros de Maestros que los apoyen para la búsqueda de información puesto que consideran dentro de sus comentarios que vertieron durante la entrevista que les hace falta más preparación en el uso de las tecnologías y en estrategias en dónde y cómo buscar información. De la misma forma, comentaron en general, que sería muy importante que dentro de los planes de estudios de las instituciones formadoras de este gremio se impartiera una asignatura en donde se adquirieran los conocimientos sobre diversos recursos y fuentes para que ellos puedan obtener las habilidades informativas necesarias que todo profesionista debe de poseer.

CONSIDERACIONES GENERALES

Como se indicó anteriormente, la comunidad de profesores representa uno de los motores culturales para el desarrollo de un país. Su preparación profesional, actualización y superación son

factores que determinan la necesidad de recurrir a la utilización de la información. Por ello, investigar sobre sus necesidades de información y comportamiento informativo se vuelve indispensable, no sólo, para poder crear, reformular e innovar servicios bibliotecarios y de información, sino para favorecer y lograr en el profesor la adquisición de habilidades informativas que le permitan desarrollar un nivel de competitividad exigido por los procesos de modernización y globalización con el objetivo de hacer frente a los retos impuestos por las actuales exigencias internacionales en materia evaluadora.

Es por ello que esta primera aproximación que se ha realizado dentro de la comunidad de docentes representa una oportunidad para conocer y determinar algunas características esenciales de sus necesidades de información y comportamiento informativo que se encuentran presentes en los profesores debido a la carencia de investigaciones dentro de esta colectividad.

Conforme a lo anterior, por el momento, se puede determinar que las necesidades de información de los docentes de educación secundaria no solo se encuentran orientadas específicamente hacia la adquisición de los conocimientos sobre los contenidos del programa de estudio que imparten, sino también, para su actualización, preparación profesional y para resolver alguna duda en clase.

En cuanto a su comportamiento informativo, se aprecia con base en los resultados que el procedimiento de búsqueda de información que los profesores de educación secundaria han desarrollado se encuentra orientado principalmente hacia la comunicación entre sus colegas básicamente y no al uso de las unidades de información (Centros de Maestros) como se mencionó en las hipótesis. Asimismo, existe una mayor tendencia a recurrir a las monografías en formato impreso como los denominados “libros para el maestro” y “libros de apuntes para el maestro” por ser materiales específicos que han sido elaborados para apoyar las actividades intra y extra escolares de los docentes.

Por otra parte, también se puede determinar que los profesores jóvenes no sólo son los que emplean con mayor frecuencia el Internet puesto que la investigación arrojó que la mayoría de la

población de docentes, no jóvenes, emplea el Internet y lo hace específicamente para consultar su correo electrónico.

Un aspecto que llama la atención es que los entrevistados en su mayoría (44) comentaron que en este momento que no se están estudiando; sin embargo, la información la necesitan básicamente para actualizarse, para ampliar los conocimientos sobre la asignatura que imparten, para una preparación profesional y para resolver alguna duda en clase.

En suma, se puede afirmar que los docentes de educación secundaria son una comunidad que requiere de información no solo a nivel laboral sino también profesional. Finalmente, se puede determinar que, en forma general, el perfil que caracteriza a la comunidad de docentes es el siguiente: existe una tendencia hacia el género femenino por ejercer esta profesión. En cuanto a su estado civil más de la mitad se encuentra casado con una edad promedio de 41 a 50 años, laborando dentro de un rango de 20 a 42 horas semanalmente.

BIBLIOGRAFÍA

Arriola Navarrete, O.; Butrón Yáñez, K. "La cultura bibliotecaria del usuario de bibliotecas académicas: un panorama de su realidad". Ponencia presentada en el *VI Coloquio de Administración y Liderazgo en el Campo Informativo* (ALCI), Boca del Río, Veracruz. 2008.

Havelock, Ronald G. *Dissemination and translation roles in education and other fields: a comparative analysis*. Ann Arbor, Michigan: University of Michigan; Havelock. 1967.

———. *Planning for innovation: a comparative study of the literature on the dissemination and utilization of scientific knowledge*. Ann Arbor, Michigan: University of Michigan; Chorness, M. H. 1969.

Usuarios de la información...

Martínez, Nurit. "La SEP recompensa a maestros reprobados". *El Universal*. 7 de diciembre de 2009.

