

***Desafíos en el entorno
de la información
y la documentación
ante las problemáticas
sociales actuales
Volumen 2***

***Coordinadora
Georgina Araceli
Torres Vargas***



Z669.7 D47 Desafíos en el entorno de la información y la documentación ante las problemáticas sociales actuales / Coordinadora Georgina Araceli Torres Vargas. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2022.

3 v. - (Sistemas bibliotecarios de información y sociedad)

ISBN: 978-607-30-6416-3 (obra completa)

ISBN: 978-607-30-6417-0 (vol.1)

ISBN: 978-607-30-6418-7 (vol.2)

ISBN: 978-607-30-6419-4 (vol.3)

1. Investigación bibliotecológica - México - Conferencias. 2. Investigación bibliotecológica - España - Conferencias. 3. Documentación - México - Conferencias. 4. Documentación - España - Conferencias. 5. Lectores. 6. Tecnología de la información. 1. Torres Vargas, Georgina Araceli, coordinadora. 11. ser.

Diseño de portada: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: 25 septiembre 2022

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,

pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,

Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN de colección: 978-607-30-6416-3

ISBN volumen 2: 978-607-30-6418-7

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Volumen 2

Contenido

IV. LA MEMORIA INFODIVERSA, VERIFICABLE EN BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

Infodiversidad: bibliotecas y salvaguarda de la memoria 3
ROSA MARÍA MARTÍNEZ RIDER

El derecho a la información ante los desafíos actuales 19
NELSON JAVIER PULIDO DAZA

Información e inteligencia colectiva para la superación
de los problemas sociales 43
JOHANN PIRELA MORILLO

V. TRANSPARENCIA Y DERECHO A LA INFORMACIÓN

La trascendencia de la información gubernamental
para el comportamiento ciudadano ante problemáticas
sociales coyunturales 57
ALEJANDRO RAMOS CHÁVEZ

Derecho a la información y transparencia en los sitios web
de los ayuntamientos españoles. Un estudio a los municipios
que tienen entre 5 001 y 10 000 habitantes 75
ANTONIO MUÑOZ CAÑAVATE, MARÍA JOSÉ TENA MATEOS,
MELISA PÉREZ CEBADERO

Transparencia y rendición de cuentas en las bibliotecas:
respuestas posibles a la demanda social de integridad 91
MIGUEL ÁNGEL GONZALO ROZAS

Plataformización de la sociedad y moderación de contenidos 105
JONATHAN HERNÁNDEZ PÉREZ

VI. LOS USUARIOS DE LA INFORMACIÓN ANTE LA PROBLEMÁTICA
SOCIAL ACTUAL

El derecho a la información ante un problema
social de pandemia 121
JUAN ANTONIO GÓMEZ GARCÍA

Los usuarios y el acceso a la información en España
en tiempos de pandemia 135
ISABEL VILLASEÑOR RODRÍGUEZ

Usuarios de la información: su diversidad social
y su contexto actual en el Perú 149
ELIZABETH GLADYS ASCENCIO JURADO

La problemática social y el acceso a la información
para los usuarios: el sector de comerciantes de Bolivia 167
SHINDY KAREN VÁZQUEZ MÁRQUEZ

El acceso a la información para los usuarios ante problemáticas
actuales como el COVID-19: los factores ambientales
como parte del estudio del usuario de la información 183
JUAN JOSÉ CALVA GONZÁLEZ

Información e inteligencia colectiva para la superación de los problemas sociales

JOHANN PIRELA MORILLO
*Departamento de Estudios de la Información,
Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia*

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este texto es analizar la relación entre “información” e “inteligencia colectiva” para la superación de los problemas sociales. Dicha relación se cimienta en la idea de que el acceso a información de calidad y con alto valor agregado, además de elevados niveles de verificación y disponibilidad en bibliotecas y archivos constituye una condición fundamental para que se generen procesos que apoyen la inteligencia colectiva. Ésta se define como la integración del saber distribuido en diferentes agentes sociales, logrando desarrollar capacidades de para el intercambio, análisis y uso estratégico de la información y el conocimiento, en conexión con diferentes tipos de dispositivos que habilitan a las personas, instituciones, sistemas, servicios y recursos de información para identificar problemas, desarrollar estrategias que aseguren su resolución. Ello mediante acciones colectivas que además suponen procesos de colaboración, sinergia y participación activa de diversos sectores de la sociedad.

