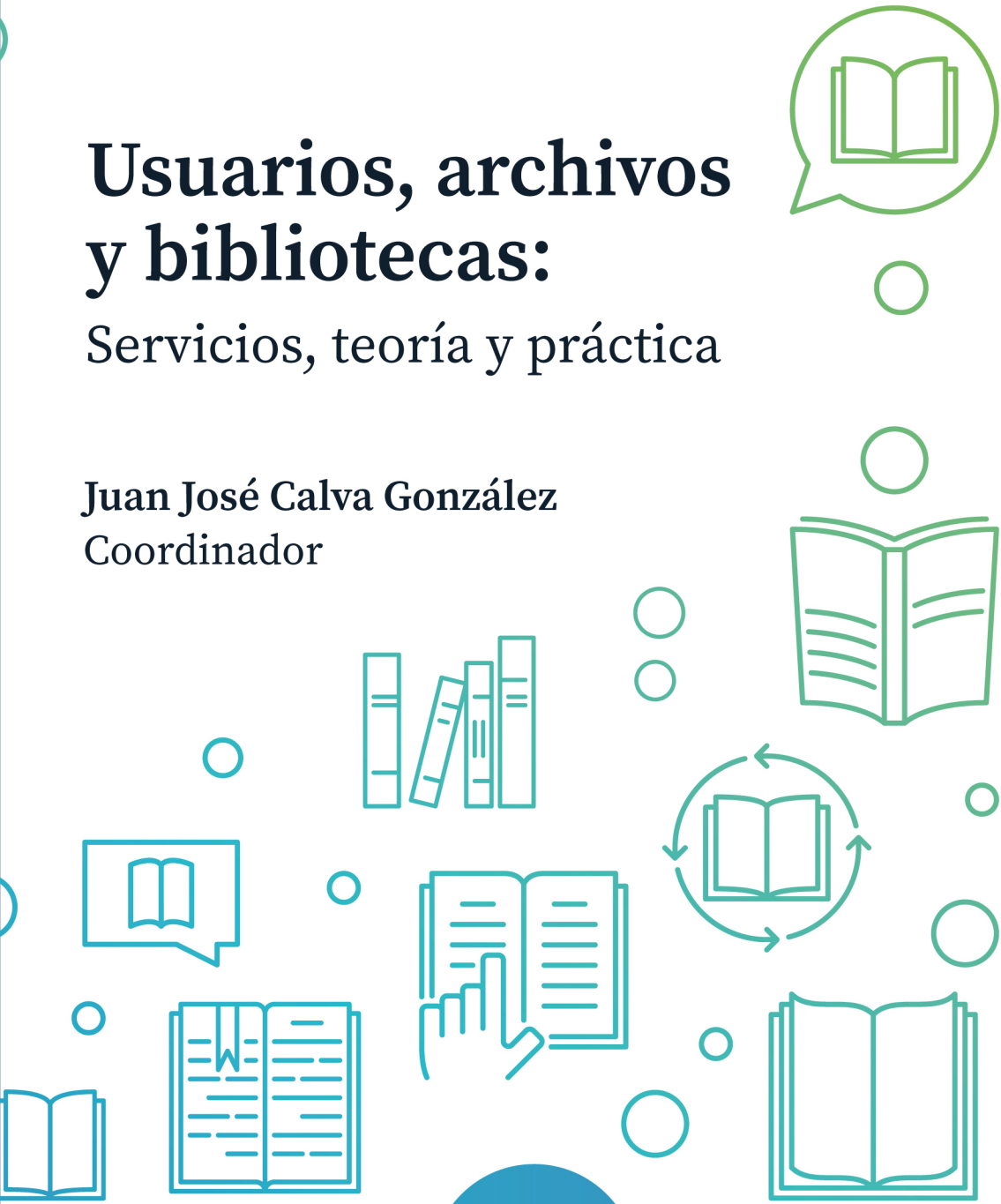
Usuarios, archivos y bibliotecas:

Servicios, teoría y práctica

Juan José Calva González
Coordinador



Z678.88
U785

Usuarios y archivos : hacia la investigación sobre usuarios de archivos / Coordinador Juan José Calva González. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2021.

xii, 135 p. - (Usuarios de la información)
ISBN: 978-607-30-5586-4

1. Usuarios de archivos - Investigación. 2. Comportamiento informativo - Estudio de casos. 3. Usuarios - Necesidades de información - Estudio de casos. I. Calva González, Juan José, coordinador. II. ser.