Reyes Osorio Puch, Roger; Pech Campos, Silvia J. "Preocupaciones de los profesores ante la reforma integral de la educación secundaria en México". *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, (5, 3), 2007: 173-189.

Rittenhouse, C. H. *Innovation problems and information needs of educational practitioners*. Menlo Park: California: Stanford Research Institute. 1970.

Rittenhouse, C. H., Heald, R. C. *Decision processes and information needs in education: a field survey*. Berkeley, California: Far West Laboratory for Educational Research and Development; Rittenhouse. 1968.

SEP. *Catálogo nacional 2009-2010. Formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio*. México: SEP. Subsecretaría de Educación Básica. Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, 2010.

Summers, E. G. *Information and bibliographic needs in Canadian education*. Paper presented at the National Conference on the State of Canadian Bibliography, Vancouver, Columbia Británica, Canadá. 1974.

ANEXO

Cédula de Entrevista

Objetivo: Conocer las necesidades y hábitos de búsqueda de información que se encuentran presentes en la comunidad de docentes de nivel secundaria del Distrito Federal.

Nombre de la escuela:

Delegación

Modalidad:

Número de Cédula:

Turno:

I. Datos Generales

1. Género () Femenino () Masculino

2. Estado civil:

() Casada (o)

() Soltera (o)

() Divorciada (o)

() Viuda (o)

() Unión libre

3. Entre que rango se encuentra su edad:

() 20 años a 25 años

() 26 años a 30 años

() 31 años a 40 años

() 41 años a 50 años

() Más de 50 años

4. ¿Cuál es el número de horas en las que se encuentra laborando semanalmente?

() Menos de 10 horas

() De 10 a 20 horas

() De 21 a 30 horas

() De 31 a 42 horas

5. ¿Cuántos años lleva laborando?

() Menos de 5 años

() Entre 6 a 10 años

() Entre 11 a 15 años

() Entre 16 a 20 años

() Entre 21 a 25 años

() Más de 26 años

6. ¿Cuál es la categoría laboral que ocupa actualmente?

() Directivo y/o supervisor Pasar a la pregunta 9

() Docente frente a grupo

Usuarios de la información...

7. ¿Cuál o cuáles son las asignaturas que imparte?

- Matemáticas
- Español
- Ciencias (énfasis en biología)
- Ciencias (énfasis en física)
- Ciencias (énfasis en química)
- Geografía de México y el Mundo
- Historia
- Formación cívica y ética
- Lengua extranjera
- Educación física
- Asignatura estatal
- Orientación vocacional
- Tecnología (Informática)
- Artes plásticas y/o artísticas
- Taller (Cuál) _____

8. ¿En qué grado se encuentra impartiendo su(s) asignatura(s)?

- Primer grado
- Segundo grado
- Tercer grado

9. ¿De qué institución es egresada(o)?

- Escuela Normal Superior de México
- Colegio de Pedagogía (UNAM)
- Universidad Pedagógica Nacional
- Otra. Especifique _____

10. ¿Estudia usted actualmente?

- Sí
- No

Si su respuesta fue afirmativa.

11. ¿Qué estudia y en dónde se encuentra estudiando?

12. ¿Ha participado en el programa de carrera magisterial?

- Sí
- No

Si su respuesta fue afirmativa.

13. ¿En qué año fue su última participación? _____

II). Con respecto a sus necesidades de información

14. ¿Tiene usted la necesidad de consultar información para el desarrollo de sus actividades?

- Sí
- No Pasar a la pregunta 21

Una aproximación hacia el conocimiento...

