

# ¿Por qué investigar las necesidades de información de las comunidades indígenas?

CÉSAR AUGUSTO RAMÍREZ VELÁZQUEZ  
*Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas,  
UNAM, México*

## INTRODUCCIÓN

**E**l presente trabajo intenta dar un panorama general sobre la importancia de investigar y detectar las necesidades de información, además del comportamiento y la satisfacción informativa de las comunidades indígenas, para, con los resultados obtenidos, vislumbrar el apoyo que brindaría la bibliotecología a dichas comunidades y los beneficios que éstas podrían obtener.

## LAS COMUNIDADES INDÍGENAS

Las comunidades indígenas son parte central del legado cultural de un país y se identifican porque hablan un idioma distinto al nacional y tienen sus propios usos y costumbres. Y porque, a diferencia de otros sectores sociales, sustentan sus organizaciones políticas, sociales, culturales y económicas en sus costumbres.

Las comunidades indígenas cuentan con una identidad propia, la cual tienen que defender contra el desarrollo de la nación o país que las alberga ya que sienten que puede modificar sus identidades. Al mismo tiempo su presencia en la sociedad que la circunda, es mínima debido a la marginación que padecen otras comunidades.

Pero todo país está compuesto por dos elementos esenciales que son las personas que los integran y el espacio geográfico al que pertenecen que es la tierra; la cual trabajan para su subsistencia. Además de estos elementos hay que considerar las características propias de las comunidades indígenas, como las tradiciones, la historia, la cultura, las costumbres, los hábitos de vida, la alimentación y sus expresiones orales y monumentales todo lo cuál les otorga un sentido de identidad.

A la llegada de los españoles a América los territorios estaban definidos en regiones. Las comunidades indígenas, como los primeros pobladores de la región, tenían sus propias características (historia, lengua, estructura social, religión, etcétera) que claramente los distinguían de los colonizadores.

#### CARACTERÍSTICAS HETEROGÉNEAS DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS

Actualmente se observa que aquellos países en los que hay indígenas, son demasiado contrastantes las diferencias que existen entre éstos y los no indígenas; los primeros tienen características muy particulares y únicas, y estas conforman un mosaico cultural *sui generis*:

- Idiosincrasia
- Lengua
- Ubicación geográfica

Estas particularidades son comparables a las que podían hacerse con otras sociedades de cualquier parte del mundo.

#### CARACTERÍSTICAS HOMOGÉNEAS DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS

Las características homogéneas nos indican que en algún momento de su historia estas comunidades pudieron haber tenido relación, y que ese hecho en cierto modo las hace similares:

- Comunidades vulnerables
- Sus forma de vida
- Su cultura
- Su organización social.

Teniendo estas características resulta evidente que estos individuos deben tener grandes necesidades de información ante las cuales es preciso tomar en cuenta el contexto en el que aparecen dichas necesidades, lo cual implica investigar su situación de vida, temperamento, personalidad y las actitudes de estos sujetos.<sup>1</sup>

## LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN.

El ser humano ha experimentado desde sus orígenes la necesidad de saber y conocer el porqué, el cómo, el cuándo y el para qué de todo lo que existe a su alrededor. Su ánimo lo ha llevado desde siempre a estudiar, investigar, experimentar, analizar y discernir tanto los sucesos naturales (el ciclo del día y de la noche, las lluvias y tormentas, el fuego y los incendios, el viento, los huracanes, la sequía, los movimientos celestes, la vida de los animales y de las plantas, entre otros) como los acontecimientos que se desarrollan en su vivir cotidiano (las diversas formas de comunicación entre los individuos, las relaciones sociales, las actividades individuales y grupales y aquellos aspectos que tienen relación con su existencia en sí).<sup>2</sup>

Derivado de lo anterior ha tenido la necesidad de obtener información que le dé la oportunidad de aprender y a partir de ello generar nuevos conocimientos. En este sentido, indica Morales<sup>3</sup>

---

1 N. M. de Figueiredo, *Estudos de uso e usuarios da informacao*, Brasília, DF: IBICT, 1994, p. 31.

2 C. A. Ramírez Velázquez, *Necesidades de información en comunidades indígenas: el caso de la comunidad tepehua*, México: Centro Universitario de investigaciones Bibliotecológicas, UNAM, p. 8.

3 E. Morales Campos, *Infodiversidad, globalización y derecho a la información*, Buenos Aires: Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003, p. 15.

para cualquier estudio o acción en la vida de todo ser humano se requiere de un acceso a la información diversa y plural, como insumo básico y fundamental...[porque entre los]...derechos naturales del hombre, ...[se encuentran] el de pensar, el de crear, el de escribir y el de comunicarse, [mismos que] son acciones inherentes a la información.

