

Investigación, reflexión, acción desde el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información

COORDINADORES

*Lina Escalona Ríos, Isaac Becerra Ramírez,
María de los Ángeles Escutia Montelongo,
Jonathan Aarón Montes de Oca Alquicira,
Michelle Rosas Hernández*



Z669.7 Investigación, reflexión, acción desde el Posgrado en Bibliote-
1584 cología y Estudios de la Información / Coordinadores Lina Es-
calona Ríos ... [et al.] - México : UNAM. Instituto de Investiga-
ciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023.

xiii, 292 p. - (Educación bibliotecológica)
ISBN: 978-607-30-8048-4

Investigación bibliotecológica. 2. Enseñanza de la bibliotecolo-
gía. 3. Tecnología de la información. 4. Usuarios. I. Escalo-
na Ríos, Lina, coordinadora. II. Becerra Ramírez, Isaac, coor-
dinador. III. Escutia Montelongo, María de los Ángeles,
coordinadora. IV. Montes de Oca Alquicira, Jonathan Aarón,
coordinador. V. Rosas Hernández, Charly Michelle, coordina-
dor. VI. ser.

Edición académica: Lina Escalona Ríos
con la colaboración de Jazmín Areli Norberto Hurtado.

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez
Imagen: valentyn640 - stock.abobe.com

Primera edición: 01 de julio de 2023
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Programa de Posgrado en Bibliotecología
y Estudios de la Información
Unidad de Posgrado, Edificio H, 1er. nivel, H-104,
Circuito de Posgrado, Ciudad Universitaria,
Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510

Esta edición y sus características son propiedad
de la Universidad Nacional Autónoma de México.
Prohibida la reproducción total o parcial por
cualquier medio sin la autorización escrita
del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-30-8048-4

Publicación dictaminada
Impreso y hecho en México

Contenido

PRESENTACIÓN	xi
Lina Escalona Ríos	

I. RECONOCIENDO NUESTRO PASADO PARA ENTENDER EL FUTURO

LA PRIMERA BIBLIOTECA DE LA CATEDRAL METROPOLITANA DE MÉXICO: UN MISTERIO DESVELADO (1534-1583)	3
Isaac Becerra Ramírez	

UNA APROXIMACIÓN A LA BIBLIOTECA PERSONAL DE CARLOS DE SIGÜENZA Y GÓNGORA	41
Felicitas González Barranco	
Daniel de Lira Luna	

CALENDARIOS, ALMANAQUES Y ANUARIOS: UN ACERCAMIENTO A LA PRODUCCIÓN EDITORIAL DURANTE EL IMPERIO DE MAXIMILIANO (1864-1867)	57
Gerardo Zavala Sánchez	

II. LAS TIC: UN ELEMENTO ESTRATÉGICO EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

INTEROPERABILIDAD GLOBAL Y DATOS ENLAZADOS EN EL CONTEXTO DIGITAL DE LAS BIBLIOTECAS	75
Eder Ávila Barrientos	

LOS REPOSITARIOS INSTITUCIONALES DE DATOS PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	87
Minerva Castro Escamilla	

EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO: ANÁLISIS COMPARATIVO	103
Jorge Daniel Ciprés Ortega Jonathan Hernández Pérez	

LIMITACIONES Y EXCEPCIONES DEL DERECHO DE AUTOR: EL TRATADO DE MARRAKECH	131
Máximo Román Domínguez López	

CONOCIENDO EL ECOSISTEMA DE LA DESINFORMACIÓN EN INTERNET: LA BIBLIOTECA COMO UNA ALTERNATIVA PARA AMINORAR SU IMPACTO	149
Michelle Rosas Hernández	

III. EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA DE CALIDAD PARA LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

NUEVOS ESCENARIOS EN LA DISCIPLINA BIBLIOTECOLÓGICA EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO, DE LA INFORMACIÓN Y DEL APRENDIZAJE	165
Joana Berenice Campos Hernández	

LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN MÉXICO EN LA SEGUNDA DÉCADA DEL SIGLO XXI	181
Jonathan Aarón Montes de Oca Alquicira	

EL APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN DE FUTURO: UN HORIZONTE DE SENTIDO PARA PENSAR LA FORMACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA	199
Johann Pirela Morillo	

LA CALIDAD EDUCATIVA: PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN CURRICULAR, CONGRUENCIAS Y ENFOQUES	211
Noé Ríos Emicente	