Diseño de portada: Natzi Vilchis

Primera edición, 2021
D.R. © Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México
Impreso y hecho en México
ISBN: 978-607-30-5586-4

Publicación dictaminada

Contenido

Introducción VII
Juan José Calva González

Comportamiento informativo en el área de meteorología: estudio de caso en una institución española 1
Fernando Bittencourt dos Santos
Isabel Villaseñor Rodríguez
Fernanda Martins

Los archivos municipales de la comunidad de madrid: fuentes de investigación del proyecto aldicam 15
Concepción Mendo Carmona

Cerca o lejos de los archivos históricos en el perú 33
Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Luis Ernesto Carrasco Benites

Hacia un enfoque metodológico para caracterizar a los taxistas de la ciudad de méxico como usuarios de la información 65
Angélica Guevara Villanueva
Angélica María Rosas Gutiérrez

La hermenéutica como metodología cualitativa en los estudios de usuarios de información: bases y desarrollos 101
Juan Antonio Gómez García

Los usuarios del archivo general de la universidad complutense de madrid (ucm) en su función de archivo histórico 121
Isabel Villaseñor Rodríguez

Diseño de servicios de información acorde con la multiculturalidad de los usuarios de las bibliotecas universitarias: la biblioteca del recinto de grecia de la universidad de costa rica 133
Emilia Tatiana Mora Araya

Factores político, social y educativo
en la formación profesional bibliotecaria en México 149
César Salvador Olguín Camacho

Los estudios de necesidades de información como base
para el diseño de servicios especializados en archivos.. 161
Juan Miguel Castillo Fonseca

Evaluación de la calidad de los servicios y la satisfacción
de los usuarios de la biblioteca Francisco Xavier Clavigero 191
María Elena Gómez Cruz

Comportamiento informativo en el uso de fuentes y recursos
de información del profesional técnico usuario de sistemas
de información geográfica del área de geografía de la unam . . . 207
Antonia Santos Rosas

Los no-usuarios de una biblioteca universitaria, por
qué no usan la biblioteca y cuál es el recurso
más usado fuera de ella 221
Flor de María Silvestre Estela
Juan José Calva González
Murilo Bastos da Cunha

Los usuarios de la información, biblioteca central
universitaria dr. carlos maciel espinosa. 247
Rosa Elba Chacón Escobar

Los estudios de usuarios en Uruguay: una perspectiva
comparativa de las comunidades investigadas, 1992-2014 263
Martha Sabelli

Más allá de la tecnología, más cerca del usuario
del archivo histórico monseñor alumni
(resistencia, chaco, argentina). 287
Juan Codutti
Lucrecia Felquer
Carmen Mercedes Samaniego

Conclusiones 307
Juan José Calva González

Conclusiones

En el contexto nacional e internacional en el cual la información es trascendente para el desarrollo de la sociedad y de los países, así como en el crecimiento de los mismos y de sus ciudadanos, es que las unidades de información cuentan con una herramienta fundamental para proporcionar la información que necesitan las personas de diferentes grupos sociales y esta es llevar a cabo estudios de usuarios, pero primordialmente de comunidades conformadas por los ciudadanos no necesariamente académicas, ya que estos sectores también requieren de la información para llevar a cabo las actividades que le son propias a cada una de ellas.

Las diferentes formas de estudiar a los usuarios de la información llevan a la elaboración de diversas investigaciones las fueron plasmadas en los diversos capítulos de esta obra y que a través de toda la recopilación de estas pueden llevarnos a concluir los siguientes puntos:

- El contexto que rodea a los usuarios muestra una influencia sobre las necesidades de información y el comportamiento informativo de cada persona en lo particular y en forma grupa.
- Las necesidades de información son cambiantes y dependen del tipo de comunidad de usuarios y del contexto que los rodea.
- Las unidades de información tienen son un lugar propio para llevar a cabo estudios de usuarios con el fin de elaborar un perfil de sus usuarios.
- Los archivos son una fuente de investigaciones propicia para estudiar a los usuarios de estas unidades de información

ya que son pocos los estudios llevados a cabo sobre este sector.

- La hermenéutica es una herramienta útil para la investigación teórica sobre los usuarios de la información con un corte de tipo filosófico.
- Es necesario llevar a cabo estudios de usuarios sobre la satisfacción de las necesidades de información de diversas comunidades de usuarios.
- Es preciso no solo estudiar a los usuarios de las unidades de información sino también a los llamados No Usuarios.
- Se pueden llevar a cabo estudios de usuarios con métodos cuantitativos, cualitativos y filosóficos.
- Debido a la importancia de los estudios de usuarios se hace necesario llevar a cabo una investigación sobre el desarrollo o evolución de los estudios de usuarios en los diversos países.

Juan José Calva González

Usuarios, archivos y bibliotecas: Servicios, teoría y práctica. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/unam. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial Anabel Olivares Chávez; corrección especializada, Valeria Guzmán González; revisión de pruebas, Valeria Guzmán González y Carlos Ceballos Sosa; formación editorial, Nube Magenta. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Dataprint, Georgia 181, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C. P. 03810, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en noviembre de 2021.