La inteligencia colectiva es un concepto para cuya comprensión se requieren miradas interdisciplinarias. Este tipo de inteligencia se define como el conjunto de capacidades de las comunidades humanas para

avanzar desde la comprensión de las complejidades hacia procesos de armonía, sobre la base de innovaciones de orden cognitivo, técnico y experiencial. Cabe destacar que la inteligencia colectiva funciona con toda su potencialidad y riqueza mediante mecanismos de integración y colaboración.

La premisa de la cual se parte para el análisis relacional entre información e inteligencia colectiva es que la primera alimenta los procesos de generación de ideas, conceptos y propuestas que tiendan a resolver problemas y ello requiere de información organizada, disponible y verificable en bibliotecas y archivos como una fuente para el fortalecimiento de la segunda (inteligencia colectiva), debido a que el avance hacia el orden y la armonía es posible mediante el acceso a la información relevante y significativa. Cuando esta información se articula para resolver problemas sociales, entonces la inteligencia colectiva opera sobre la base de sistemas de interacción que agregan valor a los datos e información y se generan procesos de construcción de conocimiento útil y situado.

De modo que pensar en la posibilidad de resolver problemas sociales mediante la información disponible y verificable en bibliotecas y archivos no solo debe considerar el funcionamiento sistémico y articulado de los servicios bibliotecarios y de información, sino que esto implicaría incrementar las estrategias para el acceso a la información, garantizando su calidad, oportunidad y apropiación social. Se trata, pues, de estructurar la “infodiversidad”, logrando sinergia entre universidades y centros e institutos de investigación, en aras de fortalecer la inteligencia colectiva.

DESARROLLO

¿Qué se entiende por inteligencia colectiva?

Tratando de configurar algunos referentes previos en torno al concepto de inteligencia colectiva, se constata que Russell¹ explica cómo Internet está uniendo a la humanidad en una sola comunidad mundial, en lo

1 Russell, *The Awakening Earth...*

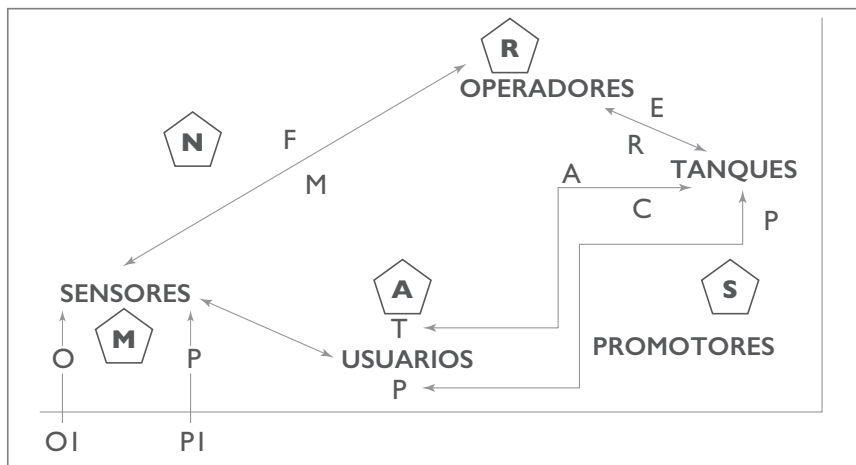
que se ha denominado como una suerte de cerebro global, interconectado. Esta idea lleva a pensar que las posibilidades de integración, colaboración y participación como procesos fundamentales de construcción de la inteligencia colectiva se pueden ampliar e intensificar con el uso de las tecnologías. Otro referente importante en la comprensión del concepto de inteligencia colectiva es Atlee,² quien propuso la noción de “co-inteligencia”, entendida como una forma de conocimientos y prácticas compartidos e integrados, estructurados en torno a la posibilidad de confluencia de los repertorios cognitivos que se han logrado consolidar, posibles mediante la articulación de nuestras inteligencias personales para producir resultados con mayores potencialidades que la suma de nuestras perspectivas individuales, las cuales pueden limitar el propósito de obtener visiones globales y estratégicas, tanto de los problemas como de sus posibles soluciones.