IV. USUARIOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN
EN EL SIGLO XXI

EL ROSTRO Y LOS EFECTOS DE LA DISCRIMINACIÓN: APROXIMACIÓN EN BIBLIOTECAS Y MUSEOS	227
María de los Ángeles Escutia Montelongo	
LAS ACTITUDES DE LA COMUNIDAD NAHUA DE ZITLALA, GUERRERO ANTE LA INFORMACIÓN EN EL SIGLO XXI	243
Edith Bautista Flores	
DEL DATO A LA NOTA: LA INTERACCIÓN EN EL USO DE DATOS DURANTE EL DESARROLLO DE NOTAS DE PERIODISMO DE DATOS	261
Valentín Ortiz Reyes Guadalupe Vega Díaz	
FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA CONDUCTA DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN BASES DE DATOS ELECTRÓNICAS PARA MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR	281
Juan Carlos Flores Monzalvo	

Factores que intervienen en la conducta de búsqueda de información en bases de datos electrónicas para médicos de medicina familiar

JUAN CARLOS FLORES MONZALVO
Instituto Mexicano del Seguro Social, México

INTRODUCCIÓN

La medicina familiar es la medicina general, que se practica a raíz de las necesidades biológicas, sociales y psicológicas de los individuos, que actúan en grupos sociales cuya unidad fundamental es la familia. Es una especialidad, relativamente, nueva que surgió después de la Segunda Guerra Mundial y se formalizó en la década de los sesenta. En 1971, México se convirtió en el primer país de Latinoamérica, que implementó la medicina familiar como especialidad. Inherente a esto, hay que mencionar que los estudios de usuarios son una herramienta indispensable en el área bibliotecológica para definir el perfil del usuario, así como para establecer los factores que intervienen respecto a su necesidad de información y comportamiento informativo, además determina las fuentes y recursos de información acordes para satisfacer su necesidad de información.

La metodología utilizada en los estudios de usuarios puede ser cuantitativa o cualitativa, esto depende de la exhaustividad del estudio y el enfoque que el investigador pretenda llevar a cabo. En el momento actual, el uso de bases de datos e internet es indispensable

para la actualización, que los médicos familiares requieren en sus actividades profesionales en favor de la conservación de la salud de la población, como antesala en la canalización oportuna del paciente al médico especialista mediante diagnósticos eficientes.

La importancia de llevar a cabo este estudio radica, precisamente, en identificar y analizar los principales factores, que intervienen en el comportamiento de los médicos familiares para la búsqueda de información en las bases de datos; por lo que, esta investigación se centrará en el Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 1 (HGZMF 1), delegación Hidalgo. El objetivo general es identificar los factores, que influyen para la búsqueda de información necesarios para los médicos familiares del HGZMF 1 del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en Pachuca, Hidalgo, en bases de datos electrónicas del Centro de Documentación en Salud. Los objetivos específicos consistieron en analizar los problemas, que limitan al médico familiar en la búsqueda de información en las bases de datos electrónicas existentes en el Centro de Documentación y estimar su uso.

La hipótesis parte de que el idioma inglés y el desconocimiento de estrategias de búsqueda de información son los principales factores internos, que influyen en la utilización de bases de datos especializadas en dicho Centro por los médicos familiares del HGZMF 1.

El presente estudio se desarrolló a partir de tres apartados, en el primero se muestra un panorama general de las necesidades de información en la comunidad de los profesionales de la salud, así como su definición, elementos, factores externos y factores internos. El segundo apartado brinda un análisis del uso y aplicación de las nuevas tecnologías en medicina familiar por los profesionales de la salud, los antecedentes, la actualización del profesional de la salud en la aplicación de las nuevas tecnologías en beneficio del derechohabiente, así como el papel de la brecha generacional y la sociedad de la información en el ámbito de la salud. Finalmente, la tercera sección, muestra los factores que intervienen en la búsqueda de información de los médicos familiares en el HGZMF 1, mediante la metodología empleada, la unidad de análisis, la

población y la muestra, el método, la técnica e instrumento, así como el comportamiento informativo y los principales factores que intervienen en este sector.

NECESIDADES DE INFORMACIÓN EN LA COMUNIDAD DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

El concepto de necesidad dentro del mundo bibliotecológico se enmarca en las necesidades de información capaces de obtener los medios adecuados a través de documentos impresos o digitales que, por medio de su contenido, satisfagan la demanda de conocimiento del usuario. Ante este panorama, la necesidad de información se presenta en todos los niveles de manera dinámica para la toma de decisiones mediata, o inmediata, de algún requerimiento documental que deba ser solventado. La información adquiere nuevos escenarios y entornos de aplicación donde las comunidades científicas pueden diversificar sus alcances acordes a sus necesidades específicas. El rol de los profesionales de la salud en el entorno de la información documental se caracteriza por una orientación colectiva y comunitaria que busca la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud.