Asimismo, se puede decir que la información acumulada internamente y toda la que está disponible a nuestro alrededor, le permiten al ser humano existir como especie. Pero si a ello aunamos su especial capacidad de aprendizaje, entonces la información constituye uno de los elementos que incrementa sus posibilidades de supervivencia.

Así, se puede decir que las necesidades de información llevan al sujeto a responder adecuadamente a un estímulo ambiental y tomar decisiones pertinentes en situaciones vivenciales; como cuando está en la familia, entre sus vecinos o en su comunidad; en otras palabras, le permiten a este sujeto enfrentarse con la vida.

### ¿POR QUÉ INVESTIGAR LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS?

Tras determinar el perfil de necesidades de información de una comunidad indígena, se pueden ubicar, compilar y acercarle diversos satisfactores informativos para que estas comunidades hagan un uso cotidiano de ellos, con miras a obtener un progreso paulatino entre estas personas.

Al establecer el perfil de tales comunidades se pueden identificar sus necesidades de información, y a partir del análisis de éstas es posible derivar diversos productos que ayuden al desarrollo social y cultural de cada individuo y de la comunidad en general.

Al ir elevando el nivel educativo y el conocimiento de la comunidad y su entorno, aumentan también las necesidades de información de sus individuos sobre distintas áreas temáticas que pueden incidir en el desarrollo de su comunidad.

Para poder comprender mejor cuáles serían los beneficios de realizar investigaciones sobre las necesidades de información de las comunidades

indígenas, es necesario abordar las tres etapas primordiales del ciclo de las necesidades de información y establecer los beneficios que se derivan al estudiarlas, a saber:

• *Surgimiento y detección de las necesidades de información.*

Con el estudio de esta etapa se pueden establecer:

- El tipo de usuarios potenciales de una unidad de información.
- Las temáticas y documentos que se pueden adquirir en diversos formatos para desarrollar las colecciones de las bibliotecas indígenas.
- La planeación de los servicios tradicionales y estratégicos de acuerdo a las necesidades informativas de las comunidades indígenas.
- La planeación de instalaciones bibliotecarias que obedezcan a las características de la comunidad y su entorno.



• *Comportamiento Informativo.* Al analizar el comportamiento informativo de la comunidad, se revelan varios elementos que deben considerarse antes de implantar servicios y/o colecciones con el fin de poder establecer mejorías, como las siguientes:

- Hay que tomar en cuenta fuentes de información diversas, particularmente, las orales basadas en los miembros de su comunidad (familiares, maestros y amigos).
- Asimismo, dependiendo del nivel educativo que se vaya obteniendo, habrá que detectar, recopilar e integrar otras fuentes tanto impresas, como digitales o en otros formatos (y si es posible,

- que se incorpore todo esto en sus localidades).
- Si ya existen servicios bibliotecarios habrá que establecer la pertinencia de evaluarlos, con el fin de modificarlos, actualizarlos o incorporar nuevos en concordancia con las particularidades informativas y sociales de estos grupos.
  - Lo mismo debe hacerse con las colecciones; es decir, mantener un desarrollo permanente de ellas a partir de la contrasatación del material que ya está en sus acervos, las necesidades detectadas y el comportamiento informativo de cada grupo.
  - Toda iniciativa derivada de estos estudios y aplicaciones, deberá estar encaminada a la consecución de un derecho fundamental de los individuos: el derecho irrestricto a la información.



- *Satisfacción de necesidades de información.* El estudio de la satisfacción de los individuos de una comunidad, en lo que se refiere a sus necesidades de información, abre una amplia gama de posibles investigaciones, tales como:
  - La organización del patrimonio cultural y documental que genere proyectos encaminados a la formación de una infraestructura bibliotecaria e informativa tendiente a preservar la historia y la cultura de las comunidades indígenas del país.
  - La búsqueda de opciones documentales tanto impresas como electrónicas que apoyen el desarrollo agrícola y ganadero de las comunidades dedicadas a este tipo de producción de alimentos.