Páez³ acuñó un concepto similar al de inteligencia colectiva, cuando planteó la idea de inteligencia social, para referirse a la capacidad de una sociedad para tomar decisiones y resolver problemas a partir del uso estratégico de la información. Con el objeto de proponer un modelo que denominó de gestión de la inteligencia social, trazó una perspectiva interesante, centrada en un sistema de relaciones cuyo sustrato es el intercambio de información significativa. De esta forma, los **sensores** detectan necesidades o identifican problemas y lo direccionan al sistema; los **operadores** son los servicios de información, como las bibliotecas, archivos, centros de información o de documentación, que deben agregar valor a la información y conocimiento disponible sobre los problemas detectados. Los **tanques** son las universidades y los centros o institutos de investigación, espacios que aportan a la comprensión de los problemas a partir de información derivada de procesos sistemáticos de investigación. Finalmente, los **promotores** entregan la información procesada sobre los problemas a los **usuarios** para que éstos, mediante el aprendizaje social, apliquen la información a la solución de problemas (véase figura 1).

2 Tom Atlee y Rosa Zubizarreta, *El Tao de la democracia...*

3 Páez Urdaneta, *Gestión de la inteligencia...*

Figura 1. Modelo de inteligencia social



Fuente: Páez Urdaneta, I. (1992) *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional. Retos y oportunidades.*

Aunque el modelo mencionado fue construido con base en una lógica que señala la relación estratégica de distintos estamentos de la estructura social, sobre todo aquellos que tienen que ver con procesos de producción, recolección, análisis y provisión de información, en el contexto de la noción de agregación de valor, puede asumirse como una representación de un circuito de procesos y productos que, sincronizados, pueden aportar en la construcción de la inteligencia social, que también es posible abordarla desde la idea de creatividad social, definida en términos del desarrollo de capacidades por parte de los agentes socio-culturales, por medio de acciones de aprendizaje colectivo, el cual se dinamiza gracias a la oferta disponible en los servicios culturales e informativos que se proponen, de modo particular, en bibliotecas, archivos, instituciones museísticas, espacios que conforman un circuito por donde fluye información y conocimiento resultante de acciones de agenciamiento.

El modelo propuesto por el intelectual venezolano define la inteligencia social, a partir de la comprensión y el reconocimiento de la

capacidad de una sociedad para resolver exitosamente sus problemas mediante el conocimiento al cual tiene o puede tener acceso, lo cual supone la necesaria agregación de valor a los datos y la información. Con base en esta idea, el autor presenta el modelo para un Sistema Nacional de Inteligencia, el cual se podría considerar como un referente para valorar la importancia de la información como un elemento que habilita la sincronización de acciones desde diferentes instituciones de la sociedad para generar la inteligencia social.

Los autores mencionados hasta ahora plantearon ideas que, sin duda, preconizaron el concepto de inteligencia colectiva planteada por, tal vez, su exponente principal que es Lévy.⁴ Para este autor, la inteligencia colectiva se entiende como las capacidades repartidas en todas partes, valorizada constantemente, coordinada en tiempo real, que conduce a una movilización efectiva de los conocimientos teóricos, experienciales y prácticos. Siguiendo los aportes del referido autor, la inteligencia colectiva permite el desplazamiento desde un modelo cartesiano de pensamiento basado en la idea singular del *cogito* (yo pienso), para un colectivo o plural *cogitamus* (nosotros pensamos). Y esta acción implica una suerte de cognición distribuida y articulada a partir de problemas que deben ser superados por un entorno social. El concepto, entonces, tiene serias implicaciones para la construcción de una verdadera democracia, la democracia de la información y el conocimiento que favorece la construcción de escenarios de interacción y ejercicio de una ciudadanía, basada en acciones que dinamizan las posibilidades que una comunidad tiene de resolver sus problemas, intercambiando conocimientos, realizando ejercicios heurísticos para conseguir soluciones vía consenso y disensos.

