



EDICIONES CONMEMORATIVAS X

ANIVERSARIO

**Investigación sobre usuarios  
de la información: Un recuento  
desde teoría, comunidades,  
metodologías y enfoques**

Juan José Calva González

COORDINADOR

**Publicación conmemorativa del X aniversario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información: “A 40 años de investigación en Bibliotecología e Información en la UNAM”.**

Diseño de portada: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: 13 de febrero de 2023

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,

pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,

Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Impreso y hecho en México.

## Tabla de contenido

Introducción .....	VII
--------------------	-----

Investigación sobre usuarios de la información: un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques a través de un recorrido por el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información <i>Juan José Calva González</i> .....	1
--	---

La Investigación sobre Usuarios en España a partir del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información (2012-2022) <i>Isabel Villaseñor Rodríguez</i> .....	9
--	---

El Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en los últimos diez años, 2012-2022: consideraciones desde Perú <i>Elizabeth Gladys Ascencio Jurado</i> .....	17
--	----

### Anexos

Productos colectivos directos del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información .....	23
--	----

Miembros vigentes del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información .....	24
--	----

Miembros anteriores del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información .....	25
--	----

# Investigación sobre usuarios de la información: un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques a través de un recorrido por el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

**JUAN JOSÉ CALVA GONZÁLEZ**

*Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información  
Universidad Nacional Autónoma de México*

## **INTRODUCCIÓN AL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN**

Desde la creación y el crecimiento del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas<sup>1</sup> los Usuarios de la Información, han sido una línea de investigación primordial, la cual continua en el ahora Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información,<sup>2</sup> solo que ya desde el CUIB se implementó a través de la idea de una de las administraciones del Centro la creación de seminarios de investigación a cargo de los investigadores, lo cual propició la creación del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, el cual viene funcionando desde el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), ahora Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI).

La creación de este seminario de investigación propició el desarrollo de las líneas de investigación propias de los usuarios de la información, ya que a partir de ellas se fueron estableciendo proyectos individuales y colectivos, y estos

---

1 La creación del CUIB fue en diciembre de 1981. Desde ese momento los usuarios de la información fueron una línea primordial de investigación.

2 Con la creación del IIBI en marzo de 2012, se continúa con la línea de investigación sobre usuarios de la información.

últimos fueron creciendo con la participación de varios investigadores y profesores no solo de la UNAM, sino de otras universidades nacionales y extranjeras.

Ahora, en este décimo aniversario del IIBI se hace necesario que se presente el desarrollo de este seminario de investigación y los productos que ha tenido, así como de sus participantes recurrentes, que han aportado desde sus propias instituciones y enfoques investigaciones y productos que enriquecen la teoría sobre los usuarios de la información.

Cabe señalar que la participación de los alumnos de posgrado también ha sido fundamental en este seminario desde sus propias investigaciones de tesis; en algunos momentos se ha contado también con la participación de algunos tesistas de licenciatura desde sus propias tesis sobre usuarios de la información o bien desde la asesoría que brindan los investigadores y profesores que están en el seminario en estas tesis siguiendo la misma línea de investigación sobre usuarios.

Es también de señalar que de este Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información se desprende el llevar y organizar el Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información con una cobertura más abierta y amplia para presentar a los investigadores, profesores y alumnos de los diferentes niveles, la investigación llevada a cabo sobre la línea de los usuarios de la información.

Como todo desarrollo, entre más pasa el tiempo éste va creciendo y teniendo un mayor número de profesores e investigadores interesados en la línea de investigación y la presentación de sus propios proyectos y los resultados de estos.

En este documento se pretende presentar lo que ha sido de este desarrollo a lo largo de diez años pero mencionando sus antecedentes en años anteriores. Así como de los profesores investigadores que ya son pilares de este seminario a través de sus participaciones y productos.

## **AÑOS DE INICIO DEL SEMINARIO**

El Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información se crea o se forma en 2005 teniendo como participantes a un investigador del CUIB, ahora IIBI, y con varios profesores del Colegio de Bibliotecología de la UNAM; asimismo se contó con la profesora de la Universidad Autónoma de Chiapas, doctora Rosa Elba Chacón Escobar.

