

**CIIBERCID: USUARIOS DE LA INFORMACIÓN, SOCIEDAD Y
TECNOLOGÍA EN EL SIGLO XXI. UNA VISIÓN IBEROAMERICANA**

CIIBERCID: UTILIZADORES DA INFORMAÇÃO, SOCIEDADE E
TECNOLOGIA NO SÉCULO XXI. UMA VISÃO IBERO-AMERICANA

MIGUEL ÁNGEL RENDÓN ROJAS
COORDINADOR



Z665
C55

CIIBERCID : usuarios de la información, sociedad y tecnología en el siglo XXI. Una visión iberoamericana = CIIBERCID : utilizadores da informação, sociedade e tecnologia no século XXI. Uma visão iberoamericana / Coordinador Miguel Ángel Rendón Rojas. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023.

xv, 102 p. - (Epistemología de la bibliotecología
y estudios de la información)
ISBN: 978-607-30-8326-3

1. Ciencia de la información. 2. Teoría de la información. 3. Usuarios.
I. Rendón Rojas, Miguel Ángel, coordinador. II. ser.

Diseño de portada: Paula Laverde Austin

Primera edición: 15 de agosto de 2023

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P.
04510, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-8326-3

Esta edición y sus características son propiedad
de la Universidad Nacional Autónoma de México.
Prohibida la reproducción total o parcial por
cualquier medio sin la autorización escrita del
titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Contenido

INTRODUCCIÓN	ix
Miguel Ángel Rendón Rojas	
DO UTILIZADOR AO “PROSSUMIDOR” DENTRO DO PARADIGMA POSCUSTODIAL, INFOCOMUNICACIONAL E TRANSDISCIPLINAR / DEL USUARIO AL “PROSUMIDOR” DENTRO DEL PARADIGMA POSCUSTODIAL, INFOCOMUNICACIONAL Y TRANSDISCIPLINAR	1
Armando Malheiro da Silva	
SER, ESENCIA Y EXISTENCIA EN EL CONCEPTO DE USUARIO DE LA INFORMACIÓN / SER, ESSÊNCIA E EXISTÊNCIA NO CONCEITO DE UTILIZADOR DA INFORMAÇÃO	9
Miguel Ángel Rendón Rojas	
O UTILIZADOR DE SERVIÇOS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA ERA DIGITAL: UM CASO DE APLICAÇÃO DO MODELO SISTÉMICO / EL USUARIO DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ERA DIGITAL: UN CASO DE APLICACIÓN DEL MODELO SISTÉMICO	27
Fernanda Ribeiro	
DESCAMINHOS DOS ESTUDOS DE COMPORTAMENTO INFORMACIONAL: UMA PERSPECTIVA ARQUIVÍSTICA / DESVIACIONES DE LOS ESTUDIOS DE COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL: UNA PERSPECTIVA ARCHIVÍSTICA	47
Rodrigo Fortes de Ávila	

LAS POLÍTICAS DE INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA: HACIA UN PENSAMIENTO IBEROAMERICANO SOBRE LA INFORMACIÓN INCLUSIVA E INTEGRADORA / AS POLÍTICAS DE INFORMAÇÃO PARA A CIDADANIA: RUMO A UM PENSAMENTO IBERO-AMERICANO DE INFORMAÇÃO INCLUSIVA E INTEGRADORA	65
--	----

Martha Sabelli

PODER, MEMORIA Y SELECCIÓN DOCUMENTAL EN LOS ARCHIVOS NOVOHISPANOS / PODER, MEMÓRIA E SELEÇÃO DOCUMENTAL NOS ARQUIVOS DA NOVA ESPANHA	77
---	----

Silvana Elisa Cruz Domínguez

A MANERA DE CONCLUSIÓN / A TÍTULO DE CONCLUSÃO	99
--	----

Miguel Ángel Rendón Rojas

Introducción

La presente obra constituye el primer producto del trabajo del Círculo Iberoamericano de Ciencia de la Información Documental (CIIBERCID), el cual surgió en 2018 a partir del Seminario sobre Epistemología de la Bibliotecología y Estudios de la Información, que se viene realizando desde 2011 en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México. El principal objetivo del CIIBERCID es conformar un grupo formal y permanente de investigadores de Iberoamérica que construya ideas y teorías originales sobre la Ciencia de la Información Documental dentro del contexto lingüístico, histórico, social y cultural común; que ocupe un lugar activo dentro de la división del trabajo internacional en la construcción del conocimiento y conquiste el reconocimiento dentro de la comunidad científica internacional, rompiendo, de esta manera, la carga histórica de un norte productor y un sur consumidor.