Acudiendo a un sentido etimológico, también se plantea con el autor, que la inteligencia proviene del *inter legere*, como punto de unión no solo de ideas sino también de personas, “construyendo la sociedad”. De modo que la inteligencia social está en la esencia propia de la vida en sociedad y del futuro posible, al cual se puede avanzar a partir del acceso

4 Lévy, *Inteligencia colectiva...*

a la información verificable y disponible en bibliotecas y archivos. La inteligencia colectiva supone también dimensiones éticas y políticas muy importantes porque se define, organiza y logra su eficiencia a partir de las interacciones tecnológicas que amplían sus posibles de construcción en los escenarios digitales.

Otro de los autores que se ha interesado en el concepto de la inteligencia colectiva es Noubel,⁵ quien propuso que la evolución ha provisto una especie humana con habilidades sociales específicas basadas en la colaboración y el apoyo mutuo. Hoy día, cuando se han ampliado las posibilidades de participación y de construcción de la sociedad, estas habilidades tienen una alta efectividad cuando de forma colectiva se identifican problemas, echando mano de estrategias de planeación social, sino que además se despliegan procesos colaborativos para generar las mejores opciones. Llamamos a esto “Inteligencia Colectiva Original”. Como individuos, todos nosotros sabemos lo que es porque es muy común que hayamos tenido experiencia de ello en nuestras vidas, en algún grado. La Inteligencia Colectiva no es un nuevo concepto ni un descubrimiento, es la forma en que las organizaciones sociales —grupos, tribus, compañías, equipos, gobiernos, naciones, gremios, etc.— se agrupan para compartir y colaborar, para encontrar una ventaja individual y colectiva mayor que si cada participante hubiese permanecido solo. La Inteligencia Colectiva es lo que nosotros calificamos como una “economía de suma-positiva”.

¿De qué forma la memoria infodiversa ayuda a aumentar la inteligencia colectiva para superar problemas sociales actuales?

Desde el Seminario de Información y Sociedad del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, Morales⁶ ha estado proponiendo una idea que podría articular aún más la relación entre información e inteligencia colectiva. Se trata del concepto de memoria

5 Noubel, *Inteligencia colectiva...*

6 Morales Campos, “Población informada de forma confiable y objetiva: Un reto para los profesionales de la información. Introducción”, XII-XL.

infodiversa verificable en bibliotecas y archivos. Este concepto refiere a la agrupación de todo tipo de información documental, la cual se acopia, sistematiza y hace accesible como parte de los circuitos de comunicación de la cultura, la ciencia y la tecnología. Al adjetivo de verificable, que trae consigo una serie de estrategias para establecer la veracidad, objetividad y calidad de la información, se le pueden añadir el carácter de disponible, para incorporar los procesos que se desarrollan en bibliotecas, archivos y otros centros de información para garantizar la maximización del uso social de la información documental.

Articular la perspectiva de la memoria infodiversa verificable y disponible en los servicios bibliotecarios y de información con la idea de inteligencia colectiva invita a repensar la acción y los efectos del acceso a esta memoria como una condición esencial para resolver problemas sociales. La memoria infodiversa constituye repertorios que la sociedad ha producido y se encuentran disponibles en diversos formatos, medios y fuentes para incrementar la inteligencia colectiva, algunos de las formas que pueden ayudar a que esta memoria aumente la inteligencia, son los siguientes: **organizando información** sobre temáticas y problemas actuales, recurriendo como marcos de referencia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), **desarrollando procesos formativos** alrededor del uso estratégico y significativo de la información disponible y verificable en diversos sistemas y redes, **generando sinergias** entre universidades, centros e institutos de investigación y los servicios bibliotecarios y de información, y **revisando buenas prácticas** en cuanto a la resolución de problemas, lo que implica búsquedas sistemáticas y retrospectivas de información.

- **Organizando información** sobre temáticas y problemas actuales. Marco de referencia: Objetivos de Desarrollo Sostenible

La organización de información es la actividad medular que desarrollan los sistemas de servicios bibliotecarios y otras instituciones dedicadas a la sistematización de la memoria verificable. En este sentido, los

profesionales de la información deben asumir este proceso, articulado al incremento de la inteligencia colectiva, utilizando como referentes los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que ofrecen un marco para ofrecer información relevante y con alto valor agregado. Se trata de disponer y habilitar las condiciones para que la información organizada esté al alcance de actores y agentes sociales que trabajan en formulación de planes nacionales y locales de desarrollo. Tal vez uno de los objetivos de desarrollo sostenible que constituyen un marco de acción para la provisión de servicios de información de alto valor agregado, articulado con la inteligencia colectiva sean el número 4 que tiene que ver con educación de calidad; el objetivo 9, relacionado con la industria, innovación e infraestructuras; y el objetivo 11: ciudades y comunidades sostenibles.