## **ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO**

La organización original correspondía a una reunión cerrada donde se discutía un documento base y se llegaba a una conclusión sobre este análisis del documento. Se pensó en que se tuvieran sesiones abiertas para un público especializado o interesado en la temática de los usuarios de la información, así que se tenían sesiones cerradas y una abierta, la cual se daba en un solo día.

## **DESARROLLO DEL SEMINARIO**

De esta forma se van dando las reuniones del seminario entre 2005 y 2010. Primero no de forma regular cada año, sino de forma irregular. A partir de 2008 empiezan a realizarse sesiones cerradas y abiertas anualmente.

## **EL SEMINARIO SE TRANSFORMA EN ITINERANTE**

En la reunión de 2010 se llegó al acuerdo de que el seminario, las sesiones cerradas y las abiertas, se volvieran itinerantes; es decir, que se llevaran a cabo en diferentes lugares, se tuviera una institución sede y fueran organizadas de manera conjunta entre el instituto y dicha institución, lo cual permitió llevar a otras escuelas de bibliotecología y otras instituciones la presentación de los proyectos de investigación y sus resultados, lo que dio visibilidad a la importancia que tienen los usuarios de la información no solo para su investigación, sino para el diseño de servicios, desarrollo de colecciones documentales y para mejorar la atención de diversas comunidades sociales que necesitan información.

La primera salida de la UNAM del seminario se realizó en la Universidad Autónoma de Yucatán, que a pesar de no contar con una escuela de bibliotecología, sí contaba con un amplio reconocimiento a su sistema bibliotecario, bajo la dirección del maestro Alberto Arellano Rodríguez,<sup>3</sup> y al diseño de locales exprofeso para bibliotecas universitarias, además de que por varios años antes organizaron el Encuentro de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, evento en el marco del cual se incluyó el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información.

El resultado de este seminario dentro del Encuentro causó un fuerte impacto, lo cual motivó a seguir con la idea de hacerlo itinerante y llevar a otros

---

3 Estela Morales Campos. "Arellano Rodríguez, J. Alberto".

ámbitos bibliotecológicos y bibliotecarios el tema y las líneas de investigación sobre los usuarios de la información.

Para 2012, el VII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Baja California Sur, bajo la responsabilidad del Departamento de Bibliotecas de dicha universidad, a cargo del doctor José Alfredo Verdugo Sánchez,<sup>4</sup> que a pesar de tampoco contar con escuela de bibliotecología, tiene un reconocido sistema bibliotecario. En esta versión del seminario se contó con responsables de bibliotecas no solo del mismo estado, sino de otros estados aledaños como Baja California Norte, Sonora y Sinaloa. La participación de personal profesional de la UABCS, de los profesores, investigadores y alumnos fue muy enriquecedora y le dio visibilidad al IIBI y a la línea de investigación de usuarios de la información.

En el 2013, el seminario se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Nayarit, con los auspicios del sistema bibliotecario de esta universidad, bajo la dirección de la maestra Clara Orizaga Rodríguez, donde de igual manera se contó con la asistencia de directores de bibliotecas universitarias, públicas y escolares del estado y de los aledaños.

Para el año 2014, se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Chiapas, bajo el apoyo del sistema bibliotecario dirigido por la doctora Rosa Elba Chacón Escobar, en donde sí se contaba con una escuela de bibliotecología donde la carrera se impartía en la Facultad de Humanidades de esa universidad. La riqueza de participación de los docentes y alumnos de la escuela permitió dar otro giro al seminario, ya que al conocer el tema de los usuarios de la información la discusión sobre los proyectos y productos de investigación presentados se hizo latente. Además, el entusiasmo de los alumnos permitió delinear la visibilidad del IIBI en cuestión de llevar la primacía en los estudios de usuarios de la información.

Posteriormente, en el año 2015 se llevó a cabo en la Universidad Autónoma del Carmen en la Ciudad de Campeche, donde, al no tener escuela de bibliotecología, el evento del seminario fue auspiciado por el sistema bibliotecario de la universidad bajo la dirección del maestro Juan Ángel Vázquez Martínez. En esta décima versión del seminario se tuvo el mayor número de asistentes, siendo casi 150 entre profesores y alumnos de la Universidad, y directores de bibliotecas universitarias y públicas del Estado de Campeche. La visibilidad de las investigaciones sobre usuarios de la información fue notoria e importante para las instituciones participantes, pero sobre todo para el IIBI de la UNAM y la UNACAR.