### *¿Por qué investigar las necesidades de información...*

- El estudio de la cultura herbolaria y medicinal y conjuntamente con los aspectos sanitarios y de salud es de incuestionable prioridad y habría que realizar una serie de proyectos destinados a preservar la copiosa información que tienen los grupos indígenas; pero habría que promover también sus conocimientos y derivar éstos en nuevos materiales documentales que apoyen la investigación de nuevos medicamentos y mejores servicios sanitarios para la población, previa capacitación y adiestramiento.
- El intercambio y comercio de mercancías genera entre la población de las comunidades una serie de inquietudes respecto a la conformación de empresas y comercios familiares o de mediana escala, por lo que es importante que se desarrollen colecciones documentales con información enfocada hacia la generación, ampliación y diversificación de opciones empresariales y comerciales que puedan llevar a cabo las comunidades en su propio beneficio.
- Las comunidades indígenas cuentan con una organización social que ha trascendido al tiempo; sin embargo es menester que se elaboren proyectos encaminados a producir materiales documentales que narren el desarrollo de dichas comunidades y nos cuenten cómo han podido subsistir a través de los años.
- Las vías y medios de comunicación que han tenido un gran desarrollo en los últimos años, resultan prioritarios para las comunidades indígenas, las cuales requieren que se les proporcione información al respecto, con el fin de estructurar una serie de proyectos relativos a la ampliación y modernización tanto de sus vías como de sus medios de comunicación, con miras a realizar un mejor intercambio con la sociedad circundante.
- Las unidades de información pueden ser un gran paliativo y apoyo para integrar servicios educativos, tanto presenciales como en sistema abiertos y a distancia en las comunidades, pero esto debe planearse a partir de un estudio de sus necesidades informativas y el desarrollo paulatino de los acervos y servicios que sirvan a dichas unidades.

- Los individuos de diversas comunidades indígenas han expresado su necesidad informativa relacionada con la generación y el desarrollo de servicios públicos, por lo que sería conveniente que se proyecten servicios bibliotecarios y colecciones que proporcionen información pertinente al tema para apoyar la implementación y/o actualización de los servicios que requieren los individuos de estas comunidades.



## CONCLUSIONES:

Consideramos que la pregunta que da nombre a este trabajo ¿Porqué investigar las necesidades de información de las comunidades indígenas? ha sido contestada a lo largo del mismo, y subrayado dos vertientes:

1. El estudio de las Necesidades de Información, que le permiten al bibliotecólogo apoyar a las comunidades indígenas en:
  - su desarrollo social y cultural,

### *¿Por qué investigar las necesidades de información...*

- la planeación e implantación de servicios comunitarios,
  - el ejercicio de su derecho a la información
  - la ampliación de sus expectativas de vida y
  - la integración en diversos proyectos multidisciplinarios.
2. Las comunidades indígenas se verán beneficiadas en cuanto a:
- la preservación de su cultura,
  - su desarrollo social,
  - la salvaguarda de su identidad,
  - la obtención de mayor información y
  - el respeto a sus derechos humanos.

Este tipo de estudios bibliotecológicos deberán siempre tener como objetivo primordial el desarrollo de las comunidades indígenas en general y de sus individuos en particular.

Por último, la información obtenida siempre deberá en todo caso utilizarse en beneficio de las comunidades estudiadas.

### OBRAS CONSULTADAS

Calva González, J. J., Análisis de las necesidades de información documental: teoría y métodos, (tesis para optar por el grado de Doctor), Madrid, 2001, 614 p.

———, “Una aproximación a lo que son las necesidades de información”, en *La bibliotecología en el México actual y sus tendencias : libro conmemorativo de los 25 años de la Dirección General de Bibliotecas*, México, UNAM, Dirección General de Bibliotecas, 1992, 338 p.

———, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*, México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004, 284 p.

Morales Campos, E. "Bibliotecología y sociedad", en *Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información (20 : 2002 : México, D. F.) Investigación bibliotecológica : presente y futuro: memoria del XX Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*, 13-15 de noviembre de 2002. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003, 155 p.

———, *Infodiversidad, globalización y derecho a la información*, Buenos Aires: Sociedad de Investigaciones bibliotecológicas, 2003, 203 p.

Olivé, L., *Multiculturalismo y Pluralismo*, México, Paidós, 1999, 252 p.

———, "Recursos de información para comunidades indígenas de América Latina", en *Coloquio Internacional de Bibliotecarios (10 : 2003 : Guadalajara, Jal.) Memoria : X Coloquio Internacional de Bibliotecarios, 1-3 de diciembre de 2003*, México: Universidad de Guadalajara, 2004 [en prensa].

Ramírez Velázquez, C. A., *Necesidades de información en comunidades indígenas: el caso de la comunidad tepetlhuaca*, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas México: UNAM, 2009, 133 p.