La especificidad de la propuesta del CIIBERCID parte de la concepción de la Ciencia de la Información Documental como una ciencia humana y social, lo cual abre la posibilidad a diversas

aproximaciones y métodos de estudio como pueden ser el crítico, el histórico, el hermenéutico, el semiótico, el lingüístico, el fenomenológico, el dialéctico, entre otros, así como la combinación de varios de ellos. Por consiguiente, los acercamientos que no van más allá de lo pragmático, del uso de técnicas, del instrumentalismo, de lo empírico cuantificable sin trascender a lo teórico y social, y que están orientados solamente por una visión positivista de la ciencia, se consideran limitados en cuanto que no logran captar en su profundidad el fenómeno informativo documental.

Asimismo, otra característica distintiva de nuestra aproximación al estudio de la Ciencia de la Información Documental es, además de su denominación, que intenta sintetizar la tradición anglosajona (Ciencia de la Información) con la continental (Documentación), así como el reconocimiento de la naturaleza compleja del fenómeno que se estudia, por lo que es necesario aproximarse desde un enfoque interdisciplinario y transdisciplinario a las disciplinas que la componen: Archivología, Bibliotecología, Ciencia de la Información, Documentación y Museología. Finalmente, es necesario indicar que dentro del marco de las especificidades mencionadas es posible encontrar diferentes visiones entre los integrantes del Círculo, lo que conlleva a no caer en un pensamiento único y uniforme.

El trabajo del CIIBERCID se ha venido desarrollando en dos modalidades. La primera, a través de reuniones a distancia, a las que hemos denominado “tertulias”, en las que participan únicamente los miembros del Círculo y tienen una regularidad mensual o bimestral. En ellas se analizan y discuten temas concretos o publicaciones de alguno de los miembros. La segunda forma de trabajo del CIIBERCID consiste en reuniones anuales abiertas al público en forma de seminario, en donde se presentan los resultados de una investigación sobre una temática elegida con anterioridad.

El grupo fundador del CIIBERCID estuvo integrado por Carlos Alberto Ávila Araújo, de la Escola de Ciência da Informação de la Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil; Cintia Aparecida Chagas, también de la Escola de Ciência da Informação de la

Universidade Federal de Minas Gerais; Eduardo Mancipe Flechas, de la Escuela de Humanidades y Estudios Sociales de la Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia; Francisco Palletta, de la Escola de Comunicações e Artes de la Universidade de São Paulo, Brasil; Miguel Ángel Rendón Rojas, del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México; Fernanda Ribeiro, de la Faculdade de Letras de la Universidade do Porto, Portugal; Martha Sabelli, de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República, Montevideo, Uruguay; y Armando Malheiro da Silva, de la Faculdade de Letras de la Universidade do Porto, Portugal. Actualmente, el Círculo está compuesto, además de los mencionados anteriormente, por Rodrigo Ávila, del Instituto das Ciências da Informação de la Universidade Federal de Bahía, Brasil; Silvana Elisa Cruz Domínguez, de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México; María Arminda Damus, de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones, Argentina; Viviana Fernández Marcial, de la Facultad de Humanidades y Documentación de la Universidad de la Coruña, España; Carol Guillemín, de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República, Montevideo, Uruguay; José López Yepes, Catedrático Emérito jubilado de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid, España; y Gustavo Silva Saldanha, del Instituto Brasileiro da Informação em Ciência e Tecnologia y Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brasil.