Para el año siguiente 2016 y la versión XI del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, se pensó en una universidad con una li-

---

4 Estela Morales Campos. "José Alfredo Verdugo Sánchez".

enciatura en bibliotecología. La Universidad Autónoma de Chihuahua fue la anfitriona en esta ocasión, donde se imparte la Licenciatura en Ciencias de la Información<sup>5</sup> a cargo del doctor Fidel González Quiñonez. Se contó con la participación de la comunidad de profesores y alumnos más responsables de esta licenciatura, de bibliotecas de la misma universidad y público en general.

Asimismo, se pensó en incluir el área de archivos en tanto que los archivos como unidades de información cuentan con usuarios y éstos son también una de sus razones de ser. Por tal razón se pensó para el año 2017 en llevar al XII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información a la Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia de la Universidad Nacional Autónoma de México, donde se había creado la Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental.<sup>6</sup> Fue anfitrión el licenciado José Mauricio Anaya Rivas, coordinador de la Unidad de Documentación<sup>7</sup> de la ENES Unidad Morelia (quien también era profesor en la licenciatura). En esta versión del Seminario se contó con la presencia y participación de ponencias de los alumnos Salvador Luna Perales (hoy profesor de la licenciatura), Nicole Gleaves, hoy profesora de la licenciatura y Alberto Manríquez. Asimismo, con la participación de la coordinadora de la licenciatura, la doctora Yaminel Bernal Astorga. Las sesiones cerradas del XII marcarían un fuerte cambio y modificación del seminario en donde se acordó con todos los seminaristas en ese momento convertir las sesiones abiertas del seminario en el Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información (CIISUI), y se acordó que en el próximo año, es decir 2018, se organizaría el I Congreso Internacional de Investigación Sobre Usuarios de la Información en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y se solicitaría a la Facultad de Ciencias de la Información<sup>8</sup> su auspicio para llevar a cabo ahí el Congreso y las reuniones cerradas del Seminario, ya que las abiertas se convertirían en el Congreso.

Siguiendo el camino trazado por el seminario como itinerante y la organización del I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información, para el 2018 el XIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, en sus sesiones cerradas y el congreso se llevaron a cabo en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, siendo anfitriona la Facultad de

5 Licenciatura en Ciencias de la Información. <http://ffyl.uach.mx/ciencias.html>.

6 Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental.

7 Unidad de Documentación de la ENES Unidad Morelia de la UNAM. Ésta es la biblioteca de la Escuela Nacional de Estudios Superiores que tiene por nombre Unidad de Documentación.

8 Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, única en el país que es facultad; es decir no es colegio o escuela, sino una facultad en la amplitud de la palabra con edificios propios, plantilla de docentes e investigadores, una coordinación de investigación y posgrado.



Ciencias de la Información, donde se imparten las licenciaturas en Gestión de la Información y la de Archivología, que en ese momento estaba bajo la dirección de la doctora Socorro Amada Mendoza Leos, quien fue la encargada de organizar de manera conjunta con el IIBI este primer congreso. Lo anterior permitió no solo contar con los alumnos de la facultad, tanto los de licenciatura como los de maestría, sino con profesores e investigadores de la universidad y de otras universidades extranjeras que participaron en el congreso. Asimismo, en las reuniones cerradas del seminario se pensó en que las sesiones del congreso y el seminario salieran de nuestras fronteras y se pediría el apoyo a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos a través de la dirección de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información<sup>9</sup> para organizar el Congreso y las sesiones cerradas del seminario.

Así fue como en 2019 se llevó a cabo el II Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información y el XIV Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en sus sesiones cerradas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en la ciudad de Lima, Perú, y concretamente en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, donde se contó con el apoyo de la directora de la licenciatura, en ese momento la doctora Rosalía Quiroz Papa de García y de una profesora que es miembro del seminario: la maestra Elizabeth Gladys Ascencio Jurado, que ya pertenecía al seminario desde su versión XII en la ciudad de Morelia, Michoacán, México. La ventaja de llevar el congreso a otro país y a otra universidad del extranjero donde se imparte la licenciatura de Bibliotecología y se contaba con profesores investigadores fue la asistencia no solo de los alumnos y profesores de la UNMSM, sino de los países aledaños como Bolivia, Colombia, Brasil y Chile. Este camino del congreso y del seminario abría las puertas a escuchar otras ideas, realizar otros proyectos conjuntos e iniciar la ampliación de la investigación sobre los usuarios de la información.