Sobre el objetivo número 4, es claro el aporte desde los servicios bibliotecarios y de información a procesos de inteligencia colectiva que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de los procesos formativos, en el cual tienen un lugar preponderante el fortalecimiento de las competencias de lectura y escritura. En relación con el objetivo 9, la industrialización inclusiva y sostenible, junto con la innovación y la infraestructura constituyen elementos estratégicos para impulsar el desarrollo socio-económico, debido a que incrementan las dinámicas económicas y competitivas que generan el empleo y los ingresos. La introducción de nuevas tecnologías, en el contexto de las industrias 4.0, requerirá del desarrollo de acciones de vigilancia con sus dimensiones: tecnológica, competitiva, normativa y comercial y en esta línea el trabajo de análisis y organización de la información es de vital importancia. Finalmente, el objetivo número 11, que tiene que ver con ciudades sostenibles, incluye como meta 11.4, la protección del patrimonio cultural y natural. Los servicios bibliotecarios y de información, sobre todo las bibliotecas públicas y nacionales tienen un compromiso ético y político para garantizar el logro de esta meta, debido a que precisamente uno de sus objetivos misionales está vinculado de manera directa con esta línea de trabajo, articulado con la organización de este patrimonio.

- **Desarrollando procesos formativos** alrededor del uso de la información disponible y verificable en diversos sistemas y redes de información

Otro de los ámbitos para generar acciones desde los sistemas de servicios bibliotecarios y de la información que apoyan la apropiación de la memoria infodiversa verificable es el del desarrollo de procesos formativos, que tengan como propósito la garantía de una apropiación social crítica de la información. Estos servicios se deben fortalecer para asegurar que la memoria infodiversa pueda ser verificada, de modo que se pueda articular con la inteligencia colectiva. Siguiendo a Morales,⁷ la infodiversidad traduce la riqueza de lo que ha formado y generado la naturaleza, así como lo que ha creado el ser humano. Si hay una característica fundamental que distingue este fenómeno es la fortaleza, abundancia de la pluralidad y la diferencia. Se trata de un fenómeno que garantiza la riqueza del planeta y de las diferentes culturas, que al articularse con el desarrollo de los escenarios de interacción social que se promueven con la inteligencia colectiva.

De manera que para que se puedan dar estos procesos de colaboración entre diferentes actores sociales es de vital importancia asumir el desarrollo de procesos formativos, orientados hacia la verificación de datos e información. En este sentido, la alfabetización informativa deberá mantenerse como una estrategia esencial que fundamente las acciones de verificación de la información, lo cual también debería incluir, en palabras de Ramos,⁸ el papel de la ciudadanía en la resolución de las problemáticas sociales, sobre todo aquellas que tienen que ver con la formación de individuos más críticos y capaces de poder participar en los asuntos de interés público, unos de los cuales son los que tienen que ver con las prioridades del desarrollo.

- **Generando sinergias** entre las universidades, centros e institutos de investigación y los servicios bibliotecarios y de información

⁷ *Idem.*

⁸ Ramos Chávez, "La información y su incidencia en la calidad democrática", 3-25.

La generación de sinergias e interacciones entre las universidades, centros e institutos de investigación y los servicios bibliotecarios y de información es otra de las estrategias esenciales que recuerdan el modelo interaccional expuesto por Páez⁹ sobre la gestión de la inteligencia social. Estas sinergias deben estar acompañadas también por información estructurada para nutrir los procesos de intercambio recíproco de contenidos relevantes para la creación de ecosistemas, mediados por un diálogo productivo y orientado no solo al esclarecimiento de problemas sociales actuales, sino la proyección de estrategias conjuntas para resolverlos. Se trata de aplicar el conocimiento científico en la resolución de problemas.