15. ¿En qué medida necesita la información para desarrollar sus actividades?
() Siempre () Ocasionalmente () Raramente
16. ¿Para qué requiere la información que consulta específicamente?
() Para desarrollar sus notas escolares
() Para complementar sus notas escolares
() Para ampliar sus conocimientos sobre la asignatura que imparte
() Para resolver alguna duda en clase
() Para ampliar su bibliografía
() Para su cultura general
() Para su capacitación
() Para su actualización
() Para su preparación profesional
() Para su entretenimiento, distracción, descanso, esparcimiento, etc.
() Otra. Especifique _____
17. Generalmente, ¿con qué actualidad necesita la información?
() Reciente () Pasada () No me interesa la actualidad
18. ¿Cuándo tiene Ud. una necesidad de información existen barreras que le dificultan llegar a ella?
() Sí
() No Pasar a la pregunta 20
19. ¿Cuáles son las barreras a las que se enfrenta comúnmente?
() El tiempo para buscar la información
() La falta de una biblioteca escolar en su escuela
() La distancia de la biblioteca pública a su casa para consultar información
() El idioma en que se encuentra la información
() El no poseer una computadora
() Al desconocimiento del uso de las tecnologías
() A la poca cantidad de materiales particulares informativos que posee (libros, revistas, enciclopedias, etc.)
() Otra. Especifique _____
20. ¿Qué tipo de información ha necesitado durante estos últimos días?
a) Información concreta (es decir, sobre un dato específico: un autor, una fecha, una fórmula, etc.). _____
b) Información sobre un problema o asunto (es decir, sobre un tema más extenso: la célula, Revolución Mexicana, signos de puntuación, etc.). _____
21. Si su respuesta fue negativa. Es decir, no tiene la necesidad de consultar información. Entonces cómo se mantiene preparada (o), actualizada (o) o capacitada (o) para el desarrollo de sus actividades: _____

Usuarios de la información...

III) Con respecto a su comportamiento informativo

22. Cuando en Ud. se origina una necesidad de información, ¿qué acción realiza en un primer momento?

- Preguntar a sus colegas
- Asistir a la biblioteca (Biblioteca escolar, Biblioteca Pública, Centro de maestros)
- Confiar en su experiencia y conocimientos personales
- Recurrir a eventos (congresos, reuniones, talleres, encuentros, etc.)
- Asistir a una librería
- Acudir a un puesto de periódicos
- Otra. Especifique _____

23. ¿Con qué frecuencia suele recurrir a estos recursos?

- Siempre
- Ocasionalmente
- Raramente

24. ¿Hace uso de Internet como una herramienta para buscar información?

- Sí
- No Pasar a la pregunta 28

25. ¿Con qué frecuencia hace uso de Internet?

- Siempre
- Ocasionalmente
- Raramente

26. ¿Qué información consulta en Internet?

27. ¿En qué lugar consulta Internet?

- En su casa
- Café-Internet
- Otra. Especifique _____
- En la escuela
- En la biblioteca (Centro de maestros)

28. ¿Normalmente qué tipo de materiales utiliza para desarrollar sus actividades?

- Libros de carácter general
- Libros para el maestro
- Libros de apuntes para el maestro
- Libros de texto del alumno
- Ficheros de actividades didácticas
- Avances programáticos
- Notas de clase
- Notas de cursos, seminarios, talleres, etc.
- Artículos de revistas
- Boletines informativos
- Anuarios
- Informes
- Ponencias de Congresos, Reuniones, Talleres, Encuentros, etc.
- Manuales
- Enciclopedias
- Diccionarios
- Atlas

Una aproximación hacia el conocimiento...

- () Periódicos
- () Folletos
- () Material no impreso como: bases de datos, audiocintas, videocintas, discos compactos, etc.
- () Otra. Especifique _____

29. ¿Qué tan asiduo es a asistir a los Centros de Maestros?

- () Mucho
- () Poco
- () Nada Pasar a la pregunta 33

30. ¿A qué ha asistido a los Centros de Maestros?

- () A consultar algún libro, revista, etc.
- () A sacar fotocopias
- () A hacer trabajos escolares
- () A pedir asesoría sobre un tema
- () A consultar convocatorias
- () Otra. Especifique _____

31. ¿Ha recibido alguna ayuda por parte del bibliotecario para la búsqueda de su información?

- () Sí () No

32. Considera indispensable que existan cursos dentro de los Centros de Maestros o en otras bibliotecas que le asistan para la búsqueda de la información que necesita:

- () Si () No Porque _____

33. Considera usted que sería importante que dentro de los planes de estudios de las instituciones que se dedican a la formación de los docentes exista una asignatura que posibilite la adquisición de conocimientos sobre diversos cursos y fuentes para la búsqueda y recuperación de información:

- () Sí () No Porque _____

¡Gracias por su participación!

Usuarios de la información: estudios, métodos y comunidades sociales. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión especializada y corrección de pruebas, Valeria Guzmán González; revisión de pruebas, Carlos Ceballos Sosa; formación editorial, Ruth Eunice Pérez. Fue impreso en papel cultural de 90 gr. en los talleres de Litografía Ingramex, Centeno 162-1, Col. Granjas Esmeralda. Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2022.