El profesional de la salud utiliza, generalmente, documentos como¹:

- Publicaciones periódicas
- Libros clásicos de diferentes especialidades
- Colecciones de discos compactos
- Diagnósticos de salud, proyectos, estudios, informes y tesis
- Obras de referencia especializadas
- Bases de datos, catálogos en línea

1 (Fernández Valdés, 2007, p. 14).

Investigación, reflexión, acción...

A su vez, los servicios bibliotecarios en salud se encargan de satisfacer tres principales necesidades en el ámbito médico:

- Apoyar la investigación
- La educación médica
- Los procesos de atención médica

Cabe mencionar, que en otras regiones, como Europa, han dado relevancia a las necesidades de información que involucran a los profesionales del área de la salud de primer contacto, aquellos que reciben al paciente para identificar su diagnóstico primario para, posteriormente, ser derivado con algún especialista. Por lo que han establecido los siguientes puntos prioritarios:

- Factores culturales y organizacionales
- Práctica reflexiva
- Medicina basada en evidencia

Expertos en la materia coinciden y argumentan otras características, que deben ser consideradas dentro de las necesidades de información de los profesionales de la salud:

- Actualización continua
- Información para pacientes
- Información farmacológica
- Lagunas en el conocimiento
- Curiosidad
- Incertidumbre

Las necesidades de información de la comunidad dedicada a la salud requieren un análisis detallado por parte de las unidades documentales para que, de esta manera, puedan desarrollarse los servicios, las fuentes y los recursos de información acorde a las tareas que desempeñan. El comportamiento informativo es la manifestación de las necesidades de información, por lo que es relevante su investigación en todo tipo de comunidad debido a que

permite conocer la tendencia con respecto al uso de las fuentes y recursos documentales.

El comportamiento informativo tiene características particulares dependiendo la comunidad científica de la que se trate. El usuario como elemento indispensable presenta distintas necesidades de información y comportamiento informativo, siendo el entorno un elemento fundamental que influye en la manifestación de estas necesidades. La relevancia de los estudios de usuarios para el campo de la investigación se centra en los propósitos de lo que pretende analizarse. Siendo los propósitos generales de los estudios de usuarios los siguientes:

- Identificar las necesidades de información para la toma de decisiones y para la evaluación de la efectividad de un sistema o servicio de información
- Analizar la interacción del usuario con el sistema
- Apoyar los estudios científicos y comparativos

La necesidad de información entendida como la falta o deficiencia de conocimiento respecto a un fenómeno, es dividida por Calva en tres fases²:

- Surgimiento de las necesidades
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de las necesidades

En las bibliotecas y centros de documentación es prioritario conocer, entender y analizar las necesidades de informaciones específicas que demandan sus usuarios, siendo indispensable una participación colaborativa de autoridades y profesionales de la información.

Los factores externos son de gran incidencia en los profesionales de la salud, ya que desde el punto de vista socioeconómico que

2 (Calva González, 2004, p. 155).

se vive en el país, recurrentemente hay casos de deserción en la universidad y en la etapa de residencias o especialidades, porque dan prioridad a la búsqueda de un ingreso económico y no a la superación académica. La variabilidad del ambiente como elemento básico de injerencia dentro de los factores externos dificulta a las unidades documentales poder precisar los requerimientos informacionales de los usuarios; sin embargo, al ser una comunidad cuyos integrantes son usuarios reales o cautivos en la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos adecuados pueden obtenerse datos que den certidumbre de las necesidades de información y el comportamiento informativo de dicha comunidad.

USO Y APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN MEDICINA FAMILIAR POR PROFESIONALES DE LA SALUD

El acceso a la información documental en línea, si bien ha facilitado y acrecentado la cantidad de datos que pueden consultarse por los médicos familiares, con frecuencia no es tratada adecuadamente, resultando infructuosos los esfuerzos y el tiempo invertido. Entre los principales usos y aplicaciones tecnológicas usadas por los médicos familiares se encuentran los datos biomédicos, la investigación científica, la toma de decisiones para la resolución de problemas y la actualización a distancia.

La convergencia tecnológica en la práctica médica ha propiciado el desarrollo ético, científico, técnico y de conducta del profesional de la salud. Lo que demanda en las nuevas generaciones un compromiso real en su actualización.