En su corta historia, se han llevado a cabo cinco seminarios. Los dos primeros fueron de forma presencial, pero posteriormente, a causa de la situación sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 se realizaron en la modalidad a distancia. El Primer Seminario de CIIBERCID, cuyo principal resultado fue el establecimiento del Círculo Iberoamericano de Ciencia de la Información, tuvo lugar en la Ciudad de México, en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México en 2018; el Segundo Seminario se realizó

en el poblado de Vairão, Portugal, organizado por la Facultad de Letras de la Universidad de Porto en 2019; el Tercer Seminario (a distancia) fue organizado por la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República, Uruguay en 2020; el Cuarto Seminario (a distancia) estuvo a cargo del Programa de Posgrado de Ciencia de la Información del Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología y la Universidad Federal de Río de Janeiro en 2021; y el Quinto Seminario estuvo coordinado nuevamente por el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México en 2022.

Un tema que se consideró importante para ser objeto de análisis en el CIIBERCID, sin la pretensión de suplantarse las investigaciones que realizan especialistas sobre ese tema, fue el de los usuarios. Se procedió a su estudio desde una perspectiva eminentemente teórica y el resultado de ese análisis es el que ahora presentamos en este libro.

En un primer momento, Armando Malheiro da Silva, de la Universidad de Porto, presenta el trabajo «Do utilizador ao “prossumidor” dentro do paradigma poscustodial, infocomunicacional e transdisciplinar» (Del usuario al “prosumidor” dentro del paradigma poscustodial, infocomunicacional y transdisciplinar). El autor parte de tres premisas teóricas. En primer lugar, concibe a la Ciencia de la Información como una ciencia transdisciplinar en donde convergen la Archivística/Archivología/Archivonomía, la Bibliotecología/Biblioteconomía, la Documentación, la *Information Science* y la Museología; las cuales, anteriormente eran consideradas, cada una de ellas, como disciplinas autónomas con sus propios límites y objetos de estudio. En segundo lugar, explica que como resultado principalmente del desarrollo tecnológico (aunque existen otras causas) la información tomó un papel preponderante frente a su soporte, por lo que el acceso adquiere mayor importancia que la conservación, y distingue así dos paradigmas en este campo de estudio: el paradigma custodial y el postcustodial, que es en el que nos encontramos. Finalmente, en tercer lugar, plantea que

la Ciencia de la Información cumple una función comunicacional de manera inherente. De esta manera, tomando en cuenta esas tres ideas, expone que es necesario estudiar al usuario ya no solamente como un ente pasivo que consume información, sino que se convierte en un sujeto activo que produce información, por lo que aprovechando el término introducido por Alvin Toffler, lo caracteriza como “prosumidor”.

En el segundo capítulo, titulado “Ser, esencia y existencia en el concepto de usuario de la información” (“Ser, essência e existência no conceito de utilizador da informação”), el autor de estas líneas, Miguel Ángel Rendón Rojas, del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la UNAM, presenta el desdoblamiento dialéctico del concepto de usuario desde lo más universal hasta lo más particular. Para realizar ese análisis se emplean las ideas de Aristóteles, con su distinción de acto y potencia; de Santo Tomás, que añade a la distinción aristotélica la de *esse* y *essentia*; de Hegel, que propone el movimiento dialéctico de la Idea en los momentos de ser, esencia, apariencia (fenómeno) y realidad; de Marx, que aplica en su obra *El capital* ese movimiento dialéctico hegeliano al estudio de la Economía Política del capitalismo, quedando las categorías de mercancía (ser), plusvalía (esencia), circulación de capital (apariencia) y unión de producción y circulación de capital (realidad); y del existencialismo, el pragmatismo en Semiótica y la Hermenéutica para contextualizar al usuario en una realidad única y concreta. Como resultado de la aplicación de las ideas anteriores se presenta el desdoblamiento teórico dialéctico del usuario como Ser informacional (ser), Sujeto informacional (esencia), usuario (apariencia); individuo informacional (realidad).

En el tercer capítulo, “O utilizador de serviços e sistemas de informação na era digital: um caso de aplicação do modelo sistémico” (“El usuario de servicios y sistemas de información en la era digital: un caso de aplicación del modelo sistémico”), Fernanda Ribeiro, de la Universidad de Porto, describe en un primer momento los servicios de información tradicionales para posteriormente

contraponerlos con otros que privilegian el acceso frente a la custodia. Dentro de ese nuevo enfoque aparece otra concepción de mediación, así como la necesidad de una perspectiva sistémica que permita estudiar los servicios de información de una forma holística, desde la producción de la información pasando por la organización, representación y finalizando con su disponibilidad para los usuarios. Concluye su trabajo mostrando cómo se aplica un modelo sistémico en la Fundación Instituto Marques da Silva en Porto, Portugal, donde es posible apreciar esa aproximación holística en la organización, representación y acceso a la información.