- **Revisando buenas prácticas** de resolución de problemas (búsquedas retrospectivas de información: bibliotecas y archivos)

La revisión de buenas prácticas de resolución de problemas permite reconocer iniciativas exitosas que se han implementado en la superación de situaciones que obstaculizan la marcha efectiva de los procesos. Esta acción también implica contar con información organizada y disponible, sobre los modos en que se han detectado y resuelto los problemas, como un insumo importante para generar las acciones inteligencia colectiva alrededor del diseño de heurísticas basadas en buenas prácticas de uso de información relevante en la solución de situaciones problemáticas.

CONCLUSIONES

La inteligencia colectiva se define como una acción colaborativa que, basada en el acceso y uso estratégico de la información, permite la resolución de problemas sociales. Se trata de una forma conjunta y sinérgica de identificar problemas, analizar información disponible y verificable en sistemas y servicios bibliotecarios y de información para enfrentar las situaciones problemáticas que aquejan a la sociedad. Algunos de los

9 Páez Urdaneta, *Gestión de la inteligencia...*

problemas que hacen parte de los problemas sociales actuales tienen que ver, en primer lugar, con la reconfiguración del trabajo en la pandemia y pospandemia, lo que requiere un esfuerzo de diseño de heurísticas para proyectar escenarios de acción sobre el retorno progresivo a los espacios laborales presenciales y lo que ello implica en términos de organización y reincorporación a las actividades habituales.

La tensión salud-economía-desarrollo social en la pandemia y pospandemia es otro de los problemas que deben ser atendidos con especial prioridad, debido a que aún está pendiente determinar a ciencia cierta el proceso de recuperación de las economías, manteniendo los autocuidados y las medidas de bioseguridad. Este ámbito es tal vez uno de los que más requiere de acciones de inteligencia colectiva a partir de la información organizada y disponible. La garantía de una paz duradera, la democracia, participación e instituciones sólidas es el “Objetivo de Desarrollo Sostenible” número 16, para cuyo logro, mediante el alcance a las metas, una de las cuales se relaciona con la necesaria adopción de arquitecturas de información en diferentes contextos organizacionales, en el marco de la transformación digital, que supone cambios culturales muy importantes, sobre todo en los patrones de acceso y uso a la información y a la provisión de servicios digitales ciudadanos.

BIBLIOGRAFÍA

Atlee, Tom y Rosa Zubizarreta. *El Tao de la democracia: Uso de la inteligencia conjunta para crear un mundo que funcione para todos*. Rhode Island: El Colectivo de Escritores, 2003.

Lévy, Pierre. *Inteligencia colectiva. Por una antropología del ciberespacio*. Washington: Organización Panamericana de la Salud, 2004. <https://ciudadanosconstituyentes.files.wordpress.com/2016/05/lc3a9vy-pierre-inteligencia-colectiva-por-una-antropologc3ada-del-ciberespacio-2004.pdf>.

Morales Campos, Estela. “Población informada de forma confiable y objetiva: Un reto para los profesionales de la información. Introducción”. En *Información, desinformación, bibliotecas y usuarios en el siglo XXI*, coordinado por Estela Morales Campos, XII-XL. México: UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2021. http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/109.

Noubel, Jean-François. *Inteligencia colectiva. La revolución invisible*. 2004. <https://www.academia.edu/download/34344534/inteligencia-colectiva-la-revolucion-invisible.pdf>.

Páez Urdaneta, Iraset. *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional. Retos y oportunidades*. Caracas-Venezuela: Universidad Simón Bolívar. Instituto de Estudios del Conocimiento, 1992.

Ramos Chávez, Héctor Alejandro. “La información y su incidencia en la calidad democrática”. En *Información, desinformación, bibliotecas y usuarios en el siglo XXI*, coordinado por Estela Morales Campos, 3-25. México: UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2021. http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/109.

Russell, Peter. *The Awakening Earth: The Global Brain*. Londres: Routledge & Kegan Paul, 1982.

Desafíos en el entorno de la información y la documentación ante las problemáticas sociales actuales, Volumen 2.

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión especializada, Blanca Vilchis Flores; revisión de pruebas, Anabel Olivares Chávez y Valeria Guzmán González; formación editorial, Oscar Fernando Arcos Casañas. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Gráfica Premier, 5 de febrero n.º 2309, San Jerónimo Chicahualco, C. P. 52170, Metepec, Estado de México. Se terminó de imprimir en septiembre 2022.