De lo antes mencionado, la alfabetización informacional resulta invaluable para los involucrados en la comunidad de la salud, ya que debe contar con las habilidades y conocimientos requeridos para un desarrollo académico, laboral e investigativo acorde a las necesidades de una sociedad derechohabiente cada vez más demandante de mejores servicios sanitarios. En este sentido, la información documental automatizada se ha convertido en un auxiliar tecnológico para la búsqueda y recuperación de información terapéutica.

El panorama de profesionalización de los integrantes de la comunidad sanitaria cada vez exige fortalecer aquellas áreas de oportunidad prioritarias en las competencias informacionales, que todo profesional de la salud en atención primaria necesita.

En cuanto a modelos y estrategias de aprendizaje, el campo de la medicina recurre a las tendencias que cobran interés en los procesos de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de adecuar el uso y aplicación de la tecnología con la práctica médica. Ejemplo de ello es la gamificación, que consiste en el uso de mecánicas, elementos y técnicas de diseño de juegos en contexto, que no son juegos para involucrar a los usuarios y resolver problemas. Sobre la base de dos teorías principales que analizan el comportamiento humano, el conductismo habla de respuestas ante estímulos, es algo externo al cerebro del hombre y no estudia como tal el por qué se da esa respuesta; pueden conocerse, por tanto, los estímulos que llegan y las respuestas (acciones del individuo). Si se tiene un tercer factor en cuenta, las “consecuencias” resultantes del comportamiento, puede modificarse sobre el comportamiento en función de estas consecuencias y a esto se denomina aprendizaje. Destacan tres puntos dentro de este aprendizaje:

- La observación: Se mira lo que hacen los participantes.
- Los bucles de realimentación: Acción-realimentación-respuesta.
- El refuerzo: El aprendizaje se da cuando se refuerza el estímulo, cuando una cierta acción produce una cierta respuesta se tiende a aprender y se crea una asociación entre ambas.

Por otro lado, está el cognitivismo que estudia los procesos que ocurren en el cerebro de las personas; es decir, no se explica por las condiciones externas, sino por los procesos internos: la manera en que las personas procesan, absorben, comprenden, recuerdan. En cuanto a las recompensas:

Recompensas intrínsecas, el individuo no se fija en las consecuencias, sino que actúa por la acción en sí.

Investigación, reflexión, acción...

Recompensas extrínsecas, se hace algo por una recompensa externa.

Las recompensas pueden actuar como motivadores extrínsecos, que eliminen la motivación intrínseca; por ejemplo, las recompensas suelen ser negativas dentro de acciones creativas (Borrás, 2015).

LA BRECHA GENERACIONAL Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

Los factores tanto internos como externos pueden identificarse como determinantes en la perduración de la brecha generacional dentro de la sociedad de la información.

En el terreno de la medicina familiar debe clasificarse y delimitarse las diferencias entre innovación y modernización, ya que es muy común que ambos conceptos se confundan o estandaricen como si fueran sinónimos. La innovación crea una sinergia con la tecnología, en el entendido de que toda novedad o innovación tiene que ver con elementos tecnológicos. Con este tipo de innovaciones se pretende disminuir costos, tiempos de espera, recursos humanos innecesarios con el objetivo de beneficiar a los derechohabientes. El nuevo rol del estudiante de la salud exige su participación en la construcción de su conocimiento a través del fomento de su creatividad y el trabajo colaborativo, mientras que el papel del docente es la de un facilitador del aprendizaje.

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN BASES DE DATOS

Se pretende caracterizar el comportamiento informativo de los médicos familiares en su práctica clínica, respecto a la forma en la que realizan la búsqueda de información para la obtención de diagnósticos y tratamientos de sus pacientes, así como identificar los factores que inciden en el uso de recursos y servicios que

demandan los médicos familiares. Se delimitó la unidad de análisis tomando los siguientes aspectos:

- a) Médicos familiares del HGZMF 1
- b) Factores internos y factores externos
- c) Comportamiento informativo

La comunidad de médicos familiares del HGZMF 1 brindan un primer nivel de atención en tres categorías laborales: base, confianza y residentes; de igual manera pueden realizar actividades referentes a la práctica clínica, docencia e investigación. Se aplicó una encuesta a 90 personas de un total de 100 trabajadores de la categoría de médico familiar de base del Hospital General de Zona con Medicina Familiar Número 1 del Instituto Mexicano del Seguro Social, en Pachuca, Hidalgo, que representa el 96 % de la población, en un lapso de dos días mediante una visita en los tres turnos de horario laboral (ver Figura 1). En el presente trabajo se utilizó un método exploratorio descriptivo para identificar los factores, que intervienen en la búsqueda de información en las bases de datos electrónicas por el médico familiar del HGZMF 1. El instrumento utilizado fue una entrevista estructurada mediante un cuestionario y la observación mediante una cédula de registro de gran utilidad, en cuanto al comportamiento informativo del sujeto.