Para 2020 el III Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información se llevaría a cabo en una universidad de reciente creación, donde su licenciatura y maestría habían iniciado poco tiempo antes, la Universidad de Oriente, en la ciudad de Valladolid, Yucatán, en marzo de 2020. Pero ése fue el mes cuando la humanidad, el mundo, todos los países del orbe entraron en cuarentena, una muy larga, ya que la Organización Mundial de la Salud da una alerta mundial de una pandemia por un Coronavirus, el COVID-19, donde se ordenaba un cierre de actividades, de instituciones por la gravedad de la enfermedad, la cual inició poco antes de marzo, en diciembre

---

9 Universidad Nacional Mayor de San Marcos cuenta con estudios en bibliotecología desde varias décadas atrás.

de 2019 en China y desde ahí se expandió al mundo por las rutas de comunicación y de comercio estableciendo para marzo de 2020 el cierre de toda actividad. Así, el III Congreso lo canceló la universidad, donde el rector dio las instrucciones para tal efecto, ya que este evento iba a ser masivo con participantes provenientes de Europa y América, lo cual era arriesgado ya que podría haber contagios graves de la enfermedad, pero fueron momentos críticos, ya que los asistentes ya estaban en la ciudad de Valladolid; muchos adelantaron su llegada para iniciar el día 16 al 20 de marzo. Las delegaciones de alumnos, profesores e investigadores que ya se encontraban en México eran los de Bolivia, Brasil, Perú y Colombia. Lo anterior obligó a que solo con un pequeño grupo de seminaristas de Perú, México, Bolivia y Brasil, llevaran a cabo las sesiones cerradas, por lo cual lo único que se pudo realizar fue el xv Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, en sesiones al aire libre en los jardines del hotel sede. Las siguientes semanas, como el mundo lo sabe, fueron realmente angustiantes y muy penosas ya que el mundo experimentó la muerte de millones de personas a nivel mundial, y con algunos de los participantes varados en México, donde se les apoyó con estancia, viáticos y comunicación con sus países y sus embajadas para que los pudieran llevar de regreso a su país de origen. Después de varias semanas y a través de las gestiones de sus embajadas, pudieron regresar a sus países respectivos: Brasil, Bolivia y Perú. A partir de aquí el mundo no sería igual y la organización de eventos masivos no se realizó de la misma forma, ya que en 2021 y 2022 la tecnología de la información y la comunicación tomó un lugar importante para las universidades.

Ya con el uso de las TIC, las universidades reanudaron sus eventos académicos de forma virtual, es decir en línea, la mayoría utilizando la plataforma Zoom. En el caso del III Congreso que se canceló el año anterior, para 2021 la organización corrió a cargo del IIBI y la Universidad Mayor de San Andrés, en concreto de la Licenciatura en Ciencias de la Información, dirigida por el licenciado Freddy Maidana Rodríguez. Este congreso se llevó a cabo totalmente en línea con una participación de más de cien asistentes y con una nutrida participación de ponentes y conferencistas. Asimismo, se llevó a cabo el xvi Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en sus sesiones cerradas en línea. Lo anterior permitió ir avanzando con las reuniones del congreso y del seminario de manera virtual. Por lo cual se puede afirmar que las actividades académicas se continuaron ahora con la modalidad virtual.

Para 2022, el congreso se llevará a cabo en septiembre con la organización por parte del IIBI y de la Universidad Federal de Sergipe en Brasil. De inicio se pensó de forma presencial, pero con el transcurrir del tiempo y de la pandemia mundial aún presente se decidió que se llevaría a cabo de forma virtual nuevamente.

**Investigación sobre usuarios de la información: Un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques a través de un recorrido por el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM.** La edición consta de 50 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Valeria Guzmán González; corrección de pruebas, Carlos Ceballos Sosa y Valeria Guzmán González, formación editorial, Carlos Papaqui Landeros. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Dataprint, Georgia 181, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en marzo de 2023.