En su trabajo “Descaminhos dos estudos de comportamento informacional: uma perspectiva arquivística” (“Desviaciones de los estudios de comportamiento informacional: una perspectiva archivística”), Rodrigo Fortes de Ávila, de la Universidad Federal de Bahía, reflexiona sobre los estudios de comportamiento informacional realizados anteriormente a la luz de resignificaciones conceptuales recientes en el ámbito de los archivos, descubriendo un punto de inflexión en la preferencia de modelos más abstractos frente a los físicos. Las definiciones y clasificaciones tradicionales están de acuerdo con sistemas estables y jerarquizados, a la confianza de que los registros pasan por las fases documentales y a la estratificación demasiado simplista de las relaciones que tienen lugar en esos servicios. El análisis lo realiza a través de tres vías: la inspección de la integridad de las colecciones mediante la revisión del principio de procedencia; la recomposición de los límites conceptuales del documento de archivo y de usuario; y la inaplicabilidad de la teoría lineal de las tres edades a la realidad digital.

Por su parte, Martha Sabelli, de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República de Montevideo, Uruguay, nos presenta su trabajo “Las políticas de información a la ciudadanía: hacia un pensamiento iberoamericano sobre la información inclusiva e integradora” (“As políticas de informação para a cidadania: rumo a um pensamento Ibero-americano de informação inclusiva e integradora”). En su texto, la académica expone la necesidad de partir desde una aproximación integradora de la

Ciencia de la Información, la cual debe incluir la comunidad profesional y las políticas de información y comunicación y de esa manera afrontar las brechas informativas, la información inclusiva y el empoderamiento. Las políticas de información deben ser tratadas como políticas públicas. Por consiguiente, se destaca el papel de los profesionales de la información como los mediadores sociales. Finalmente, presenta una serie de cuestiones que permiten identificar líneas de reflexión y acciones sobre la información inclusiva e integradora desde el pensamiento iberoamericano.

En el último capítulo, Silvana Elisa Cruz Domínguez escribe “Poder, memoria y selección documental en los archivos novohispanos” (“Poder, memória e seleção documental nos arquivos da Nova Espanha”). En su texto, la autora, de acuerdo con la idea de que los archivos deben ser vistos no sólo como fuentes de información sino como objeto de estudio, analiza, en el caso de los archivos de la Nueva España, “la cuota de poder” que poseen los productores de documentos, tanto instituciones como individuos en ejercicio de sus funciones oficiales, así como los archivistas, ya que recae en ellos la responsabilidad de decidir cuáles documentos son dignos de preservarse y cuáles se desecharán por considerarse inútiles o contrarios a los intereses políticos, ideológicos de la clase dominante, contribuyendo de esta manera a la formación de la memoria y posterior construcción de las narrativas históricas. Así pues, la gestión documental implica manipular la memoria y el olvido, la mayoría de las veces al servicio del poder.

Sin más preámbulos, le invitamos a iniciar la lectura de la presente obra, esperando propicie el nacimiento de nuevas ideas y el interés por continuar el análisis de tan interesante tema, desde las nuevas perspectivas que propone.

Miguel Ángel Rendón Rojas

CIIBERCID: Usuarios de la información, sociedad y tecnología en el siglo XXI. Una visión iberoamericana / CIIBERCID: Utilizadores da informação, sociedade e tecnologia no século XXI. Uma visão ibero-americana. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Pilar Obón y Jorge Alberto Castro Jáuregui; corrección de pruebas, Jorge Alberto Castro Jáuregui, Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores; formación editorial, Books and Chips; corrección de formación editorial, Mario Ocampo Chávez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Editorial Color, S.A. de C.V., Naranjo 96, Bis. Col. Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06400, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en noviembre de 2023.