Figura 1. Fórmula

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

Nota: N es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados), K es el nivel de confianza.

Los valores K más utilizados y sus niveles de confianza son, que la extensión del uso de internet y la comodidad que proporciona, tanto para el encuestador como para el encuestado, hacen que este método sea muy atractivo (ver Tabla 1).

Tabla 1. Nivel de confianza: K

K	1.15	1.28	1.44	1.65	1.96	2	2.58
Nivel de confianza	75 %	80 %	85 %	90 %	95 %	95.5 %	99 %

Fuente: elaboración propia.

En la fórmula mostrada en la Figura 1, también están el valor del error muestral, que es la diferencia existente entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella. Ejemplos:

p: Es la proporción de individuos, en la población muestra, que posee la característica de estudio. Este dato, generalmente, es desconocido y suele suponerse que $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

q: Es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

n: Es el tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer).

$N= 96$

$k= 2$

$e= 5$

$p=0.8$

$q=0.2$

$n=90$

CONCLUSIONES

Las nuevas tecnologías cada vez se posicionan más en el ámbito médico como herramientas estratégicas, que facilitan el acceso a la información por medio de fuentes y recursos informativos para la búsqueda y recuperación de materiales bibliográficos. Lo que compromete a las instituciones de salud en el país a desarrollar

y perfeccionar las estrategias y programas de actualización continua, que permita la capacitación adecuada a sus trabajadores en el uso y la aplicación de competencias informacionales que, actualmente, son fundamentales en la práctica clínica, así como garantizar los medios tecnológicos y de conectividad indispensables que, de manera conjunta, permitirá obtener mejores diagnósticos y tratamientos en beneficio del derechohabiente.

La participación del personal bibliotecario en ciencias de la salud resulta preponderante, situándose como un elemento estratégico de cambio en la recuperación de información documental por medio de herramientas de investigación, como los estudios de usuarios es posible identificar hábitos, actitudes, factores y comportamientos respecto a las necesidades de información de los usuarios.

Por otra parte, se corroboró, que los factores internos relevantes, que limitan la búsqueda de información en bases de datos electrónicos, son el poco dominio del idioma inglés y el desconocimiento de estrategias de búsqueda de información. Resultando el *ítem* de búsqueda de información médica en la web o en bases de datos especializadas como una opción interesante para futuras investigaciones. Los factores externos que inciden en la búsqueda de información en las bases de datos electrónicos por los médicos familiares fueron resultado de que acudan, regularmente, al Centro de Documentación en Salud. Lo que demostró una falta de interés, exceso de trabajo y apatía como los principales elementos a considerar.

Finalmente, es de destacar que, si bien el Instituto Mexicano del Seguro Social en coordinación con la Jefatura de Enseñanza e Investigación y el Centro Nacional de Investigación Documental en Salud (CENAIDS) han tratado de mantener a la vanguardia educativa y tecnológica a los recursos humanos del área de la salud en formación. Dotándolos de los medios de información indispensables para tal fin, es evidente que el personal bibliotecario integrado por bibliotecarios, asistentes bibliotecarios y técnicos bibliotecarios, requieren de una reestructuración y actualización profesional, en beneficio de los usuarios reales y potenciales. Lo que, seguramente, se vería reflejado en un mayor número de investigaciones de la comunidad de profesionales de la salud, lo cual

posibilitaría un análisis detallado de los recursos tecnológicos y fuentes de información idóneas para el adecuado uso y aplicación de presupuestos financieros que, actualmente, deben invertirse bajo un estricto control de eficiencia y factibilidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Borrás, O. (2015). *Fundamentos de la gamificación*. Gabinete de telecomunicación vicerrectorado de planificación académica y doctorado. <https://drive.google.com/file/d/0B2GiW6oebXZyamJxR0d3SVZ1SEU/view>
- Calva González, J. J. (2004). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. UNAM, CUIB.
- Fernández Valdés, M. (2007). Metodología para el estudio de las necesidades de información, conocimiento y aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación en salud. ACIMED, 15(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-9435200700040004

Investigación, reflexión, acción desde el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información-Programa de Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información/UNAM. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión y corrección de pruebas, Diana Serena Palacios; formación editorial, Mario Ocampo Chávez. Primera edición electrónica, 15 de agosto de 2023.